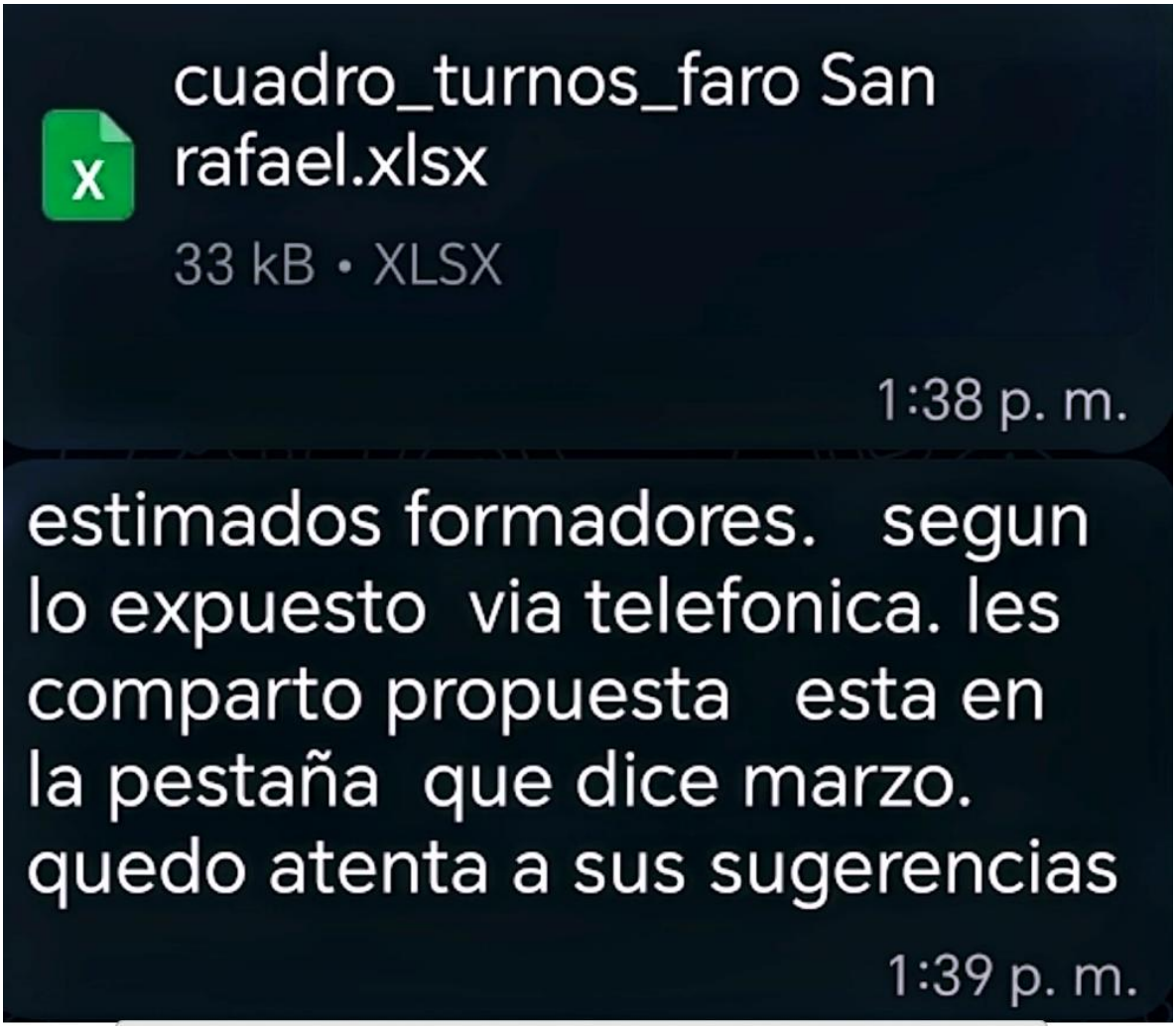
04/03/2026: Se recibe petición desde el formulario Web de PQRs tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición derecho de petición - quejas, en la cual expone lo siguiente: señores:

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Oficina de Control Interno / Supervisión de Contratos Regional Quindío REF: Denuncia contra operador del Programa de Internado de Restablecimiento de Derechos. Por medio de la presente, y haciendo uso de mi derecho constitucional de petición (Art. 23 C.P.) bajo la modalidad de denuncia anónima, pongo en conocimiento de su despacho una situación que vulnera los derechos de los colaboradores y pone en riesgo la calidad del servicio PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos) en la ciudad de Armenia, El operador Sede San Rafael De La Fundación Familiar Faro, encargado del programa de Internado de Restablecimiento de Derechos, está imponiendo a los contratistas bajo el cargo de "Formadores de Vida" jornadas laborales que exceden las 48 horas semanales. Dicha exigencia desconoce la normativa laboral vigente en Colombia (Ley 2101 de 2021) y las guías técnicas del ICBF, las cuales exigen que los operadores garanticen condiciones dignas para el personal que atiende a los menores de edad. Esta sobrecarga de horas afecta la salud mental y física de los formadores, lo cual impacta directamente en la calidad del cuidado y la protección que reciben los niños, niñas y adolescentes (NNA) bajo protección del Estado. Se evidencia una presunta configuración de relación laboral encubierta bajo contratos de prestación de servicios, al imponerse horarios fijos y subordinación excesiva por encima de los límites legales. Solicitud:Solicito que el Supervisor del Contrato de la Regional Quindío realice una auditoría inmediata a las planillas de turnos y horarios del personal "Formador de Vida" del operador mencionado. Se verifique si el operador está cumpliendo con los lineamientos técnicos y financieros del ICBF destinados al pago y bienestar del talento humano. Se tomen las medidas correctivas o sancionatorias necesarias para garantizar que no se sigan vulnerando los derechos de los trabajadores y, por ende, la estabilidad del proceso de restablecimiento de derechos de los menores. Hechos detallados: La señora Sandra Guerrero, coordinadora de la sede, llama a cada uno de los contratistas con el cargo de formadores de vida donde les informa que debido a situaciones presentadas con los usuarios se debe modificar los turnos que están programados y en los cuales cumplen un total de 48 horas semanales de trabajo, posteriormente envía un archivo en el cual esta lo que ella sugiere se debe realizarse (realizar más horas de trabajo) afectando con esta modificación el bienestar laboral de los formadores de vida. Como sustento de esta denuncia, adjunto copias de los cronogramas y planillas de turnos oficiales del operador, en los cuales se evidencia de manera técnica y cronológica la asignación de cargas horarias que superan las 48 horas semanales. Estos documentos demuestran la sistematicidad de la sobrecarga laboral impuesta a los Formadores de Vida, confirmando que no se trata de eventos aislados sino de una directriz administrativa del operador que vulnera la normativa laboral vigente y los estándares de calidad del ICBF. ubicación!: Calle 26 norte vereda san Miguel, Armenia Quindio https://maps.app.goo.gl/XDcy5WBtbvXZrh2F8, Aclaro que deseo mantener mi anonimato por temor a represalias laborales, amparado en la reserva de identidad para denunciantes de irregularidades en el manejo de recursos y programas públicos. Atentamente, Ciudadano(a) interesado(a) ciudadanoanonimo480@gmail.com



Fecha	**DIA**	**NOCHE**	**NOCHE**	**DESCANSO**
24 dic	Camila	Stiven	Luzpiedad	Sebastián / Michel
25 dic	Jhon	Stiven	Camila	Sebastián / Michel
26 dic	Luzpiedad	Jhon	Camila	Sebastián / Michel
27 dic	Stiven	Jhon	Luzpiedad	Sebastián / Michel
28 dic	Camila	Stiven	Luzpiedad	Sebastián / Michel
29 dic	Jhon	Stiven	Camila	Sebastián / Michel
30 dic	Michel	Jhon	Luzpiedad	Camila / Stiven
31 dic	Sebastián	Jhon	Michel	Camila / Stiven
1 ene	Luzpiedad	Sebastián	Michel	Camila / Stiven
2 ene	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	Camila / Stiven
3 ene	Michel	Jhon	Luzpiedad	Camila / Stiven
4 ene	Sebastián	Jhon	Michel	Camila / Stiven
5 ene	Camila	Stiven	Michel	Luzpiedad / Jhon

