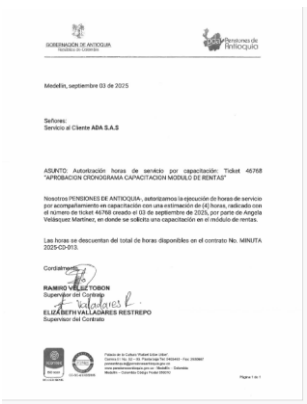
ACTA DE SUPERVISIÓN No 7	
N° CONTRATO:	2025-CD-013
FECHA DE CONTRATO:	20 de febrero de 2025
FECHA DE INICIO:	28 de febrero de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 diciembre de 2025
CONTRATANTE:	Pensiones de Antioquia
CONTRATISTA	LAPOINT ICT S.A.S
C.C	900862761
OBJETO DEL CONTRATO:	Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP de Pensiones de Antioquia.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 151.584.433 (Ciento cincuenta y un millones quinientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos treinta y tres pesos)
No. DEL CDP Y FECHA	N° 37 del 5 de febrero 2025
No REGISTRO PRESUPUESTAL Y FECHA	N° 54 del 28 de febrero 2025
FORMA DE PAGO	Pensiones de Antioquia pagara al contratista, cada mes el valor proporcional del contrato, mediante transferencia electrónica en la cuenta bancaria que éste indique por escrito, previa presentación de la cuenta de cobro o factura y del recibo a satisfacción del supervisor del contrato quien debe evidenciar el 100% de la ejecución financiera
PLAZO:	contados a partir de la firma del acta de inicio y hasta el 31 de diciembre de 2025.

INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisor del contrato, manifiesto que se ha venido prestando el servicio tal y como se encuentra estipulado en el objeto del contrato durante lo corrido de la vigencia, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos

- Se anexa informe de ejecución presentado por Ada donde informan la copia de seguridad realizada al ERP de pensiones de Antioquia, la relación de cada uno de los tickets presentados hasta julio, tiempo de cierre, prioridad.

- Se anexa evidencia de la copia de autorización y el acta de soporte de esta donde se aprueban 4 horas para capacitación en el área de cuotas partes.



Medellín, septiembre 03 de 2025

Señores:
Servicio al Cliente ADA S.A.S

ASUNTO: Autorización horas de servicio por capacitación: Ticket 46768 "APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS"

Nosotros PENSIONES DE ANTIOQUIA , autorizamos la ejecución de horas de servicio por acompañamiento en capacitación con una estimación de (4) horas, radicado con el número de ticket 46768 creado el 03 de septiembre de 2025, por parte de Angela Velásquez Martínez, en donde se solicita una capacitación en el módulo de rentas.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el contrato No. MINUTA 2025-02-013.

Cordialmente,

RAMIRO VÉLEZ TOBON
Supervisor del Contrato

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisor del Contrato



Acta de Reunión

Asunto: ENTREGA CONTROL DE CAMBIO – CONSULTA E IMPRESIÓN HISTORICO DE FACTURACION PDA SUBREVINCION DE VEJEZ Y SOBREVIVENCIA
Cliente: PENSIONES DE ANTIOQUIA — Código Cliente:
Proyecto: CUOTAS PARTES
Fecha de la Reunión: 04 DE SEPTIEMBRE 2025 — Horario: DE 8:00 PM A 10:00 PM

Participantes de la Reunión	Cargo
BRYAN ANDRES PINILLA ZAMUDIO	LIDER DE PRODUCTO RENTAS
ANGELA VELASQUEZ	AXILIAR ADMINISTRATIVA

Asuntos Abordados

1. Asunto 1: CONTROL DE CAMBIO CONSULTA E IMPRESIÓN DE HISTORICO DE FACTURAS DE PDA

Se solicita tener la funcionalidad de impresión de histórico de factura de periodos anteriores, por rango de fecha dentro de un mismo periodo gravable.
Ruta: SITUVALIEZ - SOBREVIVENCIA

Ruta: SITU/SUBREVINCION PENSION/SOBREVIVENCIA/REPORTES/HISTORICO DE FACTURACION

Trazabilidad: Tickets 43783 – 46378
Se realizó la documentación del control de cambio solicitado por el usuario, la cual fue validada previamente verificando el cumplimiento de los requisitos exigidos. Asimismo, se estimaron las horas requeridas para su ejecución.
Una vez revisada y aceptada la estimación, el usuario, mediante carta de aprobación de horas con fecha 26 de agosto de 2025, autorizó la asignación de 17 horas para el desarrollo del control de cambio.

Se realiza reunión con el usuario PENSIONES DE ANTIOQUIA para validar el desarrollo realizado referente al control de cambio donde se hacen las siguientes validaciones:

Elemento del control	Descripción	Exitoso/No exitoso
Reporte Histórico de Facturación	El reporte cumple con los campos, parámetros, filtros señalados para su consulta - Vigencia - Periodo de facturación - Nit Inicial - Nit Final	Exitoso
Vista Factura	La vista de impresión de la factura contiene la información del requerimiento: Valor cuotas partes,periodo de consulta	

- Esta factura equivale por el mes de septiembre 2025.
- Se anexa contrato registrado en el aplicativo Secop II con el N°2025-CD-013
- Se anexa informe impreso de tickets desde el inicio del contrato hasta la fecha de supervisión de este informe que corresponde al 30 de septiembre
- Se anexa informe de ejecución por parte de ellos en el mes de septiembre.

AVANCE FISICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisores del contrato, manifestamos que el contratista continúa presentando inconvenientes técnicos en su sistema, tal como se evidencia en el informe entregado por ADA. Esta situación se refleja en la cantidad de tickets registrados mensualmente. (se anexa informe completo de tickets)

INFORME DE TICKETS

46737	02 Sep 2025 11:17 AM	CERRADO	Media	Ajuste DATA	Cambio de fecha en el pago automatico de la seguridad social y parafiscales	Buenos dias, Por un error en la parametrización o link por parte de ADA, al	12 Sep 2025 03:51 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
46768	03 Sep 2025 11:16 AM	CERRADO	Baja	Capacitaciones y/o Acompañamiento	APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS	Cordial saludo , Conforme a la directriz dada por la Gerencia y la Dirección	08 Sep 2025 04:49 PM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
46795	04 Sep 2025 08:33 AM	CERRADO	Media	Asesoria	Error SICOF COMPRAS	se presento un error en la descarga de inventarios de aseo, cafeteria y papeleria al	09 Sep 2025 09:50 AM	Elizabeth Valladares
46874	05 Sep 2025 10:17 AM	CERRADO	Media	Incidente	Corrección estados de deuda reserva vejez-reserva sobrevivencia	Se identifico que en el estado de deuda masivo de la reserva de vejez se eliminó el	15 Sep 2025 02:52 PM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
46920	08 Sep 2025 09:13 AM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR RUAF EN CONSOLIDADORA	Buenos días Les pido el favor de habilitar el usuario de VOLUNTERO por medio	08 Sep 2025 03:52 PM	Alexander Molina Buitrago
47509	22 Sep 2025 11:35 AM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR EN CREACION PENSIONADO NUEVO EN SUSTITUCION	Buenos días Les pido el favor de corregir el error que se me esta presentando, al intenter	24 Sep 2025 01:29 PM	Alexander Molina Buitrago
47541	23 Sep 2025 10:40 AM	CERRADO	Media	Incidente	Reestablecimiento contraseña	Buen dia Desde el pasado 22 de agosto se envió un correo a servicioalcliente@ada.c	29 Sep 2025 12:58 PM	Sandra Milena Bravo Zuleta
47630	25 Sep 2025 02:42 PM	CERRADO	Media	Asesoria	ERROR EN GENERACION DE COLILLAS MASIVAS EN LA NOMINA ADMINISTRADORA	Buenas tardes Les pido el favor de solucionar el problema que se esta presentando en la	26 Sep 2025 10:09 AM	Alexander Molina Buitrago
47786	30 Sep 2025 11:14 AM	REVISIÓN CLIENTE	Media	Incidente	SOLICITUD CREACION NUEVA UNIDAD DE NEGOCIO PARA PENSIONES DE ANTIOQUIA	Buenos días. El presente ticket tiene como objetivo solicitar a ustedes la creación	-	Alexander Molina Buitrago

INFORME ADMINISTRATIVO: Relación de pagos a la seguridad social y aportes parafiscales.

ÍTEM	PERIODO DE PAGO
PENSIÓN	Agosto 2025
SALUD	Septiembre 2025
ARL	Septiembre 2025
PARAFISCALES	Octubre 2025

Referencia de Pago / Número planilla 9491734895

Como Interventor y/o Supervisor del Contrato No **2025-CD-13**, manifiesto que se ha venido prestando el servicio por parte del Contratista, dando cumplimiento a lo estipulado en el Contrato en mención, por lo tanto, se ha generado la Factura de Venta o Cuenta de Cobro **No. A11467 del 3 de octubre 2025 y No. A11468 del 3 de octubre 2025**

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

2.1 Relación de facturas a pagar

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 57.121.691	**A11467**	03/10/2025	1	$ 14.280.422	$ 42.841.269
$3.487.765	**A11468**	03/10/2025	17	$664.334	$ 2.823.431
		VALOR A PAGAR:		**$ 14.944.756**	

3 RELACIÓN DE FACTURAS QUE SE HAN PAGADO HASTA LA FECHA

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 143.280.238	**A11336**	09/04/2025	1	$ 14.756.437	$ 128.523.801
$8.304.195	**A11337**	09/04/2025	1	$1.328.668 (8 horas)	$6.975.527
$ 128.523.801	**A11357**	07/05/2025	1	$ 14.280.422	$ 114.243.379
$ 114.243.379	**A11381**	04/06/2025	1	$ 14.280.422	$ 99.962.957
$ 99.962.957	**A11398**	02/07/2025	1	$ 14.280.422	$ 85.682.535

$6.975.527	**A11410**	10/07/2025	1	$ 664.334	$ 6.311.991
$ 85.682.535	**A11428**	05/08/2025	1	$ 14.280.422	$ 71.402.113
$ 71.402.113	**A11449**	04/09/2025	1	$ 14.280.422	$ 57.121.691
$6.311.991	**A11453**	10/09/2025	17	$2.823.420	$ 3.487.765
		VALOR A PAGAR:		**$ 90.974.967**	

Relación de las horas

De 50 horas disponibles contratas, hasta el momento han sido utilizadas 33 horas restan 17 horas disponibles. Debido a que en este periodo fueron utilizadas 4 horas para una capacitación del área de cuotas partes

Se anexa impresa la solicitud de ticket y acta de aprobación de la capacitación por la compañera Angela Velásquez. Que es la persona responsable del proceso de cuotas partes.



