

Doctora:

ROSMERY EDITH WEHEDEKING PAEZ

Subsecretario en Asesoría en Asistencia y Seguridad Social en Salud

DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO

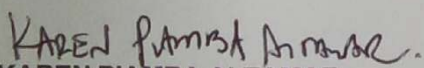
Ciudad

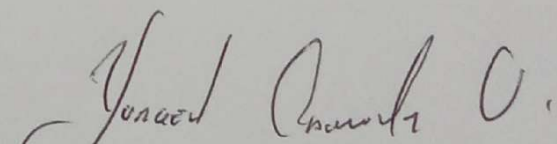
Asunto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA, ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS, Y PROCESOS DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA EN LOS 22 MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO

Con la finalidad de rendir informe de actividades del contrato número 202600217, Periodo comprendido del 28 de febrero al 27 de marzo de 2026, me permito informarle lo ejecutado en los siguientes temas

Actividades a desarrollar:

1. Apoyar a la realización, recepción de llamadas y atención de solicitudes de referencia y contrarreferencia del paciente con la respectiva toma de datos y su notificación inmediata.
2. Apoyar en la atención de solicitudes de servicios de ambulancia por medio del NUSE (Número Único de Seguridad y Emergencias), activar plataforma SEM, orientar y vigilar la prestación de servicios de atención prehospitalaria y traslado de pacientes a IPS (Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) del sector público y privado.
3. Apoyar en la validación de derechos de acuerdo a los casos recibidos y priorización de los mismos según el posicionamiento satelital ubicación de la ambulancia.
4. Apoyar en la realización de informes por incumplimientos en el proceso de traslado de pacientes establecido por Decreto 0110 del 2018 y los indicadores respectivos para los eventos.
5. Apoyar al Establecer una ruta de atención y conducta a seguir en cuanto la atención de urgencias y emergencias presentadas en el Departamento del Atlántico.
6. Apoyar en operativizar el sistema de vigilancia epidemiológica y SEM (Sistema de emergencias Médicas) en situación de emergencia y desastre.
7. Apoyar en los diferentes eventos masivos en los cuales haga presencia la Secretaría de Salud Departamental.
8. Apoyar a la administración departamental especialmente a la Secretaria De Salud en aquellos temas que se le requiere, relacionados con su experiencia laboral conforme a la idoneidad de su hoja de vida.


KAREN PIAMBA ALTAMAR
CC: 1129575534 de Barranquilla-Atlántico


VB: Yurgen Carmona Urrea/CRUED Departamental

ESTADISTICA DE CASOS ATENDIDOS PERIODO 28 Feb – 27 Mar 2026		ACCIDENTE DE TRÁNSITO	OBSERVACIÓN CANCELACIÓN
PACIENTE TRASLADADO	1	38	CUMPLIDO
CANCELADO	0	0	AMBULANCIA NO ENCONTRÓ NADA
	8	0	CASO PERTENECE A POLICIA
	0	0	CUADRANTE NO ENCUENTRA NADA
	0	0	DIRECCION ERRADA
	0	1	FALSA ALARMA
	2	0	NO AMERITA TRASLADO
	0	0	PACIENTE FALLECIDO VIA PUBLICA
	17	3	PACIENTE SE TRASLADA POR SUS PROPIOS MEDIOS
	1	0	REPORTE DE FALLECIDO EN CASA
	0	1	SE NIEGA A TRASLADO
	0	0	SE TRASLADA A POLICIA
	1	0	SE TRASLADA CASO A SALUD MENTAL
	14	2	SIN DISPONIBILIDAD DE AMBULANCIAS
	2	0	SOLICITA TRASLADO PARTICULAR
	0	0	SOLO LATAS
	0	0	TELEFONO ERRADO/NO DISPONIBLE
	0	15	TRASLADÓ OTRA AMBULANCIA
TOTALES	45	60	
TOTAL GENERAL	105		

COD CASO	MUNICIPIO	TIPO DE EVENTO	SEGUIMIENTO	CREADO POR
E008360	MALAMBO	Accidente de tránsito	Se recibe caso por plataforma secad donde informan accidente de tránsito con heridos, Se solicita apoyo a clínica Campbell radioperador en turno informa que ya móvil se encuentra en el lugar	Karen Piamba
E008361	SOLEDA	Accidente de tránsito	Se recibe caso a través de base clínica centro radioperador en turno reporta accidente de tránsito con heridos. Paciente trasladado a clínica centro	Karen Piamba
E008396	SOLEDA	Otro Evento en Salud	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan que femeninina se desmayó y no reacciona, colgaron llama, Se marca nuevamente al abonado y este informa que fue trasladada a centro asistencial por sus propios medios	Karen Piamba

E008397	SOLEDDAD	Accidente de tránsito	Se recibe caso por medio del radioperador de la ambulancia de clínica centro informando un accidente de tránsito, se realiza la gestión, recogieron al paciente y lo trasladaron a la clínica centro.	Karen Piamba
E008398	CAMPO DE LA CRUZ	Accidente de tránsito	Se recibe caso por medio de plataforma secad, donde reportan el señor Rodríguez que requiere de cuadrante para solucionar problema en el corregimiento Bohórquez. Se confirma que no requiere ambulancia.	Karen Piamba

E008399	SOLEDDAD	Otro Evento en Salud	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan adulto en mal estado de salud, familiares requieren que paciente sea trasladado a clínica general del norte calle 30. Se le informa que el servicio que se presta al centro de salud más cercano a la vivienda del paciente y según disponibilidad de las empresas de ambulancia	Karen Piamba
E008400	PUERTO COLOMBIA	Accidente de tránsito	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan accidente de tránsito con heridos, Se marca a vital ips radioperador en turno informa que móvil llevo al lugar y no encontró nada	Karen Piamba

E008405	SOLEDAD	Otro Evento en Salud	Se recibe caso por la línea de emergencia 123, donde informan que a un hermano un caballo lo patio y se encuentra tendido en el piso. Se confirma con abonado que será trasladado por sus propios medios a centro asistencial. Cancelan servicio de ambulancia	Karen Piamba
E008406	BARANOA	Otro Evento en Salud	Se recibe caso por la línea de emergencia 123, donde informan adulto mayor tendido en la vía. Se confirma con abonado que será trasladado por sus propios medios a centro asistencial. Cancelan servicio de ambulancia	Karen Piamba
E008407	BARANOA	Accidente de tránsito	Se recibe caso por la línea de emergencia 123, donde informan accidente de tránsito con heridos. Se solicita apoyo a clínica altos de san Vicente radioperador en turno informa de envió móvil al lugar, paciente trasladado	Karen Piamba
E008408	MALAMBO	Accidente de tránsito	Se recibe caso por la línea de emergencia 123, donde informan accidente de tránsito con heridos. Se solicita apoyo A ala ese de malambo. Paciente trasladado al hospital	Karen Piamba

E008417	SOLEDAD	Accidente de tránsito	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan accidente de tránsito con heridos, se solicita apoyo a clínica altos de san Vicente radioperador en turno informa que ambulancia llegó al lugar no encontró nada	Karen Piamba
E008418	SOLEDAD	Accidente de tránsito	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan accidente de tránsito con heridos, se solicita apoyo a CAMPBELL ya tiene conocimiento del caso. Paciente trasladado	Karen Piamba

E008419	GALAPA	Otro Evento en Salud	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan accidente de tránsito con heridos, se solicita apoyo a CAMPBELL ya tiene conocimiento del caso. Paciente trasladado	Karen Piamba
E008420	SOLEDA	Accidente de tránsito	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía donde reportan accidente de tránsito con heridos. En llamada abonado cancela servicio. Lo trasladaron en carro particular a centro asistencial	Karen Piamba

E008421	BARANOA	Otro Evento en Salud	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía donde reportan un posible accidente cerebrovascular (ACV). La persona afectada no puede movilizarse y presenta signos de deshidratación. Se requiere con urgencia el servicio de ambulancia. Familiares solicitan que la paciente sea trasladada a clínica san Martín. Se le informa que los traslados que se realizan por la línea de emergencia 123 de la policía nacional son al centro de salud más cercano a la vivienda del paciente en este caso sería a la ESE Baranoa. Familiares cancelan servicio	Karen Piamba
---------	---------	----------------------	---	--------------

OLEIDAD	Accidente de tránsito	Se recibe caso a través de línea de emergencia 123 de la policía nacional donde reportan joven se accidente en una moto, en la murillo, ahora llegó a su casa y se desmayó, tiene golpes Y lesiones, solicitan ambulancia. Se confirma con abonado que paciente se trasladada por sus propios medios a centro asistencial	Karen Piamba
---------	-----------------------	---	--------------

E008423	SOLEDAD	Otro Evento en Salud	Se recibe caso a traves de linea de emergencia 123 de la policia nacional donde reportan Sallieh Salas reporta que ingirió una cantidad de pastillas relajantes, se siente muy mal de salud, con dolor de cabeza, y nauseas, solicita la asesoria en salud y ambulancia. Se solicita apoyo a clinica centro radioperador en turno informa que no cuenta con móvil disponible en el sector. Clinica Campbell móvil ocupada en traslado de paciente, clinica altos de san Vicente no cuenta con móvil disponible . Se trasladada caso a salud mental para seguimiento. Madre de la paciente trasladará a centro asistencia.	Karen Piamba
---------	---------	----------------------	---	--------------