Acta de supervisión No. 05

1- Información General

CONTRATO No.	021-2025
CONTRATISTA:	JUAN FERNANDO OTERO GARCIA
C.C No.	1.115.094.347 de Buga Valle del Cauca.
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA RECOPILACIÓN, CARGUE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE CALIMA EL DARIEN - EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P., ANTE EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI Y ADMINISTRACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.

NOMBRE DEL SUPERVISOR	**SANDRA LILIANA DE LOS RÍOS CALLE**
CARGO QUE DESEMPEÑA	**GERENTE**

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES	AVANCE ALCANZADO DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES	EVIDENCIA
1. Actualización de contenido: Modificación y carga de nuevos textos, imágenes y otros elementos según las necesidades de EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P.	Durante este periodo, el contratista llevó a cabo diversas tareas de actualización en el sitio web institucional. Estas incluyeron: -La redacción, edición y carga de nuevos textos informativos de la ESP. -Publicación de noticias relacionadas con el día mundial del ahorro de energía, suspensión del servicio.	 21 octubre 2025, 10:51 am Noticias Día Mundial del Ahorro de Energía Cada 21 de octubre se conmemora el Día Mundial del Ahorro de Energía, una fecha que nos invita a reflexionar sobre la importancia de usar de manera responsable los recursos energéticos y adoptar http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/dia-mundial-del-ahorro-de-energia

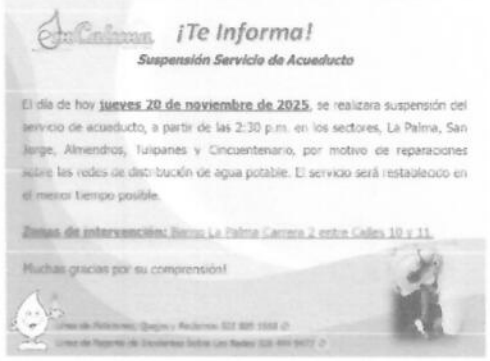
	-Documentos tales como: el procedimiento de auditorías, el plan anual de auditorías y el procedimiento del plan de mejoras.	 http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/tema/control

	-Intervención en las redes de distribución.	 21 octubre 2025, 11:51 am Noticias Suspensión temporal del servicio de acueducto por reparaciones en las redes de distribución EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P informa a la comunidad que se realizará una suspensión temporal del servicio de agua potable debido a trabajos de reparación en las redes de distribución. Estas labores son http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/suspension-temporal-del-servicio-de-acueducto-por-reparaciones
	-Realización de jornadas descentralizadas.	 24 octubre 2025, 7:46 am Noticias Invitación a Jornada Descentralizada EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P. invita a toda la comunidad a participar en nuestra Jornada Descentralizada, un espacio de atención y diálogo directo con los usuarios, donde llevamos nuestros servicios y http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/invitacion-a-jornada-descentralizada

	-Adquisición de nuevos equipos.	 Fortalecemos nuestra capacidad operativa con nuevas herramientas y equipos http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/fortalecemos-nuestra-capacidad-operativa-con-nuevas
	-Publicación de una oferta laboral.	 Convocatoria para el cargo de Auxiliar de Fontaneria http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/convocatoria-para-el-cargo-de-auxiliar-de-fontaneria

	-Actualización del organigrama y el mapa de procesos.	 http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/entidad/organigrama
	-Nuevo horario de atención al público en la cabecera municipal.	 Atención presencial en la cabecera municipal http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/atencion-presencial-en-la-cabecera-municipal

	-Invitación al stand ambiental.	 7 noviembre 2025, 5:18 pm Noticias Suspensiones en la prestación del servicio EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P. informa a la comunidad que los días 10 y 11 de noviembre podrían presentarse suspensiones temporales del servicio de agua potable en los sectores de Ciudadela Germán Mejía http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/suspensiones-en-la-prestacion-del-servicio  16 noviembre 2025, 12:02 pm Noticias Invitación al stand ambiental EMCALIMA E.I.C.E invita a toda la comunidad a visitar nuestro Stand Ambiental, donde promovemos el buen uso del recurso hídrico y el adecuado aprovechamiento de los http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/invitacion-al-stand-ambiental

