MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO B CALDAS

Fecha:	Manizales, 28 ABR 2026		
Hora de inicio:	09:00 horas	**Hora de finalización:**	10:00 horas
Lugar:	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Caldas		

ACTA - -DECAL - UPRES - GUPAS – 2.21

RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 066-2026 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A ESTA UNIDAD".

ORDEN DEL DÍA

1. Antecedentes del proceso
   1.1 Cronograma del proceso
   1.2 Relación de propuestas presentas
2. Declaración expresa de los evaluadores y el comité de adquisiciones.
3. Presentación evaluaciones
4. Consolidado de las evaluaciones
5. Recomendación de adjudicación y aval del comité

DESARROLLO DE LA AGENDA

1. ANTECEDENTES DEL PROCESO

ESTUDIO DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD: Se verifica la existencia de Estudio de Conveniencia y Oportunidad, de fecha 15/04/2026 el cual se ajusta a lo establecido en el Plan de Compras del año 2026 (Certificado No. 175 del 27/03/2026) y a las necesidades existentes en la unidad.

OBJETO DEL PROCESO: LA DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL -UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS, REQUIERE CONTRATAR **"EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A ESTA UNIDAD".**

PRESUPUESTO DEL PROCESO: El valor estimado de acuerdo a las condiciones de mercado corresponde a la suma El valor estimado del presente proceso será por **CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS DOS PESOS ($159,485,502.00) MCTE.**

1.1 CRONOGRAMA DEL PROCESO:

Publicación de la invitación	*(16/04/2026 6:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación de estudios previos	*(16/04/2026 6:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo para recepción de observaciones	*(20/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Plazo para manifestación de interés de limitar la convocatoria a MiPymes	*(20/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Respuesta a las observaciones a la invitación	*(21/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del aviso de limitación a MiPymes o si podrá participar cualquier interesado	*(21/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Plazo máximo para expedir adendas	*(21/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de Ofertas	*(22/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Apertura de sobres	*(22/04/2026 6:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Informe de presentación de ofertas	*(22/04/2026 6:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	*(24/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	*(27/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aceptación de ofertas	*(29/04/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Entrega de las garantías de ejecución del contrato	*(4/05/2026 6:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Aprobación de las garantías de ejecución del contrato	*(5/05/2026 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

1.2 RELACIÓN DE PROPUESTAS PRESENTADAS:

Para efectos de establecer la oferta más beneficiosa para la entidad, se tendrá en cuenta aquella oferta que presente mayor porcentaje de descuento, único sobre los precios techos, establecidos en el anexo económico, para lo cual el oferente deberá diligenciar en el SECOP II dentro del expediente del proceso PN UPRES MEMAZ MIC 066-2026 en el vínculo cuestionario requisitos económicos el porcentaje de descuento que ofrece.

Por lo anterior se relacionan las ofertas recibidas en el SECOP II en el tiempo establecido de acuerdo al cronograma publicado, así:

ENTIDAD	PRECIO TECHO	% OFERTADO
CREDIDATOS S.A.S	$ 159.485.502,00	10%
OUTSOURSING DEL HUILA S.A.S		8.9%
MERAKITIC		6.5%
GETECCOB SAS		6%
ENLACE INTERNACIONAL S.A.S		5%
CLOUD CITY		3%
LIAN BPO		3%

La Unidad Prestadora de Salud Caldas realizará la adjudicación al oferente que cumpla con las condiciones establecidas en la invitación y el valor a adjudicar, será el valor que resulte después de aplicado el descuento.

Es decir, se le aplicará el porcentaje de descuento ofertado, (Por el proponente que haya sido seleccionado) al valor techo establecido para dicha vigencia y sobre el valor resultante se realizará su adjudicación.

2749872102

De no quedar ningún oferente habilitado se declara desierto el proceso en el sistema electrónico de contratación pública SECOP II en cumplimiento de lo dispuesto por el Art. 94 de la ley 1474 del 2011, el numeral 4 del Artículo 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015.