Medellín, septiembre 03 de 2025

Señores:
Servicio al Cliente ADA S.A.S

ASUNTO: Autorización horas de servicio por capacitación Ticket 46768 "APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS"

Nosotros PENSIONES DE ANTIOQUIA, autorizamos la ejecución de horas de servicio por acompañamiento en capacitación con una estimación de (4) horas, radicado con el número de ticket 46768 creado el 03 de septiembre de 2025, por parte de Angela Velásquez Martínez, en donde se solicita una capacitación en el módulo de rentas.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el contrato No. MINUTA 2025-03-013.

Cordialmente,

RAMIRO VELEZ TOBON
Supervisor del Contrato

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisor del Contrato



Acta de Reunión

Asunto: ENTREGA CONTROL DE CAMBIO – CONSULTA E IMPRESIÓN HISTORICO DE FACTURACION PDA SUBVENCION DE VEJEZ Y SOBREVIVENCIA
Cliente: PENSIONES DE ANTIOQUIA — Código Cliente:
Proyecto: CUOTAS PARTES
Fecha de la Reunión: 04 DE SEPTIEMBRE 2025 — Horario: DE 8:00 PM A 10:00 PM

Participantes de la Reunión	Cargo
BRYAN ANDRES PINILLA ZAMUDIO	LIDER DE PRODUCTO RENTAS
ANGELA VELASQUEZ	AXILIAR ADMINISTRATIVA

Asuntos Abordados

1. Asunto 1: CONTROL DE CAMBIO CONSULTA E IMPRESIÓN DE HISTORICO DE FACTURAS DE PDA

Requerimiento: Se solicita tener la funcionalidad de impresión de histórico de factura de periodos anteriores, por rango de fecha dentro de un mismo periodo gravable.
Ruta: SITUVEJEZ - SOBREVIVENCIA

Nota: SITU/SUBVENCION PENSION/SOBREVIVENCIA/REPORTES/HISTORICO DE FACTURACION

Trazabilidad: Tickets 43783 – 46378
Se realizó la documentación del control de cambio solicitado por el usuario, lo cual fue validada previamente verificando el cumplimiento de los requisitos exigidos. Asimismo, se estimaron las horas requeridas para su ejecución.
Una vez revisada y aceptada la estimación, el usuario, mediante correo de aprobación de horas con fecha 28 de agosto de 2025, autorizó la asignación de 17 horas para el desarrollo del control de cambio.

Se realiza reunión con el usuario PENSIONES DE ANTIOQUIA para validar el desarrollo realizado referente al control de cambio donde se hacen las siguientes validaciones:

Entrada por usuario	Resultado	Exitoso/No exitoso
Reporte Histórico de Facturación	El reporte cumple con los campos, parámetros, filtros señalados para su consulto - Vigencia - Periodo de Facturación - Nit inicial - Nit final	Exitoso
Vista Factura	La vista de impresión de la factura contiene la información del requerimiento: - Valor cuotas partes periodo de consulta - Valor intereses moratorios en el periodo	

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

INFORME JURIDICO: En el periodo de ejecución reportado no se ha presentado ningún inconveniente a nivel de la normatividad jurídica

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMA EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA. Durante el desarrollo del objeto del contrato no se ha presentado recomendación o sugerencia al respecto.

2. SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS:
En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de

algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudio y documentos previos?

SI **NO X**

En caso de que la respuesta sea afirmativa, se requiere explicar por qué para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

Observaciones adicionales:

FECHA DE FECHA DE ELABORACIÓN

Octubre/2025

PERIODO DE SUPERVISIÓN:

Septiembre/2025

_____

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
CC 43.876.571
FIRMA DEL SUPERVISOR

_____

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
CC 70.413.046
FIRMA DEL SUPERVISOR

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11468

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2025-10-03 14:37

Fecha de Vencimiento: 2025-10-09 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

CUFE

c160b63f57773fcc4a3dc7e669b3de63250e73bbc86517ee52a0f4890f924568235cc9de635624788f95802e70eb9227

Vendido a:

PENSIONES DE ANTIOQUIA

NIT:	Dirección:	Teléfonos:
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE71	HORAS DE CAPACITACION Y/O ACOMPAÑAMIENTO	4	$ 139,566	19	$ 664,334

Observaciones:

027_MINUTA 2025-CD-013 - 4 HORAS DE CAPACITACIÓN TICKET N° 46768

Subtotal:	$ 558,264.00
IVA:	$ 106,070.00
Total:	$ 664,334.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 03/10/2025 02:36:38

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2025-10-03 14:36:38

Fecha generación: 2025-10-03 14:36:38

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11467

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2025-10-03 14:37

Fecha de Vencimiento: 2025-10-09 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

CUFE

34656f6a61ec608be87592e1dd1aaadd373c168d98aad9a422dab0ee263bf9748fd93f3a16ac51d5987055b191fe53aa

Vendido a:

PENSIONES DE ANTIOQUIA

NIT:	Dirección:	Teléfonos:
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE78	SERVICIO SICOF CLOUD COMPUTING	1	$ 14,280,422	0	$ 14,280,422

Observaciones:

027_MINUTA 2025-CD-013 - SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO SICOF CLOUD COMPUTING - PAGO 7 DE 10

Subtotal:	$ 14,280,422.00
IVA:	$ 0.00
Total:	$ 14,280,422.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 03/10/2025 02:35:37

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2025-10-03 14:35:37

Fecha generación: 2025-10-03 14:35:37

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

INFORME DE FACTURACIÓN
01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

CONTRATO MINUTA 2025-CD-013

PENSIONES DE ANTIOQUIA

Elizabeth Valladares
Supervisora del Contrato

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **3**

MESA DE AYUDA – SEPTIEMBRE DE 2025 ..... **4**

SEGUIMIENTO CASOS DEL MES ANTERIOR **4**

CASOS DEL PERIODO ACTUAL **4**

INFORME DE HOSTING **5**
RELACIÓN COPIAS DE SEGURIDAD 5

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO **13**

HORAS DE DESARROLO **13**

ANEXO 1. CASOS ABIERTOS DEL PERIODO ANTERIOR **14**

ANEXO 2. INCIDENTES EN ESTADO CERRADO Y REVISIÓN CLIENTE **14**

ANEXO 3. ASISTENCIA (ERROR OPERACIÓN) **16**

ANEXO 4. SOLICITUD DE CAMBIO **16**

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE CAMBIO. **16**

ANEXO 5. ASESORÍAS **16**

ANEXO 6. CASOS ABIERTOS AL FINALIZAR EL PERIODO. **16**

ANEXO 7. OPERACIÓN. **18**

ANEXO 8. CAPACITACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO. **18**

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON TICKET DE CAPACITACIÓN. ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

INTRODUCCIÓN

El informe de facturación contiene información para evidenciar el nivel de cumplimiento de la prestación del servicio contenido en el Contrato MINUTA 2025-CD-013, celebrado entre Pensiones de Antioquia y La Point ICT S.A.S., cuyo objeto es brindar Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP. Teniendo en cuenta que los módulos contratados son: Compras, Nómina, Talento humano, Portal del Empleado, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Rentas.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios del mes de Septiembre.

Para mayor claridad se presenta la *Tabla 1*, en la cual, se indica a qué hace referencia cada uno de las partes del detalle del informe.

DATO	DESCRIPCIÓN
N° de Ticket	Número de caso bajo el cual se crea el ticket
Fecha de Creación	Fecha en la cual se crea el ticket
Estado Actual	Etapa de la solución en la que se encuentra el caso (abierto, revisión cliente, cerrado)
Tipo de Caso	Clase de caso a tratar (incidente, solicitud de asesoría, error en operación, solicitud de cambio)
Producto	Producto en el cual se presenta el caso
Asunto	Motivo por el cual se crea el ticket
Descripción	Detalle de la situación que se presenta, incluyendo rutas y acciones realizadas
Solución	Respuesta que se le da a la situación descrita por el usuario en el ticket
Fecha de Cierre	Fecha en la cual se le da cierre al ticket, ya sea por solicitud del usuario o por tiempo límite de validación

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguimiento casos del mes anterior

Resultan 0 Tickets en Estado Abierto y en el periodo del presente informe resulta actualización del estado. El detalle de los casos mencionados se presenta en el *Anexo 1*.

Casos del periodo actual

Durante el periodo comprendido se radicaron 2 casos. A continuación, se muestra el resumen de los casos:

Clasificaciones	CERRADO	ABIERTO	Total general
Incidente	5	0	5
Asesoría	1	0	1
Ajuste DATA	1	0	1
Capacitaciones y/o Acompañamiento	1	0	1
Operación	0	1	1
Total general	8	1	9

INFORME DE HOSTING

Relación Copias de Seguridad

Las copias de seguridad correspondientes al periodo se encuentran alojadas en las direcciones que a continuación se describen:

Copias de Seguridad Reserva

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
reservaspdav11_2-2025093020.dmp.gz	164.594 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025093020.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025093020.lo	54.109 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025093020.log.gz
reservaspdav11_2-2025092921.dm	164.586 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092921.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092921.lo	54.128 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092921.log.gz
reservaspdav11_2-2025092820.dm	164.560 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092820.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092820.lo	54.149 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092820.log.gz
reservaspdav11_2-2025092720.dm	164.567 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092720.lo	54.165 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092720.log.gz
reservaspdav11_2-2025092620.dm	164.568 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092620.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092620.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092620.log.gz
reservaspdav11_2-2025092521.dm	164.567 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092521.lo	54.157 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092521.log.gz
reservaspdav11_2-2025092421.dm	164.550 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092421.lo	54.140 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092421.log.gz
reservaspdav11_2-2025092320.dm	164.522 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092320.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092320.lo	54.161 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092320.log.gz
reservaspdav11_2-2025092221.dm	164.531 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092221.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092221.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092221.log.gz
reservaspdav11_2-2025092120.dm	164.525 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092120.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092120.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092120.log.gz
reservaspdav11_2-2025092020.dm	164.531 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092020.dmp.gz

