TOYOTA | Autoamérica
Toyota te lleva, Autoamérica te acompaña

FORMULARIO DE SOLICITUD DEL CLIENTE

No. Orden 234262790
Rombo
Consecutivo OR 32282

AUTOAMERICA S.A.
CARRERA 50 #38-50 MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
NIT: 890904615-9 Email: Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA
NIT/cc 900425129
Dirección CR 51 52 03 03 Ciudad Medellín
Teléfono 2517131 Celular 3104219601
Email contacto@culturantioquia.gov.co
Aseguradora

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Nombre y Teléfono +573104219601
Entrada cliente con cita: SI ☐ NO ☒
Fecha cita Hora FIR ☐ NO FIR ☐
Mto (_____) km ☐ Garantía ☐ B&P ☐
Rep. Gral (Ver Cuest. Diag) ☐ Cesión / Trabajo Interno ☐
Cliente en espera SI ☐ NO ☒ Entrada repetida / VIP ☐
Fecha Entrada 09/04/2026 Hora 12:37
Fecha Prometida de entrega 09/04/2026 Hora 13:36
Nueva Fecha entrega cliente Hora
Asesor de servicio CRISTIAN FERNANDO HERRERA USUGA
Teléfono 6043229499 +573174286165

Trabajos solicitados por el cliente

234262791 - REVISION DE FRENOS
234262791 - CAMBIO DE ACEITE POR TIEMPO

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Placa **ODR249**
VIN JTEBH9FJ4D5056338 Motor 1KD2272692
Modelo PRADO 5 PUERTAS 3.0 4X4 A/T TX Año Modelo 2013
Model KDJ150L Color PLATEADO METALICO
KM 329.230 Fecha venta

Fecha servicio anterior

Fecha servicio anterior 28/01/2026 OR No. 233662031
Tipo de servicio MECANICA GENERAL Km 320446

HISTORIAL DE SERVICIO

Fecha	No. Orden	Descripción
28/01/2026	233662031	CAMBIO PASTILLAS DE FRENO TRASEROS
04/12/2025	233022771	VIDRIO LADO CONDUCTOR SE QUEDO ABAJO, NO SUBE; C
29/12/2025	233464311	CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO
24/11/2025	232163112	DISCOS DE FRENOS DEL
24/11/2025	232819001	REVISION DE FRENOS CLIENTE MANIFIESTA ESTAN SONA
24/11/2025	233081971	REVISION DE FRENOS Y VIDIRO LADO CONDUTOR
29/10/2025	232848861	CAMBIO ACEITE MOTOR CAMBIO FILTRO ACPM LAVADA
09/09/2025	232163111	REVISION SEGUN (COTIZACION)

Necesita campaña especial de servicio SI ☐ NO ☒

Información de Campaña especial de servicio

INFORMACION PARA SEGUIMIENTO

Desea ser contactado para seguimiento Postservicio? SI ☐ NO ☒
Como desea que lo contactemos? (Teléfono, e-mail) Hora _____
Vehículo conducido por: Dueño, Conductor, Familiar, Otro

Presupuesto estimado
Repuestos: $_____
Mano de Obra: $_____
Total: $1.200.000

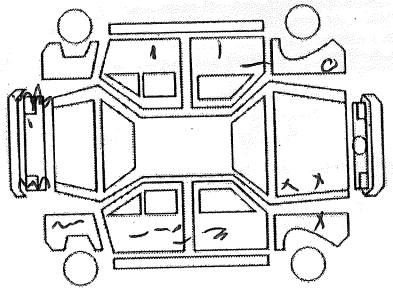
Método de pago
Tarjeta de crédito
Efectivo
Otro: ( )

Valor asumido por: Cliente: ☐ ATC: ☐ Contrato: ☒

INVENTARIO RECIBIDO

✓	Radio	✓	Copas Ruedas	**Condición Tapetes**	
✓	Accesorios sonido	✓	Perno Seg	☐	Tapetes sobrepuestos
✓	CDs	✓	Antena	☐	Interfiriendo con los pedales
✓	Encendedor	✓	Exploradoras	☐	Retenedores sin asegurar
✓	Cenicero	✓	Emblemas	☐	Tapetes con pliegues
✓	Tapetes	✓	Plumillas	☐	Instalados al revés
✓	Espejo Int.	✓	Gato	☐	Retendores rotos / salidos de los tapetes
✓	Silla Bebé	✓	Herramienta	☐	Sobre los pedales
✓	Tarjeta Propiedad	✓	Llanta repuesto	☐	Girados o en posición incorrecta
✓	Soat	✓	Tapa Gasolina	☒	Diferentes a los especificados para el vehículo
✓	Rev Tec Mec	✓	Tapacubos	☐	Tapetes en buen estado
✓	Libro garantía	✓	Otros	Mensaje:	

INSPECCIÓN GENERAL



__ Raya X Golpe O Mancha

Observaciones: _____

E F

Inventariado por: _____

Con la firma del presente documento, autorizo AUTOAMERICA S.A., y AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA SAS, para el tratamiento de mis datos personales, dentro de los límites y para las finalidades establecidas en la ley y en las políticas de tratamiento de datos implementadas por las compañía, las cuales pueden ser consultadas en la página WEB https://autoamerica.com.co/terminos-y-condiciones/ y https://www.hino.com.co/proteccion-y-uso-de-datos . Lo anterior, en cumplimiento de los establecido en la ley 1581 de 2012 reglamentada por el decreto 1377 de 2013. Acepto los términos y condiciones del programa de fidelización y autorizo de manera expresa y voluntaria a través de este a tratar, circular, disponer y Transferir los datos personales con fines comerciales de manera parcial o total a sus filiales, compañías relacionadas, empresas y/o entidades afiliadas, vinculadas y aliados estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo y ventas, protegiendo los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho de HABEASDATA. Conozco y acepto que la información que he suministrado a una de las empresas, podrá ser utilizada por los demás. Esta información será almacenada en nuestra base de datos durante 50 años. Podrán elevar cualquier solicitud, denuncia, reclamo o sugerencia a través de Info@autoamerica.com.co.

¿Desea recibir los repuestos cambiados? Sí ✓ No ___
¿Autoriza envío SMS y Correo Electrónico? Sí ___ No ✓