2. DECLARACION EXPRESA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES:

El Jefe Área Administrativa con el fin de dar cumplimiento al Numeral 5 del Artículo Cuarto DECLARACIÓN EXPRESA de la Resolución No. 00090 del 15 de enero de 2018, expedida por el Director General de la Policía Nacional, manifestando que conocen la finalidad y las funciones del Comité de Adquisiciones y demás integrantes, y que en atención a la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y sus Decretos Reglamentarios, así como la Ley 1952 de 2019 "Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 201 1, relacionadas con el Derecho Disciplinario" declaran lo siguiente para el presente proceso:

a) Que no tengo ningún interés particular y directo en que se favorezca a un tercero con la regulación: gestión, control o decisión dentro del presente proceso contractual, como tampoco lo tiene mi cónyuge compañero (a) permanente o alguno de mis parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, o su socio o socios de hecho o de derecho. De conformidad con la Ley 1952 de 2019.

b) Que no tengo vinculaciones comerciales, ni laborales, ni de contratista, ni comisionista con los posibles proponentes, ni con socios de las mismas, ni con sus familiares dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad.

c) Que no ha sido contactado por socio, ni por representantes, ni por gestores a ningún título, con el fin de obtener ventaja en la futura contratación.

d) Que todas las actuaciones y recomendaciones, están encaminadas a garantizar que el proceso de convocatoria se realice en un marco de cumplimiento de los principios de transparencia, economía, responsabilidad, selección objetiva e imparcialidad absoluta.

e) No tengo participación o interés económico directo o por interpuesta persona en empresas dedicadas directa o indirectamente con el objeto de la presente contratación.

f) No aceptaré ni recibiré beneficios particulares de personas naturales o jurídicas por la venta y/o la prestación del servicio objeto de la presente contratación, directamente o a través de terceros.

De lo anterior tanto los integrantes del Comité de Adquisiciones y demás integrantes acogen lo manifestado y ningún integrante manifiesta conflicto de intereses o cualquier impedimento para intervenir en fa etapa contractual que corresponde.

3. PRESENTACION DE EVALUACIONES No. 1: La entidad CREDIDATOS S.A.S con NIT 900166906-5 presenta oferta del (10% de descuento) sobre el presupuesto oficial; mejor oferta económica en el SECOP II, cumpliendo con el criterio de evaluación como se evidencia dentro del proceso de contratación de Mínima Cuantía PN UPRES MEMAZ MIC 066-2026. Por lo tanto, se procedió a la verificación de los requisitos habilitantes y condiciones jurídicas, técnicas y económicas obteniendo los siguientes resultados así:

OFERENTE	VERIFICACIÓN	VERIFICACIÓN	COMITÉ EVALUADOR	VERIFICACIÓN
CREDIDATOS S.A.S NIT 900166906-5	**ECONÓMICA**	Comunicado oficial **GS-2026-053038-DECAL** de fecha 22/04/2026	Adm. Empresas Luz Nelly Parra Parra	**CUMPLE**
	TÉCNICA	Comunicado oficial **GS-2026-053332-DECAL** de fecha 22/04/2026	Intendente Yovany Diaz Bedoya	**CUMPLE**
	JURÍDICA	Comunicado oficial **GS-2026-053051-DECAL** de fecha 22/04/2026	Abogada Sonia Mariana Ortiz Alvarez	**CUMPLE**

2749872102

PUESTA DISPOSICIÓN DE LAS EVALUACIONES:

De conformidad con los informes de verificación de requisitos mínimos habilitantes publicado el día 23/04/2026 en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II, no se recibieron observaciones a los mismos.

4. CONSOLIDADO DE LAS EVALUACIONES:

Mediante Comunicación Oficial N. ºGS-2026- -DECAL del 27/04/2026 se consolidaron las evaluaciones del proceso en mención, en el cual se recomienda seleccionar la entidad CREDIDATOS S.A.S identificada con número de NIT 900166906-5 representada legalmente por el señor JOSE EUSTACIO RIVERA MUÑETON identificado con cédula de ciudadanía No. 17.655.718 de San Vicente del Caguán, ya que **CUMPLIÓ** con todos los documentos y requisitos habilitantes de orden Jurídico, Técnico y Económico.

ENTIDAD	EVALUACIÓN JURÍDICA	EVALUACIÓN TÉCNICA	EVALUACIÓN ECONÓMICA	PRECIO TECHO	PORCENTAJE DESCUENTO OFERTADO	CUMPLE O NO CUMPLE
CREDIDATOS S.A.S NIT 900166906-5	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	$159.485.502,00	10%	CUMPLE

5. RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN Y AVAL DEL COMITÉ

Que, de conformidad con los resultados de las evaluaciones emitidas, por los comités Jurídico, Técnico y Económico del proceso PN UPRES MEMAZ MIC 066-2026 que tiene por objeto contratar ***"EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A ESTA UNIDAD"***, Por el valor de **CIENTO CUARENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS ($143.536.952,00) MCTE** y tras constatar la existencia de recursos y analizar la conveniencia y oportunidad de la prestación del servicio en la modalidad señalada, el comité de adquisiciones formula la recomendación ante el comandante de la Policía Metropolitana de Manizales, así:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	FIRMA ADJUDICAR	VALOR TOTAL
1	"EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A ESTA UNIDAD".	CREDIDATOS S.A.S NIT 900166906-5	$ 143.536.952,00

De acuerdo a las condiciones pactadas en la invitación, el valor a adjudicar será el valor que resulte después de aplicado el descuento en cada uno de los ítems relacionados en el anexo económico, teniendo en cuenta la oferta económica presentada por la entidad en mención, los precios unitarios quedan de la siguiente manera:

ÍTEM Y/O LOTE	RUBRO Y DESAGREGACIÓN PRESUPUESTAL	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO INLCUIDO IVA DE ACUERDO A LA OFERTA	VALOR TOTAL INLCUIDO IVA DE ACUERDO A LA OFERTA
1	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	UPRES CALDA S	SERVICIO DE CALL CENTER	**MES** $ 18.481.153,00 **DIA** $ 616.038.417,00	$143.536.952,00

2749872102

ACTA - -DECAL - UPRES - GUPAS – 2.21 RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 066-2026 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A ESTA UNIDAD"

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MES	PRECIO UNITARIO INCLUIDO IVA DE ACUERDO A LA OFERTA	PRECIO TOTAL INCLUIDO IVA DE ACUERDO A LA OFERTA
1	Agente en Sitio	3	$ 3.750.434,00	$ 11.251.302,00
2	Supervisor Servicios BPO	1	$ 4.448.478,00	$ 4.448.478,00
3	Troncal SIP	30	$ 15.790,00	$ 473.700,00
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	3	$ 310.481,00	$ 931.444,00

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO INCLUIDO IVA DE ACUERDO A LA OFERTA
5	Gravacion anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	UN	$ 409.00
6	Hora desarrollo	UN	$ 94.065,00
7	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	UN	$ 4.1
8	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador	UN	$ 4.73
9	Minutos de conexión outbound/Inbound	UN	$ 23.65

6. COMPROMISOS:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Cumplir a cabalidad lo dispuesto en el acápite 2. declaración expresa del comité de adquisiciones de la presente acta.	Integrantes Comité adquisiciones	Permanente

CONVOCATORIA No Aplica

IT. MARIANA BUITRAGO CARMONA
Responsable Seguimiento Contractual UPRES-CALDAS

IJ. RICARDO ANDRÉS PALACIO PIEDRAHITA
Integrante UPRES-CALDAS

Mayor **MONICA MARIA MOJÍCA SERRANO**
Jefe Unidad Prestadora de Salud Tipo B Caldas

Anexo: Uno (listado en 01 folios)

Elaborado por: SI. Danielly García Loaiza
Fecha elaboración:
Ubicación: \Documentos-Procesos 2026

Carrera 17 Calle 67 esquina
Teléfono(s) 606-8717704
Decal.espco-con@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PUBLICA

2749872102

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO B CALDAS

Fecha:	Manizales, 28 ABR 2026		
Hora de inicio:	09:00 horas	**Hora de inicio:**	10:00 horas
Lugar:	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Caldas		

ACTA - -DECAL - UPRES - GUPAS – 2.21

RECOMENDACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y COMITÉS EVALUADORES PARA PÚBLICAR LAS EVALUACIONES DEL PROCESO PN UPRES MEMAZ MIC 066-2026 QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR "EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A ESTA UNIDAD".

ASISTENTES

GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	FIRMA
SI	Mayerly Tatiana Ariza Chavarro	Comité Adquisiciones	mayerly.ariza3837@correo.policia.gov.co	1101756694	3122598919	
SI	Jhony Alexander Castaño Giraldo	Comité Técnico	jhony.castano6188@correo.policia.gov.co	1053843416	3163912796	
PRS -08	Sonia Marina Ortiz Álvarez	Comité Jurídico	marina.ortiz@correo.policia.gov.co	30313518	3113963179	
PS12	Luz Nelly Parra Parra	Comité Económico	nell.parra@correo.policia.gov.co	30316830	3127351345	
CPS	Narly Dahiana Montero Ortiz	Comité Adquisiciones	dahi010896@hotmail.com	1053847413	3133302717	

Carrera 17 Calle 67 Esquina
Teléfono 3505589863
Decal.espco-con@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PUBLICA

2749872102