Barranquilla, 27 de abril del 2026

Dr: ERASMO JACOME PUERTA
Cargo
ASESOR DE DESPACHO
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

ASUNTO: Informe de Gestión de las actividades realizadas de acuerdo con el contrato de LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato CD-11-2026-3641con objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL

Período que correspondiente del 26 de marzo al 25 de abril.

Obligación Contractual	Producto
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas.	Se ofreció asesoramiento profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la ejecución de estrategias y medidas para la prevención, atención, seguimiento y monitoreo institucional frente a las alteraciones en la salud mental de la población, encaminado a la estrategia de intervención Chatlemos.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Se brindó atención a los usuarios a través del servicio Chatlemos, garantizando el cumplimiento riguroso de los turnos rotativos, cubriendo tanto jornadas diurnas como nocturnas, compuestas por 12 horas laborales cada una. Se proporcionó a los usuarios acceso al soporte y orientación en salud mental, atendiendo casos como: episodios de crisis de ansiedad, depresión, riesgo suicida, orientación psicológica por estrés laboral, etc. Se realizó intervención comunitaria presencial en comedores dispuestos los días sábados.

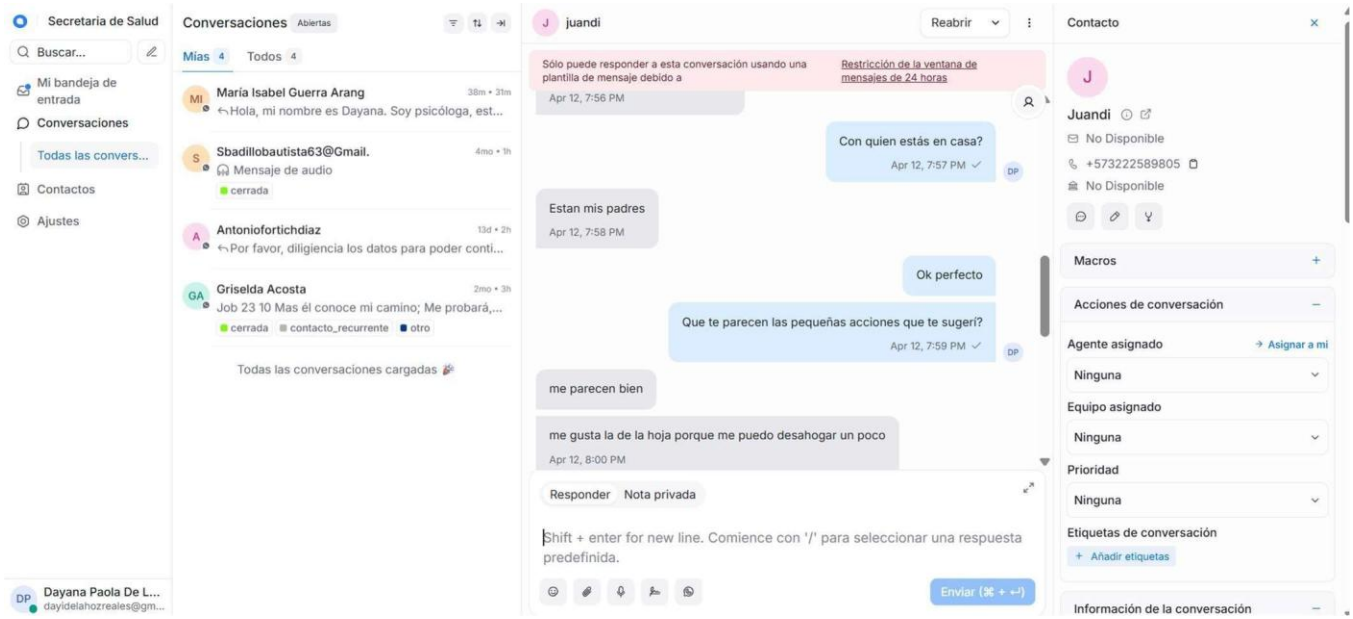
Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas	Se gestionó citas prioritarias a los usuarios que así lo necesitaron, puesto que, se reconoce la prontitud con la que se necesita la atención, sea por riesgos de crisis recurrentes, estrés laboral crónico, acelerar la atención por psicología por citas programadas en periodos de tiempo extensos, etc.
redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.	
Realizar seguimiento periódico de los usuarios atendidos e intervenidos, llevando actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrolladas.	Se mantiene actualizada la base de datos en la que se registran los contactos con los usuarios de Chatlemos. Se realiza un seguimiento continuo de los casos que requieren gestión adicional, asegurando que se registren todos los datos y observaciones pertinentes de manera precisa y sistemática.
Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual.	Se ha mantenido informada a la jefe de proyecto por medio de comunicación continua por medio de chat y llamadas telefónicas a cerca de los casos atendidos a diario, no obstante, en la base de datos se registran los informes y estados de los casos.
Liderar, organizar, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención psicológica, el bienestar emocional, la salud mental, la prevención del suicidio y las autolesiones	Se asistió a reuniones, capacitaciones constantes con jefe de proyecto y entidades aliadas como la oficina de mujer, el CRUE, socialización de casos, mesas de trabajo interdisciplinares, etc.

