FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

INFORMACIÓN GENERAL

N° Contrato y Fecha	PJ-030-2026 del 23 de enero del 2026.
Nombre del Contratista	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N° de identificación	900.807.318 - 6
Objeto del Contrato	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS REDES LAN DE LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO (UPSS) Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
Valor total del Contrato	$ 135.400.000
Valor Facturas	$ 26.181.190
N° Pago / N° de informe:	4/8
N° CDP	227 del 19 de enero del 2026.
N° CRP	829 del 23 de enero del 2026.
Plazo del Contrato	ocho (8) meses, sin exceder el 31/08/2026
Fecha de Inicio	25 de enero del 2026.
Nombre y cargo del supervisor del contrato	Adriana Ariza Monsalve – Profesional Universitario

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

N° de modificación	N/A
Tipo de modificación (adición – prórroga)	N/A
Valor adicionado	N/A
CDP de la adición	N/A
CRP de la adición	N/A
Tiempo prorrogado	NA

POLIZA (SI APLICA)

N° de póliza	46-44-101014314
Nombre de la aseguradora	**SEGUROS DEL ESTADO S.A.**
Fecha de la póliza	**23 DE ENERO DE 2026.**
Acto Administrativo de Aprobación	**017 DEL 25 DE ENERO DE 2026.**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES

ITEM	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO (*Deben ser coherentes con las actividades específicas del objeto del contrato*)
1.	*Se realiza mantenimiento preventivo red LAN en el Centro de Salud Taganga.*
2.	*Se realiza mantenimiento preventivo red LAN en Puesto de Salud San Jorge.*
3.	*Se realiza mantenimiento preventivo red LAN en Centro de Salud Minca.*
4.	*Se realiza mantenimiento preventivo red LAN en Centro de Salud Guachaca.*
5.	*Se realiza mantenimiento preventivo red LAN en Puesto de Salud Nacho Vives.*

Vigilado Supersalud

6.	*Se realiza mantenimiento preventivo red LAN en Centro Comercial Acuarela.*
7.	*Se realiza mantenimiento Correctivo red LAN en Centro Salud IPC La Candelaria.*
8.	*Se realiza mantenimiento Correctivo red LAN en Centro de salud Guachaca.*
9.	*Se realiza mantenimiento Correctivo red LAN en Puesto de salud 11 de noviembre.*
10.	*Se realiza mantenimiento Correctivo red LAN en Centro de salud Taganga.*
11.	*Se realiza mantenimiento Correctivo red LAN en Puesto de Salud Calabazo.*
12.	*Suministro de Equipos, insumos y repuestos para el correcto funcionamiento de los sistemas.*
No DE PLANILLA	**9501782980**

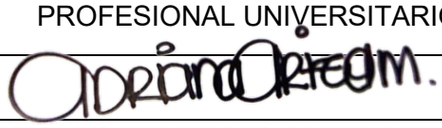
INFORMACION DEL CONTRATISTA

1. Que, a la fecha, he cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato.
2. Que autorizo los impuestos a que estoy obligado a pagar, por ocasión al señalado contrato, sean descontados por la ESE
3. Que lo correspondiente a pago por Seguridad Social, está debidamente pagado por el valor que exige la Ley, pago del cual anexo copia simple.

Esta certificación se firma el mes de abril del Año 2026 en Santa Marta DTCH.

ANEXOS
(Por cada actividad ejecutada se debe anexar una evidencia)

Anexo 01	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Centro de Salud Taganga.*
Anexo 02	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Puesto de Salud San Jorge.*
Anexo 03	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Centro de Salud Minca.*
Anexo 04	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Puesto de Centro de Salud Guachaca.*
Anexo 05	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Puesto de Salud Nacho Vives.*
Anexo 06	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Centro Comercial Acuarela.*
Anexo 07	*Acta de mantenimiento Correctivo red LAN en Centro Salud IPC La Candelaria.*
Anexo 08	*Acta de mantenimiento Correctivo red LAN en Centro de salud Guachaca.*
Anexo 09	*Acta de mantenimiento Correctivo red LAN en Puesto de salud 11 de noviembre.*
Anexo 10	*Acta de mantenimiento Correctivo red LAN en Centro de Centro Salud Taganga.*
Anexo 11	*Acta de mantenimiento preventivo red LAN en Puesto de Salud Calabazo.*
Anexo 12	*Entrada Almacen:695455*

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR	ADRIANA GISSELLE ARIZA MONSALVE PROFESIONAL UNIVERSITARIO
FIRMA DEL SUPERVISOR	
NOMBRE CONTRATISTA	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N°. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	900.807.318 - 6
FIRMA CONTRATISTA	

Vigilado Supersalud

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-030-2026

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0019
DEPENDENCIA: C.S TAGANGA.	**FECHA DE REPORTE:** 1/04/2026.
NOMBRE USUARIO: LICELIS FREILES CERCHAR – **ENFERMERA JEFE**.	**FECHA DE SOLUCION:** 1/04/2026.
OFICINA: SISTEMAS.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 12:20 P.M **HORA FINAL: 05**:50 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET del **CENTRO DE SALUD TAGANGA** de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND,** entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del rack de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 17 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

SERIAL SWITCH: C21748G400236.
PLACA DE INVENTARIO NO TIENE.
MARCA: TRENDNET
ESTADO DEL INTERNET: ACTIVO.
DESCARGA: 74.9MBPS.
SUBIDA: 94.8MBPS

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
ENTRADA URG.	1	1
	2	2
TRIAGE	3	3
ESTAR ENFERMERIA URG	4	4
	5	5
TOCOFANO	6	6
VACUNACIO	7	7
ODONTOLOGIA	8	8
ENEFERMERIA CONSULTA	9	9
ALMACEN MEDICAMENTOS	10	10
FACTURACION.	11	11
IMPRESORA	12	12
CONSULTORIO No 2	13	13
CONSULTORIO No 1	14	14
	15	15
	16	16
FARMACIA.	17	17

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

LIMPIADOR DE CONTACTO, CINTA AISLANTE Y SILICONA.

