

 Alcaldía de Medellín ISVIMED Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín	ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO	CÓDIGO: F-GJ-179
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 5/12/2025
		PÁGINA: 1 de 14

ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO
SELECCIÓN ABREVIADA – SUBASTA INVERSA
PROCESO DE SELECCIÓN SI N° 002 DE 2026

Objeto: “Adquirir el licenciamiento para la gestión de firmas electrónicas aplicadas a los documentos procesados por el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín – ISVIMED, con el fin de optimizar los procesos administrativos y fortalecer la seguridad documental.

Clasificación UNSPSC

CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ONU				
GRUPO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
E	43	23	15	E43231500
Productos de uso final	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software funcional específico de la empresa	Software funcional específico de la empresa

1. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL SERVICIO / BIEN A CONTRATAR

En el marco del proceso de descentralización, la Constitución Política de 1991 otorgó a las autoridades político-administrativas de las entidades territoriales, competencias, funciones y atribuciones en materia de seguridad y convivencia ciudadana.

ARTICULO 2°. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

El ISVIMED tiene por objeto gerenciar políticas y programas de vivienda y hábitat, conduciendo a la solución de las necesidades habitacionales, especialmente de los asentamientos humanos y grupos familiares en situación de pobreza y vulnerabilidad, involucrando actores públicos, privados y comunitarios en la gestión y ejecución de proyectos de vivienda, titulación y legalización, mejoramiento de vivienda y hábitat, reasentamiento, acompañamiento social y gestión urbana, relacionados con la vivienda y el hábitat en el contexto urbano y rural.

En el desarrollo de estas funciones misionales, la entidad expide anualmente un volumen significativo de documentos oficiales, entre ellos resoluciones de asignación de subsidios, actos administrativos, certificaciones y comunicaciones internas y externas, que superan los 10.000 registros por año. Cada documento suele estar compuesto por un promedio

 Alcaldía de Medellín ISVIMED Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín	ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO	CÓDIGO: F-GJ-179
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 5/12/2025
		PÁGINA: 2 de 14

de tres hojas, lo que genera un elevado consumo de papel, tóner y recursos asociados a la impresión, manipulación física, radicación y archivo. Este proceso tradicional implica costos operativos recurrentes y retrasa la circulación de documentos que requieren la verificación y firma de diferentes roles institucionales.

Con el propósito de optimizar la gestión administrativa, fortalecer la eficiencia interna y avanzar hacia prácticas más sostenibles, se identifica la necesidad de adquirir una licencia que permita la gestión de 10.000 firmas digitales. Esta herramienta tecnológica permitirá que los documentos oficiales sean firmados electrónicamente con plena validez jurídica, garantizando la integridad, autenticidad y trazabilidad de la información. El uso de firmas digitales autenticadas asegura que cada documento cuente con la verificación de identidad de los firmantes, disminuyendo los riesgos de suplantación, alteración o pérdida de documentos físicos.

La implementación de las firmas digitales y electrónicas facilita la agilización de los procesos administrativos, al permitir que los funcionarios puedan suscribir actos administrativos desde cualquier lugar y sin depender de desplazamientos o disponibilidad presencial. Esto reduce tiempos en los flujos de aprobación, agiliza la toma de decisiones, mejora la atención a la ciudadanía y contribuye a la continuidad de las operaciones institucionales.

Asimismo, esta iniciativa representa un ahorro significativo en recursos operativos, ya que evita la impresión de más de 30.000 hojas anuales y disminuye el uso de tóner, energía y equipos de impresión. De esta manera, el ISVIMED avanza hacia un modelo de gestión más sostenible y alineado con políticas de cuidado ambiental y transformación digital.

Finalmente, esta adquisición fortalecerá las capacidades tecnológicas de la entidad, integrando soluciones modernas de gestión documental que cumplen con estándares de seguridad, interoperabilidad y Gobierno Digital. La incorporación de la firma digital y electrónica permitirá mejorar la calidad de los procesos internos, incrementar la seguridad jurídica de los documentos y elevar los estándares institucionales en materia de eficiencia, modernización y transparencia.

El proceso se adelanta bajo esta modalidad debido a que el servicio ofrecido cuenta con esquemas de licenciamiento confiables, soportados en garantías técnicas, operativas y de continuidad presentadas por los proveedores habilitados. Dichos proveedores acreditan certificaciones de categoría Gold, las cuales avalan el cumplimiento de estándares superiores de calidad, seguridad, disponibilidad y soporte, asegurando así que la entidad cuente con un servicio robusto y confiable durante el procesamiento, validación y gestión de cada uno de los documentos involucrados en la operación contractual.

2. ASPECTOS GENERALES

La actividad económica dentro de la que se ubica este proceso es en la Sección G- COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS

Dentro de esta sección se encuentra el código 4651 -Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática, incluyendo las siguientes actividades comerciales: 1)El comercio al por mayor de computadores y equipo periférico y 2) El comercio al por mayor de programas de informática.

a. ECONOMICO

En el análisis de comercio actividad que define la adquisición que va a realizar el instituto social de vivienda y hábitat de Medellín se establece lo siguientes indicadores económicos

Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

Diciembre de 2025^P

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios
Total nacional
Diciembre 2025^P / diciembre 2024



En el análisis del comportamiento de la prestación de servicios en el sector a nivel país, cifra entregada por el DANE se puede evidenciar un crecimiento de 4.5 puntos porcentuales en el servicio de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, lo anterior evidencia un incremento en la demanda de estos servicios, lo que puede llevar a un incremento directo en precios por los pocos desarrolladores presntes en el mercado y por conformación de estreategias comerciales que terminan elevando los precios al consumidor final.

Este componente de igual manera se puede entrelazar con los informes presentados por la misma entidad para el sector comercio informático, en los que se encuentran industrias comerciales que se encargan de comercializar la venta de licencias para accder a la necesidad requerida por el Instituto Social de Vivienda y Habitat – Isvimed .



ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO

CÓDIGO: F-GJ-179

VERSIÓN: 02

FECHA: 5/12/2025

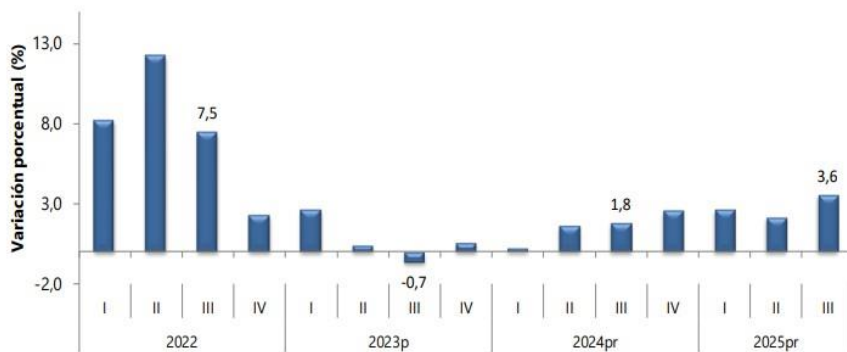
PÁGINA: 4 de 14

diciembre 2024		
Líneas de mercancías	Variación %	Contribución PP
Total comercio minorista y vehículos	11,0	11,0
Otros vehículos automotores y motocicletas***	39,4	2,6
Vehículos automotores y motocicletas principalmente de uso de los hogares**	28,8	2,5
Equipo de informática y telecomunicaciones para uso personal o doméstico.	38,4	2,4
Equipo y aparatos de sonido y video (televisores)	25,9	0,6
Electrodomésticos, muebles para el hogar	13,2	0,4
Repuestos, partes, accesorios y lubricantes para vehículos principalmente de consumo de los hogares	6,6	0,4
Otras mercancías para uso personal o doméstico, no especificadas anteriormente*	8,2	0,3
Prendas de vestir y textiles	3,6	0,3
Alimentos (víveres en general)	1,6	0,3
Productos de aseo personal, cosméticos y perfumería	5,6	0,2
Artículos de ferretería, vidrios y pinturas	7,6	0,2
Bebidas alcohólicas, cigarrillos y productos del	5,0	0,2

La influencia del sector tecnológico y comercial, se puede evidenciar como un impacto directo de crecimiento al PIB nacional, al tener mayor requerimiento de la necesidad del servicio de licencias en programas especializados que garantizan la calidad de la información, en este caso puntual se puede evidenciar que desde el sector de servicios y el sector de comercio se impacta positivamente los indicadores de compras en el exterior, ya que se encuentra en el mercado que las empresas generadoras de las licencias adquiridas por comercializadoras a nivel nacional se encuentran en el exterior y son estas primeras las que garantizan la calidad del producto y servicio adquirido.