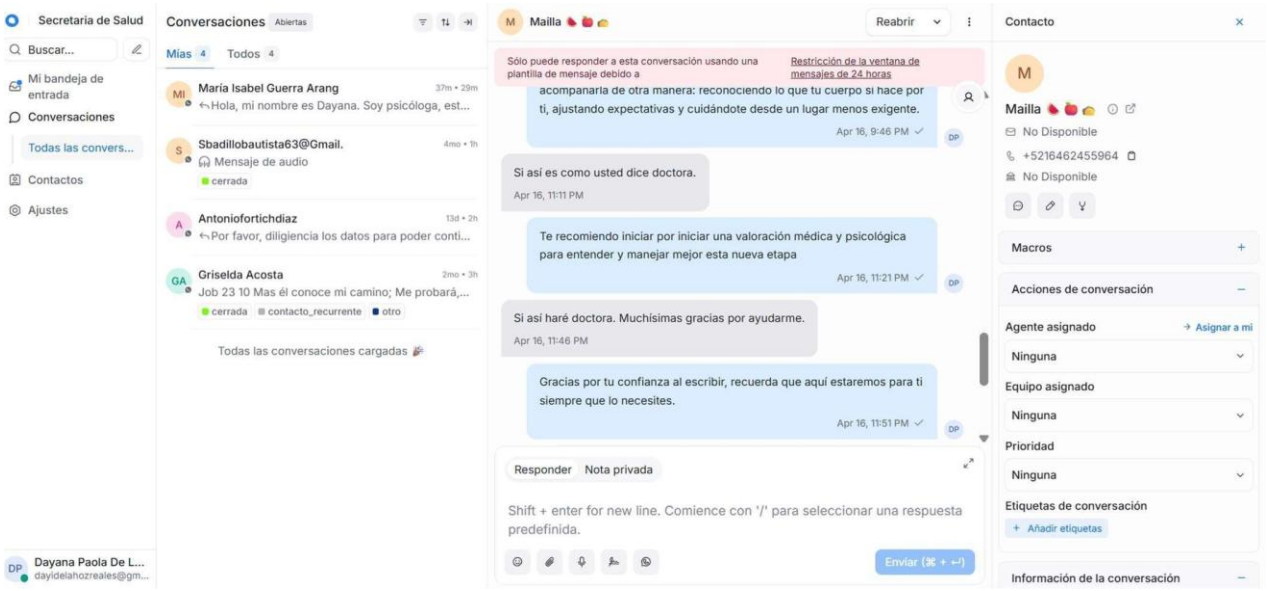
Cordialmente,

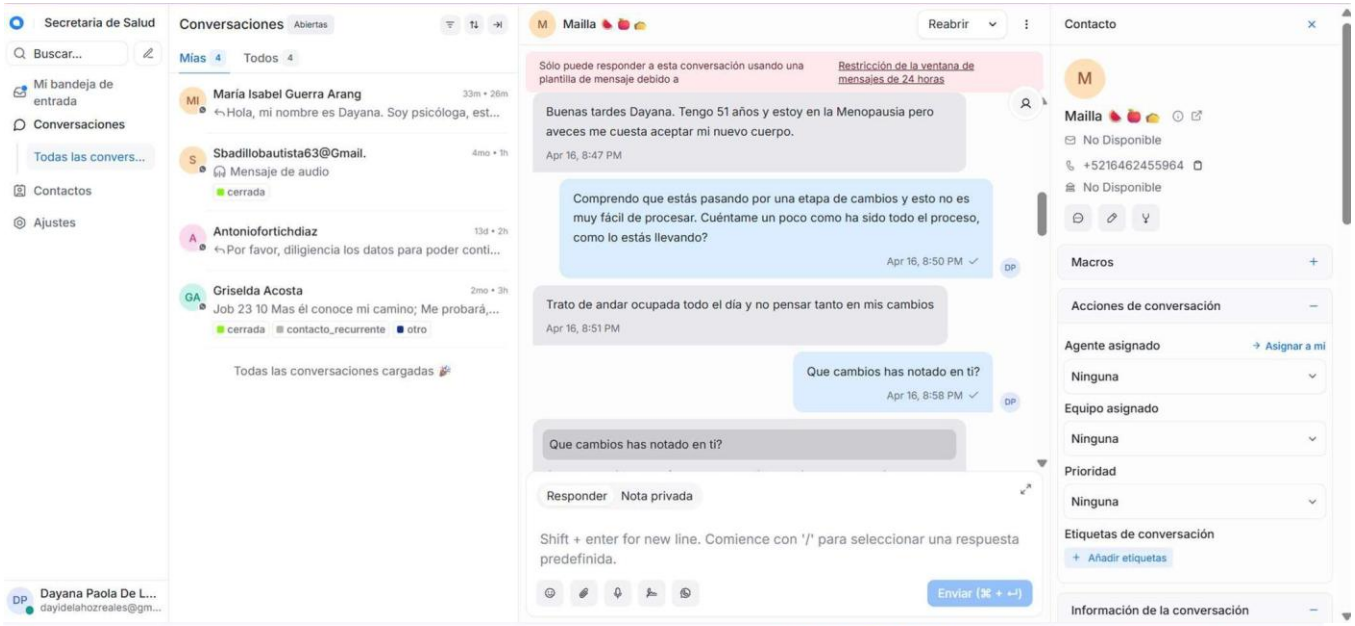


