INFORME DE FACTURACIÓN
01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

CONTRATO MINUTA 2025-CD-013

PENSIONES DE ANTIOQUIA

Elizabeth Valladares
Supervisora del Contrato

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **3**

MESA DE AYUDA – SEPTIEMBRE DE 2025 ..... **4**

SEGUIMIENTO CASOS DEL MES ANTERIOR **4**

CASOS DEL PERIODO ACTUAL **4**

INFORME DE HOSTING **5**
RELACIÓN COPIAS DE SEGURIDAD 5

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO **13**

HORAS DE DESARROLO **13**

ANEXO 1. CASOS ABIERTOS DEL PERIODO ANTERIOR **14**

ANEXO 2. INCIDENTES EN ESTADO CERRADO Y REVISIÓN CLIENTE **14**

ANEXO 3. ASISTENCIA (ERROR OPERACIÓN) **16**

ANEXO 4. SOLICITUD DE CAMBIO **16**

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE CAMBIO. **16**

ANEXO 5. ASESORÍAS **16**

ANEXO 6. CASOS ABIERTOS AL FINALIZAR EL PERIODO. **16**

ANEXO 7. OPERACIÓN. **18**

ANEXO 8. CAPACITACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO. **18**

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON TICKET DE CAPACITACIÓN. ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

INTRODUCCIÓN

El informe de facturación contiene información para evidenciar el nivel de cumplimiento de la prestación del servicio contenido en el Contrato MINUTA 2025-CD-013, celebrado entre Pensiones de Antioquia y La Point ICT S.A.S., cuyo objeto es brindar Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP. Teniendo en cuenta que los módulos contratados son: Compras, Nómina, Talento humano, Portal del Empleado, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Rentas.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios del mes de Septiembre.

Para mayor claridad se presenta la *Tabla 1*, en la cual, se indica a qué hace referencia cada uno de las partes del detalle del informe.

DATO	DESCRIPCIÓN
N° de Ticket	Número de caso bajo el cual se crea el ticket
Fecha de Creación	Fecha en la cual se crea el ticket
Estado Actual	Etapa de la solución en la que se encuentra el caso (abierto, revisión cliente, cerrado)
Tipo de Caso	Clase de caso a tratar (incidente, solicitud de asesoría, error en operación, solicitud de cambio)
Producto	Producto en el cual se presenta el caso
Asunto	Motivo por el cual se crea el ticket
Descripción	Detalle de la situación que se presenta, incluyendo rutas y acciones realizadas
Solución	Respuesta que se le da a la situación descrita por el usuario en el ticket
Fecha de Cierre	Fecha en la cual se le da cierre al ticket, ya sea por solicitud del usuario o por tiempo límite de validación

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguimiento casos del mes anterior

Resultan 0 Tickets en Estado Abierto y en el periodo del presente informe resulta actualización del estado. El detalle de los casos mencionados se presenta en el *Anexo 1*.

Casos del periodo actual

Durante el periodo comprendido se radicaron 2 casos. A continuación, se muestra el resumen de los casos:

Clasificaciones	CERRADO	ABIERTO	Total general
Incidente	5	0	5
Asesoría	1	0	1
Ajuste DATA	1	0	1
Capacitaciones y/o Acompañamiento	1	0	1
Operación	0	1	1
Total general	8	1	9

INFORME DE HOSTING

Relación Copias de Seguridad

Las copias de seguridad correspondientes al periodo se encuentran alojadas en las direcciones que a continuación se describen:

Copias de Seguridad Reserva

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
reservaspdav11_2-2025093020.dmp.gz	164.594 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025093020.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025093020.lo	54.109 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025093020.log.gz
reservaspdav11_2-2025092921.dm	164.586 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092921.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092921.lo	54.128 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092921.log.gz
reservaspdav11_2-2025092820.dm	164.560 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092820.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092820.lo	54.149 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092820.log.gz
reservaspdav11_2-2025092720.dm	164.567 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092720.lo	54.165 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092720.log.gz
reservaspdav11_2-2025092620.dm	164.568 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092620.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092620.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092620.log.gz
reservaspdav11_2-2025092521.dm	164.567 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092521.lo	54.157 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092521.log.gz
reservaspdav11_2-2025092421.dm	164.550 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092421.lo	54.140 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092421.log.gz
reservaspdav11_2-2025092320.dm	164.522 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092320.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092320.lo	54.161 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092320.log.gz
reservaspdav11_2-2025092221.dm	164.531 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092221.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092221.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092221.log.gz
reservaspdav11_2-2025092120.dm	164.525 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092120.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025092120.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092120.log.gz
reservaspdav11_2-2025092020.dm	164.531 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092020.dmp.gz