Producto Interno Bruto (PIB) III trimestre 2025 preliminar

Gráfico 1. Producto Interno Bruto
Tasa de crecimiento en volumen¹
2022-I / 2025^{pr}-III



Fuente: DANE, PIB_T

¹Serie encadenadas de volumen con año de referencia 2015

^{pr}preliminar

^{pr}provisional

Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios (enero - noviembre 2025 p / enero - noviembre 2024)

En lo corrido de 2025, diecisiete de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, cuatro presentaron aumento en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron incremento en los salarios, en comparación con el mismo periodo de 2024

En Antioquia el crecimiento del comercio se evidencia principalmente en la distribución y venta de productos minoristas, lo cual impacta directamente la economía local y dejando la importación de equipos tecnológicos de alto calibre a las empresas que presentan un mayor musculo financiero y que tienen la posibilidad de apalancar estas operaciones comerciales.

2.2 Variación año corrido

Enero – diciembre 2025 / enero – diciembre 2024

Tabla 10. Variación año corrido de las ventas minoristas reales sin combustibles ni lubricantes y personal ocupado
Siete dominios departamentales
Enero – diciembre 2025 / enero – diciembre 2024 ^{Pr}

Enero - diciembre 2025 / enero - diciembre 2024				
Departamento	Ventas		Personal ocupado	
	Variación %	Contribución PP	Variación %	Contribución PP
Total comercio minorista y vehículos (excepto grupo 473*)	14,3	14,3	0,6	0,6
Bogotá D.C.	17,1	5,5	-0,7	-0,2
Antioquia	14,2	2,2	1,6	0,3
Valle del Cauca	11,4	1,2	0,7	0,1
Santander	16,5	0,6	-2,1	-0,1
Atlántico	12,1	0,6	0,4	0,0
Cundinamarca	8,5	0,5	3,2	0,2
Otros departamentos	13,4	3,6	1,0	0,3

Fuente: DANE – EMC
Pr: Preliminar.

La variación del margen comercial (ventas menos costo de la mercancía vendida) del comercio al por mayor (División 46) fue 3,5% para el mes de diciembre de 2025 en relación con diciembre de 2024. Para este mes los tres (3) dominios de publicación presentaron variación positiva. El margen de Maquinaria y equipo, especializados en otros productos; No especializado, contribuyó con 2,1 puntos porcentuales, seguido de Productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador, que sumó 1,1 puntos porcentuales, mientras que el margen de Materias primas agropecuarias; Alimentos bebidas y tabaco contribuyó con 0,3 puntos porcentuales.

De acuerdo con lo anterior cuando se procede a analizar el comercio mayorista dentro del informe de encuesta mensual de comercio bajo el Grupo 465: Comercio al por mayor de maquinaria, equipo y materiales., se evidencia lo siguiente:

Tabla 12. Variación del margen comercial mayorista nominal y personal ocupado
Total nacional
Diciembre 2025 / diciembre 2024^{Pr}

Actividad comercial CIIU Rev. 4 A.C.	Diciembre 2025 / diciembre 2024			
	Margen comercial		Personal	
	Variación (%)	Contribución (p.p.)	Variación (%)	Contribución (p.p.)
Total comercio al por mayor	3,5	3,5	0,7	0,7
462 - 463 - 4641 - 4642 - 4643 -4644 - 4649. Materias primas agropecuarias; Alimentos bebidas y tabaco; Artículos y enseres domésticos excepto productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador.	0,8	0,3	0,5	0,2
4645 Productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador.	3,9	1,1	2,1	0,5
465 - 466 - 469. Maquinaria y equipo, especializado en otros productos; No especializado.	5,7	2,1	0,1	0,0