FIRMA CLIENTE

CONDICIONES GENERALES DE REPARACION

Recepción
A la recepción del vehículo, se abre una Orden de Reparación que menciona el estado aparente del vehículo, el equipamiento y todo otro punto particular que el cliente desee señalar. La Orden de Reparación menciona igualmente, según el caso, los trabajos a efectuar solicitados por el cliente, las solicitudes de una cotización anterior, la recepción de un vehículo que se atiende por algún trabajo anteriormente realizado.
Cotización
Cuando el cliente solicite conocer previa a una intervención, el monto de la reparación; el taller generará una cotización. El tiempo de validez se deberá mencionar. Los costos de la generación de la cotización, los costos del desmontaje y montaje necesarios para la preparación de la cotización, son a cargo del cliente. Todos los costos generados para la cotización serán deducidos de la factura definitiva que el cliente cancelará si los trabajos son realizados en el taller de quien generó la cotización.
Orden de Reparación
Cuando el cliente solicite que la reparación se ejecute sin la presentación de una cotización, el taller mencionará los trabajos a efectuar sobre la Orden de Reparación que deberá ser firmada por el cliente previamente a la ejecución de los trabajos.
También se determinará si el cliente desea conservar la piezas cambiadas (Excepto las piezas de garantía y cambio estándar)
Se entiende que quien contrata y ordena los trabajos descritos en la Orden de Reparación, es el propietario del vehículo o está autorizado por el dueño del mismo, quien conoce y acepta íntegramente las condiciones generales de la reparación que se describen en este documento.
Si durante la ejecución de los trabajos solicitados, otros trabajos adicionales son necesarios, el taller informará al cliente y obtendrá su aprobación antes de toda nueva intervención (Excepto las que están dentro del monto autorizado), esto podrá generar una nueva hora y fecha de entrega del vehículo.
Entrega del Vehículo
La fecha prevista de entrega del vehículo esta indicada en la cara principal de esta Orden de Reparación o en la última Orden de Reparación en el caso de trabajos suplementarios por retornos. El taller mencionará en el certificado de control de anomalías que no están previstas en los trabajos solicitados e invitará al cliente a remediarlas para no afectar la seguridad del vehículo. En caso que el cliente rehuse realizarlas, el taller descarga la responsabilidad si la anomalía detectada influye sobre el adecuado rendimiento de la reparación.
Pago de la factura de reparación
Las reparaciones deben ser canceladas a la entrega del vehículo.
GARANTÍA DE LA REPARACIÓN Y DE LA PIEZA DE RECAMBIO
El beneficio de la garantía de reparación (Mano de Obra) y de la pieza de recambio (Repuesto), solamente puede ser aplicado al cliente a quien la red autorizada, le haya facturado una reparación o una pieza en las siguientes condiciones:
* Los vehículos particulares que sean intervenidos en un taller de la red , donde la garantía cubre la reparación de la misma intervención del vehículo
* Los costos de la reparación y pieza de recambio son asumidos por la garantía de la reparación según la cobertura
Condiciones Generales
- La garantía cubre las averías por defecto de fabricación o montaje de piezas originales en el vehículo, estas averías son la incapacidad de la pieza de funcionar conforme a las especificaciones del fabricante. Los desgastes graduales que corresponden al uso normal del vehículo, no se consideran averías y deben ser reparados mediante un proceso de mantenimiento preventivo y/o correctivo a cargo del cliente.
- Las reparaciones efectuadas por la red , las piezas, órganos o accesorios de origen o de fabricación local homologados, referenciados y vendidos por , destinados y montados sobre vehículos , están respaldados por una garantía contractual la cual cubre todo defecto de la mano de obra y de la pieza, órgano o accesorio.
Cobertura
Reparación:
- Las intervenciones realizadas sobre los vehículos en los talleres de la red sin cambio de piezas, están respaldadas por una garantía de 3 meses o 5000 km., lo primero que se cumpla, a partir de la fecha de la factura del taller siempre y cuando se respeten los requisitos exigidos, y comprende:
- Los costos de mano de obra ocasionados por la intervención
Pieza de Recambio, órgano o accesorio
- Aquellas piezas que son montadas en un taller de la red siguiendo los métodos recomendados por los fabricantes de las piezas, órganos o accesorios, están respaldadas por una garantía contractual de acuerdo a la tabla "Duración de la garantía de la reparación y de la pieza de recambio", contados a partir de la fecha de la factura del taller y cubre:
- El cambio o instalación de la pieza, órgano o accesorio y los costos de la manos de obra correspondiente.

SERVICIOS PRESTADOS	GARANTIA EN MESES	GARANTIA EN KILOMETROS
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	6	5.000
SERVICIO DE REPARACIÓN	6	5.000
SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES	12	20.000
SUMINISTRO DE REPUESTOS HOMOLOGADOS O LOCALES	3	5.000
MANO DE OBRA	6	5.000
DAÑO DE PIEZAS DURANTE LA INSTALACION FUERA DEL CONCESIONARIO	NO TIENE GARANTIA	
*Especifique las partes o piezas de los vehículos que están sujetas a ser excluidas de garantía.	Los repuestos que estén expuestos a la intemperie o condiciones de degastes como: Gomas de plumillas, pastillas frenos, embrague, luces, discos frenos y todo aquello que este sujeto a mal uso o manejo.	

Son exclusiones / Restricciones de la garantía de la reparación y de la pieza de recambio.
- El mantenimiento y deterioro normal, resultado de la utilización del vehículo
- Cuando el cuenta kilómetros haya sido intervenido y/o variado, alterado o desconectado
- Se haya efectuado en el vehículo intervenciones que no correspondan a las especificaciones del mismo
- La avería sea causada por mantenimiento deficiente y no ceñido al programa de mantenimiento del fabricante
- La intervención de terceros distintos de la red sobre el vehículo que afectan directa o indirectamente el desempeño de las partes o trabajos efectuados
- Se haga una mala utilización, un exceso de carga, inexperiencia o errores del conductor, utilización en condiciones no conformes a las previstas por el constructor
- Toda pérdida o daño total o parcial a causa de accidentes, uso indebido o cualquier acto u omisión voluntario, ilegal o negligente
- Los gastos de aparcamiento y de garaje, así como toda indemnización por inmovilización, lucro cesante y daño moral o perjuicios concecuenciales
Para conocer el detalle de la garantía de la reparación y de la pieza de recambio, refiérase al manual " Certificado de Garantía"
Peticiones, Quejas y Reclamos
Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio, el taller posee un mecanismo institucional de recepción de peticiones, quejas y reclamos. De cualquier manera el cliente también puede comunicarse con la gerencia de relación clientes de AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA SAS
Los concesionarios autorizados actúan en su nombre y por su cuenta, ellos son responsables frente al cliente de todos los compromisos que ellos han tomado
Clausula Especial
Con la firma de la presente O.R, el cliente se compromete a retirar el vehículo dentro de las 24 horas siguientes al aviso telefónico o telegráfico de entrega. Cumplido este plazo autoriza el traslado del vehículo a un parqueadero cuyo costo por horas o dias, segun tarifas promedio del mercado, asume el cliente, exonerando al taller de cualquier responsabilidad relacionada con el translado y/o permanencia del vehículo en el parqueadero. El presente documento tiene titulo de carácter ejecutivo y su primera copia firmada por el cliente sera la base de recaudo para el cobro de las anteriores sumas.