	--Participación en la feria ambiental, Los anteriores, fueron requeridos por la entidad. El contratista trabajó también en la organización y mantenimiento del contenido general del portal.	 19 noviembre 2025, 6:34 pm Noticias Participación de EMCALIMA en la Feria Ambiental 2025 Hoy nuestro equipo de EMCALIMA hizo presencia en el desfile de la Feria Ambiental 2025, representando con orgullo el compromiso que tenemos con la sostenibilidad, la protección de nuestros recursos y http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/participacion-de-emcalima-en-la-feria-ambiental-2025  20 noviembre 2025, 10:08 am Noticias Suspensión del servicio de acueducto por reparaciones en la red EMCALIMA EICE informa a la comunidad que el día de hoy se presenta una suspensión temporal del servicio de agua potable debido a trabajos de reparación en la red de distribución. Los sectores http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/suspension-del-servicio-de-acueducto-por-reparaciones



18 noviembre 2025, 11:25 am

Noticias

Segunda jornada de intervenciones en las redes de distribución de agua potable

EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P. informa a la comunidad que los días 20 y 21 de Noviembre de 2025 se realizará la segunda jornada de intervenciones técnicas en las redes de distribución de agua potable. Estas

http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/segunda-jornada-de-intervenciones-en-las-redes-de-distribucion



20 noviembre 2025, 4:53 pm

Noticias

Aviso Comunidad Fuertes Lluvias

EMCALIMA E.I.C.E informa a la ciudadanía que, debido a las fuertes lluvias registradas en los últimos días, se pueden presentar variaciones en la presión del agua, posibles incrementos en la turbiedad o

http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/aviso-comunidad-fuertes-lluvias



1 diciembre 2025, 10:56 am

Suspensión del Servicio por Reparaciones y Adecuaciones

EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P. informa a toda la comunidad que, debido a trabajos programados de reparación y adecuación en la red de acueducto, será necesario realizar una suspensión temporal del servicio

http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/noticias/suspension-del-servicio-por-reparaciones-y-adecuaciones



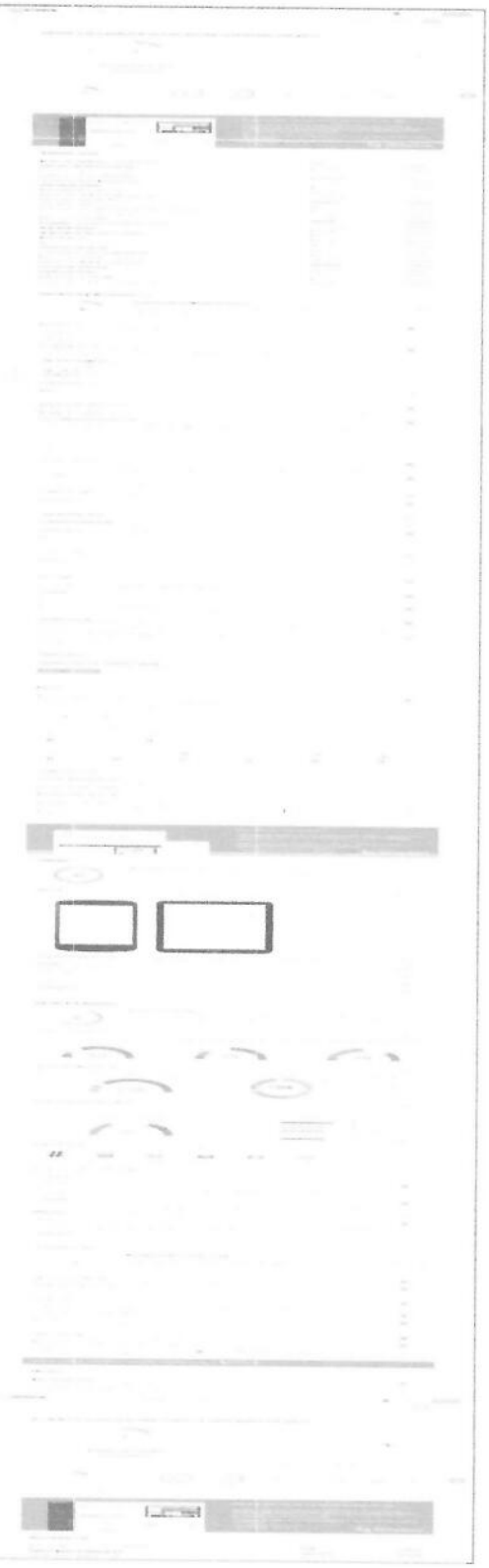
http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/toma-de-decisiones/procedimiento-de-auditorias-internas-de-gestion

