



## ACTA DE PAGO

Por favor, lea atentamente el instructivo antes de diligenciar la información. Recuerde que las casillas en color azul no deben ser modificadas.

### INFORMACIÓN GENERAL

Periodo de presentación	MES <b>4</b>	AÑO <b>2026</b>
Tipo de persona	Natural	
Tipo de Gasto	Inversión	
No. de Cédula o NIT	66823188	
Nombre o Razón Social	MARIA MARGARITA ARAGON LUQUE	
Objeto del Contrato	Prestar servicios profesionales en calidad de Contadora con la finalidad de adelantar la totalidad de actuaciones administrativas requeridas para la creación del Observatorio del Sistema MIO	
No. de Contrato	917.104.2.341.2026	Fecha del Contrato dd/mm/aaaa 2/02/2026
No. de Registro Presupuestal	20260423	No. de Registro Presupuestal [Adición]
Fecha del Registro Presupuestal	dd/mm/aaaa 30/01/2026	Fecha del Registro Presupuestal [Adición] dd/mm/aaaa
Número de cuotas:	3	de 5

En mi calidad de supervisor del contrato informo que el contratista cumple con:

### OBLIGACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL

#### CERTIFICACIÓN (SOLO PERSONAS JURÍDICAS)

El contratista ha presentado una certificación en la que declara haber cumplido con todas las obligaciones relacionadas con la afiliación y el pago a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones, así como con los aportes a las cajas de compensación familiar, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Esto se realiza en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificado por las Leyes 828 y 797 de 2003.	Fecha de expedición certificado	DÍA	MES	AÑO
	Firmado por (Escoger una de las dos opciones Marcar con una X)	Rev. Fiscal	Rep. Legal	

#### PLANILLA (SOLO PERSONAS NATURALES)

Periodo de pago 1  Periodo de pago 2

Tipo de Aporte	Entidad	Periodo	No. Planilla / No. Resolución	No. CUS	Valor
EPS	SURA	Periodo 1	1080996124	200026616	\$ 292.600
		Periodo 2			
		Ajuste			
PENSIÓN	Protección	Periodo 1	1080996124	200026616	374.600
		Periodo 2			
		Ajuste			
ARL	Positiva	Periodo 1	1080996124	200026616	12.300
		Periodo 2			
		Ajuste			

### CONCEPTO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

Como supervisor de constancia que, conforme a los soportes de las actividades desarrolladas por el contratista y en cumplimiento del deber de supervisión, se evidencia que el contratista presentó la planilla de aportes a la seguridad social pagada, cumpliendo con las obligaciones derivadas de afiliación y pago con los sistemas de salud, riesgos profesionales, y pensiones Cumpliendo a satisfacción de la ejecución del objeto contratado en las calidades y cantidades exigidas. Por lo tanto, se autoriza el pago en los siguientes términos del estado fiscal:

#### ESTADO FISCAL GENERAL

DESCRIPCIÓN	VALOR
Factura No. (Cuando aplique)	
Fecha Factura (Cuando aplique)	
Valor inicial	\$ 29.260.000
Valor adición	\$ 0
<b>Valor Total</b>	<b>\$ 29.260.000</b>
Valor pagado a la fecha	\$ 11.704.000
Saldo actual	\$ 17.556.000
Valor de este pago	\$ 5.852.000
Saldo después de este pago	\$ 11.704.000

(Inserte firma del contratista)


PATRICIA MENDOZA LARA  
SUPERVISOR 1



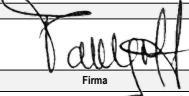
JEFE DE OFICINA DE INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO  
CARGO DEL SUPERVISOR 1

(Inserte firma del supervisor del contrato)

SUPERVISOR 2

CARGO DEL SUPERVISOR 2

 <b>CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b> <b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA NATURAL</b> <b>E INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL</b>					
<i>Para diligenciar consulte la hoja "Instrucciones"</i>					
FECHA	abr-26	PERIODO- CUOTA	ABRIL 3	CONTRATO NÚMERO	917.104.2.341.2026
NOMBRE DEL CONTRATISTA	MARIA MARGARITA ARAGON LUQUE	Identificación (C.C. /NIT)			66.823.188
ÁREA	Dirección Comercial y Servicio al Cliente			TIPO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Prestar servicios profesionales
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO</b>					
Objeto del Contrato	Prestar servicios profesionales en calidad de Contadora con la finalidad de adelantar la totalidad de actuaciones administrativas requeridas para la creación del Observatorio del Sistema MIO				
Valor del contrato	Certificado de disponibilidad presupuestal -CDP			Registro Presupuestal - RP	
	Número	Fecha	Número	Fecha	
Valor inicial del contrato	\$ 29.260.000	2026176	28/01/2026	20260423	30/01/2026
Valor adicional del contrato					
Valor Total del contrato (incluidas las adiciones)	VEINTINUEVE MILLONES DOSCIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE \$29.260.000				
Plazo del contrato	Desde el 02 febrero de 2026 - Hasta el 30 de junio de 2026	Fecha Acta de Inicio	2/02/2026	Fecha terminación	30/06/2026
Modificatorias/Otros		Fecha modificatorio		Objeto modificatorio	
<b>2. INFORME ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA Y COBRO DE LAS MISMAS</b>					
<b>COBRO DEL PERIODO</b>					
NÚMERO DE FACTURA: (Cuando aplique)		Fecha de la Factura o cobro			
Valor del TOTAL Contrato (Incluir adiciones si las hay)	Número de las Cuotas totales a pagar del total	Número de cuota que se paga	Saldo Actual del Contrato (\$)	(-) Este Pago (\$)	Saldo después de este pago (\$)
\$ 29.260.000	5	3	\$ 17.556.000	\$ 5.852.000	\$ 11.704.000
ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO (Relacionar las actividades específicas establecidas en el contrato)	ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA REALIZADAS EN EL PERIODO (Indicar TOTALES las actividades ejecutadas con las cuales se cumplió la obligación específica)	SOPORTES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS (Cuando corresponda)			
1. Brindar apoyo al desarrollo del marco conceptual, objetivos, alcance, líneas de análisis e indicadores del Observatorio.	La Contratista continuó con el proceso de puesta en marcha del Observatorio de la Experiencia Emocional del Usuario del MIO, iniciativa liderada por la Vicepresidencia Comercial de Metro Cal. Durante este periodo se desarrollaron reuniones de articulación con la Vicepresidencia Comercial y el equipo de Atención, Información y Servicio al Usuario, en las cuales se expusieron avances periódicos relacionados con el plan de trabajo, la estimación presupuestal proyectada y la definición de indicadores para las distintas campañas y proyectos piloto contemplados, presentando el avance en la formulación de los indicadores establecidos en el Documento Metodológico del Observatorio.	<a href="https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF">https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF</a>			
2. Brindar apoyo en la formular el esquema de operación del Observatorio, incluyendo roles y responsabilidades, flujos de información, mecanismos de articulación interna y externa, y lineamientos para su sostenibilidad institucional	La Contratista sustentó ante la Vicepresidencia Comercial la propuesta de la campaña "Vivir el MIO desde adentro", enfocada en la recolección de información interna con colaboradores del sistema, entre ellos MIOoperadores, personal de seguridad, personal de servicios de aseo, equipo del OSC, personal de operaciones y directivos del Comité. En el desarrollo de esta iniciativa, se estructuró y validó conjuntamente con el área de Sistemas el formulario para la aplicación de la encuesta, y se elaboraron las Comunicaciones para la creación de piezas y la definición de estrategias de difusión. Se inició el proceso de levantamiento de información de manera virtual compartiendo el enlace para el formulario digital y de manera presencial con el equipo de MIOorientadores.	<a href="https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF">https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF</a>			
3. Brindar apoyo en elaboración de las herramientas necesarias para la recolección, procesamiento, análisis y visualización de la información del Observatorio.	La Contratista avanzó en la validación y aplicación de herramientas e instrumentos orientados a la estimación y evaluación de los laboratorios piloto del Observatorio, incluyendo la intervención en el túnel de la Terminal Simón Bolívar denominada "¿Cómo se siente ese paso?", así como la campaña dirigida a conductores del MIO "Conduce con bienestar". Estas iniciativas estuvieron encaminadas a medir y analizar la experiencia emocional tanto de los usuarios del sistema como de los conductores, en su condición de usuarios internos. En este marco, se llevó a cabo la revisión técnica de los planes formulados y la identificación de los requerimientos operativos, logísticos y metodológicos necesarios para su adecuada implementación en territorio. Dichas iniciativas fueron integradas al plan de trabajo del Observatorio, detallando las actividades propuestas, el presupuesto estimado y los productos esperados.	<a href="https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF">https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF</a>			
4. Realizar acciones de articulación de conocimiento con entidades de la administración distrital y organizaciones del sector.	La Contratista adelantó acciones de articulación interinstitucional y gestión del conocimiento con entidades de la administración distrital, estableciendo acercamientos con la Secretaría de Salud con el objetivo de avanzar en la recopilación y definición de indicadores asociados a la salud mental. Se sostuvo coordinación con el Comité Estadístico de Planeación Distrital para sugerencias de ajustes técnicos del documento metodológico del Observatorio, así como acercamientos con instituciones académicas, entre ellas el Observatorio de la Universidad del Valle y el POLIS Centro de bienestar de la Universidad ICESI con el fin de identificar oportunidades de cooperación en la aplicación de encuestas y en el desarrollo de campañas vinculadas al proyecto, especialmente con la campaña "el Bienestar es MIO" desarrollada como alianza estratégica. Estas gestiones estuvieron orientadas a consolidar y fortalecer los componentes técnico, metodológico y operativo del Observatorio de Experiencia Emocional del Usuario.	<a href="https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF">https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF</a>			
5. Realizar las demás actividades relacionadas con el objeto del contrato que le sean encomendadas por el supervisor del contrato.	La Contratista desarrolló actividades complementarias orientadas al fortalecimiento e implementación del Observatorio de la Experiencia Emocional del Usuario del MIO. En este contexto, participó en reuniones convocadas con el equipo de Información, Atención y Servicio al Usuario, y elaboró presentaciones específicas para los espacios de seguimiento y revisión estratégica con la Vicepresidencia Comercial. Asimismo, acompañó aplicación de los instrumentos a los operadores del sistema, con el propósito de socializar el alcance, los objetivos y los beneficios del proyecto, promoviendo su apropiación y la articulación operativa entre los diferentes actores del sistema. Igualmente, se revisó el Informe cualitativo de las emociones de las PORSDF 2025, incluyendo una comparación con la Encuesta de Nivel de Satisfacción del Usuario NSU 2025 para encontrar similitudes y explicaciones de las diferencias para fortalecer la articulación institucional y contribuir a la reducción de la percepción de negatividad en las respuestas emitidas a los usuarios.	<a href="https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF">https://metrocal.gov.co/my.sharepoint.com/f:/j/personal/bkcomercial_metrocal_all_gov_co/Documents/Direcci%C3%B3n%20Comercial%20Servicio%20al%20Cliente/2026/SOPO RTE%20CONTRATACION%20CIUDADANO%20ATENCIÓN%20MARGARITA%20ARAGON%20LUQUE/03%20ABRIL?csf=1&amp;web=1&amp;e=WJdwPF</a>			