reservaspdav11_2-2025092020.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025092020.log.gz
reservaspdav11_2-2025091920.dm	164.527 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091920.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091920.lo	54.152 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091920.log.gz
reservaspdav11_2-2025091901.dm	164.514 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091901.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091901.lo	54.142 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091901.log.gz
reservaspdav11_2-2025091720.dm	164.535 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091720.lo	54.154 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091720.log.gz
reservaspdav11_2-2025091619.dm	164.533 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091619.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091619.lo	54.118 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091619.log.gz
reservaspdav11_2-2025091519.dm	164.528 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091519.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091519.lo	54.141 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091519.log.gz
reservaspdav11_2-2025091419.dm	164.527 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091419.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091419.lo	54.138 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091419.log.gz
reservaspdav11_2-2025091319.dm	164.526 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091319.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091319.lo	54.169 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091319.log.gz
reservaspdav11_2-2025091220.dm	164.526 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091220.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091220.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091220.log.gz
reservaspdav11_2-2025091100.dm	164.516 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091100.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025091100.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025091100.log.gz
reservaspdav11_2-2025090908.dm	164.518 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090908.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090908.lo	54.146 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090908.log.gz
reservaspdav11_2-2025090720.dm	164.525 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090720.lo	54.153 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090720.log.gz
reservaspdav11_2-2025090619.dm	164.528 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090619.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090619.lo	54.164 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090619.log.gz
reservaspdav11_2-2025090517.dm	164.531 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090517.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090517.lo	54.164 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090517.log.gz
reservaspdav11_2-2025090414.dm	164.521 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090414.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090414.lo	54.150 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090414.log.gz
reservaspdav11_2-2025090315.dm	164.512 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090315.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090315.lo	54.154 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090315.log.gz
reservaspdav11_2-2025090310.dm	164.516 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090310.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090310.lo	54.158 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090310.log.gz
reservaspdav11_2-2025090303.dm	164.517 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090303.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090303.lo	54.161 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090303.log.gz
reservaspdav11_2-2025090301.lo	54.168 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090301.log.gz
reservaspdav11_2-2025090301.dm	164.513 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090301.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090222.dm	164.518 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090222.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090222.lo	54.168 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090222.log.gz
reservaspdav11_2-2025090219.dm	164.518 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090219.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090219.lo	54.145 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090219.log.gz
reservaspdav11_2-2025090213.dm	164.497 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090213.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025090213.lo	54.163 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025090213.log.gz

reservaspdav11_2-2025082703.dm	164.485 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082703.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025082703.lo	54.132 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082703.log.gz
reservaspdav11_2-2025082602.dm	164.474 MB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082602.dmp.gz
reservaspdav11_2-2025082602.lo	54.166 KB	Z:\reservaspda\reservaspdav11_2-2025082602.log.gz

Copias de Seguridad Sobrevivencia

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
svivenciav11_2-2025093019.dmp.gz	243.493 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025093019.dmp.gz
svivenciav11_2-2025093019.log.	53.505 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025093019.log.gz
svivenciav11_2-2025092919.dmp.	243.317 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092919.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092919.log.	53.491 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092919.log.gz
svivenciav11_2-2025092819.dmp.	243.285 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092819.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092819.log.	53.519 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092819.log.gz
svivenciav11_2-2025092719.dmp.	243.283 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092719.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092719.log.	53.528 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092719.log.gz
svivenciav11_2-2025092619.dmp.	243.284 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092619.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092619.log.	53.529 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092619.log.gz
svivenciav11_2-2025092519.dmp.	243.285 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092519.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092519.log.	53.520 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092519.log.gz
svivenciav11_2-2025092419.dmp.	243.181 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092419.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092419.log.	53.532 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092419.log.gz
svivenciav11_2-2025092319.dmp.	243.144 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092319.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092319.log.	53.530 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092319.log.gz
svivenciav11_2-2025092219.dmp.	243.118 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092219.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092219.log.	53.538 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092219.log.gz
svivenciav11_2-2025092119.dmp.	243.083 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092119.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092119.log.	53.536 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092119.log.gz
svivenciav11_2-2025092019.dmp.	243.086 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092019.dmp.gz
svivenciav11_2-2025092019.log.	53.528 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025092019.log.gz
svivenciav11_2-2025091919.dmp.	243.096 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091919.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091919.log.	53.521 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091919.log.gz
svivenciav11_2-2025091823.dmp.	242.863 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091823.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091823.log.	53.479 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091823.log.gz
svivenciav11_2-2025091719.dmp.	242.836 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091719.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091719.log.	53.534 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091719.log.gz
svivenciav11_2-2025091619.dmp.	242.831 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091619.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091619.log.	53.507 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091619.log.gz
svivenciav11_2-2025091519.dmp.	242.834 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091519.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091519.log.	53.513 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091519.log.gz
svivenciav11_2-2025091419.dmp.	242.832 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091419.dmp.gz

svivenciav11_2-2025091419.log.	53.537 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091419.log.gz
svivenciav11_2-2025091319.dmp.	242.828 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091319.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091319.log.	53.531 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091319.log.gz
svivenciav11_2-2025091219.dmp.	242.833 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091219.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091219.log.	53.529 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091219.log.gz
svivenciav11_2-2025091009.dmp.	242.814 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091009.dmp.gz
svivenciav11_2-2025091009.log.	53.539 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025091009.log.gz
svivenciav11_2-2025090918.dmp.	242.816 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090918.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090918.log.	53.527 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090918.log.gz
svivenciav11_2-2025090817.dmp.	242.499 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090817.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090817.log.	53.538 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090817.log.gz
svivenciav11_2-2025090712.dmp.	242.502 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090712.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090712.log.	53.543 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090712.log.gz
svivenciav11_2-2025090611.dmp.	242.497 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090611.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090611.log.	53.550 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090611.log.gz
svivenciav11_2-2025090508.dmp.	242.496 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090508.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090508.log.	53.546 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090508.log.gz
svivenciav11_2-2025090406.log.	53.531 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090406.log.gz
svivenciav11_2-2025090406.dmp.	242.476 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090406.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090304.log.	53.523 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090304.log.gz
svivenciav11_2-2025090304.dmp.	242.458 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090304.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090210.dmp.	242.422 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090210.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090210.log.	53.532 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090210.log.gz
svivenciav11_2-2025090200.dmp.	242.426 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090200.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090200.log.	53.530 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090200.log.gz
svivenciav11_2-2025090111.dmp.	242.287 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090111.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090111.log.	53.519 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090111.log.gz
svivenciav11_2-2025090105.dmp.	242.287 MB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090105.dmp.gz
svivenciav11_2-2025090105.log.	53.511 KB	Z:\svivencia\svivenciav11_2-2025090105.log.gz

Copias de Seguridad Vejez

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
vejezv11_2-2025093018.dmp.gz	561.379 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025093018.dmp.gz
vejezv11_2-2025093018.log.gz	56.646 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025093018.log.gz
vejezv11_2-2025092918.dmp.gz	561.317 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092918.dmp.gz
vejezv11_2-2025092918.log.gz	56.645 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092918.log.gz
vejezv11_2-2025092818.dmp.gz	561.233 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092818.dmp.gz
vejezv11_2-2025092818.log.gz	56.650 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092818.log.gz
vejezv11_2-2025092718.dmp.gz	561.246 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092718.dmp.gz
vejezv11_2-2025092718.log.gz	56.664 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092718.log.gz
vejezv11_2-2025092618.dmp.gz	561.241 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092618.dmp.gz
vejezv11_2-2025092618.log.gz	56.649 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092618.log.gz

