+57 311 776 1402
proyectos@grupoxoom.co
Manizales, Caldas, Colombia

Villamaría, de abril de 2026

Señores
ALCALDIA DE VILLAMARIA
Villamaría, Caldas

Asunto: *Informe de reparación y mantenimiento correctivo ascensor Centro Dia*

Referencia: *Contrato SMC-127-2026*

Cordial saludo,

Respetuosamente mediante la presente me permito allegar el presente informe de ejecución contractual a través del cual se realizaron las reparaciones y el mantenimiento correctivo del equipo ascensor de 3 paradas ubicado en el municipio de Villamaría en el Centro Dia, objeto del contrato SMC-127-2026, para lo cual me permito a continuación realizar la exposición del informe descriptivo de actividades ejecutadas así como el respectivo registro fotográfico que sustenta el presente informe y factura de cobro.

INFORME TÉCNICO DE DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN ASCENSOR CENTRO DIA VILLAMARIA-CALDAS

1. CARACTERISTICAS DEL EQUIPO

Equipo: Ascensor de pasajeros

Ubicación: Centro Día – Villamaría

Capacidad: 630 kg

Paradas: 3 niveles

Fecha: abril de 2026

Empresa: GRUPO XOOM

2. DESCRIPCIÓN GENERAL INTERVENCION DEL EQUIPO

Se realizó inspección técnica al ascensor instalado en el Centro Día del municipio de Villamaría, el cual cuenta con un sistema de transporte vertical de tres (3) paradas y capacidad de carga de 630 kg.

+57 311 776 1402
proyectos@grupoxoom.co
Manizales, Caldas, Colombia

3. DIAGNÓSTICO DE LA FALLA PRESENTADA

Durante la revisión se identificó una falla en el sistema de apertura y cierre de puertas automáticas, específicamente en el operador de puertas.

El análisis técnico permitió evidenciar que:

- Se presentó daño en el motor del operador de puertas.
- Se encontró avería en el variador de velocidad (drive) del sistema.
- La causa principal fue la presencia de picos de voltaje (transigentes eléctricos) en la red de alimentación.

Estos eventos eléctricos generaron sobrecargas que afectaron directamente los componentes electrónicos y electromecánicos del sistema de puertas.

4. INTERVENCIÓN REALIZADA POR EL CONTRATISTA

Se ejecutaron las siguientes actividades correctivas:

- Desmontaje del operador de puertas averiado.
- Suministro e instalación de nuevo motor para operador de puertas.
- Reemplazo del variador de velocidad afectado.
- Ajuste, calibración y pruebas de funcionamiento del sistema de apertura y cierre.
- Verificación general del correcto funcionamiento del ascensor.

El equipo quedó operando en condiciones normales al finalizar la intervención.

5. RECOMENDACIONES TÉCNICAS POSTERIORES A LA REPARACION Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Con el fin de evitar daños futuros en los componentes electrónicos del equipo, se recomienda:

- Instalar un supresor de transigentes (protector de picos de voltaje) en la alimentación eléctrica del ascensor.
- Realizar mantenimiento preventivo periódico del sistema eléctrico y de control.
- Verificar la calidad de la red eléctrica del edificio.

La implementación de estas medidas reducirá significativamente el riesgo de fallas por perturbaciones eléctricas.

6. CONCLUSIÓN DERIVADA DE LA INTERVENCION

La falla presentada en el ascensor del Centro Día de Villamaría fue ocasionada por perturbaciones en la red eléctrica, afectando el sistema de puertas automáticas.

