

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 1 de 6

Fecha de Elaboración: 22 de abril del 2026

Informe parcial

☒

Informe Final:

☐

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
NOMBRE Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA	Juan David Andrade Alvarez
N° DE CONTRATO:	2545
FECHA DEL CONTRATO:	22 de enero del 2026
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS EN LOS ASUNTOS PROPIOS Y DELEGADOS A LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS.
NO. RUT/ CÉDULA:	1.047.391.867
FECHA DE INICIO:	22 de enero del 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	21 de julio del 2026
DEPENDENCIA DONDE PRESTA EL SERVICIO:	Secretaria General
NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR:	Maria Patricia Porras Mendoza – Secretaria General

En cumplimiento del objeto del Contrato referenciado he desarrollado durante el periodo comprendido entre el día 22 de marzo del 2026, al día 21 del mes abril de del 2026, las siguientes actividades relacionadas con el objeto contractual:

2. EJECUCIÓN DEL CONTRATO		
ITEM	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS (Describir y anexar soportes)
1	APOYAR Y REVISAR LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS A LOS DERECHOS DE PETICIÓN, SOLICITUDES Y QUEJAS EN LA PLATAFORMA SIGOB, QUE FUEREN PUESTOS A SU CONSIDERACIÓN CON LOS ASUNTOS REFERENTES A LA SECRETARIA GENERAL Y A LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ATENDIENDO LOS TÉRMINOS PERENTORIOS.	En atención a esta obligación contractual Proyecte oficio AMC-OFI-0047017-2026, remisión por competencia funcional EXT-AMC-25-0134443 a Gerente general de Veolia Aseo Cartagena. En atención a esta obligación contractual Proyecte oficio AMC-OFI-0046944-2026, remisión por competencia funcional EXT-AMC-25-0134443 a Profesional Operaciones Negocios Empresas Públicas de Medellín - EPM. Anexos: 1. Oficio AMC-OFI-0047017-2026

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 2 de 6

		Oficio AMC-OFI-0046944-2026
2	COADYUVAR EN LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS DE LAS ACCIONES JUDICIALES EN LAS QUE SEA VINCULADA LA DEPENDENCIA.	Para este periodo no se realizaron actividades con respecto a esta obligación.
3	APOYAR EN LA PROYECCIÓN DE LOS INFORMES QUE LE SEAN ASIGNADOS POR EL SUPERVISOR, CON LOS ASUNTOS REFERENTES A LA SECRETARIA GENERAL Y A LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Proyecte oficio AMC-OFI-0048086-2026 por correspondencia radicada en nuestro sistema de gestión documental con código de registro No. EXT-AMC-25-0134443 remitido por peticionaria Saadia Cabarcas Martelo. Se realizó el apoyo, en el diligenciamiento de matriz que contiene la base de datos de PQRS, FORMATO F33 para respuesta a la contraloría sobre el SIA contraloría. – (20) Anexos: 3. Oficio AMC-OFI-0048086-2026 Captura de Excel FORMATO F33
4	ASISTIR A LAS REUNIONES QUE LE SEAN CONVOCADAS POR EL SUPERVISOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y PROYECTAR LAS ACTAS CUANDO LE SEA REQUERIDO.	Participe en la mesa de trabajo con JAC del barrio Boston Sector San Martin donde se estableció la propuesta de recaudo que permita la ejecución de obras de mejoras técnicas por etapa en el sector subnormal el día 25 de marzo del 2026 a las 10:00 am Participe en la inspección y recorrido de reconocimiento zonas de Villa Rosa y Villa Barraza en acompañamiento de Surtigas, espacio Público, gestión de riesgo, inspección de policía de 20 de julio, control urbano, secretaria de planeación e infraestructura, verificando las condiciones de seguridad y legalidad el día 27 de marzo del 2026 a las 08:30 am. Participe en reunión virtual con presidente de JAC del Sector 2 de octubre primera etapa orientación y apoyo a la gestión de la documentación solicitada por Surtigas que permita la viabilidad de la instalación del servicio de gas natural el día 30 de marzo del 2026 a las 10:30 pm. Participe en la mesa de trabajo con JAC del barrio Pozón Sector los Ángeles y Afinia el día 10 de abril del 2026 a las 09:00 am en las instalaciones de la Personería distrital

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 3 de 6

		Participe en la mesa de trabajo con JAC del barrio de Villa Estrella Sector Prado Nacional y Afinia el día 21 de abril del 2026 a las 09:00 am en las instalaciones de la Personería distrital Anexos: 4. Registros fotográfico, listados de asistencia y actas.
5	APOYAR EN LA ELABORACIÓN DE OFICIOS, REQUERIMIENTOS, CONVOCATORIAS, Y EN GENERAL CUALQUIER DOCUMENTO JURÍDICO CON LOS ASUNTOS REFERENTES A LA SECRETARIA GENERAL Y A LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Apoye en la proyección oficio AMC-OFI-0048262-2026, remisión por competencia funcional con código de registro No. EXT-AMC-25-0139353 a Secretaria de Infraestructura. Apoye en la proyección oficio AMC-OFI-0048399-2026, remisión por competencia funcional con código de registro No. EXT-AMC-25-0139353 a Gerente general de Aguas de Cartagena Anexos: 5. Oficio AMC-OFI-0048262-2026 Oficio AMC-OFI-0048399-2026
6	MANTENER LA BANDEJA DEL SISTEMA DE GESTIÓN SIGOB AL DÍA, CUMPLIENDO CON LOS TÉRMINOS OPORTUNOS DE RESPUESTA, LO CUAL SERÁ VERIFICADO POR EL SUPERVISOR DEL CONTRATO.	Se realizó la revisión de toda la bandeja de SIGOB y se tiene al día. Anexos: 6. Captura de la bandeja de SIGOB
7	APOYAR EN LA NOTIFICACION DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS QUE LA SECRETARIA GENERAL TENGA A SU CARGO EXPEDIDO POR EL ALCALDE MAYOR DE CARTAGENA Y DEMAS DOCUMENTOS QUE SE REQUIERAN NOTIFICAR.	Notifique el EXT-AMC-26-0021817 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 26 de marzo 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0124346 a peticionaria Sra. Venus Mazo Chica el día 26 de marzo 2026. Notifique el EXT-AMC-24-0113340 a Aguas de Cartagena el día 30 de marzo 2026. Notifique el EXT-AMC-24-0113340 a Aguas de Cartagena el día 09 de marzo 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0161251 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0140741 a Aguas de Cartagena el día 09 de abril 2026.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 4 de 6

	Notifique el EXT-AMC-25-0144327 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0130527 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0158526 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-26-0021817 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0140724 a peticionaria Sr. Bladimir Valencia Vega el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0130527 a peticionaria Sra. Ingrid del Carmen Marriaga Correa el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0158526 a peticionaria Sra. Cecilia Polo Roldan el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134667 a peticionaria Sr. Ivan Carlos Robinson Rangel el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986 a peticionario Sr. Edwin Seni Payares el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0140741 a peticionaria Sra. Elsa Angulo Falquez el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0168239 a peticionaria Sra. Claudia Elena Porto Pérez el día 09 de abril 2026.
--	--

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 5 de 6

	Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0144327 a peticionaria Sr. Nolis Valencia Cabeza el día 09 de abril 2026 Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0168239 a Andrés Gaitán Gerente general de Pasacaribe S.A. E.S.P el día 09 de abril 2026 Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0158526 a Emilio Rafael Molina Barboza Secretario de Planeación Distrital de Cartagena el día 09 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0126559 a Surtigas S.A E.S. P el día 09 de abril 2026 Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134667 a Yolanda González Puentes Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena el día 09 de abril 2026 Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0065061 a peticionaria Sra. Isaura Acevedo el día 14 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0090910 a Black Orchid Néctar del Sol SAS ESP el día 14 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134443 a Mateo Osorio Vanegas Profesional Operaciones Negocios Área Alumbrado - Empresas Públicas de Medellín - EPM el día 14 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0139353 a John Montoya Cañas Gerente general de Aguas de Cartagena el día 14 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0139353 a Secretaria de Infraestructura el día 14 de abril 2026. Notifique el EXT-AMC-25-0139353 a Saulo Enrique Ospino Pereira Personero delegado para las Comunidades el día 14 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134443 a peticionaria Sra. Saadia Cabarcas Martelo el día 14 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134443 a Yolanda González Puentes Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena el día 14 de abril 2026.
--	--

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 6 de 6

		Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0139353 a peticionaria Sr. Robert Herrera Ruiz el día 14 de abril 2026. Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0079981 a peticionaria Sr. José Ignacio García el día 14 de abril 2026. Anexos: 7. Captura de envío de notificación
8	ATENDER TODAS LAS DEMÁS ACTIVIDADES QUE LE SEAN ASIGNADAS POR LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE SU OBJETO CONTRACTUAL	Proyecte oficio AMC-OFI-0048447-2026 por correspondencia radicada en nuestro sistema de gestión documental con código de registro No. EXT-AMC-25-0139353 remitido por peticionario Robert Herrera Ruiz Proyecte oficio AMC-OFI-0048593-2026 por correspondencia radicada en nuestro sistema de gestión documental con código de registro No. EXT-AMC-25-0139353 enviado a Personero delegado para las Comunidades Anexos: 8. Oficio AMC-OFI-0048447-2026 Oficio AMC-OFI-0048593-2026

* Firmas



DAMASO PINEDA ESPINOSA / Asesor Externo.
Coordinador de Área PQRSDF Sec General
Vo. Bo.



MARIA PATRICIA PORRAS MENDOZA
SECRETARIA GENERAL
SUPERVISOR

Juan David Andrade.

JUAN DAVID ANDRADE ALVAREZ
CONTRATISTA

Anexo 1

Obligación: Apoyar y revisar la proyección de respuestas a los derechos de petición, solicitudes y quejas en la plataforma SIGOB, que fueren puestos a su consideración con los asuntos referentes a la Secretaria General y a los Servicios Públicos, atendiendo los términos perentorios.

Respuesta remisión por competencia funcional EXT-AMC-25-0134443, a Gerente general de Veolia Aseo Cartagena . Oficio AMC-OFI-0047017-2026.

Respuesta remisión por competencia funcional EXT-AMC-25-0134443, a Profesional Operaciones Negocios Empresas Públicas de Medellín - EPM t. Oficio AMC-OFI-0046944-2026



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., jueves, 09 de abril de 2026

Oficio AMC-OFI-0047017-2026

Doctor(a)
YOLANDA GONZALEZ PUENTE
Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena
co.servicioalcliente.cartagena@veolia.com
ESD
Ciudad

Asunto: **Remisión por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0134443**

Cordial saludo,

Se recibió solicitud bajo el código de registro **EXT-AMC-25-0134443** de fecha 03 de octubre de 2025, mediante el cual la peticionaria solicita, lo siguiente:

"Solicito la realización de jornada de limpieza en el Barrio El Campestre, específicamente en la esquina de la Cra 57D, diagonal al colegio Bertha Gedeón de Baladí y enfrente de la pista de patinaje del Campestre".

Así las cosas, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 en consonancia con la ley 1755 de 2015, se remite la solicitud señalada en el asunto para lo de su conocimiento y trámite correspondiente.

Quedamos atento a cualquier inquietud adicional

Se adjunta solicitud

Atentamente,


Gina Patricia Vélez Ortiz
Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>Juan David Andrade.</i>
Apoyo Proyeccion	Tania Casarrubia Alvarez	Asesor Jurídico Externo S.G.D	<i>TANIA CASARRUBIA</i>
Revisado por:	Damaso Pineda Espinosa	Asesor Jurídico Externo S.G.D	
	Victor Raad	Coordinador Servicios Publicos	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.			



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., jueves, 09 de abril de 2026

Oficio AMC-OFI-0046944-2026

Señor

MATEO OSORIO VANEGAS

Profesional Operaciones Negocios

Area Alumbrado - Empresas Publicas de Medellin - EPM

Correo: mateo.osorio@epm.com.co

Ciudad

Asunto: **Remisión Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0134443**

Cordial saludo,

Se recibió solicitud radicada bajo el código de registro No. **EXT-AMC-25-0134443** de fecha 03 de octubre de 2025, enviada por la señora **Saadia Cabarcas Martelo**. Una vez revisado su contenido, se pudo constatar que el asunto es de su resorte por tratarse de iluminación pública y en virtud del contrato interadministrativo suscrito con el distrito.

Así las cosas, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 en consonancia con la ley 1755 de 2015, se le remite la petición en comento para lo de su conocimiento y trámite correspondiente.

Quedamos atento a cualquier inquietud adicional.

Se Adjunta petición.

Atentamente,


Gina Patricia Vélez Ortiz
Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyecto	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>Juan David Andrade.</i>
Apoyo Proyección	Tania Casarrubia Alvarez	Asesor Jurídico Externo S.G.D	<i>TANIA CASARRUBIA</i>
Revisado por:	Damaso Pineda Espinosa	Asesor Jurídico Externo S.G.D	
	Victor Raad	Coordinador Servicios Públicos	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.			

Anexo 3

Obligación: Apoyar en la proyección de los informes que le sean asignados por el supervisor, con los asuntos referentes a la Secretaria General y a los Servicios Públicos.

Proyecte Oficio Elementos enviados: AMC-OFI-0048086-2026, remitido por peticionaria Saadia Cabarcas Martelo.

Se realizó el apoyo, en el diligenciamiento de matriz que contiene la base de datos de PQRS, FORMATO F33 para respuesta a la contraloría sobre el SIA contraloría. – **(20)**



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., lunes, 13 de abril de 2026

Oficio AMC-OFI-0048086-2026

Señora
SAADIA CABARCAS MARTELO
E-mail: abogadakarolain@outlook
Celular: 3004550372
Ciudad

Asunto: Respuesta Solicitud EXT-AMC-25-0134443

Cordial saludo,

Revisada su solicitud identificada con el código de registro No. **EXT-AMC-25-0134443** de fecha 03 de octubre de 2025, se pudo evidenciar que esta es del resorte de la empresas Publicas de Medellin - EPM, por tratarse de iluminación pública y de la empresa VEOLIA, por tratarse de la limpieza en el barrio el Campestre específicamente en la esquina de la Cra 57B, diagonal al colegio Bertha Gedeón de Baladí y frente de la pista de patinaje del Campestre.

Asi las cosas, en virtud de lo establecido en el articulo 21 de la ley 1755 de 2015, se remitió su petición mediante oficio **AMC-OFI-0046944-2026** y **AMC-OFI-0047017-2026** a las empresas señaladas para que adelante el tramite correspondiente.

Agradecemos su atención y quedamos atento a cualquier inquietud adicional.

Atentamente,


Gina Patricia Velez Ortiz
Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>Juan David Andrade.</i>
Apoyo Proyeccion	Tania Casarrubia Alvarez	Asesor Jurídico Externo S.G.D	<i>TANIA CASARRUBIA</i>
Revisó	Damaso Pineda Espinosa	Asesor jurídico Externo S.G.D.	<i>[Signature]</i>
	Victor Raad	Coordinador Servicios Públicos	<i>[Signature]</i>

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.

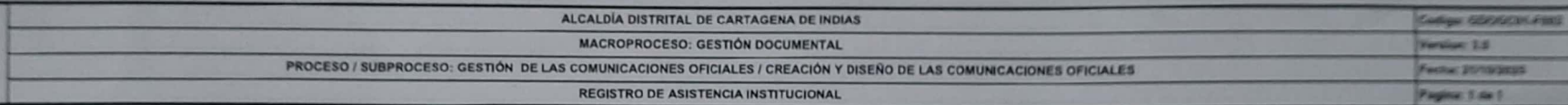
Control Gestión 2026 +

Anexo 4

Obligación: Asistir a reuniones que le sean convocadas por el supervisor durante la ejecución del contrato y proyectar las actas cuando le sea requerido.

El día 25 de marzo del 2026, participe en mesa de trabajo con JAC del barrio Boston Sector San Martín donde se estableció la propuesta de recaudo que permita la ejecución de obras de mejoras técnicas por etapa en el sector subnormal
HORA: 10:00 am



[illegible]

El día 27 de marzo del 2026, participe en la inspección y recorrido de reconocimiento zonas de Villa Rosa y Villa Barraza en acompañamiento de Surtigas, espacio Público, gestión de riesgo, inspección de policía de 20 de julio, control urbano, secretaria de planeación e infraestructura, verificando las condiciones de seguridad y legalidad
HORA: 08:30 am

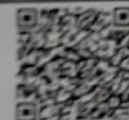






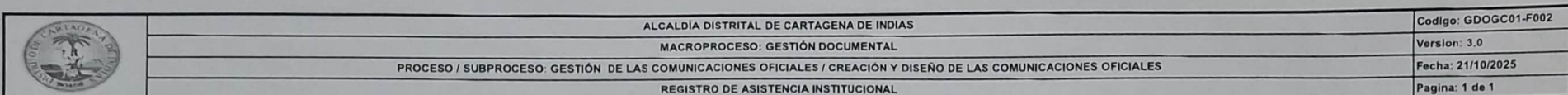
	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDD/DC/1-4002
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Version: 3.5
	PROCESO / SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 21/10/2025
	REGISTRO DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL	Página: 1 de 1

Este formato contiene datos personales y sensibles. Autorizo a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. para recolectar, almacenar, usar y tratar mis datos personales, incluidos datos sensibles, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento de Datos (Ver QR). La información se utilizará para registrar mi asistencia, gestionar la participación, memoria institucional y divulgar actividades oficiales en medios de comunicaciones y redes sociales de la Alcaldía. También autorizo el uso de mi imagen, voz y/o video, sin compensación económica, con fines informativos, pedagógicos o de promoción institucional. Puedo ejercer mis derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mis datos a través del correo protecciondedatos@cartagena.gov.co o los canales PQRSDF (<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>). Declaro haber sido informado(a) de que el suministro de datos sensibles (como género, etnia, discapacidad o firma) son facultativos y NO estoy obligado(a) a proporcionarlos. Al firmar este documento, confirmo que he leído y comprendido esta autorización, y que otorgo mi consentimiento de manera voluntaria y consciente.



VILLA ROSA Y 2 DE OCTUBRE 2ª ETAPA

UNIDAD ADMINISTRATIVA: SEC GENERAL SERVICIOS PUBLICOS						TEMA/EVENTO: RECORRIDO CONVOCATORIA SORTIGAS				
LUGAR: VILLA ROSA Y 2 DE OCTUBRE 2ª ETAPA						FECHA: 27/10/2026				
						HORA: 8:30 AM				
No.	NOMBRE	GENERO	ETNIA	CEDULA	PERSONA CON DISCAPACIDAD	DEPENDENCIA	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Eduardo Avore	M	-	104162670	-	OAGRI	Abogado	300672459	-	Eduardo A.
2	John Barrero	M	-	9101841	-	OAGRI	Tecnico	321678377	-	John B.
3	Cris Mena	F	-	1143349676	-	CEPM	Asesora	3017134127	-	Cris M.
4	Yoric Duran	M	-	1001274754	-	BMP1	Tecnico	305421541	-	Yoric D.
5	Dayana Cabarcas B	F	-	1143359831	-	S. Planeación	Asesora	3005879416	-	Dayana C.
6	Nados Tiron Bohio	M	-	1001263321	-	S. Planeación	Asesora	3013983109	-	Nados T.
7	JANET GONZALEZ	F	-	7308467	-	Sec. General	As. Ext	3130096403	-	JANET G.
8	Edna Valdes	M	-	7870677	-	Sortigas	Asesora	3107913063	-	Edna V.
9	Jaime Vergara	M	-	72219505	-	Sortigas	A. Juridica	326806671	Sortigas@Sortigas.com.co	Jaime V.
10	Ezer Pimiento	M	-	1003715421	-	Control Urbano	Practicante	3238202064	-	Ezer P.
11	Miguel Parica	M	-	1001804243	-	Control Urbano	Asesor Ext.	3218946554	-	Miguel P.
12	Yurannis Acevedo H	F	-	1051449284	-	CEPM	Asesora Ext	3106482552	Yurannis@hot mail com	Yurannis A.
13	Gabriela Ochoa	M	-	10120107981	NO	OAGRI	Asesor	2183818231	-	Gabriela O.
14	Juan Andres Alvarez	M	-	1047791867	-	Sec. General	Asesor Ext	3044486040	-	Juan A.
15	Tania Casanova B	F	-	32936633	-	Sec General	Asesor ext	3053843581	-	Tania C.



UNIDAD ADMINISTRATIVA:					TEMA/EVENTO:	
LUGAR:					FECHA:	
No.	NOMBRE	GENERO	ETNIA	CEDULA	PERSONA CON DISCAPACIDAD	DEPENDENCIA
	Ramon D. Ramos	Masculino		10495396	No	Surfigar
	Bridon Soria	M		1143396110	No	Surfigar
	William Pastore	M		73211456	No	Surfigar
	Tahiz Romero	F		10045373	-	G.E.P.M
	Carlos Aguilar	M		11211180	-	G.E.P.M
	Pedro Bermejo	M		10116082	Si	G.E.P.M
	DLGA SALCEDO	F		33153399	-	ALCALDIA

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 27/03/2026
	ACTA DE REUNIÓN	Página 1 de 3

ACTA No. 1			
UNIDAD ADMINISTRATIVA: Secretaría General			
NOMBRE DE QUIEN DILENGENCIA:		OLGA SALCEDO MOLINARES, JUAN DAVID ANDRADE ALVAREZ Y TANIA CASARRUBIA ÁLVAREZ.	
TÍTULO O CARÁCTER DE LA REUNIÓN		Recorrido solicitado por Surtigas mediante oficios SURTI-S-2026-2577 Y EXT-AMC-26-0034798 con funcionarios de Espacio público, Gestión del riesgo de desastre, Inspección de Policía del 20 de julio, control urbano, secretarias de planeación e infraestructura y servicios público.	
FECHA:	27-03-2026	HORA	10:30 A.M
LUGAR:	Colinas de Villa Barranza		
OBJETIVO: En cumplimiento de los compromisos de la mesa interinstitucional de los días 24 y 27 de febrero-26de verificar en sitio las condiciones de seguridad, legalidad y urbanismo, relacionadas, con presuntas redes de gas irregulares visita de inspección y recorrido de reconocimiento en la zona de Colinas de Villa Barraza.			
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: Por confirmar			
CONVOCADOS AUSENTES: N/A			
ORDEN DEL DÍA: Diligenciamiento del formato de asistencia Desarrollo del Recorrido. Compromiso y Conclusiones			

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

El día 27 de marzo-26, después de realizar el recorrido en el sector Villa Rosa. los funcionarios de Surtigas dirigen al grupo para el sector colina de Villa Barraza, al igual a realizar un recogimiento del área para evaluar las condiciones del sector y validar la viabilidad de las acciones que se proyecten desarrollar en las zonas, además verificar la existencia de infraestructura instalada por terceros y su eventual afectación a los servicios público y al espacio público.

También Identificar documentar de riesgo técnicos urbanismo, sanitario y de seguridad para la comunidad y levanta información y soporte para actuación administración, consolidar material probatorio.

CONCLUSIONES Y COMPROMISOS**RELACIÓN DE DOCUMENTOS PRESENTADOS EN LA REUNIÓN:**

N/A

COMPROMISOS

COMPROMISOS		
ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLE
.	27/03/20026	
.		

	Por definirse	
--	---------------	--

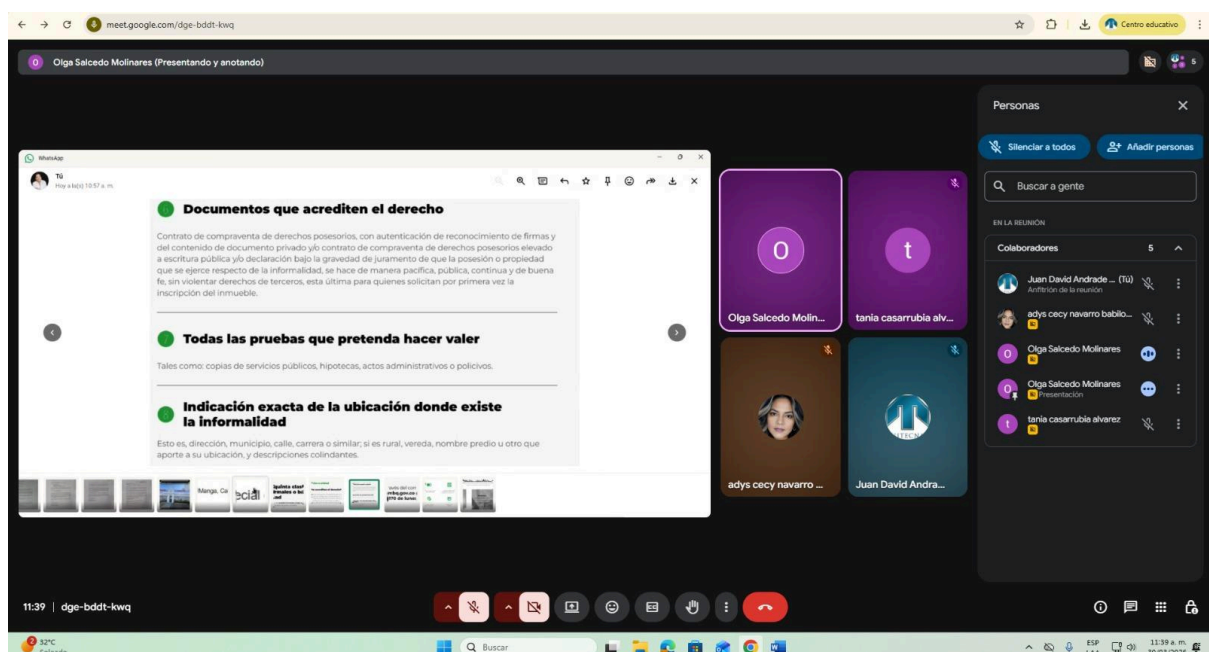
ANEXOS
Planilla de Asistencia

FOTOGRAFÍAS DE LA REUNION





El día 30 de marzo del 2026, participe en reunión virtual con presidente de JAC del Sector 2 de octubre primera etapa orientación y apoyo a la gestión de la documentación solicitada por Surtigas que permita la viabilidad de la instalación del servicio de gas natural
Hora: 10:30 am



	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 30/03/2026
	ACTA DE REUNIÓN	Página 1 de 3

ACTA No. 1			
UNIDAD ADMINISTRATIVA: Secretaria General Servicios Públicos			
NOMBRE DE QUIEN DILENGENCIA:	OLGA SALCEDO MOLINARES, JUAN DAVID ANDRADE ALVAREZ Y TANIA CASARUBIA ALVAREZ		
TÍTULO O CARÁCTER DE LA REUNIÓN	Reunión virtual con la Junta de Acción Comunal (JAC) del Sector 2 de octubre – Primera Etapa, orientada a brindar acompañamiento y apoyo en la gestión de la documentación requerida por Surtigas, con el fin de identificar las condiciones actuales de los predios para la emisión del concepto de viabilidad de instalación del servicio de gas natural.		
FECHA:	30-03-2026	HORA	10:30 AM
LUGAR:	VIRTUAL		
OBJETIVO: Verificar, mediante proceso de inspección en sitio, las condiciones de seguridad, legalidad y urbanísticas relacionadas con la posible existencia de redes de gas natural irregulares, con el propósito de avanzar en el proceso de legalización del servicio en el sector 2 de octubre – Primera Etapa.			
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: Por definir			
CONVOCADOS AUSENTES:			

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

El día lunes 30 de marzo de 2026 se llevó a cabo reunión virtual organizada por asesores externos, atendiendo solicitud realizada por la presidenta de la Junta de Acción Comunal del sector 2 de octubre – Primera Etapa.

Dicha solicitud surge en el marco del recorrido técnico requerido por Surtigas, en cumplimiento de los compromisos adquiridos en la mesa interinstitucional desarrollada los días 24 y 27 de febrero de 2026.

Durante la reunión se brindó orientación a la comunidad respecto a los requisitos documentales necesarios para el proceso de evaluación de viabilidad del servicio de gas natural. Asimismo, se socializó la importancia de la verificación en sitio de las condiciones de seguridad, legalidad y urbanismo, especialmente frente a la posible existencia de redes de gas irregulares.

Finalmente, se reiteró la necesidad de realizar visitas de inspección y recorridos de reconocimiento en el sector, como parte fundamental del proceso para la regularización del servicio y el cumplimiento de la normativa vigente.

.

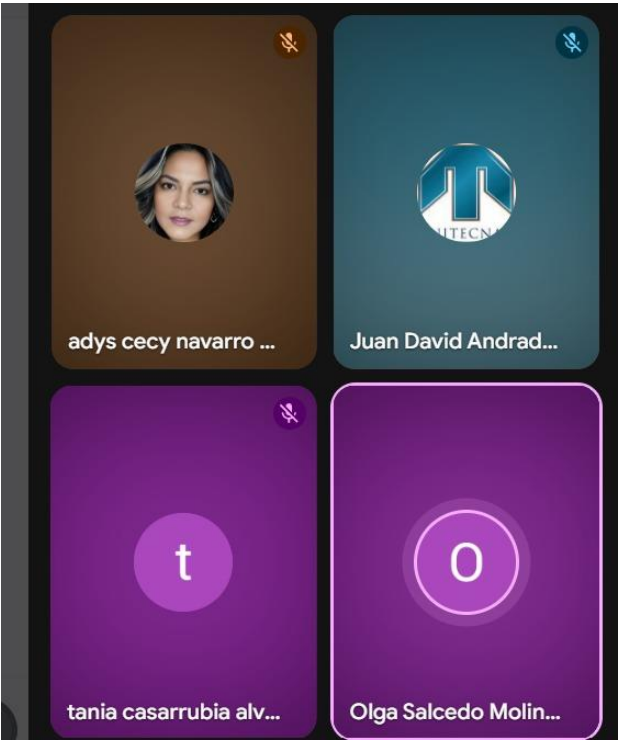
RELACIÓN DE DOCUMENTOS PRESENTADOS EN LA REUNIÓN:
N/A

COMPROMISOS		
ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLE

ANEXOS

Planilla de Asistencia N/A

FOTOGRAFÍAS



PRESENTACION

The screenshot shows a Google Meet interface. The main window displays a presentation slide titled "En caso de ser informalidad" with a sub-heading "Documentos que acrediten el derecho". The slide text discusses the requirements for proving informal property rights, including a private deed, public deed, or sworn statement. The bottom of the slide shows a row of small thumbnail images. On the right side of the Meet window, there is a sidebar with "Herramientas de la reunión" (Meeting Tools) and a list of participants: Olga Salcedo Molin..., tania casarrubia alv..., adys cecy navarro..., and Juan David Andra... The bottom status bar shows the time as 11:38 and the location as Sololá.

This screenshot shows the same Google Meet session from a different angle. The presentation slide is now on a second page, titled "Documentos que acrediten el derecho", and lists three categories: "Todas las pruebas que pretenda hacer valer" (All evidence intended to be valued), "Indicación exacta de la ubicación donde existe la informalidad" (Exact indication of the location where informality exists), and "Indicación exacta de la ubicación donde existe la informalidad" (Exact indication of the location where informality exists). The bottom of the slide shows a row of small thumbnail images. On the right side of the Meet window, there is a sidebar with "Personas" (People) and a list of participants: Juan David Andra..., adys cecy navarro babilo..., Olga Salcedo Molin..., Olga Salcedo Molin..., and tania casarrubia alvarez. The bottom status bar shows the time as 11:39 and the location as Sololá.

El día 10 de abril del 2026, en la mesa de trabajo con JAC del barrio Pozón Sector los Ángeles y
Afinia el día 10 de abril del 2026 a las 09:00 am en las instalaciones de la Personería distrital.
Hora: 09:00 am



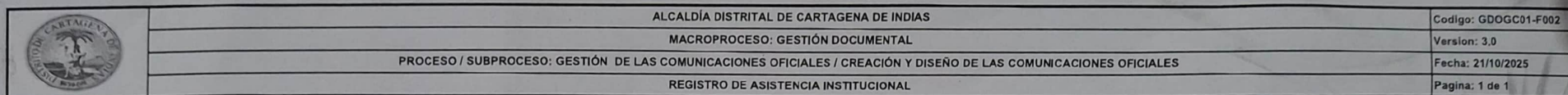
10/04/2026 9:11:49 a. m.
20c14 Calle 33
Amador
Cartagena de Indias
Bolívar



	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F002
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 3.0
	PROCESO / SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 21/10/2025
	REGISTRO DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL	Página: 1 de 1

Este formato contiene datos personales y sensibles. Autorizo a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. para recolectar, almacenar, usar y tratar mis datos personales, incluidos datos sensibles, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento de Datos (Ver QR). La información se utilizará para registrar mi asistencia, gestionar la participación, memoria institucional y divulgar actividades oficiales en medios de comunicaciones y redes sociales de la Alcaldía. También autorizo el uso de mi imagen, voz y/o video, sin compensación económica, con fines informativos, pedagógicos o de promoción institucional. Puedo ejercer mis derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mis datos a través del correo protecciondedatos@cartagena.gov.co o los canales PQRSDF (<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>). Declaro haber sido informado(a) de que el suministro de datos sensibles (como género, etnia, discapacidad o firma) son facultativos y NO estoy obligado(a) a proporcionarlos. Al firmar este documento, confirmo que he leído y comprendido esta autorización, y que otorgo mi consentimiento de manera voluntaria y consciente.

UNIDAD ADMINISTRATIVA:						TEMA/EVENTO:	MESA DE TRABAJO		FECHA:		10/04/2026		HORA:	9:00 AM.	
LUGAR:						PERSONERIA									
No.	NOMBRE	GENERO	ETNIA	CEDULA	PERSONA CON DISCAPACIDAD	DEPENDENCIA	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA					
	José Pacheco D.	M		9290443				310660065	José Pacheco D.						
	Edmundo Pacheco	M		2258144			311778738	311778738	edmundopacheco@gmail.com						
	Serena Romero	F		114335221				322496086	serenaromero@gmail.com						
	Jennifer Buitrago	F		100767139				314530687	jennifer.2222019@gmail.com						
	Keila Cardona	F		105094829				3017086464	keila.cardona@gmail.com						
	Regina Hdez. A.	F		33262917				305302946	Regina Isabel Hernandez						
	Jackson Páez	M		45956985				3102624435	Jackson Páez						
	Lidia Delacruz	F		45422582				302216379	lidia.delacruz2020@gmail.com						
	Angela Henríquez	F		1047500814				3002719029	Angela henriquez@gmail.com						
	Regina Hdez. A.	F		33262917				305302946	Regina Isabel Henríquez						
	Keila Cardona H.	F		105094296				3017086464	Keila Cardona H.						
	Alain Ramirez	M	Afro	3106406997		personería	Abogado	3106406997	-						
	Ornela Concha Valenzuela	M		1047500814		personería	Comunicación	312358545	Ornela Concha Valenzuela						
	Johann Serrano	M		114336403		personería	Comunicación	3014610348	11-11-						
	Cesar H. Torres	M		33082769		personería	Comunicación	3106620022	-						

[illegible]

El día 21 de abril del 2026, en la mesa de trabajo con JAC del barrio de Villa Estrella Sector Prado Nacional y Afinia el día 21 de abril del 2026 a las 09:00 am en las instalaciones de la Personería distrital.
Hora: 09:00 am



Este formato contiene datos personales y sensibles. Autorizo a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. para recolectar, almacenar, usar y tratar mis datos personales, incluidos datos sensibles, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento de Datos (Ver QR). La información se utilizará para registrar mi asistencia, gestionar la participación, memoria institucional y divulgar actividades oficiales en medios de comunicaciones y redes sociales de la Alcaldía. También autorizo el uso de mi imagen, voz y/o video, sin compensación económica, con fines informativos, pedagógicos o de promoción institucional. Puedo ejercer mis derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mis datos a través del correo protecciondedatos@cartagena.gov.co o los canales PQRSDF (<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>). Declaro haber sido informado(a) de que el suministro de datos sensibles (como género, etnia, discapacidad o firma) son facultativos y NO estoy obligado(a) a proporcionarlos. Al firmar este documento, confirmo que he leído y comprendido esta autorización, y que otorgo mi consentimiento de manera voluntaria y consciente.



UNIDAD ADMINISTRATIVA: SECRETARIA GENERAL						TEMA/EVENTO: MESA DE TRABAJO				
LUGAR: PERSONERIA						FECHA: 21/04/2026		HORA: 9:00 AM		
No.	NOMBRE	GENERO	ETNIA	CEDULA	PERSONA CON DISCAPACIDAD	DEPENDENCIA	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Brunyga O. Ortega Ochoa	Masculino		114335449		JAC	PDTE	3016864146	brunygua.ortega@gmail.com	
	Diana P. Zúñiga Burbules	Femenino		33336335		comunidad				
	José Ruidíaz G.	Masculino		9890665		comunidad				
	Katlyn Zambreno S.	F	—	1007360060	—	Sec. General	A. Social	3005328735	—	Katlyn Z.
	Hilda R. Alvarado C.	F	Afw	45766605	NO	Sec. General	A. Social	3145313109	—	Hilda R. Alvarado
	Facelena Mori	F		1143356718	NO	Sec. Infraestructura	A. Jurídico	3154407821	—	Facelena Mori
	Laura Cera	F	Mestizo	—	NO	AFMUA	Comisión Social	3144304635	—	Laura Cera
	Orlando M. Toranzo	M	—	73092714	—	Personero	Asesor	—	—	Orlando M. Toranzo
	Haiba Canale C	F	—	22800405	NO	Personero	Asesor	—	—	Haiba Canale
	Juan J. Andrade Alvarez	M	—	1047391867	—	Sec. General	Contratista	3044850470	—	Juan J. Andrade
	OLGA SALCEDO	F		33153399		SEC GENERAL	ASESOR	3103041550	—	OLGA SALCEDO

Anexo 5

Obligación: Apoyar en la elaboración de oficios, requerimientos, convocatorias, y en general cualquier documento jurídico con los asuntos referentes a la Secretaria General y a los Servicios Públicos.

Proyecto de oficio AMC-OFI-0048262-2026 , enviado a Secretaria de Infraestructura.

Proyecto de oficio AMC-OFI-0048399-2026, enviado Gerente general de Aguas de Cartagena.



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., lunes, 13 de abril de 2026

Oficio AMC-OFI-0048262-2026

Secretario

WILMER ENRIQUE IRIARTE RESTREPO

Secretario de Infraestructura

ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS

Centro Plazoleta del Joe

Ciudad

Asunto: Remisión por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0139353

Cordial saludo,

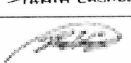
En atención a la solicitud radicada bajo código de registro No. **EXT-AMC-25-0139353** de fecha 15 de octubre del 2025, enviada por el señor **Robert Herrera Ruiz** quien actúa en representación de la comunidad del barrio Nuevo Paraguay, se pudo constatar que el asunto es de su resorte por tratarse de aspectos relacionados con la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas, quedando expuesto a malos olores, proliferación de ratas, acumulación de aguas y criaderos de mosquitos.

Por tanto, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 en constancia con la ley 1755 de 2015, se le remite la petición señalada en el asunto para lo de su conocimiento y trámite correspondiente.

Agradecemos su atención y quedamos atento a cualquier inquietud adicional. Se adjunta petición.

Atentamente,


Gina Patricia Vélez Ortiz
Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó	Tania Casarrubia	Asesor Jurídico Externo S.G.D	<i>Juan David Andrade.</i>
Apoyo Proyeccion	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>TANIA CASARRUBIA</i>
Revisó	Damaso Pineda Espinosa	Asesor jurídico Externo S.G.D.	
	Victor Raad	Coordinador Servicios Públicos	<i>Vr</i>

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., lunes, 13 de abril de 2026

Oficio AMC-OFI-0048399-2026

Doctor

JOHN MONTOYA CAÑAS

Gerente general de Aguas de Cartagena S.A E.S.P

correspondencia@acuacar.com

Ciudad

Asunto: Remisión por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0139353

Cordial saludo,

Se recibió solicitud bajo el código de registro **EXT-AMC-25-0139353** de fecha 15 de octubre de 2025, enviada por el señor **Robert Herrera Ruiz** quien actúa en representación de la comunidad del barrio Nuevo Paraguay. Una vez revisado su contenido, se pudo constatar que es de su resorte por tratarse de una inconformidad en trabajos realizados de limpieza en el sistema de alcantarillado, una vez terminado los trabajos las losas no fueron colocadas en su lugar quedando que dando expuesto el canal a malos olores, proliferación de ratas, acumulación de aguas y criaderos de mosquitos.

Así las cosas, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 en consonancia con la ley 1755 de 2015, se le remite la petición en comento para lo de su conocimiento y trámite correspondiente.

Quedamos atento a cualquier inquietud adicional, se Adjunta petición.

Atentamente,



Gina Patricia Velez Ortiz

Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>Juan David Andrade.</i>
Apoyo Proyeccion	Tania Casarrubia Alvarez	Asesor Jurídico Externo S.G.D	<i>TANIA CASARRUBIA</i>
Revisó	Damaso Pineda Espinosa	Asesor jurídico Externo S.G.D.	<i>[Signature]</i>
	Victor Raad	Coordinador Servicios Públicos	<i>VR</i>
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.			

Anexo 6

Obligación: Mantener la bandeja del sistema de gestión SIGOB al día, cumpliendo con los términos oportunos de respuesta, lo cual será verificado por el supervisor del contrato.

Se realizó la revisión de toda la bandeja de SIGOB y se tiene al día.

Gestión de Correspondencia - Andrade Alvarez, Juan David

Consulta Operaciones Archivo

Jodo Externa Interna En elaboración Tramitada a revisar Para firmar Pendiente Para conocimiento Bandejas Transferrida Con plazo de gestión Pendiente de envío vía Email Pendiente de envío a Inst. vinculada Listas de destinatarios Elaborar... Transferir... Elaborar respuesta y/o derivación Operaciones Refrescar Imprimir Salir del Módulo

Bandeja de Correspondencia

Añade un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna

#	Precedencia	Código	Asunto	Emiss / Destinatario	Hús de 1 emiss / destinatario	Transferido por	Transferido el	Revisado	Prioridad	Nro. Copia	Nro. Origen / Cod. Interno	# Expediente	Comentarios sin revisar
☐	Interna	ANC-MEM-000136-2026	ALCANCE A MEMORANDO ANC-MEM-000029-2026 INFORMACION GENERAL SOBRE RADIACION Y RECEPCION DE CUENTAS	25/02/2026 SECRETARIOS DEL DISTRITO	☐	Neyman Hurtado, Icela Maria	25/02/2026	☒	Rutina	326		☐	
☐	Interna	ANC-MEM-000182-2026	INFORMACION GENERAL NUEVA CASILLA PARA RADIACION DE CUENTAS EN EL SISTEMA TREASURY.	10/03/2026 SECRETARIOS DEL DISTRITO	☐	Neyman Hurtado, Icela Maria	10/03/2026	☒	Rutina	502		☐	
☐	Interna	ANC-OFI-002629-2026	Requerimiento - Informe de seguimiento de gestión de las bandejas de correspondencia	9/02/2026 Privada Espinosa, Damazo Rafael	☐	Privada Espinosa, Damazo Rafael	9/02/2026	☒	Rutina	8		☐	
☐	Interna	ANC-OFI-000523-2025	Remedio por competencia de solicitud aludida, puesta dependencia a través de correo electrónico	24/04/2025 Porras Mendoza, Maria Patricia	☐	Equipo PQRS,Secretaria General	18/02/2026	☒	Rutina	2		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-24-009963	Servicio de energía deficiente - alta fuerte - bolivar	30/07/2024 CONSEJO COMUNITARIO ISLA FUERTE,	☐	Equipo PQRS,Secretaria General	5/03/2026	☒	Rutina	3		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-24-010567	E3204-006342 - Comunicación SIAGEN	14/08/2024 MARILINDA LÓPEZ, CAMILO	☐	Privada Espinosa,Damazo Rafael	18/02/2026	☒	Rutina	2		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0047376	PETICIÓN RADICADA A AGUAS DE CARTAGENA	16/04/2025 MARTÍN BLANCO, Omar Enrique	☐	Equipo PQRS,Secretaria General	18/02/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-23-0060133	DERECHO DE PETICIÓN: SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO PARA CONEXIONES DE ALCANTARILLADO	5/04/2025 ROMERO SAN JUAN, EVER	☐	Equipo PQRS,Secretaria General	18/02/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0077396	Verificar la proliferación de ranos y vectores	16/06/2025 Andreao, Andriano	☐	Equipo PQRS,Secretaria General	18/02/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0080808	CONTINUACIÓN POR REPOSICIÓN DE REGISTRO DE ALCANTARILLA DEL NEGOCIO	21/07/2025 Andreao, Andriano	☐	Equipo PQRS,Secretaria General	18/02/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0132632	SOLICITUD DE LIMPIEZA Y ALUMBRADO PÚBLICO URGENTE EN EL BARRIO EL CAÑESTRE	7/10/2025 CABARCAS MARTELO, SANDRA	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-23-0132774	Invoquagion	7/10/2025 Manjono, Karla	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0134443	SOLICITUD DE LIMPIEZA Y ALUMBRADO PÚBLICO URGENTE EN EL BARRIO EL CAÑESTRE	9/10/2025 CABARCAS MARTELO, SANDRA	☐	Privada Espinosa,Damazo Rafael	13/04/2026	☒	Rutina	3		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0135242	AYUDA SOLUCION PROBLEMA DE LA COMUNIDAD	10/10/2025 VARGAS PATERNOZA, ANABERY	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Rutina	1		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0139553	COADYUVANCIA DERECHO DE PETICIÓN	26/10/2025 OSPINO PERIBERRA, SALVO	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Urgente	5		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0139393	COADYUVANCIA DERECHO DE PETICIÓN	26/10/2025 OSPINO PERIBERRA, SALVO	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Urgente	3		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0139550	Ampliación del recurso de reposición y subsidio e ídem de apelación – Reclamaciones RE3210202523510	29/10/2025 Correa Caldon, Neidy Hilda	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Rutina	2		☐	
☐	Externa	EXT-ANC-25-0145009	Derecho de Petición (Artículo 23 de la Constitución Política y las directrices de la ley 1755 de 2021)	29/10/2025 PEÑA LOZA RUÍZ, MARTHA LUCIA	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Rutina	2		☐	
☐	Externa	EXT-APIC-25-0146888	Derecho de Petición Secretaría General	4/11/2025 HEREDIA INTIOLA, WILFRIAN	☐	Practicante 1 Primera Ombra,Sevicios Publicos	6/04/2026	☒	Rutina	1		☐	

32 Correspondencias

Anexo 7

Obligación: Apoyar en la notificación de los actos administrativos que la Secretaria General tenga a su cargo expedido por el Alcalde Mayor de Cartagena y demás documentos que se requieran notificar.

Notifique el EXT-AMC-26-0021817 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 26 de marzo 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0124346 a peticionaria Sra. Venus Mazo Chica el día 26 de marzo 2026.

Notifique el EXT-AMC-24-0113340 a Aguas de Cartagena el día 30 de marzo 2026.

Notifique el EXT-AMC-24-0113340 a Aguas de Cartagena el día 09 de marzo 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0161251 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0140741 a Aguas de Cartagena el día 09 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0144327 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0130527 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0158526 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-26-0021817 a Eder Buelvas Cuello Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0140724 a peticionaria Sr. Bladimir Valencia Vega el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0130527 a peticionaria Sra. Ingrid del Carmen Marriaga Correa el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0158526 a peticionaria Sra. Cecilia Polo Roldan el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134667 a peticionaria Sr. Ivan Carlos Robinson Rangel el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986 a petionario Sr. Edwin Seni Payares el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0140741 a peticionaria Sra. Elsa Angulo Falquez el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0168239 a peticionaria Sra. Claudia Elena Porto Pérez el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0144327 a peticionaria Sr. Nolis Valencia Cabeza el día 09 de abril 2026

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0168239 a Andrés Gaitán Gerente general de Pasacaribe S.A. E.S.P el día 09 de abril 2026

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0158526 a Emilio Rafael Molina Barboza Secretario de Planeación Distrital de Cartagena el día 09 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0126559 a Surtigas S.A E.S. P el día 09 de abril 2026

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134667 a Yolanda González Puentes Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena el día 09 de abril 2026

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0065061 a peticionaria Sra. Isaura Acevedo el día 14 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0090910 a Black Orchid Néctar del Sol SAS ESP el día 14 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134443 a Mateo Osorio Vanegas Profesional Operaciones Negocios Área Alumbrado - Empresas Públicas de Medellín - EPM el día 14 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0139353 a John Montoya Cañas Gerente general de Aguas de Cartagena el día 14 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0139353 a Secretaria de Infraestructura el día 14 de abril 2026.

Notifique el EXT-AMC-25-0139353 a Saulo Enrique Ospino Pereira Personero delegado para las Comunidades el día 14 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134443 a peticionaria Sra. Saadia Cabarcas Martelo el día 14 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0134443 a Yolanda González Puentes Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena el día 14 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0139353 a peticionaria Sr. Robert Herrera Ruiz el día 14 de abril 2026.

Notifique respuesta a solicitud EXT-AMC-25-0079981 a peticionaria Sr. José Ignacio García el día 14 de abril 2026.



Outlook

Remision Por Competencia Funcional

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 26/03/2026 16:39

Para serviciosjuridicos@afinia.com.co <serviciosjuridicos@afinia.com.co>; correspondencia@afinia.com.co <correspondencia@afinia.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (96 KB)

PQRS Tania-5.pdf;

Señor
Afinia S.A E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-26-0021817, referente a la facturación del servicio de energía eléctrica dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Respuesta Solicitud por remision funcional EXT-AMC-25-0124346

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Vie 20/03/2026 16:18

Para venusjm2@hotmail.com <venusjm2@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (594 KB)

Notificacion Peticionaria Venus Mazo- Juan David Andrade Alvarez.pdf;

Señor

Venus Julieth Mazo Chica

E-mail: lopezprascaeliseo@gmail.com

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0124346 de 24 septiembre del 2025, referente a la inconformidad relacionada con la facturación del servicio de energía dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 26/03/2026 16:44

Para correspondencia@acuacar.com <correspondencia@acuacar.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (82 KB)

PQRS Tania-6.pdf;

Señor
Agua de Cartagena
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-24-0113340, referente a la una alcantarilla sin tapa dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:
<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 26/03/2026 16:44

Para correspondencia@acuacar.com <correspondencia@acuacar.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (82 KB)

PQRS Tania-6.pdf;

Señor
Agua de Cartagena
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-24-0113340, referente a la una alcantarilla sin tapa dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:
<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>



Outlook

Buscar

Correo nuevo Eliminar Archivar Informar Limpiar Mover a Pasos rápidos

Favoritos

Bandeja de ent... 16

Elementos enviados

Borradores

jandradea@alcart...

Bandeja de ent... 16

Borradores

Elementos enviados

Elementos elimina...

Correo no deseado

Notas

Archivo

Historial de conver...

Carpetas de búsqu...

Ir a Grupos

Elementos e...

Semana pasada

melendezbayron7@gmail.com
Respuesta a la solicitud EXT... Lun 30/03
Señor Byron Meléndez Pérez Paseo Bolí...
PQRS Tania-3.p...

Mes pasado

correspondencia@acuacar.com
Remision Por Competencia F... Jue 26/03
Señor Agua de Cartagena Cartagena - ...
PQRS Tania-6.p...

> serviciosjuridicos@afinia.com.co; c...
Remision Por Competencia F... Jue 26/03
Señor Afinia S.A E.S.P Cartagena - Bolív...
PQRS Tania-5.p...

> asuntojuridicos2003@gmail.com
Respuesta Solicitud por com... Jue 26/03
Señor Ingrid Marriaga Correa E-mail: as...
PQRS Tania-4.p...

> lacuomero@gmail.com
Respuesta de Solicitud EXT-... Jue 26/03
Señora Gabriela Romero Gomez E-mail:...
PQRS Tania-2.p... +1

> correspondencia@afinia.com; corr...
Remision por Competenica Jue 26/03
Señor Afinia S.A E.S.P Cartagena - Bolív...
PQRS Tania-1.p...

Remision por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0161251

Resumir

Juan David Andrade Alvarez

Para: correspondencia@afinia.com Jue 09/04/2026 9:57

CC: PQRS Secretaría General

prueba_0001-1.pdf 1 MB

Doctor
Eder Buelvas Cuello
Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0161251, referente a la facturación del servicio de energía dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link: <https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Secretaría
General

MO

Microsoft Outlook

No se pudo entregar el men... Jue 09/04/2026 9:57

Juan David Andrade Alvarez

Para: servicioalcliente@afinia.com.co; Jue 09/04/2026 9:59

CC: PQRS Secretaría General

prueba_0001-1.pdf

https://outlook.cloud.microsoft/mail/sentitems/id/AAQkADMwZmYxZDNjLWM5ZDQ0NGUxNy1iNjI5LWZhMGE4ZDI0OGU2MgAQAGzPYYvLZv5InMHG...

1/5



Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0140741

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:28

Para correspondencia@acuacar.com <correspondencia@acuacar.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-16.pdf;

Doctor

John Montoya Cañas

Gerente general Aguas de Cartagena S.A. E.S.P

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0140741, referente a la inconformidad relacionada con la prestación del servicio de acueducto dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Remision por competencia Funcional EXT-AMC-25-0144327

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 10:15

Para correspondencia@afinia.com.co <correspondencia@afinia.com.co>; servicioalcliente@afinia.com.co <servicioalcliente@afinia.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-3.pdf;

Doctor
Eder Buelvas Cuello
Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0144327, referente a la prestación del servicio de energía y presuntas irregularidades en el cableado eléctrico dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0130527

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 10:26

Para correspondencia@afinia.com.co <correspondencia@afinia.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-5.pdf;

Doctor
Eder Buelvas Cuello
Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0130527, referente a la facturación del servicio de energía dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0158526

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 11:47

Para correspondencia@afinia.com.co <correspondencia@afinia.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-11.pdf;

Doctor
Eder Buelvas Cuello
Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0158526, referente a la facturación del servicio de energía eléctrica dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:48

Para correspondencia@afinia.com.co <correspondencia@afinia.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-20.pdf;

Doctor
Eder Buelvas Cuello
Gerente Regional de Afinia S.A.E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986, referente a la corrección de la instalación del servicio de energía eléctrica dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:
<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Remision Por Competencia Funcional

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 26/03/2026 16:39

Para serviciosjuridicos@afinia.com.co <serviciosjuridicos@afinia.com.co>; correspondencia@afinia.com.co <correspondencia@afinia.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (96 KB)

PQRS Tania-5.pdf;

Señor
Afinia S.A E.S.P
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-26-0021817, referente a la facturación del servicio de energía eléctrica dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta Informa remision por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0140724

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 11:17

Para jacbruselas2022@hotmail.com <jacbruselas2022@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-8.pdf;

Señor

Bladimir Valencia Vega

Presidente de la Junta de Acción Comunal

E-mail: jacbruselas2022@hotmail.com

Barrio Bruselas, TRV 42#26-11

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0140724, referente a la infraestructura del sistema de alcantarillado dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Respuesta Peticion Remision por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0130527

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 10:36

Para darlingsofiaxx@gmail.com <darlingsofiaxx@gmail.com>; asuntosjuridicos2003@gmail.com <asuntosjuridicos2003@gmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-6.pdf;

Señora

Ingrid del Carmen Marriaga Correa

E-mail: darlingsofiaxx@gmail.com - asuntosjuridicos2003@gmail.com

Barrio El Pozón, TR 70ª DG 91-752

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0130527, referente a la facturación del servicio de energía dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta solicitud EXT-AMC-25-0158526

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 12:04

Para cpr0312@gmail.com <cpr0312@gmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-13.pdf;

Señor

Cecilia Polo Roldan

E-mail: cpr0312@gmail.com

Barrio Nuevo Israel, Mz 33 Lote 35 Cerros de Albornoz

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0158526, referente a la prestación del servicio de energía eléctrica en la comunidad la Bendición de Dios y la situación urbanística del sector dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta Solicitud EXT-AMC-25-0134667

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:24

Para ivanrobinson2013@hotmail.com <ivanrobinson2013@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-15.pdf;

Señor

Ivan Carlos Robinson Rangel

ivanrobinson2013@hotmail.com

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0134667, referente a la información detallada del por qué llega tan caro el cobro del servicio de aseo y recolección dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:
<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:51

Para senipayares@hotmail.com <senipayares@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-21.pdf;

Señor

Edwin Seni Payares

Punta Canoa calle 4 Mz 30-16

senipayares@hotmail.com

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0129044 - EXT-AMC-25-0128986, referente a la corrección de la instalación del servicio de energía eléctrica dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta Peticion Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0140741

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:35

Para eangulo31@hotmail.com <eangulo31@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-17.pdf;

Señora

Elsa Angulo Falquez

E-mail: eangulo31@hotmail.com

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0140741, referente a la inconformidad relacionada con la prestación del servicio de acueducto dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta EXTM-AMC-25-0168239 Solicitud Remetida por Competencia Funcional

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:43

Para claumyp@gmail.com <claumyp@gmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-19.pdf;

Señora

Claudia Elena Porto Pérez

E-mail: claumyp@gmail.com

24 A #19-40

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0168239, referente a la inconformidad relacionada con cobro del servicio de aseo dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta peticion EXT-AMC-25-0144327

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 10:21

Para neicerelles@hotmail.com <neicerelles@hotmail.com>; nollv@hotmail.com <nollv@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-4.pdf;

Señora

Nolis Valencia Cabeza

E-mail: neicerelles@hotmail.com - nollv@hotmail.com

Calle 42 MZE-47 apto 202, Barrio Nuevo Paraíso

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Mediante la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0144327, referente a la prestación del servicio de energía y presuntas irregularidades en el cableado eléctrico dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0168239

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 13:40

Para atencionalcliente@pacaribe.com <atencionalcliente@pacaribe.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-18.pdf;

Gerente

Andrés Gaitán

Gerente general de Pasacaribe S.A. E.S.P

atencionalcliente@pacaribe.com

Los Alpes Transversal 73No. 21i-140

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0168239, referente a la inconformidad relacionada con cobro del servicio de aseo dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0158526

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 11:56

Para Planeacion Distrital <planeacion@cartagena.gov.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-12.pdf;

Señor

Emilio Rafael Molina Barboza

Secretario de Planeación Distrital de Cartagena

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0158526, referente a la clasificación del sector donde se ubica la comunidad la Bendición de Dios dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0126559

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 11:24

Para surtigas@surtigas.com.co <surtigas@surtigas.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-9.pdf;

Señores

Surtigas S.A E.S.P

Avenida Pedro de Heredia, CI 31 # 47-30

surtigas@surtigas.com.co

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0126559, referente al consumo y la facturación del servicio de gas natural dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0134667

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Jue 09/04/2026 12:09

Para pqr.cartagena.co@veolia.com <pqr.cartagena.co@veolia.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

prueba_0001-14.pdf;

Doctora
Yolanda González Puentes
Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena
pqr.cartagena.co@veolia.com
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0134667, referente a la información detallada del por qué llega tan caro el cobro del servicio de aseo y recolección dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Informe EXT-AMC-25-0065061

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 14:50

Para aisaacevedolafaurie@gmail.com <aisaacevedolafaurie@gmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (15 MB)

EXT-AMC-21928-2026.pdf;

Señora
Acevedo Isaura
Aisaacevedolafaurie@gmail.com
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0065061, referente a la instalación, mantenimiento y retiro de cableado dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta informacion Remision por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0090910

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 15:03

Para diego@bogsolar.com <diego@bogsolar.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (11 MB)

EXT-AMC-0015744-2026.pdf;

Señores

Black Orchid Néctar del Sol SAS ESP

Dirección: Calle 79B 5- 81

diego@bogsolar.com

Bogotá

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0090910, referente a la identificación, planificación y ejecución de proyectos de infraestructura eléctrica dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0134443

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:20

Para mateo.osorio@epm.com.co <mateo.osorio@epm.com.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 3 archivos adjuntos (2 MB)

Escaner Juan Andrade 09-04-2026_00011_0001.pdf; PETICION - LIMPIEZA Y ALUMBRADO.pdf.pdf; RE EXT-AMC-25-0094754.pdf;

Doctora
Mateo Osorio Vanegas
Profesional Operaciones Negocios
Área Alumbrado - Empresas Públicas de Medellín - EPM
mateo.osorio@epm.com.co
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0134443, referente a iluminación de espacio público en el barrio El Campestre dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0139353

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:48

Para Correspondencia Acuacar <correspondencia@acuacar.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 2 archivos adjuntos (14 MB)

Escaner Juan Andrade 13-04-2026_0001-2.pdf; RV_ COADYUVANCIA DERECHO DE PETICIÓN.zip;

Doctor
John Montoya Cañas
Gerente general de Aguas de Cartagena
Correspondencia@acuacar.com
Ciudad

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestros sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0139353 de 15 octubre del 2025, referente a la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. la cual se remite por Competencia Funcional a su despacho.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Outlook

Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0139353

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:44

Para Informes Infraestructura <informes.infraestructura@cartagena.gov.co>; Infraestructura 2 <infraestructura2@cartagena.gov.co>; Infraestructura 3 <infraestructura3@cartagena.gov.co>; Analista Infraestructura <analistainfraestructura.oai@cartagena.gov.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 2 archivos adjuntos (14 MB)

Escaner Juan Andrade 13-04-2026_0001-1.pdf; RV_ COADYUVANCIA DERECHO DE PETICIÓN.zip;

Doctor
Wilmer Enrique Iriarte Restrepo
Secretario de Infraestructura
ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS
Centro Plazoleta del Joe
Ciudad

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestros sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0139353 de 15 octubre del 2025, referente a la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. la cual se remite por Competencia Funcional a su despacho.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta Peticion EXT-AMC-25-0139353

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:57

Para dcomunidad@personeriacartagena.gov.co <dcomunidad@personeriacartagena.gov.co>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 3 archivos adjuntos (4 MB)

Escaner Juan Andrade 13-04-2026_0001-4.pdf; Escaner Juan Andrade 13-04-2026_0001-2.pdf; Escaner Juan Andrade 13-04-2026_0001-1.pdf;

Doctor

Saulo Enrique Ospino Pereira

Personero delegado para las Comunidades y Sujeto de especial Protección

Personería Distrital de Cartagena

dcomunidad@personeriacartagena.gov.co

Ciudad

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0139353 de 15 octubre del 2025, referente a la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. la cual se remite por Competencia Funcional a su despacho.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta Solicitud EXT-AMC-25-0134443

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:26

Para abogadakarolain@outlook.com <abogadakarolain@outlook.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

Escaner Juan Andrade 09-04-2026_0001-3.pdf;

Señora

Saadia Cabarcas Martelo

abogadakarolain@outlook.com

Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0134443, referente a iluminación de espacio público y jornada de aseo en el barrio El Campestre dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Remision Por Competencia Funcional EXT-AMC-25-0134443

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:14

Para co.servicioalcliente.cartagena@veolia.com <co.servicioalcliente.cartagena@veolia.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 3 archivos adjuntos (2 MB)

Escaner Juan Andrade 09-04-2026_0001-2.pdf; PETICION - LIMPIEZA Y ALUMBRADO.pdf.pdf; RE EXT-AMC-25-0094754.pdf;

Doctora
Yolanda González Puentes
Gerente Regional de Veolia Aseo Cartagena
co.servicioalcliente.cartagena@veolia.com
Cartagena - Bolívar

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0134443, referente a jornada de limpieza en el barrio El Campestre dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta a Solicitud EXT-AMC-25-0139353

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 16:53

Para rmmmc05@gmail.com <rmmmc05@gmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

Escaner Juan Andrade 13-04-2026_0001-3.pdf;

Señor

Robert Herrera Ruiz

Barrio: Nuevo Paraguay Manzana D Lote 1

Rmmmc05@gmail.com

Celular: 3002203085

Ciudad

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0139353 de 15 octubre del 2025, referente a la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. la cual se remite por Competencia Funcional a su despacho.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>





Respuesta Solicitud EXT-AMC-25-0079981

Desde Juan David Andrade Alvarez <jandradea@alcart.onmicrosoft.com>

Fecha Mar 14/04/2026 15:10

Para nikolk15@hotmail.com <nikolk15@hotmail.com>

CC PQRS Secretaría General <pqrsgeneral@cartagena.gov.co>

 1 archivo adjunto (12 MB)

Ext-AMC-0021095-2026.pdf;

Señor

José Ignacio García

nikolk15@hotmail.com

Bogotá

Cordial saludo.

Median la presente se adjunta respuesta a la solicitud registrada en nuestro sistema de gestión documental con el código de registro: EXT-AMC-25-0079981, referente a situaciones derivadas de las actividades ejecutadas por contratistas dirigido a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C.

De parte de este despacho ratificamos la disposición, compromiso y gestión para garantizar su cumplimiento con relación a su requerimiento.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico es de uso único y exclusivo para el envío de notificaciones referentes a los trámites o traslados dados a las PQRS, favor abstenerse de allegar solicitudes a través de este, en caso tal quiera presentar una PQRSDF remitirse al siguiente link:

<https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF>



Anexo 8

Obligación: Atender todas las actividades que le sean asignadas por la Secretaria General de acuerdo con la naturaleza de su objeto contractual.

Apoye en la proyección oficio AMC-OFI-0048447-2026 , enviado al peticionario Robert Herrera Ruiz.

Apoye en la proyección oficio AMC-OFI-0048593-2026 , enviado a Personero delegado para las Comunidades.

.



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., lunes, 13 de abril de 2026

Oficio AMC-OFI-0048447-2026

Señor

ROBERT HERRERA RUIZ

Barrio: Nuevo Paraguay Manzana D Lote 1

E-mail: rmmmc05@gmail.com

Celular: 3002203085

Ciudad

Asunto: Respuesta a Solicitud EXT-AMC-25-0139353

Cordial saludo,

Revisada su solicitud identificada con el código de registro No. **EXT-AMC-25-0139353** de fecha 15 de octubre del 2025, se pudo evidenciar que esta es del resorte de la **Secretaria de Infraestructura**, por tratarse de aspectos relacionados con la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas y de la empresa **Aguas de Cartagena S.A E.S.P** por tratarse de trabajos de limpieza en el sistema de alcantarillado.

Así las cosas, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 se le remitió su petición mediante oficio No. **AMC-OFI-0048262-2026 Y AMC-OFI-0048399-2026** a la empresa señalada para que adelante el trámite correspondiente.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Atentamente,


Gina Patricia Vélez Ortiz
Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>Juan David Andrade.</i>
Apoyo Proyeccion	Tania Casarrubia Alvarez	Asesor Jurídico Externo S.G.D	<i>TANIA CASARRUBIA</i>
Revisó	Damaso Pineda Espinosa	Asesor jurídico Externo S.G.D.	
	Victor Raad	Coordinador Servicios Públicos	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.			



[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Cartagena de Indias D. T y C., lunes, 13 de abril de 2026
Oficio AMC-OFI-0048593-2026

Doctor
SAULO ENRIQUE OSPINO PEREIRA
Personero Delegado para las Comunidades y Sujetos de especial Protección
Personería Distrital de Cartagena
Correo electrónico: dcomunidad@personeriacartagena.gov.co

Asunto: **Respuesta Petición EXT-AMC-25-0139353**

Cordial saludo,

Revisada su solicitud identificada con el código de registro No. **EXT-AMC-25-0139353** de fecha 15 de octubre del 2025, se pudo evidenciar que esta es del resorte de la **Secretaría de Infraestructura**, por tratarse de aspectos relacionados con la reparación e instalación de las losas que cubrían un canal de aguas servidas y de la empresa **Aguas de Cartagena S.A E.S.P** por tratarse de trabajos de limpieza en el sistema de alcantarillado.

Así las cosas, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011 se remitió su petición mediante oficios No. **AMC-OFI-0048262-2026** y **AMC-OFI-0048399-2026** a las entidades señaladas para que adelanten el trámite correspondiente.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Anexos: Oficios No. AMC-OFI-0048262-2026 y AMC-OFI-0048399-2026.

Atentamente,

Gina Patricia Vélez Ortiz
Asesor Código 105 Grado 47

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó	Juan David Andrade Alvarez	Apoyo a la gestión S.G.D	<i>Juan David Andrade</i>
Revisó	Fabio Morales Gordon	Asesor Externo Jurídico S.G.D	<i>[Signature]</i>
Aprobó (si aplica)	Victor Raad	Coordinador servicios Publicos	<i>[Signature]</i>

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.