Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 3/01/2025 11:52:45 a. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: DI0219/035 b Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 9
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREO MEDELLIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de Temperatura	
Inicio comenzará en :	Ninguna	Inferior :	2,0 °C
Intervalo :	5 Minutos	Alto :	8,0 °C
Indicador de alerta :	Activado inferior & superior		
Indicador OK :	Activado		

Datos Registrados

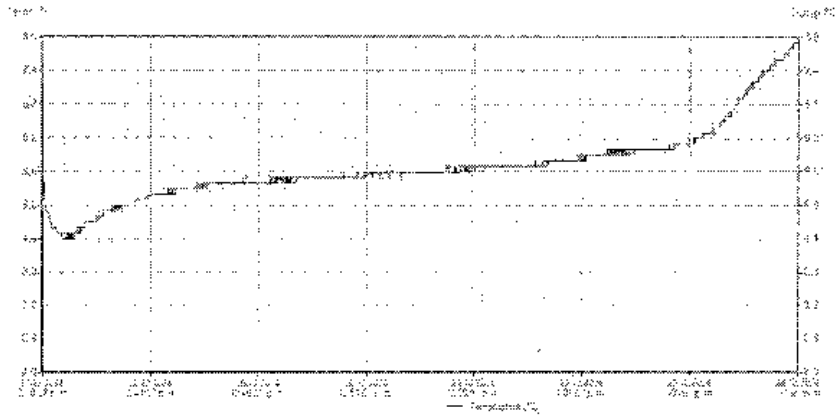
Primera lectura :	17/12/2024 12:36:07 p. m.	Temperatura estadísticas	
Última lectura :	1/01/2025 11:51:07 a. m.	Más bajo :	4,4 °C
Tiempo transcurrido :	15 Días 23 Horas 20 Minutos		@ 17/12/2024 1:51:07 p. m.
Total de lecturas :	4380	Más alto :	8,0 °C
Primera evaluado :	17/12/2024 12:36:07 p. m.		@ 24/12/2024 1:11:07 p. m.
Última evaluado :	24/12/2024 1:21:07 p. m.	Lectura reciente :	5,7 °C
Tiempo Evaluado :	7 Días 50 Minutos	Desviación estándar :	0,7 °C(S)
Lecturas Evaluadas :	2026	MKT(Δ=83,144) :	5,7 °C

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo bajo(igual) :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado :	24/12/2024 1:11:07 p. m.
Tiempo sobre(igual) :	15 Minutos
Ocurrencias :	1
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo

LogTag

Registro fechado con recarga del 2021/05/6 11:51:03 a.m.

Nota: todas las lecturas de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✓	OK
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

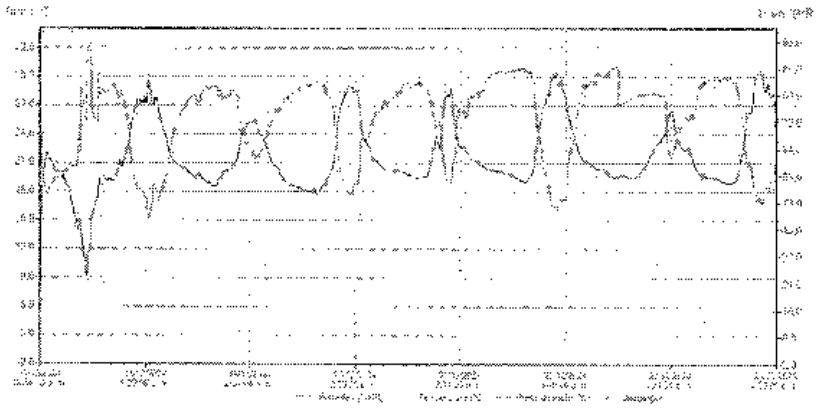
Número de serie: 1015202432 Modelo: HAXO-8 Batería: OK Viaje #: 26
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREO MEDELLIN EXTERN

Configuración del Registrador

Datos Registrados

Alerta menor

Alerta mayor



Anexos del Reporte PC52-RP-PQ-234.1 V.02

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA BUCARAMANGA – CARGA MÍNIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado: 15/01/2025 4:01:34 p. m.

Nota: Todos los valores para esta hoja están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 2008155523 Modelo: TREX-S Batería: OK Viaje #: 39
Descripción: CRIOBOX CUBE 28L AEREO BUCARAMANGA

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzara en :	Ninguno
Intervalo :	3 Minutos
Indicador de alerta :	Activado: inferior & superior
Indicador OK :	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C después 2 Consecutivo o después 2 Acumulativo
Alto: 8,0 °C después 2 Consecutivo o después 2 Acumulativo

Datos Registrados

Primera lectura :	13/01/2025 10:48:25 a. m.
Última lectura :	15/01/2025 3:58:25 p. m.
Tiempo transcurrido :	2 Días 5 Horas 10 Minutos
Total de lecturas :	1503
Primero evaluado :	13/01/2025 10:48:25 a. m.
Último evaluado :	15/01/2025 3:58:25 p. m.
Tiempo evaluado :	2 Días 4 Horas 25 Minutos
Lecturas Evaluadas :	1493

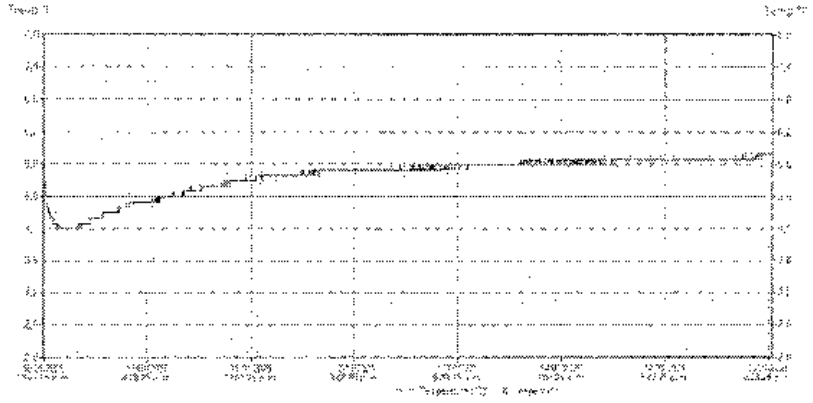
Temperaturas estadísticas
Más bajo: 4,4 °C @ 13/01/2025 4:03:25 p. m.
Más alto: 5,8 °C @ 13/01/2025 10:00:25 p. m.
Lectura media: 5,4 °C
Desviación estándar: 0,4 °C(S)
MKT(SH 69.14): 5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 15/01/2025 [illegible] p.m.

Nota: Todas las valores se registran en °C (Celsius)

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 2000159[illegible] Modelo: TMX-8 Hardware: UK Viaje #: 18.0
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREO BUCARAMANGA

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón para Iniciar	Alarmas de temperatura	
Inicio Demorado en:	Ninguno	Inferior: 2.0 °C después 2 Consecutivo	
Intervalo:	2 Minutos	o después 2 Acumulativo	
Indicador de alerta:	Activado menor & superior	Alto: 8.0 °C después 2 Consecutivo	
Indicador OK:	Activado	o después 2 Acumulativo	

Datos Registrados

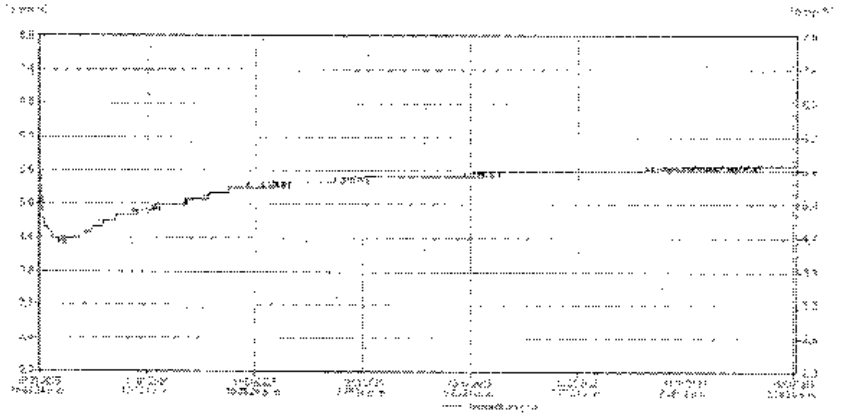
Primera lectura:	10/01/2025 10:46:24 a. m.	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	15/01/2025 3:58:24 p. m.	Más bajo: 4.3 °C	
Tiempo transcurrido:	5 Días 5 Horas 15 Minutos	@ 10/01/2025 1:45:24 p. m.	
Total de lecturas:	1533	Más alto: 6.7 °C	
Primera evaluada:	10/01/2025 10:46:24 a. m.	@ 14/01/2025 2:33:24 p. m.	
Última evaluada:	15/01/2025 3:58:24 p. m.	Lectura media: 5.4 °C	
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 25 Minutos	Desviación estándar: 0.4 °C(S)	
Lecturas Evaluadas:	1431	MKT(u=83.144): 5.4 °C	

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



[illegible]

[illegible]

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 15/01/2025 4:02:06 p. m.

Nota: Todos los valores de tiempo/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002113652 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #:107
Descripción: CREDO CUBE 28L AEROPUERTO BUCARAMANGA

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzara en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior 8 superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C después 2 Consecutivo
o después 9 Acumulativo
Alto: 8,0 °C después 2 Consecutivo
o después 2 Acumulativo

Datos Registrados

Primera lectura:	10/01/2025 10:48:19 a. m.
Última lectura:	15/01/2025 3:58:19 p. m.
Tiempo transcurrido:	5 Días 5 Horas 15 Minutos
Total de lecturas:	1515
Primero evaluado:	10/01/2025 10:48:19 a. m.
Último evaluado:	15/01/2025 3:08:19 p. m.
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 25 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1493

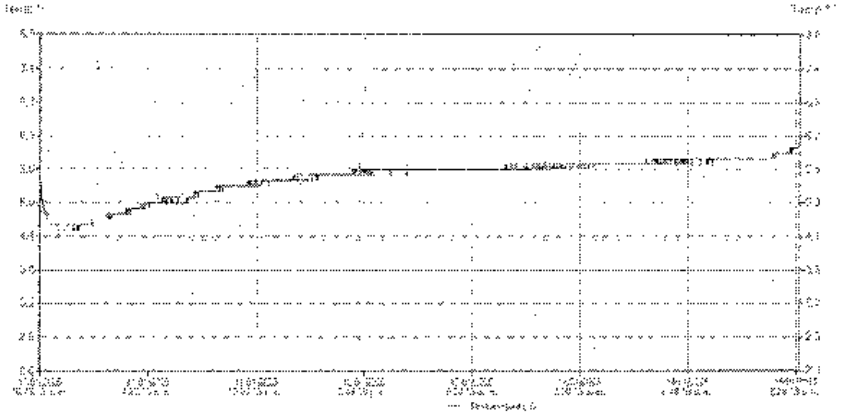
Temperaturas estadísticas
Más bajo: 4,5 °C
@ 10/01/2025 1:33:19 p. m.
Más alto: 6,0 °C
@ 15/01/2025 1:38:19 p. m.
Lectura media: 5,4 °C
Desviación estándar: 0,4 °C(S):
MKT(°C): 83,144: 5,6 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 15/01/2025 4:02:13 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Numero de serie: 1102148171 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 31
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREO BUCARAMANGA

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado Inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C después 2 Consecutivo o después 2 Acumulativo
Alto: 8.0 °C después 2 Consecutivo o después 2 Acumulativo

Datos Registrados

Primera lectura:	10/01/2025 10:48:17 a. m.
Última lectura:	15/01/2025 3:58:17 p. m.
Tiempo transcurrido:	5 Días 5 Horas 15 Minutos
Total de lecturas:	1503
Primero evaluado:	10/01/2025 10:48:17 a. m.
Último evaluado:	15/01/2025 3:08:17 p. m.
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 25 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1499

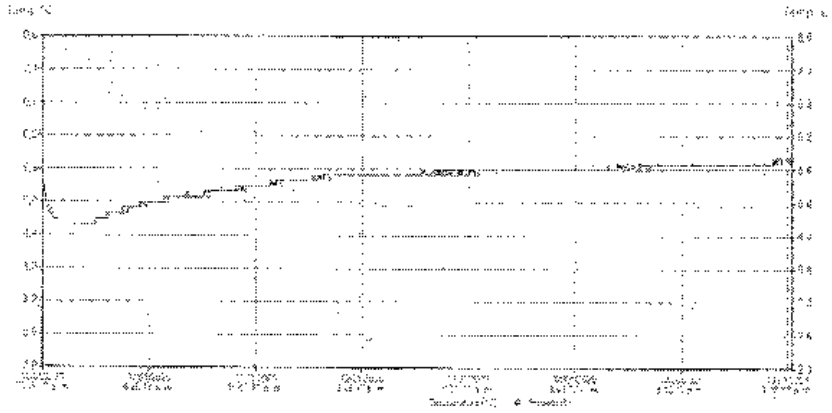
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4.6 °C @ 10/01/2025 4:18:17 p. m.
Más alto: 6.0 °C @ 15/01/2025 12:08:17 p. m.
Lectura reciente: 5.4 °C
Desviación estándar: 0.3 °C(S)
MKT(cH 83.144): 5.4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 16/01/2025 4:02:28 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D0221972777X5 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 10.
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREO BUCARAMANGA

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguno
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura

Inferior: 2,0 °C después 2 Consecutivo
o después 2 Acumulativo
Alto: 8,0 °C después 2 Consecutivo
o después 2 Acumulativo

Datos Registrados

Primera lectura:	10/01/2025 10:48:20 a. m.
Última lectura:	15/01/2025 3:58:20 p. m.
Tiempo transcurrido:	5 Días 5 Horas 15 Minutos
Total de lecturas:	1503
Primero evaluado:	10/01/2025 10:48:20 a. m.
Último evaluado:	15/01/2025 3:03:20 p. m.
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 20 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1482

Temperatura estadísticas

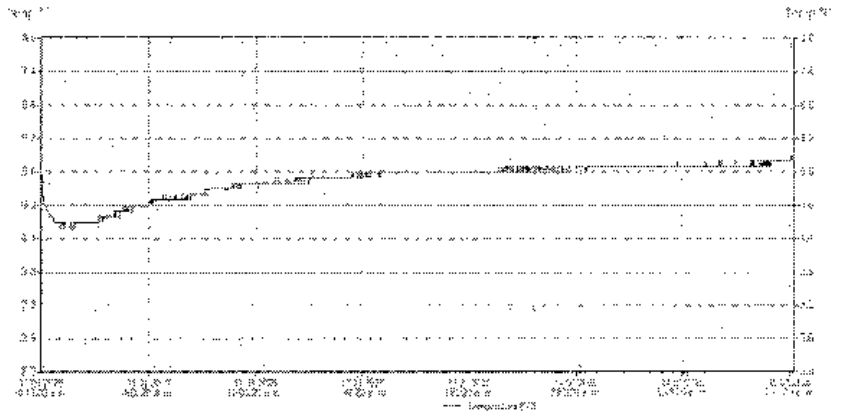
Más bajo: 4,6 °C
@ 10/01/2025 3:03:20 p. m.
Más alto: 6,3 °C
@ 15/01/2025 3:03:20 p. m.
Temp. media: 5,5 °C
Desv. estándar: 0,3 °C(S)
MKT (sH 83.144): 5,5 °C

Alerta inferior

Desencadenado: (ninguno)
Tiempo bajo igual: (ninguno)
Ocurrencias: 0
°C - Minutos por debajo: 0,00

Alerta mayor

Desencadenado: (ninguno)
Tiempo sobre igual: (ninguno)
Ocurrencias: 0
°C - Minutos por encima: 0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registrado: Inicio del registro 15/01/2025 1:02:42 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: [illegible] Modelo: TRX-9 Batería: OK Viaje # 14
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREO BUCARAMANGA

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguna
Intervalo :	6 Minutos
Indicador de alerta :	Activado inferior & superior
Indicador OK :	Activado
Alarmas de Temperatura	
Inferior	2,0 °C después 2 Consecutivo o después 2 Acumulativo
Alto :	8,0 °C después 2 Consecutivo o después 2 Acumulativo

Datos Registrados

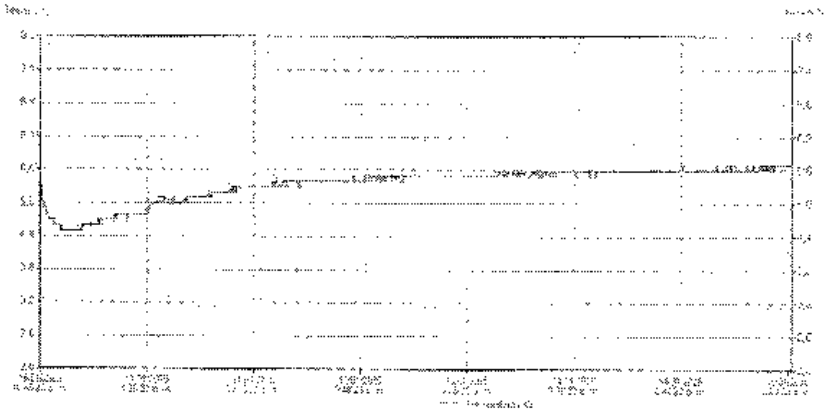
Primera lectura :	15/01/2025 10:48:23 a. m.
Última lectura :	15/01/2025 3:03:23 p. m.
Tiempo transcurrido :	5 Días 5 Horas 15 Minutos
Total de lecturas :	1503
Primero evaluado :	15/01/2025 10:48:23 a. m.
Último evaluado :	15/01/2025 3:03:23 p. m.
Tiempo Evaluado :	5 Días 4 Horas 20 Minutos
Lecturas Evaluadas :	1492
Temperatura estadísticas	
Más bajo :	4,5 °C
@	15/01/2025 2:03:23 p. m.
Más alto :	6,4 °C
@	15/01/2025 3:03:23 p. m.
Lectura media :	5,4 °C
Desviación estándar :	0,3 °C(S)
MKT(all 1503 readings) :	5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo bajo/igual :	(ninguno)
Diferencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo sobre/igual :	(ninguno)
Diferencias :	0
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo

LogTag

Registro con la sola descargado: 15/01/2026 1:09:05 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha y hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✓	OK
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1010209443 Modelo: HÁXO 8 Batería: OK Viaje #: 33
Descripción: CREDO CUBE 28L AEREC BUCARANGA EXT

Configuración del Registrador

Fuente de lectura: Sensor Externo de Inicio
Inicio con botón: Ninguno
Intervalo: 5 Minutos
Indicadores de alarma: Activado/Alcanzar 3 cuentas
Encripción OK: Activado

Alarmas registro activo
Inferior: 0.0 °C
Alta: 25.0 °C

Alarmas de humedad
Inferior: 0.0 %HR
Alta: 100.0 %HR

Datos Registrados

Primera lectura: 15/01/2026 5:04:52 a. m.
Última lectura: 15/01/2026 5:09:10 p. m.
Tiempo transcurrido: 0 Días 0 Horas
Fecha de inicio: 15/01/2026 5:04:52 a. m.
Próxima lectura: 15/01/2026 5:09:52 p. m.
Último intervalo: 15/01/2026 5:09:52 p. m.
Tiempo Excedido: 0 Días 0 Horas 20 Minutos
Lecturas Excedidas: 1440

Temperatura estadísticas
Mín. fuera: 4.0 °C
Mín. global: 14.0 °C @ 15/01/2026 4:54:52 a. m.
Máx. fuera: 26.0 °C
Máx. global: 26.0 °C @ 15/01/2026 10:44:52 a. m.
Cinética media: 15.6 °C
Desviación estándar: 0.7 °C
MKT: 15.7 °C
Rango de temperatura de punto de rocío: 0.4 °C a 20.8 °C

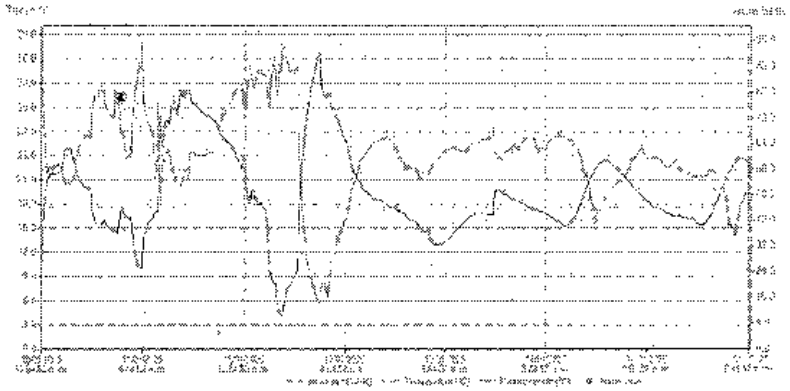
Humedad estadísticas
Mín. fuera: 14.0 %HR
Mín. global: 14.0 %HR @ 15/01/2026 4:54:52 a. m.
Máx. fuera: 31.0 %HR
Máx. global: 31.0 %HR @ 15/01/2026 10:44:52 a. m.
Cinética media: 20.1 %HR
Desviación estándar: 3.9 %HR
Rango de punto de rocío: -6.9 °C a 5.8 °C

Alerta menor

Temperatura Descongelamiento: (ninguno)
Temperatura Congelación: (ninguno)
Duración: 0
% Muestras por encima: 0.00
Humedad Descongelamiento: (ninguno)
Humedad Congelación: (ninguno)
Duración: 0

Alerta mayor

Temperatura Descongelamiento: (ninguno)
Temperatura Congelación: (ninguno)
Duración: 0
% Muestras por encima: 0.00
Humedad Descongelamiento: (ninguno)
Humedad Congelación: (ninguno)
Duración: 0



Información de Eventos

15/01/2026 12:54:52 p. m. Inspección

Anexos del Reporte PC52-RP-PQ-234.1 V.02
Página **102** de **231**

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Anexo 3. Distribución de temperatura pruebas de calificación de desempeño nevera Credo Cube 28L Transporte terrestre Modelo 2: Caja corrugada

PRUEBA PASTO – CARGA MÁXIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 15:54:51

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1002397256 Modelo: TRX-8 Batería: OK Viaje #: 57
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	No aplica	Inferior:	2.0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8.0 °C
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

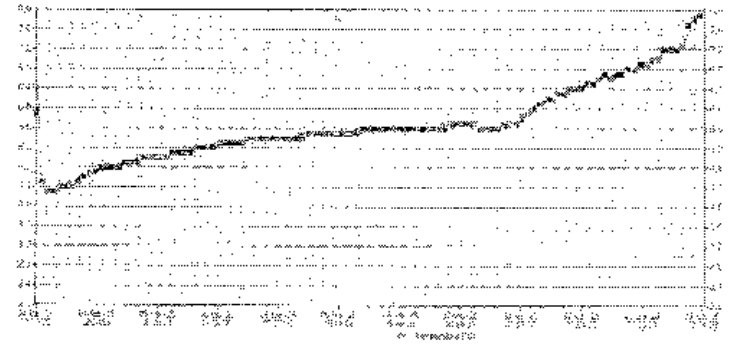
Primera lectura:	04-feb-25 11:09:30	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb-25 09:54:30	Más bajo:	4.3 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 7 Horas 40 Minutos	@	04-feb-25 13:34:30
Total de lecturas:	2108	Más alto:	8.3 °C
Primero evaluado:	04-feb-25 17:19:30	@	09-feb-25 12:54:30
Último evaluado:	09-feb-25 10:09:30	Lectura media:	5.7 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 2 Horas 25 Minutos	Desviación estándar:	0.7 °C
Lecturas Evaluadas:	1462	MKT (uH: 83,141):	5.7 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo total:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	09-feb-25 12:54:30
Tiempo sobrelimite:	50 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 18:56:44

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 2000159565 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 104
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Interior:	2,0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8,0 °C
Indicador de alarma:	Activado interior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

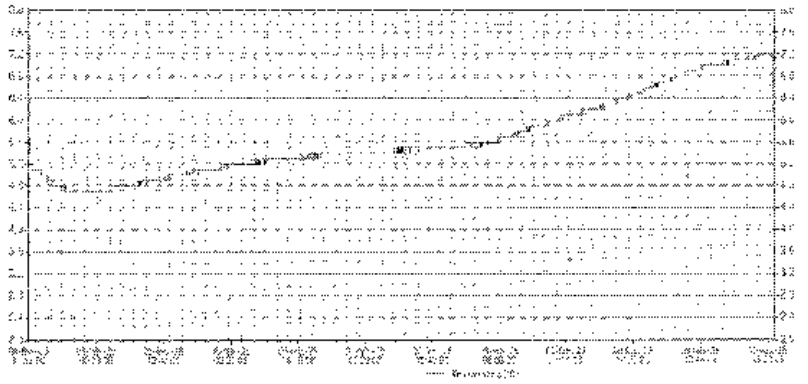
Primera lectura:	04-feb.-25 11:18:08	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb.-25 13:53:08	Más bajo:	4,7 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 7 Horas 40 Minutos		@ 04-feb.-25 19:18:08
Total de lecturas:	2108	Más alto:	7,2 °C
Primero evaluado:	04-feb.-25 11:18:08		@ 10-feb.-25 09:13:08
Último evaluado:	10-feb.-25 14:23:08	Lectura media:	5,7 °C
Tiempo Evaluado:	6 Días 3 Horas 10 Minutos	Desviación estándar:	0,7 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1756	MKT(µH 83,144):	5,7 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Origen: LOGTAG-TRIX-8 00X-0596 Nombre archivo: 2_[illegible]
Localización del archivo: C:\Users\Brayan\Downloads\CredoCube_2000159565_20250211_PASTO MAX.csv
Creado: 11-feb-25 13:56:39 Página 1 de 1

Razón Social: Operaciones Nacionales de Mercadeo – Open Market NIT: 860350940-1

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado el 11-feb-25 18:57:13

Nota: Todos los datos de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002089673 Modelo: TRID-8 Batería: OK Viaje #: 117
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO DQ PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de Temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Inferior: 2,0 °C	
Intervalo:	5 Minutos	Alto: 8,0 °C	
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

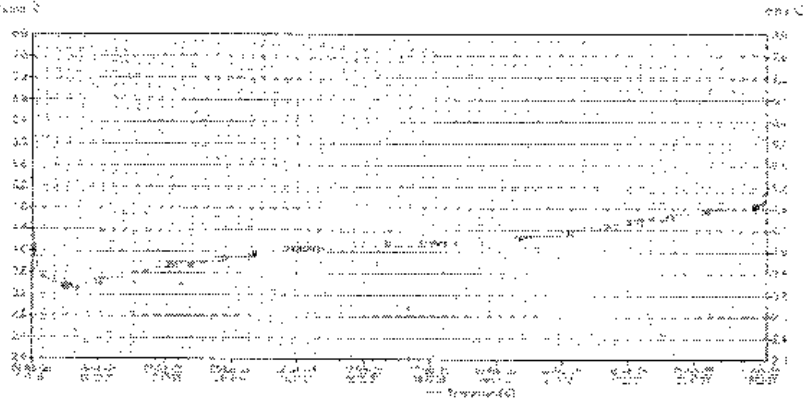
Primera lectura:	04-feb-25 11:17:31	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb-25 18:52:31	Más bajo:	3,3 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 7 Horas 40 Minutos	@	04-feb-25 17:17:31
Total de lecturas:	2106	Más alto:	5,1 °C
Primera evaluada:	04-feb-25 11:17:31	@	10-feb-25 14:02:31
Última evaluada:	10-feb-25 14:22:31	Lectura media:	4,1 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 3 Horas 10 Minutos	Desviación estándar:	0,4 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1765	MKT(ΔH 83,144):	4,1 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registro descargado el 11 feb. 25 16:57:38

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1022089382 Modelo: TRX-8 Batería: OK Viaje #: 89
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ FASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguno
Intervalo :	5 Minutos
Indicador de alerta :	Activado inferior & superior
Indicador OK :	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior : 2,0 °C
Alto : 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura :	04-feb.-25 11:23:55
Última lectura :	11 feb.-25 16:53:55
Tiempo transcurrido :	7 Días 7 Horas 30 Minutos
Total de lecturas :	2107
Primera evaluada :	04-feb.-25 11:23:55
Último evaluado :	10-feb.-25 14:23:55
Tiempo Evaluado :	6 Días 3 Horas 5 Minutos
Lecturas Evaluadas :	1765

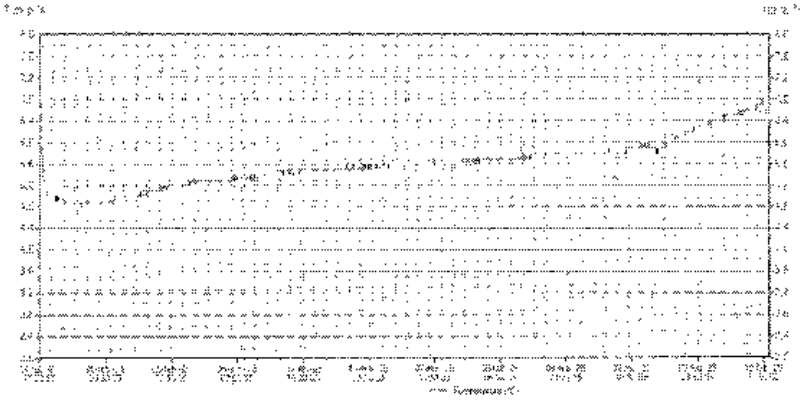
Temperatura estadísticas
Más bajo : 4,8 °C
@ 04-feb.-25 19:43:55
Más alto : 7,4 °C
@ 10-feb.-25 14:23:55
Lectura media : 5,6 °C
Desviación estándar : 0,4 °C(S)
MKT(a= 83,144) : 5,6 °C

Alerta menor

Desencadenando:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenando :	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb.-25 18:57:56

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002113632 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 103
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Opción Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio cuando para en :	Ninguna	Inferior :	2,0 °C
Intervalo :	5 Minutos	Alto :	8,0 °C
Indicador de alerta :	Activado-inferior & superior		
Indicador OK :	Activado		

Datos Registrados

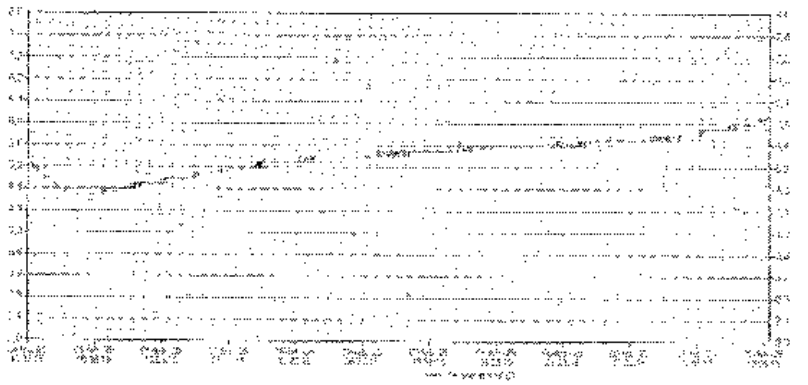
Primera lectura :	04-feb.-25 11:23:15	Temperatura estadísticas	
Última lectura :	11-feb.-25 18:53:15	Más bajo :	4,7 °C
Tiempo transcurrido :	7 Días 7 Horas 30 Minutos	@	04-feb.-25 16:38:15
Total de lecturas :	2107	Más alto :	6,5 °C
Primero evaluado :	04-feb.-25 11:23:45	@	10-feb.-25 14:23:15
Último evaluado :	10-feb.-25 14:23:15	Lectura media :	5,4 °C
Tiempo Evaluación :	6 Días 3 Horas 5 Minutos	Desviación estándar :	0,4 °C(S)
Lecturas Evaluadas :	1765	MKT(at 83,144) :	5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo bajo/igual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo sobre/igual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registrador hasta descargado 11-feb-25 18:50:10

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002167090 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 61
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PO PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Opción Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio registrará en:	Ninguna	Inferior:	2.0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8.0 °C
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

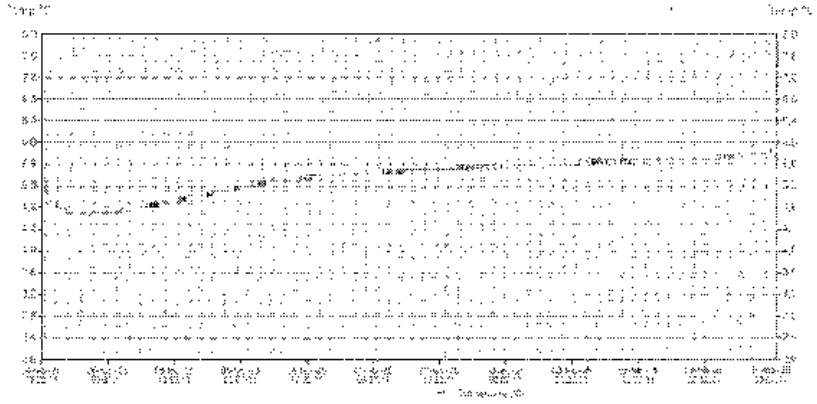
Primera lectura:	04-feb-25 11:22:11	Temperatura estadísticas:	
Última lectura:	11-feb-25 18:57:11	Más bajo:	4.8 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 7 Horas 40 Minutos	@:	04-feb-25 20:52:11
Total de lecturas:	2108	Más alto:	6.2 °C
Primero evaluado:	04-feb-25 11:22:11	@:	06-feb-25 11:22:11
Último evaluado:	10-feb-25 14:22:11	Lectura media:	5.4 °C
Tiempo Evaluado:	6 Días 3 Horas 5 Minutos	Desviación estándar:	0.3 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1765	MKT(ΔH 83.144):	5.4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 18:58:02