Estimado consumidor usted tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos ante cualquier insatisfacción por el presunto incumplimiento de los términos y condiciones de garantía, respecto al producto y/o servicio adquirido. Toda nuestra red de distribución tiene implementado un mecanismo de atención y tramite de PQRS. Acuda ante el responsable local quien le colaborará en dicho tramite. Las normas de protección del consumidor relativas a los derechos que le asisten, se encuentran establecidas en la LEY 1480 DEL 12 OCTUBRE DE 2011 y en el Titulo II Capitulo I de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio. Las condiciones de garantía se encuentran en el certificado de garantía y cupones de mantenimiento planeado Toyota.

TOYOTA | Autoamérica
Toyota te lleva, Autoamérica te acompaña

INSTRUCCIONES DE TRABAJO

No. Orden 234262790
Rombo
Consecutivo OR 32282

AUTOAMERICA S.A.
CARRERA 50 #38-50 MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
NIT: 890904615-9 Email: Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre	INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA
NIT/cc	900425129
Dirección	CR 51 52 03 03 — Ciudad Medellín
Teléfono	2517131 — Celular 3104219601
Email	contacto@culturantioquia.gov.co
Aseguradora	

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Nombre y Teléfono	+573104219601
Fecha Entrada	09/04/2026 — Hora 12:37
Fecha Prometida de entrega	09/04/2026 — Hora 13:36
Fecha Estimada de entrega Técnico	Hora
Asesor de servicio	CRISTIAN FERNANDO HERRERA USUGA

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

VIN	JTEBH9FJ4D5056338 — Placa **ODR249**
Modelo	PRADO 5 PUERTAS 3.0 4X4 A/T TX — Año Modelo 2013
Model	PRADO 5 PUERTAS 3.0 4X4 A/T >2010 — Color PLATEADO METALICO
KM	329.230 — Fecha venta

Entrada cliente con cita: SI ☐ NO ☒

Fecha cita — Hora

☐ Mto (_____) km ☐ Rep. Gral (Ver Cuest. Diag)

☐ Garantía ☐ Cesión / Trabajo Interno

☐ Entrada repetida / VIP

Cliente en espera SI ☐ NO ☒

Detalle del trabajo	Resultado	Técnico	Inicio	Fin	Cod. Operación	Tiempo
234262791 - REVISION DE FRENOS	Se realiza Revisión		10		101	
234262791 - CAMBIO DE ACEITE POR TIEMPO	Cambio bandas pastillas					
	Cambio aceite.			2 to 81		

TRABAJOS ADICIONALES

Descripción

Costo Estimado

Repuestos	
Mano de Obra	
Total	
Autorizó	
Fecha	Hora
Contactado por:	

EXPLICACION RESULTADOS

(Espacio para ser diligenciado por el Cliente)

Explicación detalles trabajos Realizados	Si ✓	No
Explicación Costo del Servicio	Si ✓	No
Confirmación de Resultados	Si ✓	No

Firma del Cliente

CONTACTO CLIENTE

Contacto Fin Trabajo Fecha 9/4 Hora:_____
Entrega Cliente Fecha 9/4 Hora:_____
Entregado a: Dueño___ Familiar___ Otro X