SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 25 DE MARZO Y EL 24 DE ABRIL DE 2026

ID Ticket	Requerimiento	Fecha solicitud	Asignado a	Fecha Solucionado	Solicitado por
25572	Error al ingresar factura en informe de ejecucion	24/03/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 10:15:46 a. m.	ARY YOVANI RENGIFO DAZA
25600	Tramite Marco Tulio PV	25/03/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 12:10:52 p. m.	YOHN WILMER CAMPO FLOR
25567	Liquidación Seguimiento Ambiental CITA	24/03/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 12:35:42 p. m.	GERARDO FIDEL GOMEZ BENAVIDES
22295	Favor apoyar con el radicado SDP-08409-2017	26/08/2025 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 12:57:38 p. m.	CLARA INES TRUJILLO POTOSI
22981	Expediente en CITA1	3/10/2025 12:12:23 p. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 1:09:45 p. m.	DIEGO FERNANDO CASARAN MERA
25252	Solución Falla documento cita	2/03/2026 12:32:44 p. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 1:23:33 p. m.	DIANA FERNANDA LLANOS GONZALEZ
24902	Favor incluir tramite en pestaña de seguimiento.	10/02/2026 10:07:35 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	6/04/2026 3:14:43 p. m.	ARLEY ANACONA
25578	VERIFICACION DE NUMERACION DE TRAMITE	24/03/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	7/04/2026 1:51:35 p. m.	DIANA YESENIA PERAFAN PINTO
25415	liquidar	11/03/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:16:58 p. m.	ANA XIMENA BRAVO MUÑOZ
21256	CITA 1 - Sin acceso	12/06/2025 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:19:02 p. m.	CARLOS ALBERTO MOSQUERA MUÑOZ
21375	Se requiere habilitar el sistema Cita 1	19/06/2025 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:19:31 p. m.	FRANCY ELENA PAZ CHARA
21401	Requiero ingresar a CITA 1	24/06/2025 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:19:48 p. m.	MARYANELLA ALVEAR VEGA
21762	solicitud aplicativo cita 1	22/07/2025 10:06:25 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:20:08 p. m.	SANDRA MILENA SARRIA VALENCIA
21882	Solicitud acceso CITA 1	29/07/2025 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:20:31 p. m.	MARLENY QUIJANO GUERRERO
24833	CITA 1 - Sin Acceso	6/02/2026 12:03:39 p. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	8/04/2026 12:20:55 p. m.	CARLOS ALBERTO MOSQUERA MUÑOZ
25021	crear vista compartida, o servicio web o script para consultar	17/02/2026 9:42:59 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	9/04/2026 8:03:09 a. m.	DIEGO GUZMAN IRAGORRI
25718	asociar auto de archivo DTN-277-2026	10/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	10/04/2026 1:50:31 p. m.	JULIO CESAR MARTINEZ GARCIA
25748	Solicitud de continuidad de tramite.	13/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	13/04/2026 4:13:46 p. m.	HUGO JAIR LUCUMI GOLU
25734	Solicitud de acceso para continuidad de tramite	10/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	13/04/2026 4:20:47 p. m.	HUGO JAIR LUCUMI GOLU

ID Ticket	Requerimiento	Fecha solicitud	Asignado a	Fecha Solucionado	Solicitado por
25687	Verificación de concecutivo para numerar.	9/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	14/04/2026 5:26:29 p. m.	DIANA YESENIA PERAFAN PINTO
25749	Solicitud de continuidad de tramite	13/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	20/04/2026 4:01:35 p. m.	HUGO JAIR LUCUMI GOLU
25828	Información inconsistencias aplicativo CITA.	17/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	21/04/2026 4:41:08 a. m.	MARLENY QUIJANO GUERRERO
25676	eliminar tramite de cita de la contratista ASTRID ELIANA JUSPIAN	8/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	23/04/2026 1:21:59 p. m.	HUGO ALEXANDER ENRIQUEZ ORDOÑEZ
25688	Tramite de PV - INGIENERIA DE VIAS	9/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	23/04/2026 1:36:43 p. m.	YOHN WILMER CAMPO FLOR
25823	REPORTE DE CAIDA DE CITA	17/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	24/04/2026 6:05:33 a. m.	SARA ALEJANDRA CALVACHE ORTEGA
25826	Solicitud de impresiòn	17/04/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	24/04/2026 6:06:27 a. m.	LEYDI ANDREA OROZCO VALDES
25349	finalizacion de tramite, Auto de archivo	6/03/2026 12:00:00 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	24/04/2026 5:40:37 p. m.	DIANA MARCELA CABEZAS HOYOS
24264	incluir formato de autorización de datos personales	31/12/2025 8:43:29 a. m.	Soporte CITA (Nivel 3)	24/04/2026 5:48:17 p. m.	DIEGO GUZMAN IRAGORRI