INFORME DE ACTIVIDADES RELATIVAS A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO # 202003280 ENTRE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO Y USALIBROS COLOMBIA SSE

Se ha realizado la conexión pertinente a la **BD Digitalia Hispánica Completa** con el departamento de Bibliotecas de la UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO, mediante el enlace web https://wwwdigitaliapublishingcom.uniatlantico.basesdedatosezproxy.com/ ,

Se podrá acceder dentro y fuera del campus, previa validación de la calidad del usuario como perteneciente a la comunidad académica de la institución.

En su condición de CONTRATISTA, la empresa Usalibros Colombia SSE ha puesto a disposición de la supervisor (a) del contrato, los canales de atención para la atención de requerimientos de soporte técnico referente al acceso a la BD Digitalia Hispánica Completa.

Estos canales son los siguientes correos electrónicos y línea cel/wass: **321-6055505** info@usalibros.us - sergio.gomez@usalibros.us en los cuales solicitamos describir en detalle la falla que se haya detectado con sus respectivos soportes.

Nuestro tiempo de respuesta estimado, es de ocho horas hábiles posteriores a la solicitud.

Se ha comprobado el correcto funcionamiento de las características de la BD Digitalia Hispánica, las cuales se encuentran descritas tanto en el contrato **# 202003280** como en la propuesta económica previamente presentada.

Hemos entregado a la fecha material promocional y publicitario de la base de datos de manera virtual: Guías de uso, manuales de funcionamiento, listado de títulos y folletos.

Se realizará la pertinente coordinación de agendas para las capacitaciones de acuerdo a la disponibilidad de las partes a través de talleres virtuales dirigidos tanto para usuarios, como para el personal del Departamento de Bibliotecas de la UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO y para la comunidad universitaria en general.

Para constancia de lo anterior, se firma en la ciudad de Bogotá, a los 22 (veintidós) días del mes de diciembre de 2020

Cordialmente,



Sergio Andrés Gómez Guiral
Representante Legal
Usalibros Colombia SSE
Nit: 900.644.404-0
e-mail: sergio.gomez@usalibros.us
cel/wass: 321-6055505