

ciel.com.co

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

Informe Gestión de Incidencias

EMP MUNICIPAL DE SERV PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA ESP

Elaborado por: Servicio al Cliente

MARZO 2026

DCR027 | Versión B | Rev. 08-MAR-2019

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

Casos reportados en marzo 2026



***En el mes de marzo no se escalaron casos a la mesa de servicios de Ciel Ingeniería**

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

Indicador ANS del mes

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

Observaciones en casos durante el mes de marzo 2026

El indicador queda de la siguiente forma

0/0 = 100% de cumplimiento

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

Conclusiones

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

- Del 1 al 31 de marzo no se recibieron casos en la mesa de ayuda de Ciel ingeniería.

- Se recomienda seguir usando el portal de cliente CIEL TE ACOMPAÑA, para escalar las solicitudes de soporte. Recuerden que podrán solicitar usuarios escribiendo al correo administrativosac@cielingenieria.com.

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados

Gracias.

ADVERTENCIA S Y CONFIDENCIALIDAD
La información expresada en este documento es propiedad de CIEL Ingeniería SAS. Este documento contiene información sobre el diseño, funcionamiento y configuración de Digiturno® 5, cuyo software y hardware se encuentra debidamente registrados ante la oficina competente.

CIEL INGENIERÍA SAS se reserva todos los derechos sobre el contenido, propiedad del documento y la información que este contiene. Se prohíbe su distribución, copia, transmisión o divulgación de este documento, sin la correspondiente autorización por parte de CIEL Ingeniería SAS.

Todos los derechos reservados por CIEL Ingeniería SAS.

Contáctenos:
Bogotá (CO)
Calle 36 # 24-38 | Cód. Postal: 111311403
PBX: + 57 (1) 327-9000

(PBX 3799000 – MÓVIL 3174013496)

Correo servicioalcliente@cielingenieria.com

portal CIEL® TE ACOMPAÑA.

L-V 07:00am – 07:00 pm S 09:00am-12:00m

CIEL INGENIERÍA S.A.S. | Todos los derechos reservados