OBSERVACIONES.

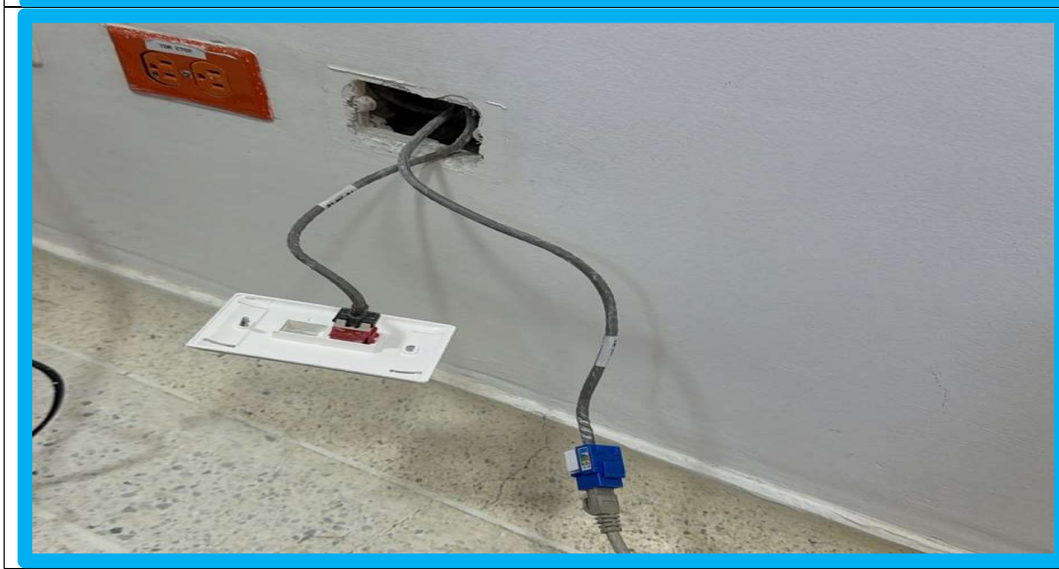
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-030-2026.

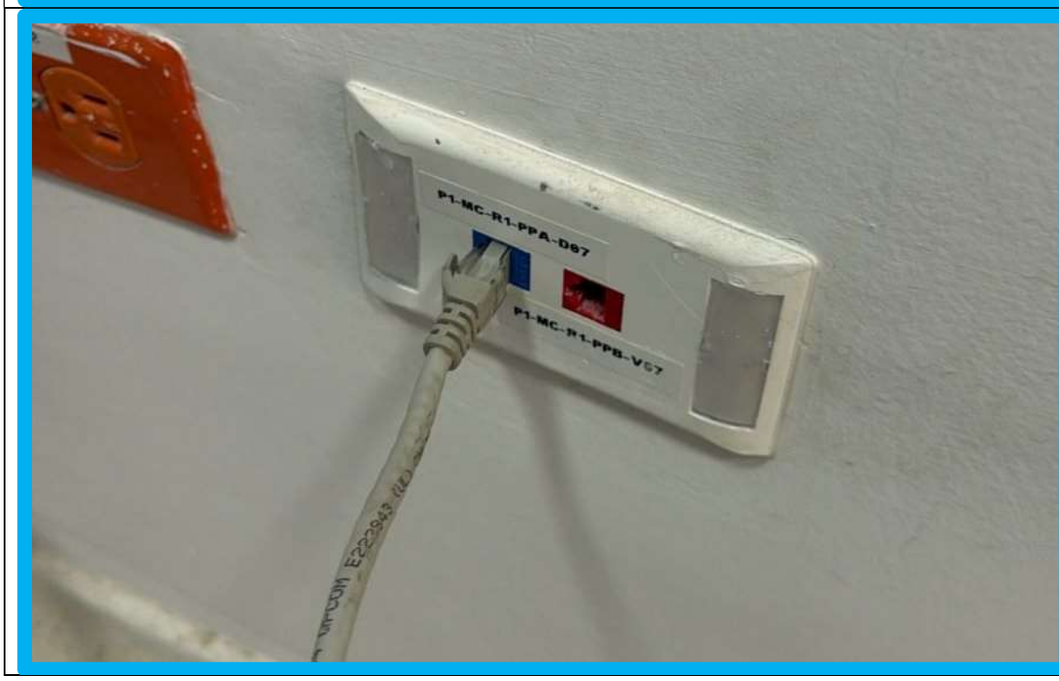
ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO.


