Pereira- Risaralda, 24 de abril de 2026

Señores: Institución Educativa Los Andes
Nit: 900.608.292-1
Dirección: CR 11 N 66-00

PROPUESTA DE SERVICIOS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

LGM Cámaras y Computadores es una empresa especializada en la administración de soluciones informáticas y soporte técnico integral. Contamos con una trayectoria de más de tres años en el mercado, garantizando una atención ágil, eficiente y personalizada a las necesidades tecnológicas de nuestros aliados.

Nuestra propuesta contempla el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica de la sede educativa (computadores, impresoras, video beams y conectividad):

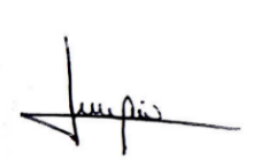
- **Cobertura Total:** Garantizamos el funcionamiento operativo del 100% de los equipos de la institución.
- **Esquema de Visitas:** Se realizarán **2 visitas mensuales** (frecuencia quincenal) para ejecución de mantenimientos y revisión de reportes.
- **Atención Prioritaria:** Ante fallas inesperadas, nos comprometemos a brindar una solución en un plazo máximo de **48 horas** tras la notificación.
- **Modalidad de Servicio:** Las labores se ejecutarán en las instalaciones de la institución, recurriendo a nuestro centro de servicio especializado únicamente en casos de fallas críticas que así lo requieran.

ITEM	DESCRIPCION	CANT	UNIDAD	TOTAL
1	**Soporte y Mantenimiento Técnico** (Mano de obra especializada)	7	$819.900	$5.739.300
2	**Fondo para Adquisición de Repuestos (Precio de costo)**	1	$5.500.000	$5.500.000
			TOTAL	**$11.239.300**

Condiciones del Contrato

- **Mano de Obra:** El valor mensual cubre todos los procedimientos técnicos necesarios para la resolución de fallas.
- **Suministros y Partes:** El rubro de $5.500.000 está destinado exclusivamente a la compra de repuestos o accesorios necesarios por desgaste o daño; estos se entregarán a precio de costo por ser clientes bajo contrato.
- **Programación:** Todas las intervenciones serán coordinadas previamente con la administración para no interferir con las labores educativas.

Cordialmente,



LUIS GABRIEL MONTES NERIO
Representante Legal
CC: 1.090.149.196