reservaspdav11_2-2025092020.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092020.log.gz
reservaspdav11_2-2025091920.dm	164.527 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091920.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091920.lo	54.152 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091920.log.gz
reservaspdav11_2-2025091901.dm	164.514 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091901.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091901.lo	54.142 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091901.log.gz
reservaspdav11_2-2025091720.dm	164.535 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091720.lo	54.154 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091720.log.gz
reservaspdav11_2-2025091619.dm	164.533 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091619.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091619.lo	54.118 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091619.log.gz
reservaspdav11_2-2025091519.dm	164.528 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091519.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091519.lo	54.141 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091519.log.gz
reservaspdav11_2-2025091419.dm	164.527 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091419.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091419.lo	54.138 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091419.log.gz
reservaspdav11_2-2025091319.dm	164.526 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091319.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091319.lo	54.169 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091319.log.gz
reservaspdav11_2-2025091220.dm	164.526 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091220.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091220.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091220.log.gz
reservaspdav11_2-2025091100.dm	164.516 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091100.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091100.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091100.log.gz
reservaspdav11_2-2025090908.dm	164.518 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090908.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090908.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090908.log.gz
reservaspdav11_2-2025090720.dm	164.525 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090720.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090720.log.gz
reservaspdav11_2-2025090619.dm	164.528 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090619.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090619.lo	54.164 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090619.log.gz
reservaspdav11_2-2025090517.dm	164.531 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090517.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090517.lo	54.164 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090517.log.gz
reservaspdav11_2-2025090414.dm	164.521 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090414.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090414.lo	54.150 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090414.log.gz
reservaspdav11_2-2025090315.dm	164.512 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090315.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090315.lo	54.154 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090315.log.gz
reservaspdav11_2-2025090310.dm	164.516 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090310.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090310.lo	54.158 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090310.log.gz
reservaspdav11_2-2025090303.dm	164.517 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090303.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090303.lo	54.161 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090303.log.gz
reservaspdav11_2-2025090301.lo	54.168 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090301.log.gz
reservaspdav11_2-2025090301.dm	164.513 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090301.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090222.dm	164.518 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090222.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090222.lo	54.168 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090222.log.gz
reservaspdav11_2-2025090219.dm	164.518 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090219.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090219.lo	54.145 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090219.log.gz
reservaspdav11_2-2025090213.dm	164.497 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090213.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090213.lo	54.163 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090213.log.gz

reservaspdav11_2-2025082703.dm	164.485 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082703.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025082703.lo	54.132 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082703.log.gz
reservaspdav11_2-2025082602.dm	164.474 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082602.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025082602.lo	54.166 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082602.log.gz

Copias de Seguridad Sobrevivencia

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
svivenciav11_2-2025093019.dmp.gz	243.493 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025093019.dmp.gz
svivenciav11_2-2025093019.log.	53.505 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025093019.log.gz
svivenciav11_2-2025092919.dmp.	243.317 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092919.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092919.log.	53.491 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092919.log.gz
svivenciav11_2-2025092819.dmp.	243.285 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092819.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092819.log.	53.519 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092819.log.gz
svivenciav11_2-2025092719.dmp.	243.283 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092719.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092719.log.	53.528 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092719.log.gz
svivenciav11_2-2025092619.dmp.	243.284 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092619.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092619.log.	53.529 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092619.log.gz
svivenciav11_2-2025092519.dmp.	243.285 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092519.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092519.log.	53.520 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092519.log.gz
svivenciav11_2-2025092419.dmp.	243.181 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092419.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092419.log.	53.532 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092419.log.gz
svivenciav11_2-2025092319.dmp.	243.144 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092319.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092319.log.	53.530 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092319.log.gz
svivenciav11_2-2025092219.dmp.	243.118 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092219.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092219.log.	53.538 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092219.log.gz
svivenciav11_2-2025092119.dmp.	243.083 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092119.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092119.log.	53.536 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092119.log.gz
svivenciav11_2-2025092019.dmp.	243.086 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092019.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092019.log.	53.528 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092019.log.gz
svivenciav11_2-2025091919.dmp.	243.096 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091919.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091919.log.	53.521 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091919.log.gz
svivenciav11_2-2025091823.dmp.	242.863 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091823.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091823.log.	53.479 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091823.log.gz
svivenciav11_2-2025091719.dmp.	242.836 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091719.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091719.log.	53.534 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091719.log.gz
svivenciav11_2-2025091619.dmp.	242.831 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091619.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091619.log.	53.507 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091619.log.gz
svivenciav11_2-2025091519.dmp.	242.834 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091519.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091519.log.	53.513 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091519.log.gz
svivenciav11_2-2025091419.dmp.	242.832 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091419.dmp.gz

svivenciav11_2-2025091419.log.	53.537 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091419.log.gz
svivenciav11_2-2025091319.dmp.	242.828 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091319.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091319.log.	53.531 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091319.log.gz
svivenciav11_2-2025091219.dmp.	242.833 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091219.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091219.log.	53.529 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091219.log.gz
svivenciav11_2-2025091009.dmp.	242.814 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091009.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091009.log.	53.539 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091009.log.gz
svivenciav11_2-2025090918.dmp.	242.816 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090918.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090918.log.	53.527 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090918.log.gz
svivenciav11_2-2025090817.dmp.	242.499 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090817.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090817.log.	53.538 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090817.log.gz
svivenciav11_2-2025090712.dmp.	242.502 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090712.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090712.log.	53.543 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090712.log.gz
svivenciav11_2-2025090611.dmp.	242.497 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090611.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090611.log.	53.550 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090611.log.gz
svivenciav11_2-2025090508.dmp.	242.496 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090508.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090508.log.	53.546 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090508.log.gz
svivenciav11_2-2025090406.log.	53.531 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090406.log.gz
svivenciav11_2-2025090406.dmp.	242.476 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090406.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090304.log.	53.523 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090304.log.gz
svivenciav11_2-2025090304.dmp.	242.458 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090304.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090210.dmp.	242.422 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090210.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090210.log.	53.532 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090210.log.gz
svivenciav11_2-2025090200.dmp.	242.426 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090200.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090200.log.	53.530 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090200.log.gz
svivenciav11_2-2025090111.dmp.	242.287 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090111.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090111.log.	53.519 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090111.log.gz
svivenciav11_2-2025090105.dmp.	242.287 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090105.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090105.log.	53.511 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090105.log.gz

Copias de Seguridad Vejez

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
vejezv11_2-2025093018.dmp.gz	561.379 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025093018.dmp.gz
vejezv11_2-2025093018.log.gz	56.646 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025093018.log.gz
vejezv11_2-2025092918.dmp.gz	561.317 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092918.dmp.gz
vejezv11_2-2025092918.log.gz	56.645 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092918.log.gz
vejezv11_2-2025092818.dmp.gz	561.233 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092818.dmp.gz
vejezv11_2-2025092818.log.gz	56.650 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092818.log.gz
vejezv11_2-2025092718.dmp.gz	561.246 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092718.dmp.gz
vejezv11_2-2025092718.log.gz	56.664 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092718.log.gz
vejezv11_2-2025092618.dmp.gz	561.241 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092618.dmp.gz
vejezv11_2-2025092618.log.gz	56.649 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092618.log.gz

vejezv11_2-2025092518.dmp.gz	561.233 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092518.dmp.gz
vejezv11_2-2025092518.log.gz	56.639 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092518.log.gz
vejezv11_2-2025092418.dmp.gz	560.828 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092418.dmp.gz
vejezv11_2-2025092418.log.gz	56.625 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092418.log.gz
vejezv11_2-2025092318.dmp.gz	560.708 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092318.dmp.gz
vejezv11_2-2025092318.log.gz	56.604 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092318.log.gz
vejezv11_2-2025092218.dmp.gz	560.690 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092218.dmp.gz
vejezv11_2-2025092218.log.gz	56.674 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092218.log.gz
vejezv11_2-2025092118.dmp.gz	560.677 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092118.dmp.gz
vejezv11_2-2025092118.log.gz	56.625 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092118.log.gz
vejezv11_2-2025092018.dmp.gz	560.673 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092018.dmp.gz
vejezv11_2-2025092018.log.gz	56.626 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092018.log.gz
vejezv11_2-2025091918.dmp.gz	560.674 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091918.dmp.gz
vejezv11_2-2025091918.log.gz	56.628 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091918.log.gz
vejezv11_2-2025091819.dmp.gz	559.891 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091819.dmp.gz
vejezv11_2-2025091819.log.gz	56.698 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091819.log.gz
vejezv11_2-2025091718.dmp.gz	559.876 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091718.dmp.gz
vejezv11_2-2025091718.log.gz	56.643 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091718.log.gz
vejezv11_2-2025091618.dmp.gz	559.857 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091618.dmp.gz
vejezv11_2-2025091618.log.gz	56.618 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091618.log.gz
vejezv11_2-2025091518.dmp.gz	559.853 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091518.dmp.gz
vejezv11_2-2025091518.log.gz	56.600 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091518.log.gz
vejezv11_2-2025091418.dmp.gz	559.853 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091418.dmp.gz
vejezv11_2-2025091418.log.gz	56.677 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091418.log.gz
vejezv11_2-2025091318.dmp.gz	559.853 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091318.dmp.gz
vejezv11_2-2025091318.log.gz	56.649 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091318.log.gz
vejezv11_2-2025091218.dmp.gz	559.857 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091218.dmp.gz
vejezv11_2-2025091218.log.gz	56.665 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091218.log.gz
vejezv11_2-2025090917.dmp.gz	559.808 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090917.dmp.gz
vejezv11_2-2025090917.log.gz	56.627 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090917.log.gz
vejezv11_2-2025090902.dmp.gz	559.265 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090902.dmp.gz
vejezv11_2-2025090902.log.gz	56.671 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090902.log.gz
vejezv11_2-2025090721.dmp.gz	559.268 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090721.dmp.gz
vejezv11_2-2025090721.log.gz	56.666 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090721.log.gz
vejezv11_2-2025090621.dmp.gz	559.265 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090621.dmp.gz
vejezv11_2-2025090621.log.gz	56.684 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090621.log.gz
vejezv11_2-2025090521.dmp.gz	559.272 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090521.dmp.gz
vejezv11_2-2025090521.log.gz	56.654 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090521.log.gz
vejezv11_2-2025090420.dmp.gz	559.223 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090420.dmp.gz
vejezv11_2-2025090420.log.gz	56.659 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090420.log.gz
vejezv11_2-2025090320.dmp.gz	558.701 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090320.dmp.gz
vejezv11_2-2025090320.log.gz	56.689 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090320.log.gz

vejezv11_2-2025090220.dmp.gz	558.713 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090220.dmp.gz
vejezv11_2-2025090220.log.gz	56.630 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090220.log.gz
vejezv11_2-2025090119.dmp.gz	558.659 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090119.dmp.gz
vejezv11_2-2025090119.log.gz	56.611 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090119.log.gz

