



|                                 |                                                         |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO:              | FORMATO                                                 | CODIGO: GC-FO-018 |
| NOMBRE:                         | GESTIÓN CONTRACTUAL<br>INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS | VERSION: 08       |
| RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN: | ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS                    | Página 1 de 4     |

## INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS

### 1. INFORME No 08

### 2. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: N° 525 de 2025  
Nombre del Contratista: UNIÓN TEMPORAL RENOVACIÓN CONTRATOS 2025  
Periodo informe: 1 al 3 de febrero de 2026  
Plazo del contrato: (21/Agosto/2025 hasta el 3/febrero/2026)  
Nombre y Cargo del Supervisor: Luis Gabriel Benavides Mera – Margoth Villamil Hernández  
Coordinador y Asesor del G.I.T Servicios tecnológicos  
Dependencia perteneciente: Grupo Interno de Trabajo de Servicios Tecnológicos  
Tipo de Contratista: Persona Natural \_\_\_\_ Persona Jurídica X

### 3. OBJETO DEL CONTRATO

Renovación de soporte, garantía y mantenimiento de la plataforma cisco del Ministerio de Relaciones Exteriores.

### 4. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

| OBLIGACIONES                                                                                                                                      | ACTIVIDADES DESARROLLADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SOPORTE O EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. Cumplir con el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y la OFERTA ECONÓMICA, presentados y aceptados, las cuales hacen parte integrante del contrato. | <p>En cumplimiento del ítem 1 del Anexo técnico <b>Soporte, Administración, Monitoreo de Plataformas de Seguridad Avanzada (Capa de Seguridad Perimetral y Control de Acceso) de la Entidad y Optimización de la Red LAN, Capa de CORE, Red Inalámbrica y Capa de Seguridad Perimetral, Mensual</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Se realizó la programación de las diferentes actividades requeridas para el soporte, acorde con los tiempos y horarios establecidos desde la supervisión del contrato, velando por la correcta operación de la entidad. 2026-02-40casos</li><li>Se da cumplimiento con la cobertura definida en el contrato, dado que durante el mes de febrero se atendieron actividades de soporte en las diferentes sedes. 2026-02-04casos</li></ul> | <p>2026-02-04casos</p> <p>2026-02-04casos</p> |



Libertad y Orden

Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia

|                                 |                                                         |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO:              | FORMATO                                                 | CODIGO: GC-FO-018 |
| NOMBRE:                         | GESTIÓN CONTRACTUAL<br>INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS | VERSION: 08       |
| RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN: | ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS                    | Página 2 de 4     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Se monitorea de manera proactiva las alarmas y el estado de la plataforma en la nube Umbrella, se emite reporte semanal. Reporte Umbrella. 2026-02-02Reporte_Umbrella_feb</li><li>Se monitorea de manera proactiva las alarmas y el estado de la plataforma en la nube SNA (anterior stealthwatch) se emite reporte diario por correo. 2026-02-04Reportes SNA</li><li>Se realizan las transferencias de conocimiento, las cuales se realizan en sesiones conjuntas con el equipo de soporte IKUSI y la cancillería, las sesiones fueron grabadas y quedan como material de apoyo en caso de requerirse. 2026-02-04Transferencia de conocimiento</li><li>El contratista garantiza la disponibilidad de los recursos por medio de la mesa de servicio con atención 7x24 para la creación de casos y escalamientos de primer y segundo nivel. Manual de uso canales de atención.pdf</li></ul> | 2026-02-04Reporte_Umbrella_feb<br><br>2026-02-04Reportes SNA<br><br>2026-02-04Transferencia de conocimiento<br><br>Manual de uso canales de atención.pdf |
| 2. Garantizar la disponibilidad y prestar los servicios de forma oportuna y completa, de acuerdo con lo establecido en el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, así como en el Pliegos de Condiciones y Estudios Previos.                                                                                                             | <p>De acuerdo con lo comprometido en este ítem se garantiza la atención y disponibilidad de los servicios de forma oportuna y completa, con la gestión de incidentes y solicitudes, sobre la siguiente infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>CAPA DE DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS</li><li>CAPA DE ACCESO INALÁMBRICA</li><li>CAPA DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y CONTROL DE ACCESO</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2026-02-04casos                                                                                                                                          |
| 3. Guardar absoluta reserva sobre toda la información que le sea suministrada o que sea conocida con ocasión de la ejecución del contrato. El contratista suscribirá un compromiso de confidencialidad, en razón a que tendrá acceso limitado a los equipos activos de red, más no ingresará a bases de datos y aplicaciones que | Se da cumplimiento de Confidencialidad acorde al contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025.10.14 Acuerdo de Confidencialidad CN 525 de 2025                                                                                                    |