vejezv11_2-2025092518.dmp.gz	561.233 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092518.dmp.gz
vejezv11_2-2025092518.log.gz	56.639 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092518.log.gz
vejezv11_2-2025092418.dmp.gz	560.828 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092418.dmp.gz
vejezv11_2-2025092418.log.gz	56.625 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092418.log.gz
vejezv11_2-2025092318.dmp.gz	560.708 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092318.dmp.gz
vejezv11_2-2025092318.log.gz	56.604 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092318.log.gz
vejezv11_2-2025092218.dmp.gz	560.690 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092218.dmp.gz
vejezv11_2-2025092218.log.gz	56.674 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092218.log.gz
vejezv11_2-2025092118.dmp.gz	560.677 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092118.dmp.gz
vejezv11_2-2025092118.log.gz	56.625 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092118.log.gz
vejezv11_2-2025092018.dmp.gz	560.673 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092018.dmp.gz
vejezv11_2-2025092018.log.gz	56.626 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025092018.log.gz
vejezv11_2-2025091918.dmp.gz	560.674 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091918.dmp.gz
vejezv11_2-2025091918.log.gz	56.628 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091918.log.gz
vejezv11_2-2025091819.dmp.gz	559.891 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091819.dmp.gz
vejezv11_2-2025091819.log.gz	56.698 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091819.log.gz
vejezv11_2-2025091718.dmp.gz	559.876 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091718.dmp.gz
vejezv11_2-2025091718.log.gz	56.643 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091718.log.gz
vejezv11_2-2025091618.dmp.gz	559.857 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091618.dmp.gz
vejezv11_2-2025091618.log.gz	56.618 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091618.log.gz
vejezv11_2-2025091518.dmp.gz	559.853 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091518.dmp.gz
vejezv11_2-2025091518.log.gz	56.600 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091518.log.gz
vejezv11_2-2025091418.dmp.gz	559.853 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091418.dmp.gz
vejezv11_2-2025091418.log.gz	56.677 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091418.log.gz
vejezv11_2-2025091318.dmp.gz	559.853 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091318.dmp.gz
vejezv11_2-2025091318.log.gz	56.649 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091318.log.gz
vejezv11_2-2025091218.dmp.gz	559.857 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091218.dmp.gz
vejezv11_2-2025091218.log.gz	56.665 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025091218.log.gz
vejezv11_2-2025090917.dmp.gz	559.808 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090917.dmp.gz
vejezv11_2-2025090917.log.gz	56.627 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090917.log.gz
vejezv11_2-2025090902.dmp.gz	559.265 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090902.dmp.gz
vejezv11_2-2025090902.log.gz	56.671 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090902.log.gz
vejezv11_2-2025090721.dmp.gz	559.268 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090721.dmp.gz
vejezv11_2-2025090721.log.gz	56.666 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090721.log.gz
vejezv11_2-2025090621.dmp.gz	559.265 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090621.dmp.gz
vejezv11_2-2025090621.log.gz	56.684 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090621.log.gz
vejezv11_2-2025090521.dmp.gz	559.272 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090521.dmp.gz
vejezv11_2-2025090521.log.gz	56.654 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090521.log.gz
vejezv11_2-2025090420.dmp.gz	559.223 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090420.dmp.gz
vejezv11_2-2025090420.log.gz	56.659 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090420.log.gz
vejezv11_2-2025090320.dmp.gz	558.701 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090320.dmp.gz
vejezv11_2-2025090320.log.gz	56.689 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090320.log.gz

vejezv11_2-2025090220.dmp.gz	558.713 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090220.dmp.gz
vejezv11_2-2025090220.log.gz	56.630 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090220.log.gz
vejezv11_2-2025090119.dmp.gz	558.659 MB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090119.dmp.gz
vejezv11_2-2025090119.log.gz	56.611 KB	Z:\vejez\vejezv11_2-2025090119.log.gz

Copias de Seguridad Consolidadora

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
cpdav11_2-2025093018.dmp.gz	218.149 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025093018.dmp.gz
cpdav11_2-2025093018.log.gz G	38.726 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025093018.log.gz
cpdav11_2-2025092918.dmp.gz G	218.292 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092918.dmp.gz
cpdav11_2-2025092918.log.gz G	38.731 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092918.log.gz
cpdav11_2-2025092818.dmp.gz G	218.286 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092818.dmp.gz
cpdav11_2-2025092818.log.gz G	38.731 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092818.log.gz
cpdav11_2-2025092718.dmp.gz G	218.256 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092718.dmp.gz
cpdav11_2-2025092718.log.gz G	38.742 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092718.log.gz
cpdav11_2-2025092618.dmp.gz G	218.215 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092618.dmp.gz
cpdav11_2-2025092618.log.gz G	38.741 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092618.log.gz
cpdav11_2-2025092518.dmp.gz G	218.208 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092518.dmp.gz
cpdav11_2-2025092518.log.gz G	38.738 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092518.log.gz
cpdav11_2-2025092418.dmp.gz G	218.187 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092418.dmp.gz
cpdav11_2-2025092418.log.gz G	38.762 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092418.log.gz
cpdav11_2-2025092318.dmp.gz G	218.170 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092318.dmp.gz
cpdav11_2-2025092318.log.gz G	38.738 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092318.log.gz
cpdav11_2-2025092218.dmp.gz G	218.063 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092218.dmp.gz
cpdav11_2-2025092218.log.gz G	38.716 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092218.log.gz
cpdav11_2-2025092118.dmp.gz G	218.792 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092118.dmp.gz
cpdav11_2-2025092118.log.gz G	38.704 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092118.log.gz
cpdav11_2-2025092018.dmp.gz G	218.814 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092018.dmp.gz
cpdav11_2-2025092018.log.gz G	38.700 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025092018.log.gz
cpdav11_2-2025091918.dmp.gz G	218.285 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091918.dmp.gz
cpdav11_2-2025091918.log.gz G	38.694 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091918.log.gz
cpdav11_2-2025091818.dmp.gz G	218.276 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091818.dmp.gz
cpdav11_2-2025091818.log.gz G	38.624 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091818.log.gz
cpdav11_2-2025091718.dmp.gz G	218.337 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091718.dmp.gz
cpdav11_2-2025091718.log.gz G	38.628 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091718.log.gz
cpdav11_2-2025091618.dmp.gz G	218.328 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091618.dmp.gz
cpdav11_2-2025091618.log.gz G	38.646 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091618.log.gz
cpdav11_2-2025091518.dmp.gz G	218.393 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091518.dmp.gz
cpdav11_2-2025091518.log.gz G	38.633 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091518.log.gz
cpdav11_2-2025091418.dmp.gz G	218.371 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091418.dmp.gz
cpdav11_2-2025091418.log.gz G	38.639 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091418.log.gz

cpdav11_2-2025091318.dmp.gz G	218.336 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091318.dmp.gz
cpdav11_2-2025091318.log.gz G	38.636 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091318.log.gz
cpdav11_2-2025091218.dmp.gz G	218.295 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091218.dmp.gz
cpdav11_2-2025091218.log.gz G	38.632 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025091218.log.gz
cpdav11_2-2025090917.dmp.gz G	218.360 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090917.dmp.gz
cpdav11_2-2025090917.log.gz G	38.618 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090917.log.gz
cpdav11_2-2025090902.dmp.gz G	218.356 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090902.dmp.gz
cpdav11_2-2025090902.log.gz G	38.629 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090902.log.gz
cpdav11_2-2025090721.dmp.gz G	218.278 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090721.dmp.gz
cpdav11_2-2025090721.log.gz G	38.635 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090721.log.gz
cpdav11_2-2025090621.dmp.gz G	218.422 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090621.dmp.gz
cpdav11_2-2025090621.log.gz G	38.634 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090621.log.gz
cpdav11_2-2025090520.dmp.gz G	218.409 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090520.dmp.gz
cpdav11_2-2025090520.log.gz G	38.658 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090520.log.gz
cpdav11_2-2025090420.dmp.gz G	218.383 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090420.dmp.gz
cpdav11_2-2025090420.log.gz G	38.637 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090420.log.gz
cpdav11_2-2025090320.dmp.gz G	218.353 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090320.dmp.gz
cpdav11_2-2025090320.log.gz G	38.620 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090320.log.gz
cpdav11_2-2025090220.dmp.gz G	218.279 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090220.dmp.gz
cpdav11_2-2025090220.log.gz G	38.611 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090220.log.gz
cpdav11_2-2025090119.dmp.gz G	218.265 MB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090119.dmp.gz
cpdav11_2-2025090119.log.gz G	38.616 KB	Z:\cpda\cpdav11_2-2025090119.log.gz

Copias de Reservas PDA

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
pdav11_2-2025093021.dmp.gz	427.591 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025093021.dmp.gz
pdav11_2-2025093021.log.gz GZ	56.547 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025093021.log.gz
pdav11_2-2025092921.dmp.gz GZ	427.601 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092921.dmp.gz
pdav11_2-2025092921.log.gz GZ	56.546 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092921.log.gz
pdav11_2-2025092821.dmp.gz GZ	427.601 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092821.dmp.gz
pdav11_2-2025092821.log.gz GZ	56.542 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092821.log.gz
pdav11_2-2025092721.dmp.gz GZ	427.603 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092721.dmp.gz
pdav11_2-2025092721.log.gz GZ	56.547 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092721.log.gz
pdav11_2-2025092621.dmp.gz GZ	427.575 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092621.dmp.gz
pdav11_2-2025092621.log.gz GZ	56.550 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092621.log.gz
pdav11_2-2025092521.dmp.gz GZ	427.522 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092521.dmp.gz
pdav11_2-2025092521.log.gz GZ	56.552 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092521.log.gz
pdav11_2-2025092421.dmp.gz GZ	427.449 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092421.dmp.gz
pdav11_2-2025092421.log.gz GZ	56.553 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092421.log.gz
pdav11_2-2025092321.dmp.gz GZ	427.317 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092321.dmp.gz
pdav11_2-2025092321.log.gz GZ	56.581 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092321.log.gz