 <b>CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b> <b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA NATURAL</b> <b>E INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL</b>						
<small>Para diligenciar consulte la hoja "Instrucciones"</small>						
FECHA	abr-26	PERIODO- CUOTA	ABRIL 3	CONTRATO NÚMERO	917.104.2.341.2026	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	MARIA MARGARITA ARAGON LUQUE		Identificación (C.C. /NIT)	66.823.188		
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>						
El contratista certifica que los aportes a la seguridad social se realizan conforme a las disposiciones legales vigentes.				Periodo pagado	ABRIL	
Tipos de Aportes		Nombre de la Entidad		Planilla Número	Valor (\$)	
EPS		EPS SURA		1080996124	\$ 292.600	
PENSIÓN		PROTECCIÓN		1080996124	\$ 374.600	
ARL		POSITIVA		1080996124	\$ 12.300	
<b>DECLARACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA</b> <small>( Marque SI o NO según el caso )</small>					<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. DECLARO EN FORMA VOLUNTARIA Y BAJO GRAVEDAD DE JURAMENTO QUE PERTENEZCO AL REGIMEN SIMPLIFICADO.					x	
2. DE ACUERDO CON EL ARTICULO 42 DEL DECRETO 3541 DE 1983 Y EL ARTICULO 511 DEL ESTATUTO TRIBUTARIO, ESTOY OBLIGADO A EXPEDIR FACTURA.						x
3. CERTIFICO QUE ESTOY AL DIA EN MIS PAGOS DE LOS APORTES AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL, SEGUN CONSTA EN LA PLANILLA QUE SE ADJUNTA.					x	
MARIA MARGARITA ARAGON LUQUE		66.823.188				
Nombre completo del contratista		Número de Identificación		Firma		
<b>3. INFORME DE SUPERVISOR DEL CONTRATO</b>						
<b>ACTIVIDADES VERIFICADAS POR EL SUPERVISOR, REALIZADAS EN EL PERIODO POR EL CONTRATISTA</b> <small>(Según Manual de contratación y la normalidad que lo complementa o modifica.)</small>						
				A satisfacción	No satisfacción	
Cumplimiento de Obligaciones generales y específicas realizadas por el contratista relacionadas en el presente informe. (Se procedió a vigilar, controlar y verificar el cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones a cargo del contratista).				x		
Cumplimiento obligaciones de pago al sistema general de seguridad social (Se exigió la certificación debidamente soportada al contratista, del pago de los aportes a la seguridad social (SALUD, PENSIÓN Y ARL), para proceder a la aprobación de la cuenta de cobro presentada por el contratista).				x		
<b>CONCEPTO DEL SUPERVISOR</b> <small>(Elegir una de las dos opciones)</small>						
Como supervisor dejo constancia que, conforme a los soportes de las actividades desarrolladas por el contratista y en cumplimiento del deber de supervisión, se evidencia que el contratista:						
<b>NO</b>	Cumplió a satisfacción de la ejecución del objeto contratado en las calidades y cantidades exigidas. Por lo tanto NO autoriza el pago.					
<b>SI</b>	Cumplió a satisfacción de la ejecución del objeto contratado en las calidades y cantidades exigidas. Por lo tanto se autoriza el pago en los siguientes términos:				x	
CUOTA No.	TERCERA	VALOR CUOTA	\$ 5.852.000	FECHA COBRO	ABRIL 2026	
<b>OBSERVACIONES ADICIONALES DEL SUPERVISOR</b> <small>(Consignar aquí los aspectos adicionales de los que quisiera dejar constancia)</small>						
<b>CERTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR</b>						
Certifico que como supervisor verifiqué que el contratista <u>(cumplió/no cumplió)</u> con los aportes a la seguridad social conforme a las disposiciones legales vigentes.						
<b>SI</b> cumplió		x	<b>NO</b> cumplió			
PATRICIA MENDOZA LARA		Jefe Oficina de Información, Atención y Servicio al Usuario				
Nombre completo supervisor		Cargo		Firma		
Designado Supervisor mediante		Cláusula DÉCIMA OCTAVA SUPERVISIÓN Y CONTROL - CLAUSULA ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN No. 917.104.2.341.2026				
<small>Nota. Diligenciar dos originales, uno que irá al trámite financiero y el otro que debe reposar en la carpeta del contrato.</small>						





### Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2026-04-06, 03:29:32 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	abril de 2026
Periodo de Cotización Para Salud	abril de 2026
Empresa	MARIA MARGARITA ARAGON LUQUE
CEDULA CIUDADANIA	CC 66823188
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	1080996124
Tipo de Planilla	I
Número Transacción Bancaria/ CUS	200026616
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	\$ 679.500
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800229739	230201	PROTECCION	1	\$ 374.600	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	1	\$ 292.600	\$ 0
N860011153	14-23	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	1	\$ 12.300	\$ 0
<b>SubTotales:</b>				\$ 679.500	\$ 0
<b>Total a Pagar:</b>					\$ 679.500





## Comprobante en línea

6 Abr 2026 15:30:45

Pago PSE



**Pago exitoso**

CUS 200026616

Comercio  
**SIMPLE OI**

Referencia 1  
**172.29.10.57**

Fecha  
**6 Abr 2026 15:30:45**

Referencia 2  
**CC**

Número de factura  
**1080996124**

Referencia 3  
**66823188**

Descripción del pago  
**Pago de Seguridad Social**

Valor del Pago  
**\$679.500**

Número de comprobante  
**TR1529416616**

Costo de la transacción  
**\$ 0**

Producto origen  
**Ahorros - Bancolombia**  
**\*\*\*\* 2359**