CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES A LA SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACÍÓN Y PROMOCIÓN DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS Y DEMÁS DEPENDENCIAS DEL IPSE EN LA ACTUALIZACIÓN, SOPORTE, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIPERCONVERGENCIA (HCI).								
Fecha de inicio	26	01	2026		**Fecha de terminación**	30	11	2026
	Día	Mes	Año			Día	Mes	Año

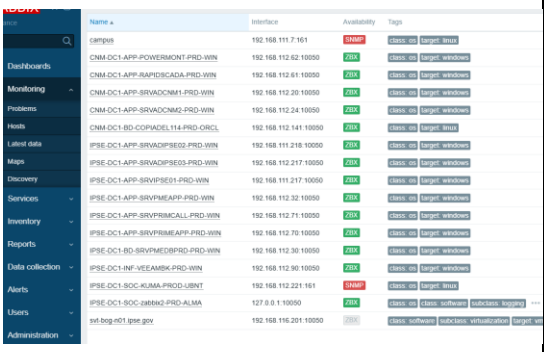
1.1. ANÁLISIS DE RIESGOS

1.Riesgos	**2.Responsable**	**3.Materializado Si/No**	**4.Plan de acción**
Se presenta cuando la definición de la necesidad y el objeto establecido en el estudio previo, no se ajusta a la modalidad de selección aplicable.	**IPSE**	**NO**	**No aplica**
Se presenta cuando el contratista seleccionado no firma el contrato en el plazo establecido.	**Contratista**	**NO**	**No aplica**
Ocurre cuando se presentan retrasos o incumplimientos en la entrega de los informes y/o productos a cargo del contratista, o cuando los mismos no corresponden a lo mínimo solicitado en el estudio previo.	**Contratista**	**NO**	**No aplica**
Ocurre cuando se presentan demoras por parte de la Entidad en las aprobaciones previas de los productos y/o informes desarrollados por el contratista.	**IPSE**	**NO**	**No aplica**

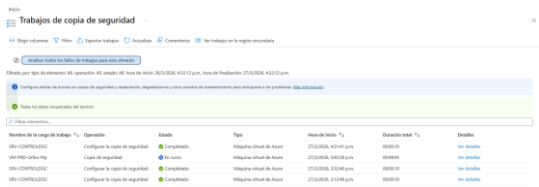
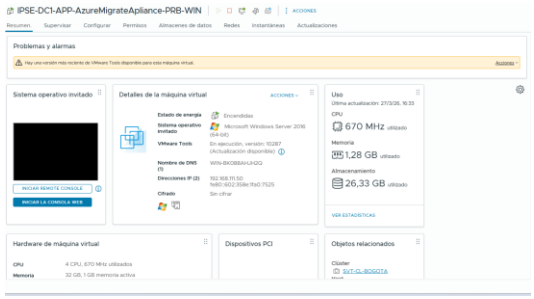
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

Se presenta por la expedición de normas que impongan nuevos tributos, impuestos o cargas parafiscales, que pueden afectar el equilibrio económico del contrato.	**IPSE / Contratista**	**NO**	**No aplica**

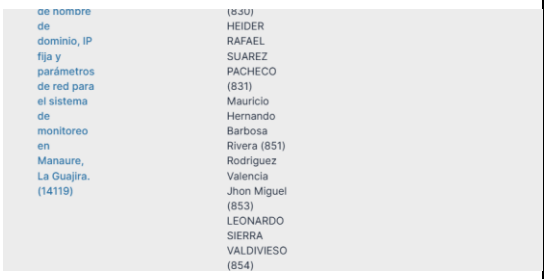
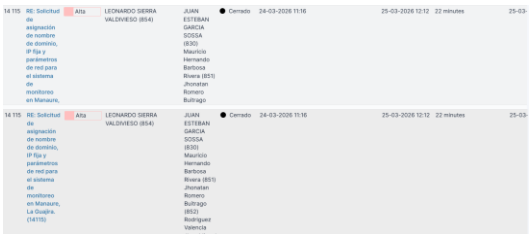
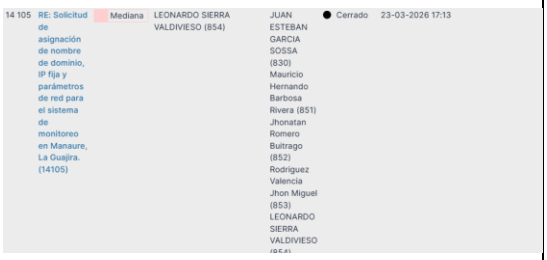
2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA			
No.	**OBLIGACIÓNES ESPECÍFICAS**	**ACTIVIDADES EJECUTADAS**	**AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN**
1.	Realizar las actividades de administración, implementación, soporte, monitoreo y actualización de los sistemas de virtualización AZURE, ORACLE e HIPERCONVERGENCIA de la entidad.	• Se continúa adicionando host a la plataforma de monitoreo Zabbix. En la cual ya se inició la fase de descubrimiento de host. Hasta el momento se tienen 18 en línea.  • Parametrisacion y ajuste del plan de Backup para infraestructura critica POC con controldoc, AZURE.	En ejecución.