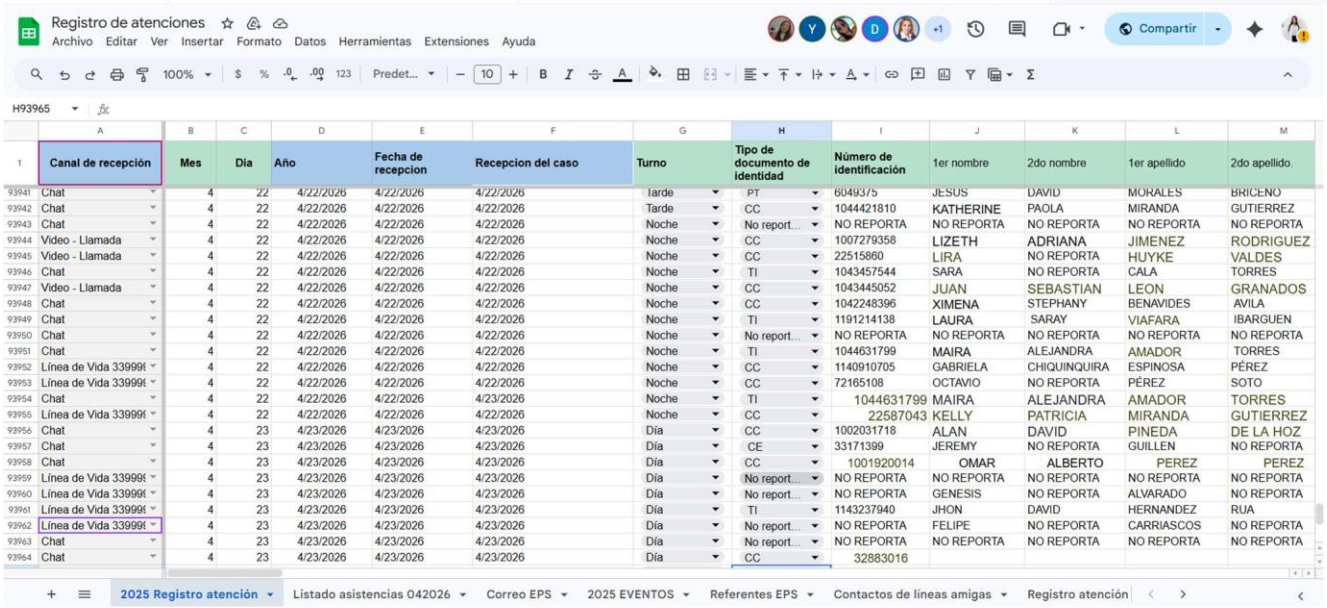
C.C. 1001938637
DE PALMAR DE VARELA/ Atlántico

Evidencias:


Secretaria de Salud
Buscar...
Mi bandeja de entrada
Conversaciones
Todas las convers...
Contactos
Ajustes
Dayana Paola De L...
dayidelahozreales@gm...
Conversaciones
Abiertas
Mías 4
Todos 4
María Isabel Guerra Arang
Hola, mi nombre es Dayana. Soy psicóloga, est...
Sbadillobautista63@Gmail.
Mensaje de audio
cerrada
Antoniofortichdiaz
Por favor, diligiencia los datos para poder conti...
Griselda Acosta
Job 23 10 Mas él conoce mi camino; Me probará,...
cerrada
contacto_recurrente
otro
Todas las conversaciones cargadas
juandi
Reabrir
Sólo puede responder a esta conversación usando una plantilla de mensaje debido a
Restricción de la ventana de mensajes de 24 horas
Apr 12, 7:56 PM
Con quien estás en casa?
Apr 12, 7:57 PM
Estan mis padres
Apr 12, 7:58 PM
Ok perfecto
Que te parecen las pequeñas acciones que te sugerí?
Apr 12, 7:59 PM
me parecen bien
me gusta la de la hoja porque me puedo desahogar un poco
Apr 12, 8:00 PM
Responder
Nota privada
Shift + enter for new line. Comience con '/' para seleccionar una respuesta predefinida.
Enviar (⌘ + ↵)
Contacto
Juandi
No Disponible
+573222589805
No Disponible
Macros
Acciones de conversación
Agente asignado
Asignar a mi
Ninguna
Equipo asignado
Ninguna
Prioridad
Ninguna
Etiquetas de conversación
Añadir etiquetas
Información de la conversación


Secretaria de Salud
Buscar...
Mi bandeja de entrada
Conversaciones
Todas las convers...
Contactos
Ajustes
Dayana Paola De L...
dayidelahozreales@gm...
Conversaciones
Abiertas
Mías 4
Todos 4
María Isabel Guerra Arang
Hola, mi nombre es Dayana. Soy psicóloga, est...
Sbadillobautista63@Gmail.
Mensaje de audio
cerrada
Antoniofortichdiaz
Por favor, diligiencia los datos para poder conti...
Griselda Acosta
Job 23 10 Mas él conoce mi camino; Me probará,...
cerrada
contacto_recurrente
otro
Todas las conversaciones cargadas
Mailla
Reabrir
Sólo puede responder a esta conversación usando una plantilla de mensaje debido a
Restricción de la ventana de mensajes de 24 horas
acompanaria de otra manera: reconociendo lo que tu cuerpo si hace por ti, ajustando expectativas y cuidándote desde un lugar menos exigente.
Apr 16, 9:46 PM
Si así es como usted dice doctora.
Apr 16, 11:11 PM
Te recomiendo iniciar por iniciar una valoración médica y psicológica para entender y manejar mejor esta nueva etapa
Apr 16, 11:21 PM
Si así haré doctora. Muchísimas gracias por ayudarme.
Apr 16, 11:46 PM
Gracias por tu confianza al escribir, recuerda que aquí estaremos para ti siempre que lo necesites.
Apr 16, 11:51 PM
Responder
Nota privada
Shift + enter for new line. Comience con '/' para seleccionar una respuesta predefinida.
Enviar (⌘ + ↵)
Contacto
Mailla
No Disponible
+5216462455964
No Disponible
Macros
Acciones de conversación
Agente asignado
Asignar a mi
Ninguna
Equipo asignado
Ninguna
Prioridad
Ninguna
Etiquetas de conversación
Añadir etiquetas
Información de la conversación





	Canal de recepción	Mes	Dia	Año	Fecha de recepcion	Recepcion del caso	Turno	Tipo de documento de identidad	Número de identificación	1er nombre	2do nombre	1er apellido	2do apellido
93941	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Tarde	PT	6049375	JESUS	DAVID	MORALES	BRICEÑO
93942	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Tarde	CC	1044421810	KATHERINE	PAOLA	MIRANDA	GUTIERREZ
93943	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	No report...	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA
93944	Video - Llamada	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	CC	1007279358	LIZETH	ADRIANA	JIMENEZ	RODRIGUEZ
93945	Video - Llamada	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	CC	22515860	LIRA	NO REPORTA	HUYKE	VALDES
93946	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	TI	1043457544	SARA	NO REPORTA	CALA	TORRES
93947	Video - Llamada	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	CC	1043445052	JUAN	SEBASTIAN	LEON	GRANADOS
93948	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	CC	1042248396	XIMENA	STEPHANY	BENAVIDES	AVILA
93949	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	TI	1191214138	LAURA	SARAY	VIAFARA	IBARGUEN
93950	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	No report...	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA
93951	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	TI	1044631799	MAIRA	ALEJANDRA	AMADOR	TORRES
93952	Línea de Vida 339996	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	CC	1140910705	GABRIELA	CHIQUINQUIRA	ESPINOSA	PÉREZ
93953	Línea de Vida 339996	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/22/2026	Noche	CC	72165108	OCTAVIO	NO REPORTA	PÉREZ	SOTO
93954	Chat	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/23/2026	Noche	TI	1044631799	MAIRA	ALEJANDRA	AMADOR	TORRES
93955	Línea de Vida 339996	4	22	4/22/2026	4/22/2026	4/23/2026	Noche	CC	22587043	KELLY	PATRICIA	MIRANDA	GUTIERREZ
93956	Chat	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	CC	1002031718	ALAN	DAVID	PINEDA	DE LA HOZ
93957	Chat	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	CE	33171399	JEREMY	NO REPORTA	GUILLEN	NO REPORTA
93958	Chat	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	CC	1001920014	OMAR	ALBERTO	PEREZ	PEREZ
93959	Línea de Vida 339996	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	No report...	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA
93960	Línea de Vida 339996	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	No report...	NO REPORTA	GENESIS	NO REPORTA	ALVARADO	NO REPORTA
93961	Línea de Vida 339996	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	TI	1143237940	JHON	DAVID	HERNANDEZ	RUA
93962	Línea de Vida 339996	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	No report...	NO REPORTA	FELIPE	NO REPORTA	CARRIASCOS	NO REPORTA
93963	Chat	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	No report...	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA
93964	Chat	4	23	4/23/2026	4/23/2026	4/23/2026	Día	CC	32883016				

SM

Para: iramirezt@sura.com.co

Mié 15/04/2026 10:57

Estimados:
SURA EPS

Me dirijo a usted en calidad de SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA en CHATLEMOS para solicitar urgentemente una cita prioritaria en salud mental para **ANA BEATRIZ MOLINA VIDAL** , con número de identificación **CC 32658519,** que puede ser contactada mediante el número de celular: **3052797321.**

Motivo: La usuaria presento un cuadro de infarto hace 15 días y a la fecha se encuentra con latos niveles de ansiedad debido a pensamientos rumiativos de muerte.

Agradecemos su pronta atención a esta solicitud.

Atentamente,

DAYANA DE LA HOZ REALES.
CHATLEMOS
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA

SM

Salud Mental

Para: Lil Saray Mazzilli Ortiz <lilmo@saludtotal.com.co>

Jue 9/04/2026 7:05

Estimados:
SALUD TOTAL

Me dirijo a usted en calidad de SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA en CRUE LÍNEA DE LA VIDA para solicitar urgentemente una cita prioritaria en salud mental para SAILYNG JULIANA SALCEDO CATALAN con número de identificación CC1140825433 que puede ser contactado/a mediante el número de celular: 3008483352 debido a que se valora como posible cuadro depresivo a causa de duelo por ruptura amorosa
Agradecemos su pronta atención a esta solicitud.

Atentamente,

DAYANA DE LA HOZ REALES
CRUE
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA

Reservar un momento para reunirse conmigo


BARRANQUILLA

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1

Tipo de evento: _____
Intervención propuesta: _____
Fecha del evento: _____
Facilitadores/as: _____

Dirección: _____
Lugar: _____
Localidad: _____
Hora: _____

Nombre y apellido	Tipo identif	Número de identificación	Edad	Género	Dirección	Barrio	Celular	EPS	Firma
DIANIS RIVERA P.	CC.	7046[illegible]47	26	F	DG 65 9J1-57	BOSQUE	324799[illegible]	MUTUAL	DIANIS R.
Yulianis MAZÚ	CC.	1129 493918	21	F	Calle 7B 88 96	Malvinas	304 415 8515	sanitas	Yulianis M.
JANNA PAVA y/o otros	cc.	1002023620	29	F	DG 63E 9K1-17	Bosque	3246070823	H. SEK	Janna P.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

Tipo de evento: _____
Intervención propuesta: _____
Fecha del evento: _____
Facilitadores/as: _____

Dirección: _____
Lugar: _____
Localidad: _____
Hora: _____

Nombre y apellido	Tipo identif	Número de identificación	Edad	Género	Dirección	Barrio	Celular	EPS	Firma
Darlis Barraza			35	f	calle 64B 16a	Barranquilla	3004536462		Darlis
Vanna Palma M.	C.C.	1002023620	29.	f	Dg. 63 E 9K 1-17	B/quilla	3246070883		Vanna M.
Gabriela Herrera	CC	1044611536	20	f	Dg 63 E 9K 17	El Bosque	3015839179		Gabriela H.
Yulianis Mazo	cc	1129 497 918	21	f	K. 8896	Malvina	304 415 8515		Yulianis M.
Angie Ortiz	CC	1143 760 824	30	f	63 B 1 K 181	el Bosque	301 [illegible]		[illegible]
Dayis Rivera	CC	1046999147		f	Dg 65 91 57	Bosque	3023377471	Mutual	Dayis R.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1

Tipo de evento: _____
Intervención propuesta: _____
Fecha del evento: _____
Facilitadores/as: _____

Dirección: _____
Lugar: _____
Localidad: _____
Hora: _____

Nombre y apellido	Tipo identif	Número de identificación	Edad	Género	Dirección	Barrio	Celular	EPS	Firma
DIANIS RIVERA	CC	1046899947	26	F	DIAG 65 9J157	BOSQUE	3002280858	HUTOL	DIANIS R.
[illegible] BETTY		2692[illegible]	57	F	Dg 64 9K1-85	Bosque	N/A	Mutual	Martha C P
YELENIS Socorro			46	F	64 9 [illegible] 88	Bosque	16 de 65	mutual	YELENIS
Deanyela Hernandez	CC	1042463545	26	F	Transv 9c 69-20	Evaristo	3004556680	Caja copi	Deanyela.
Darly Barraza	CC		35	F	Calle 64B Cra 9KK	Bosque	N/A	Mutual	Darly.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner