M20260211AF000567 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: **JOHAN ANDRES RICAURTE SANCHEZ - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

COPIA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 11 Febrero 2026

Asunto: TRAMITE DE PAGO NO. 8 CONTRATO 52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. - ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago NO.8 para el contrato No. 52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI., que tiene por objeto " CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI." , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. 3DF 490
2. validación cufe fra
3. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales.
4. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. pantallazo secop II
8. Entrada Almacén : ESP0018/2026
9. informe ejecución del supervisor

Cordialmente,

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Profesional Del Sector Defensa - 17
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
Elaboró: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos: 2 Verificacionb Cufe.Pdf, 1 3Df 490.Pdf, 3 Cetificación Parafiscales Febrero 02 De 2026.Pdf, 4 Pago De Nominas 3D Febrero 02 De 2026.Pdf, 5A Memorando De Pago Febrero 02 De 2026.Pdf, 5B Informe Simri_Enero 2026 V1.Pdf, 6 Formato Recibido A Satisfaccion Enero 2026.Pdf, 7 Pantallazos Siif-Secop Ii.Pdf, 8 Entrada Enero 3D-Enterprice Cto 052 2025.Pdf, 9 Informe De Ejecución De La Supervisión Enero.Pdf

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS
3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 46
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura Electrónica de Venta
No. 3DF 490

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	02/02/2026, 10:07
Expedición	02/02/2026, 10:07
Vencimiento	28/02/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIMRI Y SUS COMPONENTES. Correspondiente al periodo ENERO DE 2026.	1.00	13,900,000.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Quince millones quinientos veinticuatro mil setenta y seis pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Clientes Nacionales - Cuota No. 001 vence el 2026-02-28 por $ 15,524,076.00

Total Bruto	13,900,000.00
IVA 19% Compras	2,641,000.00
Retefuente 3.5	486,500.00
ReteIVA 15%	396,150.00
ReteICA 9.66	134,274.00
Total a Pagar	**15,524,076.00**

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764097921100 aprobado en 20250901 prefijo 3DF desde el número 472 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9,66 *1000
CUFE: 1a4cee1b7aebb7f6ba9aaa8eff6789ee048faa0db2c3eb7a36749ccb42bb968a02e601c6ebbd47882cea7caa56d56c57

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
1a4cee1b7aebb7f6ba9aaa8eff6789ee048faa0db2c3eb7a36749ccb42bb968a02e601c6ebbd47882cea7caa56d56c57

Número de Factura: 3DF-490
Fecha de Emisión: 02/02/2026
Fecha de Vencimiento: 28/02/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar
Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
Nombre Comercial: ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
Nit del Emisor: 900171195
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6201
País: Colombia
Departamento: Bogotá D.C
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C
Dirección: CRA 71 C NO 116 A 60
Teléfono / Móvil: 321|7543845|
Correo: analista@3dstudioweb.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: / MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
País: Colombia
Departamento: Bogotá D.C
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil: 5717465555
Correo: analista@3dstudioweb.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	Servicios Basicos	CONTRATO 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIMRI Y SUS COMPONENTES. Correspondiente al periodo ENERO DE 2026.	94	1,00	$ 13.900.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.641.000,00	19.00			$ 13.900.000,00

Notas Finales

Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Datos Totales

Documento generado el:
02/02/2026 10:07:00
Documento validado por la DIAN:
02/02/2026 10:07:48
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
830048145
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	**$** $

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	
Rete IVA	
Rete ICA	

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	13.900.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	13.900.000,00
IVA	2.641.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	2.641.000,00
Total neto factura (=)	16.541.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	**COP $** $ 16.541.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	486.500,00
Rete IVA	396.150,00
Rete ICA	134.274,00

Numero de Autorización: 18764097921100 Rango desde: 472 Rango hasta: 500 Vigencia: 2026-09-01

CERTIFICACIÓN REVISOR FISCAL Y REPRESENTANTE LEGAL

El suscrito LILIAN ROCIÓ VERA RAMÍREZ, identificado con 52.217.983, y con Tarjeta Profesional No. 84442-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en micondición de **Revisor Fiscal** de ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL identificado con Nit 900.171.195-5, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de lacompañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante losúltimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de cierre del presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Estos pagos, corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuestoen el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (02) días del mes de febrero de 2026.

FIRMA
LILIAN ROCIO VERA RAMIREZ
C.C.52.217.983
T.P. 84442-T
Revisora Fiscal

FIRMA
DIANA CAROLINA AROCA OSORIO
C.C.1.010.170.386
Representante Legal



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
84442-T
LILIAN ROCIO
VERA RAMIREZ
C.C. 52217983
RESOLUCION INSCRIPCION 25 FECHA 11/04/02
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
PRESIDENTE
ELGA INES SANCHEZ CORTES
93767
Como Notario Cincuenta y Tres Encargado
del Circulo de Bogotá, D.C. Hago constar
Que esta fotocopia coincide con su original
13 JUL 20
IDEQS
FIRMA DEL TITULAR
002714
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.
FAVOR AVISAR
760972 5-218544 5

601 716 7812 - 321 754 3845
sales@3dstudioweb.com
Bogotá - Colombia
3dstudioweb.com

3DStudio



601 716 7812 - 321 754 3845
sales@3dstudioweb.com
Bogotá - Colombia
3dstudioweb.com

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION
Seguridad de la Información ISO/IEC 27001
Official Partner statamic
CMMI DEV /3 APPRAISED

3DStudio
WEB COMMUNICATION

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

D8E90E2F0E451FD2

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LILIAN ROCIO VERA RAMIREZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 52217983 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84442-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS . . . . . .

Dado en BOGOTA a los 26 días del mes de Noviembre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

601 716 7812 - 321 754 3845
sales@3dstudioweb.com
Bogotá - Colombia
3dstudioweb.com

Bogotá D.C., 02 de febrero de 2026.

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5

Bogotá D.C., 02 de febrero del 2026.

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Memorando pago soporte técnico de enero/2026.

Cordial saludo.

Por medio de la presente, hacemos entrega de los documentos que integran el soporte técnico del periodo enero/2026 en donde relacionamos la siguiente documentación:

- Factura FV-490
- Certificación de pago de parafiscales
- Certificación de pago de nominas
- Informe de actividades periodo enero 2026.

Esto con el fin de dar cumplimiento al contrato No. . 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. Cuyo objetivo es "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI

Gracias por su atención.

Cordialmente.

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. No. 1.010.170.386
Gerente General.
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5

Bogotá, D.C., febrero 02 de 2026.

Señores:
DIVRI
Yeny Nuñez
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y mantenimiento herramienta SIMRI del mes enero del 2026.

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendidos en el periodo del enero del 2026 con soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
3Dstudio
IT Manager

Tabla de contenido

Contenido

1.Aspectos Generales 3

2. Componentes Del Proyecto 4

3. Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI 4

3.1 Incidente 324 6

3.2 Incidente 325 6

3.3 Incidente 326 6

3.4 Incidente 327 6

3.5 Incidente 328 6

4. Reporte y balance de incidentes 12

5.Entregables Contractuales 13

6. Conclusión 14

1.Aspectos Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL., corresponden a:

Contrato	**Contrato No.** 52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.		
Objeto	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI		
Valor	**$249.781.000.00**		
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN
	2025-02-10	7225	Servicios de soporte técnico, actualización y mantenimiento y horas de desarrollo, para el sistema de información misional para la DIVRI.
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará MENSUAL, el valor del contrato (menos los descuentos de ley), se pagará, por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en PAGOS MENSUALES PARA EL ITEMS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DE LOS DEMAS ITEMS, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar.		
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.		
Plazo	31 de Julio de 2026.		
Supervisión	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO MARCELA MARÍA WILCHES VIDAL		

2. Componentes Del Proyecto

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI y sus componentes (sistema operativo, base de datos, Lenguaje de programación) a tecnología 2026 del 01/01/2026 al 31/07/2026	MESES
2	Horas de Desarrollos nuevas funcionalidades PHP Framework Laravel, del 01/01/2026 al 31/07/2026.	HORA

Para el periodo de ejecución, se abordó el ítem 1 de los componentes del proyecto.

3. Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI

1	Prestar servicio de soporte técnico en todo lo que el supervisor de contrato y su equipo de trabajo soliciten con disponibilidad de 8 * 5 días de la semana, haciendo uso de la mesa de servicio establecida por el proveedor, con el fin de brindar solución a los incidentes, soporte, solicitudes de información, requeridos del sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA** A continuación, se presenta el plan de trabajo realizado para el mes de enero donde se brinda el soporte de la herramienta SIMRI, se explica cada una de las actividades realizadas y la mesa de ayuda que se prestó para darle seguimiento al correcto funcionamiento de la herramienta. Descrito lo anterior se presentó 1 incidente solucionado y estadística de resolución desde el punto de vista de los ANS, es decir, los tiempos de respuesta reales contra los tiempos parciales y definitivos según la prioridad del servicio.

Número de incidente	Fecha ingreso incidente	Hora ingreso incidente	Fecha solución definitiva	Hora Solución Definitiva	Prioridad incidente	Dias Habiles resolución incidente	Tiempo de Solución def REAL	Tiempo MAX Solución parcial	Tiempo MAX Solución Definitiva	Diferencia REAL vs Definitiva
324	05/01/2026	14:08:00	07/01/2026	15:57:00	Media	3	17:09:00	6:00:00	30:00:00	12:51:00
325	07/01/2026	14:20:00	07/01/2026	15:53:00	Baja	1	1:33:00	2:00:00	24:00:00	22:27:00
326	19/01/2026	9:51:00	20/01/2026	16:46:00	Baja	2	12:36:00	2:00:00	24:00:00	11:24:00
327	21/01/2026	8:04:00	23/01/2026	15:57:00	Baja	3	22:13:00	2:00:00	24:00:00	1:47:00
328	21/01/2026	10:42:00	23/01/2026	15:58:00	Baja	3	20:16:00	2:00:00	24:00:00	3:44:00

2 El contratista deberá contar un formulario web, para el registro por parte de la DIVRI, de soportes e incidentes que se presenten en la ejecución de la aplicación SIMRI, el cual permita a la DIVRI, clasificar el incidente de acuerdo con la prioridad requerida.
https://docs.google.com/forms/d/1GRTBTxKfJwubTlisC5SwMZxo6ToOjr3zns0spJEVGIA/edit

EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA



3 El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil, teniendo en cuenta el formato de especificación de incidencias el cual debe cumplir por parte de la DIVRI, con los datos requeridos para el análisis respectivo.

EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA

En esta sección se presenta al detalle la solución parcial y definitiva que se dio a los incidentes del periodo enero de 2026. Es importante resaltar que la trazabilidad de estos la pueden encontrar en el enlace de "bitácora de seguimiento incidentes SIMRI", el cual se puede evidenciar en el siguiente enlace:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Zk9U_mdlnmaZjF9gcTDr1QVUO9w2JDTJ/edit?gid=480844742#gid=480844742

3.1 Incidente 324

Se reporta el ticket indicando cambios de valores en el reporte maestro, este error está ocurriendo debido a l configuración de la zona horaria del servidor de BD, por lo que está tomando error en el reporte,

Se indica que la configuración de la zona debe realizarse por la entidad.

