



## PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

#### CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

**CONTRATO No.** CO1.PCCNTR.5784717 de 2024

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:** Diana Lucia Agudelo Echeverry

**IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA:** C.C. 41950481

**OBJETO DEL CONTRATO:** Prestación de servicios profesionales para apoyar la promoción del portafolio de la Entidad para el sector empresarial y gestionar las solicitudes que resulten del relacionamiento a través de la Unidad de Atención Integral al Empresario.

#### **OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

1. Brindar respaldo en las iniciativas para promover los servicios del SENA y difundir el portafolio de servicios a Empresas Regionales, fortaleciendo la comunicación entre diversos sectores productivos y económicos del país con la Entidad.
2. Registrar de manera precisa las actividades diarias mediante el aplicativo CRM correspondiente o el que haga sus veces.
3. Participar en la gestión de los requerimientos empresariales, asignándolos al grupo integrador correspondiente.
4. Colaborar en el desarrollo de informes y estadísticas de resultados, así como ofrecer recomendaciones para mejorar los procedimientos y la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE), atendiendo a las solicitudes recibidas.
5. Apoyar las actividades de sensibilización en regionales, centros de formación, entidades de formación y clientes internos en los temas que respecta al relacionamiento empresarial.
6. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** Oficina Relaciones Corporativas

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** Once (11) Meses y Ocho (8) días

**FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO:** 23/01/2024



**PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN**

**CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** 31/12/2024

**VIGENCIA DEL CONTRATO:** 30/04/2025

**VALOR DEL CONTRATO:** 52.279.046

**SUPERVISOR:** JOHN FREDDY VELASQUEZ BELTRAN

**IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR:** Cedula de ciudadanía numero 11.323.302

**SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN:** SI \_\_\_ NO X \_\_\_

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

**BALANCE FINANCIERO:**

Valor total del contrato	\$52.279.046
Valor Ejecutado	\$52.279.046
Saldo a liberar	\$0

**PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS:**

Visitó presencialmente 59 empresas que hacen parte de la estrategia de Unidad de Atención Al Empresario para 2024.



**PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN**

**CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

Realizó contacto telefónico a 173 empresas que hacen parte de la estrategia de Unidad de Atención Al Empresario, para 2024.
Actualizó datos de las 232 empresas asignadas en la estrategia de atención al empresario, adicional al contacto principal de cada una.
Asistió a 9 reuniones para el desarrollo de informes y estadísticas de resultados, así como ofrecer recomendaciones para mejorar los procedimientos y la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE).
Creo 230 solicitudes empresariales solicitadas por las empresas que hacen parte de la estrategia de Unidad de Atención Al Empresario, para 2024.

**OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS**

Se cumplió a cabalidad y satisfacción el objeto del contrato, así como las obligaciones específicas y generales del mismo.
--

**SANCIONES:** SI\_\_ NO\_X\_\_

**CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL:** SI\_X\_ NO\_\_

**GRADO DE SATISFACCIÓN:** EXCELENTE\_\_ BUENO\_X\_ REGULAR\_\_ INSUFICIENTE\_\_

Atentamente,

**FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO**