

---

## Error cuéntame campo jefe grupo familiar


---

**Desde** Roberto Carlos Gutierrez De La Rosa <Roberto.Gutierrez@icbf.gov.co>

**Fecha** Jue 09/04/2026 9:33

**Para** Mis aplicaciones <Mis.Aplicaciones@icbf.gov.co>; Fernando Arturo Garcia Avila <Fernando.Garcia@icbf.gov.co>; Viviana Lucia Mendoza Rodriguez <Viviana.Mendoza@icbf.gov.co>

**CC** Laura Murillo Castaneda <Laura.MurilloC@icbf.gov.co>; Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>; Sandra Bibiana Capera Marin <Sandra.Capera@icbf.gov.co>

 1 archivo adjunto (256 KB)

9Abr\_Error\_JefeCuentame.docx;

Buenos días.

Hoy en la aplicación Cuéntame se creó como jefe de grupo familiar la CC 1087493328; se le asoció al profesional Ximena Arenas CC 1087491804 como psicosocial y guardó correctamente.

Sin embargo, cuando tomé pantallazo observo que no aparece marcado como jefe ni como integrante, en la parte de profesional asociado no aparece ningún dato y pide jefe de grupo de familiar (que es este mismo usuario):

El beneficiario YULIANA ANDREA QUIROZ VALENCIA fue vinculado correctamente. Cuenta con los siguientes servicios (SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD)

[Básicos](#) [Datos Específicos](#) [Pertenencia Étnica](#)

trato

Forma vinculación del beneficiario \*

☐ Masivo ☒ Uno a uno

Área misional \*

Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos

Regional \*

Risaralda

Vigencia \*

2026

Contrato \*

OD 66 420239 00128 2026

Nombre del servicio \*

SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD - 420239-2026

Nombre de la UDS \*

UDS\_SFSC\_RIS\_BELEN\_DE\_UMBRIA - 660881162846

Beneficiario a registrar \*

☐ Jefe Grupo Familiar ☐ Integrante familia

eficiario

© 2013 ICBF - Versión: 3.2.21 - 9/04/2026 03:21:01



ESP LAA 8:53 a. m. 9/04/2026

Beneficiario a registrar \*

☐ Jefe Grupo Familiar ☐ Integrante familia

Parentesco con respecto al jefe de grupo familiar *	
Seleccione ▼	

---

**Jefe Grupo Familiar**

Tipo documento *	Número documento *
Seleccione ▼	
Nombre Jefe grupo familiar	
	Consultar Jefe

Realicé el proceso con otro jefe de familia y tomé pantallazos del error (adjunto).

Imagino que esto corresponde a la actualización realizada anoche en la plataforma pues ayer guardaba correctamente aunque con bastante lentitud.

Agradezco indicaciones para saber si continúo con el cargue o espero a la corrección. (Ahora mismo no puedo cargar a los integrantes de estos grupos familiares sin jefe).

Gracias.

Cordial saludo.



**Roberto Gutiérrez D.**

Contratista

Grupo Interno de Trabajo

ICBF Sede Regional Risaralda

Calle 35 # 8b-11 Pereira

Teléfono: 601 4377630

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**