soluciones verticales

Medellín, 14 de febrero de 2026

Señores
INSTITUCION UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA
Medellín

Asunto: MT22006 Filosofía y metodología de servicio de mantenimiento preventivo Universidad Digital.

Cordial saludo,

Para nosotros es un placer poner a su disposición todo nuestro grupo humano e infraestructura para que su experiencia con nuestros servicios cumpla todas sus expectativas.

Teniendo en cuenta la importancia que representa el transporte vertical para todos los usuarios, a continuación, le brindamos nuestra información referente a nuestra filosofía y metodología de trabajo, con el único fin de compartirles nuestra pasión por el servicio:

Nuestros pilares del servicio:

- Disponibilidad de repuestos originales y legalmente importados.
- Técnicos especializados, constantemente capacitados y entrenados en nuestras sedes a nivel nacional y en los centros de entrenamiento de HYUNDAI a nivel mundial.
- Proceso interno de control de calidad que evalúa constantemente el cumplimiento de nuestras exigentes políticas de servicio de mantenimiento.
- Disponibilidad de tecnología a través del uso de equipos de medición y control que nos permite cumplir con procesos eficientes y resultados precisos.
- Póliza de responsabilidad civil vigente.

soluciones verticales

Nuestra oferta de valor de servicio:

- Entrega de programación de las visitas de servicio a nuestros clientes para todo el año calendario.
- Nos ceñimos al estricto cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo, los cuales son diseñados específicamente para cada equipo, de acuerdo con su nivel de utilización y el medio en el que se encuentran instalados.
- Atención de llamadas por fallas y/o emergencias las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Líneas fijas y celulares para atención de fallas y/o emergencias disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Técnicos motorizados las 24 horas del día.
- Frecuencia de visitas de acuerdo a las especificaciones propias del edificio y del equipo.
- Visitas de mantenimiento preventivo realizada por técnicos capacitados, especializados y entrenados.
- Ingenieros, supervisores y técnicos con certificados vigentes para trabajar en alturas.
- Cuando se presentan fallas atribuibles a factores externos a los equipos y/o servicio, generamos informes técnicos con los resultados de las pruebas y los análisis realizados para que nuestros clientes puedan hacer las reclamaciones a las compañías de seguro.

soluciones verticales

Nuestros compromisos contractuales:

- Contrato de mantenimiento preventivo y correctivo con distintas modalidades que se acomoden a las necesidades del edificio.

- Renovaciones automáticas con vigencia de un año, salvo acuerdo distinto entre las partes.

No menos importante, les informamos que nuestros equipos cuentan con mínimo 3 años de garantía contra defectos de fabricación y/o de instalación, siempre y cuando se tenga un contrato de mantenimiento preventivo ininterrumpido y vigente con Soluciones Verticales S.A.S. El plazo de la garantía comienza a regir a partir de la fecha de entrega de los equipos en funcionamiento a la empresa constructora que quedó oficializada a través de un acta de entrega firmada por las partes.

COBERTURA CONTRACTUAL

1. **Modalidad "FULL" de Repuestos:** Incluye el 100% de los elementos del ascensor cuando se presenten fallas atribuibles al equipo y/o al servicio de mantenimiento. Cuando se presentan fallas atribuibles a factores externos, presentamos un informe técnico detallado para que realicen el respectivo trámite de reclamación con la compañía de seguros. Se entiende que los elementos e insumos incluidos en el servicio son aquellos necesarios para llevar a cabo el mantenimiento preventivo y/o correctivo a los equipos a fin que funcionen adecuadamente y comprende: Fusibles, resistencias disipadoras, térmicos, "breakers", baterías de control de grupo, los elementos del alumbrado de cabinas, contactos de relevadores, bobinas del tablero de control, fuentes para recargar baterías, baterías para luz de emergencia y citófonos, interruptores, "gate switch", interruptores límites, ventilador, tornillos, resortes. Citófonos de cabina, portería y cuarto de máquinas (no se incluye el cableado entre sala de máquinas y portería). Cables de viaje, de tracción y de gobernador. Rodamientos, sellos, empaquetaduras, asbestos de bandas, banda de seguridad y brazos de la misma, banda infrarroja, seguro de cabina, patines de puertas de cabina, correas. Zapatas de puertas de carro y de piso, de guías de contrapeso y partes para las mismas de carro. Patines, cables, embragues, rolletes, contactos, cerraduras y bocallaves de puertas de piso. Aceites de máquina de tracción y aceiteras y grasas especiales para lubricación del equipo. Tarjetas electrónicas: ubicadas en la unidad inversora y convertidora, el control principal, el tablero de operación, las botoneras de pisos y estación sobre cabina. Fuentes de energía, encoder, filtros de ruidos, rectificadores, comando sobre cabina, contactores, sensores inductores (PAD). Transformadores de control, de corriente y diferenciales. Motor de tracción, poleas de

tracción, regulador de velocidad. Sistemas de rescate por baterías cuando aplique. Los cambios de partes y aplicación de los insumos se harán a juicio del CONTRATISTA.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE ASCENSORES	SERVICIOS POR ASCENSOR	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Mantenimiento Preventivo					
1	Mantenimiento preventivo y correctivo para equipo modelo SV2003501 marca HYUNDAI, capacidad de 800 kg, velocidad 105 mpm, 6 pisos 6 paradas.	2	8	$772.000	$12.352.000
2	Mantenimiento preventivo y correctivo para equipo modelo SV2003501 marca HYUNDAI, capacidad de 800 kg, velocidad 105 mpm, 5 pisos 5 paradas.	1	8	$772.000	$6.176.000
3	Mantenimiento preventivo y correctivo para equipo modelo SV2100302 marca HYUNDAI, capacidad de 630 kg, velocidad 105 mpm, 5 pisos 4 paradas.	1	8	$1.006.000	$8.048.000
Mantenimiento Correctivo					
1	Bolsa de Stock repuestos por SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M.L. (7.500.000)	1	1	$7.500.000	$7.500.000
SUBTOTAL					$34.076.000
IVA					$6.474.440
TOTAL					$40.550.440

Frecuencia de visitas:

- **Equipo 1:** 2 Visitas al mes de 2 Horas
- **Equipos 2, 3 y 4:** 1 Visita al mes de 2 Horas

soluciones verticales

Vigencia: 1 de mayo al 31 de diciembre del 2026

Siempre estaremos a su entera disposición para escuchar sus sugerencias y comentarios porque los consideramos vitales para mejorar nuestra oferta de valor que siempre estará dirigida a la búsqueda de su entera satisfacción.

Cualquier duda que tengan con relación a nuestra compañía, por favor no duden en contactarnos que con mucho gusto los atenderemos.

Cordialmente,



Álvaro Alirio Gutiérrez Giraldo
Representante Legal