3.2 Incidente 325

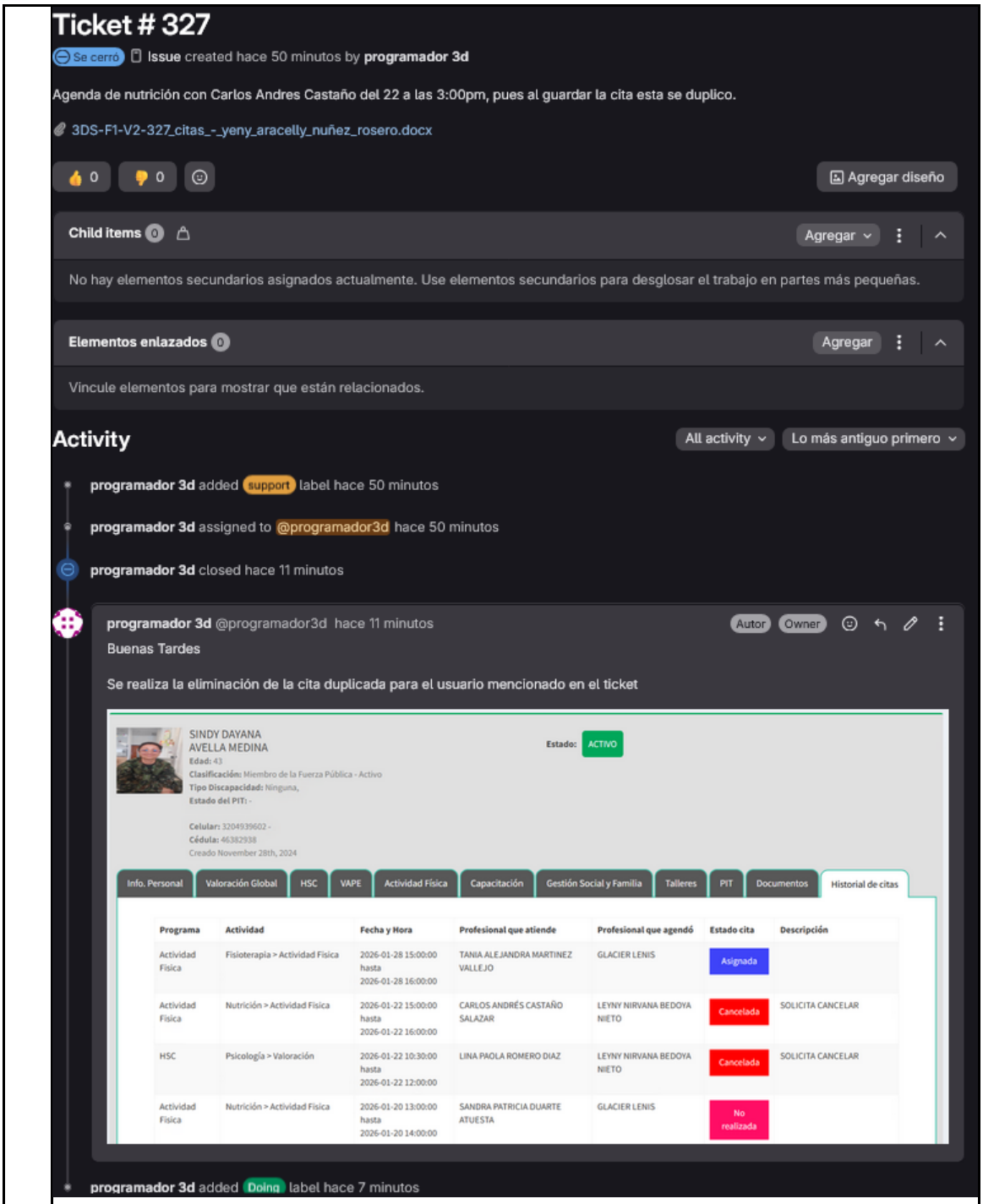
Se indica que el incidente sobre la eliminación de 30 actas de talleres, se procede con la eliminación de los mismo y se deja habilitado para que puedan subir las actas.

3.3 Incidente 326

Se indica el incidente la eliminación de 60 actas de talleres, se procede con la eliminación de las actas indicadas en el documento adjunto.

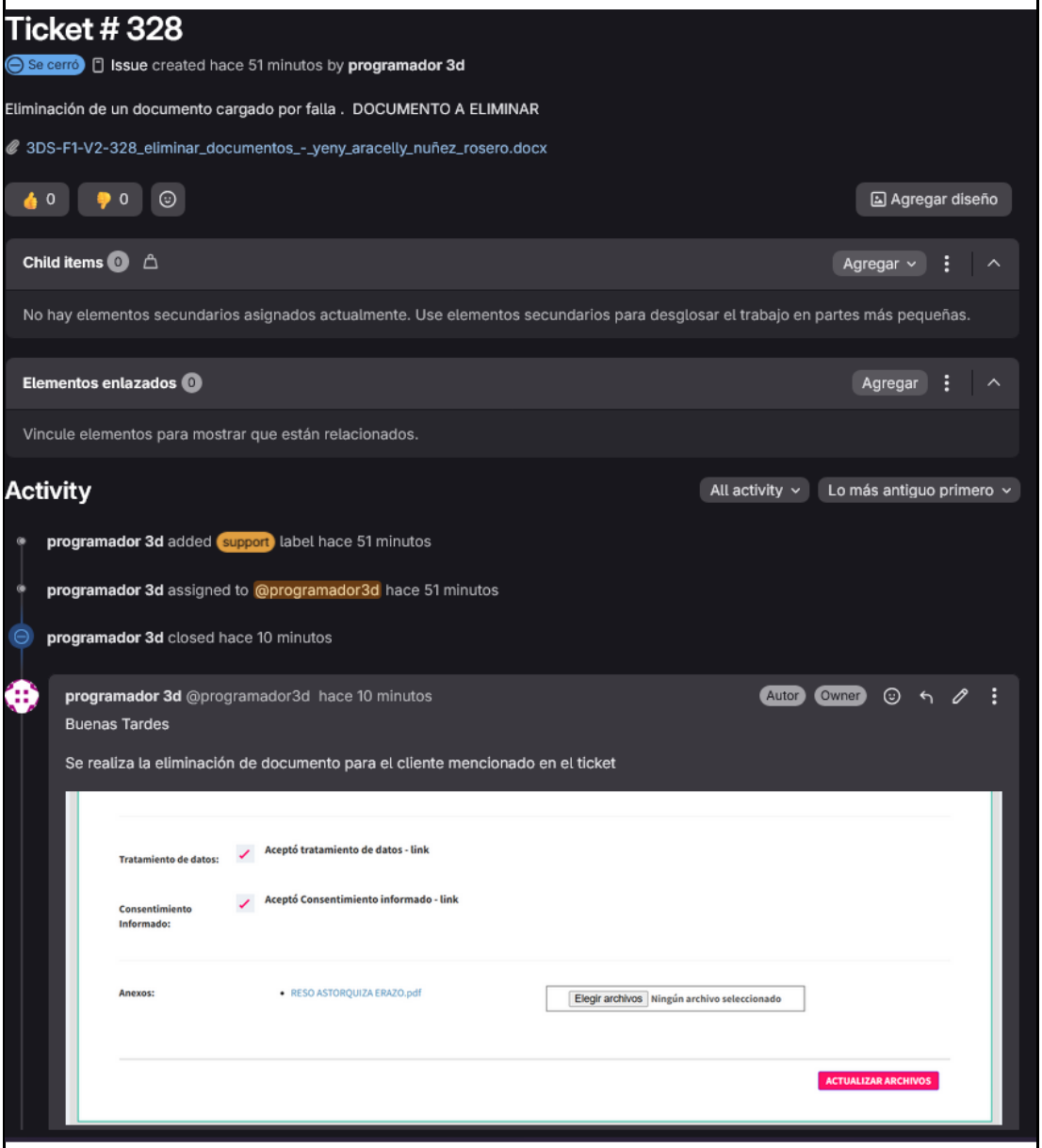
3.4 Incidente 327

Se informa sobre la duplicidad de una cita a un usuario, se revisa el Código fuente y no se evidencia error alguno, dado que no se pudo replicar el incidente, solo se procede con la eliminación de la cita.



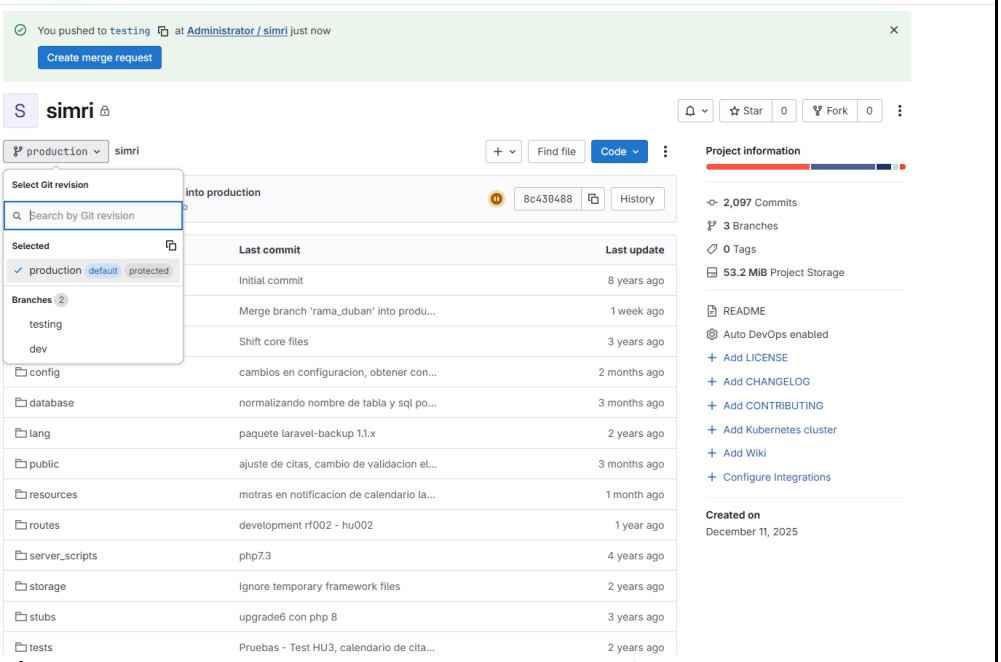
3.5 Incidente 328

se solicita la eliminación de documento a un usuario que fue cargado por error, Se procede con la eliminación del documento.

	
4	El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables del sistema de información SIMRI en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, en la herramienta tecnológica y repositorios que designe la DIVRI y en la infraestructura requerida de la DIVRI de ser necesario sin costo adicional.

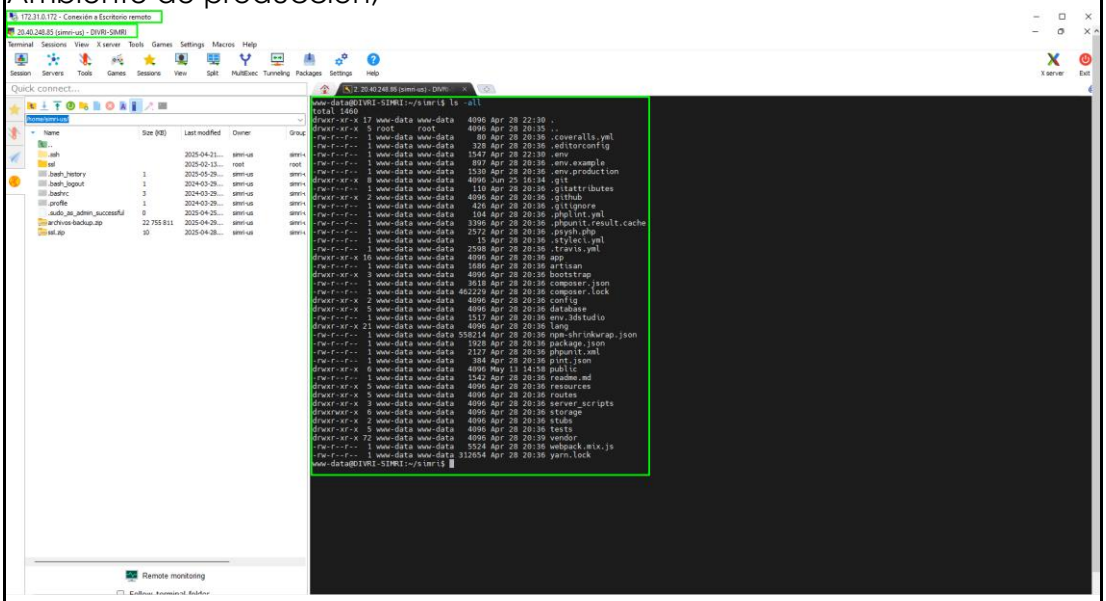
EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA

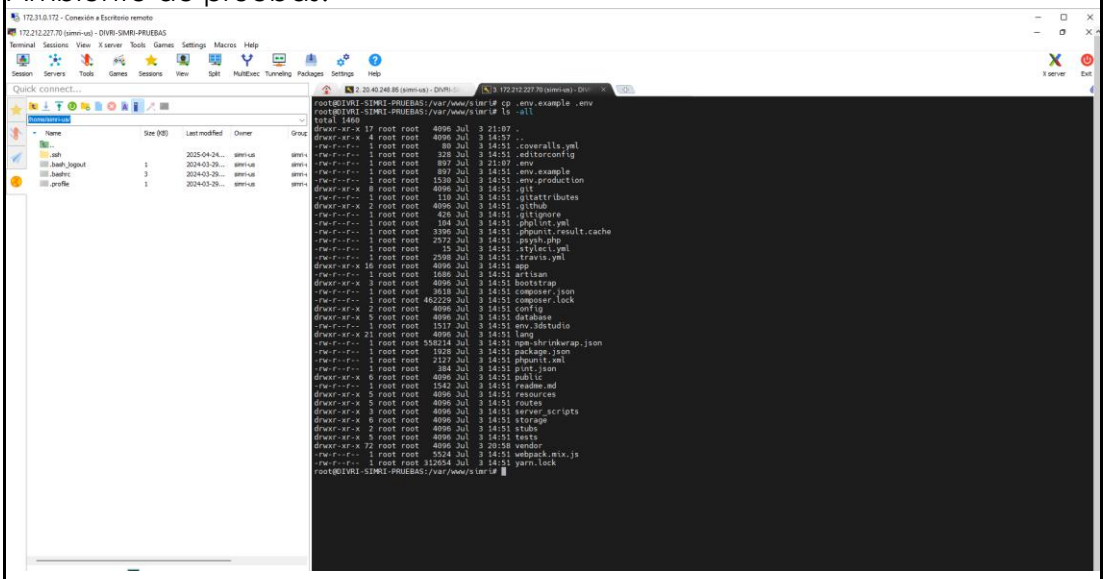
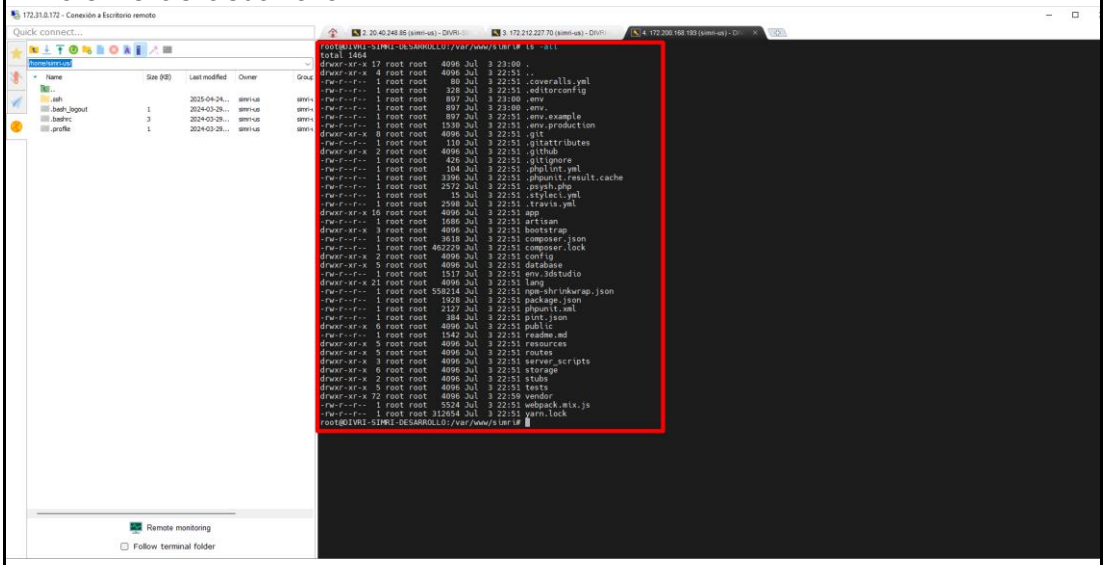
La entidad o supervisor ha designado o entregado repositorio de codigo fuente en gitlab con la siguiente ruta https://gitlab.divri.gov.co/root/simri#, a este repositorio remoto se le ha realizado el push de las 3 rama principales (production, dev y testing)

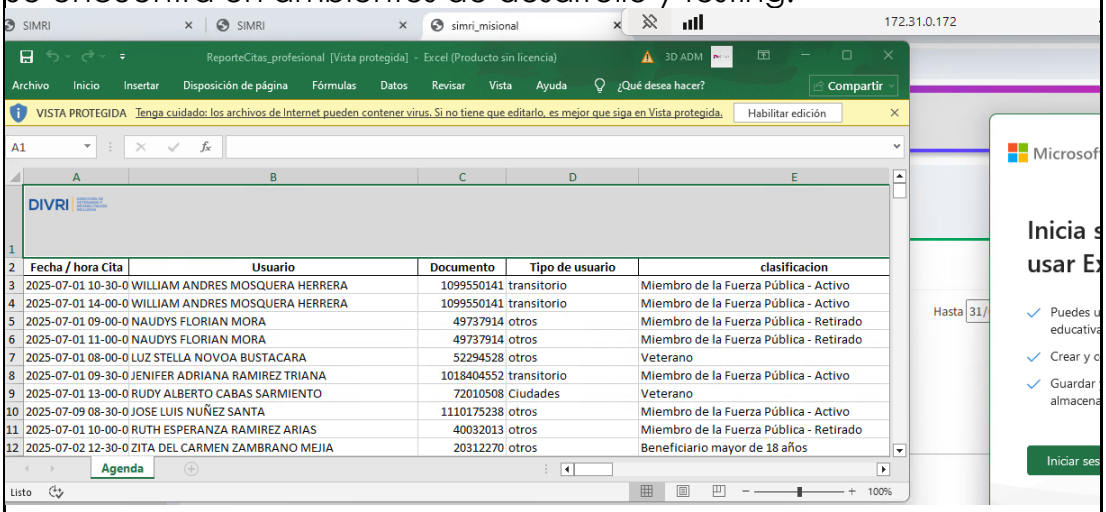


y también realiza el despliegue en los 3 ambientes (desarrollo, pruebas y producción) como se evidencia a continuación con su respectiva IP.

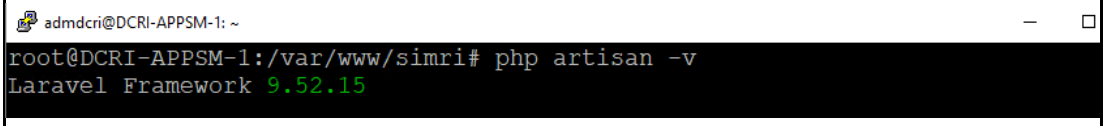
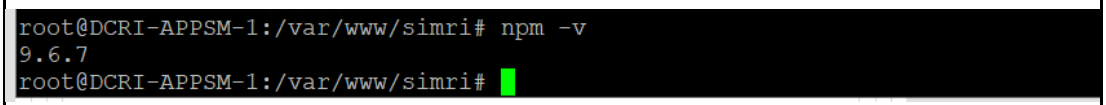
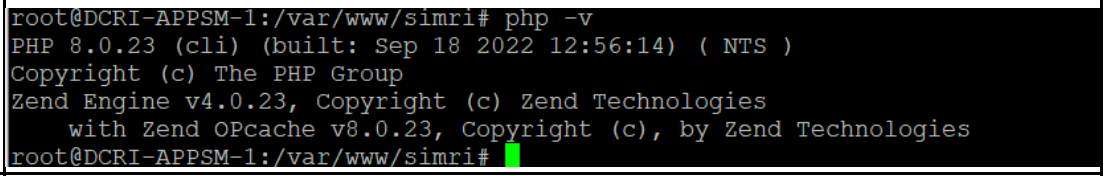
Ambiente de producción,

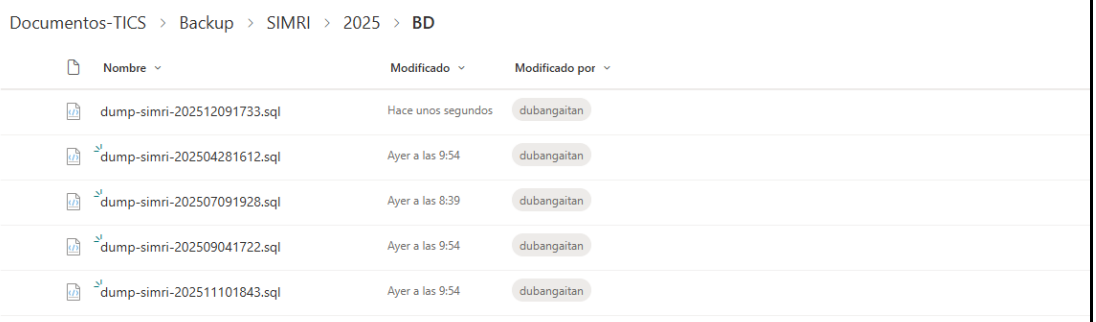


	Ambiente de pruebas.  Ambiente de desarrollo 
5	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra el sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo sin costo adicional. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** La Divri reporto una vulnerabilidad, la cual se encuentra en proceso.
6	En caso de que el sistema de información SIMRI presente fallas en su funcionamiento o se requiera cambio de infraestructura, el CONTRATISTA

	efectuará el mantenimiento correctivo o instalación a nivel de sistema operativo, la base de datos, laravel, php y demás aplicaciones, componentes, recursos, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** La Divri no reporto incidencias de fallas respecto a la infraestructura en el periodo de ejecución.
7	Documentar los cambios realizados y validar con las áreas técnicas involucradas (funcional y de infraestructura). **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** Se realiza ajustes de acuerdo al requerimiento **Simri-2025-02** documento **GTICS F015 Formato_Requerimietos_de_Desarrollo_Software_DIVRI-202502.pdf,** donde se realiza ajustes a el reporte descargable en formato excel de reporte de agenda de citas, donde se agregan varias columnas con la información de usuario, (datos institucionales, datos de ubicación, datos de ingreso, fecha y usuario que agendó la cita). Se encuentra en ambientes de desarrollo y testing.  SIMRI | SIMRI | simri_misional | 172.31.0.172 ReporteCitas_profesional [Vista protegida] - Excel (Producto sin licencia) VISTA PROTEGIDA Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. Habilitar edición DIVRI Agenda Listo Inicia s usar E Iniciar ses
8	El contratista debe efectuar sin costo adicional, las actualizaciones de seguridad necesarios a cada uno de los componentes de la aplicación y Presentar de manera detallada un informe de las actualizaciones realizadas (PHP, librerías, framework, sistema operativo) **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA**

Fecha / hora Cita	Usuario	Documento	Tipo de usuario	clasificacion
2025-07-01 10-30-0	WILLIAM ANDRES MOSQUERA HERRERA	1099550141	transitorio	Miembro de la Fuerza Pública - Activo
2025-07-01 14-00-0	WILLIAM ANDRES MOSQUERA HERRERA	1099550141	transitorio	Miembro de la Fuerza Pública - Activo
2025-07-01 09-00-0	NAUDYS FLORIAN MORA	49737914	otros	Miembro de la Fuerza Pública - Retirado
2025-07-01 11-00-0	NAUDYS FLORIAN MORA	49737914	otros	Miembro de la Fuerza Pública - Retirado
2025-07-01 08-00-0	LUZ STELLA NOVOA BUSTACARA	52294528	otros	Veterano
2025-07-01 09-30-0	JENIFER ADRIANA RAMIREZ TRIANA	1018404552	transitorio	Miembro de la Fuerza Pública - Activo
2025-07-01 13-00-0	RUDY ALBERTO CABAS SARMIENTO	72010508	Ciudades	Veterano
2025-07-09 08-30-0	JOSE LUIS NUÑEZ SANTA	1110175238	otros	Miembro de la Fuerza Pública - Activo
2025-07-01 10-00-0	RUTH ESPERANZA RAMIREZ ARIAS	40032013	otros	Miembro de la Fuerza Pública - Retirado
2025-07-02 12-30-0	ZITA DEL CARMEN ZAMBRANO MEJIA	20312270	otros	Beneficiario mayor de 18 años

	A nivel general de la plataforma las versiones actuales siguen siendo las actualizadas y se muestran a continuación: Para el caso de Laravel continúa siendo la versión 9.52.15  Versión del npm continúa siendo la versión 9.6.7  Versión de php continúa siendo la versión 8.0 
9	Backups: de manera trimestral; hacer entrega a la DIVRI una copia completa que incluya, base de datos, fuentes , librerías y aplicaciones. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salvaguardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente. Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta. Las copias de base de datos se guardan de acuerdo a lo acordado en el repositorio de la entidad en oneDrive, https://divri.sharepoint.com/sites/TICS-DIVRI/copias%20seguridad/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FTICS%2DDIVRI%2Fcopias%20seguridad%2FBackup%2FSIMRI%2F2025%2FBD&viewid=9953be