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D802136921DH Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 3
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de lectura :	Opción: Botón de Inicio.	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en :	Ninguna	Inferior : 2,0 °C	
Intervalo :	5 Minutos	Alto : 8,0 °C	
Indicador de Alerta :	Activado Inferior & superior		
Indicador OK :	Activado		

Datos Registrados

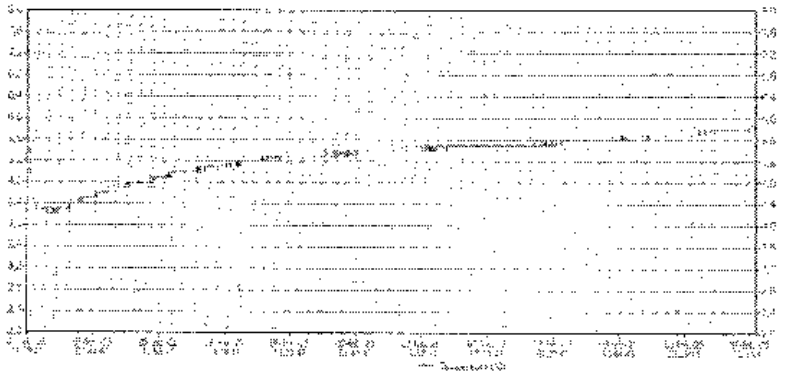
Primera lectura :	04-feb-25 11:29:41	Temperatura estadísticas	
Última lectura :	11-feb-25 18:54:41	Más bajo : 4,2 °C	
Tiempo transcurrido :	7 Días 7 Horas 30 Minutos	@	04-feb-25 15:24:41
Total de lecturas :	2705	Más alto : 7,2 °C	
Primero evaluado :	04-feb-25 11:29:41	@	10-feb-25 14:24:41
Último evaluado :	10-feb-25 14:24:41	Lectura media : 5,3 °C	
Tiempo Evaluado :	6 Días 3 Horas	Desviación estándar : 0,4 °C(S)	
Lecturas Evaluadas :	1764	MKT(sH 60,144) : 5,3 °C	

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo bajo/igual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo sobre/igual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-Feb-25 16:53:47

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D902157275DH Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 16
Descripción: CRÉDITO CUBE CORRUGADO FO PASTO MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguna
Intervalo :	5 Minutos
Indicador de alerta :	Activado inferior & superior
Indicador OK :	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior : 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura :	04-feb.-25 11:28:50
Última lectura :	11-feb.-25 16:53:50
Tiempo transcurrido :	7 Días 5 Horas 30 Minutos
Total de lecturas :	2108
Primeras evaluadas:	04-feb.-25 11:28:50
Último evaluado:	10-feb.-25 14:23:50
Tiempo Evaluado:	6 Días 3 Horas
Lecturas Evaluadas:	1764

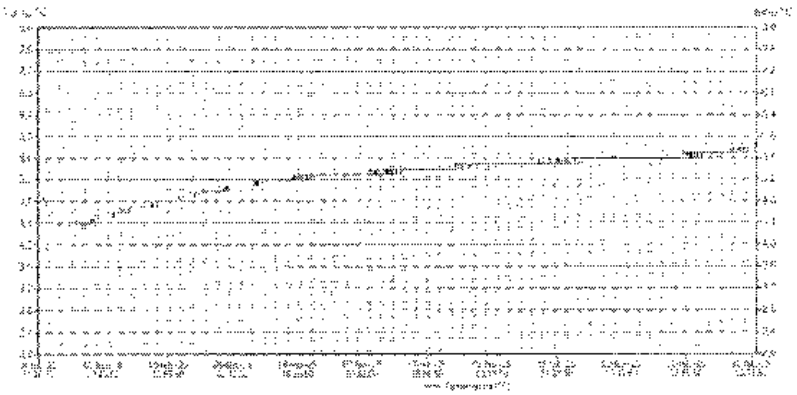
Temperatura estadísticas
Más bajo : 4.3 °C
@ 04-feb.-25 19:18:50
Más alto : 6.1 °C
@ 04-feb.-25 11:28:50
Lectura media: 5.3 °C
Desviación estándar: 0.4 °C(S)
MKT(a la 83.144): 5.3 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por encima :	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registrador descargado 11-feb.-25 18:59:01

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 2000159529 Modelo: TRIX-1 Batería: OK Viaje #: 83
Descripción: CREDO CUBE CONFIGURADO PARA 10 MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Opprime Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	04-feb.-25 11:27:46
Última lectura:	11-feb.-25 18:57:46
Tiempo transcurrido:	7 Días 7 Horas 30 Minutos
Total de lecturas:	2107
Primera evaluado:	04-feb.-25 11:27:46
Último evaluado:	10-feb.-25 14:22:46
Tiempo Evaluado:	6 Días 3 Horas
Lecturas Evaluadas:	1764

Temperatura estadísticas

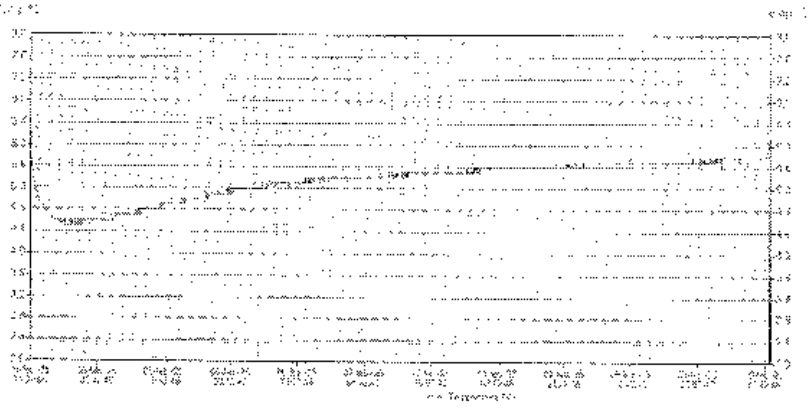
Más bajo:	4,5 °C
@	04-feb.-25 17:17:46
Más alto:	6,3 °C
@	04-feb.-25 11:27:46
Lectura media:	5,3 °C
Desviación estándar:	0,4 °C(S)
MKT(UH 83.144):	5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo

LogTag

Registrador ha sido descargado [illegible]

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC+05:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✓	OK
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

Numero de serie: 15102 [illegible] Modelo: HAXO-8 Batería: OK Viaje #: 8
Descripción: CALDO CORRUGADO PQ PASTO MAX EXT

Configuración del Registrador

[illegible]

Datos Registrados

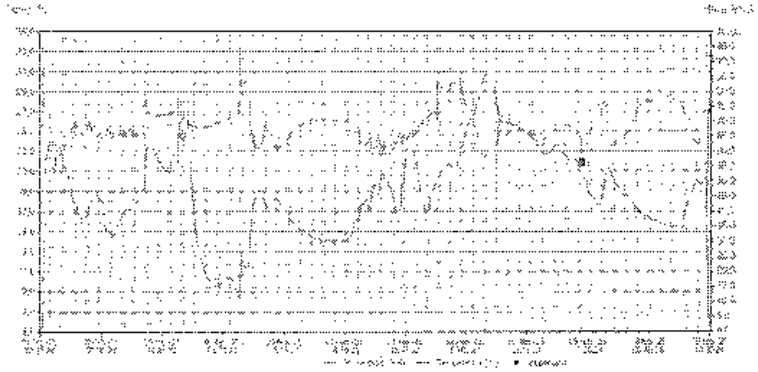
[illegible]

Alerta menor

[illegible]

Alerta mayor

[illegible]



Información de Eventos

[illegible]

[illegible]

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA CÚCUTA – CARGA MÁXIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-Feb-25 18:58:57

Nota: todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 0002128555 1C Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 28
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguno	Inferior:	2.0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8.0 °C
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

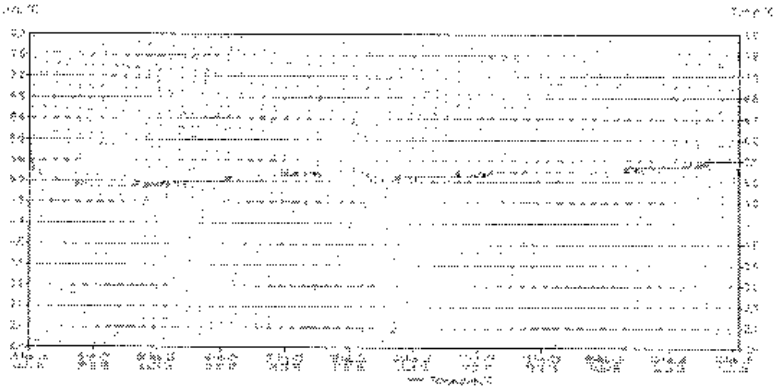
Primera lectura:	05-feb-25 09:36:15	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb-25 18:56:15	Más bajo:	5.0 °C
Tiempo transcurrido:	6 Días 9 Horas 20 Minutos	@	05-feb-25 17:01:15
Total de lecturas:	1861	Más alto:	6.4 °C
Primera evaluación:	05-feb-25 09:36:15	@	05-feb-25 09:46:15
Última evaluación:	10-feb-25 14:21:15	Lectura media:	5.3 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 50 Minutos	Desviación estándar:	0.1 °C (S)
Lecturas Evaluadas:	1496	MKT (all 1861):	5.3 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado: 11-feb.-25 19:00:26

Nota: Todas los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D092197273TT Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 9
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguno
Intervalo:	5 minutos
Indicador de alerta:	Activado Inferior & Superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	06-feb.-25 09:36:25
Última lectura:	11-feb.-25 18:56:25
Tiempo transcurrido:	5 Días 9 Horas 20 Minutos
Total de lecturas:	1841
Primero evaluado:	06-feb.-25 09:36:25
Último evaluado:	10-feb.-25 14:21:25
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1438

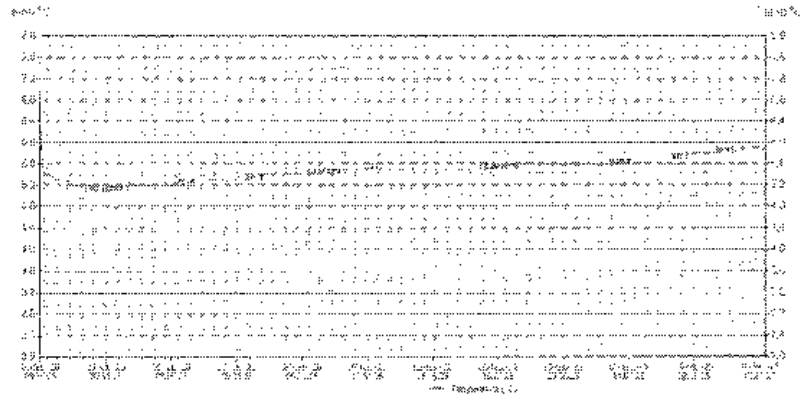
Temperatura estadísticas
Más bajo: 5,1 °C
@ 06-feb.-25 17:21:25
Más alto: 5,1 °C
@ 06-feb.-25 09:46:25
Lectura media: 5,5 °C
Desviación estándar: 0,2 °C(S)
MKT@H 33.1441: 5,5 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 10:00:42

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002194960 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 41
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprimir Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado medio & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	05-feb-25 09:36:25
Última lectura:	11-feb-25 18:56:25
Tiempo transcurrido:	6 Días 9 Horas 25 Minutos
Total de lecturas:	1841
Primero evaluado:	05-feb-25 09:36:25
Último evaluado:	10-feb-25 14:21:25
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1438

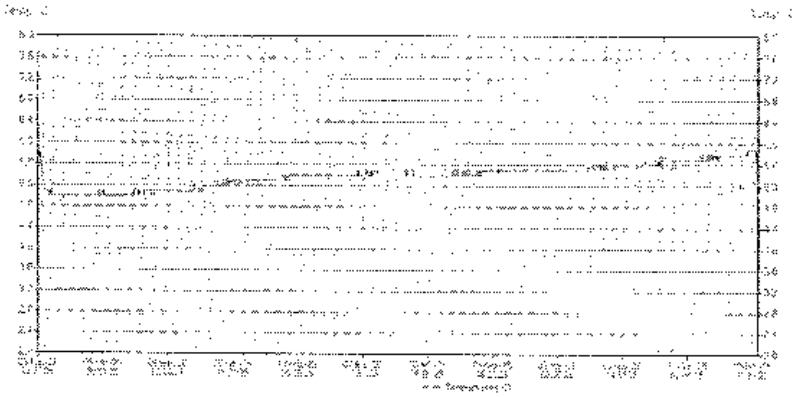
Temperatura estadísticas
Más bajo: 5,0 °C
@ 05-feb-25 11:31:25
Más alto: 6,3 °C
@ 05-feb-25 [illegible]
Lectura media: 5,4 °C
Desviación estándar: 0,2 °C(S)
MKT(aH 83,144): 5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registrador fecha descargado 11-feb-25 19:00:55

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma — Información del Registrador

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Número de serie: D0021989195 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 40
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intérvalo:	5 Minutos
Indicador de alarma:	Activado (Alarma Suspendida)
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

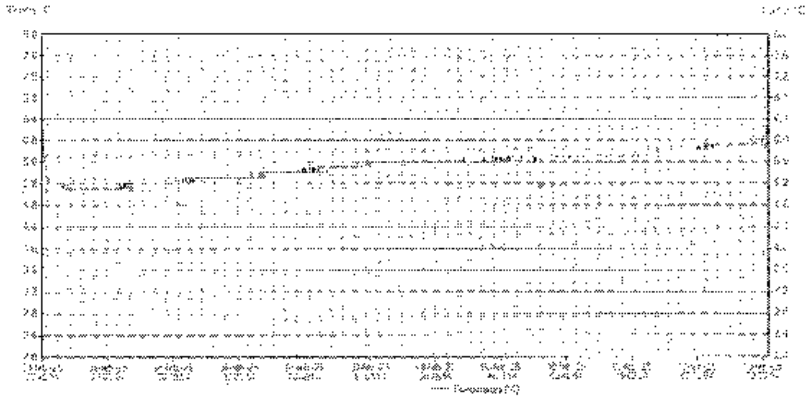
Primera lectura:	05-feb-25 09:38:54	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb-25 18:58:54	Más bajo:	5.1 °C
Tiempo transcurrido:	6 Días 9 Horas 20 Minutos		@ 05-feb-25 13:03:54
Total de lecturas:	1041	Más alto:	10.9 °C
Primero evaluado:	05-feb-25 09:48:54		@ 10-feb-25 14:33:54
Último evaluado:	10-feb-25 12:33:54	Cinética media:	6.5 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 50 Minutos	Desviación estándar:	0.3 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	948	MKT(ΔH 83.144):	6.5 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	10-feb-25 14:23:54
Tiempo sobre/igual:	60 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	20.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #2

LogTag

Registrador fue descargado 11-feb-25 19:01:11

Nota: todos los valores de fecha/hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 0003187385 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 112

Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ahora
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado: inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de Temperatura

Inferior: 2,0 °C

A 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	05-feb-25 09:39:55
Última lectura:	11-feb-25 18:59:55
Tiempo transcurrido:	6 Días 9 Horas 25 Minutos
Total de lecturas:	1941
Primero evaluado:	05-feb-25 09:29:55
Último evaluado:	11-feb-25 14:29:55
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1498

Temperatura estadísticas

Más bajo: 5,1 °C

@ 05-Feb 25 19:55:55

Más alto: 6,4 °C

@ 10-Feb-25 14:25:55

Lectura media: 5,5 °C

Desviación estándar: 0,2 °C (S)

MKT (UH 93,144): 5,5 °C

Alerta menor

Desencadenado: (ninguno)

Tiempo bajo/igual: (ninguno)

Ocurrencias: 0

°C - Minutos por debajo: 0,00

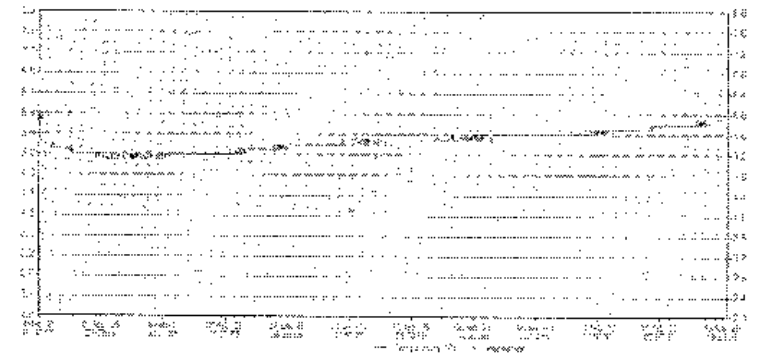
Alerta mayor

Desencadenado: (ninguno)

Tiempo sobre/igual: (ninguno)

Ocurrencias: 0

°C - Minutos por encima: 0,00



Información de Eventos

05-feb-25 09:40:00	Inspección

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 19:04:23

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002089679 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 79
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Con Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de Temperatura
Inferior : 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	05-feb.-25 09:38:52
Última lectura:	11-feb.-25 10:58:52
Tiempo transcurrido:	6 Días 9 Horas 20 Minutos
Total de lecturas:	1941
Primero evaluado:	05-feb.-25 09:38:52
Último evaluado:	10-feb.-25 14:23:52
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1498

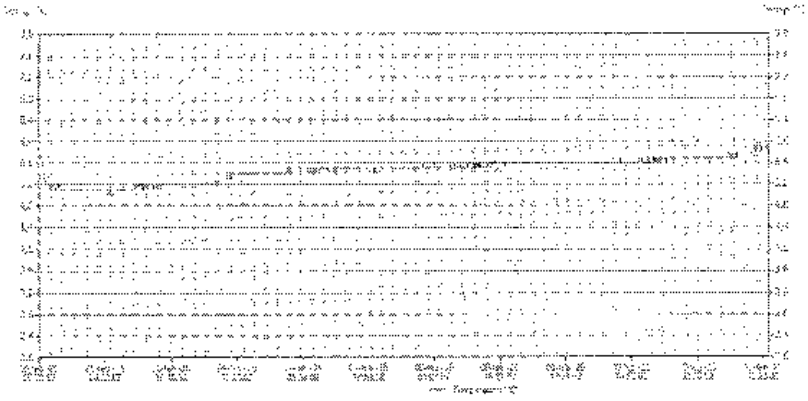
Temperatura estadísticas
Más bajo: 5,0 °C
@ 05-feb.-25 21:13:52
Más alto: 6,6 °C
@ 10-feb.-25 14:23:52
Lectura media: 5,3 °C
Desviación estándar: 0,3 °C(S)
MKT(cH 83.144): 5,3 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 19:01:37

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1802083615 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 192
Descripción: CREDC 28L CORRUGADO PC CALCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio: Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura
Inicio comenzará en: Ninguna	Inferior: 2.0 °C
Intervalo: 5 Minutos	Alto: 8.0 °C
Indicador de alerta: Actívalo inferior & superior	
Indicador OK: Activado	

Datos Registrados

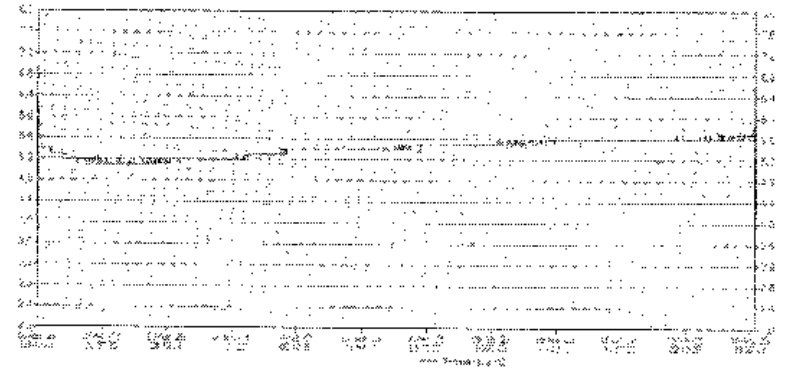
Primera lectura: 05-feb-25 09:42:28	Temperatura estadísticas
Última lectura: 11-feb-25 15:57:28	Más bajo: 5.1 °C
Tiempo transcurrido: 6 Días 6 Horas 20 Minutos	@ 05-feb-25 16:32:28
Total de lecturas: 1848	Más alto: 6.2 °C
Primero evaluado: 05-feb-25 09:42:28	@ 05-feb-25 09:47:28
Último evaluado: 10-feb-25 14:22:28	Lectura media: 5.1 °C
Tiempo Evaluado: 5 Días 4 Horas 45 Minutos	Desviación estándar: 0.2 °C(S)
Lecturas Evaluadas: 1497	MKT(H 92.144): 5.4 °C

Alerta menor

Desencadenado: (ninguno)	
Tiempo bajo alguna: (ninguno)	
Ocurrencias: 0	
°C - Minutos por debajo: 0.00	

Alerta mayor

Desencadenado: (ninguno)	
Tiempo sobre alguna: (ninguno)	
Ocurrencias: 0	
°C - Minutos por encima: 0.00	



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 11-feb-25 09:01:40

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D8021295579T Modelo: TRX-8 Batería: OK Viaje #: 25
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PD CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguno	Inferior:	2,0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8,0 °C
Indicador de alerta:	Activarlo inferior o superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

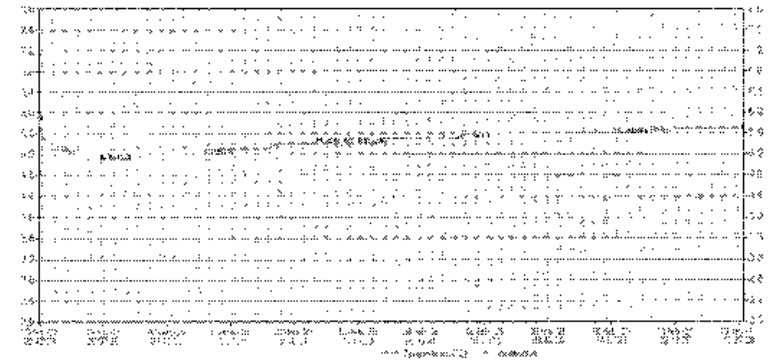
Primera lectura:	05-feb-25 09:42:28	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb-25 18:57:28	Más bajo:	5,0 °C
Tiempo transcurrido:	6 Días 9 Horas 20 Minutos	@	05-feb-25 20:22:28
Total de lecturas:	1840	Más alto:	6,0 °C
Primero evaluado:	05-feb-25 09:42:28	@	05-feb-25 09:45:28
Último evaluado:	10-feb-25 14:22:28	Lectura media:	5,5 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 45 Minutos	Desviación estándar:	0,2 °C(S)
Lecturas evaluadas:	1437	MKT(dt: 03:144):	5,5 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Información de Eventos

05-feb-25 09:42:28	Inserción

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registrador hasta descargado: 11-feb-25 19:02:38

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002113541 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 93
Descripción: CRIOD 28L SOBREDIADO PQ CLOUD MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Inferior:	2.0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8.0 °C
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

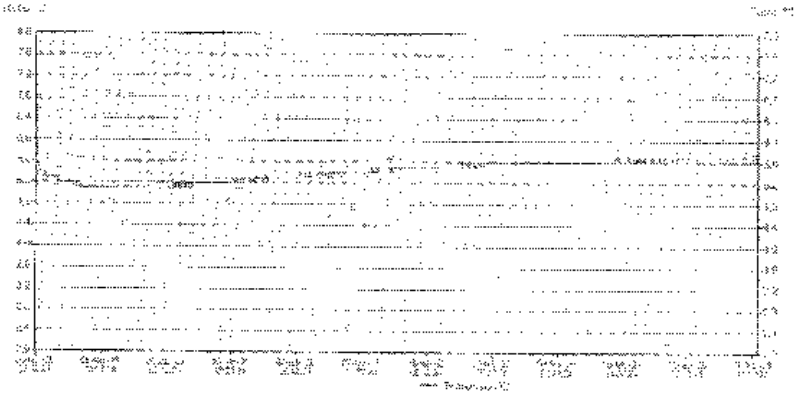
Primera lectura:	05-feb-25 09:42:24	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	11-feb-25 15:57:24	Más bajo:	5.1 °C
Tiempo transcurrido:	6 Días 6 Horas 20 Minutos		@: 05-feb-25 15:57:24
Total de lecturas:	1840	Más alto:	5.9 °C
Primero evaluado:	05-feb-25 09:42:24		@: 05-feb-25 09:42:24
Último evaluado:	10-feb-25 14:27:24	Lectura media:	5.4 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Horas 45 Minutos	Desviación estándar:	0.2 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1497	MKT(ΔH 83,144):	5.4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo

LogTag

Registrador registrado/descargado 11 Feb 25 14:03:17

Nota: Todos los valores definidos para este informe en UTC -05:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✓	OK
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1010215427 Modelo: HAXO-8 Batería: OK Viaje #: 5

Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ CUCUTA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio: Iniciar Sobre Botón	Alarmas de temperatura	Alarmas de humedad
Modo almacenamiento: Seguro	Baja: 2.0 °C	Alta: 80.0 %HR
Intervalo: 5 Minutos	Alta: 8.0 °C	Alta: 100.0 %HR
Indicador de viaje: Activado Información y parada		
Indicación LED: Habilitado		

Datos Registrados

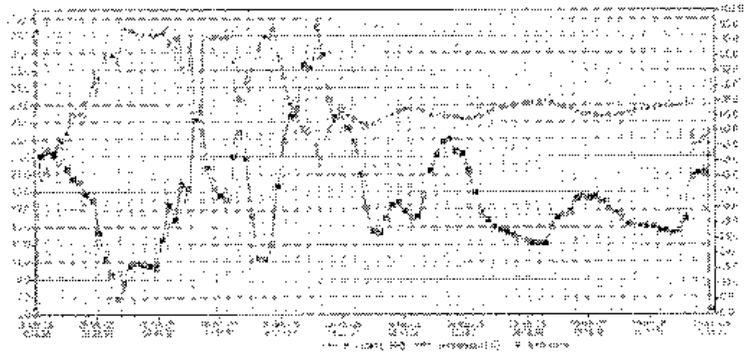
Tiempo inicial: 11-Feb-25 19:03:33	Temperatura de lecturas	Humedad de lecturas
Última lectura: 11-Feb-25 19:58:38	Mín. (+): 6.7 °C	Mín. bajo: 45.5 %HR
Tiempo registrado: 0 Días, 0 Horas 55 Minutos	@ 12-Feb-25 14:19:08	@ 08-Feb-25 11:49:38
Total de lecturas: 1534	Máx. alto: 10.1 °C	Alto: 95.6 %HR
Primera lectura: 08-Feb-25 15:19:38	@ 08-Feb-25 12:49:38	@ 08-Feb-25 20:12:38
Ahora es la hora: 12-Feb-25 14:33:15	Lectura media: 7.5 °C	Lectura media: 72.5 %HR
Tiempo Excursión: 3 Días 4 Horas 29 Minutos	Desviación estándar: 0.9 °C(E)	Desviación estándar: 17.4 %HR(E)
Lecturas Excluidas: 1485	MKT(a): 55.1 °C, 29.3 °C	

Alerta menor

Tipo de alarma Características: (ninguno)	
Tiempo bajo Duración: (ninguno)	
Convulsiones: 0	
°C - Minutos por debajo: 3.00	
Humedad Características: (ninguno)	
Tiempo de fatiga: (ninguno)	
Convulsiones: 0	

Alerta mayor

Temperatura Características: (ninguno)	
Tiempo sobre el umbral: (ninguno)	
Convulsiones: 0	
°C - Minutos por encima: 3.00	
Humedad Características: (ninguno)	
Tiempo sobre el umbral: (ninguno)	
Convulsiones: 0	



Información de Eventos

08-Feb-25 19:58:05	Inspección

Anexos del Reporte PC52-RP-PQ-234.1 V.02

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA MONTERÍA – CARGA MÁXIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registro ha sido descargado 17/02/2025 4:56:00 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 20I0150529 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 84

Descripción: CRIEDO CUBE CORRUGADO PC MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de Alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Desactivado

Alarmas de Temperatura

Inferior: 2.0 °C

Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	12/02/2025 4:42:09 p. m.
Última lectura:	17/02/2025 4:52:09 p. m.
Tiempo transcurrido:	7 Días 15 Minutos
Total de lecturas:	2019
Primero evaluado:	12/02/2025 4:42:09 p. m.
Último evaluado:	17/02/2025 3:37:09 a. m.
Tiempo Evaluado:	4 Días 11 Horas
Lecturas Evaluadas:	1764

Temperatura estadísticas

Más bajo: 4.9 °C

@ 12/02/2025 5:17:09 p. m.

Más alto: 8.0 °C

@ 17/02/2025 9:12:09 a. m.

Lectura media: 5.7 °C

Desviación estándar: 0.7 °C (Si)

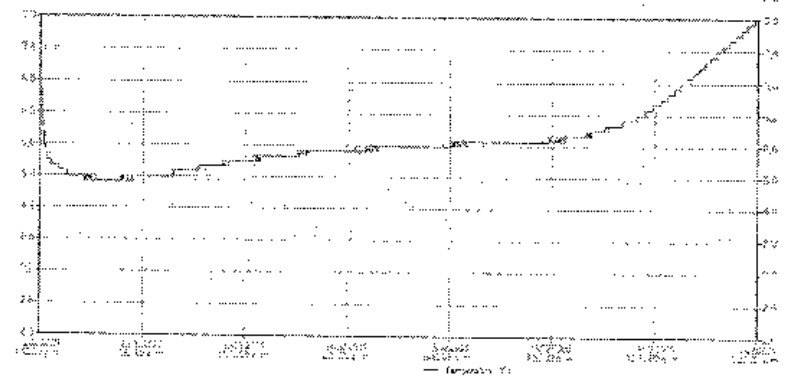
MKT(°F 83.144): 5.8 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo acumulado:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 3:12:09 a. m.
Tiempo acumulado:	30 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	2.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solística	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Medio – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado: 19/02/2025 4:56:42 p. m.

Nota: Todas las valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 0002197270JH Modelo: 1540-S Batería: OK Viaje #: 17
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguno
Intervalo :	5 Minutos
Indicador de alerta :	Activado (inferior & superior)
Indicador OK :	Desactivado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura :	12/02/2025 4:42:10 p. m.
Última lectura :	19/02/2025 4:52:10 p. m.
Tiempo transcurrido :	7 Días 13 Minutos
Total de lecturas :	2010
Primero evaluado :	12/02/2025 4:42:10 p. m.
Último evaluado :	17/02/2025 2:27:10 a. m.
Tiempo Evaluado :	4 Días 9 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas :	1270

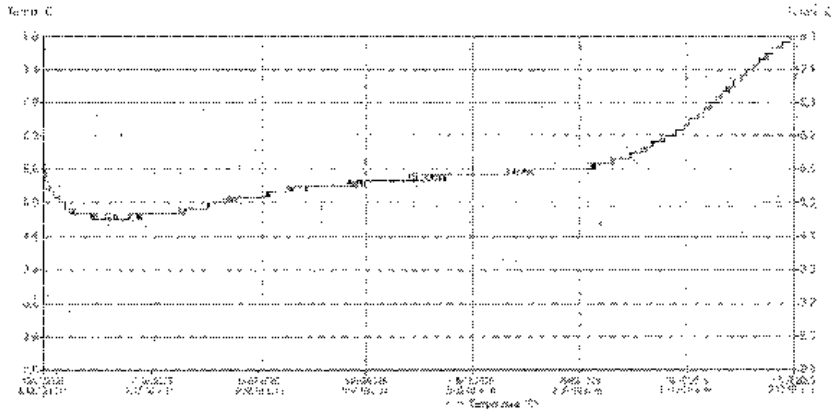
Temperatura estadísticas
Más bajo : 4.7 °C
@ 12/02/2025 11:22:10 p. m.
Más alto : 8.0 °C
@ 17/02/2025 1:52:10 a. m.
Lectura media : 5.6 °C
Desviación estándar : 0.0 °C (0)
MKT (ΔH 83.144) : 5.6 °C

Alerta menor

Desencadenado : (ninguno)
Tiempo bajo igual : (ninguno)
Ocurrencias : 0
°C Minutos por debajo : 0.00

Alerta mayor

Desencadenado : 17/02/2025 1:52:10 a. m.
Tiempo sobre igual : 48 Minutos
Ocurrencias : 1
°C Minutos por encima : 6.00



Página 1 de 1

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrado la última descargado 19/02/2025 4:57:12 p. m.