Mi ubicación (Opcional)
Dialnet
SPEEDTEST
PING
3
ms
DESCARGAR
74.9
Mbps
DE NUEVO
FLUCTUACIÓN
1
ms
SUBIR
94.8
Mbps
Dialnet de Colombia S.A. E.S.P.
Santa Marta
COPIAR VÍNCULO
Dialnet
186.1.173.19
Dialnet de Colombia S.A. E.S.P.
Santa Marta




P1-MC-R1-PPA-D67
P1-MC-R1-PPB-V67



Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-030-2026.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 009
DEPENDENCIA: P.S SAN JORGE.	**FECHA DE REPORTE:** 04/04/2026.
NOMBRE USUARIO: DIANA PATRICIA ROMERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 04/04/2026.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:10 A.M **HORA FINAL:** 10:45 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **PUESTO DE SALUD SAN JORGE, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 5 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Serial: 22344W0000366
Marca: TP LINK
Estado del internet: activo.
DESCARGA: 36.4MBPS.
SUBIDA: 34.0MBPS
Ping: 2ms.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
VACUNACION	4	4
ENFERMERIA	6	6
FACTURACION.	1	1
CONSULTORIO MEDICO.	5	5

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno

OBSERVACIONES.

Ninguno

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-030-2026.

Diana Patricia Romero
Moderadora

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA
Enfermera PS San Jorge

REGISTRO FOTOGRAFICO ANTES.



SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0020
DEPENDENCIA: CENTRO DE SALUD MINCA.	**FECHA DE REPORTE:** 07/04/2026.
NOMBRE USUARIO: YAJAIRA DE LA HOZ - ENFERMERA.	**FECHA DE SOLUCION:** 07/04/2026.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:00 A.M **HORA FINAL:** 12:20 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **CENTRO DE SALUD MINCA, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 5 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

SERIAL SWITCH: 224B119003619.
PLACA DE INVENTARIO NO 7402
MARCA: TPLINK.
ESTADO DEL INTERNET: ACTIVO.
DESCARGA: 4.6MBPS.
SUBIDA: 22.9MBPS

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
VACUNACION.	5	5
FACTURACION	4	4
ENFERMERIA.	3	3
ODONTOLOGIA.	1	1
CONSULTORIO MEDICO.	2	2
VACUNACION.	5	5

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

limpiador de contacto, cinta aislante y silicona.

OBSERVACIONES.

Se viene presentando problemas constantes con la calidad del internet, se le notifica al proveedor para que tome los correctivos necesarios para un mejor servicio.

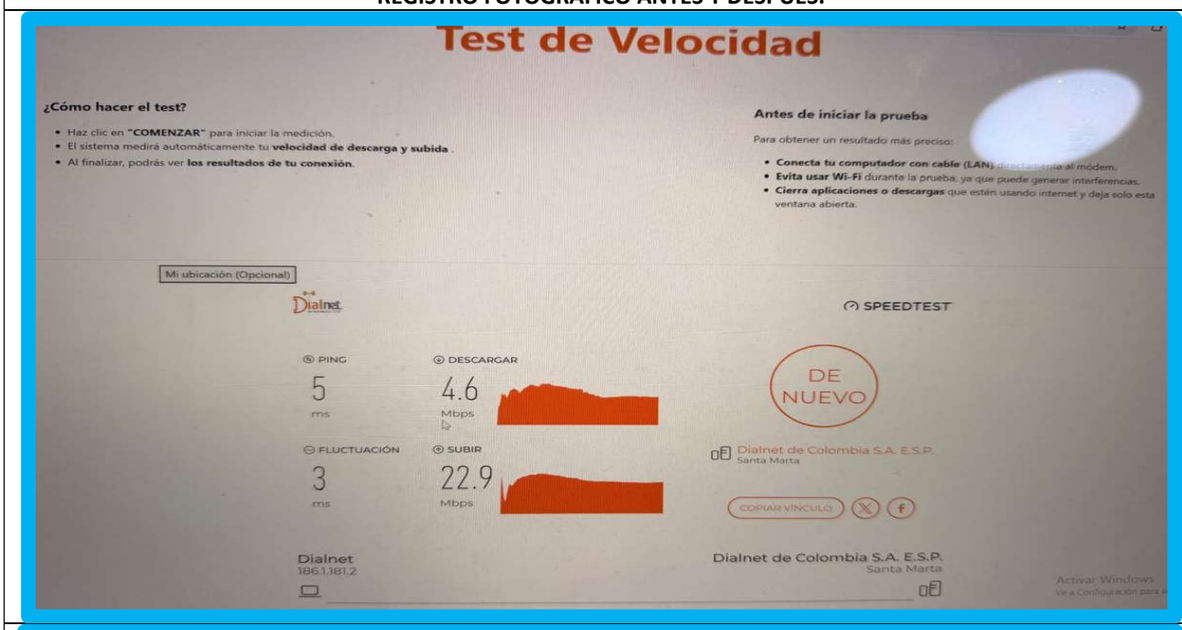
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-030-2026.

Yajaira de la Hoz.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO ANTES Y DESPUES.







SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0022
DEPENDENCIA: CENTRO DE SALUD GUACHACA.	**FECHA DE REPORTE:** 08/04/2026.
NOMBRE USUARIO: ELINA MERCEDES ROYERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 08/04/2026.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 02:12 P.M **HORA FINAL:** 05:20 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **CENTRO DE SALUD GUACHACA, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.
se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 8 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Estado: activo.
Descarga: 61.00Mbps.
Subida: 48.00Mbps.
Serial switch: 164U1170800261**.**
Marca: NEXXT**.**

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
CONSULTORIO MEDICO	5	5
VACUNACION.	2	2
FACTURACION CONSULTA	1	1
ODONTOLOGIA.	4	4
ENFERMERIA CONSULTA.	6	6

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

limpiador de contacto, cinta aislante y silicona.

OBSERVACIONES.