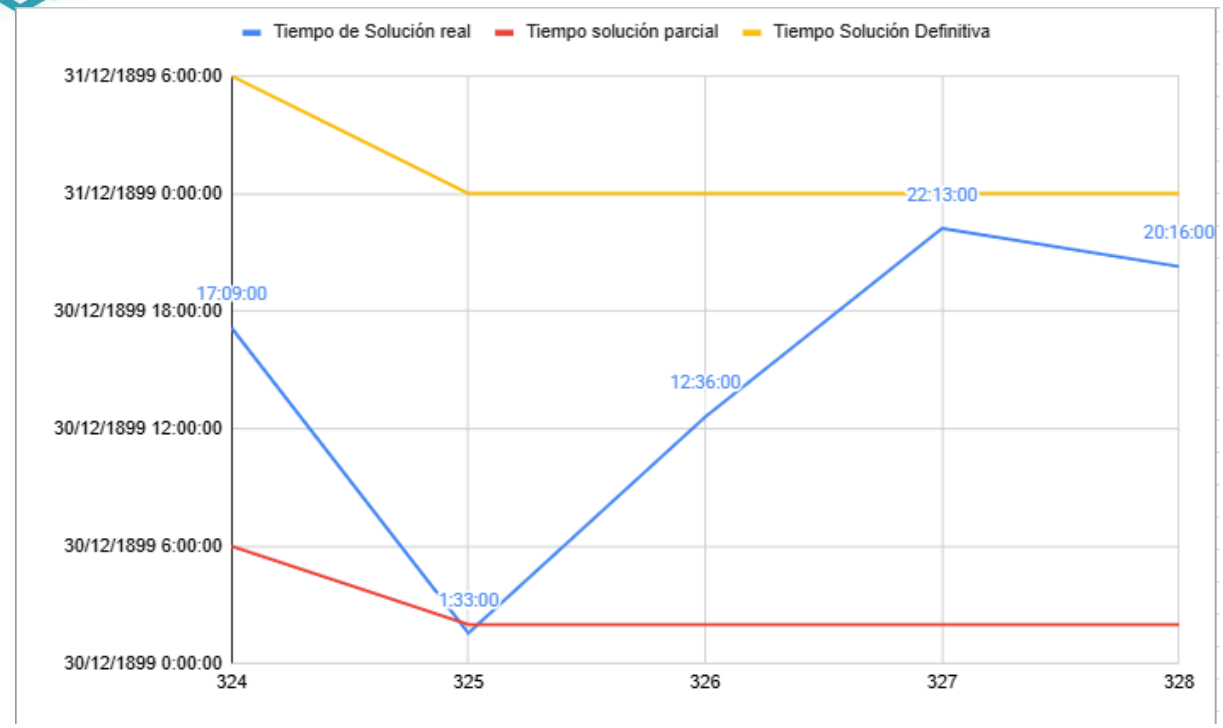
	2d%2D3f9f%2D4dc2%2Da79c%2D1dfefed676fb&e=5%3A3179b47e266941da8a86215a2d45305d&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&CID=fd01bff0%2D4419%2D4c03%2Db4da%2Dd57134d81ba2&FolderCTID=0x0120009081AEBEE11D414DA7AAA53AD11EC51B  El Backup de código, se encuentra dentro del mismo oneDrive en carpeta comprimida con la rama de production, también está en el repositorio del proveedor, falta la entrega del repositorio de código por parte de la entidad para realizar la respectiva carga de este. 
10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** Se propone indicar en qué ambiente se realizará la restauración del Backup realizado; se propone como fecha el día 13 de febrero del 2026, hora 04:00 pm con el fin de no aceptar velocidad y disponibilidad de los ambientes. en dicha fecha se realizará levantamiento documental de la evidencia del proceso.
11	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del sistema de información, en caso de generar nuevos

	desarrollos o aplicaciones. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** No aplica para el periodo de ejecución

4. Reporte y balance de incidentes

Niveles de servicio	**Tiempo estimado solución parcial**	**Tiempo estimado solución definitiva**
ALTA: Se define como la inoperancia total o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga la aplicación o errores de que no permiten la continuidad del proceso.	2 horas hábiles	24 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización y estadísticas	6 horas hábiles	30 horas hábiles
Baja: Operará como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	12 horas hábiles	72 horas hábiles

A continuación, observamos un comparativo de los incidentes resueltos (Eje horizontal), con respecto al tiempo de solución (Eje Vertical):



Teniendo en cuenta la tabla de ANS (Tabla 1), en el eje horizontal representa cada incidente, la línea amarilla representa el tiempo máximo que se tiene para dar una solución definitiva al incidente según su prioridad, la línea roja representa el tiempo parcial y la línea azul el tiempo real que se tardó en dar una solución definitiva. Podemos observar en la gráfica (imagen 2) que los incidentes reportados cumplió con el ANS estipulado y se dio solución a estos.

5.Entregables Contractuales

1- Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI y sus componentes (sistema operativo, base de datos, Lenguaje de programación)	El soporte durante el mes de enero 2026. Ver bitácora de seguimiento anexa en el numeral 3
2- Horas de desarrollo	Para el periodo enero 2026, no se facturan horas de desarrollo.
3- Acuerdos de Niveles de servicio	Para el periodo enero de 2026 se cumplieron con las ANS pactadas como se muestra en el numeral 2 del presente informe.

4- Equipo de trabajo	Se hace envío a la supervisora del contrato de las HV del personal requerido para la ejecución del contrato. ***1- Gerente de Proyecto*** ***Ingeniero Felipe Beltrán Pinto*** ***2- Ingeniero de Desarrollo*** ***Ingeniero Duban Gaitán***

6. Conclusión

A la fecha del informe, se resuelven los tickets presentados, el cual fue escalado durante el periodo enero del 2026, sin quedar ningún pendiente.

Defensa | DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO**	**Código: GC-F-013**
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	**Versión No: 02** **Vigente a partir de: 21 de enero 2025**

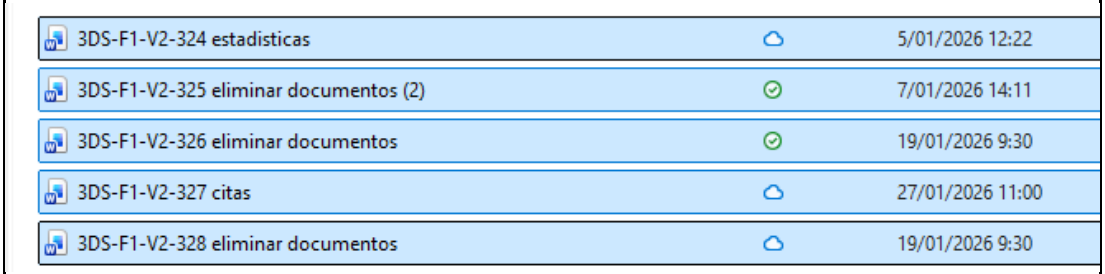
1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE.
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION
4	N° CONTRATO	52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181 MARCELA WILCHES C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO , MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO
	CANTIDAD	Uno (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$16.541.000,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	DIECISÉIS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y UN MIL PESOS M/CTE

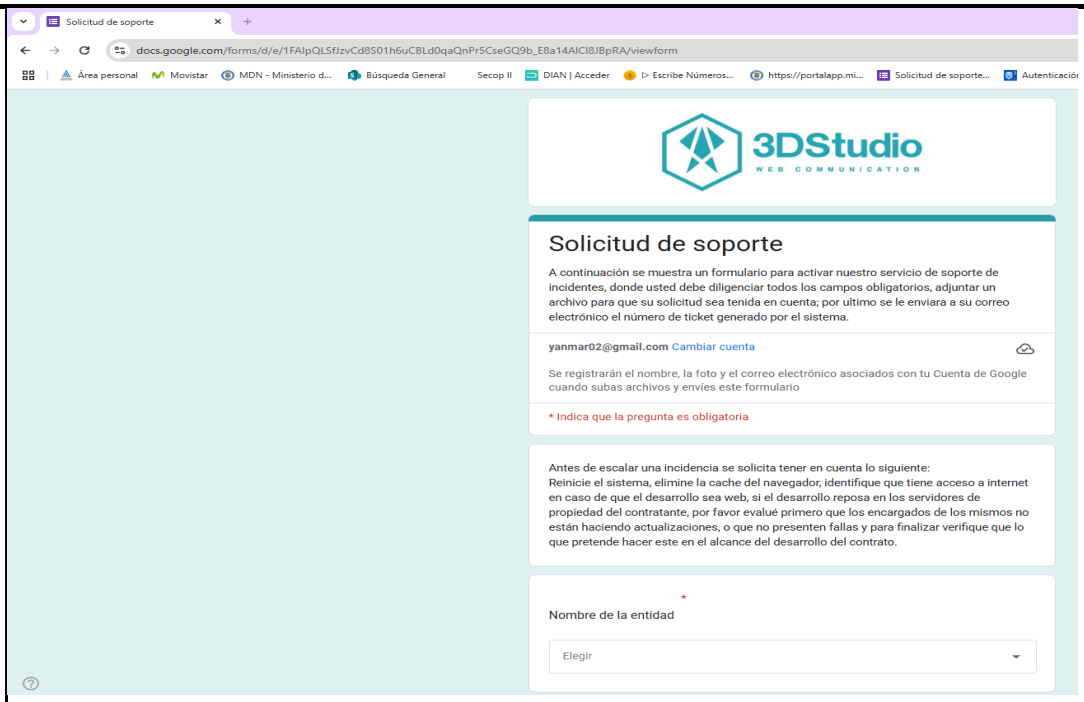
13

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra 3DF 490, servicio correspondiente al servicio de Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI durante el mes de enero 2026 .

Soporte: Solicitud realizada por la DIVRI a través de los canales establecidos con el contratante, cuya solución no requiere cambios en la estructura de la aplicación SIMRI, por lo que aquí se incluyen:

1	Prestar servicio de soporte técnico en todo lo que el supervisor de contrato y su equipo de trabajo soliciten con disponibilidad de 8 * 5 días de la semana, haciendo uso de la mesa de servicio establecida por el proveedor, con el fin de brindar solución a los incidentes, soporte, solicitudes de información, requeridos del sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo.
	Durante el mes de enero 2026 el proveedor presto el servicio de soporte técnico durante el horario asignado, haciendo uso de la mesa de servicio para el reporte de los siguientes casos: 
2	El contratista deberá contar un formulario web, para el registro por parte de la DIVRI, de soportes e incidentes que se presenten en la ejecución de la aplicación SIMRI, el cual permita a la DIVRI, clasificar el incidente de acuerdo con la prioridad requerida.
	Se realiza el registro en el formulario con el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJzvCd8S01h6uCBLd0qaQnPr5CseGQ9b_E8a14AICI8JBpRA/viewform



3	El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil, teniendo en cuenta el formato de especificación de incidencias el cual debe cumplir por parte de la DIVRI, con los datos requeridos para el análisis respectivo.

El número de ticket es reportado por correo electrónico a través de la cuenta:

Katherin García info@3dstudioweb.com

Luego del reporte del formulario web de registro.

El lun, 5 ene 2026 a las 14:09, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenas tardes
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #324.
>
> Cordialmente,

3DStudio WEB COMMUNICATION
Katherin Garcia Sandoval
Development Consultant
(+57) 601 716 7812
Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

Certificados en

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualq
sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

El mié, 7 ene 2026 a las 14:20, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenas tardes
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #325.
>
> Cordialmente,
>
> 3DStudio WEB COMMUNICATION
> **Katherin Garcia Sandoval**
> Development Consultant
> (+57) 601 716 7812
> Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
> www.3dstudioweb.com 3dstudioweb
>
> Certificados en
>
> IQNET · ISO/IEC 27001 · Official Partner · CMMI DEV/3 APPRAISED
>
> **NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
> A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

El lun, 19 ene 2026 a las 9:52, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenos dias
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #326.
>
> Cordialmente,
>
> 3DStudio WEB COMMUNICATION
> **Katherin Garcia Sandoval**
> Development Consultant
> (+57) 601 716 7812
> Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
> www.3dstudioweb.com 3dstudioweb
>
> Certificados en
>
> IQNET · ISO/IEC 27001 · Official Partner · CMMI DEV/3 APPRAISED

El mié, 21 ene 2026 a las 8:04, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #327.

Cordialmente,

3DStudio

Katherin Garcia Sandoval
Development Consultant
(+57) 601 716 7812
Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

Certificados en

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dir
por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

El mié, 21 ene 2026 a las 10:42, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #328.

Cordialmente,

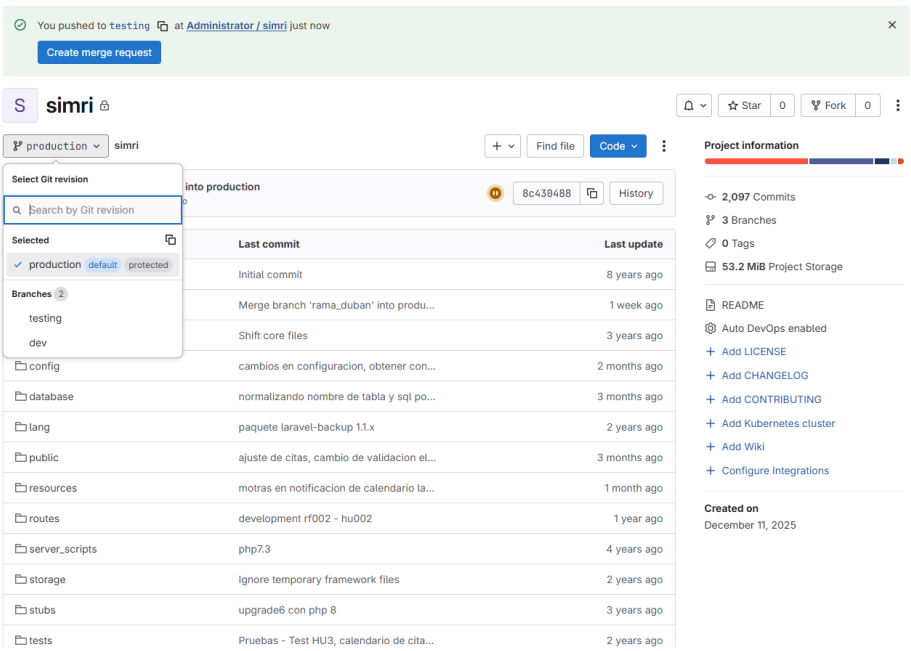
3DStudio

Katherin Garcia Sandoval
Development Consultant
(+57) 601 716 7812
Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

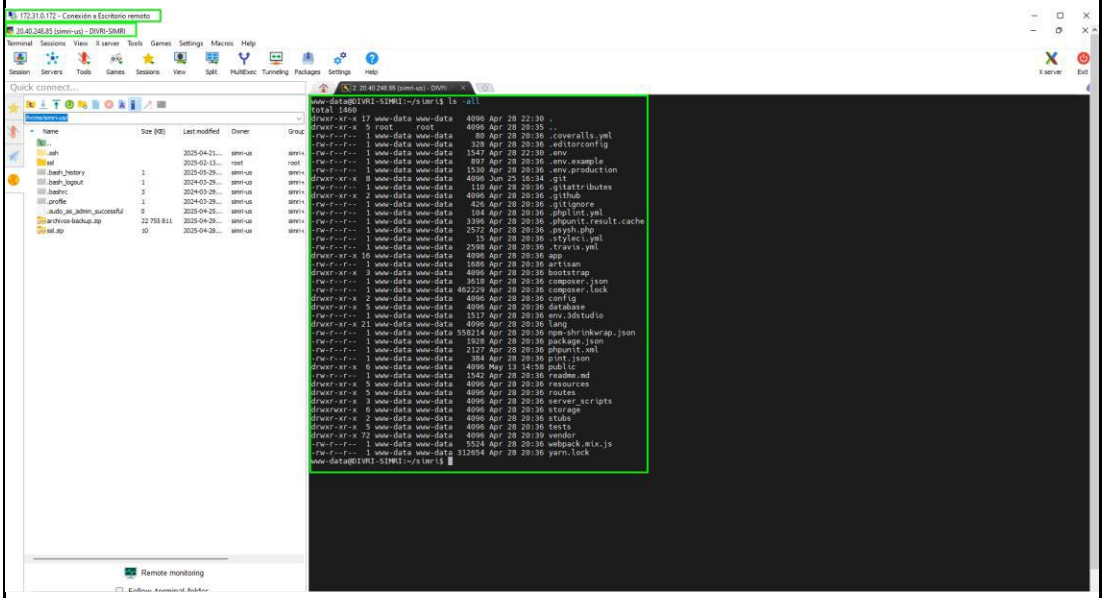
Certificados en

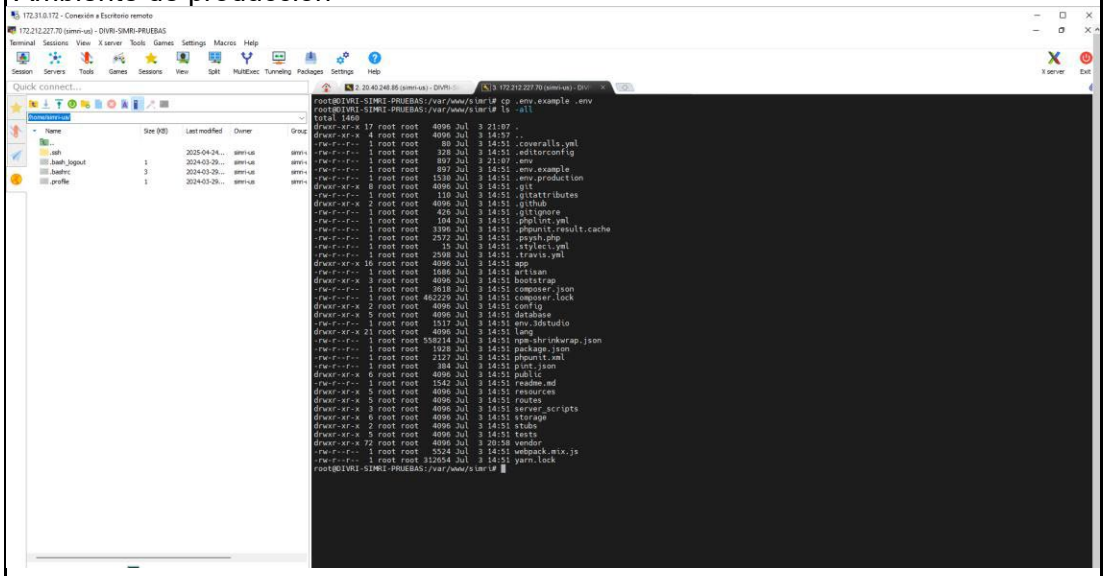
NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está d
por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

4	El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables del sistema de información SIMRI en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, en la herramienta tecnológica y repositorios que designe la DIVRI y en la infraestructura requerida de la DIVRI de ser necesario sin costo adicional. La DIVIRI, mediante el supervisor ha designado o entregado repositorio de Código fuente en gitlab con la siguiente ruta https://gitlab.divri.gov.co/root/simri#, a este repositorio remoto se le ha realizado el push de las 3 rama principales (production, dev y testing)

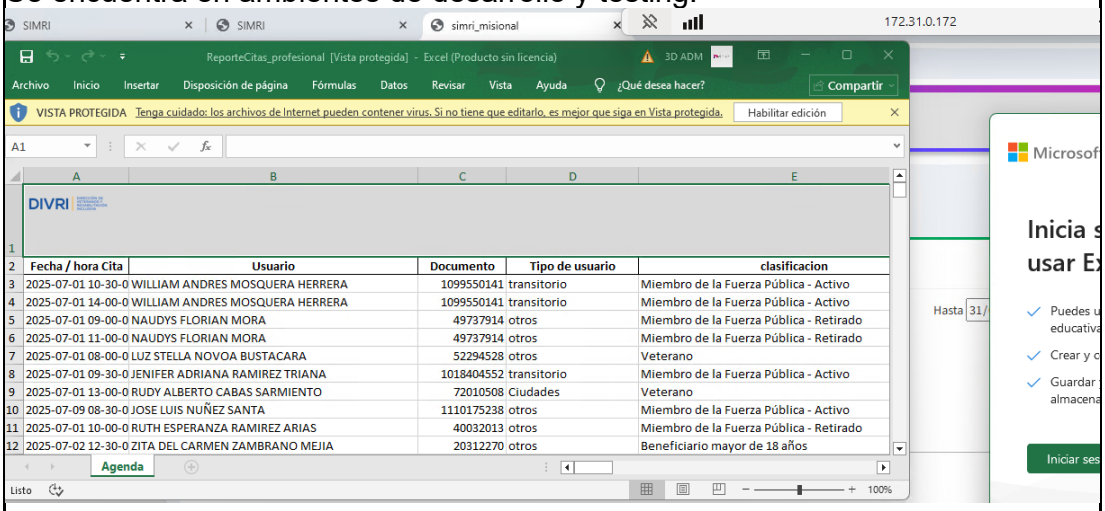


y también realiza el despliegue en los 3 ambientes (desarrollo, pruebas y producción) como se evidencia a continuación con su respectiva IP



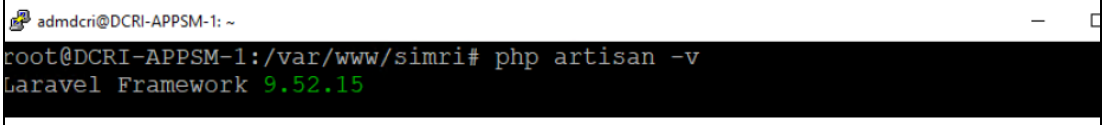
	Ambiente de producción 
5	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra el sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo sin costo adicional.
	No se registraron vulnerabilidades durante el periodo de ejecución.
6	En caso de que el sistema de información SIMRI presente fallas en su funcionamiento o se requiera cambio de infraestructura, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo o instalación a nivel de sistema operativo, la base de datos, laravel, php y demás aplicaciones, componentes, recursos, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato.
	Durante el periodo de ejecución no se presentaron incidencias de este tipo
7	Documentar los cambios realizados y validar con las áreas técnicas involucradas (funcional y de infraestructura).
	Se realiza ajustes de acuerdo al requerimiento **Simri-2025-02** documento **GTICS F015 Formato_Requerimietos_de_Desarrollo_Software_DIVRI-202502.pdf,** donde se realiza ajustes a el reporte descargable en formato excel de reporte de agenda de citas, donde se agregan varias columnas con la información de usuario, (datos institucionales, datos de ubicación, datos de ingreso, fecha y usuario que agendó la cita).

Se encuentra en ambientes de desarrollo y testing.

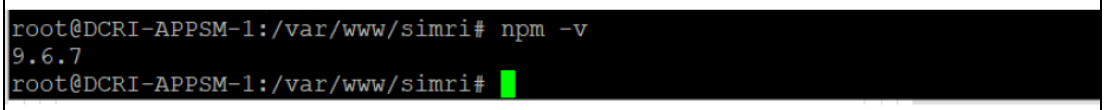


8	El contratista debe efectuar sin costo adicional, las actualizaciones de seguridad necesarios a cada uno de los componentes de la aplicación y Presentar de manera detallada un informe de las actualizaciones realizadas (PHP, librerías, framework, sistema operativo)

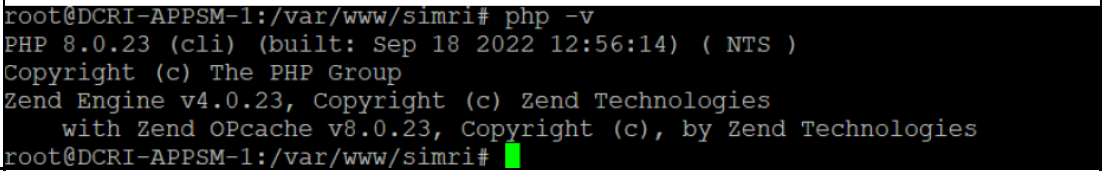
Para el caso de Laravel continúa siendo la versión 9.52.15



Versión del npm continúa siendo la versión 9.6.7



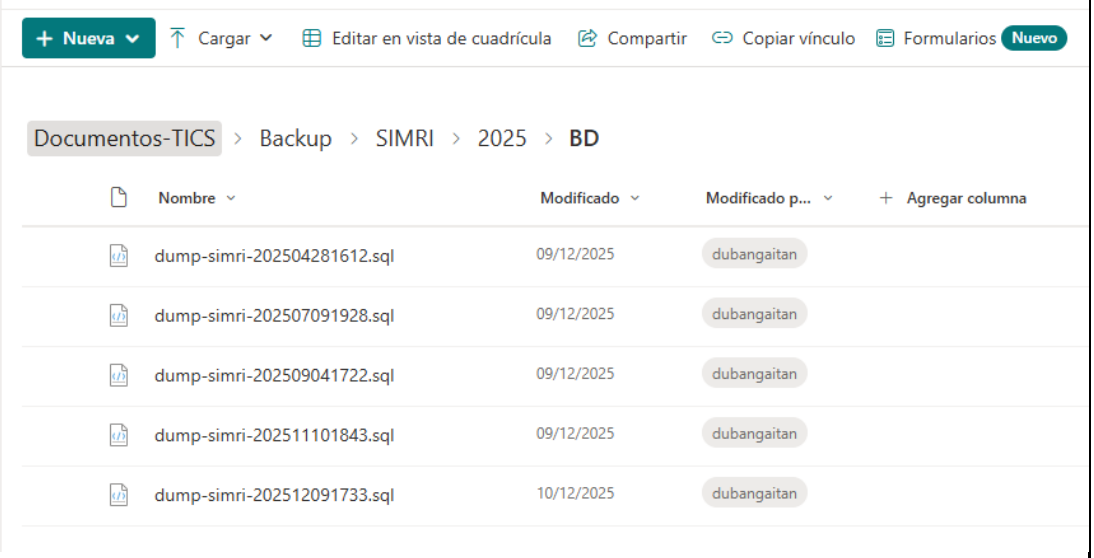
Versión de php continúa siendo la versión 8.0



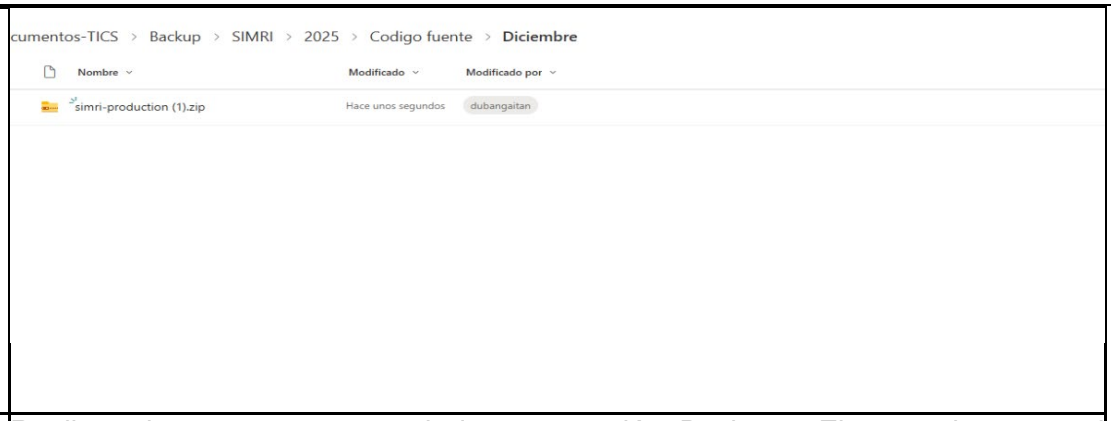
9	Backups: de manera trimestral; hacer entrega a la DIVRI una copia completa que incluya, base de datos, fuentes, librerías y aplicaciones.

Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salvaguardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente.
Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta.
Las copias de base de datos se guardan de acuerdo a lo acordado en el repositorio de la entidad en oneDrive, https://divri.sharepoint.com/sites/TICS-DIVRI/copias%20seguridad/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FTICS%2DDIVRI%2Fcopias%20seguridad%2FBackup%2FSIMRI%2F2025%2FBD&viewid=9953be2d%2D3f9f%2D4dc2%2Da79c%2D1dfefed676fb&e=5%3A3179b47e266941da8a86215a2d45305d&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&CID=fd01bff0%2D4419%2D4c03%2Db4da%2Dd57134d81ba2&FolderCTID=0x0120009081AEBEE11D414DA7AAA53AD11EC51B

Copia de seguridad de la base de datos, la ultima corresponde al mes de diciembre



El Backup de código, se encuentra dentro del mismo oneDrive en carpeta comprimida con la rama de production, también está en el repositorio del proveedor, falta la entrega del repositorio de código por parte de la entidad para realizar la respectiva carga de este.

	
10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos.
	Se pronostica la actividad para el mes febrero 2026
11	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del sistema de información, en caso de generar nuevos desarrollos o aplicaciones.
	No aplica ya que no hubo cambios.

14

CLASIFICACION DE BIENES O SERVICIOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		

Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐

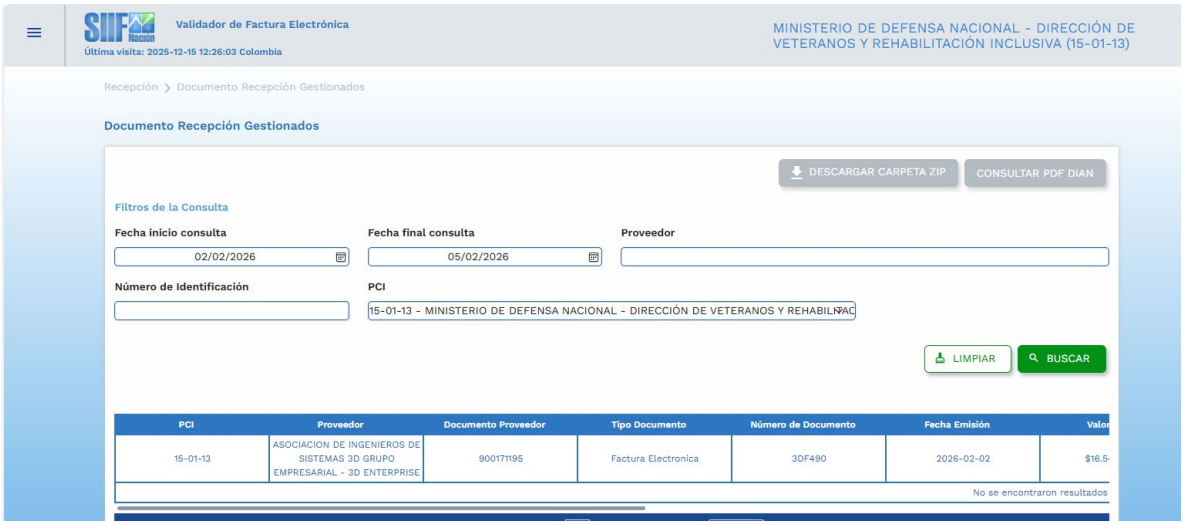
ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

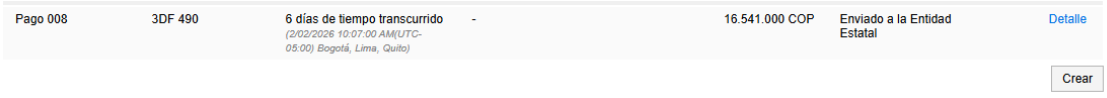
DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL

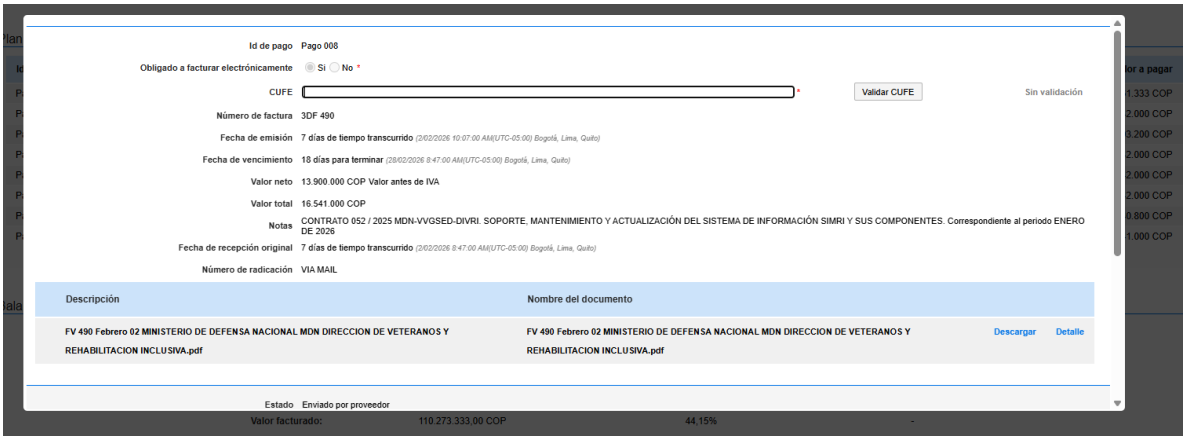
15	FIRMA Y NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO MARCELA WILCHEZ
	FIRMA Y NOMBRE DE ALMACENISTA DIVRI (APLICA EXCLUSIVAMENTE PARA BIENES)	
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 10 febrero 2026

Pantallazo Siif



Pantallazo secop ii





Fecha de solución: 2026-02-09 09:13
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, fue deshabilitada temporalmente la interoperabilidad de validación del CUFE en la plataforma SECOP II, por tal motivo, podrá continuar con la gestión de pagos sin dicha revisión.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido generar.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	ENTRADA DE BIENES POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS	Doc. Material ENTRADA ESP0018/2026

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir. veterano y rehabilitación inclusiva	900894833-9	DIVRI		10.02.2026	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
ASOCIACION DE INGENIEROS 3D ENTERPRICE	900171195		P2026-0018	

TRAZABILIDAD: INFORME 08/FACTURA No.3DF-490/ SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN. /SERIE	CAN'T	UD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
				SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE		1	UN	$16.541.000,oo	

MONTO: DIECISEIS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y UNO PESOS M/CTE

TOTALES $16.541.000,oo

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

Defensa / DIVRI Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva	**FORMATO** **INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**	**Código: GF-F-012** **Versión No: 01** **Vigente a partir de: 17 OCTUBRE 2024**

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.
4	**NÚMERO DE PAGO**	8
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato 1826	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	11 junio 2025
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31 julio 2026
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **249.781.000.00** **+ Valor Adiciones** — **0,00** **- Valor Reducciones** — **0.00** **Valor Total del Contrato ($)** — **249.781.000.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO: :** El valor del contrato se pagará MENSUAL, el valor del contrato (menos los descuentos de ley), se pagará, por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en PAGOS MENSUALES PARA EL ITEMS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DE LOS DEMAS ITEMS, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$ 16.541.000,00

14	**PERIODO**	01/01//2026 al 31/01/2026
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros No. 009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Banco Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	8 pagos / 14 pagos contratados 57,14%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	$ 126.814.333,37 / $ 249.781.000.00 50,77%

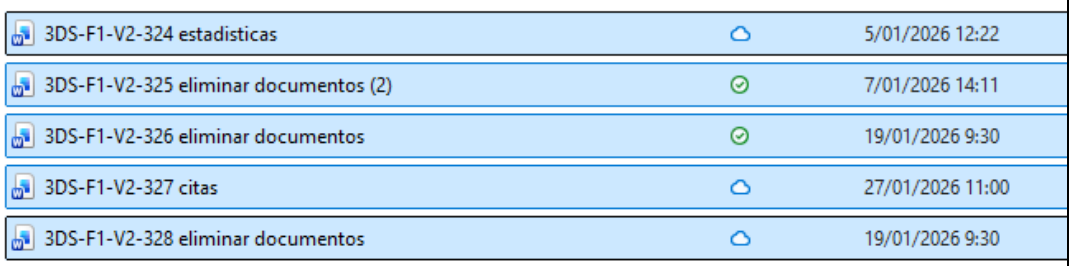
20

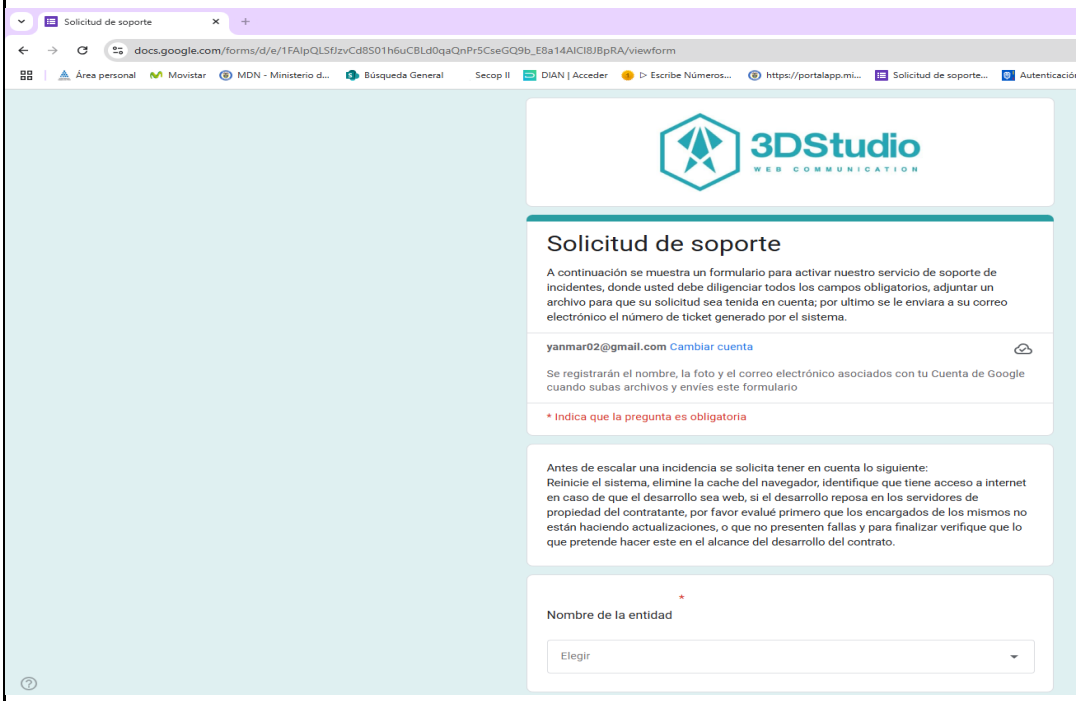
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra 3DF 490, servicio correspondiente al servicio de Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI durante el mes de enero 2026.

Soporte: Solicitud realizada por la DIVRI a través de los canales establecidos con el contratante, cuya solución no requiere cambios en la estructura de la aplicación SIMRI, por lo que aquí se incluyen:

1	Prestar servicio de soporte técnico en todo lo que el supervisor de contrato y su equipo de trabajo soliciten con disponibilidad de 8 * 5 días de la semana, haciendo uso de la mesa de servicio establecida por el proveedor, con el fin de brindar solución a los incidentes, soporte, solicitudes de información, requeridos del sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo.
	Durante el mes de enero 2026 el proveedor presto el servicio de soporte técnico durante el horario asignado, haciendo uso de la mesa de servicio para el reporte de los siguientes casos:



2	El contratista deberá contar un formulario web, para el registro por parte de la DIVRI, de soportes e incidentes que se presenten en la ejecución de la aplicación SIMRI, el cual permita a la DIVRI, clasificar el incidente de acuerdo con la prioridad requerida.
	Se realiza el registro en el formulario con el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJzvCd8S01h6uCBLd0qaQnPr5CseGQ9b_E8a14AICI8JBpRA/viewform 
3	El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil, teniendo en cuenta el formato de especificación de incidencias el cual debe cumplir por parte de la DIVRI, con los datos requeridos para el análisis respectivo.
	El número de ticket es reportado por correo electrónico a través de la cuenta: Katherin García info@3dstudioweb.com Luego del reporte del formulario web de registro.

El lun, 5 ene 2026 a las 14:09, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenas tardes
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #324.
>
> Cordialmente,

3DStudio WEB COMMUNICATION

Katherin Garcia Sandoval
Development Consultant
(+57) 601 716 7812
Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

Certificados en

IQNET · ISO/IEC 27001 · Shopify Partner · CMMI DEV/3 APPRAISED

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualq
sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

El mié, 7 ene 2026 a las 14:20, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenas tardes
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #325.
>
> Cordialmente,

3DStudio WEB COMMUNICATION

Katherin Garcia Sandoval
Development Consultant
(+57) 601 716 7812
Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

Certificados en

IQNET · ISO/IEC 27001 · Shopify Partner · CMMI DEV/3 APPRAISED

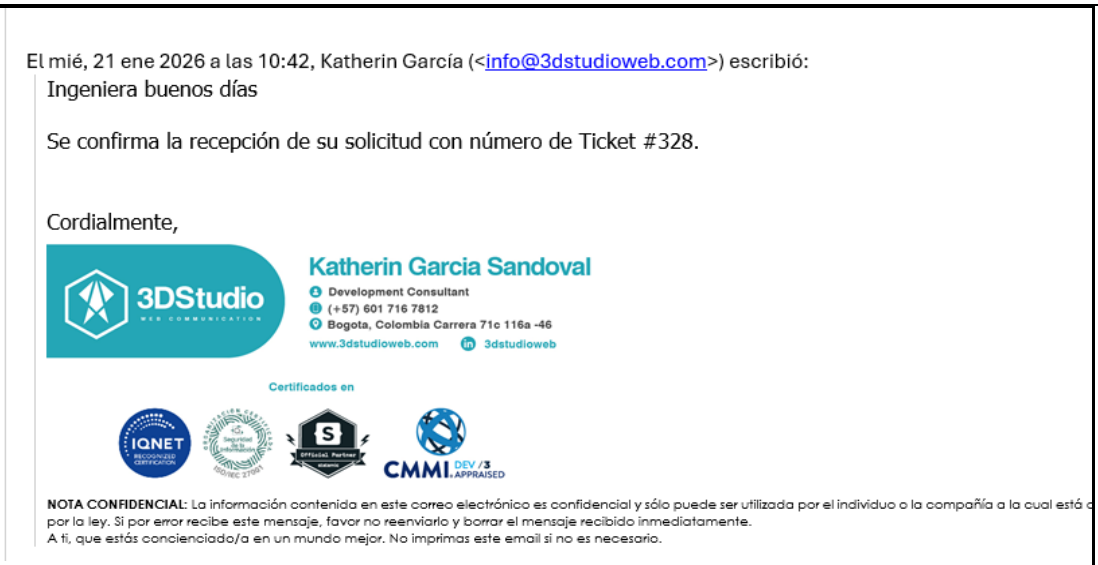
NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si
por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

El lun, 19 ene 2026 a las 9:52, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenos dias
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #326.
>
> Cordialmente,
>
> 3DStudio WEB COMMUNICATION
> **Katherin Garcia Sandoval**
> Development Consultant
> (+57) 601 716 7812
> Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
> www.3dstudioweb.com 3dstudioweb
>
> Certificados en
> IQNET · ISO/IEC 27001 · Official Partner · CMMI DEV/3 APPRAISED

El mié, 21 ene 2026 a las 8:04, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

> Ingeniera buenos días
>
> Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #327.
>
> Cordialmente,
>
> 3DStudio WEB COMMUNICATION
> **Katherin Garcia Sandoval**
> Development Consultant
> (+57) 601 716 7812
> Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
> www.3dstudioweb.com 3dstudioweb
>
> Certificados en
> IQNET · ISO/IEC 27001 · Official Partner · CMMI DEV/3 APPRAISED
>
> **NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dir
> por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
> A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.



El mié, 21 ene 2026 a las 10:42, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #328.

Cordialmente,

3DStudio WEB COMMUNICATION

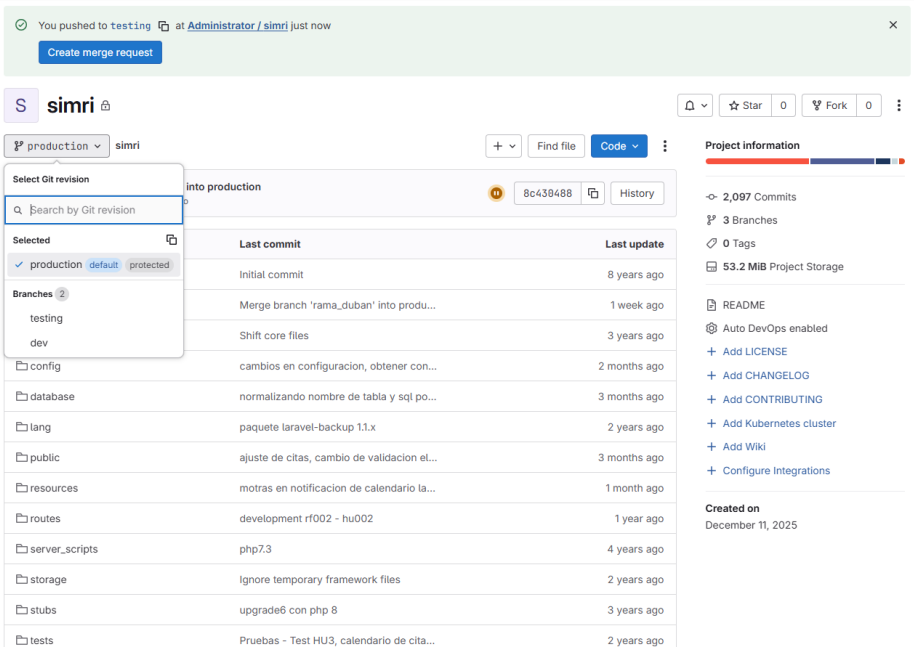
Katherin Garcia Sandoval
Development Consultant
(+57) 601 716 7812
Bogota, Colombia Carrera 71c 116a -46
www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

Certificados en

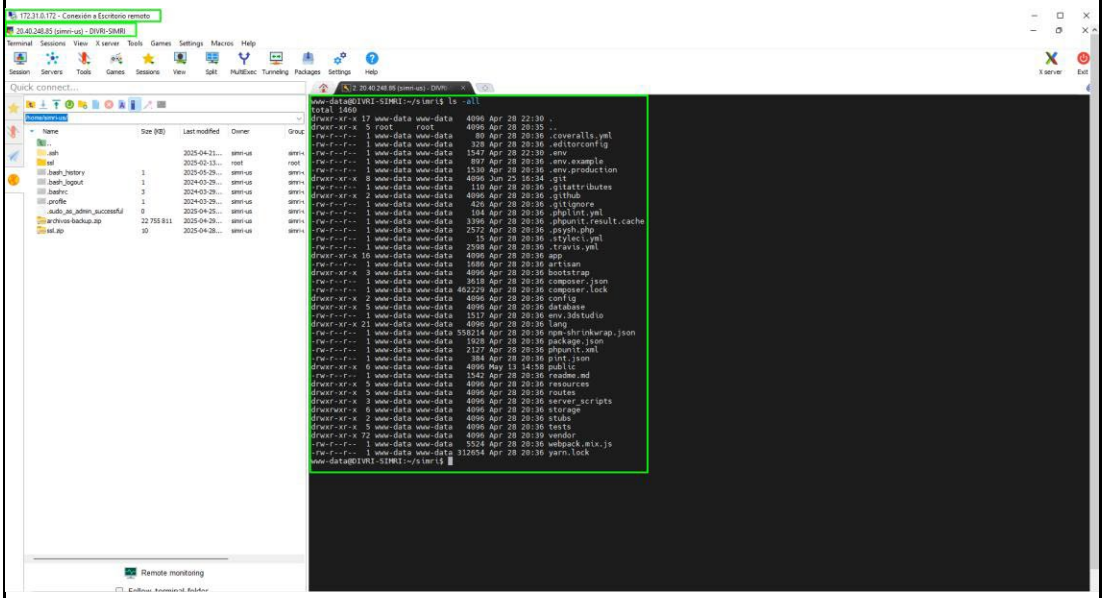
IQNET CMMI DEV /3 APPRAISED

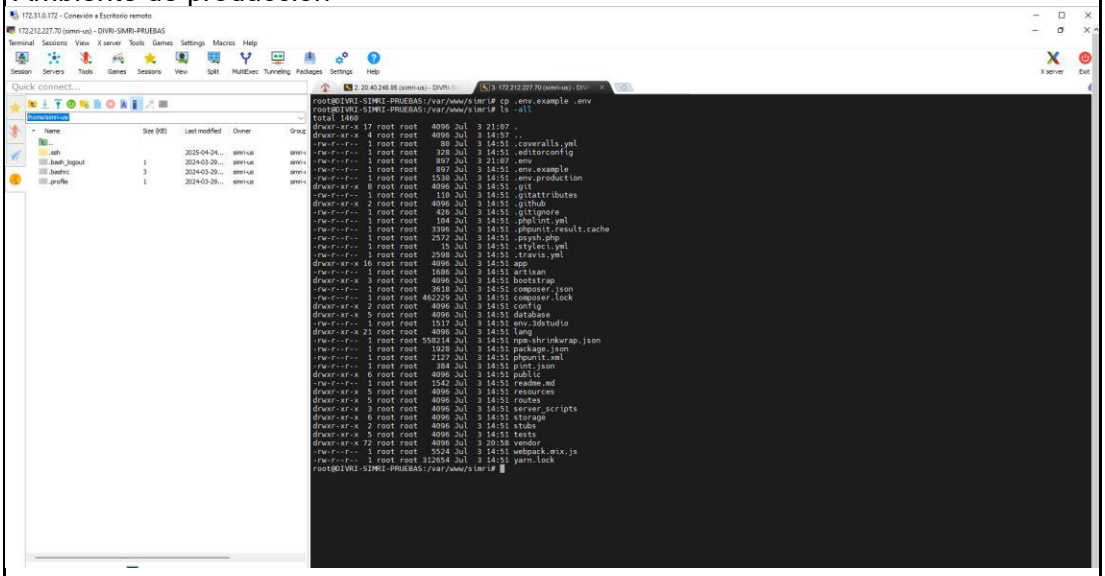
NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está d
por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

4	El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables del sistema de información SIMRI en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, en la herramienta tecnológica y repositorios que designe la DIVRI y en la infraestructura requerida de la DIVRI de ser necesario sin costo adicional. La DIVIRI, mediante el supervisor ha designado o entregado repositorio de Código fuente en gitlab con la siguiente ruta https://gitlab.divri.gov.co/root/simri#, a este repositorio remoto se le ha realizado el push de las 3 rama principales (production, dev y testing)	

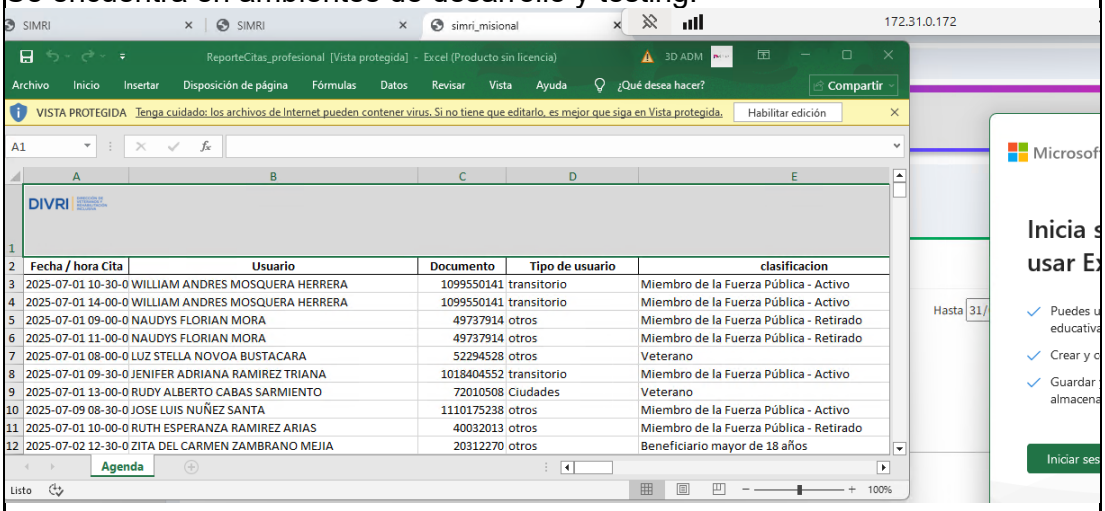


y también realiza el despliegue en los 3 ambientes (desarrollo, pruebas y producción) como se evidencia a continuación con su respectiva IP



	Ambiente de producción 
5	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra el sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo sin costo adicional.
	No se registraron vulnerabilidades durante el periodo de ejecución.
6	En caso de que el sistema de información SIMRI presente fallas en su funcionamiento o se requiera cambio de infraestructura, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo o instalación a nivel de sistema operativo, la base de datos, laravel, php y demás aplicaciones, componentes, recursos, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato.
	Durante el periodo de ejecución no se presentaron incidencias de este tipo
7	Documentar los cambios realizados y validar con las áreas técnicas involucradas (funcional y de infraestructura).
	Se realiza ajustes de acuerdo al requerimiento **Simri-2025-02** documento **GTICS F015 Formato_Requerimietos_de_Desarrollo_Software_DIVRI-202502.pdf,** donde se realiza ajustes a el reporte descargable en formato excel de reporte de agenda de citas, donde se agregan varias columnas con la información de usuario, (datos institucionales, datos de ubicación, datos de ingreso, fecha y usuario que agendó la cita).

Se encuentra en ambientes de desarrollo y testing.



8	El contratista debe efectuar sin costo adicional, las actualizaciones de seguridad necesarios a cada uno de los componentes de la aplicación y Presentar de manera detallada un informe de las actualizaciones realizadas (PHP, librerías, framework, sistema operativo)

Para el caso de Laravel continúa siendo la versión 9.52.15

```
admdcri@DCRI-APPSM-1: ~
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php artisan -v
Laravel Framework 9.52.15
```

Versión del npm continúa siendo la versión 9.6.7

```
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# npm -v
9.6.7
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri#
```

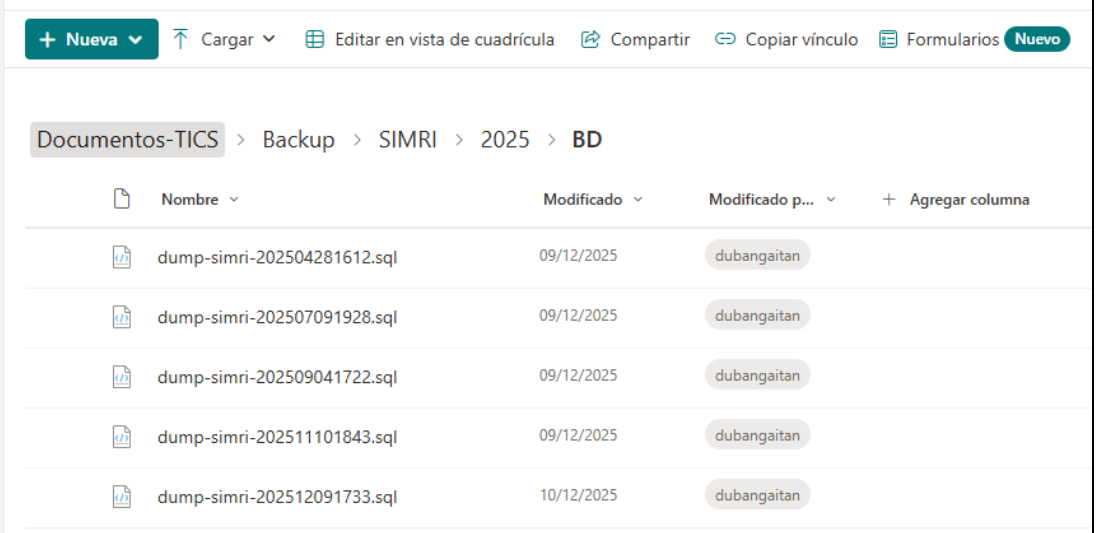
Versión de php continúa siendo la versión 8.0

```
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php -v
PHP 8.0.23 (cli) (built: Sep 18 2022 12:56:14) ( NTS )
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.0.23, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.0.23, Copyright (c), by Zend Technologies
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri#
```

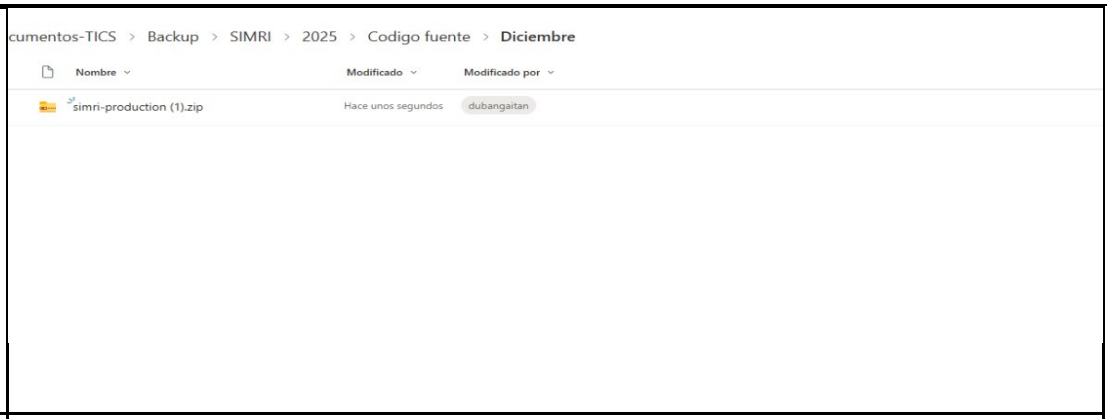
9	Backups: de manera trimestral; hacer entrega a la DIVRI una copia completa que incluya, base de datos, fuentes, librerías y aplicaciones.

Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salvaguardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente.
Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta.
Las copias de base de datos se guardan de acuerdo a lo acordado en el repositorio de la entidad en oneDrive, https://divri.sharepoint.com/sites/TICS-DIVRI/copias%20seguridad/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FTICS%2DDIVRI%2Fcopias%20seguridad%2FBackup%2FSIMRI%2F2025%2FBD&viewid=9953be2d%2D3f9f%2D4dc2%2Da79c%2D1dfefed676fb&e=5%3A3179b47e266941da8a86215a2d45305d&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&CID=fd01bff0%2D4419%2D4c03%2Db4da%2Dd57134d81ba2&FolderCTID=0x0120009081AEBEE11D414DA7AAA53AD11EC51B

Copia de seguridad de la base de datos, la ultima corresponde al mes de diciembre



El Backup de código, se encuentra dentro del mismo oneDrive en carpeta comprimida con la rama de production, también está en el repositorio del proveedor, falta la entrega del repositorio de código por parte de la entidad para realizar la respectiva carga de este.

		
	10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos.
		Se pronostica la actividad para el mes febrero 2026
	11	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del sistema de información, en caso de generar nuevos desarrollos o aplicaciones.
		No aplica ya que no hubo cambios.
21	**Anexos** **1. informe de actividades y Entrada a almacén: ESP0018/2026** **2. Certificación aportes parafiscales personas jurídicas** **3. Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): 3DF 490** **4. Formato Recibido a Satisfacción** **5. Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE** **6. Informe del proveedor** **7. Pantallazo siif, secop y verificación CUFE**	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	 

	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA
23	**FECHA DE EXPEDICION**	BOGOTA, 11 FEBRERO 2026



Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjabernal	JORGE ANDRES BERNAL CASTELLANOS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2026-02-23-11:46 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	33871326	**Fecha Registro:**	2026-02-16	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	14726	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2026-02-18	**Código de Referencia:**	04500330700033871326	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00		
Valor Bruto:	16.541.000,00	**Valor Deducciones:**	1.016.924,00	**Valor Neto:**	15.524.076,00	**Saldo x Pagar:**	0,00		

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**16.541.000,00**	Valor Deducciones	1.016.924,00	Valor Neto	**15.524.076,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	3DF 490	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2026-02-02
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	16.541.000,00	0,00	16.541.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	396.150,00	396.150,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	134.274,00	134.274,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	486.500,00	486.500,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2026-02-17	16.541.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)