|                                 |                                                         |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO:              | FORMATO                                                 | CODIGO: GC-FO-018 |
| NOMBRE:                         | GESTIÓN CONTRACTUAL<br>INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS | VERSION: 08       |
| RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN: | ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS                    | Página 3 de 4     |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                        |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| contengan información del Ministerio de Relaciones Exteriores.                                                                                                                      |                                                                        |                                                                      |
| 4. Aplicar las directrices técnicas mínimas establecidas por la Entidad, referentes a seguridad informática y demás, que serán transmitidas a través de la supervisión del contrato | El contratista atendió los requerimientos a través de casos de soporte | El contratista acepto las indicaciones impartidas por la supervisión |

**RUTA DE ACCESO A LA EVIDENCIA:** Toda la información y evidencia de la ejecución de este contrato se encuentra cargada en la carpeta con la siguiente ruta:

<https://minrelex.sharepoint.com/sites/679ba6c472/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2F679ba6c472%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FActividades%20de%20apoyo%20GITST%2FContratos%2F2025%2FCTO%5F525%5F2025%5FUTRenovacioncontratos2025%2F03dias%20febrero%202026&viewid=03d3880b%2Da09c%2D4cfe%2Db614%2Ddd65e45b830d>

*Cesar A. Villamil*

CESAR AUGUSTO VILLAMIL GORDILLO

UNIÓN TEMPORAL RENOVACIÓN CONTRATOS 2025

NIT 901.976.860-4

**Observaciones:**

El contratista realizo actividades de Soporte, Administración, Monitoreo de Plataformas de Seguridad Avanzada (Capa de Seguridad Perimetral y Control de Acceso) de la Entidad y Optimización de la Red LAN, Capa de CORE, Red Inalámbrica y Capa de Seguridad Perimetral, Mensual durante el periodo de febrero las evidencias se alojan en <https://minrelex.sharepoint.com/sites/679ba6c472/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2F679ba6c472%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FActividades%20de%20apoyo%20GITST%2FContratos%2F2025%2FCTO%5F525%5F2025%5FUTRenovacioncontratos2025%2F03dias%20febrero%202026&viewid=03d3880b%2Da09c%2D4cfe%2Db614%2Ddd65e45b830d>



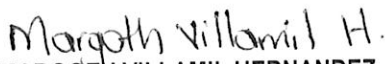
Libertad y Orden

Ministerio de Relaciones Exteriores  
República de Colombia

|                                 |                                                         |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO:              | FORMATO                                                 | CODIGO: GC-FO-018 |
| NOMBRE:                         | GESTIÓN CONTRACTUAL<br>INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS | VERSION: 08       |
| RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN: | ÁREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS                    | Página 4 de 4     |

**Aprobado por: Margoth Villamil Hernandez y Luis Gabriel Benavides Mera**

**NOTA:** Certifico que se ha realizado la revisión de los soportes, anexos, y/o productos entregados por el contratista, los cuales evidencian y cumplen a entera satisfacción las obligaciones contractuales relacionadas.

  
**MARGOTH VILLAMIL HERNANDEZ**  
Coordinador del G.I.T Servicios Tecnológicos  
Supervisor

  
**LUIS GABRIEL BENAVIDES MERA**  
Asesor del G.I.T Servicios Tecnológicos  
Supervisor

Anexo:

\*Copia Pagos al Sistema de Seguridad Social Integral

\*Factura.

\*Certificado de cumplimiento del Supervisor/ interventor

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co) o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Más información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en <http://www.cancilleria.gov.co>"