Copias de Seguridad Consolidadora

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
cpdav11_2-2025093018.dmp.gz	218.149 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025093018.dmp.gz
cpdav11_2-2025093018.log.gz G	38.726 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025093018.log.gz
cpdav11_2-2025092918.dmp.gz G	218.292 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092918.dmp.gz
cpdav11_2-2025092918.log.gz G	38.731 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092918.log.gz
cpdav11_2-2025092818.dmp.gz G	218.286 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092818.dmp.gz
cpdav11_2-2025092818.log.gz G	38.731 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092818.log.gz
cpdav11_2-2025092718.dmp.gz G	218.256 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092718.dmp.gz
cpdav11_2-2025092718.log.gz G	38.742 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092718.log.gz
cpdav11_2-2025092618.dmp.gz G	218.215 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092618.dmp.gz
cpdav11_2-2025092618.log.gz G	38.741 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092618.log.gz
cpdav11_2-2025092518.dmp.gz G	218.208 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092518.dmp.gz
cpdav11_2-2025092518.log.gz G	38.738 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092518.log.gz
cpdav11_2-2025092418.dmp.gz G	218.187 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092418.dmp.gz
cpdav11_2-2025092418.log.gz G	38.762 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092418.log.gz
cpdav11_2-2025092318.dmp.gz G	218.170 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092318.dmp.gz
cpdav11_2-2025092318.log.gz G	38.738 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092318.log.gz
cpdav11_2-2025092218.dmp.gz G	218.063 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092218.dmp.gz
cpdav11_2-2025092218.log.gz G	38.716 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092218.log.gz
cpdav11_2-2025092118.dmp.gz G	218.792 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092118.dmp.gz
cpdav11_2-2025092118.log.gz G	38.704 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092118.log.gz
cpdav11_2-2025092018.dmp.gz G	218.814 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092018.dmp.gz
cpdav11_2-2025092018.log.gz G	38.700 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092018.log.gz
cpdav11_2-2025091918.dmp.gz G	218.285 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091918.dmp.gz
cpdav11_2-2025091918.log.gz G	38.694 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091918.log.gz
cpdav11_2-2025091818.dmp.gz G	218.276 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091818.dmp.gz
cpdav11_2-2025091818.log.gz G	38.624 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091818.log.gz
cpdav11_2-2025091718.dmp.gz G	218.337 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091718.dmp.gz
cpdav11_2-2025091718.log.gz G	38.628 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091718.log.gz
cpdav11_2-2025091618.dmp.gz G	218.328 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091618.dmp.gz
cpdav11_2-2025091618.log.gz G	38.646 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091618.log.gz
cpdav11_2-2025091518.dmp.gz G	218.393 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091518.dmp.gz
cpdav11_2-2025091518.log.gz G	38.633 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091518.log.gz
cpdav11_2-2025091418.dmp.gz G	218.371 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091418.dmp.gz
cpdav11_2-2025091418.log.gz G	38.639 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091418.log.gz

cpdav11_2-2025091318.dmp.gz G	218.336 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091318.dmp.gz
cpdav11_2-2025091318.log.gz G	38.636 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091318.log.gz
cpdav11_2-2025091218.dmp.gz G	218.295 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091218.dmp.gz
cpdav11_2-2025091218.log.gz G	38.632 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091218.log.gz
cpdav11_2-2025090917.dmp.gz G	218.360 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090917.dmp.gz
cpdav11_2-2025090917.log.gz G	38.618 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090917.log.gz
cpdav11_2-2025090902.dmp.gz G	218.356 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090902.dmp.gz
cpdav11_2-2025090902.log.gz G	38.629 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090902.log.gz
cpdav11_2-2025090721.dmp.gz G	218.278 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090721.dmp.gz
cpdav11_2-2025090721.log.gz G	38.635 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090721.log.gz
cpdav11_2-2025090621.dmp.gz G	218.422 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090621.dmp.gz
cpdav11_2-2025090621.log.gz G	38.634 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090621.log.gz
cpdav11_2-2025090520.dmp.gz G	218.409 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090520.dmp.gz
cpdav11_2-2025090520.log.gz G	38.658 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090520.log.gz
cpdav11_2-2025090420.dmp.gz G	218.383 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090420.dmp.gz
cpdav11_2-2025090420.log.gz G	38.637 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090420.log.gz
cpdav11_2-2025090320.dmp.gz G	218.353 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090320.dmp.gz
cpdav11_2-2025090320.log.gz G	38.620 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090320.log.gz
cpdav11_2-2025090220.dmp.gz G	218.279 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090220.dmp.gz
cpdav11_2-2025090220.log.gz G	38.611 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090220.log.gz
cpdav11_2-2025090119.dmp.gz G	218.265 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090119.dmp.gz
cpdav11_2-2025090119.log.gz G	38.616 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090119.log.gz

Copias de Reservas PDA

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
pdav11_2-2025093021.dmp.gz	427.591 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025093021.dmp.gz
pdav11_2-2025093021.log.gz GZ	56.547 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025093021.log.gz
pdav11_2-2025092921.dmp.gz GZ	427.601 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092921.dmp.gz
pdav11_2-2025092921.log.gz GZ	56.546 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092921.log.gz
pdav11_2-2025092821.dmp.gz GZ	427.601 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092821.dmp.gz
pdav11_2-2025092821.log.gz GZ	56.542 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092821.log.gz
pdav11_2-2025092721.dmp.gz GZ	427.603 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092721.dmp.gz
pdav11_2-2025092721.log.gz GZ	56.547 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092721.log.gz
pdav11_2-2025092621.dmp.gz GZ	427.575 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092621.dmp.gz
pdav11_2-2025092621.log.gz GZ	56.550 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092621.log.gz
pdav11_2-2025092521.dmp.gz GZ	427.522 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092521.dmp.gz
pdav11_2-2025092521.log.gz GZ	56.552 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092521.log.gz
pdav11_2-2025092421.dmp.gz GZ	427.449 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092421.dmp.gz
pdav11_2-2025092421.log.gz GZ	56.553 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092421.log.gz
pdav11_2-2025092321.dmp.gz GZ	427.317 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092321.dmp.gz
pdav11_2-2025092321.log.gz GZ	56.581 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092321.log.gz

pdav11_2-2025092221.dmp.gz GZ	427.310 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092221.dmp.gz
pdav11_2-2025092221.log.gz GZ	56.574 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092221.log.gz
pdav11_2-2025092120.dmp.gz GZ	427.305 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092120.dmp.gz
pdav11_2-2025092120.log.gz GZ	56.568 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092120.log.gz
pdav11_2-2025092021.dmp.gz GZ	427.304 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092021.dmp.gz
pdav11_2-2025092021.log.gz GZ	56.540 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092021.log.gz
pdav11_2-2025091921.dmp.gz GZ	427.303 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091921.dmp.gz
pdav11_2-2025091921.log.gz GZ	56.563 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091921.log.gz
pdav11_2-2025091902.dmp.gz GZ	427.244 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091902.dmp.gz
pdav11_2-2025091902.log.gz GZ	56.569 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091902.log.gz
pdav11_2-2025091720.dmp.gz GZ	427.263 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091720.dmp.gz
pdav11_2-2025091720.log.gz GZ	56.604 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091720.log.gz
pdav11_2-2025091619.dmp.gz GZ	427.257 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091619.dmp.gz
pdav11_2-2025091619.log.gz GZ	56.604 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091619.log.gz
pdav11_2-2025091520.dmp.gz GZ	427.218 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091520.dmp.gz
pdav11_2-2025091520.log.gz GZ	56.571 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091520.log.gz
pdav11_2-2025091419.dmp.gz GZ	427.200 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091419.dmp.gz
pdav11_2-2025091419.log.gz GZ	56.558 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091419.log.gz
pdav11_2-2025091319.dmp.gz GZ	427.199 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091319.dmp.gz
pdav11_2-2025091319.log.gz GZ	56.557 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091319.log.gz
pdav11_2-2025091220.dmp.gz GZ	427.170 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091220.dmp.gz
pdav11_2-2025091220.log.gz GZ	56.566 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091220.log.gz
pdav11_2-2025091103.log.gz GZ	56.552 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091103.log.gz
pdav11_2-2025091103.dmp.gz GZ	427.140 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091103.dmp.gz
pdav11_2-2025090911.dmp.gz GZ	427.033 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090911.dmp.gz
pdav11_2-2025090911.log.gz GZ	56.563 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090911.log.gz
pdav11_2-2025090721.dmp.gz GZ	427.034 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090721.dmp.gz
pdav11_2-2025090721.log.gz GZ	56.579 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090721.log.gz
pdav11_2-2025090620.dmp.gz GZ	427.039 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090620.dmp.gz
pdav11_2-2025090620.log.gz GZ	56.585 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090620.log.gz
pdav11_2-2025090518.dmp.gz GZ	427.011 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090518.dmp.gz
pdav11_2-2025090518.log.gz GZ	56.582 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090518.log.gz
pdav11_2-2025090415.dmp.gz GZ	427.013 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090415.dmp.gz
pdav11_2-2025090415.log.gz GZ	56.531 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090415.log.gz
pdav11_2-2025090317.dmp.gz GZ	427.007 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090317.dmp.gz
pdav11_2-2025090317.log.gz GZ	56.542 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090317.log.gz
pdav11_2-2025090311.dmp.gz GZ	427.012 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090311.dmp.gz
pdav11_2-2025090311.log.gz GZ	56.545 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090311.log.gz
pdav11_2-2025090304.log.gz GZ	56.527 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090304.log.gz
pdav11_2-2025090304.dmp.gz GZ	426.985 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090304.dmp.gz
pdav11_2-2025090303.dmp.gz GZ	426.987 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090303.dmp.gz
pdav11_2-2025090303.log.gz GZ	56.538 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090303.log.gz
pdav11_2-2025090300.dmp.gz GZ	426.980 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.dmp.gz

pdav11_2-2025090300.log LO	373.593 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.log
pdav11_2-2025090300.log.gz GZ	56.559 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.log.gz
pdav11_2-2025090300.dmp DM	2.063 GB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.dmp
pdav11_2-2025090223.log.gz GZ	56.544 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090223.log.gz
pdav11_2-2025090223.dmp.gz GZ	426.979 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090223.dmp.gz
pdav11_2-2025082704.dmp.gz GZ	426.764 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025082704.dmp.gz
pdav11_2-2025082704.log.gz GZ	56.560 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025082704.log.gz
pdav11_2-2025082603.dmp.gz GZ	426.762 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025082603.dmp.gz
pdav11_2-2025082603.log.gz GZ	56.565 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025082603.log.gz

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

ID de Ticket	Nombre de Cuenta	Producto	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Propietario de Ticket	Asunto	Ticket Descripción	Responsable	Etiquetas	Horas Utilizadas	Clasificaciones
46768	PENSIONES DE ANTIOQUIA	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	03/09/2025 11:16 AM	CERRADO	Baja	CAPACITACION	Servicio al Cliente	APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS	Cordial saludo , Conforme a la directriz dada por la Gerencia y la Dirección Administrativa, se informa que aceptan el plan de capacitación del modulo ERP SICOF de rentas cuotas partes por tanto se requiere nos envíen el cronograma con las fechas en que se llevara cabo las capacitaciones. Quedamos atentos	Benjamín Herrera	horas aprobadas fac	4	Capacitaciones y/o Acompañamiento

HORAS DE DESARROLO

Durante el periodo comprendido no se a presentado horas de desarrollo.

Anexo 1. Casos Abiertos del Periodo Anterior

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos abiertos del periodo anterior.

Anexo 2. Incidentes en Estado Cerrado y Revisión Cliente

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
46874	05 Sep 2025 10:17 AM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	Corrección estados de deuda reserva vejez-reserva sobrevivencia	Se identificó que en el estado de deuda masivo de la reserva de vejez se eliminó el periodo 2025-02 y en el del estado de deuda de la reserva de sobrevivencia se eliminaron los periodos 2025-01 y 2025-02 lo que ocasionó que se excluyeran las deudas correspondientes a dicho periodo de las entidades cuotapartistas que aún no han realizado el pago. Es urgente efectuar esta corrección, ya que a las entidades se les enviaron dichos estados como anexos a las cuentas de cobro, lo que generó pagos con valores errados. Quedo atenta Angela Velásquez	15 Sep 2025 02:52 PM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Portal/Portal La Car	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
46920	08 Sep 2025 09:13 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR RUAF EN CONSOLIDADORA	Buenos dias Les pido el favor de habilitar el usuario de VQUINTERO por medio del cual se consolida toda la informacion de las tres reservas de pensionados, para la presentacion del informe al Ministerio de Proteccion Social RUAF - Supervivencia - Estadisticos. Anexo archivos planos de muestra, correspondientes al informe RUAF el cual	08 Sep 2025 03:52 PM	NÓMINA/Nomina electrónica/Nomina Electrónica	Alexander Molina Buitrago

								se debe presentar cada 8 dias a dicho Ente de control. Muchas gracias y quedo atento.			
47509	22 Sep 2025 11:35 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR EN CREACION PENSIONADO NUEVO EN SUSTITUCION	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que se me esta presentando, al intenter ingresar a la nueva pensionada de sustuticion MARIA GLADYS BERNAL DE GOMEZ - CC. 32472039. Despues de ingresar toda la informacion en el boton EMPLEADOS y darle grabar, no lo permite y saca los siguientes errores: Le pido su colaboracion en solucionar de manera prioritaria esta novedad, para poder continuar con la nomina de los demas pensionados. Quedamos atentos y muchas gracias	24 Sep 2025 01:29 PM	NÓMINA/Administrador Del Sistema/Empleados	Alexander Molina Buitrago
47541	23 Sep 2025 10:40 AM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.Portal del Empleado	Reestablecimiento contraseña	Buen día Desde el pasado 22 de agosto se envió un correo a servicioalcliente@ada.co para reestablecer la contraseña en la pagina de ADA del pensionado ANGEL MARIA BEDOYA AGUDELO c.c 70046528 en la reserva de VEJEZ con el fin de que pueda generar sus colillas. Como no se ha obtenido respuesta por ende se coloca el ticket, agradecemos nos puedan dar solución. Muchas gracias por la gestión.	29 Sep 2025 12:58 PM	PORTAL DEL EMPLEADO/Modulo Opciones Mae_Recursos)/Desprendibles De Nomina	Sandra Milena Bravo Zuleta
47630	25 Sep 2025 02:42 PM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.Portal del Empleado	ERROR EN GENERACION DE COLILLAS MASIVAS EN LA NOMINA	Buenas tardes Les pido el favor de solucionar el problema que se esta presentando en la CONSOLIDADORA al intenter las colillas masivas de la nomina de funcionarios de la 2da Q del mes de sept-2025 (Administradora). El error aparece como al intentar de Cargar los periodos, el	26 Sep 2025 10:09 AM	PORTAL DEL EMPLEADO/Modulo Opciones Mae_Recursos)/Certificados Masivos	Alexander Molina Buitrago

							ADMINISTRADORA	sistema genera un error diciendo que la el tipo de liquidacion seleccionada no tiene periodos de nomina aprobados para consulta. Les pído el favor de solucionar esta novedad y confirmar si la direccion si es la correcta https://empleados.adacsc.co/pda_consol/jsp/login.app			

Anexo 3. Asistencia (Error Operación)

Durante el periodo comprendido no se presentaron Errores de Operación.

Anexo 4. Solicitud de Cambio

Durante el periodo comprendido no se presentaron Solicitudes de Cambio.

Anexo 5. Asesorías

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
46795	04 Sep 2025 08:33 AM	CERRADO	Media	Asesoria	1	SICOF.ADMINISTRATIVO.Compras y Activos Fijos	Error SICOF COMPRAS	se presento un error en la descarga de inventarios de aseo, cafetería y papelería al aplicativo de SICOF modulo de compras	09 Sep 2025 09:50 AM	COMPRAS/Activos Fijos/Activos En Construccion	Elizabeth Valladares

Anexo 6. Casos abiertos al finalizar el periodo.

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Funcionalidades	Creado por (Ticket)

47786	30 Sep 2025 11:14 AM	ABIERTO	-	Operación	1	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD CREACION NUEVA UNIDAD DE NEGOCIO PARA PENSIONES DE ANTIOQUIA	Buenos dias. El presente ticket tiene como objetivo solicitar a ustedes la creación de una nueva unidad de negocio para Pensiones de Antioquia dentro del mismo ERP con el que actualmente contamos, donde se pueda generar la liquidación de nómina de pensionados de vejez-sobrevivencia e invalidez, de acuerdo a los mismo parámetros de ley establecidos en las otras reservas de pensionados, para un total aproximado de 5.000 personas nuevas. En esta nueva unidad de negocio, se requiere poder ingresar nuevos pensionados, poder incluir novedades de libranzas y demás deducciones, al igual que el reconocimiento de prestaciones que afectan a los pensionados y que están contempladas en la ley (de igual forma y tiempo que en las demás reservas). También debe permitir generar las respectivas liquidaciones de seguridad social, de manera independiente por cada tipo de pensión (VEJEZ-SOBREVIVENCIA E INVALIDEZ). Igualmente se necesita que SICOF en la nueva unidad de negocio, permita realizar la migración de información del software que actualmente maneja dichos pensionados hacia la nueva unidad de negocio (SINERGY). Es importante que se tenga en cuenta que SICOF deberá permitir la opción diferencial, de que existan personas con más de una pensión y no generar conflicto tanto en el reconocimiento de pensión y prestaciones adicionales, como en la liquidación independiente y generación correcta de archivos planos en las liquidaciones de seguridad social (de acuerdo al tipo de	NÓMINA/ Administrador Del Sistema/Asignación De Modulo	Alexander Molina Buitrago

								pensión). Es importante aclarar que dicha unidad de negocio inicialmente estará enlazada NOMINA-CONTABILIDAD. Cualquier inquietud al respecto, por favor contactar al Director Administrativo de Pensiones de Antioquia, Ramiro Velez Tobon.		

Anexo 7. Operación.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets en estado de operación.

Anexo 8. Capacitación y/o Acompañamiento.

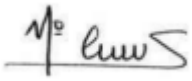
ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
46768	03 Sep 2025 11:16 AM	CERRADO	Baja	Capacitaciones y/o Acompañamiento	3	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS	Cordial saludo , Conforme a la directriz dada por la Gerencia y la Dirección Administrativa, se informa que aceptan el plan de capacitación del modulo ERP SICOF de rentas cuotas partes por tanto se requiere nos envíen el cronograma con las fechas en que se llevara cabo las capacitaciones . Quedamos atentos	08 Sep 2025 04:49 PM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Portal/Portal La Car	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ

Anexo 9. Ajuste DATA

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo	Funcionalidades	Creado por (Ticket)

									terminado		
46737	02 Sep 2025 11:17 AM	CERRADO	Media	Ajuste DATA	1	SICOF.RRHH.Nomina	Cambio de fecha en el pago automatico de la seguridad social y parafiscales	Buenos dias, Por un error en la parametrización o link por parte de ADA, al ingresar al modulo de Administradora/Presupuesto, se cambio la fecha y resulta que a través de ese link se abría era la reserva de sobrevivencia, al generar el pago automático de la seguridad social y parafiscales, en la administradora/presupuesto, la fecha quedo con el 28/08/2025 y debe ser 29/08/2025, por tal motivo se solicita se realice el cambio de fecha en las disponibilidades y compromisos.	12 Sep 2025 03:51 PM	NÓMINA /Operacion/Liquidación De La Nómina	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Cordialmente,



María Juliana Cañas
Analista de Nómina y Facturación
LaPoint ICT S.A.S.

Medellín, septiembre 03 de 2025

Señores:
Servicio al Cliente **ADA S.A.S**

ASUNTO: Autorización horas de servicio por capacitación: Ticket 46768 "APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS"

Nosotros PENSIONES DE ANTIOQUIA-, autorizamos la ejecución de horas de servicio por acompañamiento en capacitación con una estimación de (4) horas, radicado con el número de ticket 46768 creado el 03 de septiembre de 2025, por parte de Angela Velásquez Martínez, en donde se solicita una capacitación en el módulo de rentas.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el contrato No. MINUTA 2025-CD-013.

Cordialmente,

RAMIRO VELEZ TOBON
Supervisor del Contrato

E Valladares R.

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisor del Contrato

Asunto: ENTREGA CONTROL DE CAMBIO – CONSULTA E IMPRESIÓN HISTORICO DE FACTURACION PDA SUBVENCION DE VEJEZ Y SOBREVIVENCIA	
Cliente: PENSIONES DE ANTIOQUIA	**Código Cliente:**
Proyecto: CUOTAS PARTES	
Fecha de la Reunión: 04 DE SEPTIEMBRE 2025	**Horario: DE 8:00 PM A 10:00 PM**

Participantes de la Reunión	Cargo
BRYAN ANDRES PINILLA ZAMUDIO	LIDER DE PRODUCTO RENTAS
ANGELA VELASQUEZ	AXILIAR ADMINISTRATIVA

Asuntos Abordados

1. Asunto 1: CONTROL DE CAMBIO CONSULTA E IMPRESIÓN DE HISTORICO DE FACTURAS DE PDA

Requerimiento: Se solicita tener la funcionalidad de impresión de histórico de factura de periodos anteriores, por rango de fecha dentro de un mismo periodo gravable.
Ruta: SITU/VEJEZ - SOBREVIVIVENCIA

Ruta: SITU/SUBVENCION PENSION/SOBREVIVENCIA/REPORTES/HISTORICO DE FACTURACION

Trazabilidad: Tickets 43783 – 46378
Se realizó la documentación del control de cambio solicitado por el usuario, la cual fue validada previamente verificando el cumplimiento de los requisitos exigidos. Asimismo, se estimaron las horas requeridas para su ejecución.
Una vez revisada y aceptada la estimación, el usuario, mediante carta de aprobación de horas con fecha 26 de agosto de 2025, autorizó la asignación de **17 horas** para el desarrollo del control de cambio.

Se realiza reunión con el usuario PENSIONES DE ANTIOQUIA para validar el desarrollo realizado referente al control de cambio donde se hacen las siguientes validaciones:

Entrada del usuario	Resultado	Exitosa/No exitosa
Reporte Histórico de Facturación	El reporte cumple con los campos, parámetros, filtros señalados para su consulta -Vigencia - Periodo de Facturación - Nit inicial -Nit Final	Exitoso
Vista Factura	La vista de impresión de la factura contiene la información del requerimiento: - Valor cuotas partes periodo de consultas - Valor Intereses liquidados en el periodo	

Entrada del usuario	Resultado	Exitosa/No exitosa
Reporte Histórico de Facturación	El reporte permite generar una factura de un tercero en específico o de todos los terceros en un mismo periodo	Exitoso
Reporte Histórico de Facturación	El formato de impresión extrae la información correcta de la liquidacion mensual de cuotas partes	Exitoso
Formato Impresión	El sistema permite imprimir en formato Pdf	Exitoso
Validaciones de Reporte	Se valida que el reporte Histórico de facturación coincida con los mismos datos información contenidos en estado de cuenta masivo y con la facturación general de Cuotas Partes.	Exitoso

SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

Primero: Se realizó la socialización con ANGELA VELASQUEZ, Auxiliar Administrativa respecto al control de cambio solicitado, validando que este cumpliera con los requerimientos definidos en la solicitud inicial.

Segundo: Se llevó a cabo la capacitación al usuario sobre el funcionamiento del nuevo desarrollo, ejecutando las siguientes actividades:

- Explicación de la **ruta en el sistema**.
- Presentación de los **filtros de navegación**.
- Revisión de la **información de parámetros requerida para la consulta**.
- **Validación del contenido de la información** obtenida.

APROBACION

Una vez validados los parámetros el usuario Aprueba el control de cambio y autoriza se realice el despliegue en el ambiente de producción de PENSIONES DE ANTIOQUIA. (Se Anexa Documento de Prueba)

Se Aprueba el control de Cambio por parte del Usuario a los (04) Días del mes de septiembre de 2025

Control de Cambio aprobado por:	Firma
RAMIRO VELEZ TOBON – DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
ANGELA VELASQUEZ- AUXILIAR ADMINISTRATIVA	

Autor del Acta: Bryan Pinilla

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Creado por (Ticket)
39341	09 Jan 2025 10:27 AM	CERRADO	Media	Asesoria	Capacitación Cierre presupuestal y cargue presupuesto 2025	Buenos días, Les solicito muy comedidamente programar la capacitación para el cierre presupuestal de la vigencia 2024, teniendo en cuenta las cuentas	21 Jan 2025 01:46 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
39405	13 Jan 2025 04:23 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	FACTURACION EN CERO	en el modulo de rentas de sobrevivencia y vejez cuando se va a cancelar una factura esta	21 Jan 2025 09:45 AM	Paula Jaramillo
39441	15 Jan 2025 01:48 PM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR ENTRANDO AL MODULO		15 Jan 2025 02:12 PM	Mesa de Servicios
39465	16 Jan 2025 11:11 AM	CERRADO	Media	Asesoria	COMPROBANTE DE INGRESO 3910	realizando las conciliaciones para el cierre de año 2024 nos encontramos una	23 Jan 2025 02:47 PM	Paula Jaramillo
39494	17 Jan 2025 08:37 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	COMPROBANTE DE INGRESO 4035	realizando las conciliaciones nos encontramos que el modulo de renta de	24 Jan 2025 01:47 PM	Paula Jaramillo
39496	17 Jan 2025 08:48 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	TESORERIA-TRASLADO	Los traslados no están funcionando, cuando se le da grabar el traslado sale el siguiente	27 Jan 2025 07:48 AM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
39497	17 Jan 2025 09:05 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR INGRESO VENTANA EMPRESA - INVALIDEZ	Buen dia Les pido el favor de corregir el error que sale en INVALIDEZ al tratar de ingresar y	17 Jan 2025 09:36 AM	Alexander Molina Buitrago
39567	21 Jan 2025 04:00 PM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR CUENTAS DE COBRO PERIODO DICIEMBRE DE 2024 FORMATO PDF AMBAS RESERVAS	Cordial saludo, Se generaron las CUENTAS DE COBRO PERIODO DICIEMBRE	30 Jan 2025 08:50 AM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
39624	23 Jan 2025 02:32 PM	CERRADO	Alta	Incidente	No se visualiza la orden de pago 504 en tesoreria.	Amablemte solicito me indiquen que paso con la orden de pago 505 ya que ayer se aprobo y se	30 Jan 2025 10:28 AM	Mesa de Servicios
39659	27 Jan 2025 10:02 AM	CERRADO	Media	Asesoria	Ingreso a PORTAL DEL EMPLEADO	Se comunica la usuaria Beatriz indicando que no tiene acceso al portal con las credenciales de	27 Jan 2025 10:25 AM	Mesa de Servicios
39876	31 Jan 2025 08:36 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	anulaciones realizadas en el año 2025 y debian ser en el año 2024 RESERVA DE VEJEZ	Buenos días Por error se realizaron unas anulaciones de unos comprobantes de	10 Feb 2025 09:54 AM	Paula Jaramillo

40044	05 Feb 2025 10:26 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR EN REPORTE CALCULO ACTUARIAL 2024	Buenos dias Me permito informar que SICOF CONSOLIDADORA, esta generando algunos	18 Feb 2025 03:57 PM	Alexander Molina Buitrago
40251	11 Feb 2025 01:54 PM	CERRADO	Media	Solicitud de Cambio	DICCIONARIO DATOS- DIBANKA-SUPERAPP LIBRANZAS- EN LAS 4 RESERVAS	Buenas tardes De acuerdo a requerimiento de Lina de ADA, se envia el Diccionario de	06 Mar 2025 09:04 AM	Alexander Molina Buitrago
40325	13 Feb 2025 10:38 AM	CERRADO	Alta	Incidente	No deja aprobar la reserva	Buenos dias, No se deje aprobar la reserva de la administradora.	26 Feb 2025 11:01 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
40580	20 Feb 2025 09:09 AM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR AL GRABAR TRASLADOS-TESORERIA	Buenos dias Cuando voy a grabar un traslado me sale el siguiente letrero: “NO SE	03 Mar 2025 08:03 AM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
40702	24 Feb 2025 01:19 PM	CERRADO	Media	Asesoria	ERROR CALCULO SEG SOCIAL SOBREVIVENCIA	Buenas tardes Les pido el favor de corregir de manera urgente la seguridad social de la	25 Feb 2025 08:04 AM	Alexander Molina Buitrago
40741	25 Feb 2025 08:56 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR EN COLILLA SOBREVIVENCIA	Buenos dias Solicito el favor de corregir el error que se viene presentando con la	26 Feb 2025 09:31 PM	Alexander Molina Buitrago
40805	26 Feb 2025 09:21 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	CORRECCION SALARIOS-ADMINISTRADORA	Buenos dias Solicito su colaboracion en restaurar los salarios que tenian los	26 Feb 2025 03:19 PM	Alexander Molina Buitrago
40866	27 Feb 2025 09:02 AM	CERRADO	Media	Asesoria	INDICACIONES PARA CAMBIO VALOR SUBSIDIO ALIMENTACION - ADMINISTRADORA	Buenos dias Les pido el favor de indicarme como puedo hacer para cambiar el valor del	27 Feb 2025 09:59 AM	Alexander Molina Buitrago
40910	27 Feb 2025 02:56 PM	CERRADO	Alta	Incidente	FECHA ERRADA EN RENTAS VEJEZ	Buenas tardes Al hacer comprobantes de ingreso en el modulo de rentas vejez para	07 Mar 2025 01:04 PM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
41044	03 Mar 2025 05:03 PM	CERRADO	Media	Incidente	TRASLADOS BANCO MODULO DE INVALIDEZ	no Se puede realizar traslados bancarios aparece el mensaje que esta en la imagen	11 Mar 2025 10:06 AM	Paula Jaramillo
41080	04 Mar 2025 02:27 PM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR EN CALCULO SEGURIDAD SOCIAL - ADMINISTRADORA	Buenos dias Les pido el favor de revisar algunas inconsistencias que se presentaron en la	10 Mar 2025 02:16 PM	Alexander Molina Buitrago
41106	05 Mar 2025 11:50 AM	CERRADO	Media	Asesoria	Error traslado bancario sobrevivencia	Error en el traslado bancario en pensiones de sobrevivencia.	12 Mar 2025 02:06 PM	Mesa de Servicios
41230	10 Mar 2025 10:17 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR COMPROBANTES DE INGRESO	Buenos dias En dias pasados desde el área de tesorería se monto el ticket 40910 debido a	19 Mar 2025 10:09 AM	Nelly Johana Serna

41272	11 Mar 2025 09:12 AM	CERRADO	Baja	Asesoria	ERROR PROVISIONES ADMINISTRADORA - FEBRERO 2025	Buenos días Les informo que el reporte de PROVISIONES de la administradora	18 Mar 2025 04:09 PM	Alexander Molina Buitrago
41520	17 Mar 2025 09:31 AM	CERRADO	Alta	Incidente	Diferencia entre el auxiliar de ingresos Vs Informe Contraloria Ingresos	Buenos días, Se presenta una diferencia entre el auxiliar de ingresos vs el informe	02 Apr 2025 01:15 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
41555	17 Mar 2025 04:15 PM	CERRADO	Media	Incidente	EL MODULO DE RENTAS VEJEZ NO ESTA APROBANDO LOS COMPROBANTES DE INGRESOS	En el modulo de rentas vejez cuando se elabora un ingreso y se le da a probar no esta	25 Mar 2025 04:12 PM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
41586	18 Mar 2025 11:11 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ingresos reserva de sobrevivencia	Los ingresos de la reserva de sobrevivencia realizado por el modulo de rentas	28 Mar 2025 08:13 AM	Paula Jaramillo
41613	18 Mar 2025 04:46 PM	CERRADO	Media	Incidente	municipio de bello	El Municipio de Bello NIT 890.980.112 efectuó un pago para cancelar las cuotas	31 Mar 2025 11:14 AM	Paula Jaramillo
41710	21 Mar 2025 10:00 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	DEDUCCIONES BANCO DE BOGOTA RESERVA DE SOBREVIVENCIA	Buenos días cada mes que se programan las deducciones esta quedando por fuera la	01 Apr 2025 12:15 PM	Paula Jaramillo
41811	26 Mar 2025 08:49 AM	CERRADO	Alta	Incidente	Mantenimiento pac, el sistema prespuestal esta en marzo y el pac esta en abril	Buenos días, El sistema presupuestal esta en marzo, pero para realizar el ajuste al pac	02 Apr 2025 11:15 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
41960	28 Mar 2025 04:27 PM	CERRADO	Media	Incidente	ASIGNACION NUEVA CLAVE PARA DESCARGAR COLILLAS	Buenas tardes Amablemente solicitamos solución al siguiente tema: tenemos	07 Apr 2025 04:17 PM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
42072	01 Apr 2025 10:35 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	Error en la parametrización de los informes	Buenos días, El sistema no permite realizar los parametros de los informes de acuerdo	09 Apr 2025 08:18 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
42079	01 Apr 2025 12:00 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	CONFIGURACION SICOF-ADMINISTRADORA- CONCEPTOS DE VIATICOS	Buenos días Teniendo en cuenta que en el normal desarrollo de las funciones y	09 Apr 2025 11:18 AM	Alexander Molina Buitrago
42178	03 Apr 2025 09:24 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR CALCULO PARAFISCALES-ADMINISTRADORA	Buenos días Les pido el favor de corregir el calculo de la liquidacion de parafiscales en el	11 Apr 2025 09:00 AM	Alexander Molina Buitrago
42251	04 Apr 2025 03:38 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	CONSECUTIVO 41548	en el modulo renta vejez por la opción de comprobante de ingresos busco el	21 Apr 2025 08:23 AM	Paula Jaramillo
42372	09 Apr 2025 09:32 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR ANULACIÓN CI	En le modulo de tesorería de la reserva de sobrevivencia se elaboró el comprobante	16 Apr 2025 01:21 PM	Nelly Johana Serna

