SECRETARÍA DE TICs

CONTRATO N° 10.09.00-21.15-002-2025

INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORME No: SUPERVISIÓN _X_ INTERVENTORÍA ☐	No. 3	DE SEGUIMIENTO	_X_	FINAL	_X_
		PARA PAGO	__		
PERIODO DE SEGUIMIENTO	Desde:	01/12/2025	Hasta:	29/04/2026	

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO / CONVENIO

CONTRATO	_X_	NÚMERO:	10.09.00-21.15-002-2025
CONVENIO	☐	FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	25/04/2025
FECHA ACTA DE INICIO:			29/04/2025
OBJETO: RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS ESET PROTECT ENTERPRISE CLOUD PARA EL MUNICIPIO DE RIONEGRO – ANTIOQUIA.			
CONTRATISTA:	SOLUCIONES EN SEGURIDAD INFORMATICA S.A.S		
NIT O CÉDULA	900.306.068-1		
VALOR INICIAL:	$91.600.000	NOVENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS M/L ($91.600.000) IVA INCLUIDO.	
PLAZO INICIAL:	DOCE (12) MESES, contados a partir de la suscripción del acta de inicio. Nota: La vigencia del licenciamiento y del soporte técnico debe cubrir DOCE (12) meses, contados a partir de la activación.		
ADICIÓN:	N°	VALOR ADICIÓN	% DE ADICIÓN
		N/A	N/A
PRÓRROGA:	N°	TIEMPO PRORROGADO	NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN
		N/A	N/A
HISTÓRICO DE SUSPENSIONES:	N°	FECHA INICIO	FECHA REANUDACIÓN
		N/A	N/A
REINICIO:	N°	FECHA REINICIO	N/A

CDP:	N° 566	FECHA DEL CDP	26/03/2025
REGISTRO PRESUPUESTAL:	N° 1063	FECHA DEL CRP	28/04/2025

2. HISTORICO DE SUPERVISORES

HISTORICO DE SUPERVISORES		
SUPERVISOR / CARGO	FECHA DESDE: 29/04/2025	HECTOR FABIO ORJUELA PEREZ

3. INFORMACIÓN DEL INTERVENTOR

HISTORICO DE SUPERVISORES		
INTERVENTOR	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	N/A
	NÚMERO DE CONTRATO	N/A

4. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	100%
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	100%

5. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES DE LAS PARTES

Aquí se plasman los comentarios pertinentes y necesarios ya sean explicativos o adicionales para enterar al ordenador del gasto de todos los pormenores a que haya lugar, de conformidad con el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011.

6. SEGUIMIENTO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Desde el 29 de abril de 2025 se viene realizando la ejecución del objeto contractual, cuyo plazo fue estipulado en doce (12) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, es decir hasta el 29 de abril de 2026.

El contratista realizó entregó del certificado de renovación y actualización de la licencia del producto ESET PROTECT Enterprise, tal como quedo constatado en el informe de supervisión N° 1, acorde con lo siguiente:

Producto:

ESET PROTECT Enterprise

Clave de licencia:

G6KM-XXV4-78M9-APEE-469E

ID público:

3AC-FBB-GFD

Cliente:

ALCALDIA DE RIONEGRO

Opción de Compra:

Renovación

Expiración:

29/04/2026

Licencias:

1000

La licencia recibida cuenta con los siguientes componentes; Proteccion Para Estaciones y Servidores, Eset LiveGuard que es un Sandbox, Eset Full Disk Encryption y Eset Inspect que es el XDR y ESET para Android.

En cuanto a ejecución de las horas para el afinamiento y optimización del módulo XDR, el contratista ejecutó las horas correspondientes tal como quedo constatado en el informe de supervisión N° 2.

Durante el presente periodo de seguimiento se evidencian las siguientes actividades:

Fecha	Hora inicio	Hora fin	Duración	Actividad realizada
04/12/2025	09:00	11:00	2 h	Revisión general de la consola XDR, verificación de políticas y estado de módulos de protección avanzada (HIPS, Liveguard, comportamiento).
10/12/2025	08:30	10:30	2 h	Ajustes en políticas de control web, revisión de

				bloqueos de navegación y análisis de alertas por contenido malicioso.
19/12/2025	10:00	12:00	2 h	Afinamiento de reglas de detección, reducción de falsos positivos, optimización de exclusiones y calibración de machine learning.
15/01/2026	08:30	10:30	2 h	Revisión general de la consola XDR, verificación de políticas y estado de módulos de protección avanzada (HIPS, Liveguard, comportamiento).
20/01/2026	09:00	11:00	2 h	Análisis de eventos críticos, revisión de correlaciones XDR, identificación de patrones de comportamiento sospechoso.
04/02/2026	10:00	11:00	1 h	Exclusión de sitios web bloqueadas por ESET
11/02/2026	15:00	16:00	1 h	Elaboración y presentación de informe sobre aplicación de las políticas
20/02/2026	10:00	12:00	2 h	Ajuste de criterios de grupos dinámicos, verificación del inventario de equipos y evaluación de detecciones agrupadas.
11/03/2026	07:30	08:30	1 h	Revisión de caso Phishing, acciones recomendadas y aplicadas desde la solución de ESET
13/03/2026	08:00	10:00	2 h	Revisión y elaboración del Informe sobre detección Security vulnerability exploitation attempt
19/03/2026	14:00	16:00	2 h	Revisión técnica de incidentes recientes, ajustes en tareas programadas y análisis de riesgos.
02/04/2026	09:00	11:00	2 h	Análisis de campañas maliciosas detectadas, trazabilidad de eventos y revisión de rutas de infección.
16/04/2026	14:00	16:00	2 h	Afinamiento final de políticas, revisión general de eventos del periodo y validación del estado de seguridad.

Registro de detecciones procesadas:

El contratista presenta el registro consolidado de amenazas detectadas, archivos bloqueados y acciones aplicadas por la plataforma XDR:

Mes	Fecha	Hallazgos / Incidencias	Acciones aplicadas por ESET XDR
Diciembre	23-12-25	60 archivos bloqueados y 40 detecciones tipo troyano	Contención inicial de amenazas mediante bloqueo de archivos maliciosos detectados, aplicación de análisis antivirus y eliminación de artefactos asociados a actividad sospechosa.
Enero	27-01-26	80 archivos bloqueados y 55 detecciones tipo troyano	Refuerzo de controles de seguridad con bloqueo en tiempo real y ejecución de escaneos completos en equipos comprometidos, mitigando la propagación de troyanos.
Febrero	27-02-26	90 archivos bloqueados y 70 detecciones tipo troyano	Intensificación de la detección proactiva, aislamiento de archivos maliciosos en cuarentena y limpieza profunda en endpoints con múltiples eventos de infección.
Marzo	31-03-26	110 archivos bloqueados y 75 detecciones tipo troyano	Respuesta activa ante incremento de amenazas, fortaleciendo políticas de protección, contención automatizada y remediación avanzada en

			dispositivos afectados.
Abril	29-04-26	107 archivos bloqueados y 61 detecciones tipo troyano	Estabilización del entorno mediante monitoreo continuo, reducción de incidentes y mantenimiento de controles preventivos y correctivos para evitar reinfecciones.

En todos los casos, ESET XDR actuó automáticamente realizando:

- Contención en tiempo real
- Bloqueo de ejecución
- Cuarentena o eliminación
- Verificación posterior del estado del endpoint

Mejoras implementadas por el contratista:

- Refuerzo de reglas basadas en comportamiento y machine learning.
- Ajustes en políticas para reducir falsos positivos sin reducir la protección.
- Optimización de agentes y comunicaciones con el servidor de administración.
- Revisión y actualización de exclusiones seguras.

6.1. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación, se relaciona el seguimiento financiero del contrato:

APORTES DEL MUNICIPIO		
TOTAL DEL APORTE INICIAL DEL CONTRATO	VALOR EJECUTADO	SALDO
$91.600.000	$91.600.000	$0

7. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

Forma de Pago: El Municipio de Rionegro realizará el pago de la siguiente manera:

- La Renovación del licenciamiento se hará en un único una vez verificada la renovación y actualización de los servicios contratados, previa presentación de informe de ejecución del contratista cuenta de cobro o factura, debidamente legalizada, verificación del pago de seguridad social y parafiscales e informe de ejecución por parte del supervisor del contrato.

- El pago correspondiente a las horas de afinamiento y optimización del módulo XDR, será realizado en un único pago, una vez estas hayan sido ejecutadas.

Los pagos se harán mediante transferencia electrónica, previa presentación de la certificación expedida por su revisor fiscal, contador o representante legal, donde conste o se certifique que se encuentra a paz y salvo en el pago de los salarios y los aportes relativos al sistema de seguridad social integral de pensión y salud, así como los propios de S.E.N.A, I.C.B.F y cajas de compensación familiar, cuando a ello hubiere lugar.

La transferencia electrónica o consignación para la cancelación de cuentas, la hará la Secretaría de Hacienda del Municipio de Rionegro. El Contratista se obliga a informar a la entidad una cuenta bancaria (corriente o de ahorros) a su nombre, en la cual le serán consignados o transferidos electrónicamente los pagos que el municipio efectúe.

En todo caso, el pago estará sujeto a la planeación financiera de la Secretaría de Hacienda del Municipio de Rionegro, el Supervisor designado solo aprobará el pago de aquellas actividades que sean comprobables y efectivamente soportadas y que en consecuencia hayan sido debidamente ejecutadas por el contratista.

La presente acta de supervisión soporta el pago a realizar al contratista y en consecuencia a la fecha se tienen los siguientes pagos:

NÚMERO DE PAGO	NÚMERO DE FACTURA/CUENTA DE COBRO	PAGO PARCIAL	PAGO ANTICIPADO	ANTICIPO	PAGO FINAL	COMPROBANTE DE EGRESO Y FECHA DE PAGO	VALOR	AMORTIZACIÓN PARA LOS CASOS QUE APLIQUE	SALDO
1	FSSI 579	X				2025-02061 del 28/05/2025	88.000.000		3.600.000
2	FSSI 696				X	2025-06121 del 22/12/2025	3.600.000		0

8. SALDO POR LIBERAR
N/A

9. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL, APORTES DE PARAFISCALES Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El contratista presenta los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de él (y de sus empleados, según el caso), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

10. ANOTACIONES ADICIONALES:

11. ANEXOS Y OBSERVACIONES ADICIONALES:

- Informe de actividades del contratista el cual está subido en la plataforma Secop II

Para constancia, se firma la presente acta: 29 ABR 2026

HECTOR FABIO ORJUELA PEREZ
Subsecretario de Tecnologías de la Información

Proyectó: Wilson Libardo López González
Revisó: Héctor Fabio Orjuela Pérez
Aprobó: Héctor Fabio Orjuela Pérez