pdav11_2-2025092221.dmp.gz GZ	427.310 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092221.dmp.gz
pdav11_2-2025092221.log.gz GZ	56.574 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092221.log.gz
pdav11_2-2025092120.dmp.gz GZ	427.305 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092120.dmp.gz
pdav11_2-2025092120.log.gz GZ	56.568 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092120.log.gz
pdav11_2-2025092021.dmp.gz GZ	427.304 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025092021.dmp.gz
pdav11_2-2025092021.log.gz GZ	56.540 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025092021.log.gz
pdav11_2-2025091921.dmp.gz GZ	427.303 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091921.dmp.gz
pdav11_2-2025091921.log.gz GZ	56.563 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091921.log.gz
pdav11_2-2025091902.dmp.gz GZ	427.244 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091902.dmp.gz
pdav11_2-2025091902.log.gz GZ	56.569 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091902.log.gz
pdav11_2-2025091720.dmp.gz GZ	427.263 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091720.dmp.gz
pdav11_2-2025091720.log.gz GZ	56.604 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091720.log.gz
pdav11_2-2025091619.dmp.gz GZ	427.257 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091619.dmp.gz
pdav11_2-2025091619.log.gz GZ	56.604 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091619.log.gz
pdav11_2-2025091520.dmp.gz GZ	427.218 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091520.dmp.gz
pdav11_2-2025091520.log.gz GZ	56.571 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091520.log.gz
pdav11_2-2025091419.dmp.gz GZ	427.200 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091419.dmp.gz
pdav11_2-2025091419.log.gz GZ	56.558 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091419.log.gz
pdav11_2-2025091319.dmp.gz GZ	427.199 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091319.dmp.gz
pdav11_2-2025091319.log.gz GZ	56.557 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091319.log.gz
pdav11_2-2025091220.dmp.gz GZ	427.170 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091220.dmp.gz
pdav11_2-2025091220.log.gz GZ	56.566 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091220.log.gz
pdav11_2-2025091103.log.gz GZ	56.552 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025091103.log.gz
pdav11_2-2025091103.dmp.gz GZ	427.140 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025091103.dmp.gz
pdav11_2-2025090911.dmp.gz GZ	427.033 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090911.dmp.gz
pdav11_2-2025090911.log.gz GZ	56.563 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090911.log.gz
pdav11_2-2025090721.dmp.gz GZ	427.034 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090721.dmp.gz
pdav11_2-2025090721.log.gz GZ	56.579 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090721.log.gz
pdav11_2-2025090620.dmp.gz GZ	427.039 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090620.dmp.gz
pdav11_2-2025090620.log.gz GZ	56.585 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090620.log.gz
pdav11_2-2025090518.dmp.gz GZ	427.011 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090518.dmp.gz
pdav11_2-2025090518.log.gz GZ	56.582 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090518.log.gz
pdav11_2-2025090415.dmp.gz GZ	427.013 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090415.dmp.gz
pdav11_2-2025090415.log.gz GZ	56.531 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090415.log.gz
pdav11_2-2025090317.dmp.gz GZ	427.007 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090317.dmp.gz
pdav11_2-2025090317.log.gz GZ	56.542 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090317.log.gz
pdav11_2-2025090311.dmp.gz GZ	427.012 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090311.dmp.gz
pdav11_2-2025090311.log.gz GZ	56.545 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090311.log.gz
pdav11_2-2025090304.log.gz GZ	56.527 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090304.log.gz
pdav11_2-2025090304.dmp.gz GZ	426.985 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090304.dmp.gz
pdav11_2-2025090303.dmp.gz GZ	426.987 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090303.dmp.gz
pdav11_2-2025090303.log.gz GZ	56.538 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090303.log.gz
pdav11_2-2025090300.dmp.gz GZ	426.980 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.dmp.gz

pdav11_2-2025090300.log LO	373.593 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.log
pdav11_2-2025090300.log.gz GZ	56.559 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.log.gz
pdav11_2-2025090300.dmp DM	2.063 GB	Z:\pda\pdav11_2-2025090300.dmp
pdav11_2-2025090223.log.gz GZ	56.544 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025090223.log.gz
pdav11_2-2025090223.dmp.gz GZ	426.979 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025090223.dmp.gz
pdav11_2-2025082704.dmp.gz GZ	426.764 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025082704.dmp.gz
pdav11_2-2025082704.log.gz GZ	56.560 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025082704.log.gz
pdav11_2-2025082603.dmp.gz GZ	426.762 MB	Z:\pda\pdav11_2-2025082603.dmp.gz
pdav11_2-2025082603.log.gz GZ	56.565 KB	Z:\pda\pdav11_2-2025082603.log.gz

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

ID de Ticket	Nombre de Cuenta	Producto	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Propietario de Ticket	Asunto	Ticket Descripción	Responsable	Etiquetas	Horas Utilizadas	Clasificaciones
46768	PENSIONES DE ANTIOQUIA	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	03/09/2025 11:16 AM	CERRADO	Baja	CAPACITACION	Servicio al Cliente	APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS	Cordial saludo , Conforme a la directriz dada por la Gerencia y la Dirección Administrativa, se informa que aceptan el plan de capacitación del modulo ERP SICOF de rentas cuotas partes por tanto se requiere nos envíen el cronograma con las fechas en que se llevara cabo las capacitaciones. Quedamos atentos	Benjamín Herrera	horas aprobadas fac	4	Capacitaciones y/o Acompañamiento

HORAS DE DESARROLO

Durante el periodo comprendido no se a presentado horas de desarrollo.