Se logra observar que los patch cord en su totalidad tanto en el gabinete como en las estaciones de trabajo ya cumplieron su vida útil, del mismo modo se requiere cambiar el switch ya que el que esta instalado es base 10/100 y se requiere uno base 10/100/1000.
Se le hace observación al proveedor del internet por las constantes intermitencias sin justificación alguna lo que dificulta la buena prestación de los servicios en atención.
Se va a reprogramar una nueva visita para el dia sábado 11 de abril con el animo de remplazar los patch cord y el switch ya antes mencionado.

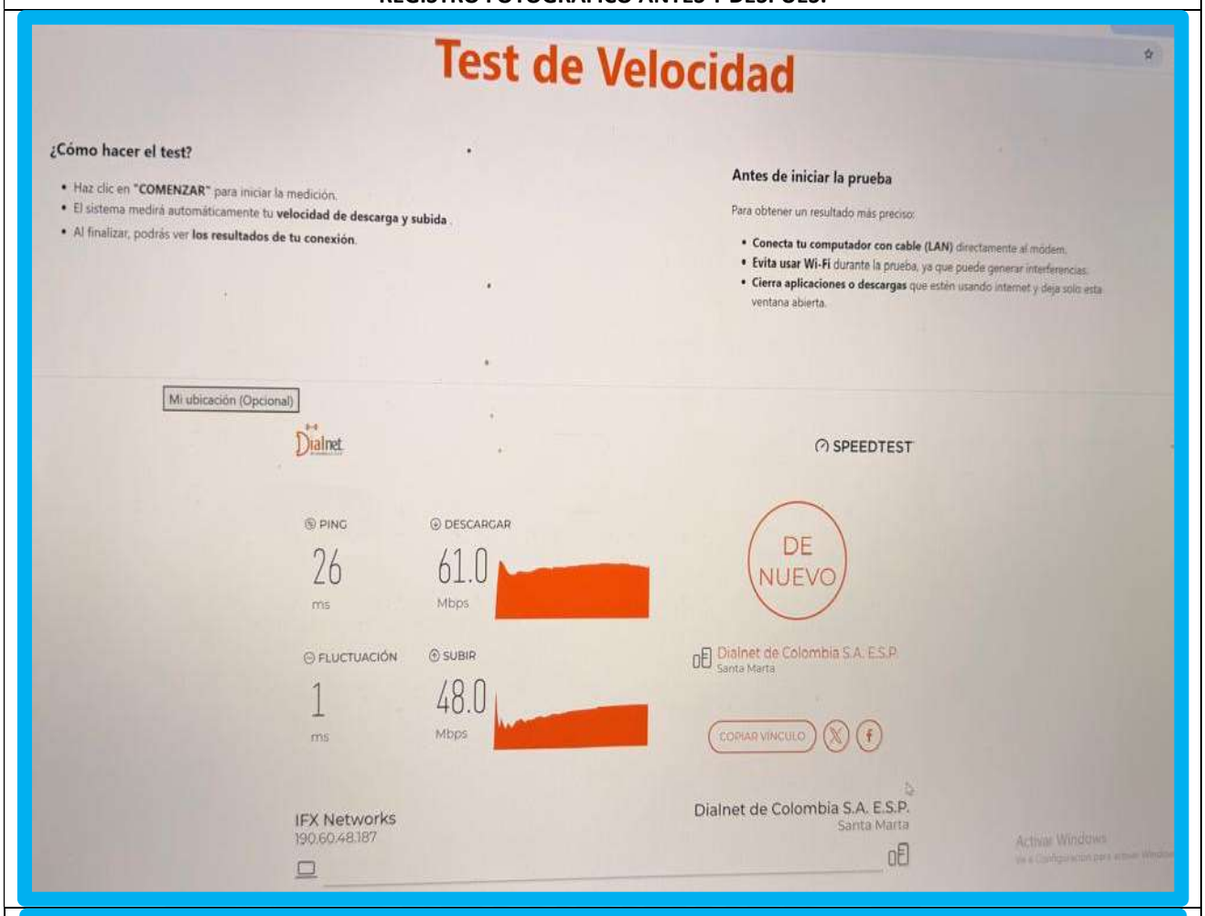
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-030-2026.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Elina Royero A
CC 1083028800

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO ANTES Y DESPUES.





SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-030-2026	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0029
DEPENDENCIA: P.S SAN NACHO VIVES.	**FECHA DE REPORTE:** 06/04/2026.
NOMBRE USUARIO: DIANA JIMENEZ HOYOS.	**FECHA DE SOLUCION:** 06/04/2026.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:20 A.M **HORA FINAL:** 11:30 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **PUESTO DE SALUD NACHO VIVES, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.
se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 5 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.
Serial: 22340R5000660.
Marca: TPLINK.
Puertos: 24.
Estado del internet: activo.
Descarga: 49.7Mbps
Subida: 41.3Mbps.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
ODONTOLOGIA.	6	6
ENFERMERIA	2	2
FACTURACION.	9	9
CONSULTORIO MEDICO.	5	5
IMPRESORA.	10	10

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Ningunas.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-030-2026.