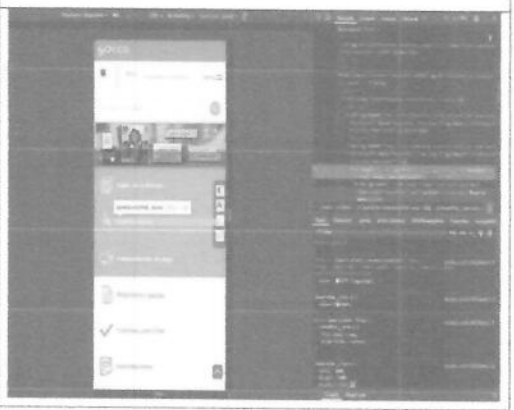


http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/planes/plan-anual-de-auditorias-2025

2. Creación de Políticas y Planes: Plan de Gobierno Digital con implementación de políticas, plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones PETI, plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, rendición del índice de transparencia y acceso a la Información ITA, plan de seguridad y privacidad de la información.	El contratista continuó con la revisión, ajuste y organización de los componentes principales del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI), en concordancia con los lineamientos establecidos por los entes de control. Así mismo, se enviaron y entregaron borradores para la revisión y ajuste de planes complementarios, tales como el plan de tratamiento de riesgos, el plan de seguridad y privacidad de la información y el plan de gobierno digital. En cumplimiento y atendiendo las indicaciones de la Procuraduría, de acuerdo al direccionamiento de la Gerencia, el contratista realizó una reestructuración de la página web institucional con el fin de fortalecer el cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), además de la elaboración del informe y la solicitud de la información	 http://www.emcalimaesp-calimaeldarien-valle.gov.co/transparencia 

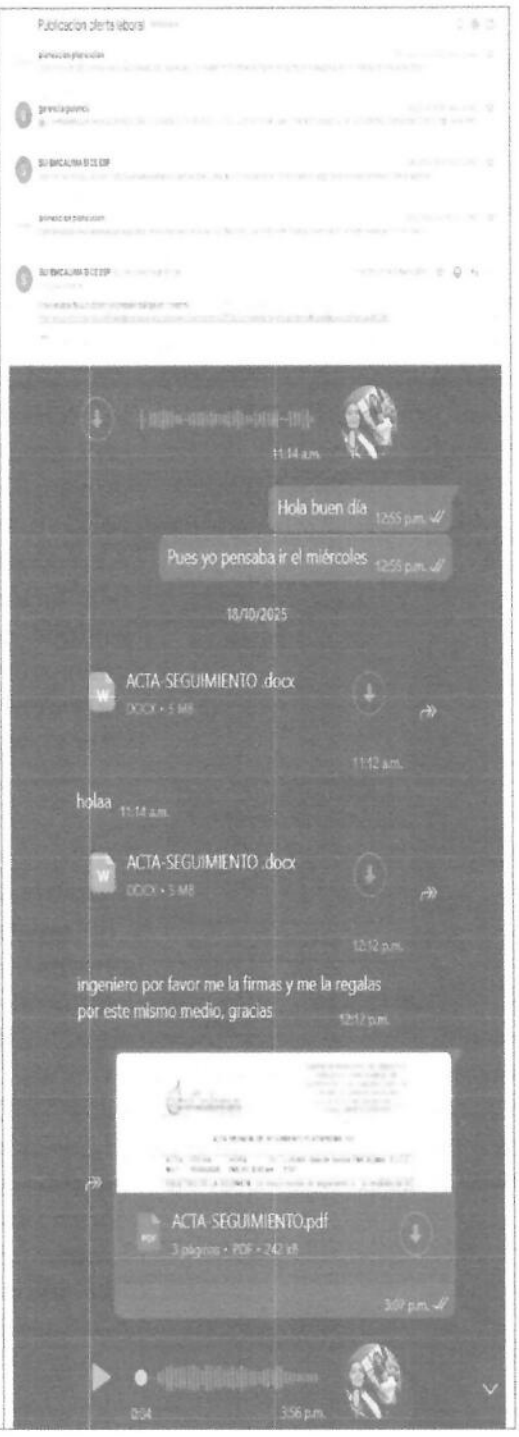
	pendiente de publicar en la página web. Como parte de este proceso, el contratista, efectuó el cálculo interno del porcentaje de cumplimiento y se remitió un oficio en respuesta a la Procuraduría para su respectiva revisión. (Se Anexan los documentos soportes.)	

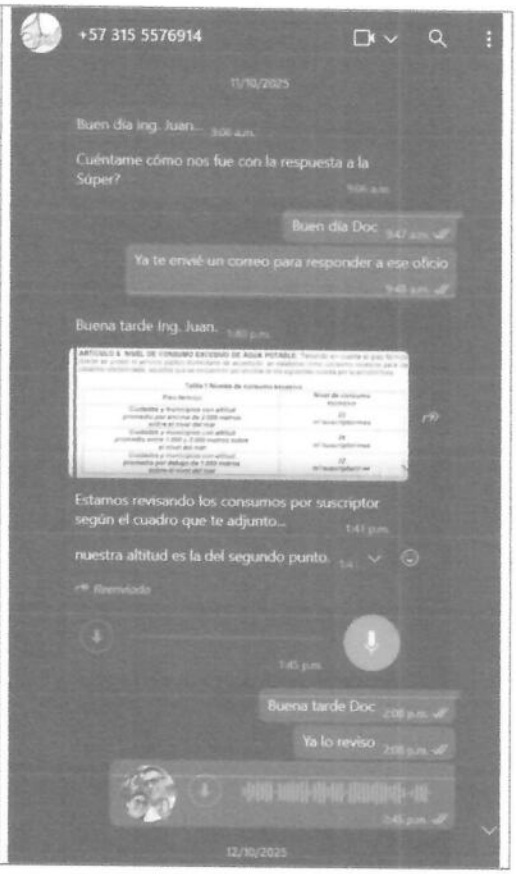
3. Optimización de rendimiento: Revisión y mejora de la velocidad de carga del sitio web, optimización de imágenes y minimización de código.	Durante este periodo el contratista realizó labores de verificación técnica del portal, incluyendo el análisis de velocidad de carga y evaluación de elementos asociados al posicionamiento web (SEO). También se recopilaron las palabras y frases clave que deben considerarse para fortalecer la visibilidad del sitio en los buscadores. (Anexo imagen SEO de los diferentes periodos)	

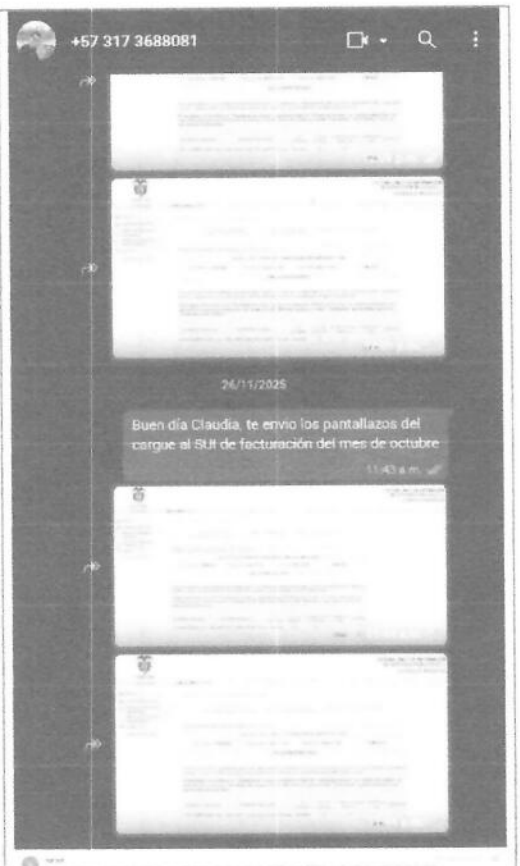
4. Mantenimiento de seguridad: Aplicación de parches y actualizaciones de software, auditoría de seguridad, prevención de ataques y respaldo periódico de la información.	Durante este periodo, el contratista realizó el análisis de seguridad correspondiente, donde se encuentra que persiste la ausencia de un certificado SSL, que sin embargo no afecta el funcionamiento de la página, y las medidas de seguridad implementadas desde el ministerio de las TICs al servidor siguen activas y no se han encontrado vulneraciones.	
5. Corrección de errores: Diagnóstico y solución de fallos técnicos, errores de visualización o enlaces rotos.	Durante este periodo el contratista revisó los componentes principales del portal web con el fin de detectar posibles fallos o enlaces inactivos. No se realizaron intervenciones de corrección debido a que no se identificaron errores técnicos que afectaran el funcionamiento del sitio.	
6. Compatibilidad y adaptabilidad: Pruebas y ajustes para garantizar el correcto funcionamiento del sitio en distintos dispositivos y navegadores.	Durante este periodo el contratista desarrolló la verificación de compatibilidad del sitio en diferentes navegadores (Google Chrome, Mozilla Firefox y Opera) y dispositivos (computador y teléfono móvil). (Anexo imagen Análisis Compatibilidad)	

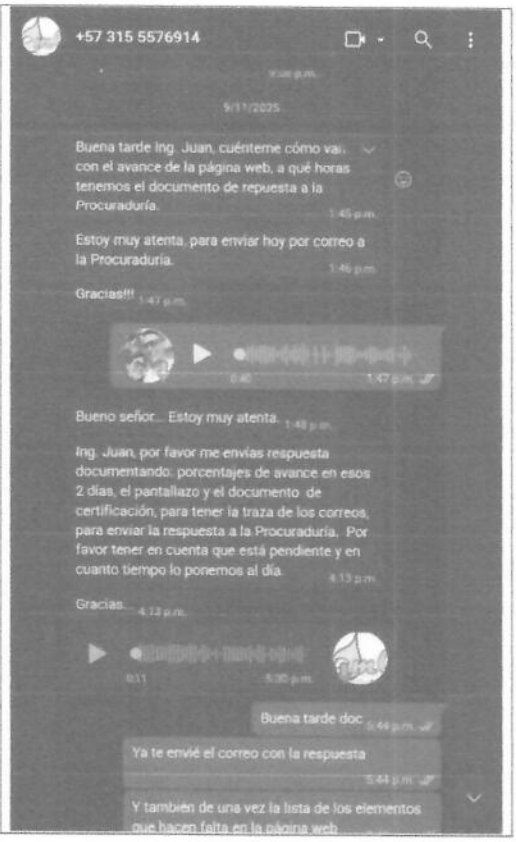
7. Monitoreo y análisis: Seguimiento del tráfico web, generación de informes y recomendaciones para mejorar la experiencia del usuario.	El contratista mantuvo el monitoreo continuo del tráfico del sitio web mediante herramientas analíticas. Dentro de las tareas se revisaron los accesos, la frecuencia de visitas, las páginas más consultadas y los tiempos de carga. (Anexo imagen SEO)	

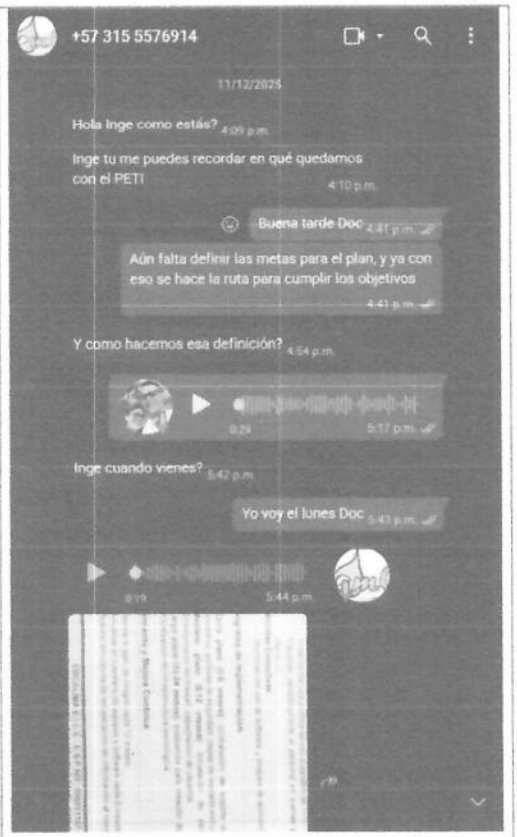
8. Activación Módulo de PQRSD de la página web y direccionamiento al proceso correspondiente, generación de informes de PQRSD.	El contratista ha generado durante este periodo un reporte de las PQRSD generadas a través de la plataforma correspondiente a los meses de octubre y noviembre. En el mes de octubre se hallaron cinco peticiones, las cuales correspondieron a pruebas realizadas por el equipo de la entidad para validar su funcionamiento; mientras que en el mes de noviembre solo se reportó una PQR correspondiente a una felicitación. Durante el periodo de diciembre no se generaron PQRSD a través del portal de la página web. (Anexo reporte PQRS)	
9. Asistencia Remota: Resolución de incidencias (errores de funcionalidad, enlaces rotos, formularios, etc.) en un plazo máximo de 24-48 horas.	Durante este periodo el contratista brindó atención oportuna a requerimientos menores, cómo publicación de noticias e información de eventos, para el área comercial, control interno, planeación y gerencia, garantizando su resolución en un plazo no mayor a 48 horas, conforme a los lineamientos contractuales. (Se Anexa evidencias)	


Publicacion oferta laboral
11:14 a.m.
Hola buen día 12:55 p.m.
Pues yo pensaba ir el miércoles 12:55 p.m.
18/10/2025
ACTA-SEGUIMIENTO .docx
DOCX • 5 MB
11:12 a.m.
holaa 11:14 a.m.
ACTA-SEGUIMIENTO .docx
DOCX • 5 MB
12:12 p.m.
ingeniero por favor me la firmas y me la regalas por este mismo medio, gracias 12:12 p.m.
ACTA-SEGUIMIENTO.pdf
3 páginas • PDF • 242 kB
3:07 p.m.
0:04
3:56 p.m.


+57 315 5576914
11/10/2025
Buen dia ing. Juan...
Cuéntame cómo nos fue con la respuesta a la Súper?
Buen dia Doc
Ya te envié un correo para responder a ese oficio
Buena tarde Ing. Juan.
Estamos revisando los consumos por suscriptor según el cuadro que te adjunto...
nuestra altitud es la del segundo punto.
Reenviado
Buena tarde Doc
Ya lo reviso
12/10/2025


+57 317 3688081
26/11/2025
Buen día Claudia, te envio los pantallazos del cargue al SUI de facturación del mes de octubre
11:43 a. m.


+57 315 5576914
9/11/2025
Buena tarde Ing. Juan, cuénteme cómo vas con el avance de la página web, a qué horas tenemos el documento de repuesta a la Procuraduría.
1:45 p.m.
Estoy muy atenta, para enviar hoy por correo a la Procuraduría.
1:46 p.m.
Gracias!!!
1:47 p.m.
0:40
1:47 p.m.
Bueno señor... Estoy muy atenta.
1:48 p.m.
Ing. Juan, por favor me envías respuesta documentando: porcentajes de avance en esos 2 días, el pantallazo y el documento de certificación, para tener la traza de los correos, para enviar la respuesta a la Procuraduría. Por favor tener en cuenta que está pendiente y en cuanto tiempo lo ponemos al día.
4:13 p.m.
Gracias.
4:13 p.m.
0:11
5:30 p.m.
Buena tarde doc
5:44 p.m.
Ya te envié el correo con la respuesta
5:44 p.m.
Y también de una vez la lista de los elementos que hacen falta en la página web


+57 315 5576914
11/12/2025
Hola Inge como estás? 4:09 p.m.
Inge tu me puedes recordar en qué quedamos con el PETI
4:10 p.m.
Buena tarde Doc 4:41 p.m.
Aún falta definir las metas para el plan, y ya con eso se hace la ruta para cumplir los objetivos
4:41 p.m.
Y como hacemos esa definición? 4:54 p.m.
0:29 5:17 p.m.
Inge cuando vienes? 5:42 p.m.
Yo voy el lunes Doc 5:43 p.m.
0:19 5:44 p.m.

10. Asesoría en mejoras técnicas o de diseño para alinear el sitio con sus objetivos comerciales y en mejoras técnicas o de diseño para alinear el sitio con sus objetivos comerciales.	Durante este periodo el contratista efectuó una revisión del diseño y los elementos técnicos del portal institucional, con el fin de mantener su estructura actualizada y coherente con los lineamientos visuales. No se implementaron cambios estructurales, pero se verificaron los apartados informativos para mantenerlos organizados y completos. (Anexo imagen SEO)	

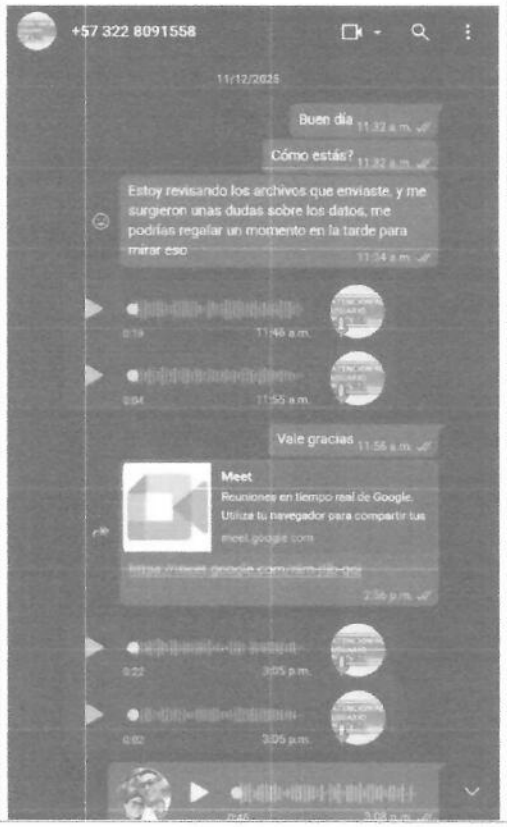
11. Revisión y validación de la información a reportar en el SUI.	El contratista efectuó durante este periodo la revisión exhaustiva de la información técnica, operativa y financiera requerida por el sistema SUI, verificando su integridad, precisión y conformidad con los lineamientos establecidos por la Superintendencia. Estas revisiones se realizaron los días 17 de octubre, 18 de noviembre y 19 de diciembre de 2025, y como resultado se generaron los respectivos reportes de la información encontrada. (Anexo documento)	
12. Cargue oportuno y seguro de los datos en la plataforma SUI.	El contratista realizó durante este periodo el cargue de los datos a la plataforma SUI de los reportes comerciales de facturación correspondientes a los meses de septiembre y octubre del año 2025, incluyendo la facturación IGAC AC y AL de cada mes. Así mismo, se efectuó el cargue de la información faltante de costos y tarifas de la vigencia 2025. Adicionalmente, realizó el cargue de los reportes operativos de medición de presión por sectores hidráulicos correspondientes al periodo de enero a octubre, y procedió con la certificación de la información de	

	facturación de los meses anteriores que se encontraba pendiente de certificar. (Anexo documento enviado desde el área operativa con la información que se cargó; no hay manera de visualizar esta información cargada en la plataforma SUI, debido a que es cargada a través de un formulario y, una vez enviado, no hay forma de consultar la información)	
13. Verificación y corrección de inconsistencias en la información.	Durante este periodo el contratista adelantó la validación técnica posterior al cargue, gestionando la resolución de inconsistencias y errores de formato señalados por el sistema de la SSPD o identificados en los controles internos. En específico, se encontraron errores de formato conforme a la Resolución SSPD 48765 para el cargue de la información de facturación IGAC de los servicios de acueducto y alcantarillado. Adicionalmente, se identificaron errores de formato en el cargue de los	

	costos de referencia y tarifas aplicadas del servicio de alcantarillado, relacionados con la falta de un dato correspondiente a la clase de uso 16, que corresponde a CR Costo de Referencia, los cuales fueron corregidos conforme a los lineamientos establecidos. (Anexo imágenes de corrección de errores)	
14. Generación de reportes de control y seguimiento.	Durante este periodo el contratista elaboró un reporte interno correspondiente a las actividades de revisión y cargue de datos, organizando la información para control institucional. (Anexo documento)	
15. Asesoría y acompañamiento en el cumplimiento de la normatividad vigente.	Durante este periodo el contratista brindó acompañamiento continuo a los funcionarios de EMCALIMA E.I.C.E. E.S.P. de las áreas de control interno, operativa, financiera, administrativa y comercial, respecto a la interpretación y cumplimiento de la normatividad vigente aplicable al reporte de	

	información a través del SUI. Así mismo, se entregó una guía de los formatos y formularios correspondientes al área financiera y administrativa, con el fin de mejorar el proceso de recolección de la información necesaria para su reporte en la plataforma SUI. (Anexo documentos y evidencias)	




+57 322 8091558
11/12/2025
Buen dia 11:32 a.m.
Cómo estás? 11:32 a.m.
Estoy revisando los archivos que enviaste, y me surgieron unas dudas sobre los datos, me podrías regalar un momento en la tarde para mirar eso 11:34 a.m.
0:19 11:48 a.m.
0:04 11:55 a.m.
Vale gracias 11:56 a.m.
Meet
Reuniones en tiempo real de Google. Utiliza tu navegador para compartir tus
meet.google.com
2:36 p.m.
0:22 3:05 p.m.
0:02 3:05 p.m.

2- Balance financiero.
Durante la ejecución del contrato se presenta el siguiente balance financiero

Balance financiero		
Valor del contrato.	**$23.500.000**	
Valor de la adición.	**$0**	
Valor total del contrato.	**$23.500.000**	
Valor ejecutado		**$ 23.500.000**
Valor sin ejecutar		**$ 0**

3- Actividades adicionales y/o cambios en las actividades originales. No aplica.

En consecuencia, en mi calidad de supervisor apruebo el cumplimiento a cabalidad de las actividades encomendadas en el objeto contractual de la referencia y se autoriza el pago número 5 correspondiente a los periodos entre el 4 de agosto al 3 de septiembre y del 4 de octubre al 26 de diciembre del 2025, por valor de doce millones trescientos cincuenta mil pesos ($12.350.000) m/cte.

Dando cumplimiento a la forma de pago pactada, el contratista certifica que se encuentra paz y salvo por todo concepto de pagos de salud y pensión.

En constancia se firma en Calima (Darién), a los 30 días de diciembre 2025

SANDRA LILIANA DE LOS RÍOS CALLE
GERENTE