Colpensiones	**INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	CÓDIGO:	GAO-GCO-FMT-008
		VERSIÓN:	3
		FECHA:	28/08/2020

Contrato No.	Contrato No. 075 de 2024		
Nombre o Razón Social del Contratista y Representante Legal	Unión Temporal GRM-OIGAME – Conformada por las firmas GRM COLOMBIA S.A.S. NIT 800.233.801-5 y ÓIGAME S.A.S., NIT 900.072.155-6. ALEXANDER VARGAS MARTINEZ.		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	María Isabel Hurtado Saavedra / Juan Carlos León Maya	Teléfono / Extensión	1026 1011
Dependencia y cargo del Supervisor	Gerencia de Financiamiento e Inversiones / Directora de Ingresos por Aportes / Directora de Cartera (a)		
Objeto del Contrato/ Aceptación de Oferta	PRIMERA. OBJETO: Ejecutar los estándares de cobro y las actividades operativas del proceso de cartera y las obligaciones que presenten mora a favor de COLPENSIONES, en los procesos de nulidad o ineficacia del traslado de régimen, determinación de la deuda y cobro persuasivo, atendiendo los principios de eficacia. eficiencia y efectividad.		
Fecha de inicio	Firma acta de inicio de contrato: 14/06/2024 Firma acta de inicio operación: 01/07/2024	Fecha de terminación	30/06/2026
Valor del Contrato	VEINTISEIS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y UN MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS M/CTE ($26.892.481.943),		
Período objeto del informe:	01/08/2025 a 31/08/2025		

Durante el periodo reportado se adelantaron las siguientes actividades ejecutadas frente a las proyectadas por el mes objeto de informe:

ACTIVIDADES		Tarifa Unitaria (Incluído IVA 19%) Año 2025	Proyectado		Ejecutado	
			Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
ServiciosDIA	Generación y envío correo electrónico	$ 5,00	189.935	$ 898.393	49.987	$ 209.945
	Generación y envío de SMS	$ 6,00	22.110	$ 135.313	1.403	$ 7.071
	Generación y envío mensajes NAP	$ 71,20	3.200	$ 215.776	39	$ 2.333
	Llamada efectiva	$ 5.507,00	14	$ 72.940	2	$ 9.255
	Alistamiento, generación y envío cartas físicas	$ 3.400,00	103.247	$ 341.747.570	115.284	$ 329.382.528
	Análisis y respuesta a los comunicados de los aportantes	$ 18.000,00	9.574	$ 164.672.800	3.925	$ 59.369.746
ServiciosDCR	Alistamiento, generación y envío Invitación de pago 1 (carta física)	$ 4.600,00	36.683	$ 166.357.405	19.826	$ 76.638.394
	Alistamiento, generación y envío Invitación de pago 2 (correo electrónico)	$ 5,10	20.543	$ 100.455	3.821	$ 16.392
	Análisis, proyección y cargue de la respuesta de los comunicados recibidos por la invitación de pago	$ 15.250,00	1.717	$ 24.819.235	210	$ 2.691.177
Determinación de la de	Mail Certificado	$ 1.400,00	10.000	$ 13.000.000	0	$ -
IANulidad de Traslados	Análisis y validación del caso cuando hay lugar a cobro, Liquidación de conceptos, proyección y cargue de las comunicaciones por proceso y AFP.	$ 26.400,00	1.202	$ 29.929.800	6.526	$ 144.778.462
	Análisis y validación del caso que No requieren cobro (Pago realizado por No Vinculados).	$ 26.400,00	301	$ 7.494.900	1.057	$ 23.449.408
	Análisis y validación de respuestas de solicitudes retorno por las AFP.	$ 26.400,00	650	$ 16.185.000	1.054	$ 23.382.853
Subtotal total		-	387.023	$ 699.019.887	203.134	$ 649.380.483
Descuento por Acuerdo de Nivel de Servicio - ANS						$ 10.557.082
IVA						$ 123.382.292
TOTAL		-				$ 772.762.775

*** ANS No. 1 - Tiempos de respuesta en los trámites. Unidad de medición: Cantidad de trámites atendidos por fuera de los tiempos establecidos por Colpensiones.**

Acuerdo de Nivel de Servicio	Unidad de medición	Cantidad trámites DIA	Cantidad trámites Cartera	Valor descuento sin iva
ANS No. 1 - Tiempos de respuesta en los trámites	Cantidad de trámites atendidos por fuera de los tiempos establecidos por Colpensiones.	967	18	$ 600.066
ANS No. 2 - Calidad Respuesta Comunicados	Cantidad de respuestas que no cumplen con los estándares de calidad.	$ 9.914.400,00		
ANS No. 3 - Calidad Entrega de Evidencias	Porcentaje de evidencias que no cumplen con los estándares de calidad.	$ 0		
ANS No. 4 - Tiempos de Transmisión de Evidencias	Porcentaje de evidencias no entregadas a tiempo	$ 92,55		
ANS No. 5 – Tiempo de envío de las notificaciones	Notificaciones no enviadas a tiempo	$ 295.085		

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, certificamos que:

1. EL CONTRATISTA durante el periodo señalado, desarrolló y cumplió las actividades, presentó y entregó los informes, productos y demás obligaciones pactadas en el contrato en mención (anteriormente descritas).

2. De conformidad con las disposiciones legales se efectuó el pago a los aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales y/o Aportes Parafiscales.

3. Aprobamos los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por EL CONTRATISTA durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas.

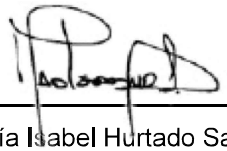
4. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de COLPENSIONES.

EJECUCIÓN FINANCIERA

Valor total del contrato	Valor ejecutado con corte operación AGOSTO 2025	Valor pendiente por ejecutar
$ 26.892.481.943	$ 11.261.881.603	$ 15.630.600.340

	El porcentaje de ejecución del contrato corresponde al 41.88%**.**
OBSERVACIONES	
ANEXOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS	• Formato solicitud generación de factura • Formato autorización para pagos contratos • Factura • Certificación parafiscales • Informe de Gestión del Proveedor

Certificamos de manera parcial la ejecución, cumplimiento y recibo a satisfacción y en constancia firmamos:



María Isabel Hurtado Saavedra
Directora de Ingresos por Aportes
Supervisor



JUAN CARLOS LEON MAYA
DIRECTOR DE CARTERA
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES – COLPENSIONES

Elaboró: Andrea Paola Barragán Mejía- Dirección de Cartera

Aprobó: José Ángel Franco Bohórquez – Dirección de Ingresos por Aportes

Lugar y Fecha: Bogotá D.C., 22/09/2025