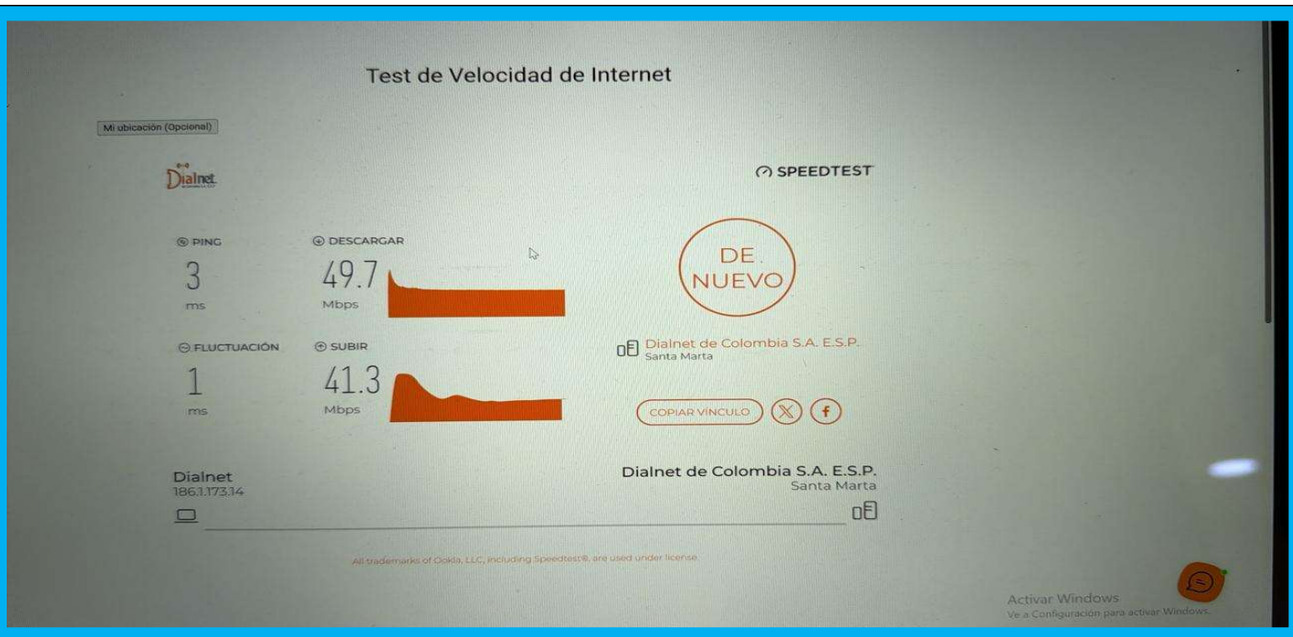
ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

Dayana Jimenez Hoyos.

REGISTRO FOTOGRAFICO.





SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-030-2026.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 000
DEPENDENCIA: ACUARELA.	**FECHA DE REPORTE:** 12/04/2026.
NOMBRE USUARIO: EVA GARCIA.	**FECHA DE SOLUCION:** 12/04/2026.
OFICINA: EQUIPOS BASICOS.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:10 A.M **HORA FINAL:** 10:55 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **ACUARELA, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores, switch y router se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.

se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 4 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Serial: 22344W0000366.
Marca: TP LINK.
Router: Hikvision.
Serial: 30137590951.
Estado del internet: activo.
DESCARGA: 73.01MBPS.
SUBIDA: 54.04MBPS.
Ping: 2ms.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
ESTACION DE TRABAJO.	1	1
ESTACION DE TRABAJO.	2	2
ESTACION DE TRABAJO.	3	3
ESTACION DE TRABAJO.	7	7

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno

OBSERVACIONES.

Se requiere la instalación de por lo menos 6 puntos de red lan ethernet, para las estaciones de trabajo del área de facturación de los grupos de equipos básicos ya que estos se encuentran actualmente trabajando bajo la conexión wifi la cual es muy deficiente por la cantidad de usuarios conectados al tiempo.

Recomendación realizar la conexión de estos equipos por medio de la modalidad de conexión LAN.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-030-2026.

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO ANTES.





SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 001
DEPENDENCIA: C.S IPC LA CANDELARIA.	**FECHA DE REPORTE:** 10/04/2026.
NOMBRE USUARIO: ANGEL OROZCO.	**FECHA DE SOLUCION:** 10/04/2026.
AREA: FACTURACION CONSULTA EXTERNA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:40 A.M **HORA FINAL:** 09:10 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de atención técnica de la líder de la oficina de sistemas y comunicaciones, donde manifiesta que el punto de red ethernet del área de consulta especializada del **CENTRO DE SALUD I.P.C LA CANDELARIA**, perteneciente a la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, se encuentra fuera de servicio.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se realiza la evaluación, determinando que este se encuentra desactivado en el rack de comunicaciones se procede a activar y se restablece la comunicación de esta estación de trabajo perteneciente al área de consulta especializada del **CENTRO DE SALUD I.P.C LA CANDELARIA**, perteneciente a la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.**

Referencia y calidad del internet:

Descarga: 94.07 Mbps.
Subida: 94.09 Mbps.
SERIAL SWITCH: 2147461000403 – 217748G400236.
MARCA: TPLINK – TRENDNET.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
FARMACIA	1	1
FARMACIA	2	2
CONSULTORIO URG No2	3	3
CONSULTORIO URG No1	4	4
CONSULTORIO CONSULT No6	5	5
CONSULTORIO CONSULT No5	6	6
VACUNACION	7	7
FACTURACION CONSULTA	8	8
ODONTOLOGIA	9	9
CONSULTORIO CONSULT No1	10	10
CONSULTORIO CONSULT No2	11	11
ENFERMERIA CONSULTA	12	12
ESTACION ENFER URG	13	13
FACTURACION URG		2 SWITCH No 2
CONSULTORIO CONSULT No6	15	15
IMPRESORA FAC URG		1 SWITCH No 2
	17	17
	18	18
ESPECIALISTAS	19	19
	20	20
CITOLOGIA	21	21
SALA ERA	22	22
TRIAGE	23	23

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Ninguna.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No **N°PJ-030-2026**.

