

ENTIDAD CONTRATANTE	INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA				
NIT	891500719-5				
NUMERO DE CONTRATO	CONTRATO No. 152 DE 2025				
OBJETO	CONTRATAR, A TODO COSTO, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 33 IMPRESORA LASER Y TINTA CONTINUA PEQUEÑA 6 SCANNER, Y 5 IMPRESORAS DE CINTA (FX 890, FX 2190, FX 1170) LX300 LX300+.FX890 NECESARIAS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO CONTINUO DE LOS EQUIPOS DE LA INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA.				
NUMERO DE FACTURA	DISS11159				
INFORME N°1					
FECHA	SUMINISTRO	SERVICIO	ACTIVIDAD	CNT	CUMPLE
martes, 2 de diciembre de 2025		X	Mantenimiento preventivo impresora laser y tinta	33	X
martes, 2 de diciembre de 2025		X	Mantenimiento preventivo Scanner	6	X
martes, 2 de diciembre de 2025		X	Mantenimiento preventivo Impresora de cinta	5	X

Tras la ejecución del mismo, los hallazgos encontrados por parte del área técnica de impresoras a la hora de realizar los mantenimientos preventivos de las máquinas a impresión laser y tinta se encuentran partes por desgaste normal de uso, tales como:

IMPRESORAS LÁSER

- Rodillo de presión (se encarga de hacer presión a la hoja y fijar el polvillo en ella)
- Acetatos (se encarga de plasmar el polvillo de la impresión en la hoja)
- Arrastres (se encarga de tomar la hoja para la impresión)
- Piñonera en general (se encarga de que su funcionamiento sea óptimo en toda la impresora)
- Reparación de tapas partidas (se repara con el objetivo de evitar posibles daños a futuro en su funcionamiento para que sea eficaz)
- Cambios de puertos USB (se reemplazan para que el equipo de cómputo haga lectura del software de la impresora, y por ende, pueda imprimir)

Posibles Causas:

- Hojas suministradas a las impresoras que con ganchos y clips que dañan de inmediato del rodillo de presión y acetato.
- Puertos USB al estar conectado se evidencian posibles alones fuertes esto lleva a que los puertos se partan. - En ocasiones un mal golpe en la impresora puede dañar piezas tanto externas como internas
- Un mal uso puede desgastar más rápido las piezas internas como lo en el caso de la piñonera.

Recomendaciones

- Para un debido funcionamiento de las maquinas, mantenimientos preventivos debido al uso es recomendable realizarlo cada 4 meses para así evitar daños graves a futuro y alargar su vida útil.
- Utiliza tóner de alta calidad.
- Evite usar la impresora en lugares expuestos a cambios rápidos de temperatura y humedad.
- Mantenga la impresora alejada de la luz del sol directa, humedad o polvo excesivos.
- Evite los lugares expuestos a descargas y vibraciones.

IMPRESORAS TINTA CONTINUA

- Purga de sistema (se hace con el fin de extraer aire de los cartuchos internos para de esta manera, mejorar la calidad de impresión)
- Reset (mediante software se borra el conteo de impresiones)
- Mantenimiento general (se hace limpieza general de la impresora, adicional a un lavado de la caja de residuos donde caen los desechos de las cuatro tintas)
- Sensores de papel (se reemplazan sensores para evitar errores de atascos falsos de papel, de esta manera, tener un óptimo funcionamiento)

Posibles Causas:

- Cuando no se utilizan las tintas originales, esto generan grumos y tapan el cabezal.
- Cuando se deja de usar una máquina por mucho tiempo, se empiezan a tapar los cabezales y/o tomar aire las mangueras por donde pasa la tinta
- Cuando las hojas se atascan y las halan bruscamente tienden a partir los sensores de papel

Recomendaciones

- Usar la impresora todos los días, al menos una impresión diaria en todos los colores, para que de esta manera los cabezales no se tapen y haya un correcto funcionamiento de la misma
- Evitar poner hojas húmedas o arrugadas, ya que esta es la principal razón por la que se atascan las hojas a la hora de imprimir, dado el caso que ocurra esto, halarlas con mucho cuidado, de esta manera no habrá daños internos.

- Mantener limpio y lubricado el eje del carro donde se desplazan los cabezales, y el rodillo de captura de papel.
- Limpieza de cabezales o inyectores estos forman parte de un dispositivo muy delicado es el que se encarga de lanzar unas minúsculas gotas de tinta por unos conductos muy pequeños, estos deben mantenerse limpios si para que la impresora esté debidamente cuidada.
- Alinear los cartuchos de impresión se conseguirá una mayor calidad de impresión, sobre todo con imágenes y fotografías.
- Cubrir la impresora cuando no se use para evitar el polvo.

NOTA IMPORTANTE:

- **LOS REPUESTOS SE DEBERÁN REEMPLAZAR PREVIA REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO DE CADA REFERENCIA DE IMPRESORA Y CON AUTORIZACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO O RESPONSABLE.**
- **SE RECOMIENDA REEMPLAZAR LAS PARTES INDICADAS PARA QUE LAS MAQUINAS FUNCIONEN CORRECTAMENTE Y PROLONGUEN SU VIDA UTIL.**
- **EN CASO TAL DE QUE LOS REPUESTOS ESTEN FUERA DEL MERCADO SE PROCEDERÁ A DAR DIAGNÓSTICO PARA DAR DE BAJA LA MAQUINA.**

RECOMENDACIONES SEGÚN REVISIÓN PREVIA

- **Se realiza revisión de las 33 impresoras que tienen en la entidad y se evidencia que se deben cambiar, acetatos, rodillos de presión, puertos usb, piñones.**
- **Para los 6 scanner kit de arrastre y laser.**
- **Para las impresoras de punto, cabezal, correas y piñones.**
- Entre otros repuestos que al momento del reemplazo y ensayo de su funcionalidad se le indicaran al supervisor del contrato.

Cordialmente,



DIEGO SALOMÓN ROA ROA
REPRESENTANTE LEGAL DISSOF S.A.S.