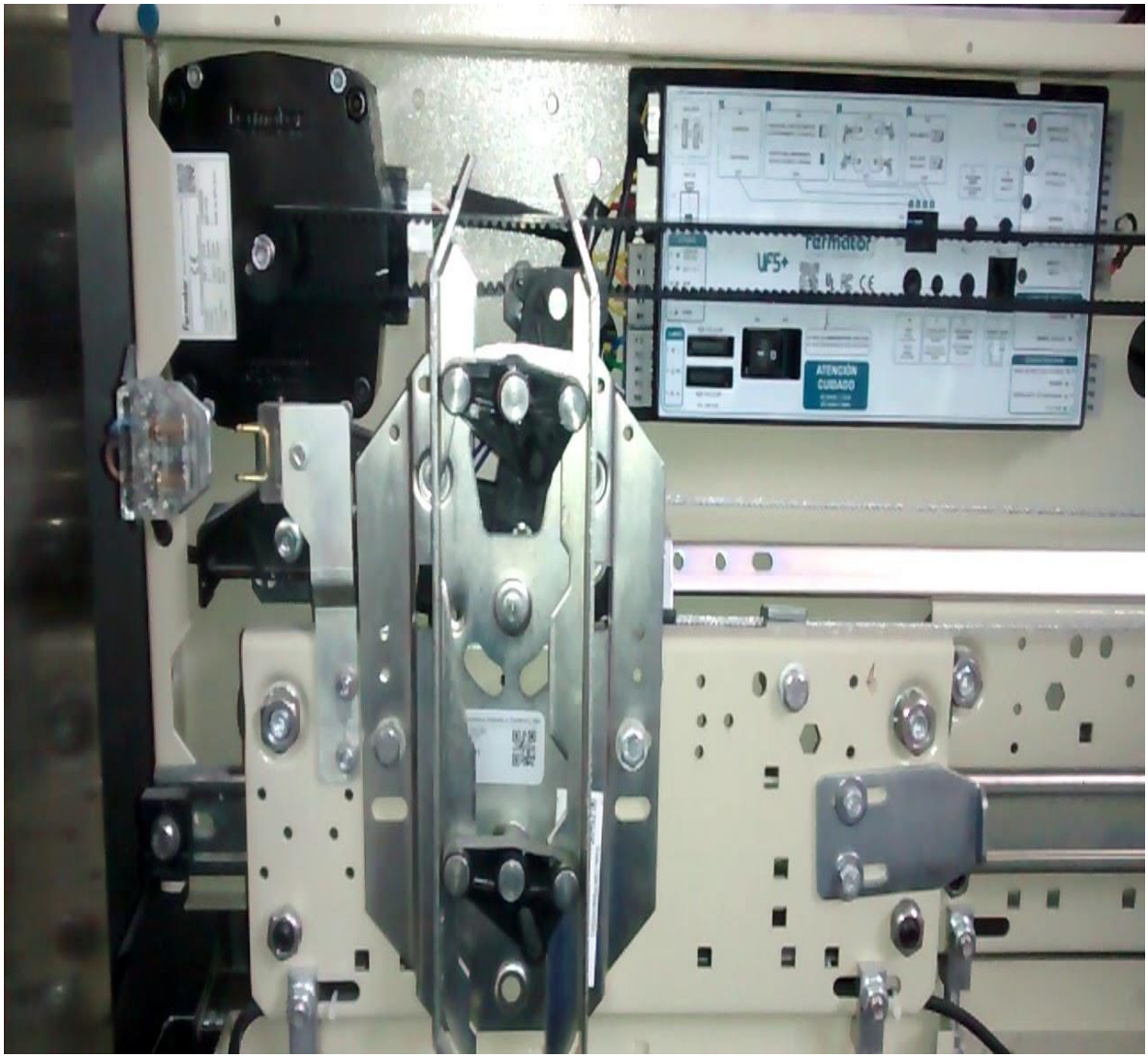
+57 311 776 1402
proyectos@grupoxoom.co
Manizales, Caldas, Colombia

La intervención realizada a través de las reparaciones respectivas y la realización del mantenimiento correctivo permitieron restablecer el funcionamiento del equipo. Sin embargo, es fundamental implementar medidas de protección eléctrica para garantizar la continuidad del servicio y prolongar la vida útil de los componentes.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO REPUESTO E INTERVENCION

(Imágenes de referencia del tipo de operador de puertas instalado, debido a que no se cuenta con registro fotográfico de la intervención)

Operador de puertas tipo ***Formator***



ASCENSORES XOOM
Seguridad, confianza y compromiso

+57 311 77
proyecto
Manizale



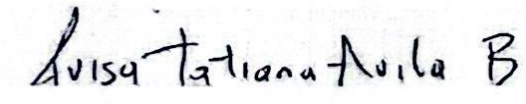
ASCENSORES XOOM
Seguridad, confianza y compromiso

+57 311 776 1402
proyectos@grupoxoom.co
Manizales, Caldas, Colombia



+57 311 776 1402
proyectos@grupoxoom.co
Manizales, Caldas, Colombia

Cordialmente,



LUISA TATIANA AVILA BLANDON
Rep. Legal GRUPO XOOM S.A.S
Contratista SMC-127-2026