

PERSONERÍA MUNICIPAL DE COROZAL – SUCRE

INFORME DE ACTIVIDADES DENTRO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO Y

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Periodo: Abril 01 – Abril 30 de 2026

En mi calidad de Profesional para la prestación de servicios de Apoyo a la Gestión en la atención al usuario en la Personería Municipal de Corozal- Sucre, me permito rendir informe de las actuaciones adelantadas durante el periodo señalado, en desarrollo de las funciones asignadas dentro de la Personería Municipal de Corozal de la siguiente manera:

1. ATENCION AL PÚBLICO

Durante el periodo reportado, se brindó atención oportuna, respetuosa y eficiente a los usuarios que acudieron a la Personería, se orientó a la ciudadanía sobre los servicios que presta la entidad y solución a la problemática por la cual requirieron el servicio de la entidad dando la asesorías jurídicas y orientaciones necesaria en diversas problemáticas.

2. RECEPCION, REGSTRO Y CLASIFICACION DE SOLICITUDES

Se recibieron y registraron derechos de petición, quejas, reclamos, conforme a los procedimientos internos establecidos por la entidad, cada solicitud fue radicada y direccionada según su naturaleza, asegurando su adecuado trámite y remisión a la dependencia competente cuando fue necesario

3. APOYO EN ELABORACION DE ESCRITOS

- Derechos de petición (Priorización ante la Unidad de Victimas)
- Solicitudes ante entidades prestadoras de servicios Públicos (Afinia, Veolia)
- Derechos de Petición (Prescripciones dirigidas a Secretaria de Hacienda)
- Reclamos (Recursos de reposición ante entidades prestadoras de Servicios Públicos)

USUARIOS Y TRÁMITES REALIZADOS

RECLAMO (VEOLIA)- BETTY TOVAR cc 64.739.485 27/03/2026

RECLAMO (VEOLIA)- MABEL HERNANDEZ cc 9.307.526 01/04/2026

RECLAMO (VEOLIA)-YULEIDIS SUAREZcc 1.104.870.830 10/04/2026

DERECHO DE PETICIONES (BANCO) – ALEJANDRA DIAZ cc 1103110467 10/04/2026

En el periodo de Abril 01- Abril 30 según el registro interno que lleva la Personería se les brindo la atención a **CUATRO (04)** ciudadanos del Municipio de Corozal-Sucre.

(Se anexa registro interno de atención al usuario)

Miguel Salgado	92559304.	3105042681	Asobipobal	Reclamo Veolia	27-03-2026	Miguel Salgado
Armando Perez	1103119653	3137259850	Asobipobal	Reclamo Veolia	27-03-2026	Armando
Adela Contrera	64739310	3102606966	El Parqueito	Reclamo Pura S. de Pura	30-3-2026	Adela C. B.
Alejandra Diaz	1103110467	3053658856	Sanmiguel	Derecho de peticion	10-04-2026	Alejandra D.C.
Juan Salgado	1103102195	3202680490	Losalpes	Reclamo veolia	10-04-2026	Juan

30 DE ABRIL DE 2026

CON NIT No.823.000.260-4

Karen Dayana Montesino Herazo

identificada con CC 1103118525 Exp. Corozal/ Sucre

Dirección Corregimiento de Pileta de Corozal Sucre y Telefono 3246877460

VALOR EN LETRAS: Dos Millones de Pesos. (\$2.000.000)

POR CONCEPTO: Prestación De Servicios Profesionales Como Apoyo a la Gestión

[illegible]

.....000000000000000000000000000000000000en la atención al usuario en La
Personería Municipal De Corozal Sucre Para La Vigencia Fiscal 2026 - CD-PSP-PMC-004- 2026

Por favor consignar el valor en mi cuenta de **Ahorros** del banco **Bancolombia** N° **11151293052**

Karen Montesino Herazo.
Karen Dayana Montesino Herazo
No. C.C 1103118525

Certificación Bancaria

Jueves, 26 de febrero de 2026

A quien pueda interesar

Bancolombia S.A. se permite informar que KAREN DAYANA MONTESINO HERAZO identificado(a) con CC 1103118525, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura aaaa-mm-dd	Estado	Saldo
Cuenta Ahorros	11151293052	2023-04-13	ACTIVO	*****

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia a los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales telefónicas en el exterior: España(34) 900 995 717 - Estados Unidos(1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

 **Bancolombia**

Bancolombia nunca solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospchoso@bancolombia.com.co



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE															DATOS GENERALES DE LA PLANILLA														
TIPO IDENTIFICACIÓN: NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: CÉDULA DE CIUDADANÍA: NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: DIRECCIÓN: TIPO APORTANTE: FORMA DE PRESENTACIÓN: APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENIA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):															NÚMERO PLANILLA: 4648583768 TIPO DE PLANILLA: PERIODO COTIZACIÓN OTROS: MES: marzo AÑO: 2026 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: MES: marzo AÑO: 2026 I-INDEPENDIENTES 2026 DÍAS DE MORA: 0 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9996226733 FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): 2026/03/27														
CÓDIGO: 230301 ADMINISTRADORA: 230301 PORVENIR NOMBRE: KAREN DAYANA MONTESINO HERRAZO															CÓDIGO: 230301 ADMINISTRADORA: 230301 PORVENIR NOMBRE: KAREN DAYANA MONTESINO HERRAZO														
SUBTOTALES:															SUBTOTALES:														

TOTAL APORTES A PENSIÓN														
CÓDIGO: 230301 ADMINISTRADORA: 230301 PORVENIR NOMBRE: KAREN DAYANA MONTESINO HERRAZO														
SUBTOTALES:														

TOTAL APORTES A SALUD														
CÓDIGO: 230301 ADMINISTRADORA: 230301 PORVENIR NOMBRE: KAREN DAYANA MONTESINO HERRAZO														
SUBTOTALES:														

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES														
CÓDIGO: 230301 ADMINISTRADORA: 230301 PORVENIR NOMBRE: KAREN DAYANA MONTESINO HERRAZO														
SUBTOTALES:														

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES														
CÓDIGO: 230301 ADMINISTRADORA: 230301 PORVENIR NOMBRE: KAREN DAYANA MONTESINO HERRAZO														
SUBTOTALES:														

TOTAL PAGADO: \$ 469.500

