**ANEXO No. 1**

**ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS**

1. **OBJETO**: ADM-181-Contratar la prestación de los servicios de Monitoreo Satelital tipo GPS para realizar control y seguimiento de los vehículos del parque automotor de FONCEP.

2. **CÓDIGO ESTANDAR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE NACIONES UNIDAS (UNSPSC):**

| CLASIFICACIÓN UNSPSC | | | |
|---|---|---|---|
| **SEGMENTO** | **FAMILIA** | **CLASE** | **PRODUCTO** |
| 25000000 Vehículos comerciales, militares y particulares, accesorios y componentes | 25170000 Componentes y sistemas de transporte | 25173100 Sistemas y componentes de localización y navegación | 25173107 Sistema de posicionamiento global vehicular GPS |
| 32000000 Componentes y suministros electrónicos | 32100000 Circuitos impresos, y circuitos integrados y micro conjuntos | 32101600 Circuitos integrados | 32101656 Sistema de posicionamiento global Circuito integrado GPS |

3. **ALCANCE DEL OBJETO:**

Prestación del servicio de mmonitoreo satelital por medio de los dispositivos GPS marca teltonika referencia, referencia FMM130 instalados en los vehículos de FONCEP, incluyendo el suministro de software o plataforma tecnológica para el control y seguimiento en tiempo real.

El servicio deberá prestarse de manera continua durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, por un término de un (1) año. Así mismo, deberá incluir soporte técnico integral en las modalidades presencial telefónica y virtual, durante toda la ejecución del contrato.

| ESPECIFICACIONES DE LA PLATAFORMA -SOFTWARE | |
|---|---|
| FUNCIONES Y CARACTERISTICAS | • El Software deberá ser compatible con dispositivos móviles y equipos de escritorio que posean sistemas operativos como Windows, Mac, Linux, IOS, entre otros. |

| | |
|---|---|
| | • Deberá permitir el posicionamiento, localización y seguimiento de los vehículos durante las veinticuatro (24) horas del día, con un tiempo de transmisión de señal en los dispositivos mínimo de un minuto encendido y 30 minutos apagado.<br>• El servicio deberá contar con cobertura en todo el territorio nacional, la disponibilidad continua y sin interrupciones de la transmisión del GPS.<br>• Deberá permitir el seguimiento en tiempo real de todos los vehículos, visualizados en mapa virtual de la plataforma y/o aplicativo.<br>• El sistema deberá permitir la creación de geocercas definidas por la entidad en distintas zonas.<br>• El contratista deberá garantizar soporte técnico integral en modalidad virtual, telefónica o presencial durante la vigencia del servicio, con un tiempo de respuesta menor a 1 hora.<br>• El sistema deberá tener la capacidad de generar notificación de alertas automáticas sobre eventos relevantes, tales como: inicio y fin de trayecto, tiempos de inactividad, desconexión de batería, excesos de velocidad, aceleraciones bruscas, entre otras.<br>• Deberá permitir la creación y administración de usuarios o grupos con perfiles (administrador y/o consultor) de la información del software para consulta y seguimiento. Identificación del estado del vehículo: movimiento, ralentí y apagado. |
| INFORMES Y REPORTES | • Generación de informes y/o reportes con fecha, hora y ubicación en formato PDF, HTML y EXCEL de tipo gerencial cada vez que lo requiera la entidad y durante la vigencia de servicio.<br>• Generación de kilómetros recorridos por día y/o por mes.<br>• Generación de recorrido, rumbo, paradas y tiempo por ruta.<br>• Generación de ubicación de inicio y final de recorrido de toda la flota.<br>• Generación de reportes históricos.<br>• El contratista deberá garantizar que la información de seguimiento generada por el GPS y que permite la generación de reportes se encuentre disponible en su plataforma o página web por un tiempo mínimo de seis (6) meses con acceso restringido a los perfiles o usuarios que la entidad autorice. |

| | |
|---|---|
| ALARMAS Y ALERTAS | • Envió de alertas al correo electrónico y/o plataforma web que sean suministrados y autorizados por la entidad.<br>• Generación de alertas de exceso de velocidad, tie mpo de parada y alertas exclusivas dentro de una geocerca.<br>• Alarma de encendido.<br>• Desconexión de batería.<br>• Alerta de cuando el vehículo salga de algún perím etro establecido por la entidad. |
| SOPORTE TÉCNICO | El contratista deberá garantizar la disponibilidad continua del servicio contratado, así como el correcto funcionamiento de los equipos, dispositivos, software, accesorios instalados en los vehículos, etc. durante el plazo de ejecución del contrato y a la vigencia del servicio que será mínimo de UN (1) año, de acuerdo con los niveles de servicio (ANS) establecidos.<br><br>El contratista deberá prestar el soporte técnico de ejecución de manera telefónica, virtual y/o presencial de acuerdo con lo requerido para dar solución al problema o falla, y realizar un diagnóstico y dar solución en máximo 24 horas. |
| CAPACITACIÓN | El contratista deberá realizar una capacitación inicial dentro de los diez (10) días siguientes al inicio del plazo de ejecución del contrato. Así mismo, deberá efectuar las capacitaciones que requiera la Entidad al momento de la activación de los equipos o cuando se presenten actualizaciones. Estas capacitaciones estarán dirigidas a tres (3) funcionarios públicos o colaboradores de FONCEP que serán indicados por el supervisor del contrato.<br><br>La(s) capacitación(es) deben estar dirigida (s) en los temas de manejo, funcionalidades, características, parametrización, configuración, interfaz y demás que requiera para la adecuada utilización y administración de la plataforma.<br><br>Las capacitaciones pueden ser presenciales o de forma virtual, según convenga para el entendimiento de las personas encargadas en la entidad. |

**NOTA 1:** El proponente deberá cumplir con las especificaciones técnicas mínimas requeridas por la entidad, con la presentación de la oferta se entiende que cumple con las mismas.
**NOTA 2:** El proponente deberá indicar a la Entidad el estado actual de los dispositivos GPS y realizar un diagnóstico general del estado de los equipos indicando el tiempo restante de la vida útil por cada uno.
**NOTA 3:** La plataforma y/o software no deberá generar restricciones de ningún tipo a los sistemas del vehículo.

**CONOCEMOS, ACEPTAMOS Y NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO, LOS CUALES SE ENTENDERÁN COMO OFERTA DEFINITIVA.**

**NOMBRE DEL LA EMPRESA (*) _____**
**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (**) _____**
**TELÉFONO(S)_____ DIRECCIÓN_____**
**CORREO ELECTRÓNICO _____**
**CIUDAD_____**

**FIRMA_____**
**NOMBRE_____**
**C.C. No. _____**

**(*) Nombre de la empresa persona natural, Persona Jurídica.**
**(**) Nombre y firma, en los casos en que aplique, del Representante legal de la Persona Jurídica.**