

MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

**Fecha: Santiago de Cali D.E, 24 de Abril de 2026**

**Contrato N° 4134.010.26.1.0163-2026**

**Nombre: VICTOR ALBERTO CUSPOCA CASTAÑO**

**Informe De Actividades Acumulado Cuota N° 4**

**Objeto Del Contrato: Prestar los servicios profesionales especializados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)**

**Supervisor: CARLOS ALBERTO TAMAYO**

Yo, VICTOR ALBERTO CUSPOCA CASTAÑO, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.798.629 de Bogotá, en cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios profesionales especializados suscrito con el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, me permito certificar que realicé las siguientes actividades correspondientes a la cuota N° 4, en función de las obligaciones específicas contempladas en mi contrato:

N°	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	RESULTADOS Y AVANCES DE LA GESTIÓN REALIZADA EN EL PERIODO	EVIDENCIAS
1	Soportar las funciones de planeación, operación, administración y mantenimiento de la REMI	<p>1.1 Realicé charla de Networking a los CTO de los organismos conectados a la Red REMI, como parte del Comité Técnico Operativo (CTO), donde se socializaron conceptos clave de la arquitectura de la red MPLS-VPN L3, protocolos OSPF y BGP, procedimientos de solución de problemas, pruebas básicas de conectividad y creación de nuevos servicios, con el fin de fortalecer las capacidades técnicas de los organismos para el diagnóstico y gestión de incidentes en la REMI, según consta en la presentación "Red Municipal Integrada - NETWORKING".</p> <p>1.2 Participé en las mesas técnicas del 17 de marzo de 2026 y 14 de abril de 2026, según consta en el ACTA No. 4134.010.1.12.07 y 4134.010.1.12.08 respectivamente, en la cual se presentó el informe DATIC destacando una mejora significativa con solo 14 fallas actuales y una reducción del promedio de atención a 24.66 días. Se revisaron conexiones en puntos como</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Kqe7BXRpUYdmJ-SEe-15v0Pb5FjdgAx8?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Kqe7BXRpUYdmJ-SEe-15v0Pb5FjdgAx8?usp=drive_link</a></p>



MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

		<p>Biblioteca Departamental, Ladera y Antonio Escobar. Se informó sobre operaciones exitosas del equipo interno, incluyendo enlace troncal entre Mangos y Alfonso López, recuperación del servicio en la biblioteca del Sena, y el cierre del anillo de la vuelta de occidente crucial para la zona rural (Felidia y La Leonera). Se reportaron bloqueos en salidas para DNS genéricos de Google (8.8.8.8) debido a la implementación de un firewall Fortinet, y se acordó una capacitación sobre arquitectura de red, direccionamiento IP y diagnóstico inicial para los CTO.</p> <p>1.3 Proyecté la RESPUESTA DE VIABILIDAD TÉCNICA al oficio radicado No. 202641330100011304 del DAGMA, emitiendo concepto FAVORABLE para proveer conectividad a través de puntos de acceso con servicio de internet al interior del Ecoparque de la Biodiversidad COP16 Pance a través de la Red Municipal Integrada REMI, bajo la condición de que el proyecto se ejecute garantizando la integración total a la REMI, siguiendo los estándares técnicos definidos por DATIC, incluyendo la integración centralizada a la controladora Meraki, instalación de fibra óptica, alcance llave en mano, cumplimiento de estándares REMI y buenas prácticas como estudio de sitio, protección de equipos con gabinetes IP65, cumplimiento del RETIE y capacitación.</p>	
2	<p>Dar soporte especializado a clientes conectados a la Red Municipal Integrada REMI y realizar visitas técnicas cuando se requiera, dando alcance a las solicitudes radicadas en la mesa de servicios MARI</p>	<p>2.1 Realicé la configuración y pruebas de conectividad para el proyecto BodyCam de agentes de la Secretaría de Movilidad, documentando en un informe técnico las actividades realizadas que incluyeron: levantamiento topológico de la red, identificación de puertos y equipos en los nodos Alfonso López y Cali 8, validación de cascada y direccionamiento, acceso y configuración final, y pruebas de conectividad exitosas con asignación de direccionamiento IP dinámico por DHCP y salida a internet. Concluí que todas las configuraciones necesarias se completaron y el</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/116UZiNEx7YE7mGkR2Ezhh5fH-PfOmXne?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/116UZiNEx7YE7mGkR2Ezhh5fH-PfOmXne?usp=drive_link</a></p>



MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

	<p>servicio de internet se encuentra disponible, estable y funcionando correctamente en los puertos designados, quedando la puesta en operación final a cargo de los encargados del proyecto de BodyCam.</p> <p>2.2 Atendí y gestioné el Ticket 218353 para restablecimiento de conectividad en el PAD SENA. Coordiné el desplazamiento de la cuadrilla técnica propia de REMI al punto de empalme ubicado en la calle 52 con carrera 3, donde se identificó un hilo de fibra óptica abierto que había sido intervenido y desviado hacia una cámara CCTV de la PONAL. Se procedió a realizar la fusión de fibra óptica, restableciendo la continuidad del enlace y el servicio en el LID PAD SENA, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.</p> <p>2.3 Atendí y gestioné el Ticket 236675 por solicitud de conectividad en la Biblioteca Departamental por interferencia DHCP y falta de segmentación de red. Revisé el switch de borde del LIDPAD Departamental y verifiqué que el servicio DHCP estaba correctamente configurado y listo para entregar direcciones IP, pero no había ningún equipo conectado solicitando direccionamiento. Concluí que debían conectar los dispositivos para que funcionen, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.</p> <p>2.4 Atendí y gestioné el Ticket 233455 por servicio de internet con conectividad limitada en la Biblioteca Los Naranjos. Revisé el switch de borde y observé que los puertos estaban configurados en la VLAN 1 por defecto y no en la VLAN 203. Procedí a reconfigurar todos los puertos del 1 al 25 en la VLAN 203 y realicé pruebas de salida a internet exitosas (ping y traceroute a 8.8.8.8), dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.</p> <p>2.5 Atendí y gestioné el Ticket 229900 por conexión caída en LID San Luis desde hace 8 días. Coordiné la reparación del daño de fibra óptica que se encontraba con hilo abierto a 630 metros del LIDPAD en el empalme de la Calle 70</p>	
--	---	--

MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

		<p>con 1A Comuna 6. Verifiqué las conexiones físicas restablecidas en el switch Nodo López REMI y realicé pruebas de ping exitosas, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.</p> <p>2.6 Atendí y gestioné el Ticket 231757 por caída de enlace de fibra óptica en UESACENTRO (IP 172.18.236.130). Coordiné la reparación de dos daños de fibra óptica identificados previamente, el primero en la CRA 15 con CALLE 52 y el segundo en la CRA 23 (Autopista) con CALLE 52. La cuadrilla propia REMI procedió a fusionar y dar continuidad al hilo en ambos empalmes, logrando el restablecimiento del servicio, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.</p> <p>2.7 Atendí y gestioné el Ticket 216414 por servicio de internet caído en la Biblioteca Desepaz desde octubre de 2025. Bajo el contrato de mantenimiento de la Red REMI con el contratista OBSERVER, se retomó la reparación donde se había tendido aproximadamente 400 metros de fibra, la cual posteriormente fue desviada hacia la estación de policía de Desepaz dejando sin servicio la Biblioteca Desepaz y el CALI 21. La cuadrilla sacó el servicio de dicha estación de policía haciendo un empalme de desviación cerca a dicha estación y dando continuidad entre el Nodo MANGOS y la Biblioteca Desepaz y CALI 21, logrando el restablecimiento del servicio, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.</p>	
3	<p>Gestionar las iniciativas que desde la Subdirección de Tecnología Digital sean adelantadas para el mantenimiento e instalación de zonas wifi públicas en beneficio de la ciudadanía, lo anterior en todas las etapas que comprendan esta iniciativa, planeación, desarrollo y puesta en productivo</p>	<p>3.1 Elaboré el INFORME DE CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE 16 NUEVAS ZONAS WIFI PÚBLICAS, documentando la configuración técnica implementada en las etapas de planeación, desarrollo y puesta en productivo. El informe detalla: las zonas WiFi puestas en operación (Pueblo Pance Rural, Montebello Rural, Golondrinas Rural, La Paz Rural, La Buitrera Rural, Villacarmelo Rural, Navarro, Parque Pacífico, Parque Longitudinal Poblado II, Obrero 1 Matraca, Obrero 2 Gane, Obrero 3 Museo Salsa, La Vorágine IPS, Parque El Guabal) con sus respectivas subredes,</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TlaqNKC5UWjvvhACKaPoCkQsVvdgjRzA?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1TlaqNKC5UWjvvhACKaPoCkQsVvdgjRzA?usp=drive_link</a></p>



MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

		máscaras y nodos asociados; la configuración base VRF (REMI-WIFI-URBANO y REMI-WIFI-RURAL) con Route Distinguisher 64512:1800; la configuración por zona WiFi que incluyó creación de VLAN dedicada, asignación de puerto de acceso, configuración de interfaz virtual SVI como gateway, publicación de rutas mediante BGP con redistribute connected, y configuración del servicio DHCP con pool exclusivo, default-router y servidores DNS. Se realizaron verificaciones de conectividad, asignación de VLANs, funcionamiento de SVIs, asignación de IPs por DHCP, redistribución de rutas en BGP y acceso a internet.	
4	Gestionar el aprovisionamiento de los insumos para realizar ajustes en la conectividad de las zonas wifi existentes de acuerdo al desempeño y la demanda de cada una	4.1 No se requirió ejecución para este periodo	-
5	Gestionar la producción de documentos, comunicaciones o reportes propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales	<p>5.1 Proyecté oficio dirigido al MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – MINTIC (Radicado No. 202641340100000651), mediante el cual DATIC solicitó información sobre las iniciativas de conectividad que se estén adelantando en el Distrito de Santiago de Cali por parte de ese Ministerio o a través de operadores autorizados, indicando zonas de cobertura, características del servicio y operadores involucrados, con el propósito de articular de manera eficiente la prestación del servicio de internet gratuito en el Distrito y garantizar condiciones claras, seguras y transparentes para los usuarios.</p> <p>5.2 Proyecté respuesta al oficio radicado No. 202641520100004454 de la Secretaría de Movilidad (Oficio de Respuesta Movilidad 202641340200002844), mediante el cual se solicitaba la asignación de direccionamiento IP para el proyecto de cámaras corporales (Bodycams) de agentes de tránsito. Determiné la</p>	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1FIEOWnCEall4woBaznfk1EWK7tNJHtq2?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1FIEOWnCEall4woBaznfk1EWK7tNJHtq2?usp=drive_link</a>

MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

		<p>asignación de un segmento de red con máscara /22 (172.19.252.0/22, máscara 255.255.252.0) que garantiza 1022 direcciones IP host, asegurando la escalabilidad del proyecto y la estabilidad de la infraestructura lógica. Se asignaron los parámetros técnicos: VLAN 800, VRF REMI-TRANSI-VIDEO. Adicionalmente, señalé la urgencia de adquirir un Switch Capa 3 Cisco 9300 para la Secretaría de Movilidad Salomía, ya que el switch anterior sufrió un daño y fue reemplazado con un switch capa 2 de propiedad del DATIC, generando riesgos adicionales de seguridad de la información.</p> <p>5.3 Proyecté respuesta a la Secretaría de Cultura (Oficio de Respuesta 20264134020004214) frente a la solicitud sobre conectividad en Bibliotecas Públicas de Cali, específicamente sobre las no conformidades reportadas para las bibliotecas Centenario e Isabel Allende. Analicé los datos de monitoreo PRTG para el período enero-marzo 2026, que arrojaron: Biblioteca Centenario 98.772% de tiempo de actividad y 1.228% de falla, Biblioteca Isabel Allende 95.947% de actividad y 4.053% de falla, concluyendo que estos valores se encuentran dentro de parámetros operacionales según los acuerdos de nivel de servicio.</p> <p>Determiné que la queja de la usuaria sobre "constantes caídas" no corresponde con las estadísticas de la red, y que los problemas reportados corresponden a fallas en equipos internos de las bibliotecas (no gestionados por DATIC) o intervenciones externas. Solicité a la Secretaría de Cultura adelantar la revisión interna de las instalaciones para descartar o corregir problemas locales.</p> <p>5.4 Revisé y apoyé la respuesta a la PROPOSICIÓN No. 093 del Honorable Concejal Juan Felipe Murgueitio Bustamante (Radicado No. 202641340100000721), relacionada con los recursos del empréstito aprobado mediante Acuerdo Distrital No. 0592 de 2024. Se anexó matriz en Excel con el listado detallado de los</p>	
--	--	---	--

MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

		<p>proyectos financiados con recursos del empréstito y su estado actual, incluyendo fecha de inicio, plazo estimado, porcentaje de ejecución financiera y física al 1 de marzo de 2026, y modalidad de contratación. Para el proyecto BP-26005264 (Fortalecimiento del servicio de internet gratuito en parques y zonas públicas), se reportó la instalación de catorce (14) nuevas zonas WiFi, incrementando a setenta y siete (77) zonas, continuando ejecución para llegar a ochenta y una (81) zonas instaladas y operando.</p>	
6	<p>Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual</p>	<p>6.1 Realicé el REPORTE DE AVANCE Y SEGUIMIENTO del PROYECTO ficha BP-26005264 ZONAS WIFI PÚBLICAS correspondiente al mes de abril de 2026, documentando el estado de avance de la instalación y puesta en operación de las nuevas zonas WiFi públicas en el marco del proyecto de fortalecimiento del servicio de internet gratuito en parques y zonas públicas del Distrito de Santiago de Cali.</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1iysNRpgLFMRzPX-rdP2DEYaO7H3WMAPR?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1iysNRpgLFMRzPX-rdP2DEYaO7H3WMAPR?usp=drive_link</a></p>



MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

**SEGURIDAD SOCIAL:**

Certifico que he cumplido con el pago de la seguridad social, con forma de pago mes vencido pagada con el número de planilla 1080351258 y el IBC Ingreso Base de Cotización por valor de \$2.814.400 que corresponde al 40% del valor de la cuota, correspondiente al mes de Marzo 2026

**Observaciones Pago Seguridad social:** sin Observaciones

Se adjuntan Enlace a evidencia de pago en Drive:

[https://drive.google.com/file/d/1h3FQ--7ST5DmBTMV387aj6uBTafJQFF/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1h3FQ--7ST5DmBTMV387aj6uBTafJQFF/view?usp=drive_link)

Cordialmente;

Nombre: VICTOR ALBERTO CUSPOCA CASTAÑO

Correo: [victor.cuspoca@cali.gov.co](mailto:victor.cuspoca@cali.gov.co)





C.C. 79.798.629 de Bogotá

Copia: Expediente - contrato












MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





### Actividad 1:

Compartidos conmigo > ... > EVIDENCIAS ABR-2026 > Actividad 1    









Tipo  Personas  Modificado  Fuente

Nombre 	Propietario	Fecha de modific...	Tamaño del :	
 CHARLA NETWORKING COMITE CTO ORGANISMOS CONECTADOS A REMI	 yo	12:04 p.m.	—	
 PARTICIPACION MESA TENICA REMI	 yo	12:04 p.m.	—	
 RESPUESTA VIABILIDAD OFICIO 202641330100011304 ZONAS WIFI ECOPARQUE RIO PA...	 yo	12:04 p.m.	—	





### Actividad 2:

Compartidos conmigo > ... > EVIDENCIAS ABR-2026 > Actividad 2    









Tipo  Personas  Modificado  Fuente

Nombre 	Propietario	Fecha de modific...	Tamaño del :	
 CONFIGURACION Y PRUEBAS DE CONECTIVIDAD PROYECTO BODYCAM AGENTES SE...	 yo	1:24 p.m.	—	
 TICKETS REMI MESA SERVICIO MARI	 yo	12:06 p.m.	—	

### Actividad 3:


Compartidos conmigo > ... > EVIDENCIAS ABR-2026 > Actividad 3    

Tipo  Personas  Modificado  Fuente

Nombre 	Propietario	Fecha de modific...	Tamaño del :	
 INFORME DE CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN NUEVAS ZONAS WIFI PÚBL...	 yo	11:57 a.m.	7.5 MB	
 INFORME DE CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN NUEVAS ZONAS WIFI PÚBL...	 yo	11:58 a.m.	901 KB	

### Actividad 5:




MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Compartidos conmigo > ... > EVIDENCIAS ABR-2026 > Actividad 5 ▾    




Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre 	Propietario	Fecha de modific...	Tamaño del i	
 PROYECTE OFICIO A MINTIC RELACIONADO CON ZONA WIFI RURAL SALADITO	 yo	12:04 p.m.	—	
 RESPUESTA OFICIO 202641520100004454 MOVILIDAD CAMARAS BODYCAM	 yo	12:04 p.m.	—	
 RESPUESTA OFICIO SECRETARIA DE CULTURA SALIDA NO CONFORME BIBLIOTECAS	 yo	12:04 p.m.	—	
 RESPUESTA OFICIO ZONAS WIFI PROPOSICION CONCEJO	 yo	12:04 p.m.	—	

### Actividad 6:

Compartidos conmigo > ... > EVIDENCIAS ABR-2026 > Actividad 6 ▾    

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre 	Propietario	Fecha de modific...	Tamaño del i	
 REPORTE AVANCE SEGUIMIENTO PROYECTO BP-26005264 ZONAS WIFI ABRIL	 yo	12:04 p.m.	—	