

- [Mis datos personales](#)
- [Mis contratos](#)
- [Informes de supervisión](#)
- [Contratos asignados](#)
- [Generar Informes de Supervisión](#)
- [Informes firmados](#)
- [Solicitudes de pago](#)
- [Radicar Solicitud en Central de Cuentas](#)
- [Solicitudes Devueltas](#)

Mostrando 1 - 1 de 1

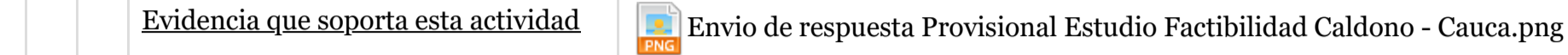


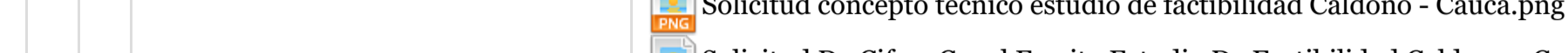
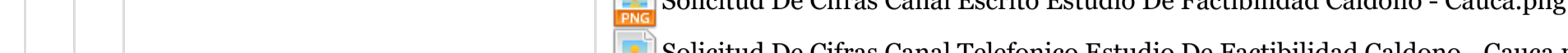
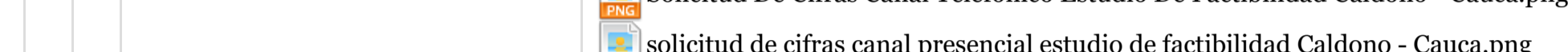

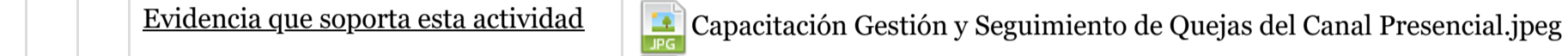
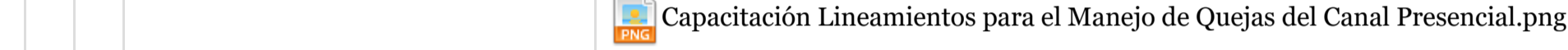
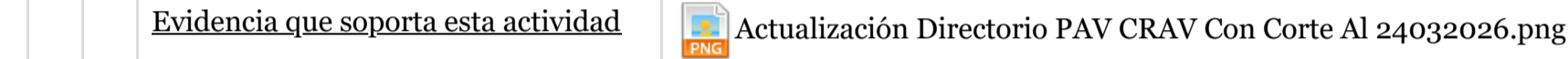


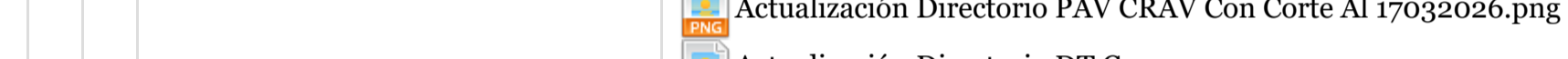





20


	NIT DOCUMENTO	RAZÓN SOCIAL NOMBRES	CONTRATO No.	VIGENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	Periodicidad	VALOR INICIAL	PAGO MENSUAL	ESTADO	
Q	Informes de supervisión 1	1075239833	EDNA ROCIO PERDOMO SERRATO	CSP-2764-2026	2026	6/03/2026	31/08/2026	Mensual	29.493.625,00	5.056.050,00	En ejecución

Informe de Supervisión

	Código de informe	Fecha inicial	Fecha final	Oblig. programadas	Oblig. gestionadas	Vigencia	Estado del Informe			
5 Anexos	5	Obligaciones	4	Y16939911	6/03/2026	31/03/2026	4	4	2026	Firmado por el supervisor