Fuente: DANE – EMC
 Pr: preliminar

Tras la revisión realizada en el marco de la planeación contractual, se dejó constancia de que la especificidad técnica, operativa y funcional de la necesidad formulada por la Subdirección Administrativa y financiera, en el marco del desarrollo del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) no se encuentra dentro de los bienes y servicios sujetos a Acuerdo Marco de Precios vigente

La verificación realizada se enfocó específicamente en identificar la existencia de un Acuerdo Marco de Precios obligatorio o aplicable conforme a la clasificación de los códigos UNSPSC, la naturaleza del objeto requerido, así como en las características propias del bien o servicio, lo cual permite, en principio, acudir a la modalidad de contratación definida en el presente estudio.

B. TECNICO

Los requerimientos técnicos solicitados para brindar cumplimiento a la necesidad del servicio por parte del Insituto se establece lo siguiente:

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS
1	Solución de firma electrónica empresarial Modelo por transacción Infraestructura en la nube Uso multiusuario Cobertura América Latina Soporte multilinguaje Vigencia: 12 meses Nivel empresarial Capacidad: 5.000 – 14.999 transacciones

ITEM	CARACTERÍSTICAS
1	Respaldo del Fabricante: El proponente deberá acreditar su respaldo directo por parte del fabricante de la solución ofertada. Para tal fin, deberá presentar un certificado vigente emitido por el fabricante, en el cual se valide que el proveedor se encuentra como mínimo en categoría <i>Gold</i> dentro del programa oficial de certificación, canales o partners del fabricante correspondiente.
2	Aprovisionamiento: Activación del servicio y entrega de credenciales de acceso a la plataforma en la nube (SaaS) para los usuarios autorizados.
3	Tipo de Firma: Electrónica avanzada con opción de firma digital certificada.
4	Seguridad: Cifrado AES de 256 bits y protocolo TLS 1.2 o superior.
5	Legalidad: Cumplimiento pleno con la Ley 527 de 1999 y Decreto 2364 de 2012.
6	Auditoría: Generación automática de informe de auditoría inalterable que incluya IP, correos, fechas y sellos de tiempo por cada transacción.
7	TIEMPOS DE RESPUESTA Nivel de disponibilidad para el acuerdo de servicios: Horario de Soporte, 5X8 (Cinco días de la semana – ocho horas al día). Tiempo De Respuesta Soporte: Es el primer contacto entre el Ingeniero de Soporte Técnico y la persona asignada por el Instituto social de Vivienda una vez ha recibido notificación de apertura de caso y severidad. Este tiempo respuesta deberá ser de máximo una (1) hora con el propósito de que el ingeniero de soporte conozca detalles y profundice en la problemática



Alcaldía de Medellín
ISVIMED
Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

