INFORME GENERAL INDICADOR DE DISPONIBILIDAD
CONTRATO No.
SERVICIO DE GLOBAL INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y SISTEMATIZACION S. (GINTELCO)
PERIODO DEL 01 DE MARZO AL 31 DE MARZO DE 2026



ENLACE	PRODUCTO	MEDIO	NOMBRE DEL ENLACE	MUNICIPIO	Fecha de Registro de Apertura (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	Fecha de Registro de Cierre (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	TIEMPO EN DIAS	TIEMPO EN HORAS	TIEMPO EN MINUTOS	PARADA DE RELOJ EN MINUTOS	Cantidad de Tiempo de Indisponibilidad Minutos	NUMERO DE TICKETS DEL SERVICIO	TIEMPO TOTAL DE INDISPONIBILIDAD EN HORAS	TIEMPO TOTAL EN QUE EL SERVICIO DEBIO ESTAR	RESPONSABLE DE LA SOLUCION - PROVEEDOR, CLIENTE	ESTADO DEL TICKET (ABIERTO - CERRADO)	Comentario Solicitud	Comentario Causa	Comentario Parada Reloj	Comentario Parada Reloj
16	CANAL DE INTERNET 81920 Kbps	GPN	CRA 26 # 24-02	TULUA - VALLE	0/01/1900 0:00	0/01/1900 0:00	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	672		CERRADO				N/A