



Si no maneja consecutivo coloque N.A.		DD	MM	AA
ACTA No.	COMITÉ/REUNIÓN: SENSIBILIZACION EN ATENCION AL CIUDADANO CON ENFOQUE EN SALUD MENTAL, SOCIAL Y GENERO	25	04	2026
LUGAR:	Tercer Milenio 03-085	HORA DE INICIO:	9:00 am	HORA FIN: 11:00 am
ASISTENTES				
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA		
Se anexa listado de asistencia				
ORDEN DEL DIA				
1. Presentación	4.			
2. Sensibilización	5.			
3. Conclusiones	6.			

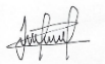
TEMAS TRATADOS
<ol style="list-style-type: none"> 1. En el Parque Tercer Milenio, el día [colocar fecha], se llevó a cabo una jornada de sensibilización dirigida al equipo de mantenimiento, con el propósito de fortalecer las competencias relacionadas con la atención al ciudadano con enfoque de género y promover el cuidado de la salud mental en el entorno laboral. La actividad se desarrolló mediante un enfoque participativo, permitiendo la interacción constante de los asistentes y la construcción colectiva de aprendizajes. 2. Durante la jornada, se generaron espacios de diálogo y reflexión en torno a la importancia de brindar una atención adecuada a la ciudadanía, basada en el respeto, la empatía y la inclusión, reconociendo las diferencias y necesidades particulares de cada persona desde un enfoque de género. Se resaltó el papel fundamental que desempeña el equipo de mantenimiento como primer contacto con la comunidad, destacando su responsabilidad en la construcción de entornos seguros, respetuosos y libres de discriminación. 3. Asimismo, se realizaron diversas actividades pedagógicas con el equipo, tales como ejercicios prácticos, dinámicas grupales y análisis de situaciones cotidianas, orientadas a fortalecer la comprensión de los temas abordados y facilitar su aplicación en el contexto laboral. Estas actividades permitieron identificar

comportamientos adecuados en la atención al ciudadano, así como reflexionar sobre prácticas que pueden mejorarse en el día a día.

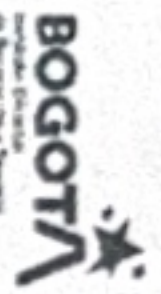
4. En relación con la salud mental, se abordaron aspectos clave como la gestión emocional, el manejo del estrés y la importancia de mantener un equilibrio entre la vida laboral y personal. Se promovió la adopción de hábitos saludables que contribuyan al bienestar integral, tales como la desconexión laboral, el autocuidado y la comunicación asertiva. De igual forma, se hizo énfasis en la importancia de reconocer señales de alerta y buscar apoyo cuando sea necesario.
5. Adicionalmente, se fortalecieron valores ciudadanos como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y la sana convivencia, incentivando a los participantes a ser agentes de cambio en su entorno laboral y social. La jornada se desarrolló en un ambiente de participación activa, donde los asistentes manifestaron interés, compartieron experiencias y reflexionaron sobre la importancia de aplicar los conocimientos adquiridos en su vida diaria.
6. En términos generales, la actividad permitió generar conciencia sobre la relevancia de una atención al ciudadano con enfoque diferencial y el cuidado de la salud mental como elementos fundamentales para el bienestar individual y colectivo, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades del equipo de mantenimiento del Parque Tercer Milenio.

COMPROMISOS						
TEMA	RESPONSABLE			FECHA LÍMITE PARA SU REALIZACIÓN		
EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA REUNIÓN						
¿Se logró el objetivo?	SI	X	NO			
Observaciones						

Siendo las 12:00 am se da por terminado el comité/reunión, en constancia firman:

PRESIDENTE / DELEGADO / JEFE DEPENDENCIA / QUIÉN CONVOCA		SECRETARIO (S) Si en la reunión no se maneja esta delegación coloque N.A.		
FIRMA	GILBERTO ALMANZA	FIRMA		
NOMBRE	GILBERTO ALMANZA	NOMBRE	JEIMY LORENA RODRIGUE	
CARGO	Jefe promoción de servicios	CARGO	Profesional Social IDRD	

NOMBRE COMPLETO DE QUIÉN ELABORA EL ACTA: JEIMY LORENA RODRIGUEZ PROFESIONAL SOCIAL IDRD
--



LISTADO DE ASISTENCIA

Con énfasis en prácticas de salud mental
con el personal de Aguas de Bogotá

RESPONSABLE DEL EVENTO

IDED.

EVENTO:

Apoyo y sensibilización en Atención al Ciudadano

FECHA:

25/04/2022

HORA INICIAL:

9:00

HORA FINAL:

11:00

LUGAR:

Oficina

Parque Jercen, Cilenio

Adriana Hernández

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA	DILIGENCIAR POR ASISTENTES EXTERNOS AL IDRD		
						ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
1	Isabella Hernández	10334433	Operario	Aguas de Bogotá	Isabella Hernández	Aguas de Bogotá	Isabella Hernández	32444444
2	Santiago Sepúlveda	104333057	Operario	Aguas de Bogotá	Santiago Sepúlveda	Aguas de Bogotá	Santiago Sepúlveda	3075314242
3	Andrés Castaño	108293764	Operario	Aguas de Bogotá	Andrés Castaño	Aguas de Bogotá	Andrés Castaño	306250774
4	Rosa Maldonado	104821602	Operario	Aguas de Bogotá	Rosa Maldonado	Aguas de Bogotá	Rosa Maldonado	3107810044
5	Yurley Hernández	1023875618	Operario	Aguas de Bogotá	Yurley Hernández	Aguas de Bogotá	Yurley Hernández	3204356498
6	Marleny Sánchez	2624759	Operario	Aguas de Bogotá	Marleny Sánchez	Aguas de Bogotá	Marleny Sánchez	3214785837
7	María Elena Sáenz	1120333049	Operario	Aguas de Bogotá	María Elena Sáenz	Aguas de Bogotá	María Elena Sáenz	3114739445
8	Roberto Hincapié	80211831	Operario	Aguas de Bogotá	Roberto Hincapié	Aguas de Bogotá	Roberto Hincapié	3205862692
9	Roberto Lina Cansari	11934489384	Operario	Aguas de Bogotá	Roberto Lina Cansari	Aguas de Bogotá	Roberto Lina Cansari	3217414311
10	Yenny Lorena Rodríguez	102391353	Profesora	IDED	Yenny Lorena Rodríguez	IDED	Yenny Lorena Rodríguez	
11	Yaela Del Pilar Acosta	52691211	Profesora	IDED	Yaela Del Pilar Acosta	IDED	Yaela Del Pilar Acosta	
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

Con la suscripción del presente formulario, autorizo al IDRD así como a cualquier dependencia y/o área del Instituto, a realizar el tratamiento sobre mis datos personales con sujeción a lo establecido en sus Políticas de Protección de Datos Personales, atendiendo a las finalidades en ellas señaladas. Las Políticas pueden ser consultadas en la página web del IDRD: <https://www.idrd.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica/normalizapoliticas-lineamientos-manuales>