ADALBERTO CASTRO BONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE LA VISITA:

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0022
DEPENDENCIA: CENTRO DE SALUD GUACHACA.	**FECHA DE REPORTE:** 11/04/2026.
NOMBRE USUARIO: ELINA MERCEDES ROYERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 11/04/2026.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:15 A.M **HORA FINAL:** 12:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el llamado de mantenimiento correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **CENTRO DE SALUD GUACHACA, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se procede a realizar los correctivos dejados en la observación del primer mantenimiento preventivo y correctivo del cronograma entregado por el área de sistemas y comunicaciones.
Se procede a remplazar la totalidad de los patch cord de red de datos ethernet tanto en el gabinete como en las estaciones de trabajo, ya que los que se encuentran actualmente ya cumplieron su tiempo de vida útil, lo que genera que haiga desconexión de la red e incluso problemas para imprimir. Por tal motivo se realiza el cambio de 10 patch cord de red de datos ethernet de 1.5 metros en el gabinete y en las estaciones de trabajo se realizo el cambio de 8 patch cord de red de datos ethernet de 3 metros.
Del mismo modo se realiza el cambio del switch de red con serial:164U1170800261 marca: NEXXT.
Al switch serial: 22511C1003709 marca: TP LINK.

Estado: activo.
Descarga: 61.00Mbps.
Subida: 48.00Mbps.
Serial switch: 22511C1003709**.**
Marca: TP LINK.
Base: 10/100/1000.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
CONSULTORIO MEDICO	5	5
VACUNACION.	2	2
FACTURACION CONSULTA	1	1
ODONTOLOGIA.	4	4
ENFERMERIA CONSULTA.	6	6

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Un switch base 10/100/1000.
Diez patch cord de red ethernet 1.5 métros.
Ocho patch cord de red ethernet 3 metros.

OBSERVACIONES.

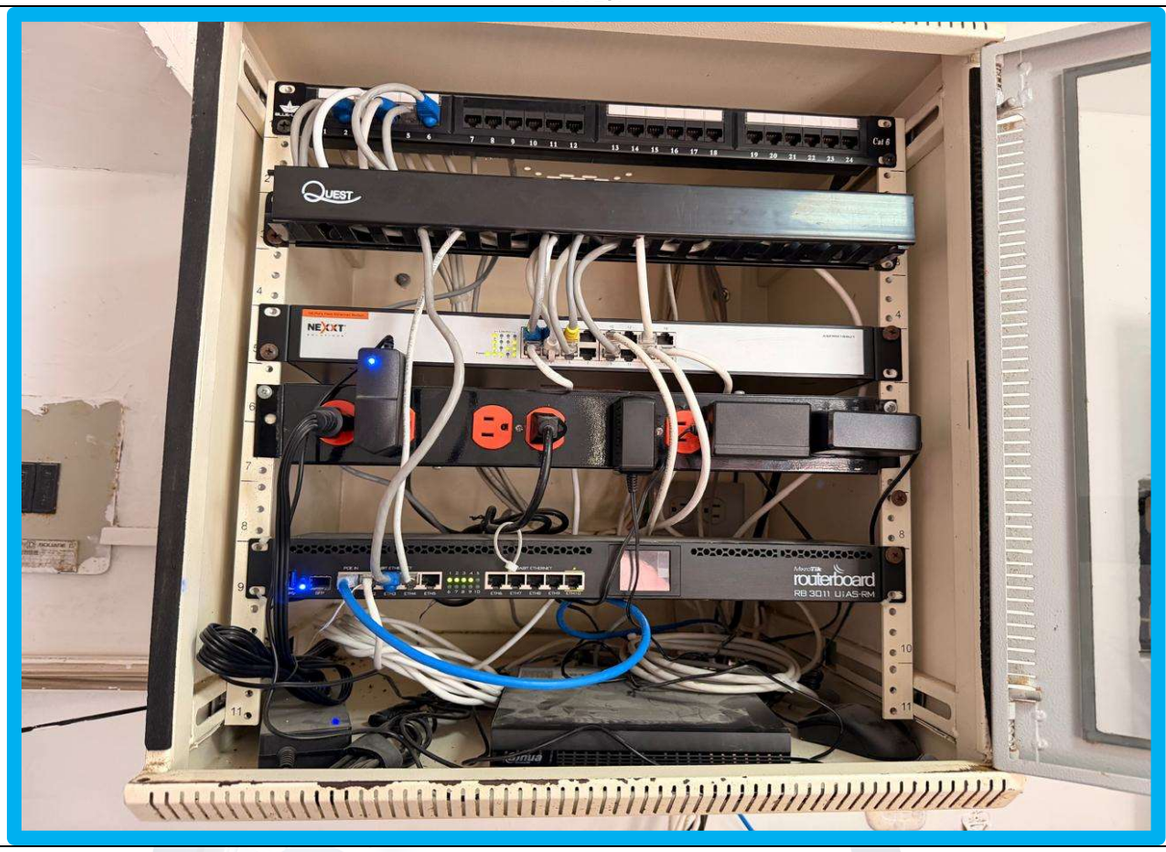
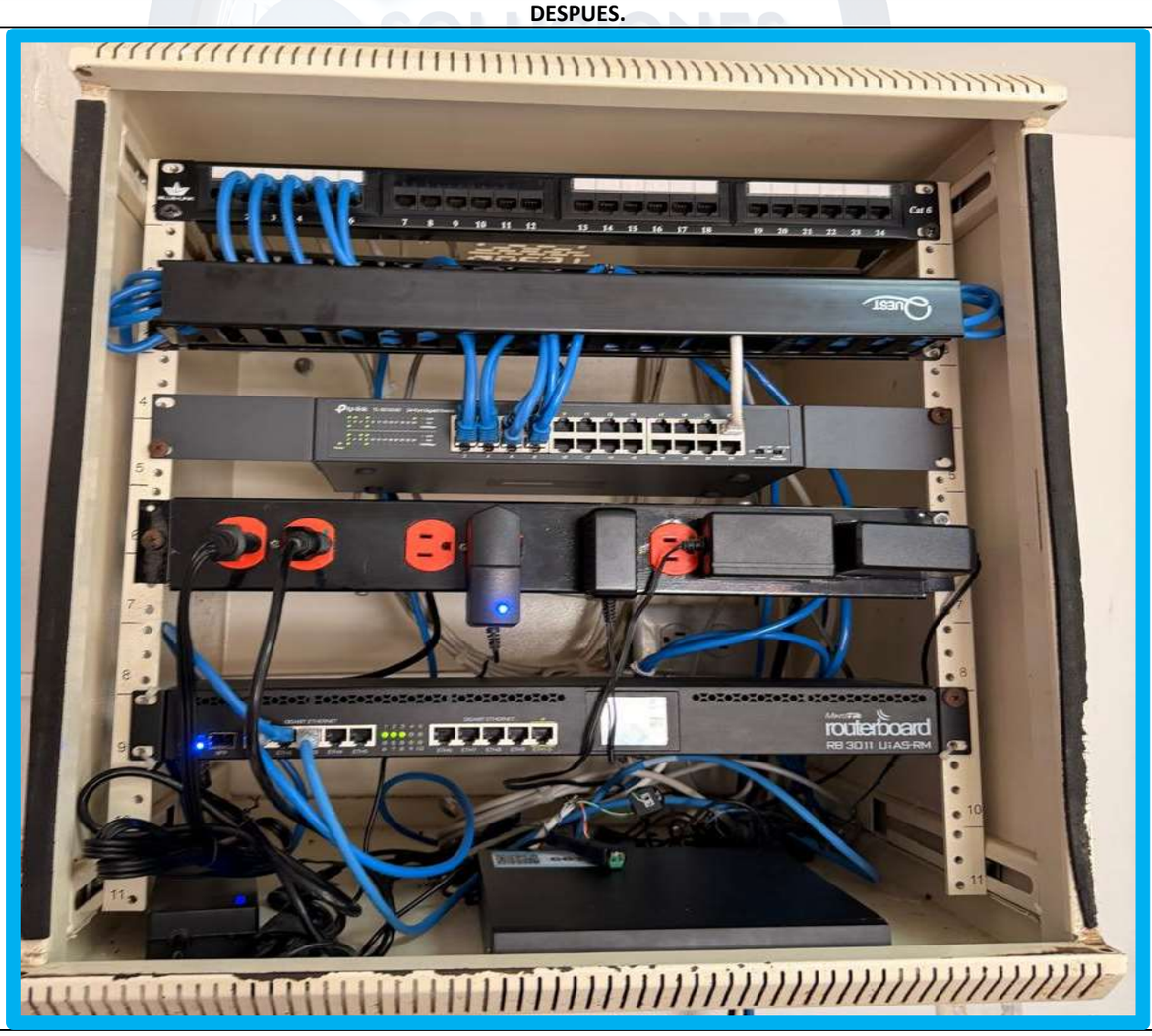
Pendiente brindar solución definitiva a las fallas de conexión a internet.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-030-2026.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Elina Royero A

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO ANTES Y DESPUES.
ANTES.

DESPUES.


SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0014
DEPENDENCIA: P.S 11 DE NOVIEMBRE.	**FECHA DE REPORTE:** 16/04/2026.
NOMBRE USUARIO: DIANA CAROLINA TRUJILLO.	**FECHA DE SOLUCION:** 16/04/2026.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:10 A.M **HORA FINAL:** 08:40 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de atención técnica de la líder de la oficina de sistemas y comunicaciones, donde manifiesta que esta unidad de atención tiene problemas de conectividad a las redes LAN Y ETHERNET, del **PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBR DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se realiza la evaluación, determinando que este se encuentran los equipos del rack de comunicaciones bloqueados, se proceden a reinicia y se restablecen los servicios de red LAN ETHERNET.

.

Estado y calidad del internet.
Estado: activo.
Descarga: 58.05Mbps.
Subida: 55.06Mbps.
Serial: 2256391001557
TPLINK.
Placa DE Inventario: 7505

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
VACUNACION.	8	
FACTURACION	4	4
ENFERMERIA.	6	6
ODONTOLOGIA.	1	1
CONSULTORIO MEDICO.	5	5
LINEA AZUL	7	7

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

ninguno

OBSERVACIONES.

