Incidencia - ID: 1555131 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura	2026-04-22 23:53	**Estado***	En curso (asignada)
Prioridad	Mediana		

Información del solicitante

Nombre

Nombre	LINDA CRISTINA MARTINEZ AGUILAR				
Entidad	FONDO NACIONAL DEL AHORRO (FNA)	**Teléfono**	3143777921	**Email**	LCMARTINEZ@FNA.GOV.CO
Departamento	Bogotá D.C.	**Municipio**	Bogotá D.C.	**Tipo**	Comprador

Grupo

Detalle del Caso

Tipo*	Solicitud o duda	**Canal de reporte***	Formulario Web
Aplicación*	SECOP II		
Categoría*	Planeacion Selección y contratación	**Urgencia***	Mediana
Sub categoria*	Gestion contractual	**Impacto***	Medio

Tiempo para adueñarse	2026-04-23 11:00	**Meta de atención**	Planeacion Selección y contratación	**Tiempo de solución**	2026-04-28 11:00	**Meta de solución**	Mediana

Elementos asociados*	Software : S II - Modificación de contratos		
	Proveedor		
Usuario acceso		**Nro Proceso - Orden de Compra**	
Modalidad contratación*	No aplica	**Etapas del proceso***	No aplica

Información de gestión

Grupo de soporte	* Back MS Gestion de Acceso -	**Tecnico**	* Keiner Andrés Suárez Pulido
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación	**Fecha solución terceros**	
Por	LINDA CRISTINA MARTINEZ AGUILAR	**Última actualización**	2026-04-23 11:26 por Keiner Andrés Suárez Pulido

Título* 1.S II - Modificación de contratos - FONDO NACIONAL DEL AHORRO (FNA)

Descripción*

Formatos B I A A

Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-04-22 23:30

Relacionado con: Contratos

Descripción: desde aproximandamente las 10 pm de la noche la plataforma empezo a presentar fallas, la entidad requiere publicar la modificacion 1 al contrato fna-052-2025 sin embargo debido a la falla e imposibilidad de subir documento y posterior envio al proveedor no ha sido posible suscribir de manera transaccional el respectivo tramite. Vale la pena mencionar que dicho contrato vence el dia de hoy 22-04-2026

Información del solicitante:

Entidad: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Cédula: 1065612642
Nombre: LINDA CRISTINA MARTINEZ AGUILAR
Correo: LCMARTINEZ@FNA.GOV.CO
Teléfono: 3143777921
Celular: 3143777921
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Incidentes relacionados	
Archivo (8 Mb max)	

Arrastrar su archivo aquí, o

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado