CONTRATO Nº 099-2026 **Vigencia: 2026** **Acta de inicio:** 2026-01-28

NOMBRE DEL CONTRATISTA: *CRHONOS ISO CONSULTORES SAS*

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO: 31 marzo *a 29 abril 2026*

OBJETO DEL CONTRATO: ACOMPANAMIENTO TECNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD DE LA RESOLUCION 1619/2015 DE LA RED NACIONAL DE LABORATORIOS; Y FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION BAJO LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 Y EL APOYO AL SISTEMA DE GESTION INSTITUCIONAL CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DEL MIPG.

ITEM	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1	Apoyar con el ajuste y el cumplimiento de los seis criterios de estándares de calidad bajo la resolución 1619 de 2015 con el Laboratorio de Salud Pública del departamento si se llega a recibir visitas por parte de las entidades de control.	-
2	Apoyar con la revisión del estado metrológico de los equipos acorde a los resultados de mantenimiento y calibración según el plan metrológico de la vigencia 2026	- Se apoya en la selección de los puntos de calibración para los equipos que fueron evaluados en la auditoria ONAC y que requieren calibración prioritaria.

		- Se documenta matriz de criticidad de equipos
3	Apoyar en la verificación del cumplimiento con el aseguramiento de calidad en el área de Microbiología y Fisicoquímica, realizando seguimiento y análisis a las actividades de aseguramiento que se encuentren planificadas en el laboratorio.	- Se realiza ajustes de formatos de cartas de control requeridas para aseguramiento de validez de resultados
4	Mantener y fortalecer las competencias técnicas del personal involucrado en las actividades de ensayo del Laboratorio a través de entrenamientos y capacitaciones en temas específicos de normatividad y ensayos de laboratorio que se requieran acorde al plan de capacitación vigente del Laboratorio de Ensayo y Calidad de Agua, incluyendo formación al personal de gestión designado para el laboratorio.	- Se socializa el PCAC de ONAC con el personal del laboratorio y procesos de apoyo
5	Acompañar al responsable y personal del laboratorio en la recopilación de la documentación desde lo técnico y normativo de la vigencia del año 2026 como preparación al proceso de acreditación con ONAC.	- Se analiza y proponen actividades de salida a los planes de acción e ONAC - Se proponen salidas con los procesos de apoyo para dar legalidad al laboratorio y cumplimiento de requisitos ante ONAC

6	Preparar y acompañar al personal del laboratorio en las auditorías internas realizadas por proveedores externos y en auditorías internas y de seguimiento de acreditación ante ONAC	- Se continua con acompañamiento en la salida de los planes de acción de ONAC -
7	Acompañar y apoyar en la salida de los planes de acción que puedan resultar de las auditorías realizadas para el laboratorio por parte de la oficina de control interno, entidades de control como secretaria de Salud Departamental, de proveedores externos y la entidad de acreditación ONAC	- Se realiza análisis de causa de cada uno de los hallazgos de la auditoria ONAC, se plantea corrección y acción correctivas
8	Acompañar y apoyar al profesional universitario de la oficina de Planeación Corporativa en las actividades del sistema de gestión de calidad de la entidad, que se requiera de acuerdo con la estructura vigente	- Se analiza con procesos de apoyo del laboratorio los hallazgos que les identificaron en auditoria ONAC para documentar los planes de acción.
9	Efectuar el pago de los aportes al sistema general de seguridad social integral a que haya lugar, durante el término de ejecución del contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y decreto 1273 de 2018.	- Se realiza pago de seguridad social, se anexa certificación contadora del pago aportes al sistema de seguridad social para personas jurídicas, liquidación de estampillas y se anexa planilla de pago.
10	Presentar los informes de actividades y acciones realizadas en medio físico ó magnético para el	- Se presenta informe de actividades, certificación aportes sistema de seguridad y factura FEP 559 correspondiente al

	cumplimiento del objeto del contrato con los pagos mensuales, por parte de la entidad, previa verificación por parte del supervisor	período 31 marzo al 29 abril 2026. - Se anexa certificación de paz y salvo de seguridad y parafiscales del mes de marzo
11	Los demás requerimientos del Laboratorio de Ensayo y Calidad de Agua de la empresa, que tengan relación directa con el objeto contractual	- Se mantiene el acompañamiento en las demás actividades asignadas por el laboratorio y por calidad



