Barranquilla, 28 de abril de 2026

Doctor:
ÁNGELO CIANCI DIAZ
SECRETARIO DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME #3 DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO DEL 29 DE MARZO AL 28 DE ABRIL DE 2026 DEL CONTRATO N° **CD-03-2026-5490**

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de prestación de servicios profesionales a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	**Actividad realizada**
1. Brindar asesoría en los procesos administrativos de la secretaría de gobierno, identificando áreas de mejora con miras a optimizar los recursos y mejorar la calidad y prestación del servicio.	Brinde acompañamiento permanente en la revisión y fortalecimiento de procedimientos administrativos internos, identificando oportunidades de mejora para optimizar el uso de recursos y elevar la calidad del servicio ofrecido por la Secretaría.
2. Proyectar las respuestas de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias enviadas por los ciudadanos, entes internos y externos de control, relacionadas con su área y funciones.	Durante el periodo, lleve a cabo la proyección oportuna y adecuada de respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por la ciudadanía, así como por entes internos y externos de control, en concordancia con las funciones asignadas. Esta actividad implicó la revisión detallada de cada solicitud, el análisis de su contenido y la verificación de la información pertinente, garantizando que las respuestas fueran claras, coherentes, de fondo y ajustadas a la normatividad vigente. Asimismo, se

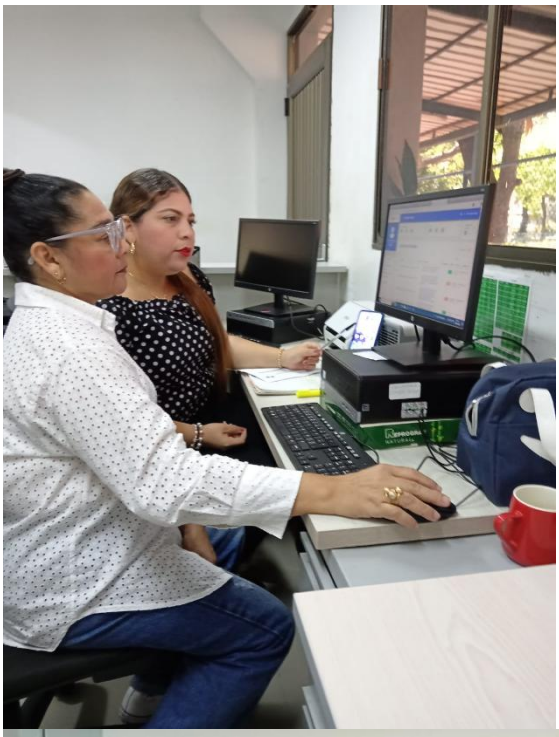
	aseguró el cumplimiento de los tiempos establecidos para la atención de PQRS, contribuyendo a la mejora en la calidad del servicio y al fortalecimiento de la transparencia institucional.
3. Brindar asesoría técnica y financiera en temas relacionados con su área de competencia, encaminados al cumplimiento de la misión de los objetivos institucionales de la secretaría.	preste apoyo especializado en temas técnicos y financieros relacionados con el área de competencia, aportando análisis y recomendaciones orientadas al cumplimiento de la misión institucional y al logro de metas estratégicas.
4. Participar en el proceso de formulación, seguimiento, ajuste y control de los instrumentos de planeación institucional (Plan de Desarrollo, Plan Estratégico, Planes de Acción, entre otros) así como los programas y proyectos que requiera la dependencia en el corto, mediano y largo plazo para garantizar el cumplimiento de las metas de la Secretaría, en especial en la oficina de inspecciones y comisarías.	Apoye activamente en procesos de formulación, seguimiento, ajuste y control de herramientas de planeación como Plan de Desarrollo, Plan Estratégico y Planes de Acción, contribuyendo especialmente en actividades relacionadas con la oficina de inspecciones y comisarías para fortalecer la gestión a corto, mediano y largo plazo.
5. Acompañar las actividades que adelante la Secretaría o en coordinación con otras dependencias.	Apoye actividades desarrolladas por la Secretaría de Gobierno y aquellas ejecutadas de manera articulada con otras dependencias, contribuyendo al cumplimiento de compromisos interinstitucionales y metas programadas.

Atentamente,



LISETH KARINA TOVAR MARIA
C.C. 39.100.861 de Plato Mag.

EVIDENCIAS.







Radicado	Plataforı	Vencimient	Tipo	Oficina
EXT-QUILLA-2026-0066974	Dozzier	13/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0072838	Dozzier	13/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0066831	Dozzier	14/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION VEINTIDOS
EXT-QUILLA-2026-0067961	Dozzier	14/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0068139	Dozzier	14/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0071947	Dozzier	17/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0072446	Dozzier	17/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0080251	Dozzier	17/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0081671	Dozzier	17/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0083758	Dozzier	17/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	COMISARIA DIEZ DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0073285	Dozzier	20/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0073632	Dozzier	20/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0081836	Dozzier	20/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0081848	Dozzier	20/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0074988	Dozzier	21/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0075678	Dozzier	21/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0075697	Dozzier	21/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA DIEZ DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0075810	Dozzier	22/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0077641	Dozzier	22/04/2026	DENUNCIAS	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0084786	Dozzier	22/04/2026	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0078167	Dozzier	23/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0079508	Dozzier	24/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA DIEZ DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0079535	Dozzier	24/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA DIEZ DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0079555	Dozzier	24/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0079594	Dozzier	24/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA DIEZ DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0081549	Dozzier	24/04/2026	DENUNCIAS	INSPECCION DIECISEIS
EXT-QUILLA-2026-0082372	Dozzier	24/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION VEINTIUNO
EXT-QUILLA-2026-0081697	Dozzier	27/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0082052	Dozzier	27/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA NOVENA DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0082075	Dozzier	27/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION VEINTE
EXT-QUILLA-2026-0082941	Dozzier	27/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	Inspeccion dieciocho
EXT-QUILLA-2026-0061807	Dozzier	28/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION OCTAVA
EXT-QUILLA-2026-0083056	Dozzier	28/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA CATORCE DE FAMILI
EXT-QUILLA-2026-0084139	Dozzier	28/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	COMISARIA DIEZ DE FAMILIA
EXT-QUILLA-2026-0084920	Dozzier	28/04/2026	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAF	INSPECCION DIECISIETE