NIT: 900.527.088-5

INFORME COMPRA Riverbed

Objeto: Contratar el servicio de monitoreo de experiencia digital (Aternity) durante un (1) año para la Gobernación de Caldas.

DEPARTAMENTO DE CALDAS

Preparada por:
REALTIME C & S S.A.S.
Giovanny Caicedo
Consultor TI
email: gcaicedo@rt.com.co
Tel: 3204213005

Fecha: 03 de diciembre de 2025
Versión 1

NIT: 900.527.088-5

Bogotá DC, 03 de diciembre de 2025.

Señores:
GOBERNACIÓN DE CALDAS
Atn: Ingeniero
Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Ciudad

REF. Compra Servicio monitoreo de experiencia digital (DEM)

Reciban un Cordial Saludo:

REALTIME se permite presentar a la GOBERNACIÓN DE CALDAS, este informe para la compra de Riverbed como herramienta de monitoreo de experiencia digital con los requerimientos de la Entidad.

Cordialmente,

Giovanny Caicedo
Ingeniero de Implementación
gcaicedo@rt.com.co
RealTime C&S SAS
Celular: +57 3204213005

1. Introducción a la Plataforma Riverbed

Riverbed Aternity es una solución avanzada de monitoreo de experiencia digital (DEM) que permite a las organizaciones obtener visibilidad completa sobre el rendimiento de aplicaciones, dispositivos y servicios utilizados por los usuarios finales. Su objetivo es garantizar experiencias óptimas, identificar problemas de rendimiento en tiempo real y habilitar una toma de decisiones informada basada en datos precisos.

Aternity combina capacidades de monitoreo de experiencia de usuario, análisis de rendimiento, observabilidad en endpoints y aplicaciones, y herramientas de diagnóstico que permiten mejorar la productividad y disponibilidad de los servicios tecnológicos.

2. Descripción General de las Herramientas Incluidas en Vicarius

La plataforma Riverbed Aternity ofrece un conjunto integral de funcionalidades orientadas a la gestión, monitoreo y optimización del entorno digital, entre las cuales destacan:

- **Monitoreo de Experiencia del Usuario (EUEM):** Visibilidad precisa del comportamiento de aplicaciones y dispositivos desde la perspectiva del usuario final.
- **Monitoreo de Aplicaciones (APM):** Análisis del desempeño y tiempos de respuesta de aplicaciones críticas, tanto locales como en la nube.
- **Monitoreo de Dispositivos y Endpoints:** Evaluación del rendimiento en laptops, desktops, servidores y dispositivos móviles.
- **Analítica Avanzada:** Dashboards, alertas, métricas de productividad y análisis de causa raíz.
- **Mapeo de Dependencias:** Identificación de interacciones entre aplicaciones, procesos y servicios internos.
- **Diagnóstico en Tiempo Real:** Detección temprana de fallas, cuellos de botella y degradaciones del servicio.
- **Informes Operativos y Ejecutivos:** Información consolidada para la gestión del área TI.

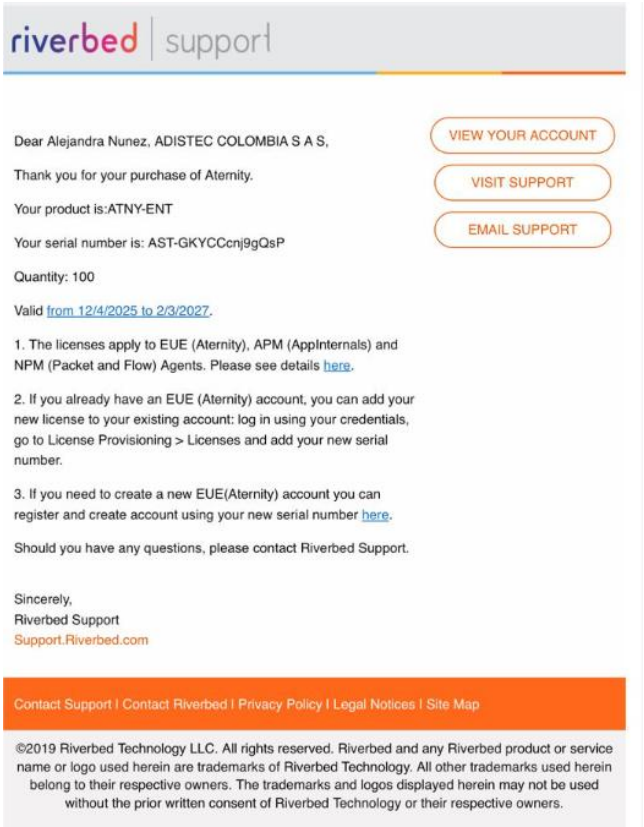
Estas herramientas permiten a las organizaciones optimizar recursos, mejorar la gestión de incidentes y garantizar una experiencia de usuario consistente y de alto desempeño.

3. Fecha y Descripción de la Licencia

Para este proyecto se contempla la adquisición del licenciamiento correspondiente a **Riverbed Aternity**, bajo las siguientes condiciones:

- **Duración total del contrato:** 14 meses.
- **Periodo de instalación y despliegue:** 2 meses iniciales destinados a la implementación, configuración y puesta en marcha de la plataforma.
- **Duración efectiva de uso:** 12 meses de operación plena después de la instalación.
- **Cantidad de licencias adquiridas:** 100 licencias de uso.
- **Tipo de licenciamiento:** Licencia por endpoint/usuario, con acceso total a las funcionalidades estándar de Aternity.

Este esquema de licenciamiento garantiza que la organización cuente con las herramientas necesarias para monitorear y gestionar de manera integral la experiencia digital de los usuarios a lo largo del periodo contratado.



riverbed | support

Dear Alejandra Nunez, ADISTEC COLOMBIA S A S,

Thank you for your purchase of Aternity.

Your product is:ATNY-ENT

Your serial number is: AST-GKYCCcnj9gQsP

Quantity: 100

Valid from 12/4/2025 to 2/3/2027.

1. The licenses apply to EUE (Aternity), APM (AppInternals) and NPM (Packet and Flow) Agents. Please see details here.

2. If you already have an EUE (Aternity) account, you can add your new license to your existing account: log in using your credentials, go to License Provisioning > Licenses and add your new serial number.

3. If you need to create a new EUE(Aternity) account you can register and create account using your new serial number here.

Should you have any questions, please contact Riverbed Support.

Sincerely,
Riverbed Support
Support.Riverbed.com

VIEW YOUR ACCOUNT
VISIT SUPPORT
EMAIL SUPPORT

Contact Support | Contact Riverbed | Privacy Policy | Legal Notices | Site Map

©2019 Riverbed Technology LLC. All rights reserved. Riverbed and any Riverbed product or service name or logo used herein are trademarks of Riverbed Technology. All other trademarks used herein belong to their respective owners. The trademarks and logos displayed herein may not be used without the prior written consent of Riverbed Technology or their respective owners.