

Montería, 06 de abril de 2026

Doctor:

GUILLERMO HOYOS NADER

Gerente

E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería

Asunto: Necesidad de fortalecimiento del proceso de agendamiento de citas.

Respetado Doctor:

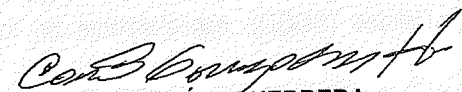
Por medio de la presente, me permito remitir a usted la necesidad identificada en relación con el proceso de agendamiento de citas, la cual se considera prioritaria para mejorar el acceso oportuno y eficiente de los usuarios a los servicios de salud que ofrece nuestra institución.

Esta necesidad se fundamenta en los siguientes aspectos:

1. **Alta demanda insatisfecha:** Se ha evidenciado un incremento en la cantidad de usuarios que manifiestan dificultades para acceder a citas médicas y de apoyo diagnóstico dentro de los tiempos definidos por la normatividad vigente.
2. **Retrasos en la atención:** Estos retrasos generan impactos negativos en la continuidad del cuidado, aumentando el riesgo de complicaciones clínicas y reduciendo la satisfacción de los usuarios.
3. **Cumplimiento normativo:** El fortalecimiento del sistema de agendamiento es esencial para dar cumplimiento a los estándares de calidad establecidos por el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS), especialmente en lo relacionado con la oportunidad y accesibilidad de los servicios.
4. **Necesidad de herramientas tecnológicas y personal capacitado:** Se requiere evaluar e implementar estrategias que incluyan mejoras en los canales de agendamiento, automatización de procesos, asignación equitativa de la oferta, y capacitación del personal encargado.

Por lo anterior, solicito muy respetuosamente considerar esta necesidad dentro del plan de mejoramiento institucional, priorizando acciones que permitan optimizar el proceso de asignación de citas, garantizar el acceso en condiciones de equidad y oportunidad, y fortalecer la experiencia del usuario.

Agradezco de antemano su atención y gestión oportuna.



CARLOS GONZÁLEZ HERRERA

Profesional Esp. Planeación y Gestión de la Calidad

E.S.E Hospital San Jerónimo de Montería

E.S.E. Hospital San Jerónimo de Montería
Dirección: Cra. 14 No. 22-200 - Montería - Córdoba ☺
Citas Médicas Teléfonos: (604) 789 4698 - 018000 180454 ☎
esesanjeronimo.gov.co 🌐

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, serán respondidas en este correo: pqrf@esesanjeronimo.gov.co ✉