42445	10 Apr 2025 03:43 PM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR EN COLILLAS MASIVAS- NOMINA FUNCIONARIOS - ADMINISTRADORA	Buenas tardes Para informarles que el portal del empleado no esta permitiendo la	11 Apr 2025 09:00 AM	Alexander Molina Buitrago
42488	11 Apr 2025 11:54 AM	CERRADO	Media	Asesoria	IMPRESION COMPROBANTES DE EGRESO	la imprimir lo comprobantes de egresos están saliendo doble copia y se esta	22 Apr 2025 03:23 PM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
42743	24 Apr 2025 04:36 PM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR GENERACION DEPRECIACION	Buenas tardes Al generar la depreciación del mes de marzo en el módulo de contabilidad	05 May 2025 09:56 AM	Nelly Johana Serna
42745	24 Apr 2025 04:52 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	ERROR ELABORACION OP	En el modulo de presupuesto de la reserva de vejez, se elaboró y aprobó una	02 May 2025 04:27 PM	Nelly Johana Serna
42951	05 May 2025 10:29 AM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR SALDO CUENTA CONTABLE	En el mes de marzo se monto el ticket # 41230 "ERROR COMPROBANTES DE	13 May 2025 09:32 AM	Nelly Johana Serna
42962	05 May 2025 03:00 PM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR EN REPORTE SEG SOCIAL - COMPROMISO SEG SOCIAL- ADMINISTRADORA	Buenas tardes Les pido el favor de corregir el reporte de compromisos presupuestales de la	12 May 2025 11:25 AM	Alexander Molina Buitrago
43062	08 May 2025 01:16 PM	CERRADO	Alta	Incidente	CORRECCION HISTORICO MESADAS- VEJEZ	Buenos dias Les comunico en el pasado mes de enero de 2025, se presento una	09 May 2025 03:51 PM	Alexander Molina Buitrago
43140	12 May 2025 12:46 PM	CERRADO	Media	Asesoria	CORRECCION REPORTE - CERTIFICADO INGRESOS Y RETENCIONES	Buenos dias Les pido el favor de configurar SICOF para que en los Certificado de Ingresos	13 May 2025 03:00 PM	Alexander Molina Buitrago
43404	21 May 2025 11:08 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	LA FACTURACION DE ABRIL NO APARECE CUANDO SE VA CANCELA R EL MES DE ABRIL	Cuando se va a a cancelar en el mes de abril en el programa de rentas no dejar cargar el	03 Jun 2025 10:40 AM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
43418	21 May 2025 03:32 PM	CERRADO	Media	Asesoria	SOLICITUD CAMBIO FORMATO-LIQUIDACION FINAL PRESTACIONES	Buenas tardes Teniendo en cuenta que para el Gerente de Pensiones de Antioquia no es	28 May 2025 03:38 PM	Alexander Molina Buitrago
43485	23 May 2025 11:59 AM	CERRADO	Alta	Solicitud de Cambio	Modificacion texto factura cuotas partes vejez y sobrevivencia	Buenas tardes requerimos modificar el texto de la parte inferior de las facturas de	03 Jun 2025 08:40 AM	Paula Jaramillo
43665	29 May 2025 10:40 AM	CERRADO	Media	Incidente	CASO E.S.E. HOSPITAL PADRE CLEMENTE GIRALDO-ESTADO DE DEUDA VEJEZ MAYO 28 2025	Cordial saludo, Se genero el estado de deuda masivo por la reserva de vejez se filtra	24 Jun 2025 09:35 AM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
43963	09 Jun 2025 01:54 PM	CERRADO	Alta	Incidente	SALDOS ERRADOS CUENTAS DE COBRO PERIODO MAYO 2025 Y EN ESTADOS DE DEUDAS	Cordial saludo, Se generaron las cuentas de cobro y las respectivas	16 Jun 2025 08:46 AM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ

43967	09 Jun 2025 03:02 PM	CERRADO	Media	Incidente	Error generando el informe de contraloria todas las reservas	Buenas tardes, Al generar el reporte contraloría al detallar por rubro me trae los	13 Jun 2025 02:45 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
43977	09 Jun 2025 04:15 PM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR SALDOS MUNICIPIO DE BELLO CUENTAS DE COBRO Y ESTADOS DE DEUDA	Cordial saludo, MUNICIPIO DE BELLO RESERVA VEJEZ A través del	16 Jun 2025 04:46 PM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
44252	17 Jun 2025 02:31 PM	CERRADO	Alta	Incidente	RECIBOS NO APARECEN	Buenas tarde Se elabora pago por el modulo de rentas- cuotas parte queda el	24 Jun 2025 04:50 PM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
44271	18 Jun 2025 08:31 AM	CERRADO	Alta	Capacitaciones y/o Acompañamiento	Solicitud Video parametrización ruta de ordenes de pago	Buenos días, Me colaboran tan amable con el manual y video para la creación de	24 Jun 2025 10:49 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
44324	19 Jun 2025 09:26 AM	CERRADO	Alta	Incidente	DEDUCCIONES NO ASOCIADAS EL TERCERO	En el modulo de la administradora en la OP 145 donde aparecen las deducciones de la	26 Jun 2025 08:50 AM	Paula Jaramillo
44345	19 Jun 2025 03:07 PM	CERRADO	Media	Incidente	INGRESOS SE ESTAN DUPLICANDO	Buenas tardes Según la conversación que tuve con antelación con el señor José Herrera	26 Jun 2025 02:51 PM	BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
44618	02 Jul 2025 10:03 AM	CERRADO	Alta	Incidente	ERROR EN IBC SEGURIDAD SOCIAL CON HORAS EXTRAS Y VACACIONES	Buenos días Les informo que SICOF no me esta tomando dentro de la base del IBC los	07 Jul 2025 02:49 PM	Alexander Molina Buitrago
44623	02 Jul 2025 11:19 AM	CERRADO	Alta	Incidente	comprobantes de ingreso en la reserva de invalidez y sobrevivencia errados	Los egresos de la reserva de invalidez y sobreviencia estan apareciendo con el valor	11 Jul 2025 11:11 AM	Paula Jaramillo
44629	02 Jul 2025 01:44 PM	CERRADO	Alta	Incidente	VISUALIZACION COMPROBANTES DE INGRESO SOBREVVIENCIA	En el modulo de tesorería de sobrevivencia no se pueden visualizar los	14 Jul 2025 04:13 PM	Paula Jaramillo
44638	02 Jul 2025 03:24 PM	CERRADO	Alta	Incidente	problema egreso modulo administradora	En el modulo de la administradora cuando al egreso se le asigna el banco y se le da aceptar	16 Jul 2025 04:14 PM	Paula Jaramillo
44743	07 Jul 2025 02:59 PM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR EN REPORTE ADMINISTRADORA - NOMINA/APORTES PENSION DETALLADO	Buenas tardes Les pido el favor de solucionar el error presentado al tratar de generar el	08 Jul 2025 07:33 PM	Alexander Molina Buitrago
44800	08 Jul 2025 07:40 PM	CERRADO	Media	Asesoria	ERROR CONSULTA CONCEPTOS - ADMINISTRADORA	Buenas noches Les pido el favor de corregir el error que se esta presentando en SICOF	14 Jul 2025 10:13 AM	Alexander Molina Buitrago
44999	15 Jul 2025 03:19 PM	CERRADO	Alta	Solicitud de Cambio	SOLICITUD DESARROLLO - FORMULARIO EN COLILLA WEB- PARA LAS 3 RESERVAS DE PENSIONADOS	Buenas tardes Atentiendo la solicitud de actualizacion de informacion de los	21 Jul 2025 03:17 PM	Alexander Molina Buitrago