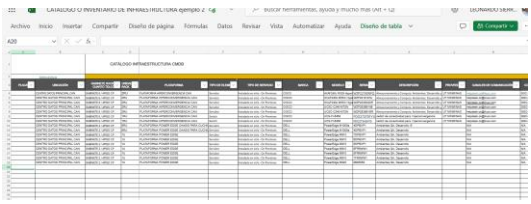
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

			
2.	Gestionar la administración y configuración de los sistemas de almacenamiento de la entidad. Para tal fin deberá realizar valoración permanente de la infraestructura de TI de la entidad, que incluya un análisis de obsolescencia y recomendaciones para actualizar la plataforma de acuerdo con las necesidades de la entidad y las tendencias tecnológicas.	Se realiza el despliegue y parametrización del servidor Azure Migrate appliance con el fin de hacer un Sizing de la actual infraestructura de almacenamiento. 	Ejecutado.

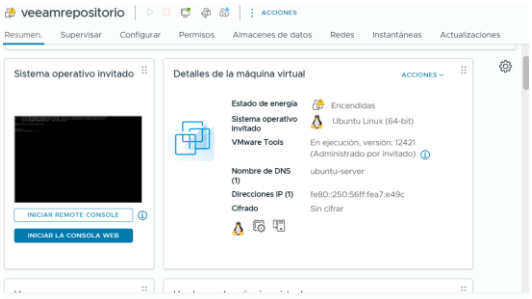
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

3.	Gestionar y colaborar en las actividades del equipo de trabajo de la mesa de ayuda que presta la atención del servicio a los usuarios procurando garantizar la mejora continua de la prestación del servicio gestionado por el grupo de TICS	• Se atiende la solicitud del punto de acceso y fallo de internet en la oficina del director. • Se atiende el ticket (14119)  • Se atiende el ticket (14115)  • Se atiende el ticket (14105) 	Ejecutado.

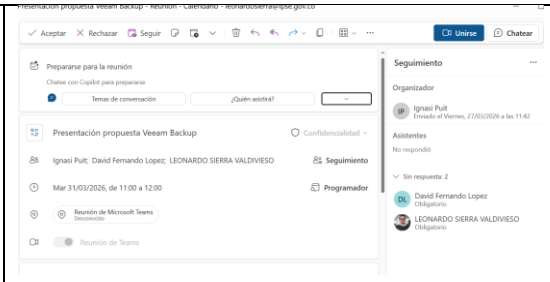
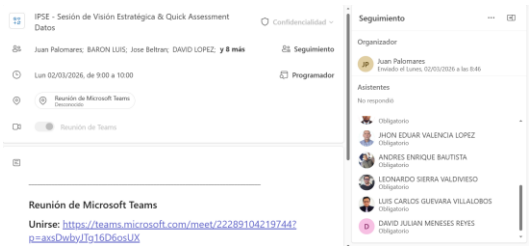
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		• Se atiende el ticket (14007)  • Gestión de ticket 14012  	
4.	Controlar y mantener actualizado el inventario de hardware y software de los equipos de cómputo con sus periféricos a cargo de la Subdirección de Planificación y demás dependencias de la Entidad.	. Se continua con el proceso de la elaboración del catálogo de infraestructura y software basado en el marco de referencia MRAE. CATÁLOGO O INVENTARIO DE INFRAESTRUCTURA ejemplo 2.xlsx 	En ejecucion.

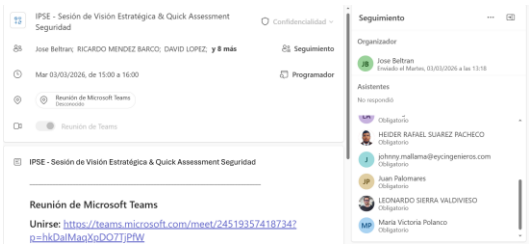
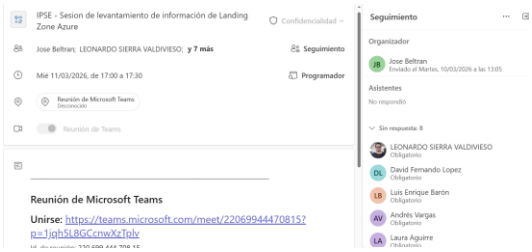
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

5.	Diseñar, administrar y gestionar las políticas de respaldo (backup) de la información digital de la entidad de acuerdo con las mejores prácticas de la industria, fabricantes y normativa.	• Se finaliza el procedimiento de respaldo y recuperación en su primera versión. procedimiento respaldo y recuperacion.docx • Se inicia el formato de solicitud de respaldo y recuperación en un 80% foemato de solicitud respaldo y recuperacion.docx	En ejecucion.
6.	Liderar ventanas de mantenimiento de la infraestructura de servidores, almacenamiento y virtualización de acuerdo con las mejores prácticas de la industria, fabricante y normativa.	• Se despliega servidor linux para presentarlo como almacenamiento para la solucion de backup(veeam) en 40%.  • Presentación propuesta Veeam Backup. Mar 31/03/2026, de 11:00 a 12:00	En ejecucion.

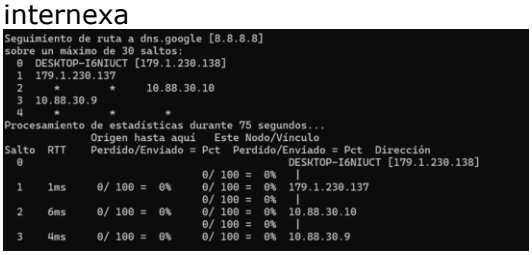
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

			
7.	Prestar apoyo a las actividades de administración, configuración y soporte de la plataforma de office 365	Apoyo en la parametrización de GPO para la instalación de GLPI agente. Con el fin de completar el inventario de activos tecnológicos dentro de la herramienta.	Ejecutado.
8.	Apoyar en la definición de nueva arquitectura y componentes de infraestructura tecnológica para soportar los servicios misionales y administrativos de la entidad. Para tal fin deberá recomendar mejoras funcionales que permitan la continuidad de los servicios de TI, para la entrega oportuna de los servicios tecnológicos.	Se realiza reuniones de assesment con el fin de evaluar el nivel de madures en diferentes frentes: • **Sesión de Visión Estratégica & Quick Assessment Datos** Lun 02/03/2026, de 9:00 a 10:00. 	En ejecución.

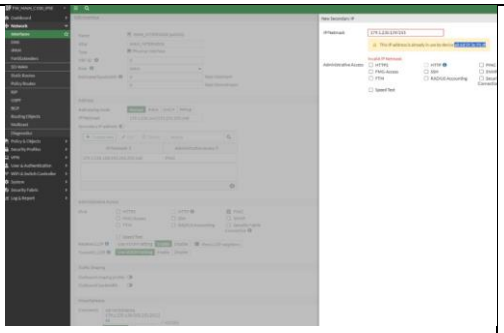
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		• **IPSE - Sesión de Visión Estratégica & Quick Assessment Seguridad** Mar 03/03/2026, de 15:00 a 16:00  • **IPSE - Sesion de levantamiento de información de Landing Zone Azure** Mié 11/03/2026, de 17:00 a 17:30. 	
9.	Apoyar a la realización del diagnóstico, para dar solución a incidentes, requerimientos y hacer escalamiento a nivel 3, soporte terceros o proveedor de servicios de	• Se apoya en la gestión del incidente de la caída de los servicios de conectividad por la WAN de ETB. Ticket 14076	Ejecutado.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	plataformas tecnológicas o conectividad.	 • Pruebas WAN 1 y WAN 2 etb  internexa  • Apoyo en la solucion y diagnostico de perdida de conectividad ruskdesk. • Conflicto de mac con la vip en el firewall se procede a asignar otra ip publica.	

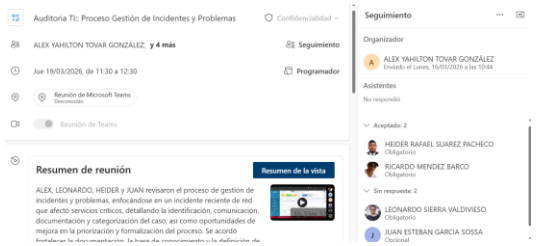
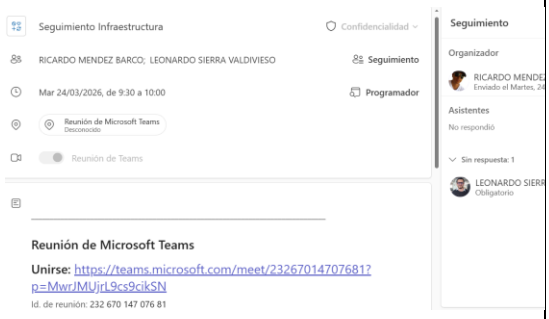
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

			
10.	Atender los incidentes y requerimientos de acuerdo con las mejores prácticas de ITIL, atendiendo los casos asignados a través de la herramienta mesa de ayuda de la entidad dentro de los tiempos establecidos.	• **Se atiende el ticket (14007)**  • **Gestión de ticket (14012)** 	Ejecutado.
11	Velar por el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios ANS de los proveedores que prestan servicios de canales dedicados de las diferentes sedes, servidores en las nubes	Para este periodo no se realizó ninguna actividad.	Iniciando.

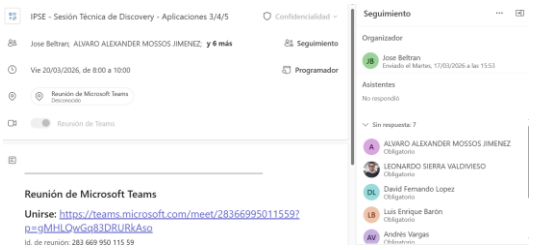
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	privadas y/o públicas y sistemas de información en arrendamiento o propios.		
12	Presentar informe de gestión mensual en donde se evalúen los indicadores de gestión y el nivel de satisfacción de los usuarios.	Para este periodo no se realizó esta actividad.	Iniciando.
13	Ser responsable de la operación en la atención del servicio a los usuarios, cumplir con las políticas pactadas de seguridad informática y generador de soluciones que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos con sus periféricos.	• Participación de auditoria en controles de seguridad Resultados Proceso: Monitoreo Controles de Seguridad. Vie 27/03/2026, de 15:00 a 15:30  • **Participación en Auditoria TI:: Proceso Gestión de Incidentes**	Ejecutado.

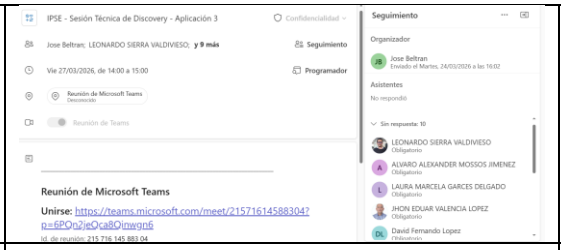
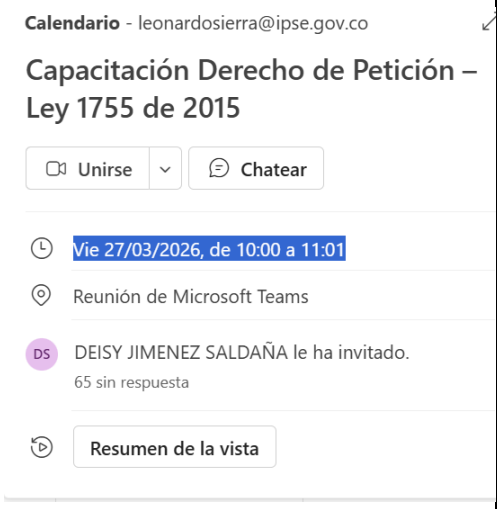
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		y Problemas. 	
14	Participar en las reuniones y sesiones de trabajo solicitadas y/o requeridas en el desarrollo del objeto contractual.	Para este periodo se atienden sesiones de trabajo solicitadas por la coordinación asi: • Seguimiento Infraestructura Mar 24/03/2026, de 9:30 a 10:00  • **IPSE - Sesión Técnica de Discovery - Aplicación "ION - Gestel - PrimeRead"** Lun 16/03/2026, de 10:00 a 11:30	Ejecutado.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

			
15	Cumplir estrictamente con la Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de la Entidad y con las políticas, procedimientos y controles de seguridad de la información que lo desarrollan, durante toda la ejecución del contrato.	Para este periodo no se realizó esta actividad.	Iniciando.
16	Diseñar, desarrollar, integrar y mantener los componentes de software frontend y backend conforme a los lineamientos, principios, estándares y artefactos definidos en la Arquitectura de TI de la Entidad, en el marco de la Política de Gobierno Digital.	**IPSE - Sesión Técnica de Discovery - Aplicaciones 3/4/5** Vie 20/03/2026, de 8:00 a 10:00  **IPSE - Sesión Técnica de Discovery - Aplicación 3** Vie 27/03/2026, de 14:00 a 15:00	En ejecución

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

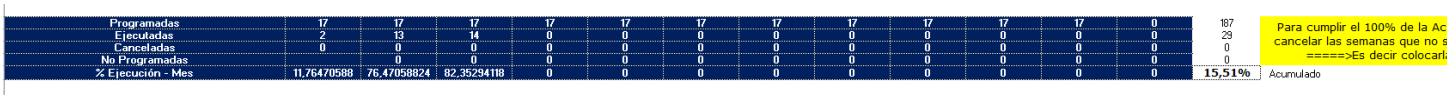
			
17	Las demás actividades que se requieran de conformidad con la naturaleza del contrato, para su correcta ejecución.	**PLAN DE CAPACITACION** **Capacitación Derecho de Petición – Ley 1755 de 2015** Vie 27/03/2026, de 10:00 a 11:01 	Ejecutado.

3. PRODUCTOS ENTREGADOS (En caso de haber sido pactados)

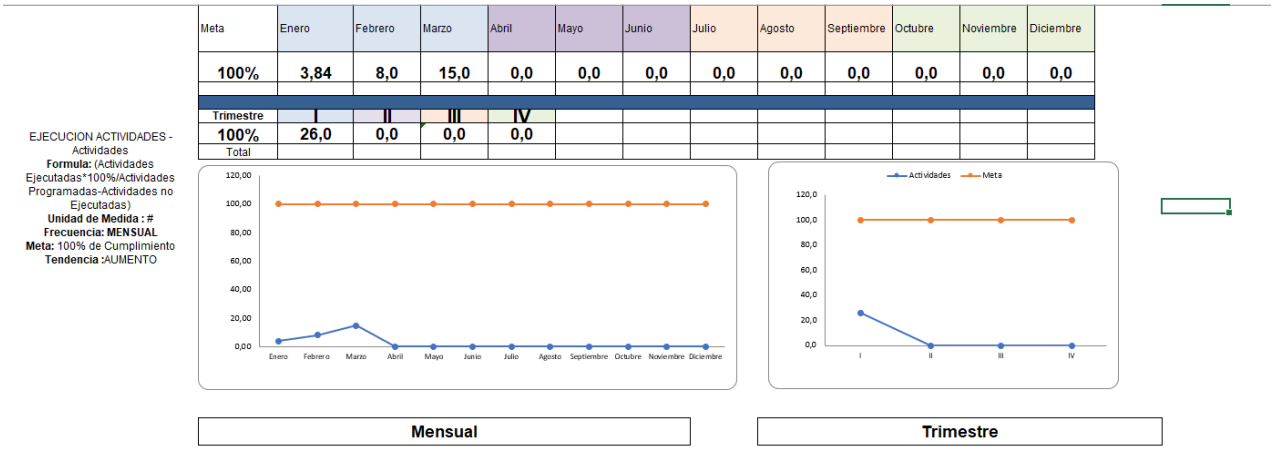
1	**N/A**
2	**N/A**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**		
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**			
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**	
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año	

3	**N/A**



Programadas	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0	187	Para cumplir el 100% de la Ac
Ejecutadas	2	13	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	cancelar las semanas que no s
Canceladas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	=====>Es decir colocarla
No Programadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
% Ejecución - Mes	11,76470588	76,47058824	82,35294118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,51%	Acumulado



EJECUCION ACTIVIDADES - Actividades
Formula: (Actividades Ejecutadas*100%/Actividades Programadas-Actividades no Ejecutadas)
Unidad de Medida : #
Frecuencia: MENSUAL
Meta: 100% de Cumplimiento
Tendencia :AUMENTO

Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100%	3,84	8,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Trimestre	I	II	III	IV
100%	26,0	0,0	0,0	0,0
Total				

Mensual **Trimestre**

link de soporte de actividades: https://ipsegovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/leonardosierra_ipse_gov_co/IgBsLyDqLy8KQaY15hdprpsLAbmBXUTdVdXNsYrCBTKHqEY?e=sXdwhA

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el 02 de Marzo del 2026.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**		
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**			
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**03**	**2026**	**Hasta:**	**31**	**03**	**2026**	
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año	

Firma Contratista

Nombre: LEONARDO SIERRA VALDIVIESO.

Vo.Bo. Supervisor y/o Interventor

Nombre: HEIDER RAFAEL SUAREZ PACHECO. COORDINADOR GUPO DE TSI.