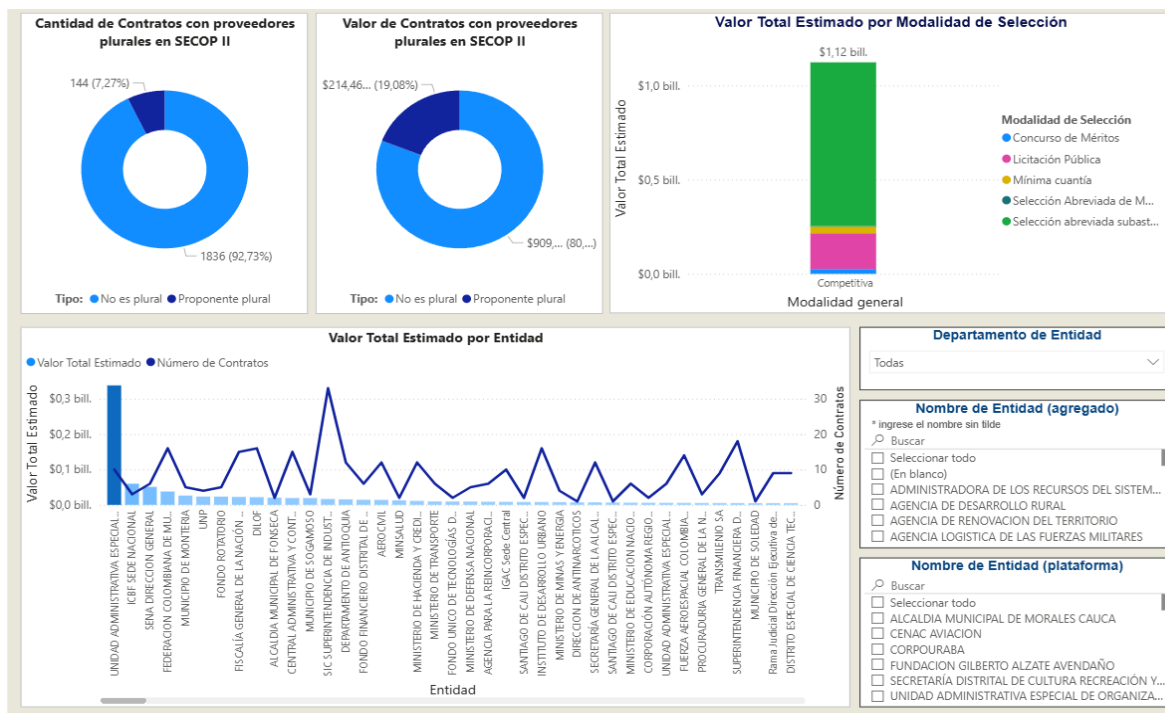
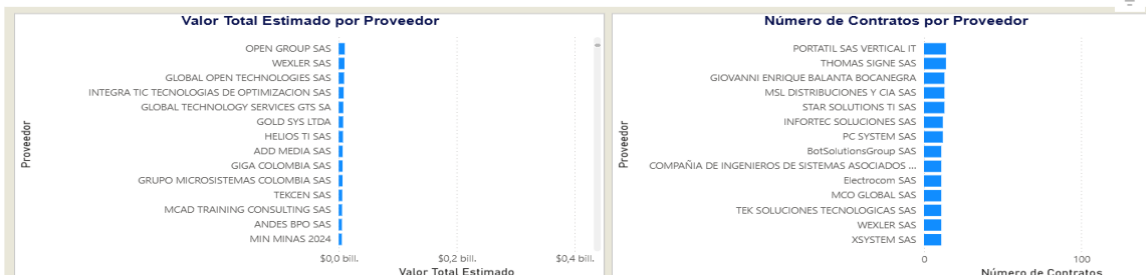
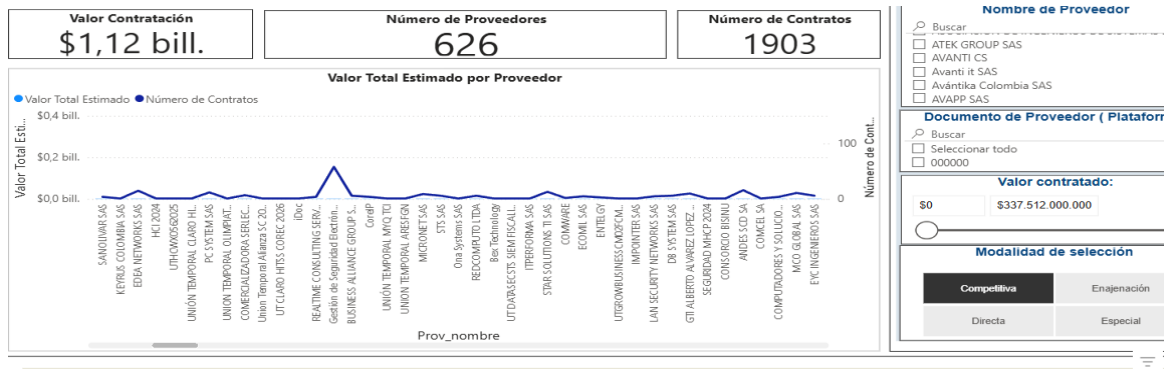
ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO

CÓDIGO: F-GJ-179

VERSIÓN: 02

FECHA: 5/12/2025

PÁGINA: 9 de 14





Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC	
Año	
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	
ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES LICENCIAS DE OPTIMIZACIÓN LICENCIA ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TERMS ALL APPS TOPS IVA PARA LA ESCUELA DE AVIACIÓN POLICIAL	
ADQUISICIÓN DE computadores y licenciamiento con destino a distintos procesos del Concejo de Manizales	
ADQUISICIÓN DE CUATRO (4) LICENCIAS DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD CON DESTINO A ACTIVIDADES DEL PROCESO DE COMUNICACIONES EN LA UAERMV	
ADQUISICIÓN DE CUATRO (4) LICENCIAS DEL SOFTWARE ADOBE CLOUD Y ADQUISICIÓN DE UNA (1) LICENCIA EDUCATION ACROBAT PRO DURANTE DOCE (12) MESES COMO APOYO DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y MEDIOS DE LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL	
ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS DE CÓMPUTO MOBILIARIO EQUIPO Y DOTACIÓN PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL DE GACHANCIPÁ	
ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS TECNOLÓGICOS (COMPUTADORES DE ESCRITORIO PORTÁTILES LICENCIAS OFFICE) PARA LA POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO	
ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO CON LICENCIAMIENTO REQUERIDO PARAFORTALECER LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DE LA OFICINA ASESORA DECOMUNICACIONES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL MUNICIPIO DE DAGUA VALLE DEL CAUCA	
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE VALDIVIA ANTIOQUIA	
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DEMÁS ELEMENTOS PARA UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE CARNETIZACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UNIDAD DE	
Total	

De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

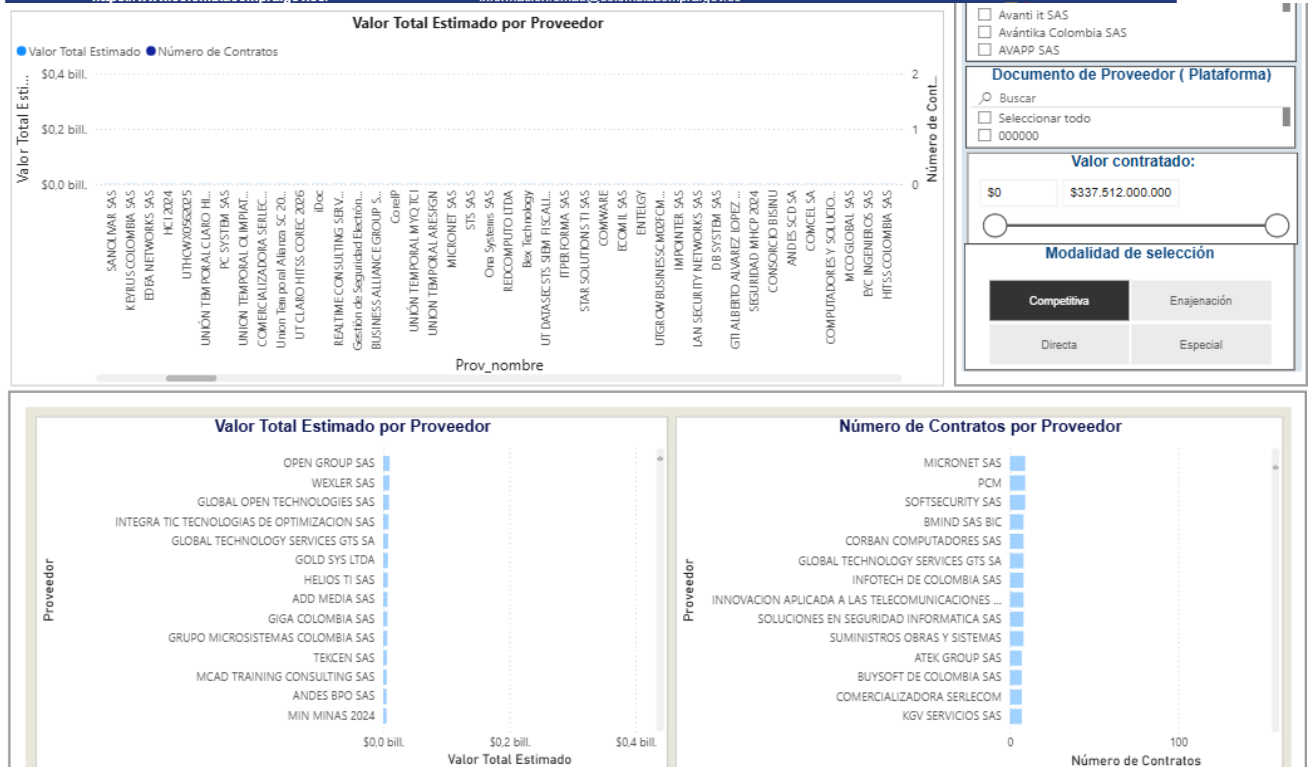
La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)

<https://www.colombiacompra.gov.co/>

informacion.emae@colombiacompra.gov.co

Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente



3.1 Entidades relacionadas con el sector:

 Alcaldía de Medellín ISVIMED Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín	ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO	CÓDIGO: F-GJ-179
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 5/12/2025
		PÁGINA: 11 de 14

Algunas de las empresas que comercializan y proveen el producto a contratar y que sirvieron como base para realizar el estudio de mercado sobre el que se estableció el presupuesto para el presente proceso son:

1. CYS Tecnología – Apoyo tecnología
2. MCAD Trining & Consulting

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

En el estudio de la demanda de la necesidad requerida se establece que la entidad no ha requerido nunca esta necesidad, por lo que es la primera vez que se busca la adquisición de una licencia para firmas digitales, se observan dentro del mercado que otras entidades estatales han contratado este tipo de licenciamiento a través de modalidades competitivas de selección, las cuales se enlistan a continuación:

PROCESO	Entidad	OBJETO	PRESUPUESTO
UMV-CMC-003-2025	Unidad administrativa especialde rehabilitación	Adquisicion de certificados de firmas digitales con las características tecnicas requeridas para la firma de documentos en la uaermv.	3.807.135
OTI-MC-005-2025	Metro de Bogotá	Adquirir el certificado de sitio seguro SSL WILDCARD avanzado y firmas digitales para el cifrado de los datos dispuestos en la web y la autenticación de los funcionarios de la Empresa Metro de Bogotá	10.206.947 C
SA 23-2025 (Presentación de oferta)	Instituto tecnológico Metropolitano	RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE ADOBE PARA EL INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. (Presentación de oferta)	144.160.148

De igual manera, al analizar el modelo de abastecimiento estratégico los resultados encontrados son:



Alcaldía de Medellín
ISVIMED
Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

