

	SERVICIO AL CLIENTE	Código: FO-SC-003
	INFORME MENSUAL DE CASOS DE CLIENTE	Versión: 5
		Fecha: 13/Julio/2023

Cliente: Concejo de Medellín - Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín
Periodo: 01 de marzo al 31 de marzo de 2026

# Caso	Fecha de Creación	Tipo de Caso	Nombre del Caso o Título del Correo	Descripción Breve del Caso	Fecha Respuesta	Estado Actual
Durante este periodo no se reportaron casos						

Se registró un consumo de 8 horas durante este periodo. Tienen disponible 2 horas por utilizar.

Elaboro: Paola Bareño Torres.
Cargo: Ing. De Servicio al Cliente.
Fecha: 08 de abril de 2026