Anexos al informe Obligaciones Especificas

Ordinal	Obligación	Estado de esta obligación	Obs. Supervisor/Revisor
1	Elaborar y presentar estudios de factibilidad orientados a la apertura de nuevos puntos de atención, considerando criterios técnicos, operativos y territoriales que respalden la toma de decisiones institucionales.	Aprobada por supervisor para el periodo	Aprobada para este periodo.
Actividad desarrollada en este periodo: Participé en el espacio de capacitación institucional denominado Socialización de Estudios de Factibilidad, orientado por la doctora Ingrid Carolina Rodríguez y el ingeniero Fausto Stip Villa. Esta formación permitió afianzar los lineamientos metodológicos, criterios técnicos, operativos y territoriales requeridos para la estructuración rigurosa de estudios de factibilidad, fortaleciendo así las capacidades para respaldar con información sólida la toma de decisiones institucionales frente a la apertura de nuevos puntos de atención. <input type="checkbox"/> Actualmente se adelanta la elaboración del estudio de factibilidad para el municipio de Caldono, departamento del Cauca, con miras a evaluar la viabilidad de apertura de un nuevo punto de atención institucional. El estudio integra el análisis de criterios técnicos, operativos y territoriales que permitan fundamentar una decisión institucional informada y coherente con las necesidades del territorio. El proceso se encuentra en una fase de espera del concepto técnico correspondiente, insumo indispensable para continuar con las etapas subsiguientes del estudio y garantizar la trazabilidad y coherencia del proceso en su totalidad.			
Evidencia que soporta esta actividad       			
2	Responder de manera oportuna y en los términos establecidos las quejas, reclamos y sugerencias que ingresen a través de las herramientas institucionales SGV, LEX y el buzón de sugerencias, garantizando el uso de un lenguaje claro, respetuoso y comprensible para los ciudadanos.	Aprobada por supervisor para el periodo	Aprobada para este periodo.
Actividad desarrollada en este periodo: <input type="checkbox"/> Se participó activamente en dos espacios de capacitación institucional: Lineamientos para el Manejo de Quejas del Canal Presencial y Gestión y Seguimiento de Quejas del Canal Presencial. Estas formaciones fortalecieron las competencias técnicas y procedimentales necesarias para gestionar de manera oportuna y eficiente las quejas, reclamos y sugerencias recibidas a través de las herramientas institucionales SGV, LEX y el buzón de sugerencias, asegurando en todo momento el uso de un lenguaje claro, respetuoso y comprensible en la atención al ciudadano, y garantizando el cumplimiento de los términos y lineamientos institucionales establecidos para cada canal. <input type="checkbox"/> Durante el mes de marzo no se registró el ingreso de quejas, reclamos o sugerencias a través de las herramientas institucionales SGV, LEX o el buzón de sugerencias; no obstante, se mantuvo total disposición y seguimiento permanente a dichos canales para atender de manera oportuna cualquier solicitud ciudadana que pudiera llegar, garantizando en todo momento la capacidad de respuesta dentro de los términos y lineamientos institucionales establecidos.			
Evidencia que soporta esta actividad  			
3	Actualizar y mantener vigente el directorio de puntos de atención, centros regionales la información publicada en la página web institucional, asegurando la precisión de los datos sobre ubicación, horarios y canales de atención definidos por cada Dirección Territorial.	Aprobada por supervisor para el periodo	Aprobada para este periodo.
Actividad desarrollada en este periodo: <input type="checkbox"/> Se realizó la actualización y mantenimiento del directorio de puntos de atención y centros regionales publicado en la página web institucional, garantizando la vigencia y precisión de los datos relacionados con ubicación, horarios y canales de atención definidos por cada Dirección Territorial. Lo anterior se llevó a cabo dando atención oportuna a la totalidad de los correos y solicitudes de actualización recibidas, asegurando que la información disponible para los ciudadanos sea confiable, accesible y coherente con los lineamientos institucionales establecidos.			
Evidencia que soporta esta actividad        			
4	Cumplir las demás actividades relacionadas con el objeto contractual que sean asignadas por la supervisora, en el marco de las funciones y responsabilidades establecidas.	Aprobada por supervisor para el periodo	Aprobada para este periodo.
Actividad desarrollada en este periodo: <input type="checkbox"/> Durante el mes de marzo se mantuvo total disposición para el cumplimiento de las actividades adicionales relacionadas con el objeto contractual que fueran asignadas por la supervisora, atendiendo oportunamente cada requerimiento en el marco de las funciones y responsabilidades establecidas. No obstante, durante este periodo no se recibieron asignaciones adicionales por parte de la supervisión, por lo que no se reportan actividades específicas.			
Evidencia que soporta esta actividad 			


 Dragon-Fly Ver. 10.6.01.2110.01- Build: 1621 |

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas