ANEXO 4. ESTUDIO DE MERCADOS.
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO.
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS.

Objeto: Implementar, instalar y poner en funcionamiento bajo el esquema de DaaS (Device as a Service) para la Secretaría de Desarrollo Económico, una solución de telefonía IP (on premises o en la nube).

REQUISITOS MINIMOS OBLIGATORIOS	CANT	MAICROTEL SAS		LATIT SAS		TICDATA S.A.S.		IT MANAGERS SERVICES S.A.S.	
		Valor mensual IVA incluido	Valor anual IVA incluido	Valor mensual IVA incluido	Valor anual IVA incluido	Valor mensual IVA incluido	Valor anual IVA incluido	Valor mensual IVA incluido	Valor anual IVA incluido
Servidor de voz con alta disponibilidad para gestionar hasta 100 llamadas simultáneas con usuarios SIP, el cual debe incluir software de tarificación, buzones de voz, grabación de llamadas, operadora automática y requerimientos funcionales de software que permitan la Caracterización de la Ciudadanía y Encuesta Automática de	1	$ 7.981.832	$ 57.734.985	$ 8.780.015	$ 63.508.482	$ 7.850.600	$ 56.785.745	$ 15.692.633	$ 113.509.522
Teléfonos gama básica.	67								
Teléfonos gama alta.	2								
Teléfonos tipo operadora.	1								
Instalación, configuración, capacitación.	1								
VALOR TOTAL 12 MESES IVA INCLUIDO			**$ 57.734.985**		**$ 63.508.482**		**$ 56.785.745**		**$ 113.509.522**

REQUISITOS MINIMOS OBLIGATORIOS	
CANTIDAD	1
MAICROTEL SAS	$ 57.734.985,41
LATIT SAS	$ 63.508.482,50
TICDATA S.A.S.	$ 56.785.744,98
IT MANAGERS SERVICES S.A.S.	$ 113.509.522,28
PROMEDIO	$ 72.884.683,79
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	$ 23.595.443,65
Límite Inferior	$ 49.289.240,14
Límite Superior	$ 96.480.127,44
Valor unitario Establecido por SDDE	$ 59.343.071,00
PRESUPUESTO ESTIMADO	**$ 59.343.071,00**

En el marco del proceso **SDDE-SIP-017-2026**, y a través de la plataforma SECOP II, la Entidad realizó solicitud de información a proveedores del mercado, recibiendo tres (3) cotizaciones válidas, presentadas por **MAICROTEL SAS**,**LATIT SAS** y **IT MANAGERS SERVICES SAS**. Adicionalmente se invitaron por correo electrónico a varios proveedores del servicio para presentar sus ofertas, de las cuales se recibió la propuesta por parte de **TICDATA SAS**., para un total de cuatro (4) cotizaciones, de las cuales tres (3) fueron allegadas por SECOP II y una (1) por correo electrónico.

Como resultado del análisis de los precios registrados en el mercado para la implementación de la solución de telefonía IP, se presentan las siguientes anotaciones y justificaciones técnicas, de conformidad con lo establecido en la Guía para la Elaboración de Estudios del Sector V3 de Colombia Compra Eficiente:

> Se identificó que la cotización presentada por la empresa IT MANAGERS SERVICES S.A.S. por valor de $113.509.522,28 se configura como un dato atípico alto. Según los lineamientos de la Guía, estos valores desproporcionados respecto a la mayoría pueden distorsionar significativamente el promedio.

> El conjunto de datos inicial arrojó una desviación estándar de $23.595.443,65, lo cual refleja una alta variabilidad en las ofertas recibidas. Esta dispersión justifica la necesidad de aplicar estadísticas descriptivas ajustadas para evitar sesgos en la determinación del presupuesto.

> La entidad determinó un Presupuesto Oficial de $59,343,071. Este valor se fundamenta en un ejercicio de depuración que busca el "Mayor Valor por Dinero", alejándose del promedio simple de $72,884,683,79 que se encontraba inflado por el dato atípico.

> El valor establecido se encuentra dentro de los límites calculados (Inferior: $49.289.240,14; Superior: $96.480.127,44) y es coherente con la tendencia central de los proveedores más competitivos identificados en el sondeo (MAICROTEL, LATIT y TICDATA).

> La definición del presupuesto mediante este análisis estadístico garantiza la aplicación de los principios de economía, eficiencia y transparencia, asegurando que el precio de referencia responda a la realidad del mercado para el alcance técnico requerido.

Con fundamento en el análisis anterior, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico establece como presupuesto oficial del proceso contractual el valor de CINCUENTA y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA y TRES MIL SETENTA y UN PESOS M/LEGAL ($59.343.071), incluido los costos directos, indirectos, impuestos nacionales y distritales, y los demás gastos en los que deba incurrir el contratista en la ejecución del objeto contractual.

MONTOYA RIOS ADRIANA
Firmado digitalmente por MONTOYA RIOS ADRIANA
Fecha: 2026.04.24 13:43:33 -05'00'

Adriana Montoya Ríos
Subdirectora de Informática y Sistemas