Ninguna ya que esta red es completamente nueva.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-030-2026.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA:

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 001
DEPENDENCIA: C.S TAGANGA.	**FECHA DE REPORTE:** 17/04/2026.
NOMBRE USUARIO: GLENYS BENAVIDES.	**FECHA DE SOLUCION:** 17/04/2026.
AREA: FACTURACION CONSULTA EXTERNA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:40 A.M **HORA FINAL:** 09:10 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de atención técnica de la líder de la oficina de sistemas y comunicaciones, donde manifiesta que el punto de red ethernet del área de farmacia del **CENTRO DE SALUD TAGANGA**, perteneciente a la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, se encuentra fuera de servicio.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se realiza la evaluación, determinando que este se encuentra desactivado en el rack de comunicaciones se procede a activar y se restablece la comunicación de esta estación de trabajo perteneciente al área de **FARMACIA** del **CENTRO DE SALUD TAGANGA**, perteneciente a la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.

Referencia y calidad del internet:

SERIAL SWITCH: C21748G400236.
PLACA DE INVENTARIO NO TIENE.
MARCA: TRENDNET
ESTADO DEL INTERNET: ACTIVO.
DESCARGA: 74.9MBPS.
SUBIDA: 94.8MBPS.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
FARMACIA.	1	1
FARMACIA	2	2
CONSULTORIO URG No2	3	3
CONSULTORIO URG No1	4	4
CONSULTORIO CONSULT No6	5	5
CONSULTORIO CONSULT No5	6	6
VACUNACION.	7	7
FACTURACION CONSULTA	8	8
ODONTOLOGIA.	9	9
CONSULTORIO CONSULT No1	10	10
CONSULTORIO CONSULT No2	11	11
ENFERMERIA CONSULTA.	12	12
ESTACION ENFER URG	13	13
FACTURACION URG		2 SWITCH No 2
CONSULTORIO CONSULT No6	15	15
IMPRESORA FAC URG		1 SWITCH No 2
	17	17
	18	18
ESPECIALISTAS	19	19
	20	20
CITOLOGIA	21	21
SALA ERA	22	22
TRIAGE	23	23

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Ninguna.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No **N°PJ-030-2026**.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE LA VISITA:

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-030-2026.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0014
DEPENDENCIA: P.S CALABAZO.	**FECHA DE REPORTE:** 22/04/2026.
NOMBRE USUARIO: LUIS BERMUDEZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 22/04/2026.
OFICINA: AUXILIAR DE ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:10 A.M **HORA FINAL:** 08:40 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, del **PUESTO DE SALUD CALABAZO, DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**, entregado por el área de sistemas y comunicaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica y se evidencia que esta unidad prestadora de servicios no cuenta con redes LAN ETHERNET, por lo cual se va a programar una visita técnica donde se va a proceder a la instalación de 3 puntos de red de datos, distribuidos así: consultorio médico, odontología y enfermería.

.

Estado y calidad del internet: no cuenta con el servicio.

Estado: No.
Descarga: 00.00Mbps.
Subida: 00.00Mbps.
Serial: N/A

Placa DE Inventario: 0

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
CONSULTORIO MEDICO.	0	0
ODONTOLOGIA.	0	0
ENFERMERIA.	0	0

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

ninguno

OBSERVACIONES.

Ninguno

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-030-2026.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA:

REPORTE DE MOVIMIENTO

ALEJANDRO PROSPERO REVEREND E.S.E.

AV DEL LIBERTADOR 25 67

3173633600

Tipo Movimiento:	Entrada por compras (Entrada)	**No.**	695455	**Consec Ref.**	11678
Fecha:	21/04/2026	**Tipo Documento:**	ENTRADA DE MATERIALES Y SUMINISTROS		
Bodega Origen:	MATERIAL Y SUMINISTROS	**Bodega Destino:**	MATERIAL Y SUMINISTROS	**Usuario:**	ASUAREZ
Entregado a paciente:				**Contrato:**	
Orden De Compra:	0				

Observaciones

FACTURA FE327

CODIGO	PRODUCTO	LOTE	CANT.	VLR. UNITARIO.	IVA	SUB TOTAL
ACT84	SWITCH TL-SG1024D DESKTOP 4-PORT	*	1 Unid.	702.100,00	0	702.100,00
MYS1227	PATCH CORD UTP AMP COMMSCOPE CATEGORIA 6A DE 3MTS	*	7 Unid.	47.600,00	0	333.200,00
MYS1363	PATCH CORD 1.5 METROS BLINDADO	*	10 Unid.	29.750,00	0	297.500,00
MYS711	CABLE PATCH CORD AMP DE 2 METROS	*	21 Unid.	45.458,00	0	954.618,00
MYS329	PATCH CORD CAT 6A X 1 METRO	*	24 Unid.	39.151,00	0	939.624,00
MYS1227	PATCH CORD UTP AMP COMMSCOPE CATEGORIA 6A DE 3MTS	*	4 Unid.	107.100,00	0	428.400,00
MYS 968	ORGANIZADOR HORIZONTAL PARA RACK PLASTICO	*	4 Unid.	149.999,50	0	599.998,00
MYS 338	COMBO TECLADO Y MOUSE LOGITECH MK 120USB	*	26 Unid.	190.400,00	0	4.950.400,00
MYS92	DISCO DURO EXTERNO 4TB	*	1 Unid.	1.005.550,00	0	1.005.550,00
MYS547	MEMORIA DDR4 PC 8GB.	*	6 Unid.	428.400,00	0	2.570.400,00
MYS95	DISCO DURO SSD 512GB	*	4 Unid.	583.100,00	0	2.332.400,00
MYS73	DISCO DURO SSD 256GB	*	5 Unid.	428.400,00	0	2.142.000,00

TOTAL 17.256.190,00

Marisheila Penaltal.

FUNCIONARIO QUE RECIBE

Scanned with CamScanner