45265	23 Jul 2025 07:13 AM	CERRADO	Baja	Asesoria	ERROR BOTON CHECK - RESIDENTES EN EL EXTERIOR	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que aparece al intentar activar el boton de	23 Jul 2025 07:26 AM	Alexander Molina Buitrago
45928	11 Aug 2025 04:46 PM	CERRADO	Media	Incidente	Certificados de ingresos y retenciones	Por favor validar el proceso de la generación del certificado de ingresos y	12 Aug 2025 03:08 PM	Sandra Milena Bravo Zuleta
46024	14 Aug 2025 09:17 AM	CERRADO	Baja	Asesoria	impresiones dobles	Se hizo revisar la configuración de las impresoras por parte del proveedor y	27 Aug 2025 08:44 AM	Paula Jaramillo
46737	02 Sep 2025 11:17 AM	CERRADO	Media	Ajuste DATA	Cambio de fecha en el pago automatico de la seguridad social y parafiscales	Buenos días, Por un error en la parametrización o link por parte de ADA, al	12 Sep 2025 03:51 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
46768	03 Sep 2025 11:16 AM	CERRADO	Baja	Capacitaciones y/o Acompañamiento	APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS	Cordial saludo , Conforme a la directriz dada por la Gerencia y la Dirección	08 Sep 2025 04:49 PM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
46795	04 Sep 2025 08:33 AM	CERRADO	Media	Asesoria	Error SICOF COMPRAS	se presento un error en la descarga de inventarios de aseo, cafetería y papelería al	09 Sep 2025 09:50 AM	Elizabeth Valladares
46874	05 Sep 2025 10:17 AM	CERRADO	Media	Incidente	Corrección estados de deuda reserva vejez-reserva sobrevivencia	Se identificó que en el estado de deuda masivo de la reserva de vejez se eliminó el periodo	15 Sep 2025 02:52 PM	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
46920	08 Sep 2025 09:13 AM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR RUAF EN CONSOLIDADORA	Buenos dias Les pido el favor de habilitar el usuario de VQUINTERO por medio del cual se	08 Sep 2025 03:52 PM	Alexander Molina Buitrago
47509	22 Sep 2025 11:35 AM	CERRADO	Media	Incidente	ERROR EN CREACION PENSIONADO NUEVO EN SUSTITUCION	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que se me esta presentando, al intenter	24 Sep 2025 01:29 PM	Alexander Molina Buitrago
47541	23 Sep 2025 10:40 AM	CERRADO	Media	Incidente	Reestablecimiento contraseña	Buen día Desde el pasado 22 de agosto se envió un correo a servicioalcliente@ada.c	29 Sep 2025 12:58 PM	Sandra Milena Bravo Zuleta
47630	25 Sep 2025 02:42 PM	CERRADO	Media	Asesoria	ERROR EN GENERACION DE COLILLAS MASIVAS EN LA NOMINA ADMINISTRADORA	Buenas tardes Les pido el favor de solucionar el problema que se esta presentando en la	26 Sep 2025 10:09 AM	Alexander Molina Buitrago
47786	30 Sep 2025 11:14 AM	REVISIÓN CLIENTE	Media	Incidente	SOLICITUD CREACION NUEVA UNIDAD DE NEGOCIO PARA PENSIONES DE ANTIOQUIA	Buenos días. El presente ticket tiene como objetivo solicitar a ustedes la creación de	-	Alexander Molina Buitrago

Medellín, 01 octubre de 2025

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

Yo **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA**, identificado con cedula de ciudadanía N° **71.763.605**, en mi calidad de revisor fiscal de la empresa **LAPOINT ICT S.A.S** con NIT N° **900.862.761-1**; manifiesto que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación, con lo pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS-Fondos de Pensiones, Riesgos Laborales ARL - Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y Servicio Nacional de aprendizaje – SENA.

Cordialmente,



EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA
REVISOR FISCAL
T.P. 196761-T

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900862761	1	LA POINT ICT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CRA 51 # 9 C SUR 85	RIONEGRO-ANTIOQUIA	4035241	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-08	2025-09	1771756002	9491734895	E	2025/09/12	2025/09/12	BANCOLOMBIA	0	$29,668,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				22	$12,576,800	$0	$0	$12,576,800
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$720,000	$0	$0	$720,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	4	$2,366,000	$0	$0	$2,366,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	12	$5,892,500	$0	$0	$5,892,500
PROTECCION	230201	800,229,739	0	5	$3,598,300	$0	$0	$3,598,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				22	$374,800	$0	$0	$374,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	22	$374,800	$0	$0	$374,800
CCF (ADMINISTRADORAS: 2)				22	$3,151,200	$0	$0	$3,151,200
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	1	$128,000	$0	$0	$128,000
COMFAMA	CCF04	890,900,841	9	21	$3,023,200	$0	$0	$3,023,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 5)				22	$9,625,500	$0	$0	$9,625,500
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	16	$7,745,600	$0	$0	$7,745,600
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$225,000	$0	$0	$225,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$523,800	$0	$0	$523,800
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	2	$775,000	$0	$0	$775,000
SAVIA SALUD	EPS040	900,604,350	0	2	$356,100	$0	$0	$356,100
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				22	$2,363,800	$0	$0	$2,363,800
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	22	$2,363,800	$0	$0	$2,363,800
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				22	$1,576,000	$0	$0	$1,576,000
SENA	PASENA	899,999,034	1	22	$1,576,000	$0	$0	$1,576,000
TOTAL				**22**	**$29,668,100**	**$0**	**$0**	**$29,668,100**

2025/09/15 12:23 PM

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

A503952084397A8D

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71763605 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 196761-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

PENSIONES DE ANTIOQUIA-ADMINISTRADORA

ORDEN DE PAGO

FECHA APROBACIÓN: 17 | 10 | 2025 **OBLIGACIÓN Nro.** 361

DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

BENEFICIARIO: **NIT:** 900,862,761.1

LAPOINT ICT S.A.S

DIRECCIÓN: **TELÉFONO:** 3198000

ZF DE RIONEGRO LC113 A VDAQ CHACHAFRUTO

FACTURAS:

No. Factura	F. Expedició	F. Recepción	F. Vencimiento	No. Factura	F. Expedició	F. Recepción	F. Vencimiento
A11467	03/10/2025	17/10/2025	30/10/2025				

DISPONIBILIDADES Y COMPROMISOS

Num Disp	F. Disponibilidad	Num Com	F. Compromiso
37	05/02/2025	54	28/02/2025

RUBROS:

Cod.	Rubro	Valor
50	2.3.2.01.01.005.02.03.01.01	14,280,422
	TOTAL	**14,280,422**

DESCRIPCION:

SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES, ALOJAMIENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLOS PARA EL ERP DE PENSIONES DE ANTIOQUIA

DETALLE CONTABLE:

Tipo Plan	Cod. Cuenta	Nombre Cuenta	NIT o C.C. C.Costos	Débitos	Créditos
NICSP	51111590	OTROS MANTENIMIENTOS	900,862,761.1	14,280,422	
NICSP	243627	RETENCION DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR COMPRAS	900,862,761.1		25,705
NICSP	24072201	ESTAMPILLA POLITECNICO J.I.C. 4x1000	900,862,761.1		57,122
NICSP	24072202	ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO I.U.E. 0,4%	900,862,761.1		57,122
NICSP	24072207	ESTAMPILLA PRO IU-DIGITAL 0.4%	900,862,761.1		57,122
NICSP	24072203	ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO 6x1000	900,862,761.1		85,683
NICSP	24072205	ESTAMPILLA PRO-HOSPITAL.PUBLICO 1%	900,862,761.1		142,804
NICSP	24072204	ESTAMPILLA BIENESTAR ADULTO MAYOR 2%	900,862,761.1		285,608
NICSP	24072206	TASA PRODEPORTE Y RECREACION 2.5%	900,862,761.1		357,011
NICSP	24360535	SERVICIOS INFORMATICOS 3.5%	900,862,761.1		499,815
NICSP	249055	SERVICIOS	900,862,761.1		12,712,430
			SUMAS IGUALES	**14,280,422**	**14,280,422**

VALOR EN LETRAS:

DOCE MILLONES SETECIENTOS DOCE MIL CUATROCIENTOS TREINTA PESOS M.C.

VALOR NETO: 12,712,430=

PENSIONES DE ANTIOQUIA-ADMINISTRADORA

ORDEN DE PAGO

FECHA APROBACIÓN: 17 10 2025 **OBLIGACIÓN Nro.** 362

DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

BENEFICIARIO: **NIT:** 900,862,761.1

LAPOINT ICT S.A.S

DIRECCIÓN: **TELÉFONO:** 3198000

ZF DE RIONEGRO LC113 A VDAQ CHACHAFRUTO

FACTURAS:

No. Factura	F. Expedició	F. Recepción	F. Vencimiento	No. Factura	F. Expedició	F. Recepción	F. Vencimiento
A11468	03/10/2025	17/10/2025	30/10/2025				

DISPONIBILIDADES Y COMPROMISOS

Num Disp	F. Disponibilidad	Num Com	F. Compromiso
37	05/02/2025	54	28/02/2025

RUBROS:

Cod.	Rubro	Valor
50	2.3.2.01.01.005.02.03.01.01	664,334
	TOTAL	**664,334**

DESCRIPCION:

SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES, ALOJAMIENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLOS PARA EL ERP DE PENSIONES DE ANTIOQUIA

DETALLE CONTABLE:

Tipo Plan	Cod. Cuenta	Nombre Cuenta	NIT o C.C. C.Costos	Débitos	Créditos
NICSP	51111590	OTROS MANTENIMIENTOS	900,862,761.1	558,264	
NICSP	51209001	IVA - MAYOR VR DEL COSTO	900,862,761.1	106,070	
NICSP	24072201	ESTAMPILLA POLITECNICO J.I.C. 4x1000	900,862,761.1		2,233
NICSP	24072202	ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO I.U.E. 0,4%	900,862,761.1		2,233
NICSP	24072207	ESTAMPILLA PRO IU-DIGITAL 0.4%	900,862,761.1		2,233
NICSP	24072203	ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO 6x1000	900,862,761.1		3,350
NICSP	24072205	ESTAMPILLA PRO-HOSPITAL.PUBLICO 1%	900,862,761.1		5,583
NICSP	24072204	ESTAMPILLA BIENESTAR ADULTO MAYOR 2%	900,862,761.1		11,165
NICSP	24072206	TASA PRODEPORTE Y RECREACION 2.5%	900,862,761.1		13,957
NICSP	243625	IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO PENDIENTE POR CONSIGNAR	900,862,761.1		15,911
NICSP	24360535	SERVICIOS INFORMATICOS 3.5%	900,862,761.1		19,539
NICSP	249054	HONORARIOS	900,862,761.1		588,130
			SUMAS IGUALES	**664,334**	**664,334**

VALOR EN LETRAS:

QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL CIENTO TREINTA PESOS M.C.

VALOR NETO:

588,130=

BBVA Net Cash

Detalle Fichero

21/Oct/25 15:48:41

Información del fichero

Clave Empresa:	PROVEEDOR	Cuenta de Cargo:	AH - 00130299000200001586
F.de proceso:	20-10-2025	Nombre Fichero:	roveedores 20 oc
Referencia:	DVP 21/10/2025	Órdenes:	8
Producto:	Pagos a Proveedores	Importe Total:	64.503.634,00

BENEFICIARIO	IDENTIFICACIÓN	CUENTA BENEFICIARIA	BANCO	IMPORTE (COP)	FORMA DE PAGO	MOTIVO
BIG MEDIA PUBLICIDAD	0000009006639519	637514183	0001 - BANCO DE BOGOTA	425.760,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SESE#ORA D	0000008600077593	03000775902	0007 - BANCOLOMBIA	2.039.400,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE	0000009004251290	01090819131	0007 - BANCOLOMBIA	13.028.044,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
LA POINT	0000009008627611	61645316939	0007 - BANCOLOMBIA	588.130,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
LA POINT	0000009008627611	61645316939	0007 - BANCOLOMBIA	12.712.430,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
M7 DOC	0000009016314641	34200003522	0007 - BANCOLOMBIA	1.421.253,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
MAFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA	0000008917000379	0020918012	0009 - CITIBANK	33.050.959,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO
MAFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA	0000008917000379	0020918012	0009 - CITIBANK	1.237.658,00	Abono/Cargo cuenta	AUTORIZADO