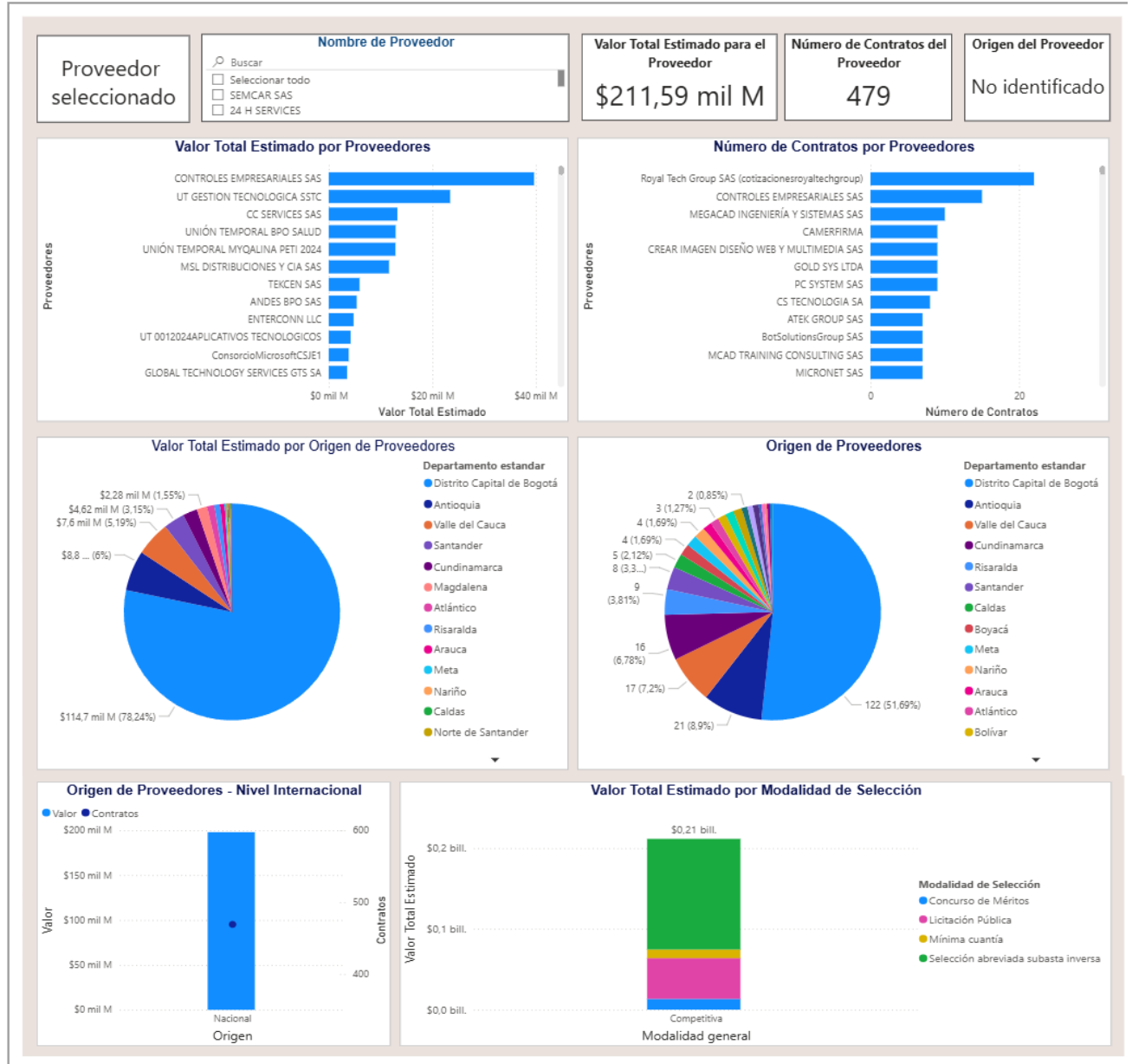
ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO

CÓDIGO: F-GJ-179

VERSIÓN: 02

FECHA: 5/12/2025

PÁGINA: 13 de 14



De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)

<https://www.colombiacompra.gov.co/>

informacion.ema@colombiacompra.gov.co

Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

4. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS PROMEDIO DE SECTOR Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Para el análisis de costos del proceso se procedió a solicitar cotizaciones en el mercado y poder definir de manera competitiva el valor del presupuesto oficial. Es importante agregar que esta necesidad se encuentra pasando un déficit en el numero de proveedores que prestan el servicio principalmente en el departamento.

Es importante mencionar que los proveedores cotizan este valor por documento procesado u enviado por valor unitario, la entidad en su estudio de necesidad definió la necesidad de contratación de diez mil (10.000) documentos

Orden	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS	Unit licenci ast	Cantid ad	COTIZANT E 1	COTIZANT E 2	PROMEDI O	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
				VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR UNITARI O MES	
1	Solución de firma electrónica empresarial Modelo por transacción Infraestructura en la nube Uso multiusuario Cobertura América Latina Soporte multilenguaje Vigencia: 12 meses Nivel empresarial Capacidad: 5.000 – 14.999 transacciones	1	10000	\$5,150	\$5,211	\$ 5,180	\$51,800,000
VALOR TOTAL							\$51,800,000



Marisol García Ospina
subdirectora Administrativa y Financiera



ANDRES FELIPE OCAMPO T
Profesional Especializado - Contratista
Subdirección Administartiva Y financiera