ANEXO NO. 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS

OBJETO: Renovación del licenciamiento por suscripción de los productos WSO2 para los servicios de interoperabilidad de la plataforma de contenedores y bus de servicios del ICETEX.

La presente contratación tiene como objeto establecer y regular el alcance de la contratación que incluye lo siguiente:

RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO POR SUSCRIPCIÓN DE WSO2

El ICETEX requiere la renovación de las siguientes LICENCIAS WSO2:

Producto	No Cores
WSO2 Enterprise Integrator	4
WSO2 API Manager	4

Este licenciamiento actual está cargado a cuenta de Icetex por medio de la plataforma de WSO2.

El contratista debe realizar el acompañamiento requerido y garantizar el servicio de soporte y garantia con fabricante por un (**1) año para el licenciamiento renovado, que incluya como mínimo lo siguiente:**

Actualizaciones y Upgrades:

Las actualizaciones están disponibles para los suscriptores y otros usuarios registrados en https://wso2.com/updates (el portal "WSO2 Update Service").

Las actualizaciones son acumulativas dentro de un canal de actualización y las nuevas actualizaciones de WSO2 incluyen o dependen directamente de las actualizaciones anteriores para que funcionen correctamente.

Los Suscriptores están orientados a mantener todas las actualizaciones relevantes disponibles por WSO2 al día.

Las actualizaciones están disponibles para todos los suscriptores y se deben utilizar tanto para actividades de desarrollo como para la implementación de la producción.

Las actualizaciones, deben contemplar las imágenes oficiales a ser contenerizadas incluidos los últimos parches y las orientaciones y acompañamiento requeridos para hacer un build adecuado que incorpore las mencionadas actualizaciones sea cual sea el entorno de kubernetes que se utilice.

El licenciamiento de WSO2 se ha renovado anualmente mediante suscripción, lo que incluye acceso a las actualizaciones disponibles para corregir errores en uno o varios componentes, así como mejoras en el producto. Estas correcciones y mejoras serán indicadas y desarrolladas por WSO2, y se incorporarán y certificarán en una actualización que estará disponible a través del

portal WSO2 Update Service. El soporte del fabricante cubre el funcionamiento del producto WSO2 como componente de software.

a. Acceso a las actualizaciones de WSO2, el cual proporciona acceso continuo a las mejoras de productos, correcciones de errores, actualizaciones de seguridad, mejoras de rendimiento y evolución de los productos.
b. Herramienta de actualizaciones -WSO2 Update Manager –WUM.
c. Herramienta de actualizaciones, respaldo y restauraciones -In Place Updates.
d. Imágenes de productos con pre instalaciones y actualizaciones listas (Docker, Docker Compose, Vagrant, etc).
e. Actualizaciones de seguridad.
f. Soporte a todas las versiones liberadas del producto.
g. Acceso al canal de seguridad WUM.
h. Acceso privado para atención de incidentes de seguridad.
i. Envío de boletines de seguridad.

Soporte a producción por parte de fabricante

a. Servicio de soporte directo con fabricante.
b. Servicio basado en SLA del fabriante.
c. Correcciones de los productos y entrega.

El contratista deberá proporcionar al ICETEX dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato el modelo de soporte del fabricante, incluyendo toda la información relevante, como los canales de comunicación, horarios de atención y la documentación necesaria para que el ICETEX gestione incidentes o requerimientos de manera efectiva.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Plazo: El plazo del presente contrato será de 12 meses contado desde la suscripción del acta de inicio, la cual se suscribirá una vez activados los licenciamientos y cumplidos los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

Nota 1: El plazo para la entrega y activación de las renovaciones, será máximo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, ejecución del contrato.

Nota 2: Con la firma del presente anexo el proponente declara que conoce, acepta y cumple la totalidad de especificaciones técnicas a contratar.

Nombre del Proponente: _____
NIT del Proponente: _____
Régimen: _____
Dirección del Proponente: _____ Ciudad: _____
Teléfono del Proponente: _____
Fax del Proponente: _____
Correo electrónico del Proponente: _____