6 ene	Sebastián	Stiven	Camila	Luzpiedad / Jhon
7 ene	Michel	Sebastián	Camila	Luzpiedad / Jhon
8 ene	Stiven	Sebastián	Michel	Luzpiedad / Jhon
9 ene	Camila	Stiven	Michel	Luzpiedad / Jhon
10-ene	Sebastián	Stiven	Camila	Luzpiedad / Jhon
11-ene	Luzpiedad	Sebastián	Camila	stiven, jhon,michel
12-ene	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	stiven,camila, michel
13-ene	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven, camila, sebastian
14-ene	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
15-ene	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
16-ene	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
17-ene	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
18-ene	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
19-ene	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian
20-ene	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
21-ene	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
22-ene	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
23-ene	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
24-ene	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	stiven,michel,camila
25-ene	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven, camila, sebastian
26-ene	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
27-ene	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
28-ene	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
29-ene	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
30-ene	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
31-ene	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian

1-feb	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
2-feb	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
3-feb	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
4-feb	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
5-feb	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
6-feb	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian
7-feb	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
8-feb	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
9-feb	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
10-feb	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
11-feb	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	stiven,michel,camila
12-feb	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven, camila, sebastian
13-feb	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
14-feb	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
15-feb	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
16-feb	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
17-feb	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
18-feb	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian
19-feb	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
20-feb	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
21-feb	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
22-feb	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
23-feb	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
24-feb	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian

25-feb	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
26-feb	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
27-feb	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
28-feb	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
1-mar	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	stiven,michel,camila
2-mar	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven, camila, sebastian
3-mar	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
4-mar	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
5-mar	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
6-mar	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
7-mar	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
8-mar	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian
9-mar	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
10-mar	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
11-mar	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
12-mar	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
13-mar	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
14-mar	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian
15-mar	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
16-mar	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad
17-mar	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad,michel
18-mar	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiven
19-mar	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	stiven,michel,camila
20-mar	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven, camila, sebastian
21-mar	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpiedad,camila
22-mar	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,luzpiedad

23-mar	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
24-mar	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiv en
25-mar	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,c amila
26-mar	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,se bastian
27-mar	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpi edad,camila
28-mar	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,l uzpiedad
29-mar	Sebastián	Stiven	Valeria	jhon,luzpiedad, michel
30-mar	Luzpiedad	Sebastián	Valeria	jhon,michel,stiv en
31-mar	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,c amila
1-abr	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,se bastian
2-abr	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpi edad,camila
3-abr	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,l uzpiedad
4-abr	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
5-abr	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiv en
6-abr	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,c amila
7-abr	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,se bastian
8-abr	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpi edad,camila
9-abr	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,l uzpiedad
10-abr	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
11-abr	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiv en
12-abr	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,c amila
13-abr	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,se bastian
14-abr	Stiven	Jhon	Michel	sebastian,luzpi edad,camila
15-abr	Camila	Stiven	Michel	sebastian,jhon,l uzpiedad
16-abr	Sebastián	Stiven	Camila	jhon,luzpiedad, michel
17-abr	Luzpiedad	Sebastián	Camila	jhon,michel,stiv en

18-abr	Jhon	Sebastián	Luzpiedad	michel,stiven,camila
19-abr	Michel	Jhon	Luzpiedad	stiven,camila,sebastian



	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	fl	28	29	30
MICHEL	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L
JHON	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L
LUZ PIEDAD	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D
ESTIVEN	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T
SEBASTIAN	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N
VALERIA	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N	L	L	D	D	N	N	L	L	T	T	N	N

TURNO DIA 7 AM A 7 PM
TURNO NOCHE 7 PM A 7 AM
TURNO TARDE 2PM _7PM

PROFESIONAL EN DISPONIBILIDAD
SABADO Y DOMINGO DE 9AM A 3PM