INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Correspondiente al segundo pago, el último día hábil del mes de marzo de 2026
CONTRATO N° CD-08-2026-5326

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	• PRODUCTO
Brindar a los beneficiarios del programa, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	● Se realizaron actividades de atención directa en los diferentes puntos de atención. ● Brindé orientación sobre acceso a los programas sociales, rutas de protección, servicios distritales y beneficios institucionales.
Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.) y presentar informes que den cuenta de su gestión.	● Registre oportunamente las atenciones realizadas durante el mes en las plataformas establecidas por el programa. ● Revise y ajuste formularios diligenciados para asegurar el cumplimiento de los criterios de calidad de la información. Asimismo, se verificó la consistencia de la información para garantizar su calidad.
Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	● Apoye la coordinación interinstitucional para fortalecer las rutas de atención y ampliar acceso a la oferta institucional.

Aplicar encuestas para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa.	● Expuse los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas de satisfacción a los beneficiarios del programa. Esta actividad me permitió evaluar la percepción de los usuarios frente a los servicios ofrecidos, así como identificar fortalezas y oportunidades de mejora.

Atentamente,



ORLANDO JAVIER ARTETA MOLINA
CC: 1.044.390.199