	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9083936	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 25600000
PLAZO DE EJECUCION	8
FECHA FIRMA CONTRATO	30 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047493220
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA
VALOR PAGO PARCIAL:	3200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	260428104749322017622 6	2026-03-08	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
2	260428104749322017623 0	2026-03-08	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION
3	260428104749322017623 5	2026-03-08	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
4	260428104749322017623 8	2026-03-08	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NEGACION DE MEDICAMENTOS
5	260428104749322017624 0	2026-03-08	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
6	260428104749322017624 4	2026-03-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
7	260428104749322017624 7	2026-03-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NO ENTREGA DE INSUMOS
8	260428104749322017625 2	2026-03-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		OTROS MOTIVOS
9	260428104749322017625 6	2026-03-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
10	260428104749322017625 8	2026-03-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NEGACION DE MEDICAMENTOS
11	260428104749322017626 0	2026-03-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION
12	260428104749322017626 2	2026-03-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
13	260428104749322017626 4	2026-03-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		OTROS MOTIVOS
14	260428104749322017626 7	2026-03-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
15	260428104749322017626 9	2026-03-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS

16	260428104749322017627O	2026-03-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NEGACION DE MEDICAMENTOS
17	260428104749322017627I	2026-03-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS A USUARIOS EN IPS/EPS/FARMACIAS		NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS

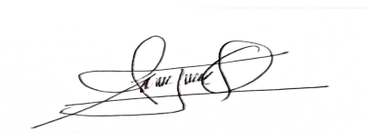


ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA
1047493220

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9083936	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 30 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA CC/NIT: 1047493220
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9083936	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP2026253
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 25600000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9083936	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 26 de Marzo del 2026.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048

Cartagena de Indias, 26 de Marzo del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1047493220, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9083936 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 26 de Marzo de 2026	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA
IDENTIFICACIÓN No. 1047493220

LA SUMA DE:
$3,200,000
Tres Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SALUD Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	09882227968	Títular de la Cuenta:	ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA



ALECXA ALEXANDRA CAMARGO SEGOVIA
1047493220

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1047493220
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			ALECXA CAMARGO SEGOVIA
CIUDAD/MUNICIPIO:	CARTAGENA	DEPARTAMENTO:	BOLIVAR
DIRECCIÓN:	LO AMADOR CLLE 20C 47	TELÉFONO:	3114526324
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Comercio al por mayor de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	**6006572112**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	febrero	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	febrero
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2026	SALUD:	AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/03/10	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		109091975

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 285.100
SUBTOTAL:			1	**$ 285.100**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8060083947	ESSC07	ESSC07-ASOC. MUT. SER EMPRESA SOL. ESS	1	$ 222.700
SUBTOTAL:			1	**$ 222.700**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8909037905	14-11	14-11 - ARL SURA	1	$ 9.400
SUBTOTAL:			1	**$ 9.400**

VALOR SIN MORA:	**$ 508.300**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 508.300**

Planilla Pagada

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL		
FECHA: 3/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
ENVIO A LA SEÃƒâ€˜ORA YERLY QUEJA DE LA SEÃƒâ€˜ORA DEYCI PEREZ PARA EL PROCEDIMIENTO DE SU MENOR HIJAMANIFESTANDO QUE EN DIA DE MAÃƒâ€˜NA ME AYUDA CON DICHO CASO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: ASESORIA RESPUESTA DE TUTELA A SALUD TOTAL		
FECHA: 3/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION		
CONCLUSIONES		
USUARIA RQUIERE INFORMACION RESPECTO CORREO ELECTRONICO QUE LE LLEGÃƒÆ'Ã¢â‚¬Â“ SE INDICA QUE EL MISMO SE TRATA DE LA ADMISION DE LA ACCION DE TUTELA LA CUAL CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA SU ESTUDIO. SE LE INDICA ADEMAS QUE A PARTIR DE LA FECHA SE REQUIEREN 10 DIAS HABILES PARA LA RESOLUCION		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON MUTUAL SER POR INCUMPLIMIENTO TUTELA		
FECHA: 3/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
SE HACE SOLICITUD A ENLACE DE EPS VIA WHATSAPP DE CITA DE CONTROL CON NEUROPEDIATRA SE DA TERMINO DE 48HRS PARA RESPUESTA DE IGUAL FPRMA LA SRA PRESENTO INCIDENTE DE DESACATO POR NO CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA SE LE INDICA DEBE ESPERAR RESPUESTA DEL MISMO POR PARTE DEL JUZGADO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON LA FARMACIA GHG S.A.S POR NO ENTRGAN MEDICAMENTOS		
FECHA: 3/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE REAÃƒâ€˜IZA SOLICITUD A ENLACE GHG PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS SRA JUDITH DE LA HOZ GOMEZ EL CUAL NO LE ENTREGAN DESDE HACE 2 MESES SE QUEDA A ESPERA DE RESPUESTA DE ENLACE.		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SURA	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: ABERIGUAR QUE RESPUESTA TIENE DE LA EPS SURA SOBRE MEDICAMENTOS		
FECHA: 3/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
USUARIO ASISTE POR SEGUNDA VEZ REQUIRIENDO LA INTERVENCION DE ESTA DELEGADA A FIN DE QUE SE PROMUEVA ANTE SURA EPS CAMBIO DE MEDICAMENTO SE REALIZO LA INTERVENCION LA SEMANA PASADA PERO A LA FECHA NO HA SIDO RESUELTA. SE INSTA A LA ENCARGADA DE SURA PARA QUE SE LE DE EL TRAMITE EMPERO DE PRESENTAR ACCION DE TUTELA. NOTA SE TOMAN LOS DATOS DEL USUARIO Y SE LE INDICA QUE SI EN 3 DIAS NO HA SIDO RESUELTA SE PRESENTA LA ACCION CONSTITUCIONAL		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON COOSALUD POR NO DAR ORDEN DE CIRUJIA OCULAR		
FECHA: 3/10/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
SOLICITA TUTELA PARA QUE SE LE REALICE CIRUGIA OCULAR PERO LA USUARIA NO PRESENTA ORDEN DE LA MISMA POR LO QUE SE LE INDICA ADJUNTAR LA DOCUMENTACION QUE SOPORTE LA MISMA PARA ASI PODER BRINDARLE EL MECANISMO IDONEO PARA RESOLVER SU SOLICITUD		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON MUTUAL SER POR NO ENTREGAN AUDIFONO		
FECHA: 3/10/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE INSUMOS		
CONCLUSIONES		
USUARIO REQUIERE INTERVENCION A FIN DE QUE SE PROMUEVA LA ENTREGA DE AUDIFONOS SIN EMBARGO EL PACIENTE NO TRAJO LOS DOCUMENTOS PERTINENTES PARA LO PROPIO. EN VISTA DE QUE EL USUARIO RESIDE EN UN CORREGIMIENTO DE CARTAGENA (PASACABALLOS) SE LE INDICA AL ACOMPAÃƒâ€˜ANTE QUE LOS DOCUMENTOS LOS PUEDE ENVIAR VIA WAHTSAPP PARA GESTIONAR LA ENTREGA Y EVITAR EL DESPLAZAMIENTO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: SEGUIMIENTO TUTELA CON LA NUEVA EPS		
FECHA: 3/10/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
SE EFECTUA COMPROMISO CON LA USUARIA PARA ESCALAR SU CASO EN REUNION DEL MARTES 23 DE ABRIL DE 2024 A CELEBRAR CON REPRESENTANTE DE LA NUEVA EPS		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON LA NUEVA EPS POR NO DAR CITA A TIEMPO		
FECHA: 3/10/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
PACIENTE ENRIQUE JOSE QUIROZ GALVIS CC. 4975676 REQUIERE ADELANTAR CITA CON ESPECIALISTA DE UROLOGÃƒÂ A PUESTO QUE EL MEDICAMENTO PRESCRITO PARA EL TRATAMIENTO YA SE LE ESTÃƒÂ AGOTANDO. LE CORRESPONDE CITA PARA EL MES DE ABRIL PERO FUE ASIGNADA PARA EL 15 DE MAYO. SE REMITE CASO A ENLACE DE NUEVA EPS PARA LO PERTINENTE		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: CLINICA GENERAL DEL NORTE/PROGRAMA MAGISTERIO	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON LA CLINICA GENERAL DEL NORTE POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS		
FECHA: 3/10/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE BRINDA ASESORIA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SURA	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON SANITAS POR NEGACION DE TRANSPORTE		
FECHA: 3/10/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION		
CONCLUSIONES		
SE HACE SOLICITUD A ENLACE DE EPS SOLICITANDO AUTORIZACION DE CONSULTA CON PEDIATRA LA CUAL LE FUE ORDENADA DESDE EL MES DE ENERO Y POR PROBLEMAS CON LA PAGINA NO HA PODIDO REALIZAR DE IGUAL FORMA SE DIRECCIONA A ASISTIR A JORNADA DE PRIORIZACION ORGANIZADA POR EPS EN SEDE STA LUCIA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: ABERIGUAR DE LA CLINICA DE LA COSTA EN BARRANQUILLA SI YA TIENENELOS RESULTADO		
FECHA: 3/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
PACIENTE YRILIS DEL CARMEN ROCHA FERNANDEZ CC. 45546764 CON DX SÃƒÂ□NDROME DEL TÃƒÀ¡NEL CARPIANO LE FUE ORDENADO DESDE EL 15 DE MAYO DE 2023 VALORACIÃƒâ€œN POR MEDICINAL LABORAL Y NO HA SIDO ASIGNADA NUEVAMENTE ES VALORADA POR CIRUJANO DE MANO EN FECHA 08 DE ABRIL E INSTA A LA VALORACIÃƒâ€œN. INDICA LA USUARIA QUE HA RADICADO LOS DOCUMENTOS EN DEBIDA FORMA E IGUALMENTE LA EMPRESA Y NO SE HA SOLUCIONADO NADA. SE REMITE CASO A ENLACE A EFECTOS DE QUE SE AGENDE LA CITA EN MENCION		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: -NO APLICA-	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON FAMISANAR EPS POR NEGACION DE ENTREGAN DE DOCUMENTOS SOLICITADO POR EL FONDO DE PENSIONES		
FECHA: 3/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
OTROS MOTIVOS		
CONCLUSIONES		
REQUIERE INFORMACION SOBRE COMO INGRESAR AL PROGRAMA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN CASA POR PARTE DE LA EPS SE LE INFORMA QUE DEBE ELEVAR INICIALMENTE LA SOLICITUD ANTE LA EPS Y ESPERERAR LA RESPUESTA DE ESTA PARA ASI PROCEDER CON EL RECURSO PERTINENTE		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: ASESORIA		
FECHA: 3/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS		
CONCLUSIONES		
KARLA ANDREINA GALLARDO CARREAZO SALVO CONDUVCTO 8074189 DIR SAN JOSE DE LOS CAMPANO CRR 103 M H L 03 D DECORTIZACION PULMUNAR EN DERECHO REQUIERE ATENCION MEDICA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CON UNIFARMA POR NO ENTREGAN MEDICAMENTOS		
FECHA: 3/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
JOSE NICOLAS CARDENAS GUARDO CC 73156232 TEL 3006329961 REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA CON MUTUALS ER AUDITORIA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA LA MUTUAL		
FECHA: 3/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
MARIA ISABEL ROMERO GOMEZ CC33140705 TEL 3118224665-3205055696 DIR PASEO BOLIVAR CALLE 42 N 17 -265 DX HIPERTENCIA -HIPERTERIOIDISMO REQUIERE NETREGA DE MEDICAMENTO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL SER POR LA NEGACION DE MEDICAMENTOS		
FECHA: 3/17/2025	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA LA INFORMACION Y SE LE INDICA QUE ESTE AÃ‘O LE APLICARAN NUEVAMENTE EL METODO TECNICO DE PRIORIZACION		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.