SANDRA PATRICIA ZULUAGA PARRA
CRHONOS ISO CONSULTORES SAS
Contratista

FARLEBY GIRALDO VERGARA
EPQ S.A E.S.P.
Supervisor

SOPORTES EVIDENCIAS

Método / Parámetro	Equipo Crítico	Identificación equipo	Principal /auxiliar	Magnitud a Calibrar	Intervalo de calibración	Periodo Calibración Externa (Acreditada 17025)	MRC Requerido (Acreditado ISO 17034)	Uso del MRC / Patrón
Alcalinidad Total (SM 2320 B)	Balanza Analítica			Masa (g / mg)		Anual	Masas Clase E2 / F1	Verificación diaria de balanza.
	Mufla (FQR-04)			Temperatura (°C)		Anual (Caracterización)	N/A (Termopar Patrón)	Secado de Na2CO3 a 250°C.
	Bureta Digital			Volumen (mL)		Anual	N/A (Pesaje de agua)	Estandarización de Ácido Sulfúrico.
Dureza Total (SM 2340 C)	Balanza Analítica			Masa (g / mg)		Anual	Masas Clase E2 / F1	Verificación diaria de balanza.
	Mufla (FQR-04)			Temperatura (°C)		Anual (Caracterización)	N/A (Termopar Patrón)	Secado de Ca2CO3 a 140°C.
	Bureta Digital			Volumen (mL)		Anual	N/A (Pesaje de agua)	Estandarización de Ácido Sulfúrico.
Turbiedad (SM 2130 B)	Turbidímetro (FQA-61)			Turbiedad (NTU)		Anual	Formazina o Polímero Estabilizado (ISO 17034)	Curva de calibración y control de veracidad.
pH (SM 4500-H+ B)	pH-metro			Potencial (mV / pH)		Anual	Soluciones Buffer (4.0, 7.0, 10.0) ISO 17034	Calibración diaria y verificación.
Conductividad (SM 2510 B)	Conductivímetro			Conductividad (µS/cm)		Anual	Solución de KCl (Patrón secundario) ISO 17034	Ajuste de la constante de celda.
Recepción de Muestras	Termómetro (MIC-063E)			Temperatura (°C)		Anual (Rango 1°C a 10°C)	N/A (Comparación con Patrón)	Aceptación/Rechazo de muestras en campo/laboratori

ONAC	**PLAN DE CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS Y SEGUIMIENTO EN EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA**	Código: FR-3.3.2 Fecha: 2020-12- Página: 1 de 2 Versión 07

NO CONFORMIDAD Y PLAN DE CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS - PCAC				N°	**1 de 13**
CÓDIGO:	**25-LAB-023**	OEC:	**EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.**	FECHA:	2025-01-30
Descripción:	No se evidencia que el laboratorio forme parte de la entidad legal responsable de sus actividades				
Requisito aplicable:	ISO/IEC 17025:2017			Numeral:	5.1
Evidencia objetiva:	Ni en el Certificado de Existencia y Representación Legal, ni en otro documento equivalente que acredite la responsabilidad legal, se evidencia que el objeto social incluya las actividades de ensayo ni la sede que se pretende acreditar.				

PLAN DE CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS DEL OEC		
Corrección (C): * Acción tomada para eliminar la No Conformidad y responsable de su ejecución	Fecha de implementación*	Evidencia de implementación *:
1. Recopilar la documentación legal vigente actualizada y presentarla a ONAC como evidencia de levantamiento de la no conformidad	2026-04-30	- Acta de reunión
2. Presentar formalmente el acuerdo 06 de 2020 que establece la existencia del laboratorio como parte integral de la entidad	2026-04-30	- Acuerdo 06 de 2020
3.	(Elija fecha)	-
Descripción de la(s) **Causa**(s) **(CA)***		
1. Inadecuada interpretación de la solicitud por parte de secretaria general para demostrar la representación legal del laboratorio		
2. Desconocimiento de la información legal y falta de disponibilidad inmediata del acto administrativo por parte del laboratorio		
3. Desconocimiento técnico del alcance del numeral 5.1, asumiendo que ser una E.S.P. implícitamente cubría la actividad de laboratorio ante ONAC		
Acción Correctiva (AC)*: Acción tomada para eliminar la causa de la No Conformidad y responsable de su ejecución	Fecha de implementación*	Evidencia de implementación *:
1. Solicitar a la secretaria general y a la alta dirección una certificación o concepto juridico donde se formalice la dependencia de EPQ S.A E.S.P	2026-05-30	- Certificación de Gerencia