Note: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: UB021969318DH Modelo: TRIX-8 Batería: Ok Viaje #: 16

Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PC MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alarma:	Activado: inferior & superior
Indicador OK:	Desactivado
Alarmas de temperatura	
Inferior:	2.0 °C
Alto:	8.0 °C

Datos Registrados

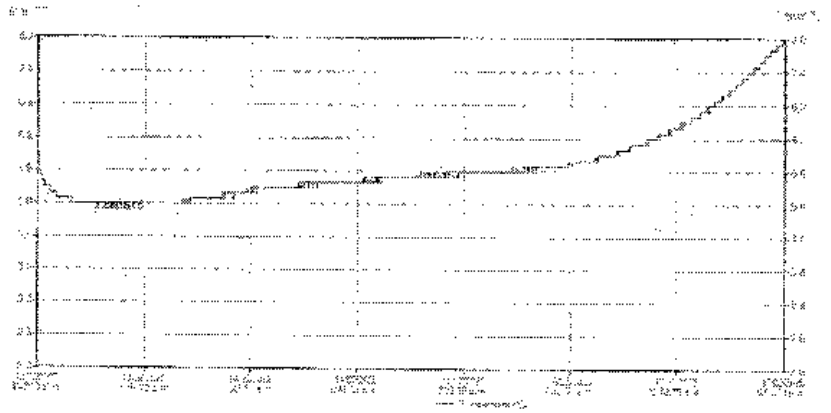
Primera lectura:	12/02/2025 4:42:10 p. m.	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	19/02/2025 4:52:10 p. m.	Más bajo:	4.9 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 15 Minutos	@	13/02/2025 9:27:10 a. m.
Total de lecturas:	2019	Más alto:	8.0 °C
Primero evaluado:	12/02/2025 4:42:10 p. m.	@	17/02/2025 5:52:10 p. m.
Último evaluado:	17/02/2025 0:17:10 p. m.	Lectura media:	5.7 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 1 Hora 40 Minutos	Desviación estándar:	0.7 °C (S)
Lecturas Evaluadas:	1461	MKT:	5.7 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 5:52:10 p. m.
Tiempo sobre igual:	30 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0.00



Razón Social: Operaciones Nacionales de Mercadeo – Open Market NIT: 860350940-1

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 19/02/2025 6:00:04 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 20021207306 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 62
Descripción: CREGO CUBE CORRUGADO PQ MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprimir botón de inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado: inferior & superior
Indicador OK:	Desactivado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	12/02/2025 4:45:08 p. m.
Última lectura:	19/02/2025 5:00:08 p. m.
Tiempo transcurrido:	7 Días 20 Minutos
Total de lecturas:	2020
Primero evaluado:	12/02/2025 4:45:08 p. m.
Último evaluado:	17/02/2025 2:35:08 p. m.
Tiempo Evaluado:	4 Días 21 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1417

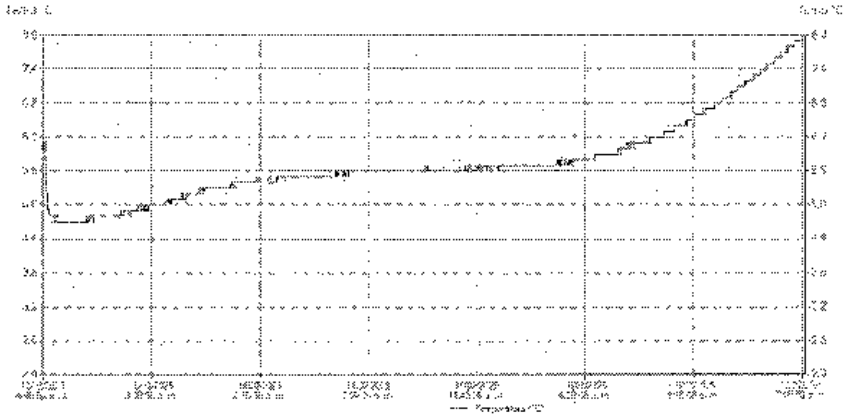
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4.7 °C
@ 12/02/2025 6:10:08 p. m.
Mas alto: 8.0 °C
@ 17/02/2025 1:55:08 p. m.
Lectura media: 5.8 °C
Desviación estándar: 0.7 °C(S)
MKT(aH 83.144): 5.9 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo transcurrido:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.0

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 1:55:08 p. m.
Tiempo sobrepasado:	45 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	9.0



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 19/02/2025 8:01:14 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 10021139652 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 101
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Opprno:Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado: inferior & superior
Indicador OK:	Desactivado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	12/02/2025 4:45:06 p. m.
Última lectura:	19/02/2025 5:30:06 p. m.
Tiempo transcurrido:	7 Días 20 Minutos
Total de lecturas:	2020
Primero evaluado:	12/02/2025 4:45:06 p. m.
Último evaluado:	17/02/2025 7:40:06 a. m.
Tiempo Evaluado:	4 Días 15 Horas
Lecturas Evaluadas:	1332

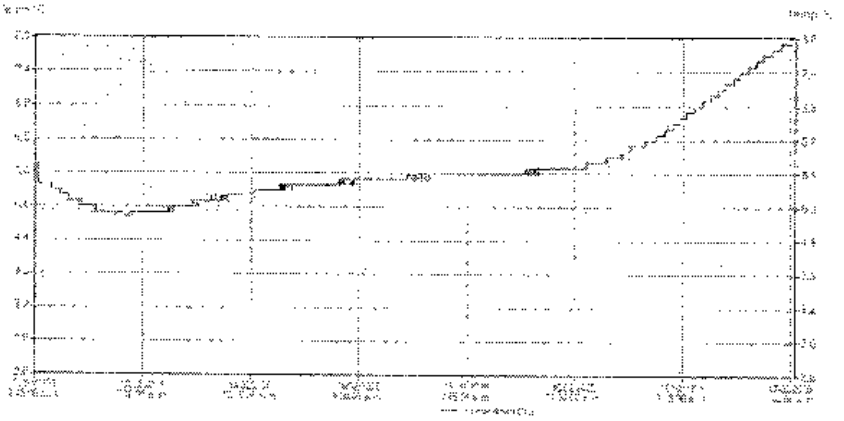
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4.8 °C
@ 13/02/2025 4:30:06 a. m.
Más alto: 8.0 °C
@ 17/02/2025 7:10:06 a. m.
Lectura media: 5.7 °C
Desviación estándar: 0.8 °C(S)
MKT(at 83.144): 5.8 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(Ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por sábado:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 7:35:06 a. m.
Tiempo sobre/igual:	35 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	8.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 19/02/2025 5:01:08 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo:	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1022086563 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 90
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ MONCERIA MAR

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Inferior:	2,0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8,0 °C
Indicador de alarma:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Desactivado		

Datos Registrados

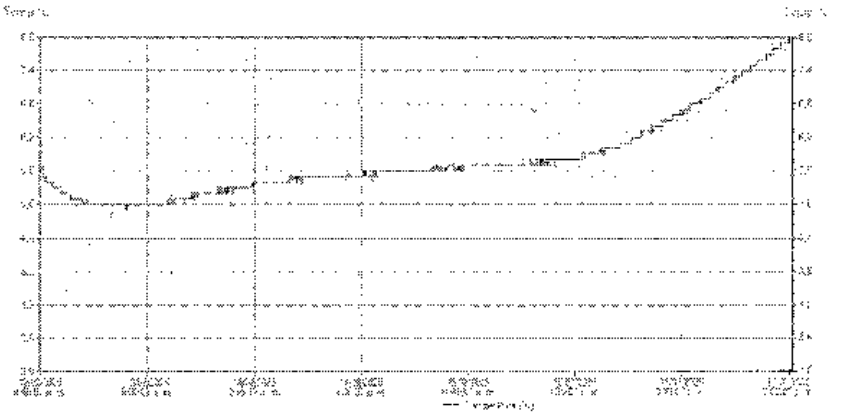
Primera lectura:	12/02/2025 4:45:07 p. m.	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	19/02/2025 5:00:07 p. m.	Más bajo:	4,0 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 23 Minutos	@:	13/02/2025 6:15:07 a. m.
Total de lecturas:	2020	Más alto:	8,0 °C
Primero evaluado:	12/02/2025 4:45:07 p. m.	@:	17/02/2025 2:00:07 p. m.
Último evaluado:	19/02/2025 2:35:07 p. m.	Lectura media:	5,6 °C
Tiempo Evaluado:	4 Días 21 Horas 50 Minutos	Desviación estándar:	0,7 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1415	MKT(SH 83,144):	5,8 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 2:00:07 p. m.
Tiempo sobre igual:	35 Minutos
Ocurrencias:	2
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 19/02/2025 5:02:06 p. m.

Nota: Todas las veces de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1002089078 Modelo: HHX-8 Batería: OK Viaje #: 111
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
IndicadorOK:	Desactivado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	12/02/2025 4:54:51 p. m.
Última lectura:	19/02/2025 4:59:51 p. m.
Tiempo transcurrido:	7 Días 10 Minutos
Total de lecturas:	2017
Primero evaluado:	12/02/2025 4:54:51 p. m.
Último evaluado:	17/02/2025 8:24:51 a. m.
Tiempo Evaluado:	4 Días 15 Horas 15 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1135

Temperatura estadísticas

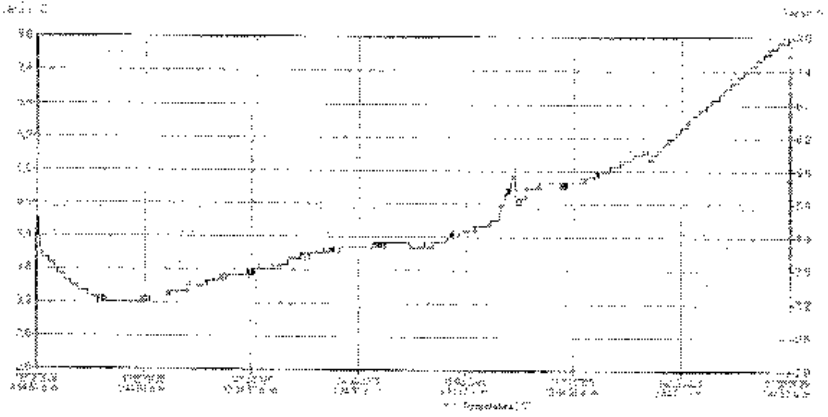
Más bajo:	3,2 °C
@	13/02/2025 1:59:51 a. m.
Más alto:	8,0 °C
@	17/02/2025 7:44:51 a. m.
Lectura media:	4,8 °C
Desviación estándar:	1,3 °C(S)
MKT(aH 83,144):	4,9 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 7:44:51 a. m.
Tiempo sobre/igual:	20 Minutos
Ocurrencias:	2
°C - Minutos por encima:	0,00



Razón Social: Operaciones Nacionales de Mercadeo – Open Market NIT: 860350940-1

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Medio – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 18/02/2025 5:02:40 p.m.

Nota: Todas las lecturas de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 2000159562 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 165
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Opción Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alarma:	Activado Inferior & superior
Indicador OK:	Desactivado
Alarmas de temperatura	
Inferior:	2.0 °C
Alto:	8.0 °C

Datos Registrados

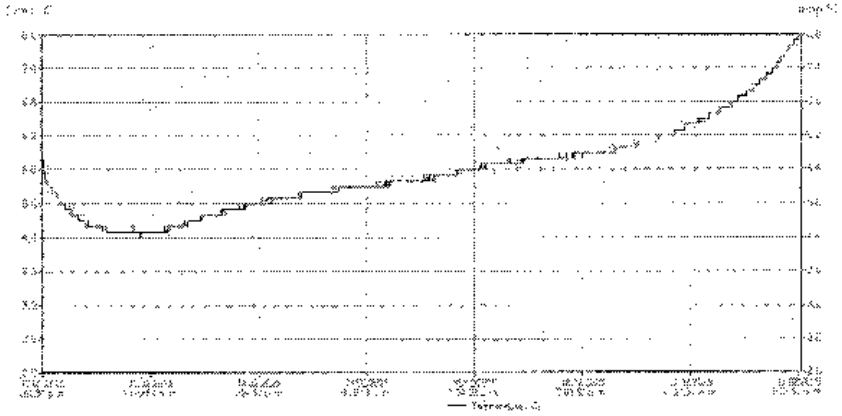
Primera lectura:	12/02/2025 4:54:52 p.m.	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	18/02/2025 4:53:52 p.m.	Más bajo:	4.4 °C
Tiempo transcurrido:	7 Días 30 Minutos	@	13/02/2025 8:29:52 a.m.
Total de lecturas:	2019	Más alto:	8.0 °C
Primero evaluado:	12/02/2025 4:34:52 p.m.	@	17/02/2025 5:44:52 p.m.
Último evaluado:	17/02/2025 6:09:52 p.m.	Lectura media:	5,6 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 4 Hora 20 Minutos	Desviación estándar:	0,8 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1456	MKT(uH 83 144):	5,6 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguna)
Tiempo bajo/igual a:	(ninguna)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 5:44:52 p.m.
Tiempo sobre/igual a:	30 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0,08



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registro cargado: 18/02/2025 8:03:01 p. m.

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Fuera:	✓	OK
Alto:	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1007137336 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 59

Descripción: CREDO CUBE SOBREUSADO PQ MONTERIA MAX

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Desactivado

Alarmas de temperatura

Inferior: 2.0 °C

Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	12/02/2025 4:54:51 p. m.
Última lectura:	19/02/2025 4:59:51 p. m.
Tiempo transcurrido:	7 Días 10 Minutos
Total de lecturas:	2018
Primera evaluada:	12/02/2025 5:54:51 p. m.
Última evaluada:	17/02/2025 10:24:51 p. m.
Tiempo Evaluado:	5 Días 3 Horas 15 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1503

Temperatura estadísticas

Más baja: 4.4 °C

@ 13/02/2025 11:24:51 p. m.

Más alta: 8.0 °C

@ 17/02/2025 9:39:51 p. m.

Lectura media: 5.6 °C

Desviación estándar: 0.8 °C(S)

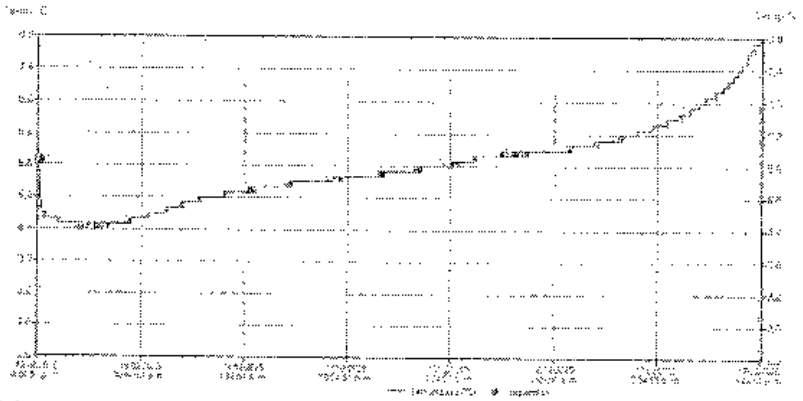
MKT&H 93.144: 5.6 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo figura:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	17/02/2025 9:39:51 p. m.
Tiempo sobre figura:	20 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0.00



Información de Eventos

12/02/2025 5:54:51 p.m.	Inspección

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo

LogTag

Registrador habilitado descargado 19/03/2025 5:03:30 p.m.

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✗	Falla
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

Número de série: 10102218428 Modelo: HAXO-8 Batería: OK Viaje #: 6

Descripción: CREDO CUBE 28L CORRUGADO PQ MONTERIA

Configuración del Registrador

Datos Registrados

Alerta menor

Alerta mayor

Información de Eventos

19/03/2025 12:47:12 a.m.	Impreso

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA VALLEDUPAR – CARGA MÍNIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado: 13-feb-25 12:25:04

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-5:00

Estado de Alarma — Información del Registrador

Bajo	✓	OK	Número de serie: 1002113633 Modelo: HDX-8 Batería: OK Viaje #: 80
Alto	✗	Falla	Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ VALLEDUPAR MIN

Configuración del Registrador

Modo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de Temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Bajo: 2.0 °C	
Intervalo:	5 Minutos	Alto: 8.0 °C	
Indicador de alarma:	Activado Inferior & Superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

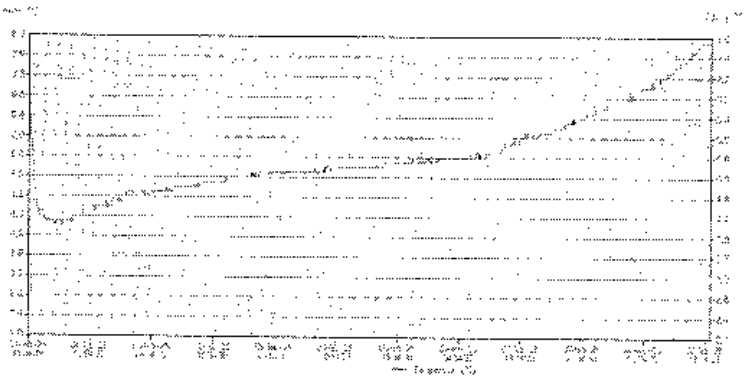
Primera lectura:	04-feb-25 11:34:39	Temperatura estadísticas:	
Última lectura:	13-feb-25 12:24:39	Más bajo: 4.2 °C	
Tiempo transcurrido:	9 Días 55 Minutos	@ 04-feb-25 15:25:39	
Total de lecturas:	2603	Más alto: 8.0 °C	
Primera evaluada:	04-feb-25 11:34:39	@ 08-feb-25 18:39:39	
Último evaluado:	08-feb-25 18:04:39	Lectura media: 5.6 °C	
Tiempo Evaluado:	4 Días 7 Horas 30 Minutos	Desviación estándar: 0.9 °C(S)	
Lecturas Evaluadas:	1242	MKT(cH 83.144): 5.7 °C	

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo frigual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	08-feb-25 18:39:39
Tiempo sobrefrigual:	25 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 25-feb-25 12:26:24

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma — Información del Registrador

Bajo	✓	OK	Número de serie: 3002041736 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 96
Alta	✗	Falla	Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ VALLED MIN

Configuración del Registrador

Tipo de inicio :	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en :	Ninguna	Inferior :	2,0 °C
Intervalo :	5 Minutos	Alto :	8,0 °C
Indicador de alerta :	Activado inferior & superior		
Indicador OK :	Activado		

Datos Registrados

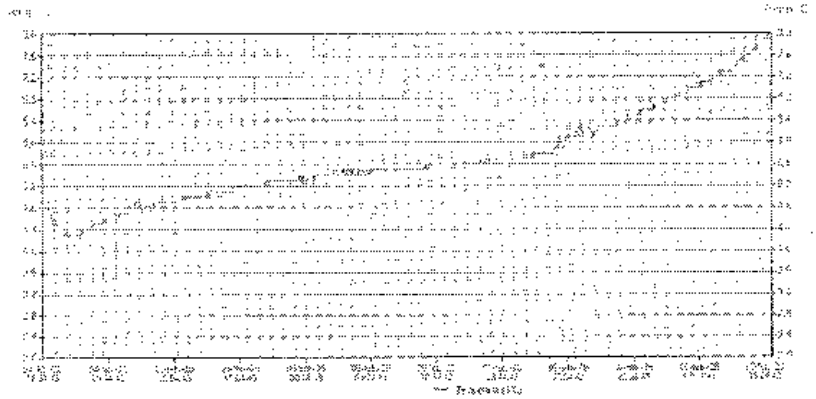
Primera lectura :	04-feb-25 11:34:43	Temperatura estadísticas	
Última lectura :	11-feb-25 12:24:43	Más bajo :	4,3 °C
Tiempo transcurrido :	6 Días 59 Minutos	@	04-feb-25 14:29:43
Total de lecturas :	2600	Más alto :	8,0 °C
Primero evaluado :	04-feb-25 11:34:43	@	08-feb-25 16:54:43
Último evaluado :	08-feb-25 17:24:43	Lectura media :	5,7 °C
Tiempo Evaluado :	4 Días 5 Horas 50 Minutos	Desviación estándar :	0,9 °C(S)
Lecturas Evaluadas :	1223	MKT (JH 83, M) :	5,7 °C

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguna)
Tiempo bajo límite :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado :	08-feb-25 16:54:43
Tiempo sobre límite :	35 Minutos
Ocurrencias :	1
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registrador descargado 13-feb-25 12:26:51

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1002194871 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje # 33
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ VALLED MEX

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	04-feb-25 11:36:57
Última lectura:	13-feb-25 12:21:57
Tiempo transcurrido:	9 Días 0 Minutos
Total de lecturas:	2602
Primero evaluado:	04-feb-25 11:36:57
Último evaluado:	09-feb-25 07:31:57
Tiempo Evaluado:	4 Días 20 Horas
Lecturas Evaluadas:	1292

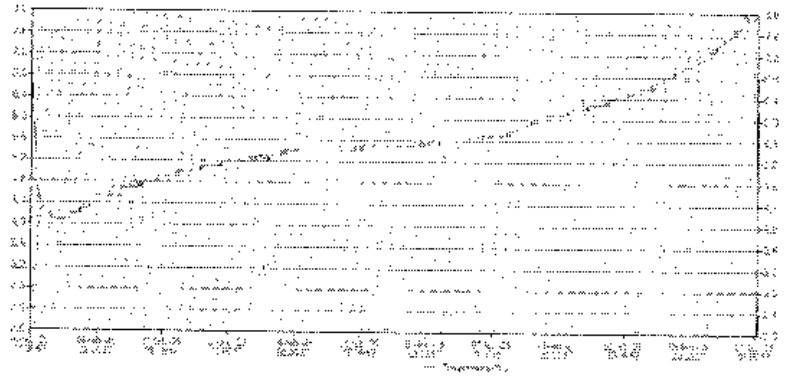
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4,1 °C
@ 04-feb-25 14:46:57
Más alto: 8,0 °C
@ 09-feb-25 07:16:57
Lectura media: 5,7 °C
Desviación estándar: 0,9 °C(S)
MKT(ΔH 83.144): 5,7 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo inicial:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	09-feb-25 07:36:57
Tiempo sobre inicial:	20 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	2,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registrador hasta descargado 13-feb-25 12:27:01

Nota: Todas las valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma — Información del Registrador

Bajo	✓	OK	Número de serie: D082167277X5 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 15
Alto	✗	Falla	Descripción: CPEDO CUBE CORRUGADO PC VALLEY MIN

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura:	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Inferior: 2.0 °C	
Intervalo:	5 Minutos	Alto: 8.0 °C	
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

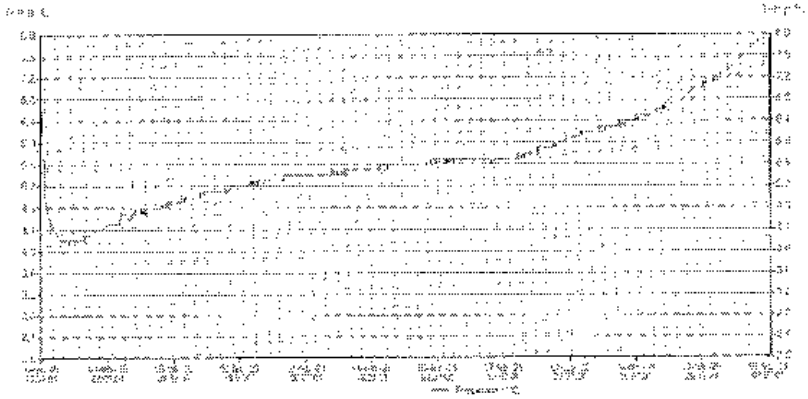
Primera lectura:	04-feb-25 11:37:01	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	13-feb-25 12:27:01	Más bajo: 4.1 °C	
Tiempo transcurrido:	9 Días 55 Minutos	@	04-feb-25 15:07:01
Total de lecturas:	2603	Más alto: 8.0 °C	
Primero evaluado:	04-feb-25 11:37:01	@	09-feb-25 07:12:01
Último evaluado:	09-feb-25 07:37:01	Lectura media: 5.7 °C	
Tiempo Evaluado:	4 Días 20 Horas 5 Minutos	Desviación estándar: 0.5 °C(S)	
Lecturas Evaluadas:	1393	MKT(&H 83.144): 5.7 °C	

Alerta menor

Desencadenante:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	09-feb-25 07:12:01
Tiempo sobre/igual:	30 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solística	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrado: Hasta descargado 13 feb. 25 12:28:02

Nota: Todas las valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 2000159528 Modelo: TRIX-8 Estado: OK Viaje #: 103

Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ VALLED MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguna
Intervalo :	5 Minutos
Indicador de alerta :	Activado inferior & superior
Indicador OK :	Activado

Alarmas de temperatura

Inferior : 2,0 °C

Alto : 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura :	04-feb. 25 11:38:48
Última lectura :	13-feb. 25 12:23:48
Tiempo transcurrido :	9 Días 53 Minutos
Total de lecturas :	2602
Primera evaluado :	04-feb. 25 11:38:48
Último evaluado :	09-feb. 25 00:53:48
Tiempo Evaluado :	4 Días 13 Horas 25 Minutos
Lecturas Evaluadas :	1312

Temperatura estadísticas

Más bajo : 3,7 °C

@ 04-feb. 25 15:28:48

Más alto : 8,0 °C

@ 09-feb. 25 00:53:48

Lectura media : 5,5 °C

Desviación estándar : 0,8 °C(S)

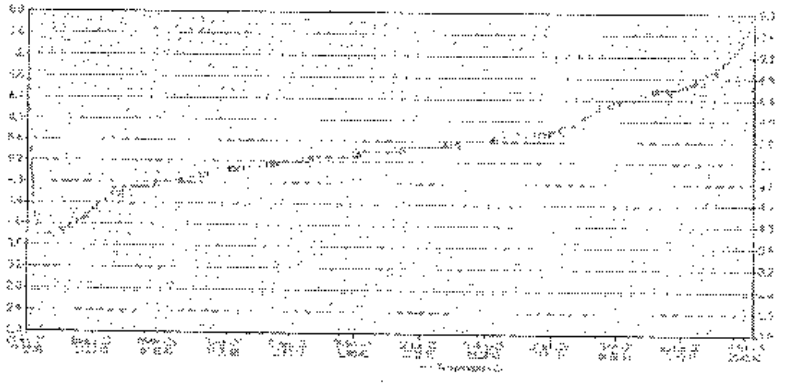
MKT (ΔH 83,144) : 5,5 °C

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo bajo/igual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado :	09-feb. 25 00:53:48
Tiempo sobre/igual :	5 Minutos
Ocurrencias :	1
°C - Minutos por encima :	9,38



Razón Social: Operaciones Nacionales de Mercadeo – Open Market NIT: 860350940-1

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 13-feb-25 12:38:24

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Fallo

Información del Registrador

Numero de serie: 180197225 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 52
Descripción: CREDO CUBE CORRUGADO PQ VALUED MIN

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguna
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	04-feb-25 11:38:48
Última lectura:	13-feb-25 12:23:48
Tiempo transcurrido:	9 Días 50 Minutos
Total de lecturas:	2502
Primero evaluado:	04-feb-25 11:38:48
Último evaluado:	09-feb-25 00:38:48
Tiempo Evaluado:	4 Días 13 Horas 5 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1309

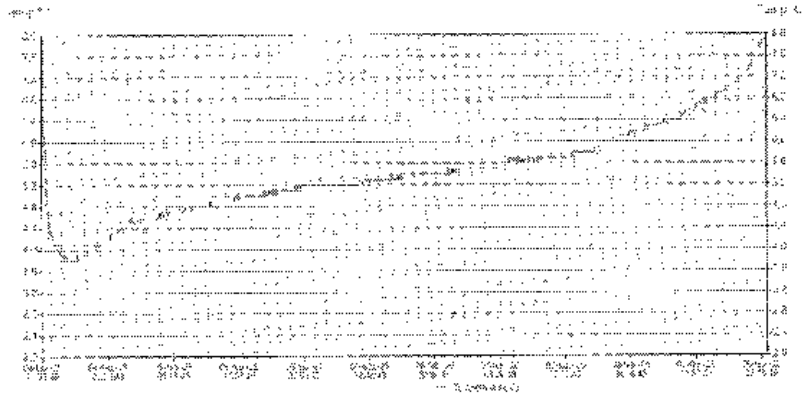
Temperatura estadísticas
Más bajo: 3.9 °C
@ 04-feb-25 14:53:48
Más alto: 8.9 °C
@ 09-feb-25 00:33:48
Lectura media: 5.4 °C
Desviación estándar: 0.8 °C(S)
MKT(ΔH 83.144): 5.5 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	09-feb-25 00:33:48
Tiempo sobre/igual:	10 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	3,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solística	**REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L**	**VALIDATE** **PC52-RP-PQ-234.1 V.02**

CLASIFICACIÓN: VALIDATE

Sensor Externo

LogTag

Registrado con la versión de software 3.9.6.5 el 25/02/2026 12:28:42

Nota: Todos los valores y fechas/horas están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✗	Falla
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1010218858 Modelo: HAX10-S Batería: OK Viaje #: 4

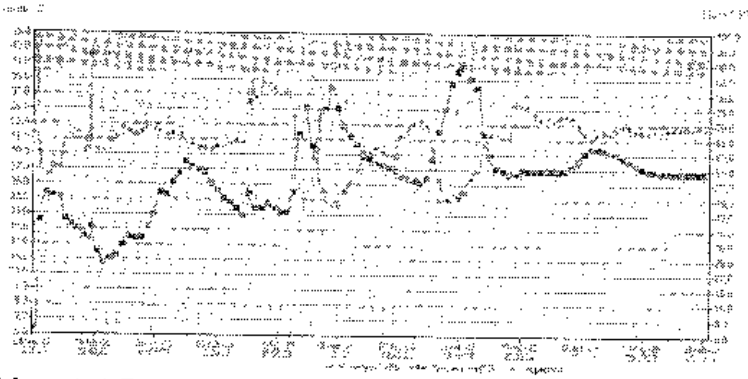
Descripción: CRELOG CORRUGADO PQ VALLE DEL MINERO

Configuración del Registrador

Datos Registrados

Alerta menor

Alerta mayor



Información de Eventos

26-feb-26 09:09:28	Inspección

Anexos del Reporte PC52-RP-PQ-234.1 V.02

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA MEDELLIN – CARGA MÍNIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 09:02:27

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1052039084 Modelo: TRX-8 Batería: OK Viaje #: 87
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ MEDELLIN MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en	Ninguna	Inferior : 2.0 °C	
Intervalo	5 Minutos	Alto: 8.0 °C	
Indicador de alerta	Activado Inferior & Superior		
Indicador OK	Activado		

Datos Registrados

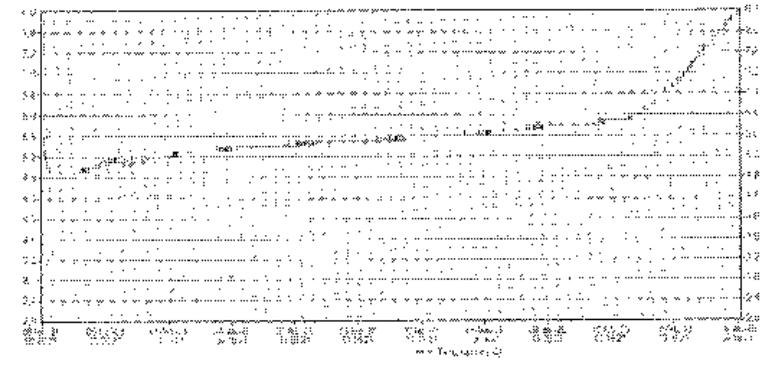
Primera lectura :	05-feb-25 09:46:21	Temperatura estadísticas:	
Última lectura :	17-feb-25 08:01:21	Más bajo : 4.5 °C	
Tiempo transcurrido :	11 Días 23 Horas 20 Minutos	@ 05-feb-25 11:26:21	
Total de lecturas :	3440	Más alto : 8.0 °C	
Primera evaluado :	05-feb-25 09:46:21	@ 11-feb-25 07:16:21	
Último evaluado :	11-feb-25 07:41:21	Lectura media : 5.7 °C	
Tiempo Evaluado :	5 Días 22 Horas	Desviación estándar : 0.8 °C(S)	
Lecturas Evaluadas :	3704	MKT(a H 93.14a) : 5.7 °C	

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo barajicual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0.00

Alerta mayor

Desencadenado :	11-feb-25 07:16:21
Tiempo sobrejicual :	30 Minutos
Ocurrencias :	1
°C - Minutos por encima :	8.16



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb.-25 09:04:15

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 1002041705 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 65
Descripción: CREDO 28L CORRUGATED PQ MEDELLIN MIN

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Opción Botón deshabilitado
Inicio comenzará en:	Ninguno
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura:
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	05-feb.-25 09:46:02
Última lectura:	17-feb.-25 09:01:02
Tiempo transcurrido:	11 Días 23 Horas 20 Minutos
Total de lecturas:	3446
Primero evaluado:	05-feb.-25 09:46:02
Último evaluado:	17-feb.-25 09:01:02
Tiempo Evaluado:	5 Días 23 Horas 50 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1726

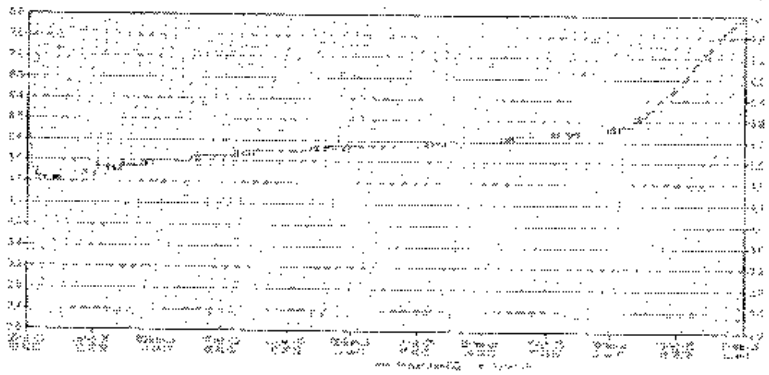
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4.6 °C
@ 05-feb.-25 12:55:02
Más alto: 8.0 °C
@ 11-feb.-25 09:01:02
Lectura media: 5.7 °C
Desviación estándar: 0.7 °C(SI)
MKT(ΔH 83.144): 5.7 °C

Alerta menor

Desencadenado: (ninguno)
Tiempo bajo/igual: (ninguno)
Ocurrencias: 0
°C - Minutos por debajo: 0.00

Alerta mayor

Desencadenado: 11-feb.-25 09:01:02
Tiempo sobre/igual: 35 Minutos
Ocurrencias: 1
°C - Minutos por encima: 0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 09:04:32

Nota: Todos los valores de Fecha-Hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: 300212055835 Modelo: TRIX-3 Batería: OK Viaje #: 35
Descripción: QR-ENC 28L CORRUGADO PQ MEDELLIN MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio: Opción Botón de Inicio	Alarmas de Temperatura
Inicio comenzará en: Ninguno	Inferior: 2.0 °C
Intervalo: 5 Minutos	Alto: 8.0 °C
Indicador de alarma: Activado inferior & superior	
Indicador OK: Activado	

Datos Registrados

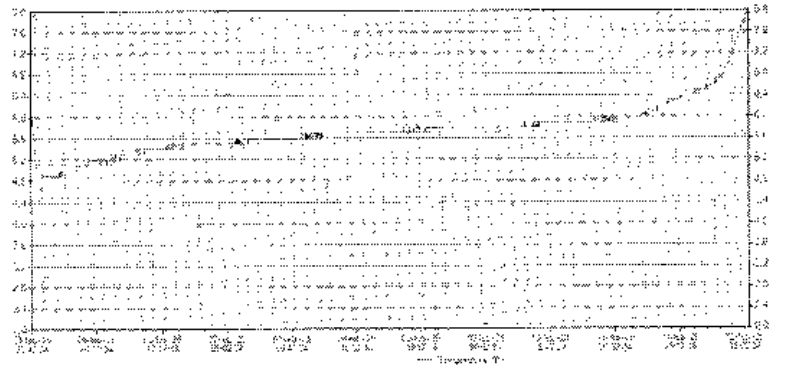
Primera lectura: 05-feb-25 09:47:34	Temperatura estadísticas:
Última lectura: 17-feb-25 09:02:34	Más bajo: 4.9 °C
Tiempo transcurrido: 11 Días 23 Horas 20 Minutos	@: 05-feb-25 12:17:34
Total de lecturas: 3440	Más alto: 8.0 °C
Primero Evaluado: 05-feb-25 09:47:34	@: 12-feb-25 15:57:34
Último evaluado: 12-feb-25 16:07:34	Lectura media: 5.8 °C
Tiempo Evaluado: 7 Días 6 Horas 25 Minutos	Desviación estándar: 0.5 °C (8)
Lecturas Evaluadas: 2050	MKT (all: 0.2,144): 5.8 °C

Alerta menor

Desencadenado: (ninguno)	
Tiempo bajo/igual: (ninguno)	
Ocurrencias: 0	
°C - Minutos por debajo: 0.00	

Alerta mayor

Desencadenado: 12-feb-25 15:57:34	
Tiempo sobre/igual: 15 Minutos	
Ocurrencias: 1	
°C - Minutos por encima: 0.00	



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 09:04:47

Nota: Todas las veces referidas a la hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: DUD/12/55337C Modelo: TRIX-8 Batería: OK Vista a: 5G
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ MEDELLIN M-N

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguna
Intervalo :	5 Minutos
Indicador de alerta :	Activado Inferior & superior
Indicador OK :	Activado

Alarmas de Temperatura
Inferior: 2,0 °C
Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura :	05-feb.-25 09:47:37
Última lectura :	17-feb.-25 09:02:37
Tiempo transcurrido :	11 Días 23 Horas 20 Minutos
Total de lecturas :	3448
Primero evaluado :	05-feb.-25 09:47:37
Último evaluado :	13-feb.-25 09:57:37
Tiempo Evaluado :	7 Días 15 Horas 15 Minutos
Lecturas Evaluadas :	2180

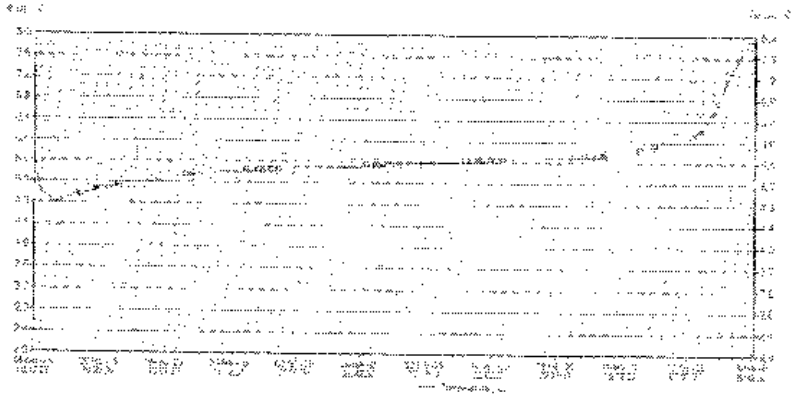
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4,8 °C
@ 05-feb.-25 14:02:37
Más alto: 8,0 °C
@ 13-feb.-25 00:32:37
Lectura media: 6,5 °C
Desviación estándar: 0,9 °C(S)
MKT: 6,7 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
% - Minutos por debajo	0,0%

Alerta mayor

Desencadenado:	13-feb.-25 00:32:37
Tiempo sobre/igual:	25 Minutos
Ocurrencias :	2
% - Minutos por encima	0,0%



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb.-25 09:05:03

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: DU02196218O Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje # 10

Descripción: CREDC 28L CORRUGADO PQ MEDELLIN MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Oprima Botón de Inicio
Inicio comenzará en:	Ninguno
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alarma:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de Temperatura

Inferior: 2,0 °C

Alto: 8,0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	05-feb.-25 09:48:43
Última lectura:	17-feb.-25 09:03:43
Tiempo transcurrido:	11 Días 23 Horas 20 Minutos
Total de lecturas:	3449
Primero evaluado:	05-feb.-25 09:48:43
Último evaluado:	16-feb.-25 15:53:43
Tiempo Evaluado:	5 Días 5 Horas 10 Minutos
Lecturas evaluadas:	1514

Temperatura estadísticas

Más bajo: 4,7 °C

@ 05-feb.-25 12:58:43

Más alto: 8,0 °C

@ 16-feb.-25 15:43:43

Lectura media: 6,7 °C

Desviación estándar: 0,6 °C(S)

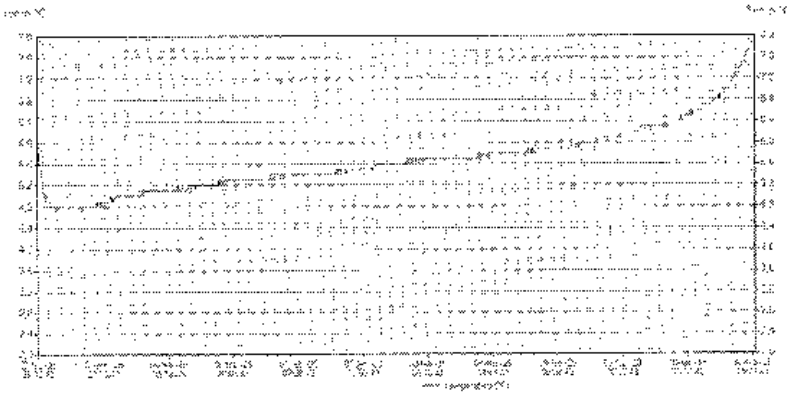
MKT (all): 6,744): 6,7 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	16-feb.-25 15:43:43
Tiempo sobre/igual:	15 Minutos
Ocurrencias:	1
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 09:05:18

Nota: Todos los valores de fecha/hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✗	Falla

Información del Registrador

Número de serie: DD025410050 Modelo: HNX-8 Batería: OK Viaje #: 21
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ MOLDE IN MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Opción Botón de Inicio
Inicio comenzará en :	Ninguno
Intervalo :	5 Minutos
Indicador de alerta :	Activado (bajo & superior)
Indicador OK :	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior : 2.0 °C
Alto : 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura :	05-feb-25 09:40:44
Última lectura :	17-feb-25 09:00:44
Tiempo transcurrido :	1 Días 23 Horas 20 Minutos
Total de lecturas :	3418
Primero evaluado :	05-feb-25 10:40:44
Último evaluado :	10-feb-25 12:40:44
Tiempo Evaluado :	5 Días 3 Horas
Lecturas Evaluadas :	1476

Temperatura estadísticas

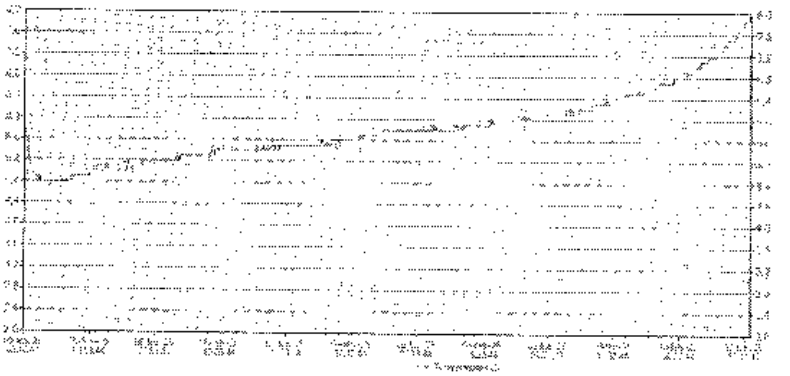
Más bajo :	4.7 °C
@	05-feb-25 14:00:44
Más alto :	8.0 °C
@	10-feb-25 12:40:44
Lectura media :	5.8 °C
Desviación estándar :	0.7 °C(S)
MKT(aH 83.144) :	5.9 °C

Alerta menor

Desencadenado :	(ninguno)
Tiempo bajo/igual :	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0.00

Alerta mayor

Desencadenado :	10-feb-25 12:35:44
Tiempo sobre/igual :	15 Minutos
Ocurrencias :	1
°C - Minutos por encima :	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 09:09:43

Note: Todos los valores de fecha-hora están en UTC+00:00

Estado de Alarma

Baja	✓	OK
Alta	✓	OK
Baja	✓	OK
Alta	✓	OK

Información del Registrador

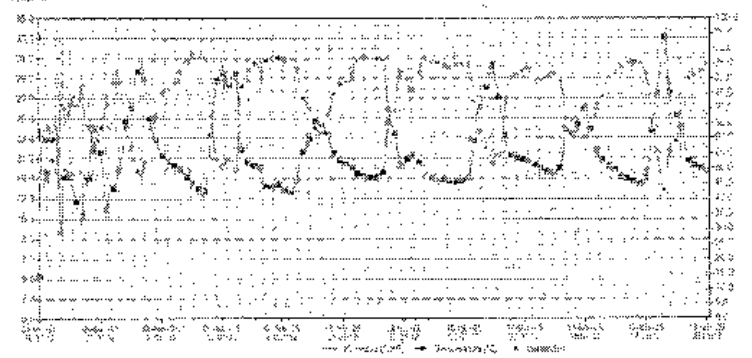
Número de serie: 10122184-32 Modelo: HAXO 8 Estado: OK Viaje #: 5
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ MEDELLIN MIN

Configuración del Registrador

Datos Registrados

Alerta menor

Alerta mayor



Información de Eventos

06-feb-25 09:53:12	Inspección

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA BUCARAMANGA – CARGA MÍNIMA

Sensor Superior – Nevera #1

LogTag

Registro ha sido descargado 17-feb-25 16:47:09

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D202299510 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 29

Descripción: CREDO 28L CONGELADO PQ BUCARAMANGA MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio :	Oprimir Botón de Inicio	Alarmas de Temperatura	
Inicio comenzará en :	Ninguna	Inferior : 2,0 °C	
Intervalo :	5 Minutos	Alto: 8,0 °C	
Indicador de alerta :	Activado (inferior & superior		
Indicador OK :	Activado		

Datos Registrados

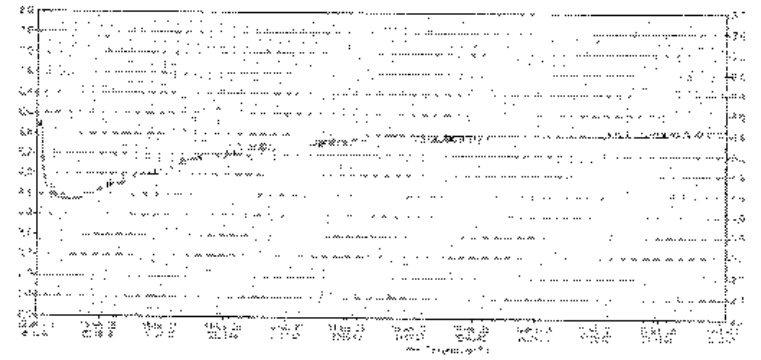
Primera lectura :	12-feb-25 15:52:48	Temperatura estadísticas	
Última lectura :	17-feb-25 16:43:48	Más bajo : 4,3 °C	
Tiempo registrado :	5 Días 50 Minutos	@ 12-feb-25 19:13:48	
Total de lecturas :	1451	Más alto : 5,9 °C	
Primero evaluado :	12-feb-25 15:58:48	@ 12-feb-25 15:58:48	
Último evaluado :	17-feb-25 16:08:48	Lectura media : 5,3 °C	
Tiempo Evaluado :	5 Días 10 Minutos	Desviación estándar : 0,4 °C(Si	
Lecturas Evaluadas :	1442	MKT(ΔH 83,144) : 5,3 °C	

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/frío:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por debajo :	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobrefrío:	(ninguno)
Ocurrencias :	0
°C - Minutos por encima :	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #1

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 15:47:59

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: U0021N077171 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 10
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PC BUCAMANGA MIN

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Opción Botón de inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguna	Inferior:	2,0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8,0 °C
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

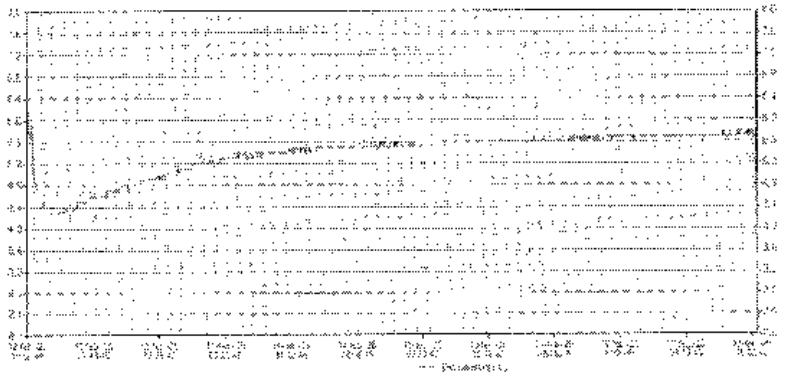
Primera lectura:	12-feb-25 15:59:46	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	17-feb-25 15:43:46	Más bajo:	4,3 °C
Tiempo transcurrido:	5 Días 50 Minutos		@ 12-feb-25 19:29:46
Total de lecturas:	1450	Más alto:	6,2 °C
Primero evaluado:	12-feb-25 15:59:46		@ 12-feb-25 15:59:46
Último evaluado:	17-feb-25 15:03:46	Lectura media:	5,4 °C
Tiempo Evaluado:	5 Días 15 Minutos	Desviación estándar:	0,6 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1443	MKT (ΔH 83,144):	5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo fijo:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre fijo:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #2

LogTag

Registrador descargado: 17-feb-25 16:48:16

Nota: Todas las valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 100294860 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 42
Descripción: CAIDO 28L CORRUGADO PC EUROMANGA MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Opción Botón de Inicio	Alarmas de temperatura	
Inicio comenzará en:	Ninguno	inferior:	2,0 °C
Intervalo:	5 Minutos	Alto:	8,0 °C
Indicador de alerta:	Activado Inferior & superior		
Indicador OK:	Activado		

Datos Registrados

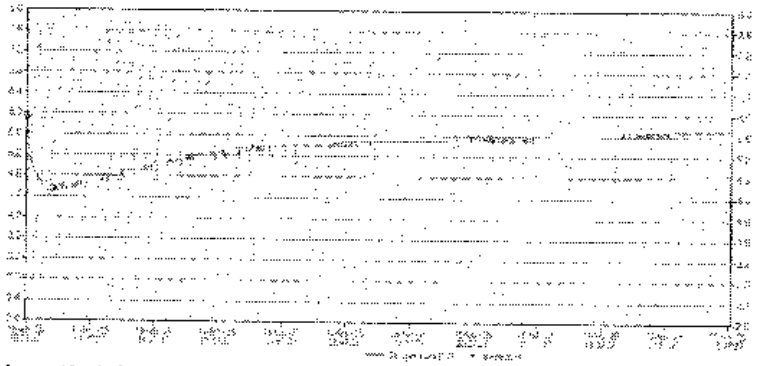
Primera lectura:	12-feb-25 16:37:27	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	17-feb-25 16:47:27	Más bajo:	4,5 °C
Tiempo transcurrido:	5 Días 15 Minutos	@:	12 feb-25 20:17:27
Total de lecturas:	1440	Más alto:	7,1 °C
Primero evaluado:	12-feb-25 16:37:27	@:	17-feb-25 16:12:27
Último evaluado:	17-feb-25 16:12:27	Lectura media:	5,4 °C
Tiempo Evaluado:	4 Días 23 Horas 40 Minutos	Desviación estándar:	0,3 °C (σ)
Lecturas Evaluadas:	1436	MKT (ΔH 83,144):	5,4 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0,00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0,00



Información de Eventos

12-feb-25 16:37:27	Inspección

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Inferior – Nevera #2

LogTag

Registración ha sido descargado 17-feb-25 16:48:49

Nota: Todos los valores de fecha-hora están en UTC-05.00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: D2021969190 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Viaje #: 11
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ BUCARAMANGA MIN

Configuración del Registrador

Tipo de inicio:	Botón de inicio
Inicio comenzará en:	Ninguno
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado
Alarmas de temperatura	
Inferior:	2.0 °C
Alto:	8.0 °C

Datos Registrados

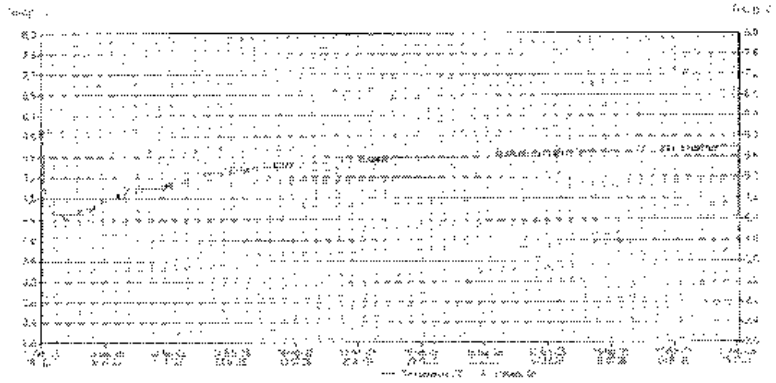
Primera lectura:	12-feb-25 16:37:26	Temperatura estadísticas	
Última lectura:	17-feb-25 16:47:26	Más bajo:	4.4 °C
Tiempo transcurrido:	5 Días 15 Minutos	@	12-feb-25 20:02:26
Total de lecturas:	1443	Más alto:	6.7 °C
Primero evaluado:	12-feb-25 16:37:26	@	17-feb-25 16:12:26
Último evaluado:	17-feb-25 16:47:26	Lectura media:	5.4 °C
Tiempo evaluado:	4 Días 20 Horas 10 Minutos	Desviación estándar:	0.4 °C(S)
Lecturas Evaluadas:	1436	MKT(ΔH 50.0kJ):	5.4 °C

Alerta inferior

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo hipotérmico:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta superior

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobrecalor:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



Información de Eventos

12-feb-25 16:42:26	Inicio sesión

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Superior – Nevera #3

LogTag

Registrador descargado: 17-feb-25 16:49:14

Note: todos los valores de fecha-hora están en UTC-05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1002389679 Modelo: TRIX-8 Batería: OK Vbat: 4.30
Descripción: CAJA DE 28L CORRUGADO PC BUCARAMANGA MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio:	Ojalmos Botón de inicio
Inicio comenzará en:	Ninguno
Intervalo:	5 Minutos
Indicador de alerta:	Activado inferior & superior
Indicador OK:	Activado

Alarmas de temperatura
Inferior: 2.0 °C
Alto: 8.0 °C

Datos Registrados

Primera lectura:	12-feb-25 16:40:10
Última lectura:	17-feb-25 16:45:10
Tiempo transcurrido:	5 Días 0 Minutos
Total de lecturas:	1442
Primero evaluado:	12-feb-25 16:40:10
Último evaluado:	17-feb-25 16:10:10
Tiempo Evaluado:	4 Días 23 Horas 35 Minutos
Lecturas Evaluadas:	1435

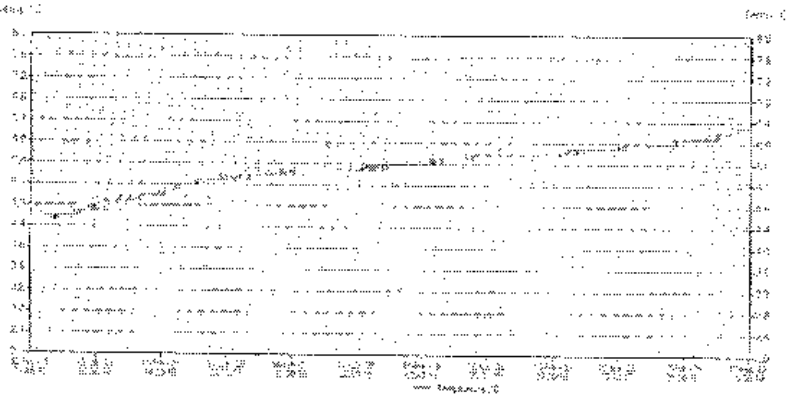
Temperatura estadísticas
Más bajo: 4.5 °C
@ 12-feb-25 19:19:10
Más alto: 8.3 °C
@ 17-feb-25 13:45:10
Lectura media: 5.9 °C
Desviación estándar: 0.4 °C(S)
MKT(3H 83.144): 5.9 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo:	0.00

Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima:	0.00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor inferior – Nevera #3

LogTag

Registrador ha sido descargado 17-feb-25 16:50:18

NOTA: Todos los valores de fecha-hora están en UTC -05:00

Estado de Alarma

Bajo	✓	OK
Alto	✓	OK

Información del Registrador

Número de serie: 1302187395 Modelo: TRIX-8 Batería: Ok Viaje #: 113
Descripción: CREDO 28L CORRUGADO PQ BUCARAMANGA MIN

Configuración del Registrador

Tipo de Inicio: Oprima Botón de Inicio	Alarmas de Temperatura
Inicio comenzará en: Ninguna	Inferior: 2,0 °C
Intervalo: 5 Minutos	Alto: 8,0 °C
Indicador de alerta: Activado inferior & superior	
Indicador OK: Activado	

Datos Registrados

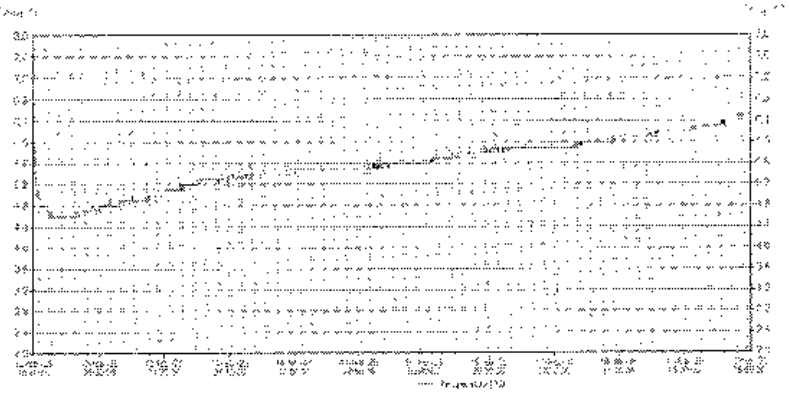
Primera lectura: 12-feb-25 16:40:06	Temperatura estadísticas
Última lectura: 17-feb-25 16:50:06	Más bajo: 4,5 °C
Tiempo transcurrido: 5 Días 10 Minutos	@: 13-feb-25 21:15:06
Total de lecturas: 1443	Más alto: 6,5 °C
Primero evaluado: 12-feb-25 16:40:06	@: 17-feb-25 14:05:06
Último evaluado: 17-feb-25 16:10:06	Lectura media: 5,5 °C
Tiempo Evaluado: 4 Días 23 Horas 35 Minutos	Desviación estándar: 0,5 °C(S)
Lecturas Evaluadas: 1435	MKT(2H 83,144): 5,6 °C

Alerta menor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo bajo/igual	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por debajo	0,00

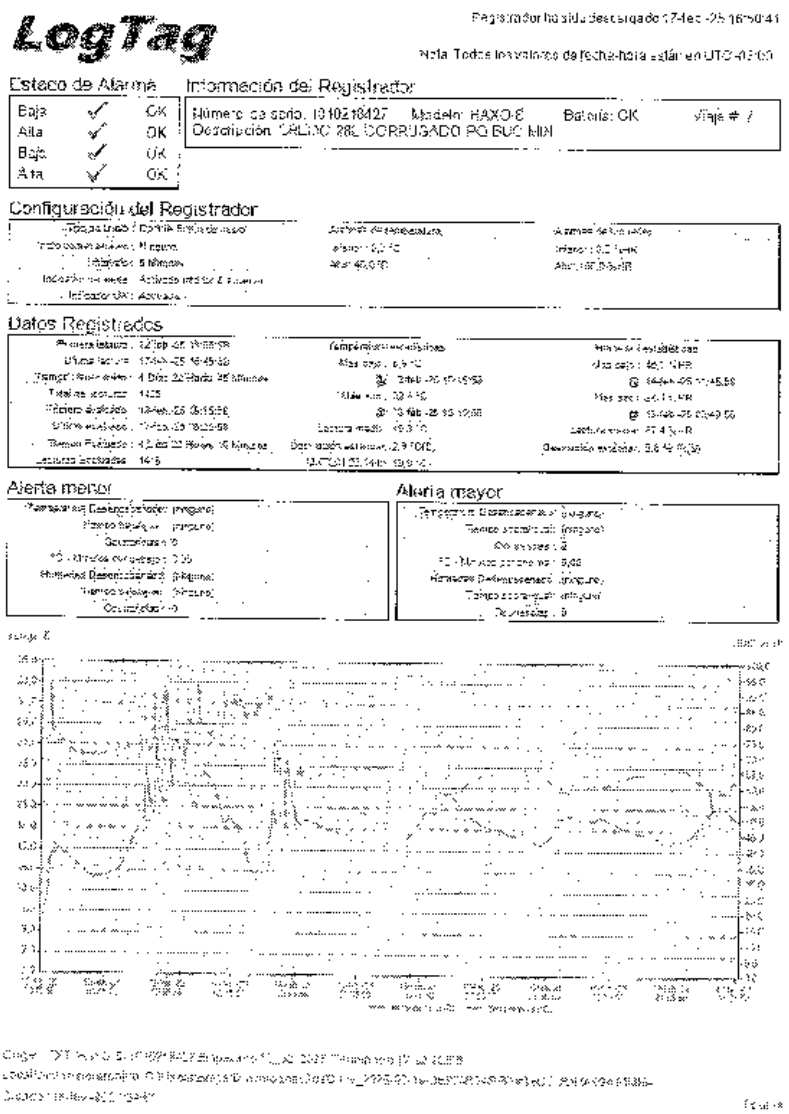
Alerta mayor

Desencadenado:	(ninguno)
Tiempo sobre/igual:	(ninguno)
Ocurrencias:	0
°C - Minutos por encima	0,00



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Sensor Externo



Anexos del Reporte PC52-RP-PQ-234.1 V.02

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Anexo 4. Reporte de Calificación de Desempeño Cuarto de refrigeración Bodega 5 Mega Freeze

Solística	REPORTE CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO BODDEGA 5 MEGAFREEZE ÁREA CUARTO DE REFRIGERACIÓN	VALIDATE CF-171-RP-PQ-1561 V.02

CLASIFICACIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

IDENTIFICACIÓN DE EQUIPO: MAQ28095 TEMPERATURA DE TRABAJO: [2.0°C A 8.0°C]			
UBICACIÓN DEL EQUIPO: CARRERA 89 # 23-63 ZONA INDUSTRIAL DE MONTEVIDEO CILOG BODEGA 5			
ELABORÓ SOLISTICA			
CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Analista de Calidad	Laura Nataly Torres Figueroa	19/04/2023	N/A
REVISÓ SOLISTICA			
CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Auxiliar de Procesos de Calidad	Kimberly Acosta	24/04/2023	N/A
Coordinadora Técnico de Calidad	Alba Debora Guzmán	25/04/2023	N/A
APROBÓ SOLISTICA			
CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Gerente de Calidad y Director técnico	German Carrero Useche	25/04/2023	N/A

REVISÓ / APROBÓ CLIENTE			
CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA

APROBACIÓN VIA CORREO ELECTRÓNICO

Página 1 de 25

Razón Social: Operaciones Nacionales de Mercadeo – Open Market NIT: 860350940-1

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

BLANCO

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	REPORTE CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO BODEGA 5 MEGAFREEZE ÁREA CUARTO DE REFRIGERACIÓN	VALIDATE CF-171-RP-PQ-1161 V.02

CLASIFICACIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

1 REVISIÓN

De: Servicios Técnicos Calidad <serviciostecnicos.calidad@solistica.com>
Enviado el: lunes, 24 de abril de 2023 10:36 a. m.
Para: Laura Nataly Torres <laura.torres@solistica.com>
CC: Alba Debora Guzman <alba.debora@solistica.com>
Asunto: RE: [CF-REVISIÓN] – CF-171-RP-PQ-1161 V.02

Buen dia

Confirmo revisión de la documentacion solicitada.

Cordialmente.

Kimberly Acosta Arias.
Auxiliar de Procesos de Calidad

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	REPORTE CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO BODDEGA 5 MEGAFREEZE ÁREA CUARTO DE REFRIGERACIÓN	VALIDATE CF-171-RP PQ-[illegible] V.02

CLASIFICACIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

2 REVISIÓN

[illegible]

Alba Debora Gutiérrez Lopez
Coordinadora Técnica de Calidad
[illegible]

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solística	REPORTE CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO BODDEGA 5 MEGAFREEZE ÁREA CUARTO DE REFRIGERACIÓN	VALIDATE CP-171-RP-PQ-1161 V.02

CLASIFICACIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

APROBÓ

Germán Camero Useche

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Anexo 5. Reporte de Calificación de Desempeño Cuarto de congelación Bodega 5 Mega Freeze

Solistica	REPORTE CALIFICACION DE DESEMPEÑO BODEGA 5 ÁREA CUARTO DE CONGELACIÓN DE GELES MEGAFREEZE	VALIDATE [illegible]

CLASIFICACIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

IDENTIFICACIÓN DE EQUIPO: MAQ08096
TEMPERATURA DE TRABAJO: (-18.0°C A -30.0°C)

UBICACIÓN DEL EQUIPO: CARRERA 69#21-43 ZONA INDUSTRIAL MONTEVIDEO BODEGA 5

ELABORÓ SOLISTICA

CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Auxiliar de Procesos de Calidad	Kenberly Acosta	24 de 2025	[illegible]

REVISÓ SOLISTICA

CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Analista de Procesos de Calidad	Andres Hernandez	23/07/2025	[illegible]
Gestor de Calidad	Paola Miranda	23 de 2025	[illegible]

APROBÓ SOLISTICA

CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Jefe de Procesos de Calidad	Angel Galeano	24/07/2025	[illegible]

REVISO / APROBO CLIENTE

CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

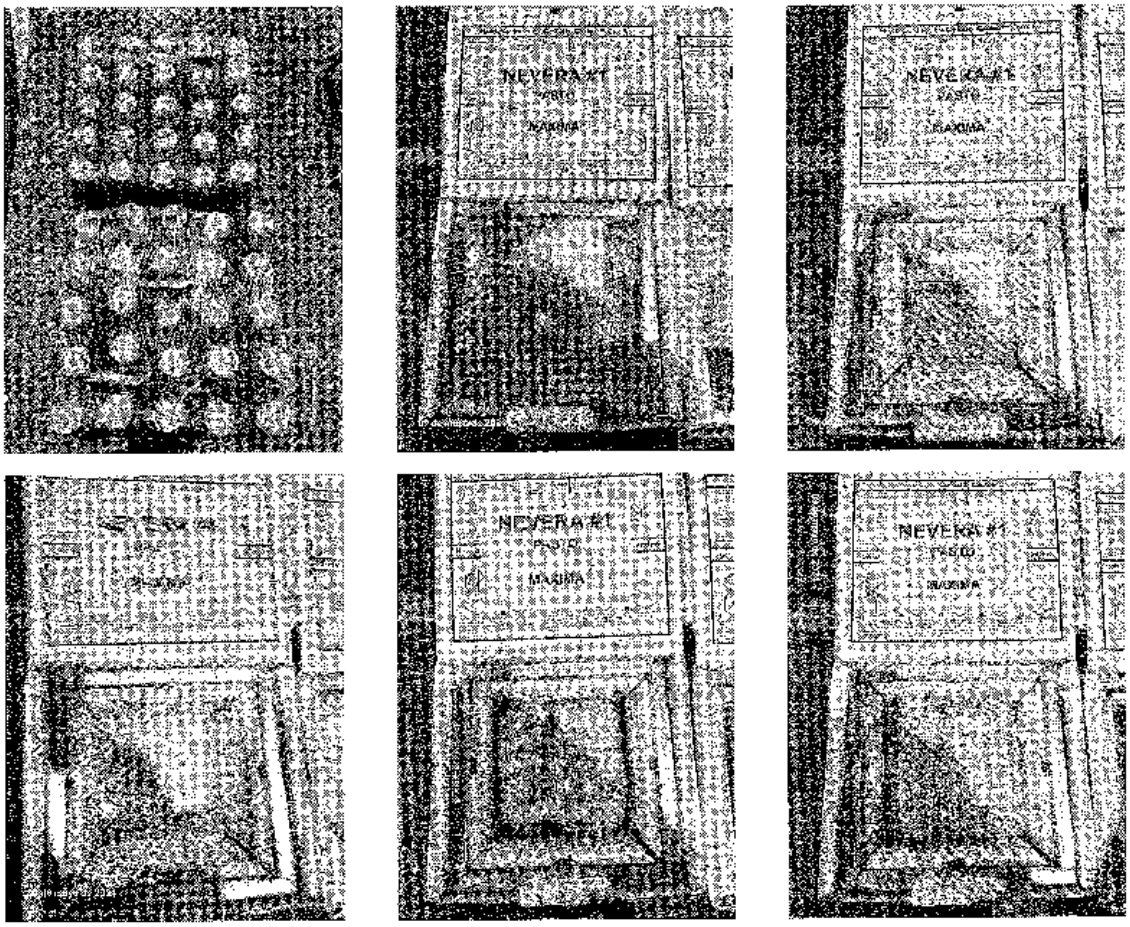
Anexo 13 de 2.0/9/2025
Página 1 de 15

Razón Social: Operaciones Nacionales de Mercadeo – Open Market NIT: 860350940-1

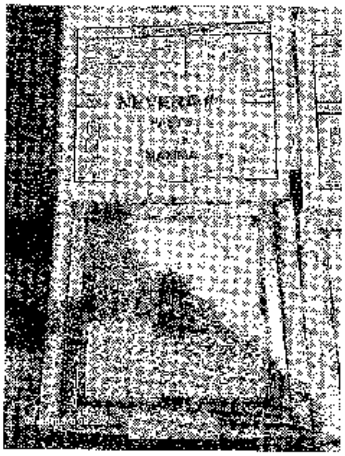
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

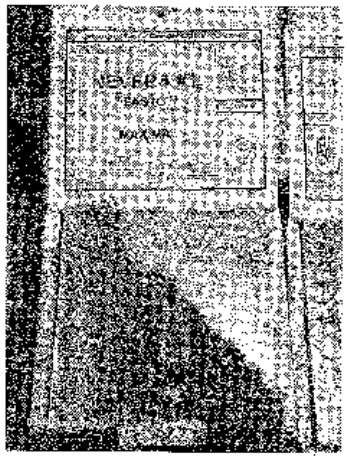
Anexo 6. Registro fotográfico de ejecución de pruebas Transporte terrestre Modelo 1: Materiales protectores plásticos

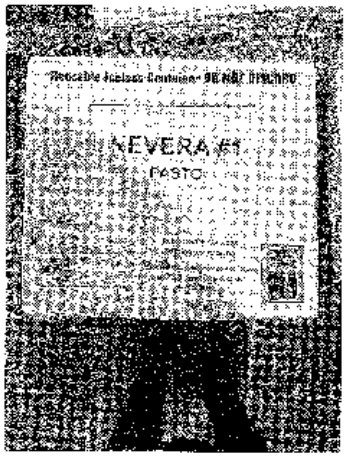
PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #1



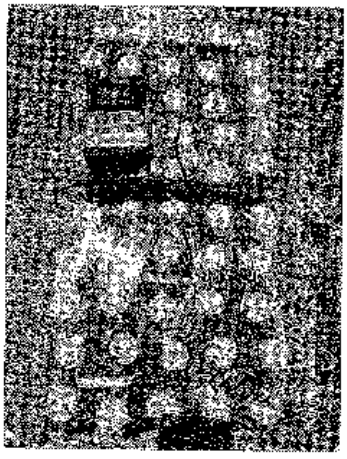
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



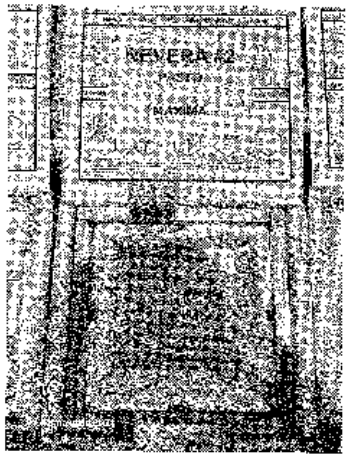




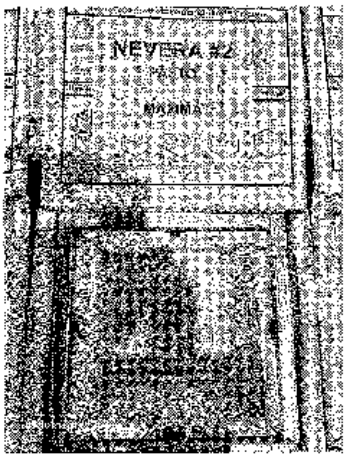
PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #2

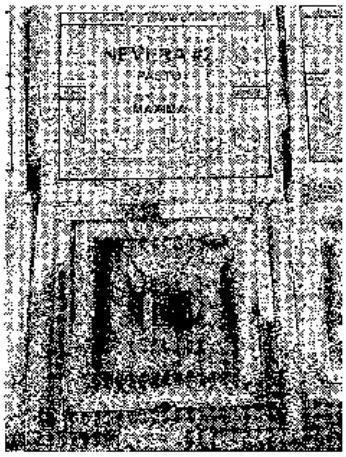


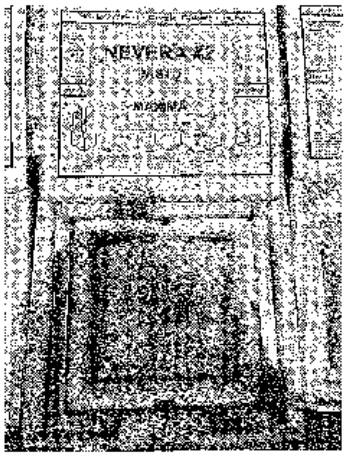


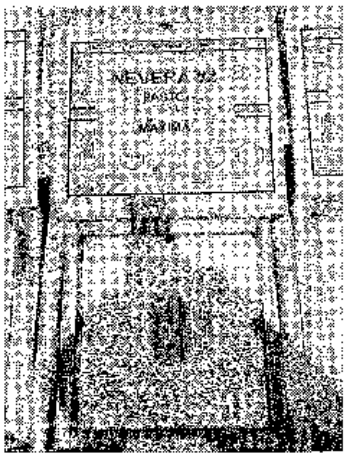


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

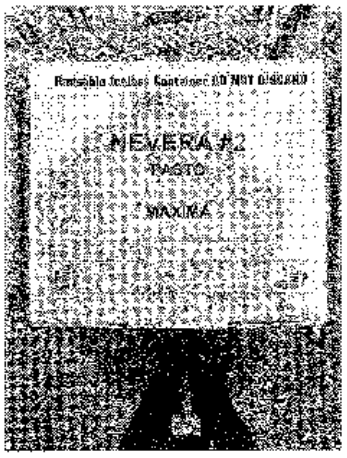






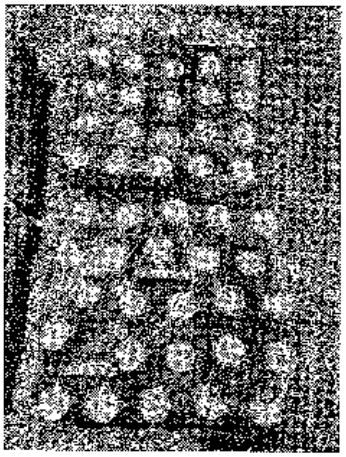


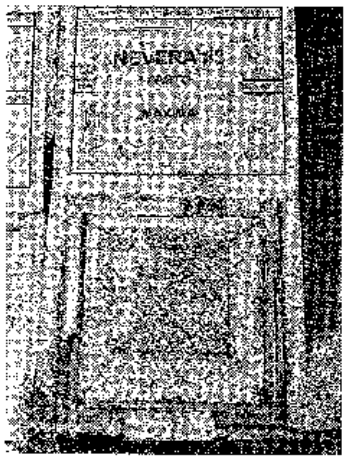


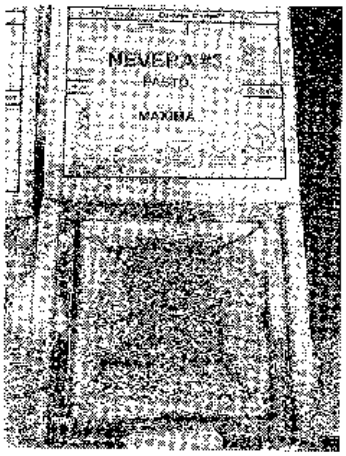


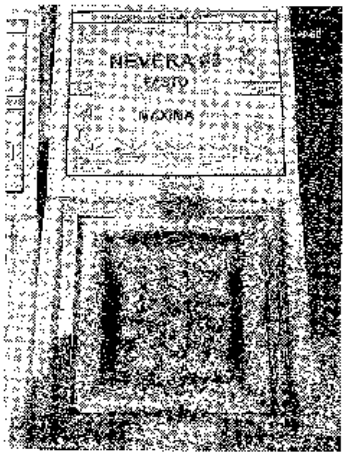
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

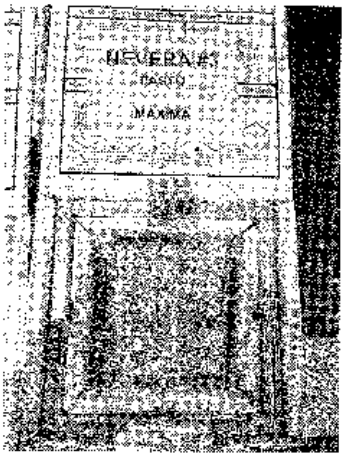
PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #3



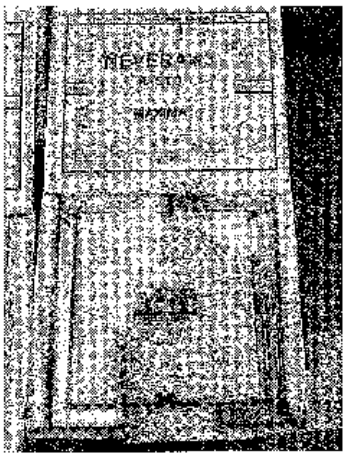


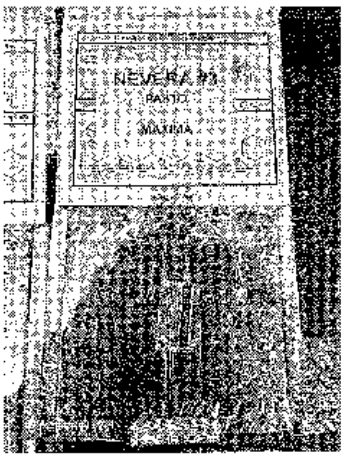


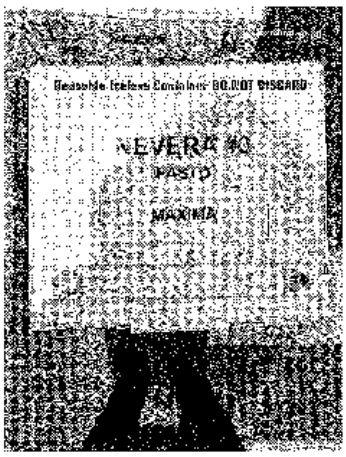


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

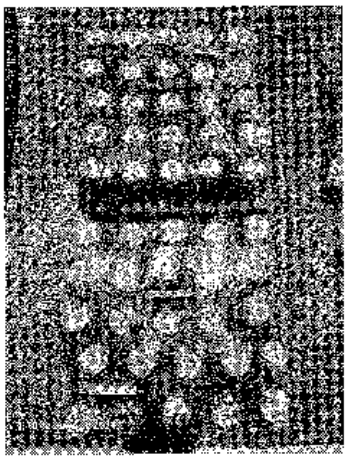
CLASIFICACIÓN: VALIDATE

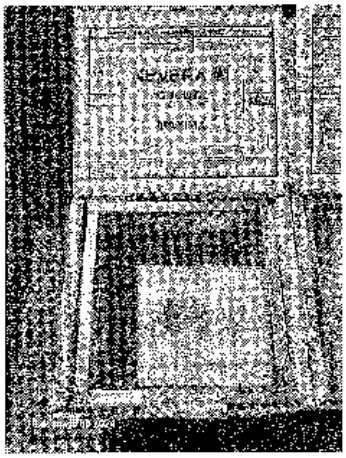


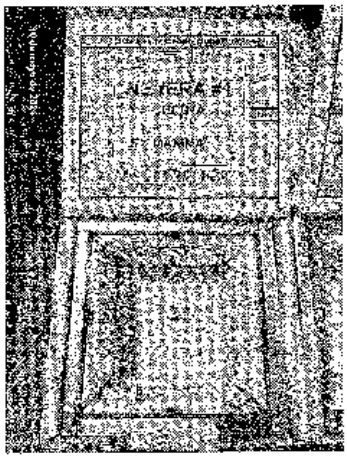




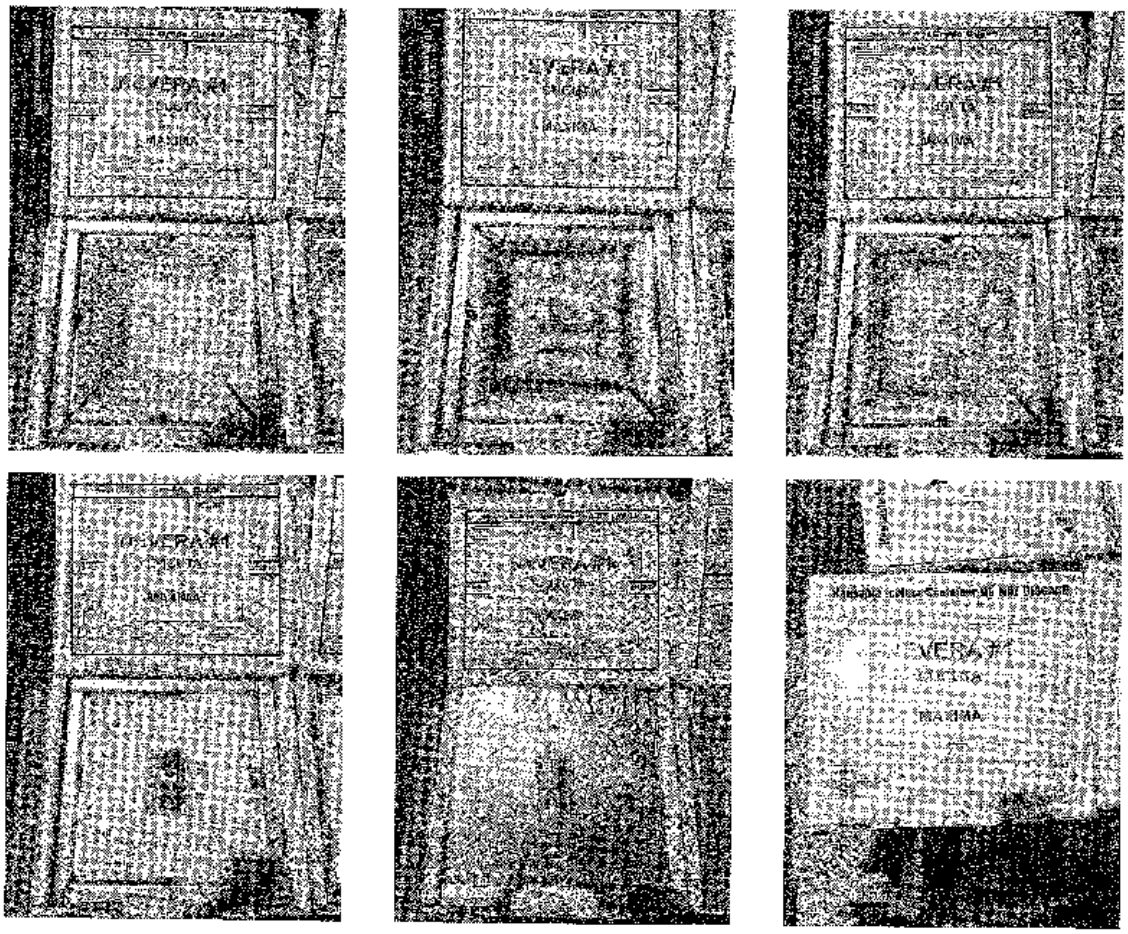
PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #1





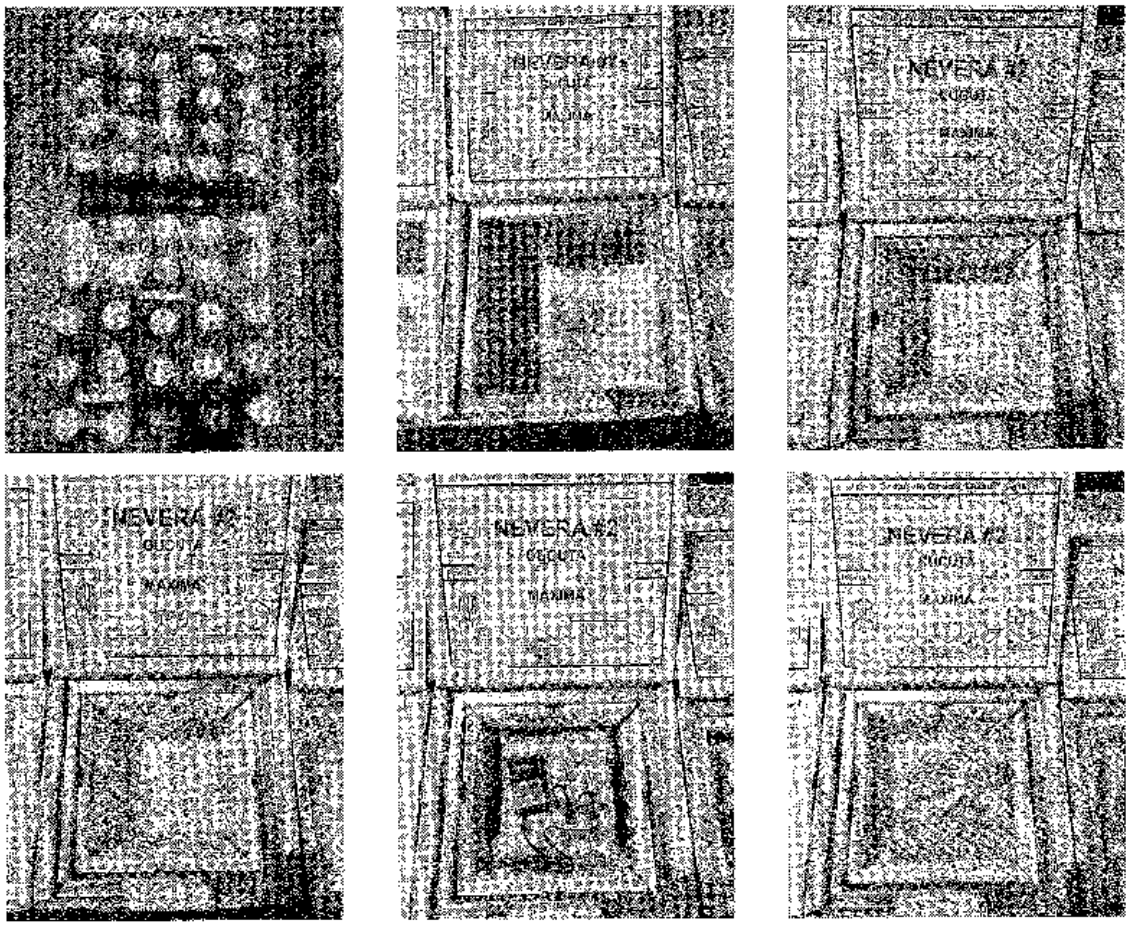


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

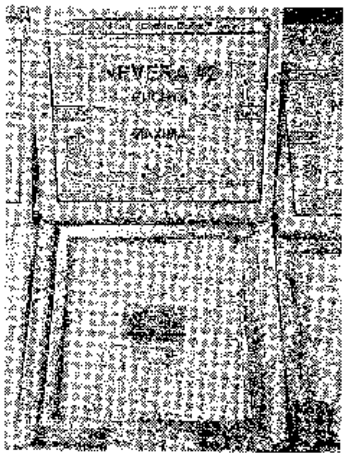


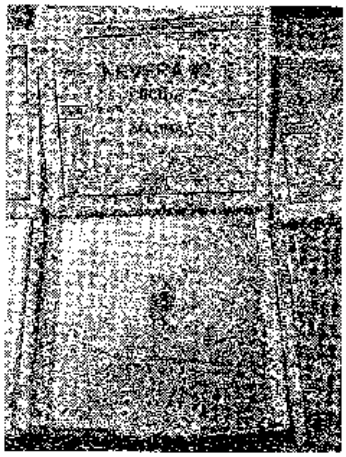
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

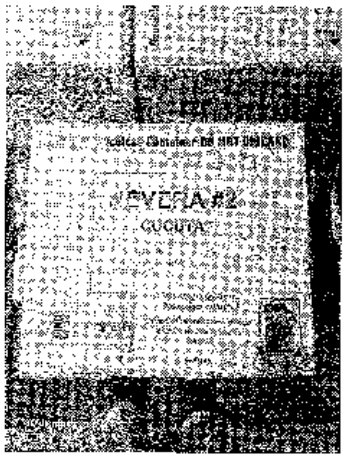
PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #2



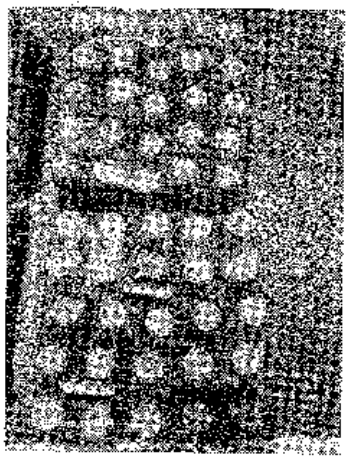
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

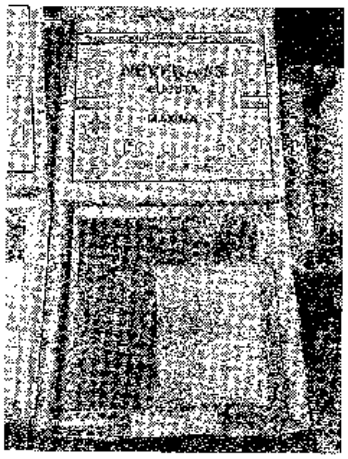


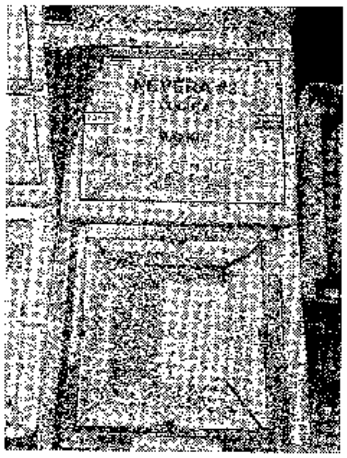




PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #3



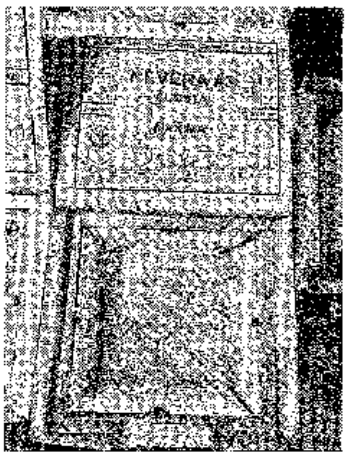


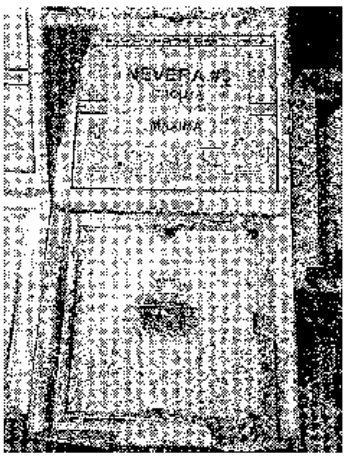


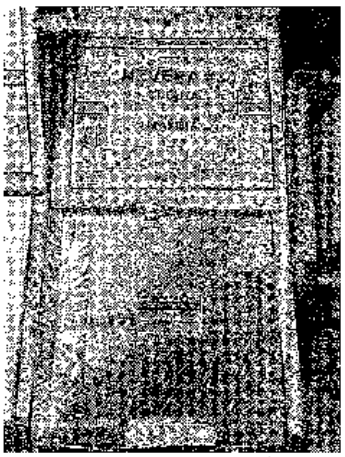
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

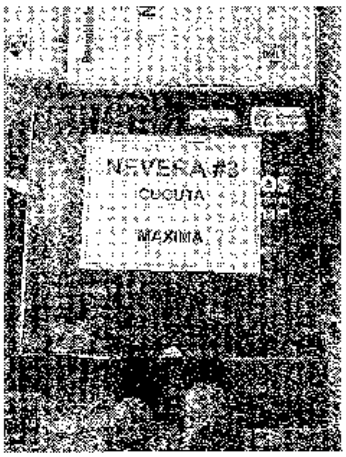






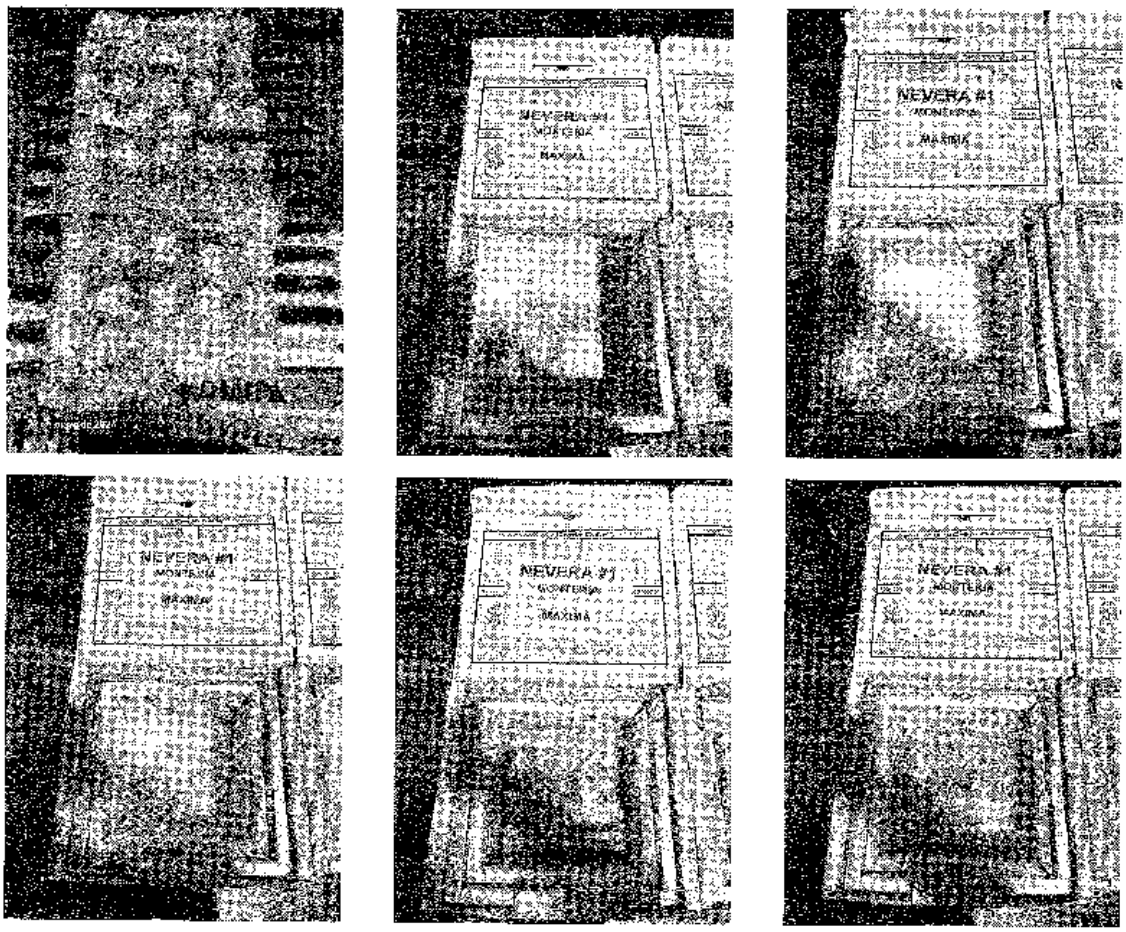






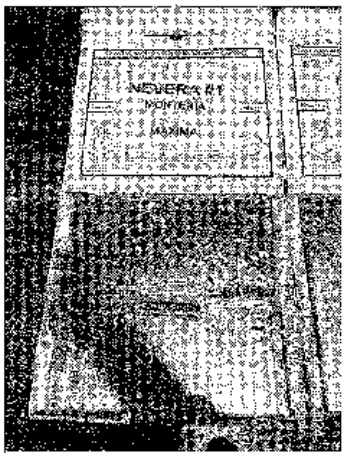
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

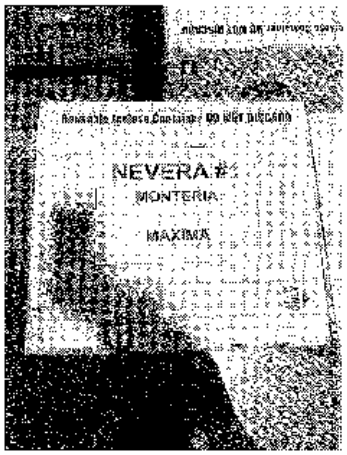
PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #1



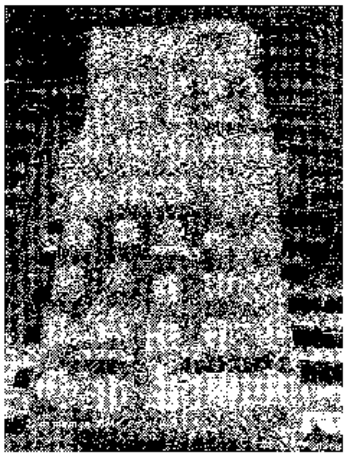
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

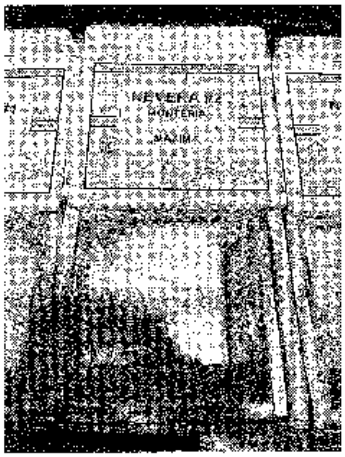


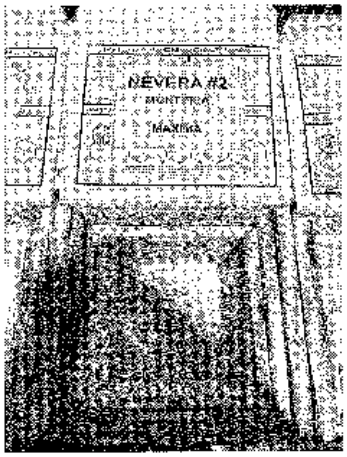




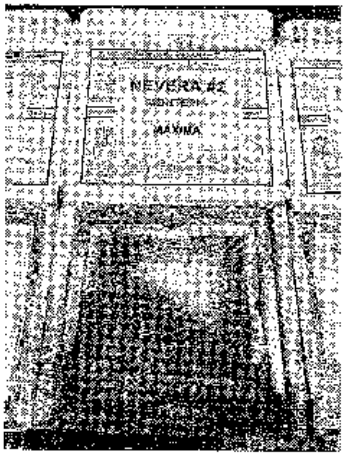
PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #2

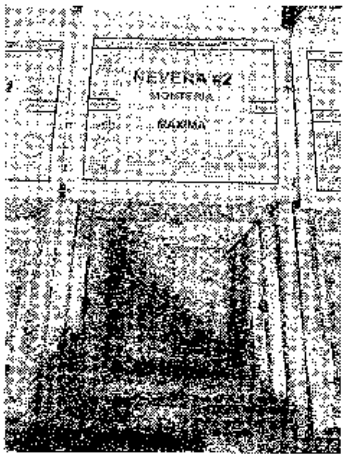


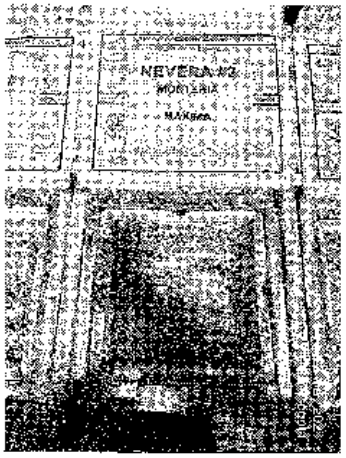


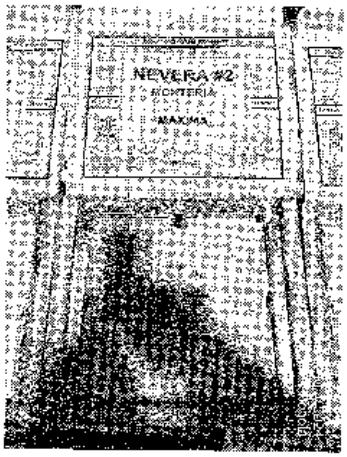


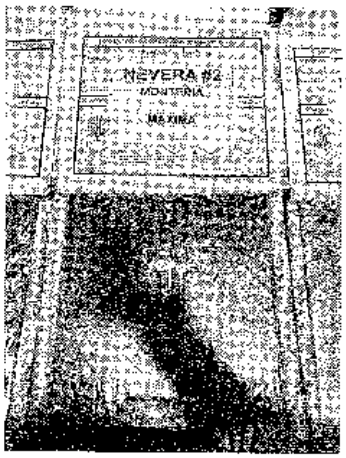
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

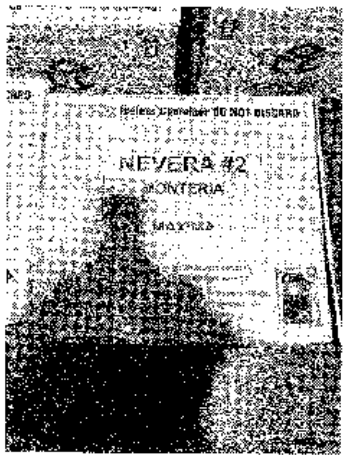






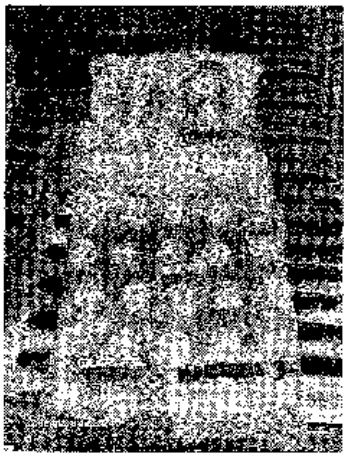
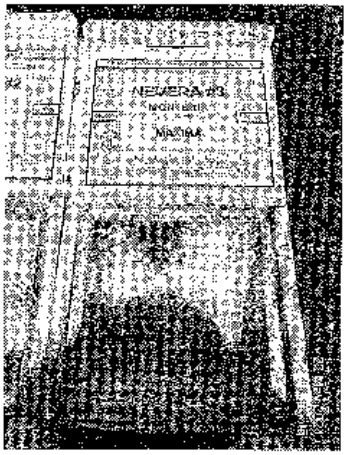


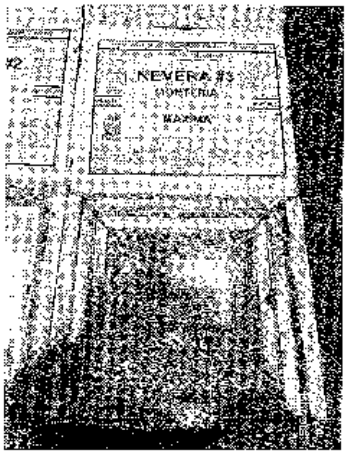


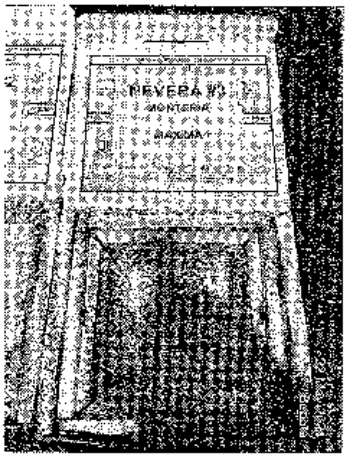


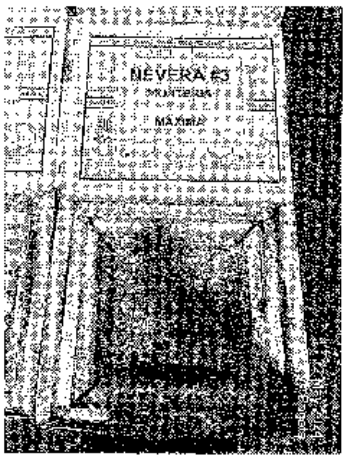
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

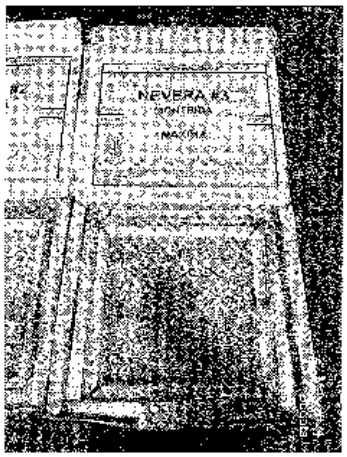
PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #3

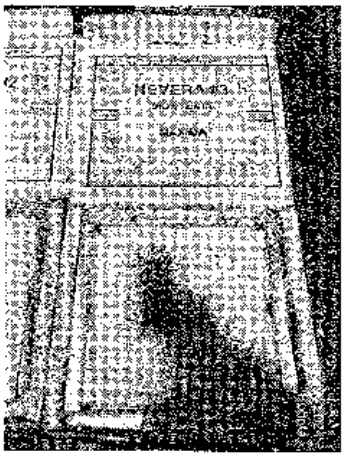


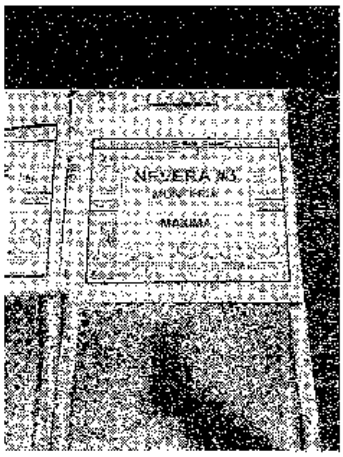


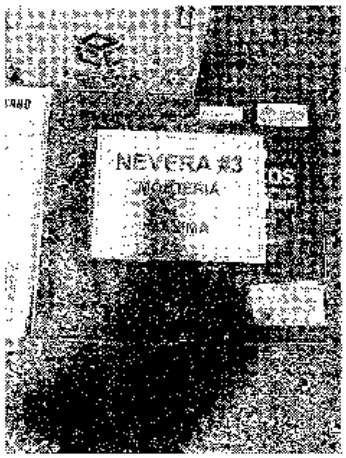




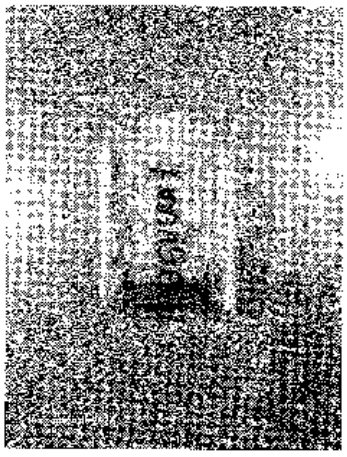
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

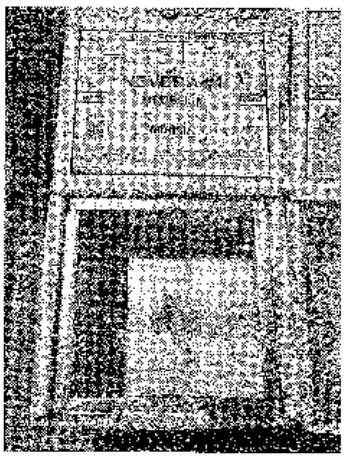


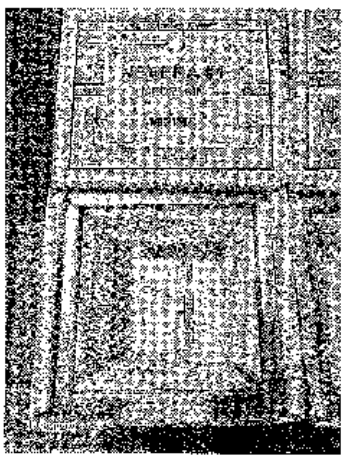




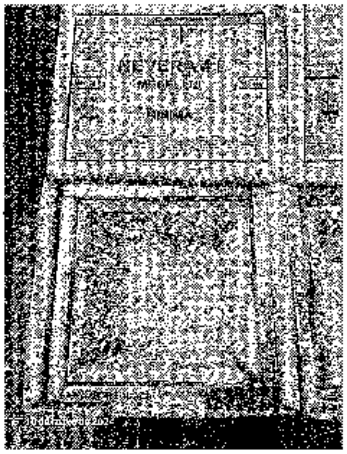
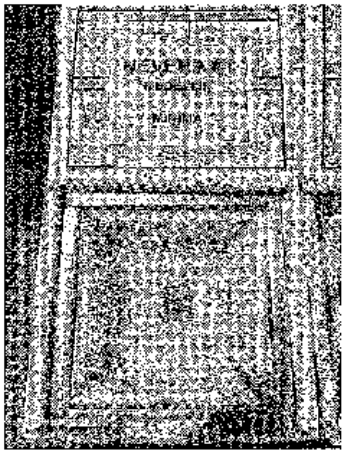
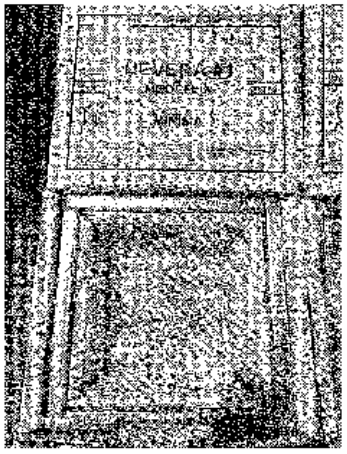
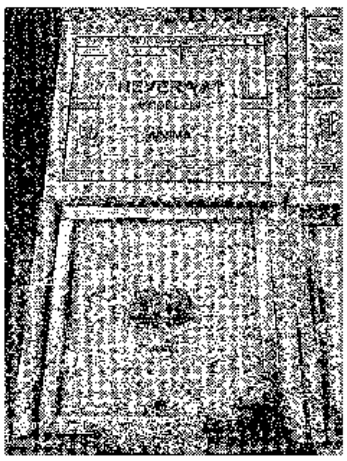
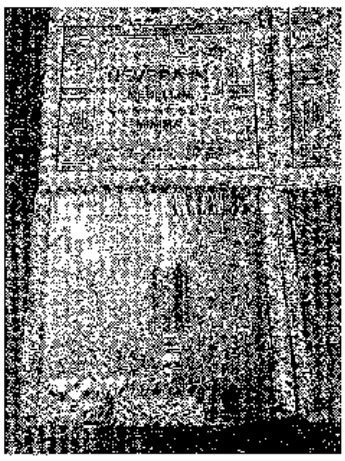
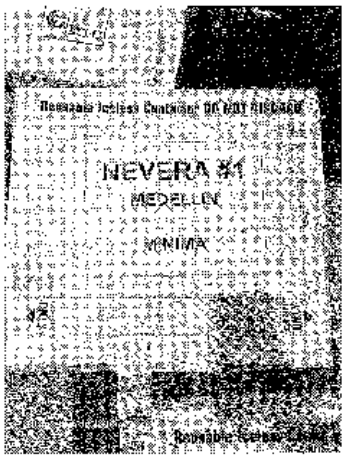
PRUEBA #1 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #1





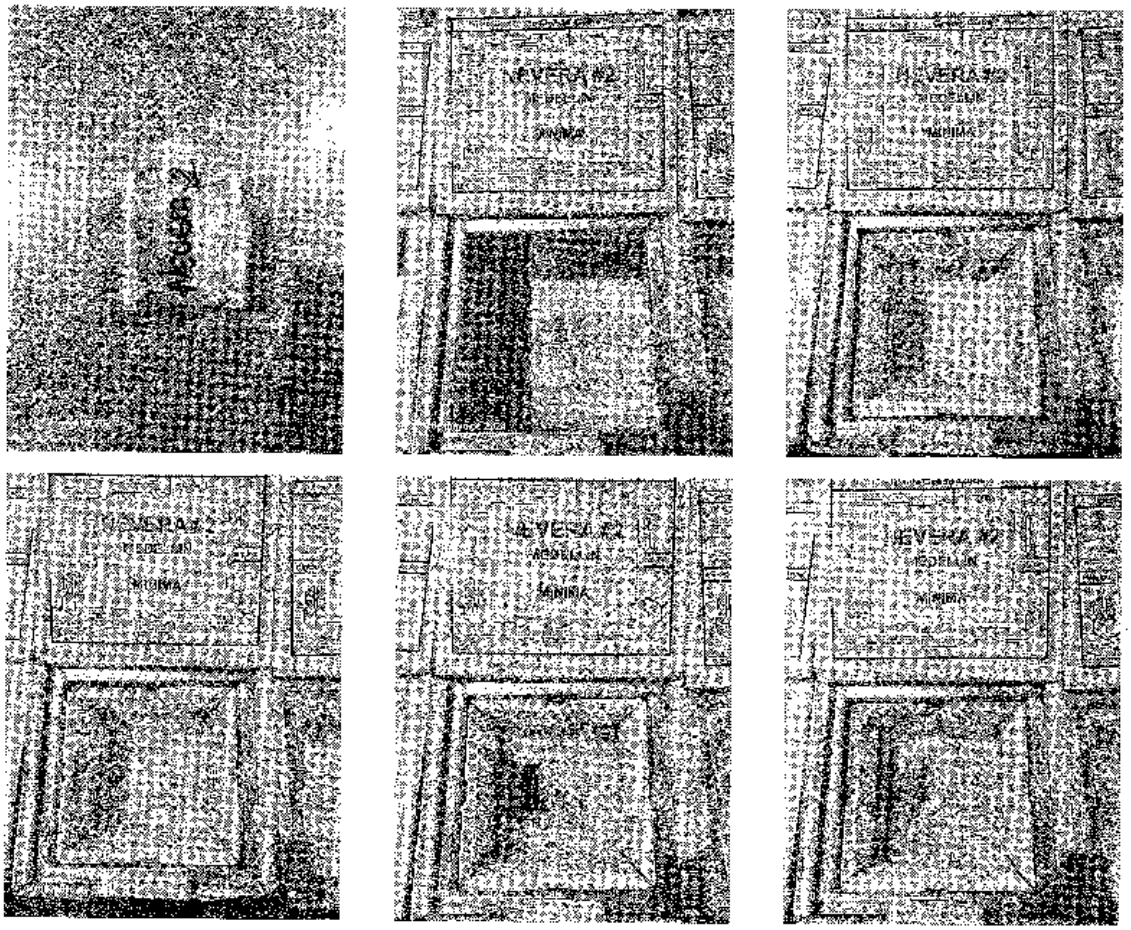


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

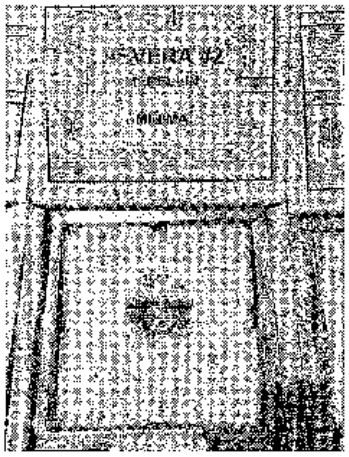







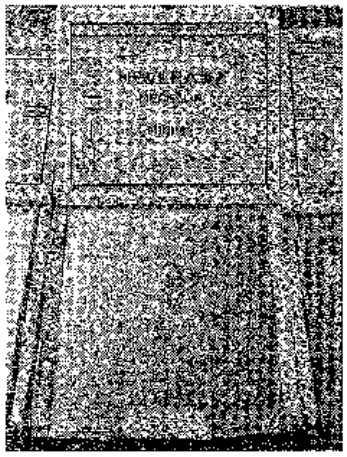
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

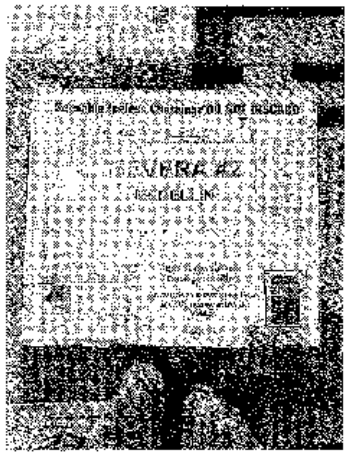
PRUEBA #1 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #2



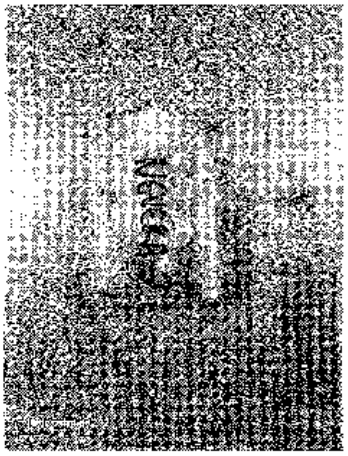
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

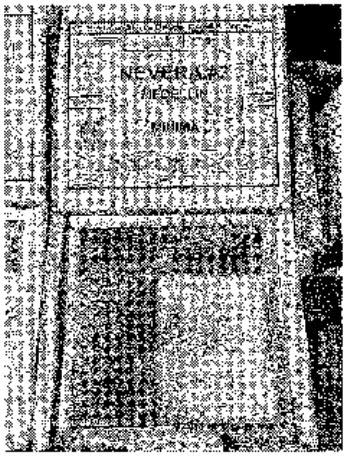


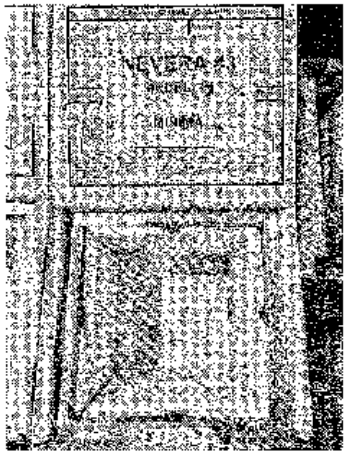




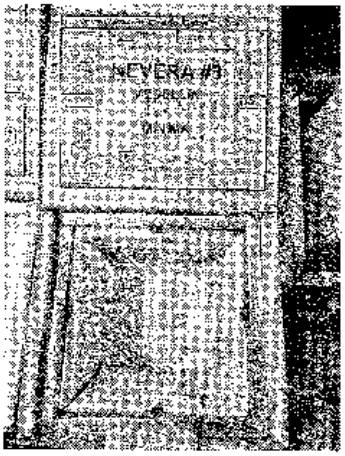
PRUEBA #1 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #3

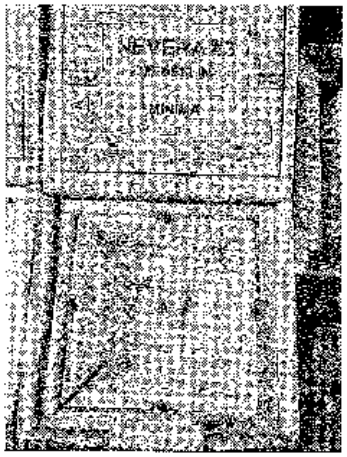


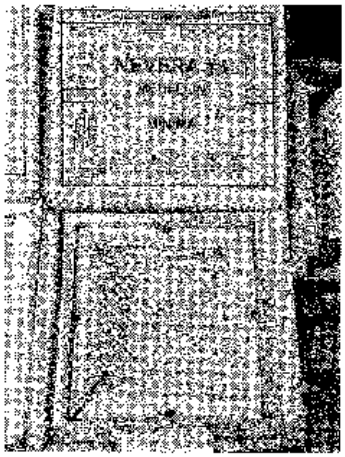


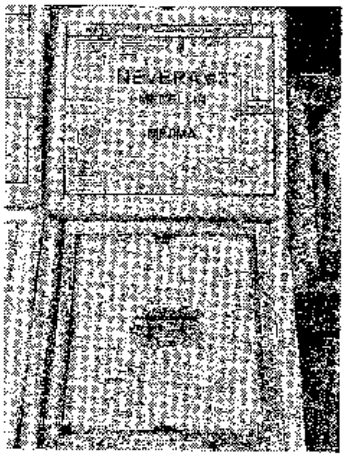


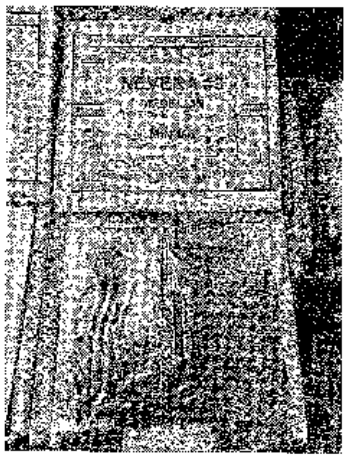
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

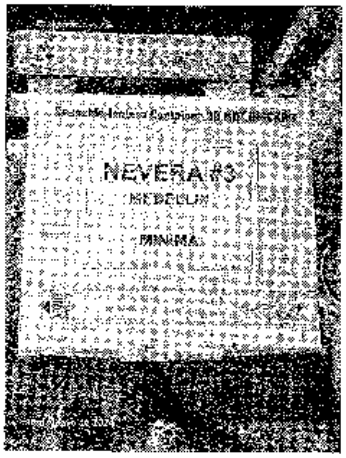






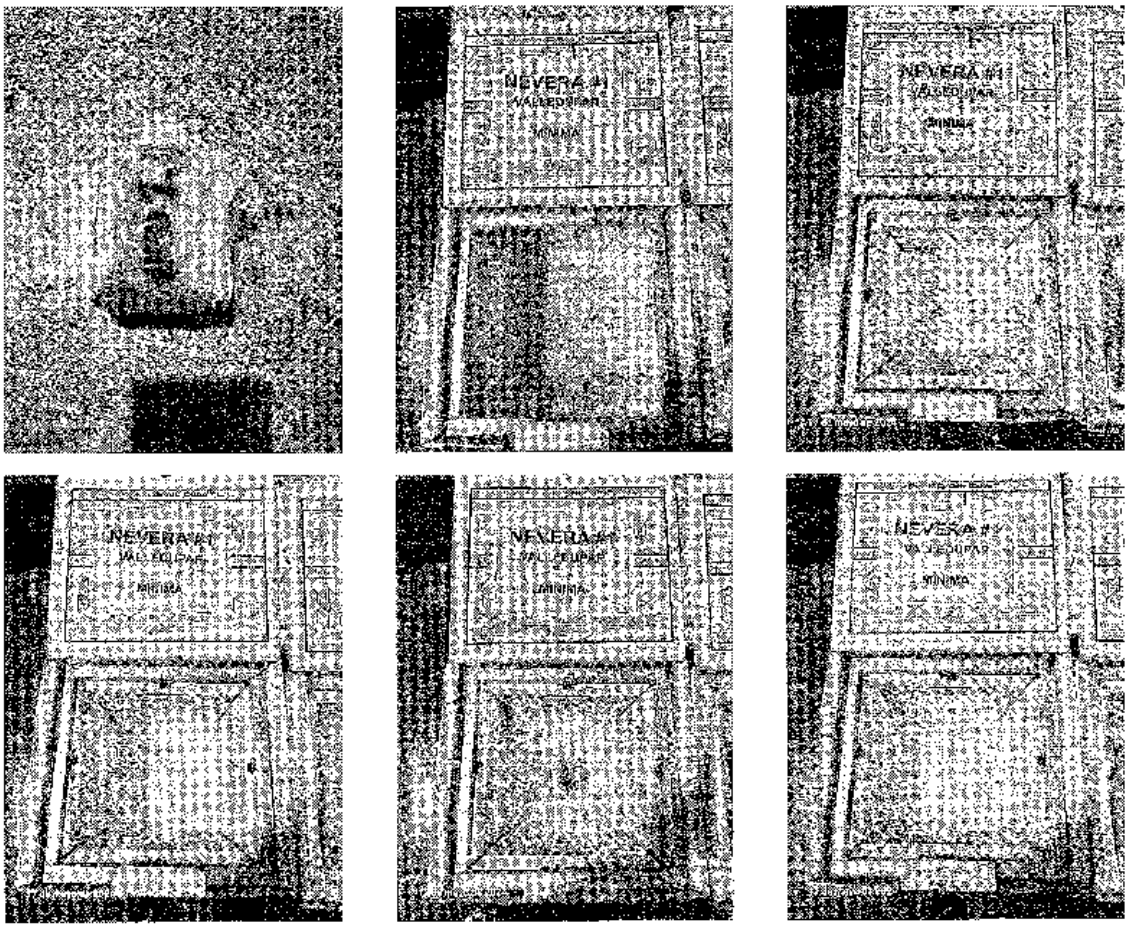




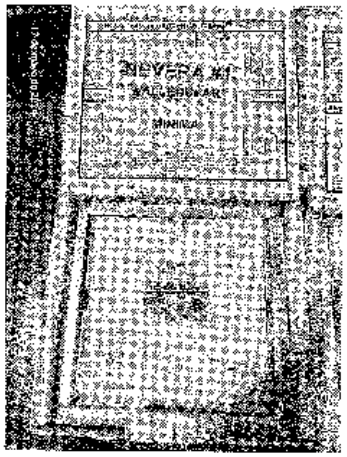


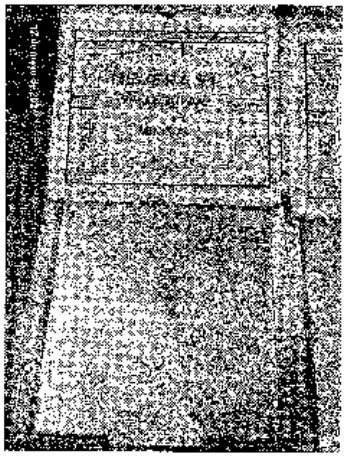
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

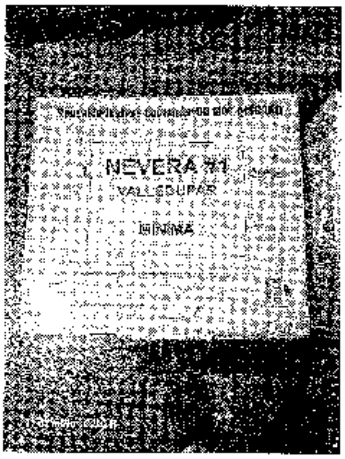
PRUEBA #2 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #1



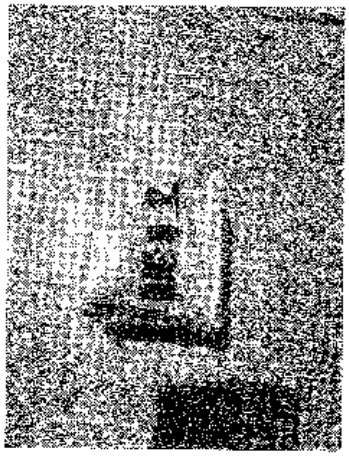
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

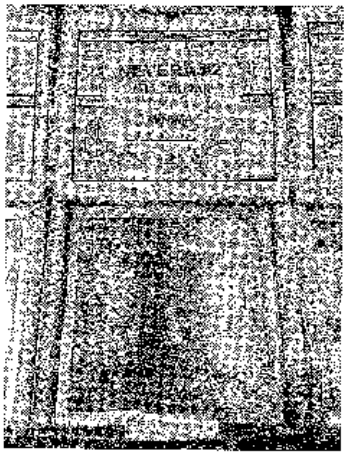


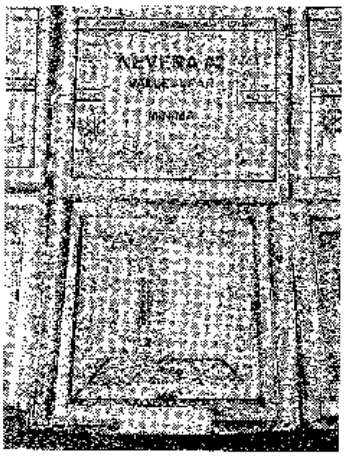




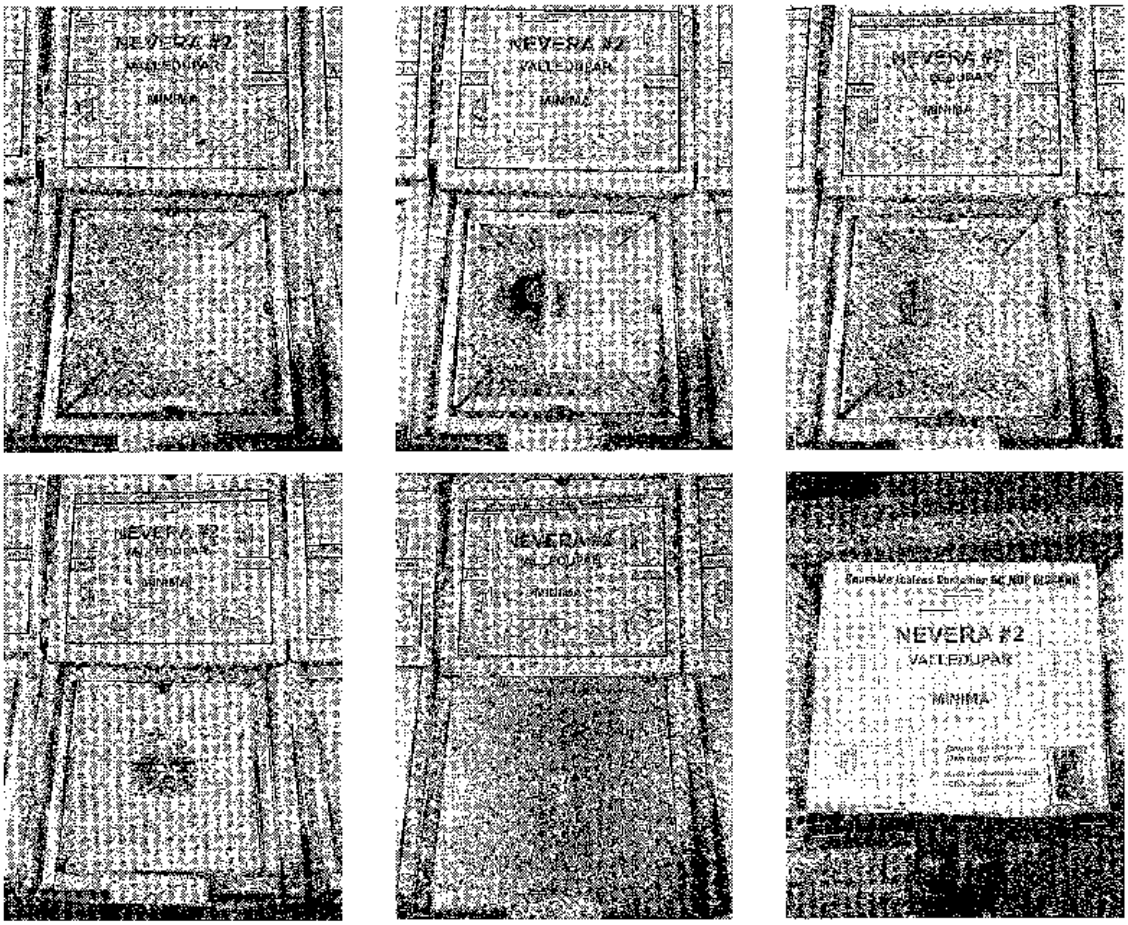
PRUEBA #2 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #2





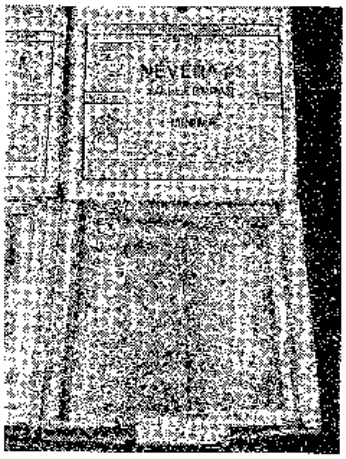


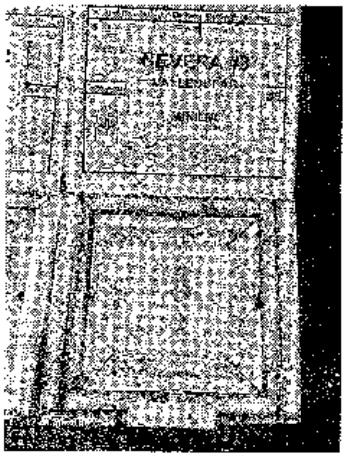
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

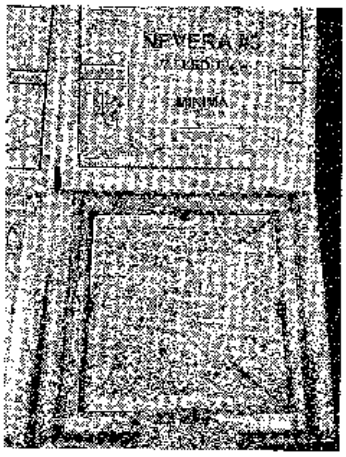


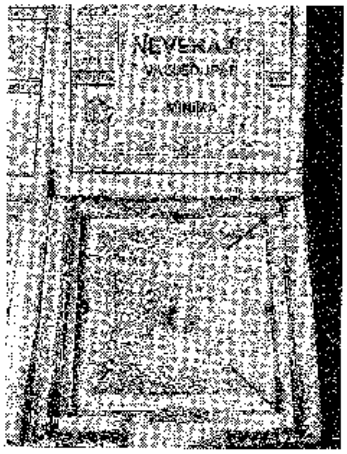
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

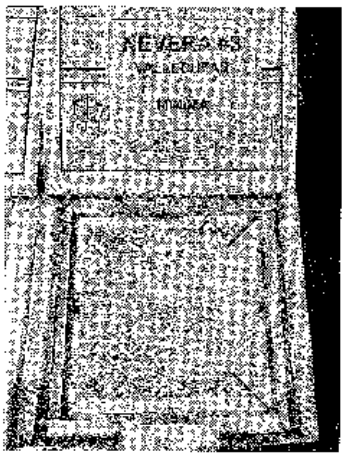
PRUEBA #2 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #3