Anexo 1. Casos Abiertos del Periodo Anterior

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos abiertos del periodo anterior.

Anexo 2. Incidentes en Estado Cerrado y Revisión Cliente

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
46874	05 Sep 2025 10:17 AM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	Corrección estados de deuda reserva vejez-reserva sobrevivencia	Se identificó que en el estado de deuda masivo de la reserva de vejez se eliminó el periodo 2025-02 y en el del estado de deuda de la reserva de sobrevivencia se eliminaron los periodos 2025-01 y 2025-02 lo que ocasionó que se excluyeran las deudas correspondientes a dicho periodo de las entidades cuotapartistas que aún no han realizado el pago. Es urgente efectuar esta corrección, ya que a las entidades se les enviaron dichos estados como anexos a las cuentas de cobro, lo que generó pagos con valores errados. Quedo atenta Angela Velásquez	15 Sep 2025 02:52 PM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Portal/Portal La Car	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ
46920	08 Sep 2025 09:13 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR RUAF EN CONSOLIDADORA	Buenos dias Les pido el favor de habilitar el usuario de VQUINTERO por medio del cual se consolida toda la informacion de las tres reservas de pensionados, para la presentacion del informe al Ministerio de Proteccion Social RUAF - Supervivencia - Estadisticos. Anexo archivos planos de muestra, correspondientes al informe RUAF el cual	08 Sep 2025 03:52 PM	NÓMINA/Nomina electrónica/Nomina Electrónica	Alexander Molina Buitrago

								se debe presentar cada 8 dias a dicho Ente de control. Muchas gracias y quedo atento.			
47509	22 Sep 2025 11:35 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR EN CREACION PENSIONADO NUEVO EN SUSTITUCION	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que se me esta presentando, al intenter ingresar a la nueva pensionada de sustuticion MARIA GLADYS BERNAL DE GOMEZ - CC. 32472039. Despues de ingresar toda la informacion en el boton EMPLEADOS y darle grabar, no lo permite y saca los siguientes errores: Le pido su colaboracion en solucionar de manera prioritaria esta novedad, para poder continuar con la nomina de los demas pensionados. Quedamos atentos y muchas gracias	24 Sep 2025 01:29 PM	NÓMINA/Administrador Del Sistema/Empleados	Alexander Molina Buitrago
47541	23 Sep 2025 10:40 AM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.Portal del Empleado	Reestablecimiento contraseña	Buen día Desde el pasado 22 de agosto se envió un correo a servicioalcliente@ada.co para reestablecer la contraseña en la pagina de ADA del pensionado ANGEL MARIA BEDOYA AGUDELO c.c 70046528 en la reserva de VEJEZ con el fin de que pueda generar sus colillas. Como no se ha obtenido respuesta por ende se coloca el ticket, agradecemos nos puedan dar solución. Muchas gracias por la gestión.	29 Sep 2025 12:58 PM	PORTAL DEL EMPLEADO/Modulo Opciones Mae_Recursos)/Desprendibles De Nomina	Sandra Milena Bravo Zuleta
47630	25 Sep 2025 02:42 PM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.Portal del Empleado	ERROR EN GENERACION DE COLILLAS MASIVAS EN LA NOMINA	Buenas tardes Les pido el favor de solucionar el problema que se esta presentando en la CONSOLIDADORA al intenter las colillas masivas de la nomina de funcionarios de la 2da Q del mes de sept-2025 (Administradora). El error aparece como al intentar de Cargar los periodos, el	26 Sep 2025 10:09 AM	PORTAL DEL EMPLEADO/Modulo Opciones Mae_Recursos)/Certificados Masivos	Alexander Molina Buitrago

							ADMINISTRADORA	sistema genera un error diciendo que la el tipo de liquidacion seleccionada no tiene periodos de nomina aprobados para consulta. Les pído el favor de solucionar esta novedad y confirmar si la direccion si es la correcta https://empleados.adacsc.co/pda_consol/jsp/login.app			

Anexo 3. Asistencia (Error Operación)

Durante el periodo comprendido no se presentaron Errores de Operación.

Anexo 4. Solicitud de Cambio

Durante el periodo comprendido no se presentaron Solicitudes de Cambio.

Anexo 5. Asesorías

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
46795	04 Sep 2025 08:33 AM	CERRADO	Media	Asesoria	1	SICOF.ADMINISTRATIVO.Compras y Activos Fijos	Error SICOF COMPRAS	se presento un error en la descarga de inventarios de aseo, cafetería y papelería al aplicativo de SICOF modulo de compras	09 Sep 2025 09:50 AM	COMPRAS/Activos Fijos/Activos En Construccion	Elizabeth Valladares

Anexo 6. Casos abiertos al finalizar el periodo.

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Funcionalidades	Creado por (Ticket)

47786	30 Sep 2025 11:14 AM	ABIERTO	-	Operación	1	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD CREACION NUEVA UNIDAD DE NEGOCIO PARA PENSIONES DE ANTIOQUIA	Buenos dias. El presente ticket tiene como objetivo solicitar a ustedes la creación de una nueva unidad de negocio para Pensiones de Antioquia dentro del mismo ERP con el que actualmente contamos, donde se pueda generar la liquidación de nómina de pensionados de vejez-sobrevivencia e invalidez, de acuerdo a los mismo parámetros de ley establecidos en las otras reservas de pensionados, para un total aproximado de 5.000 personas nuevas. En esta nueva unidad de negocio, se requiere poder ingresar nuevos pensionados, poder incluir novedades de libranzas y demás deducciones, al igual que el reconocimiento de prestaciones que afectan a los pensionados y que están contempladas en la ley (de igual forma y tiempo que en las demás reservas). También debe permitir generar las respectivas liquidaciones de seguridad social, de manera independiente por cada tipo de pensión (VEJEZ-SOBREVIVENCIA E INVALIDEZ). Igualmente se necesita que SICOF en la nueva unidad de negocio, permita realizar la migración de información del software que actualmente maneja dichos pensionados hacia la nueva unidad de negocio (SINERGY). Es importante que se tenga en cuenta que SICOF deberá permitir la opción diferencial, de que existan personas con más de una pensión y no generar conflicto tanto en el reconocimiento de pensión y prestaciones adicionales, como en la liquidación independiente y generación correcta de archivos planos en las liquidaciones de seguridad social (de acuerdo al tipo de	NÓMINA/ Administrador Del Sistema/Asignación De Modulo	Alexander Molina Buitrago

								pensión). Es importante aclarar que dicha unidad de negocio inicialmente estará enlazada NOMINA-CONTABILIDAD. Cualquier inquietud al respecto, por favor contactar al Director Administrativo de Pensiones de Antioquia, Ramiro Velez Tobon.		

Anexo 7. Operación.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets en estado de operación.

Anexo 8. Capacitación y/o Acompañamiento.

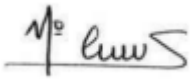
ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
46768	03 Sep 2025 11:16 AM	CERRADO	Baja	Capacitaciones y/o Acompañamiento	3	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	APROBACION CRONOGRAMA CAPACITACION MODULO DE RENTAS	Cordial saludo , Conforme a la directriz dada por la Gerencia y la Dirección Administrativa, se informa que aceptan el plan de capacitación del modulo ERP SICOF de rentas cuotas partes por tanto se requiere nos envíen el cronograma con las fechas en que se llevara cabo las capacitaciones . Quedamos atentos	08 Sep 2025 04:49 PM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Portal/Portal La Car	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ

Anexo 9. Ajuste DATA

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo	Funcionalidades	Creado por (Ticket)

									terminado		
46737	02 Sep 2025 11:17 AM	CERRADO	Media	Ajuste DATA	1	SICOF.RRHH.Nomina	Cambio de fecha en el pago automatico de la seguridad social y parafiscales	Buenos dias, Por un error en la parametrización o link por parte de ADA, al ingresar al modulo de Administradora/Presupuesto, se cambio la fecha y resulta que a través de ese link se abría era la reserva de sobrevivencia, al generar el pago automático de la seguridad social y parafiscales, en la administradora/presupuesto, la fecha quedo con el 28/08/2025 y debe ser 29/08/2025, por tal motivo se solicita se realice el cambio de fecha en las disponibilidades y compromisos.	12 Sep 2025 03:51 PM	NÓMINA /Operacion/Liquidación De La Nómina	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Cordialmente,



María Juliana Cañas
Analista de Nómina y Facturación
LaPoint ICT S.A.S.