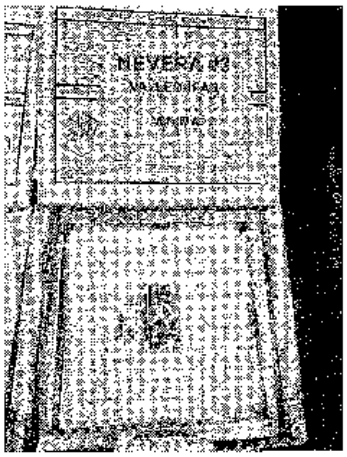


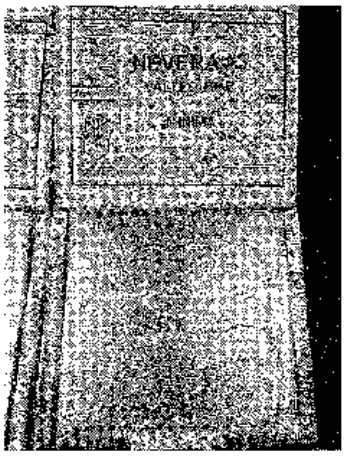


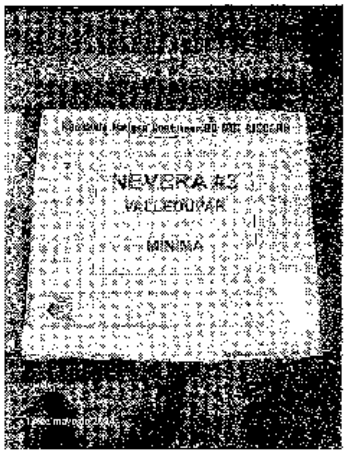


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

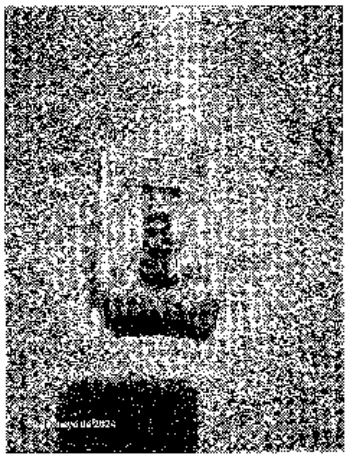
CLASIFICACIÓN: VALIDATE

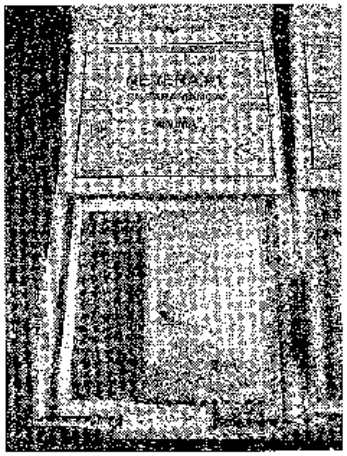


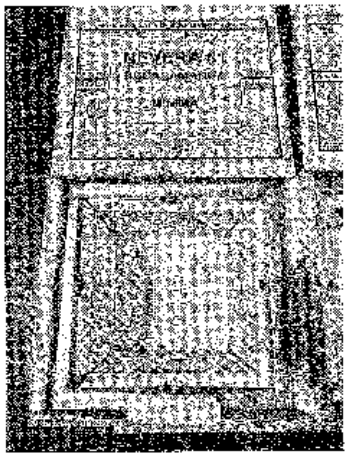




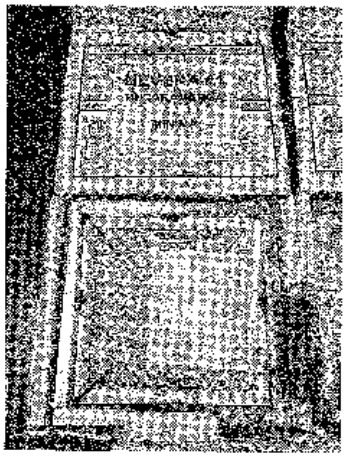
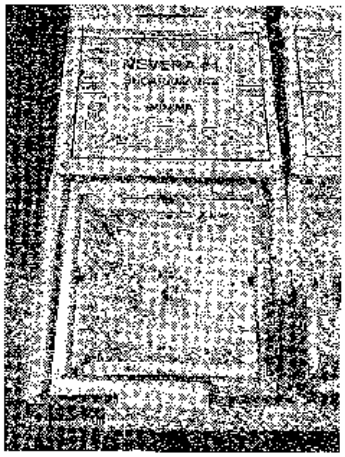
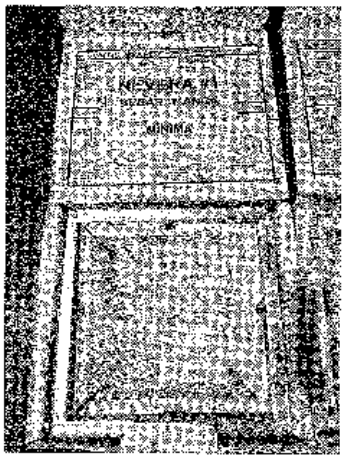
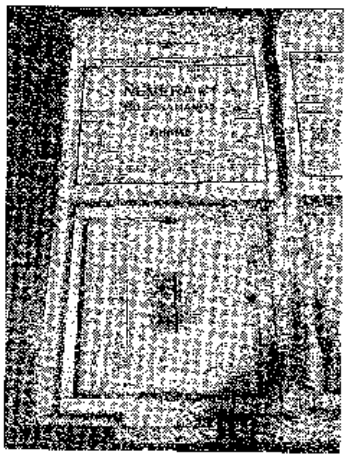
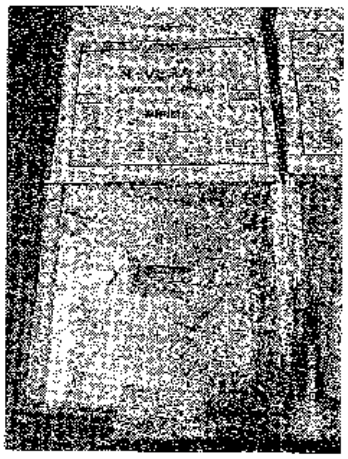
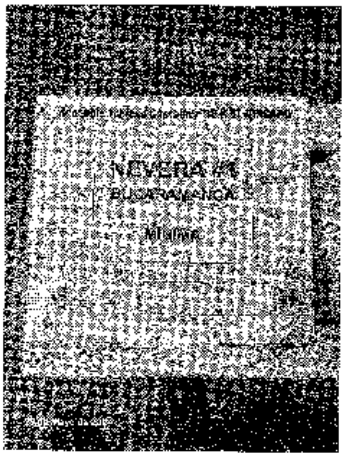
PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #1





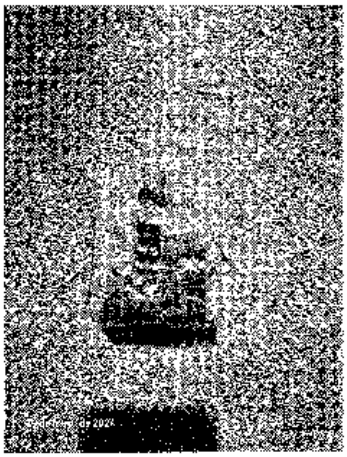
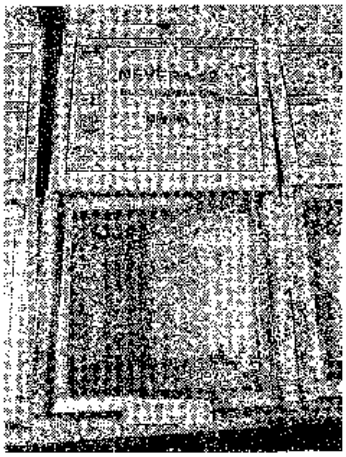
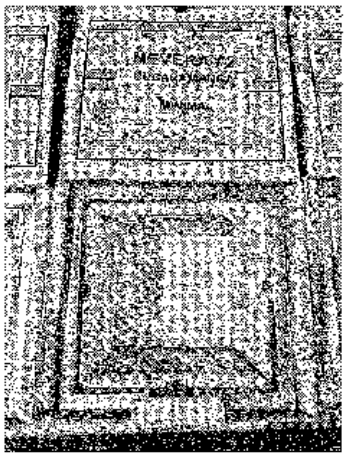
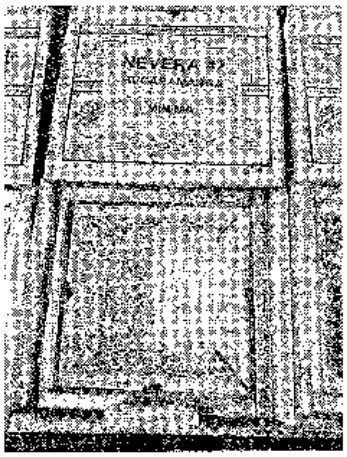
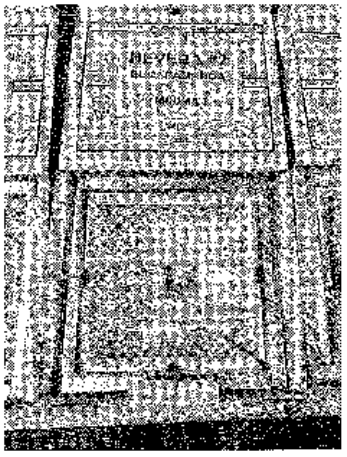
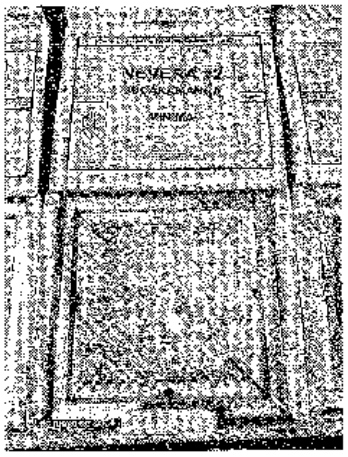


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

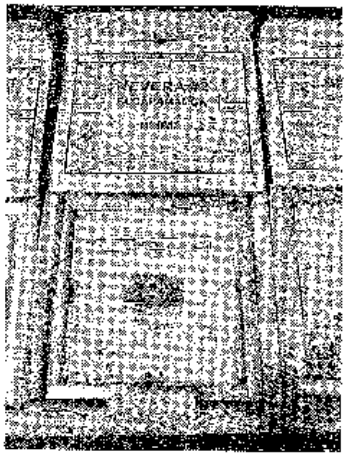







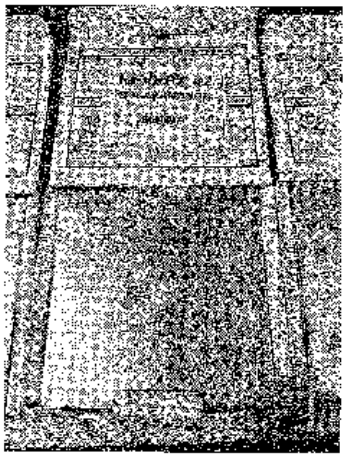
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

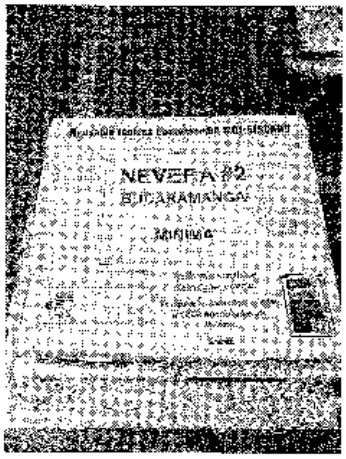
PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #2

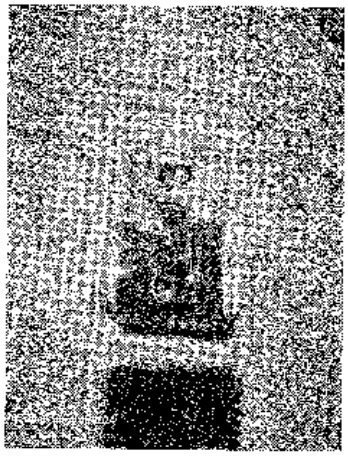
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

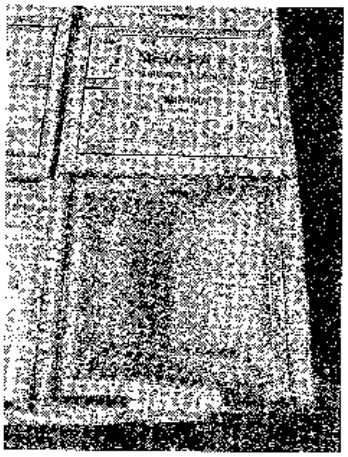


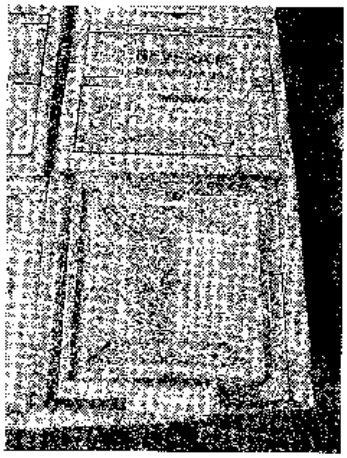




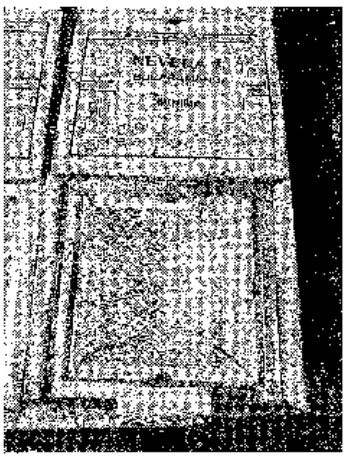
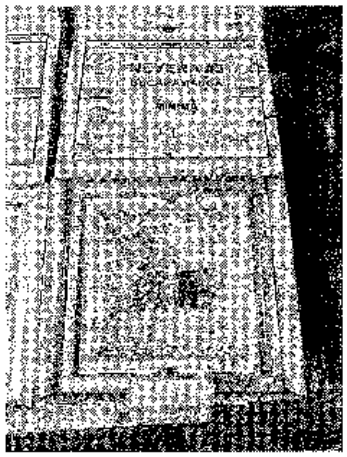
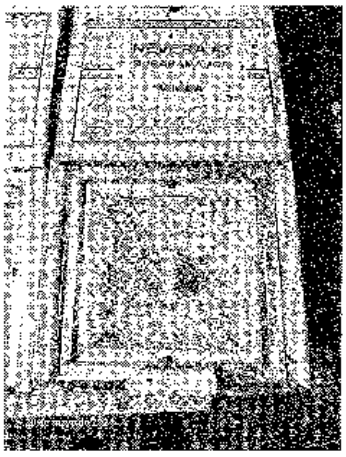
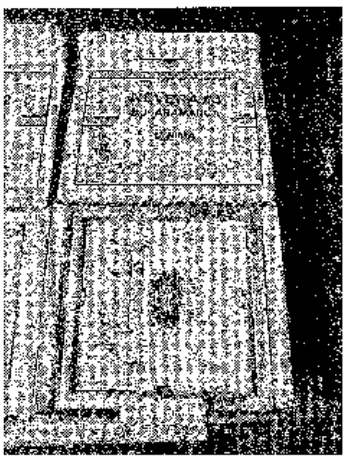
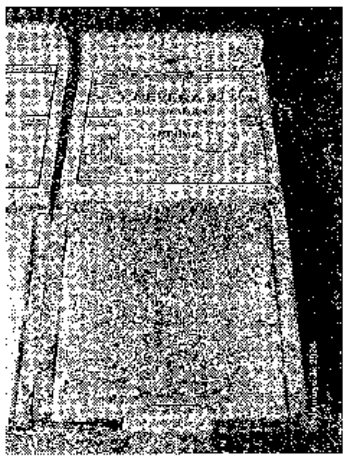
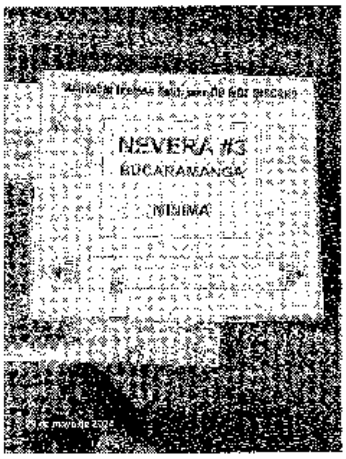
PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #3







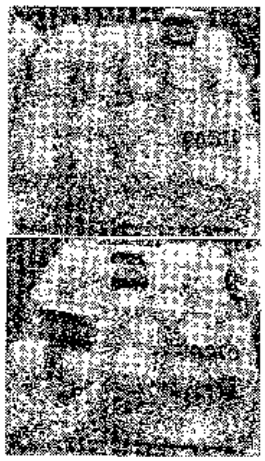
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

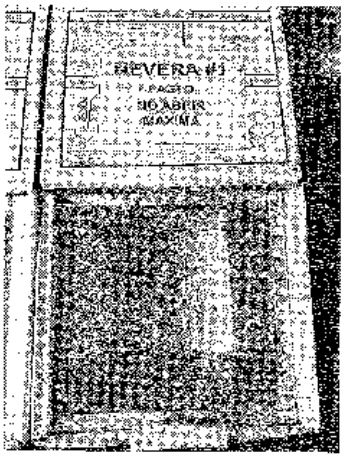







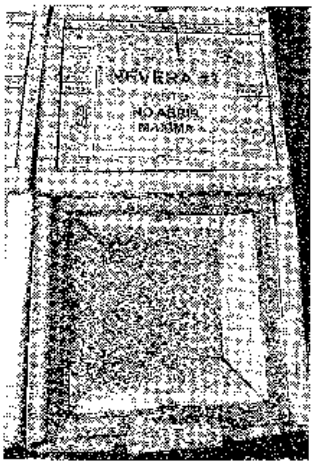
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

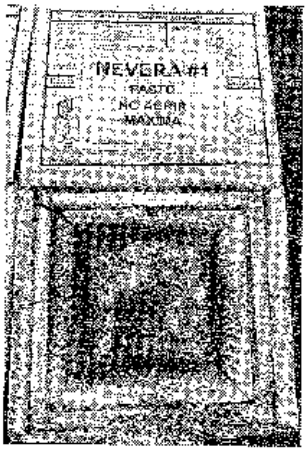
Anexo 7. Registro fotográfico de ejecución de pruebas Transporte aéreo

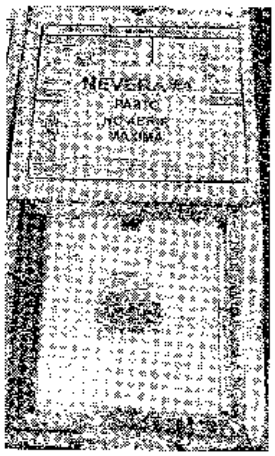
PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #1

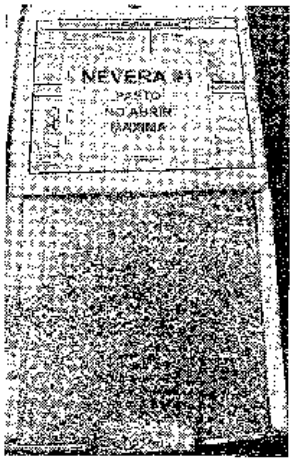






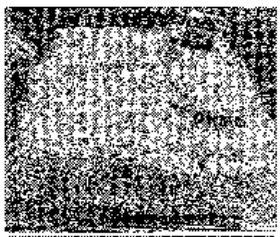




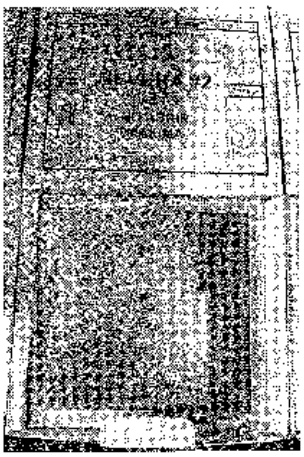


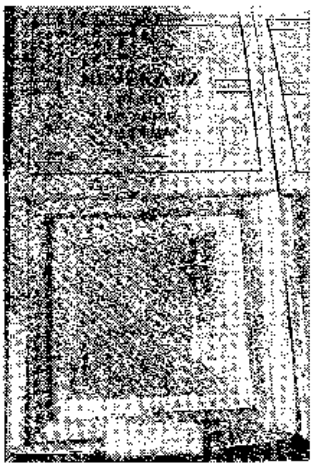
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

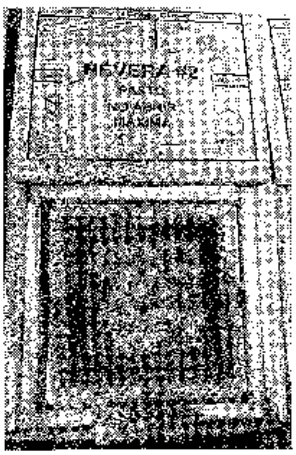
PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #2

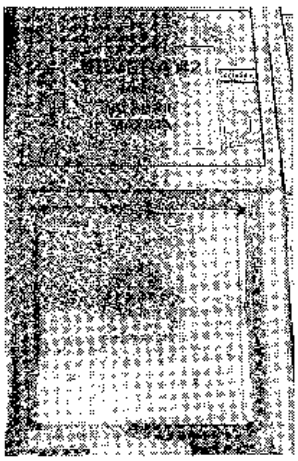


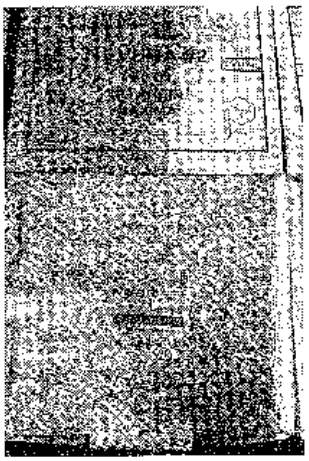






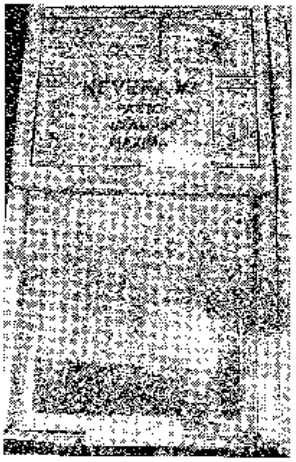
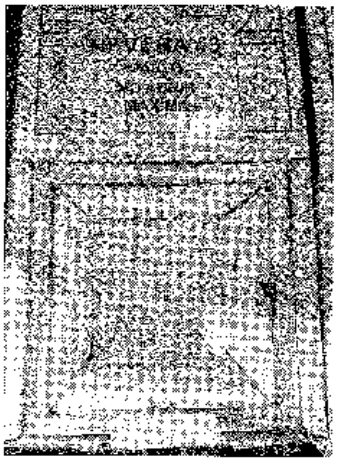
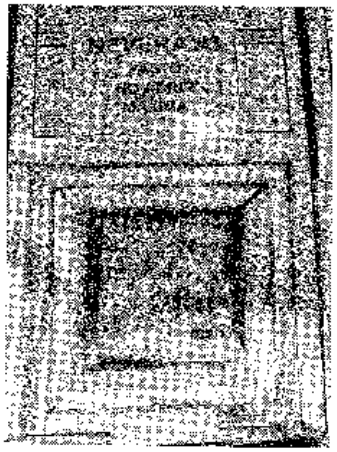
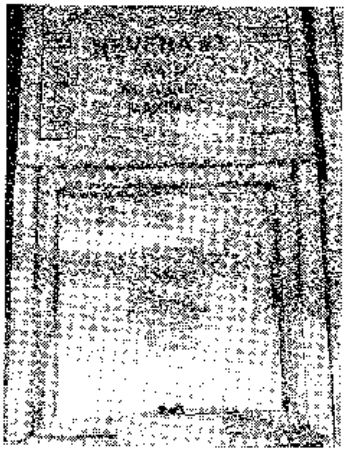
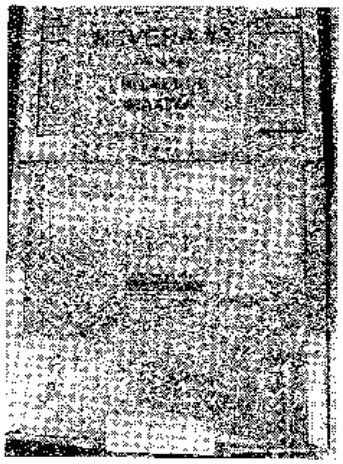






Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

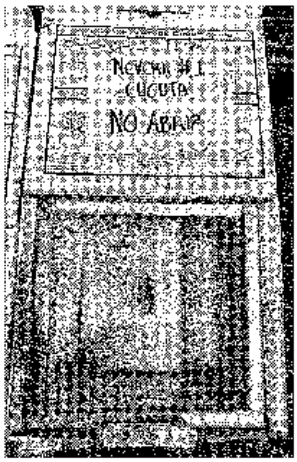
PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #3

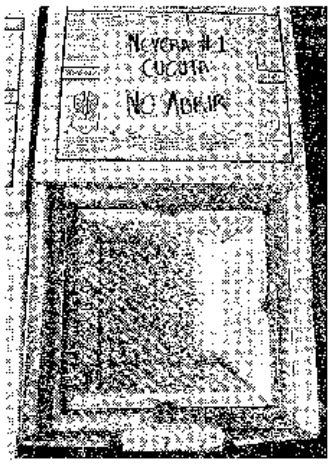







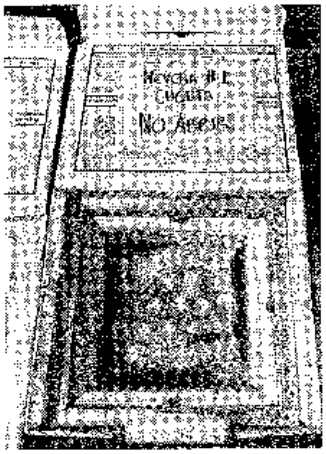
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

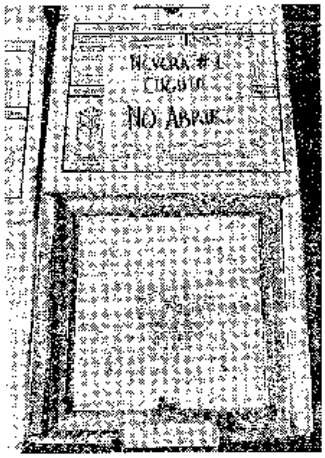
PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #1

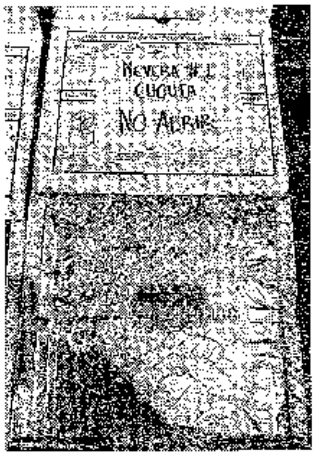




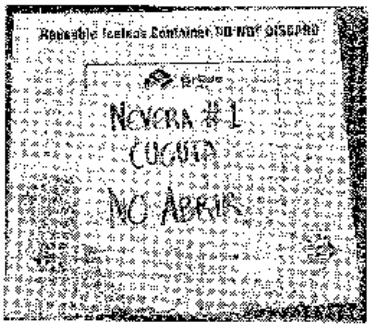




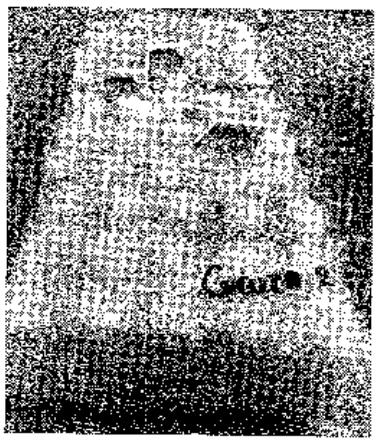


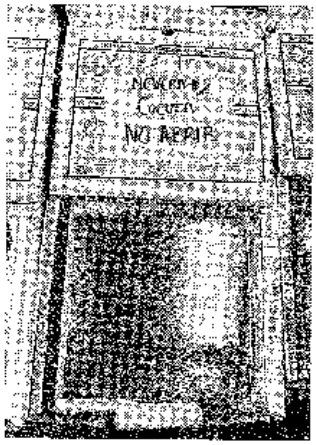


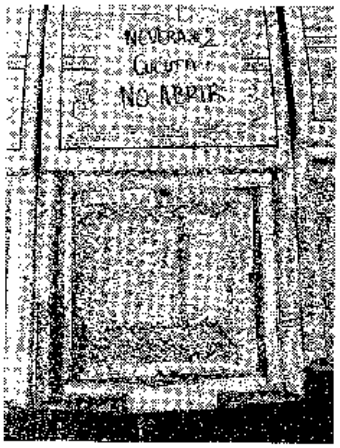
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



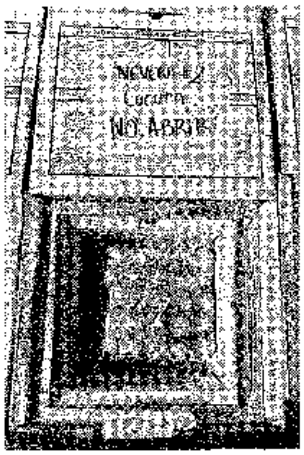
PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #2

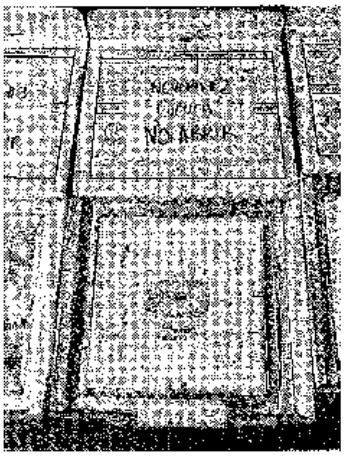


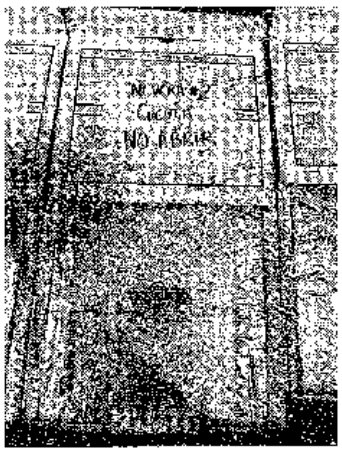


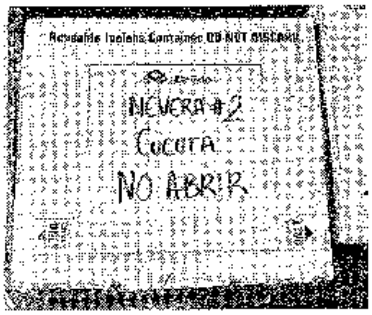


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



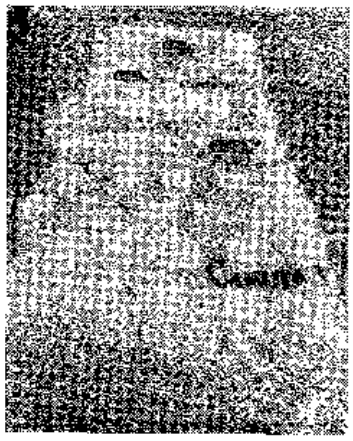


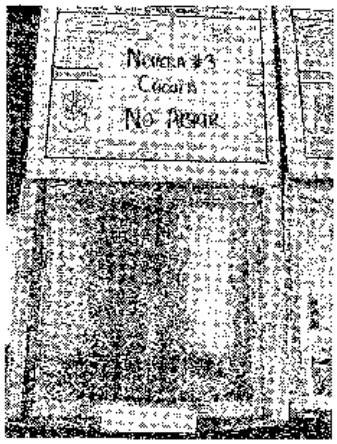


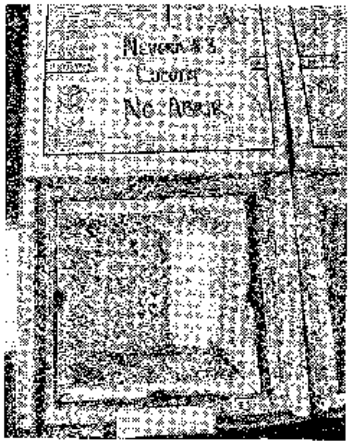


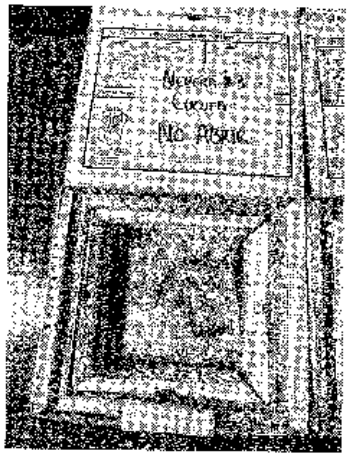
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

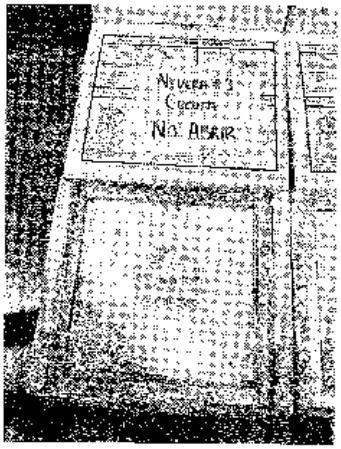
PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #3

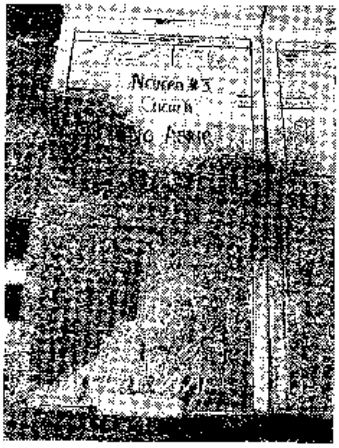




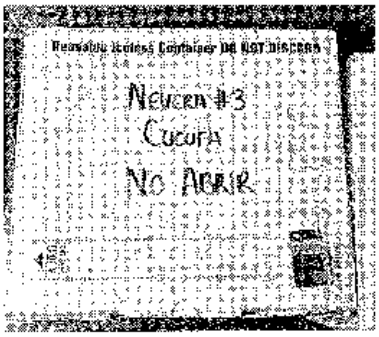




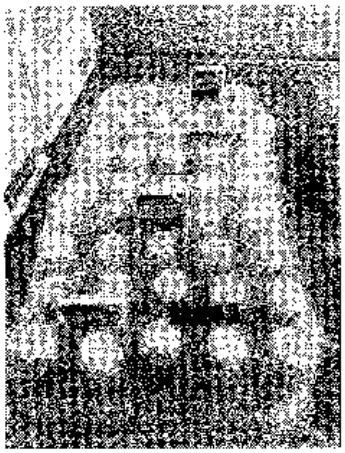


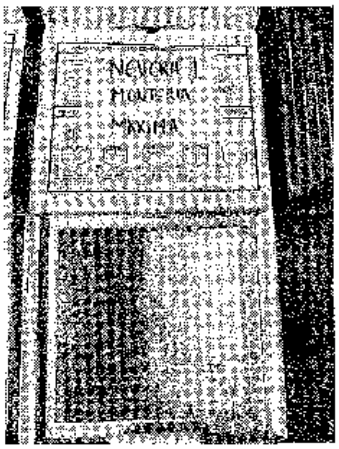


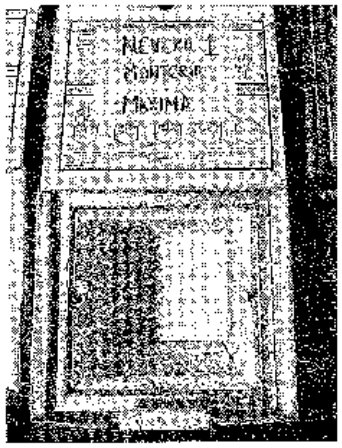
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



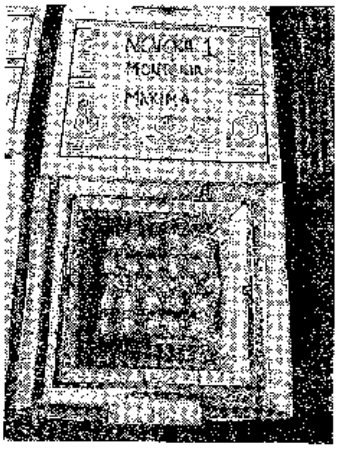
PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #1

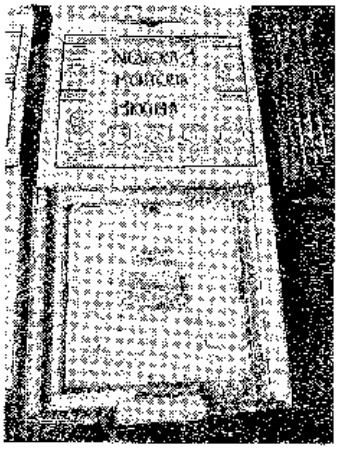


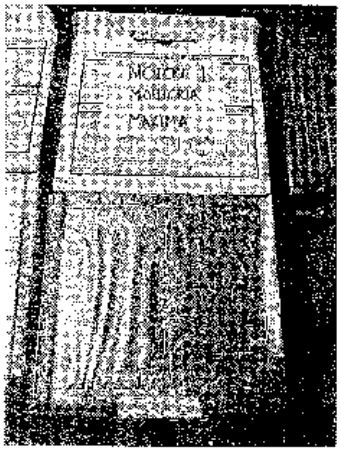


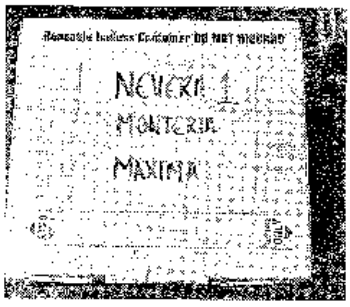


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



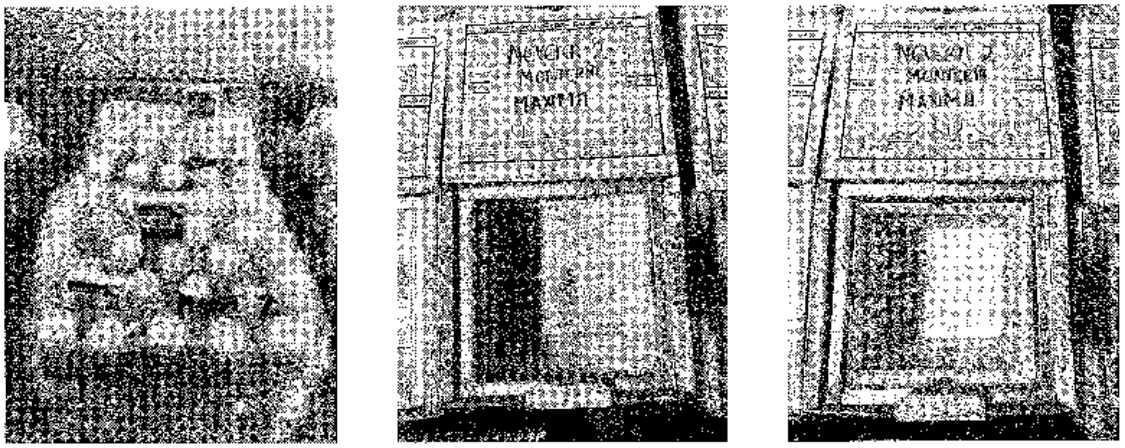




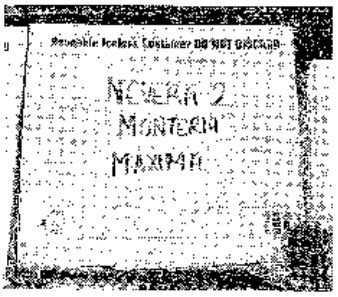


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

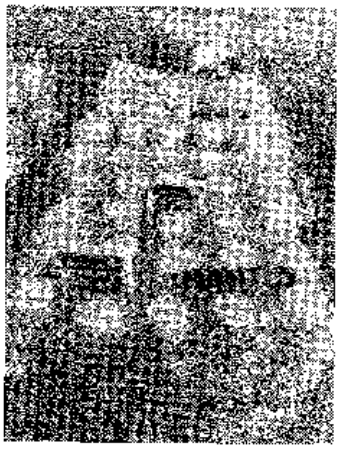
PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #2



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



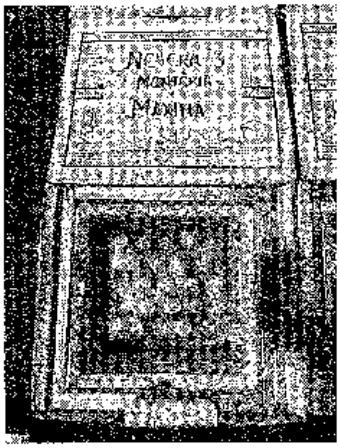
PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #3

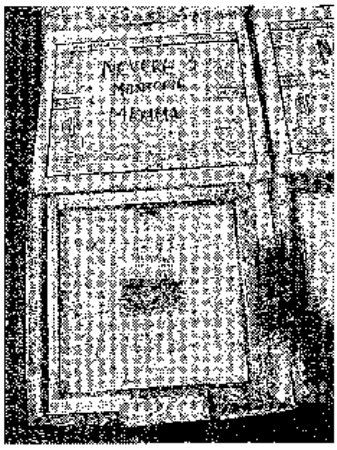


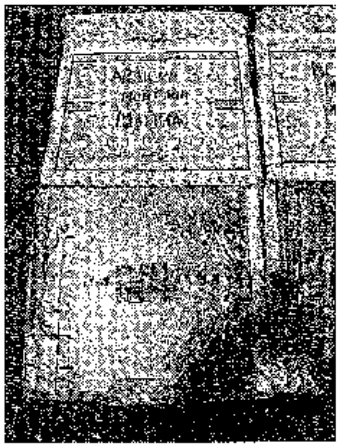


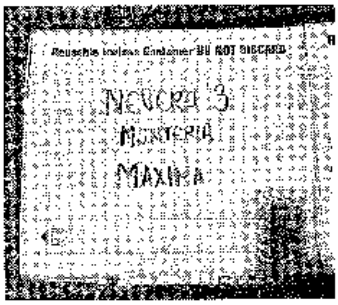


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



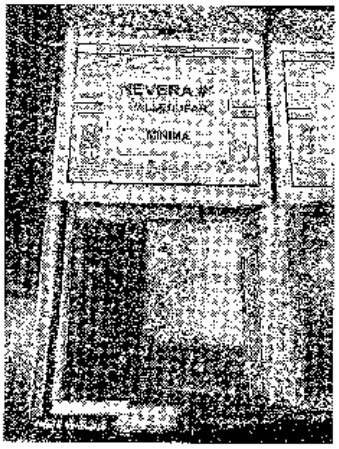


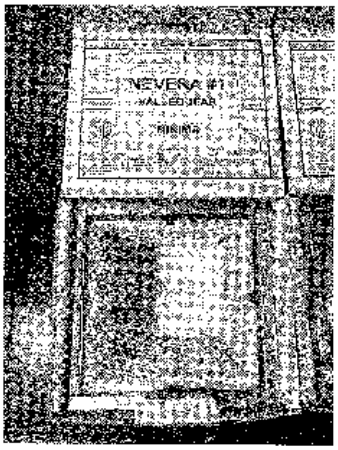


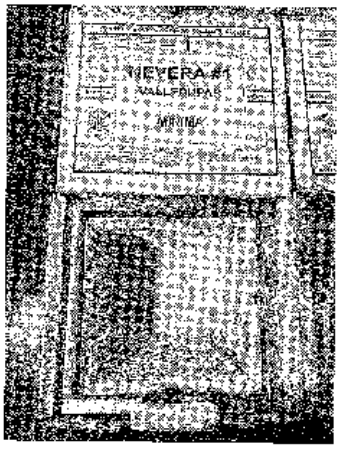


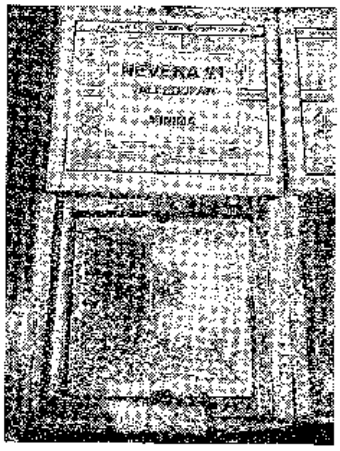
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

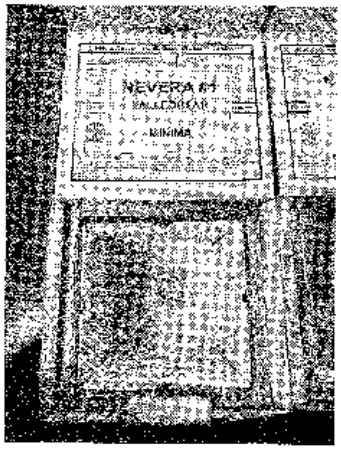
PRUEBA #1 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #1

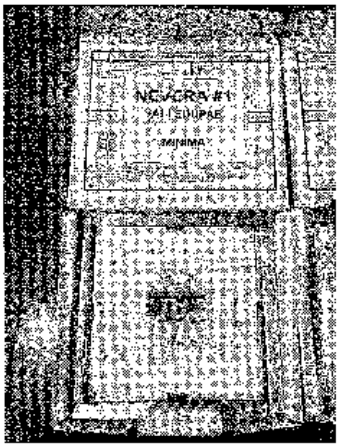


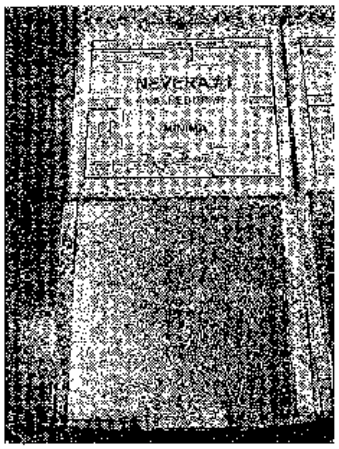


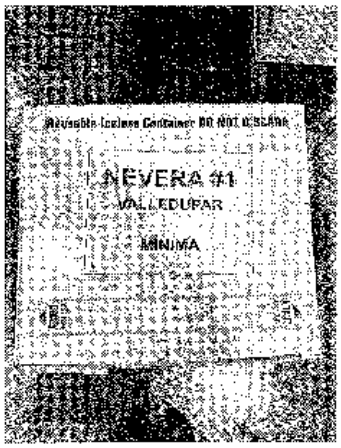




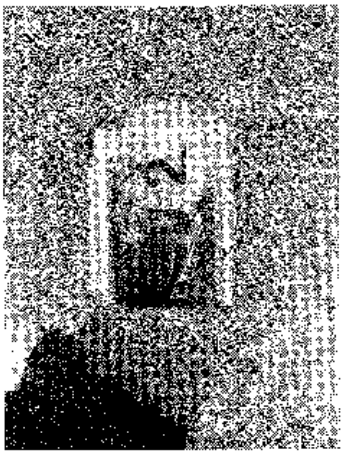
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

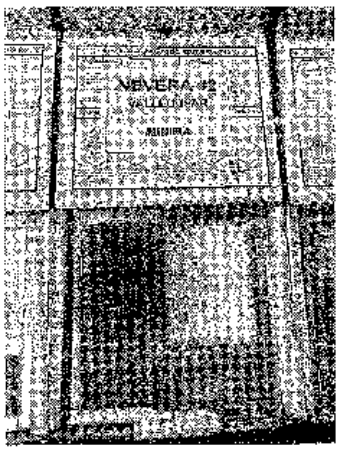


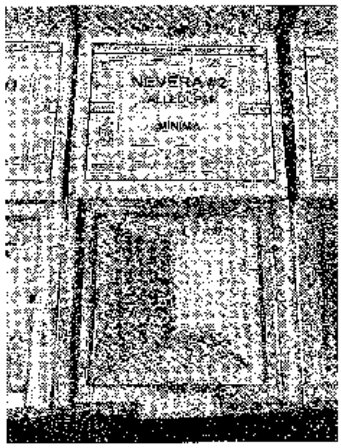




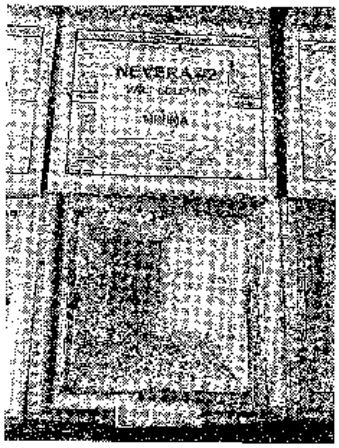
PRUEBA #1 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #2

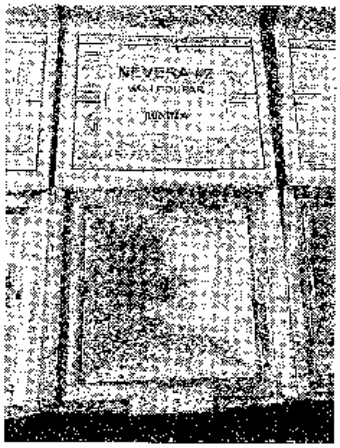


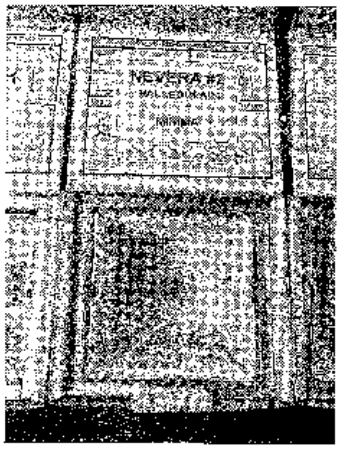


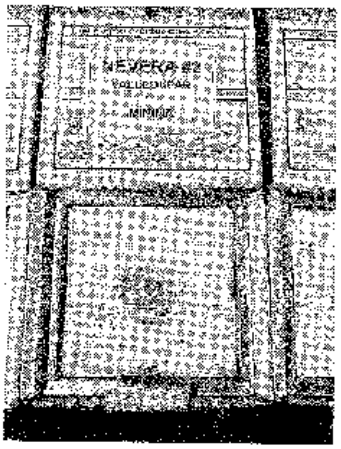


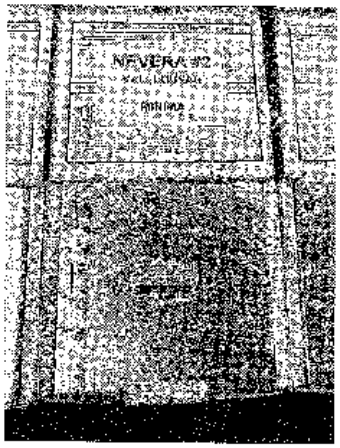
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

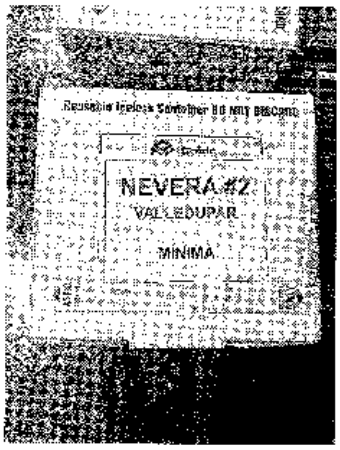






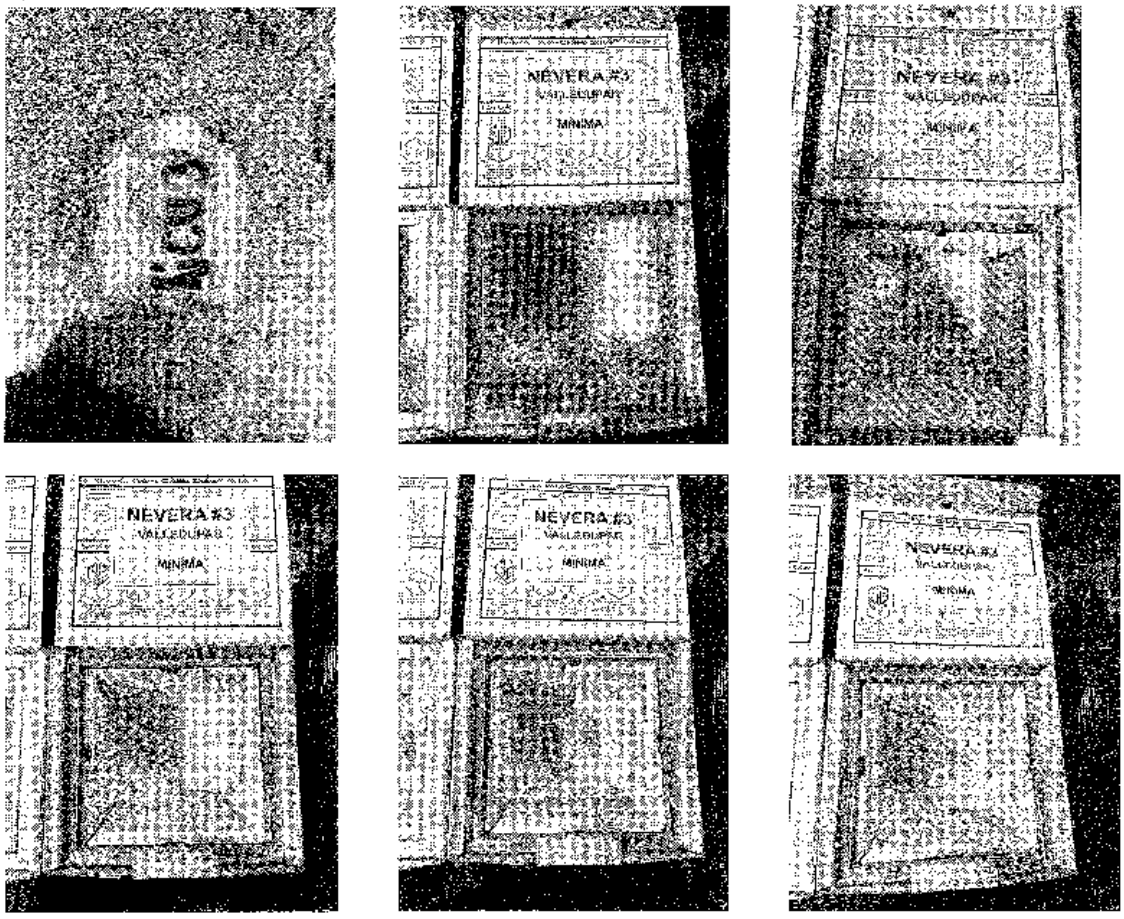




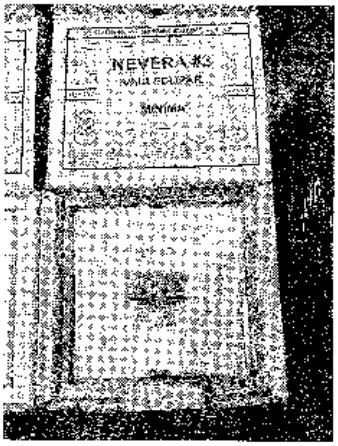


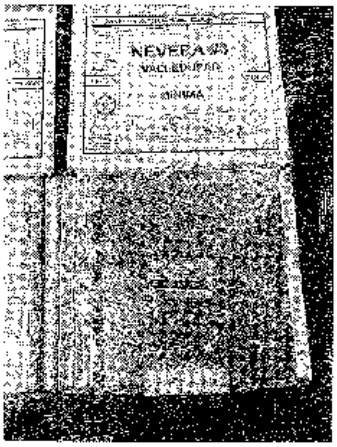
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

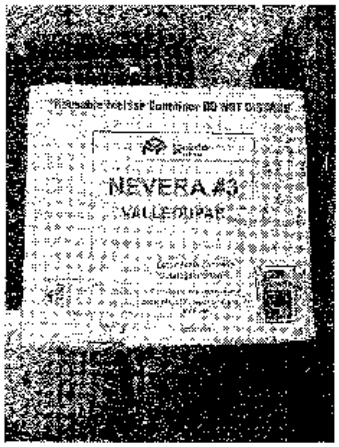
PRUEBA #1 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #3



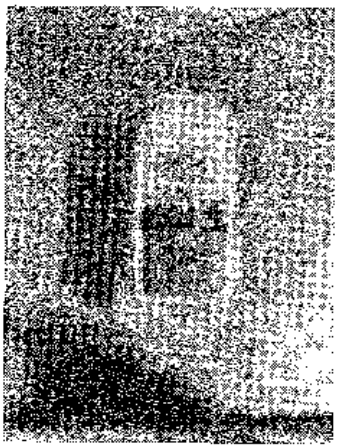
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

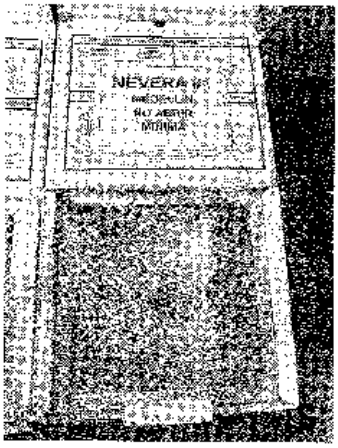


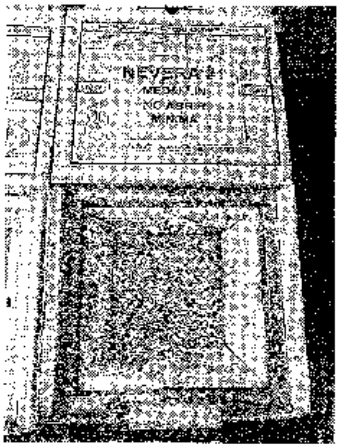




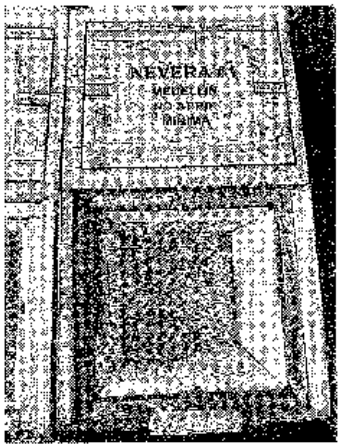
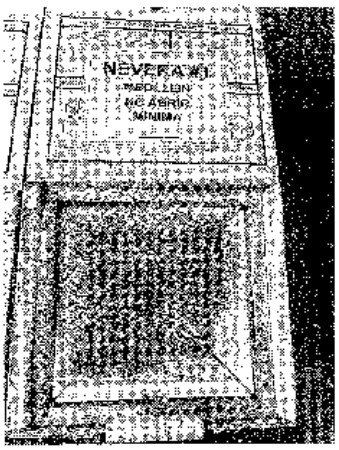
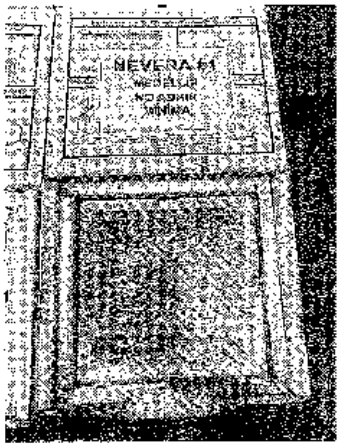
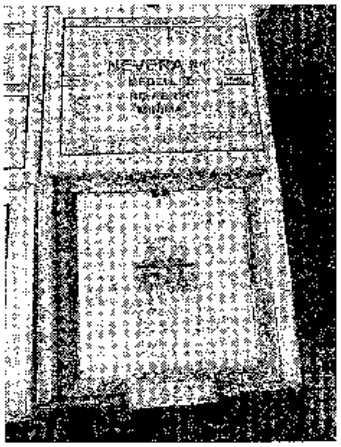
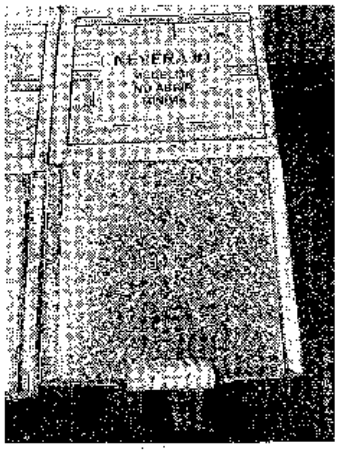
PRUEBA #2 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #1





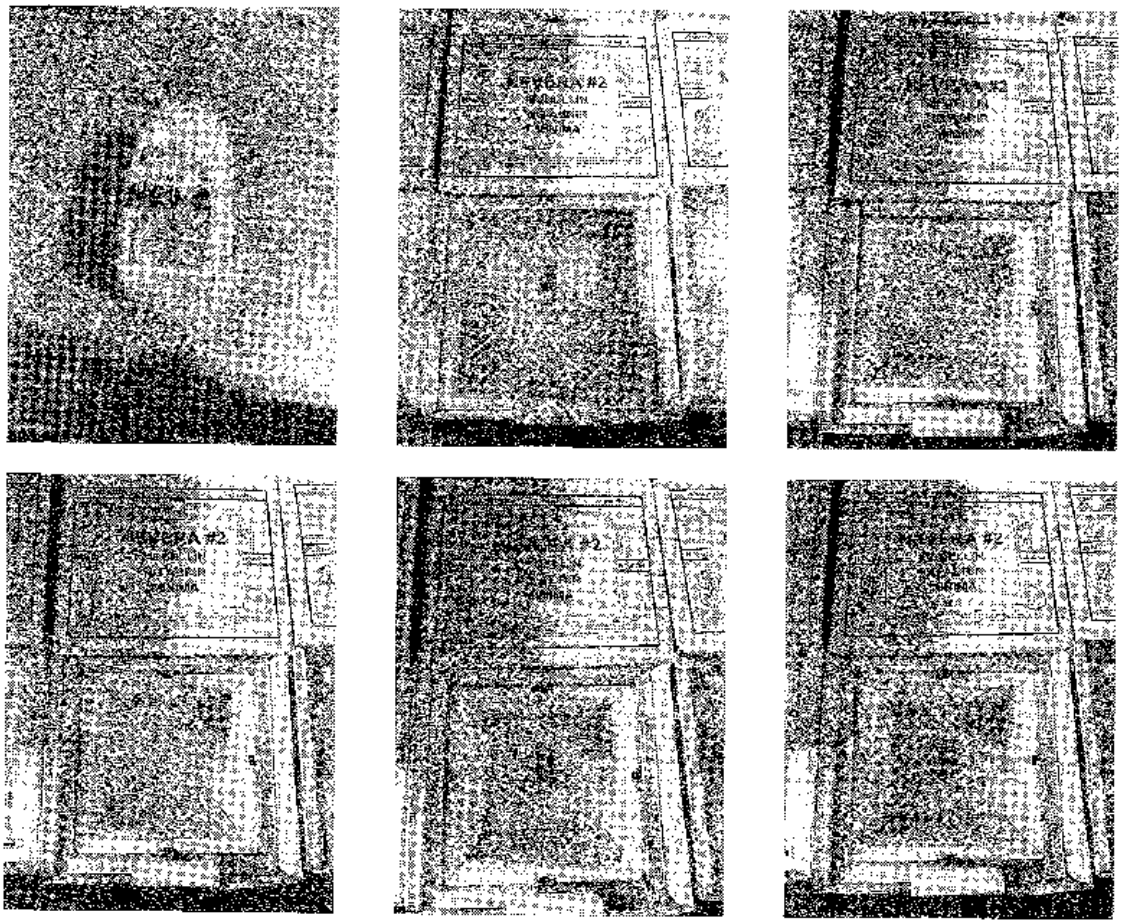


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

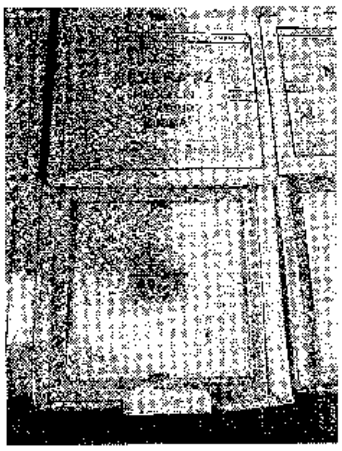






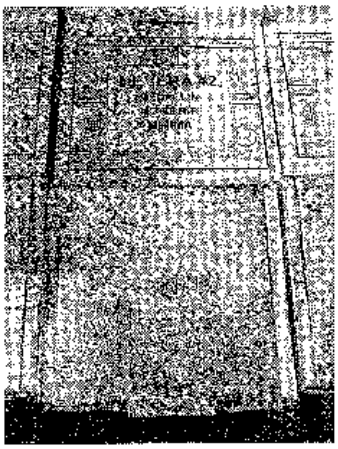
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #2 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #2

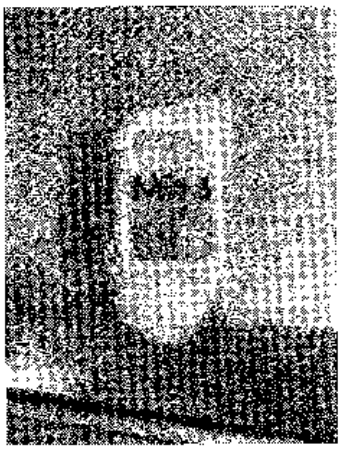


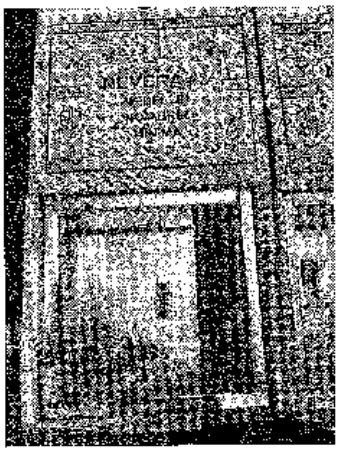
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

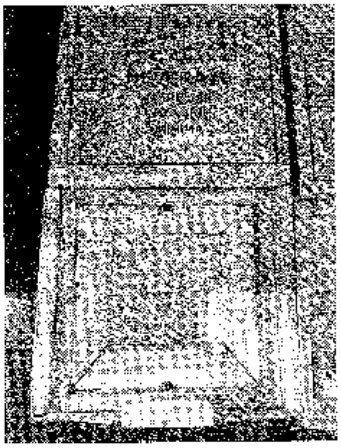




PRUEBA #2 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #3



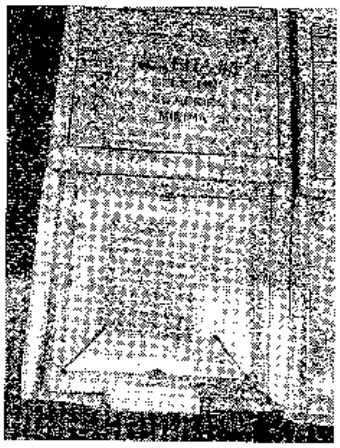
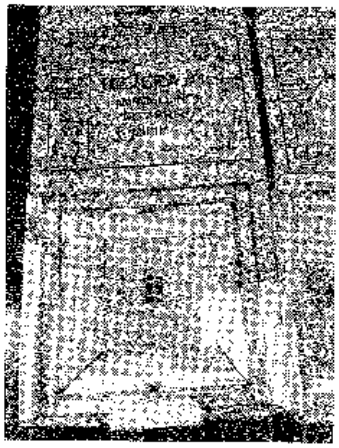
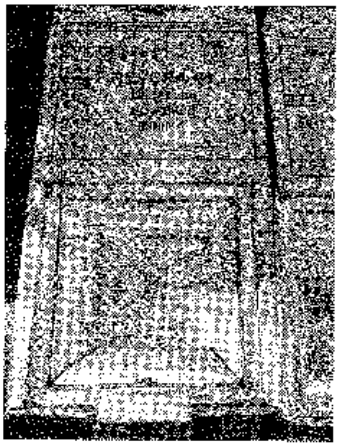
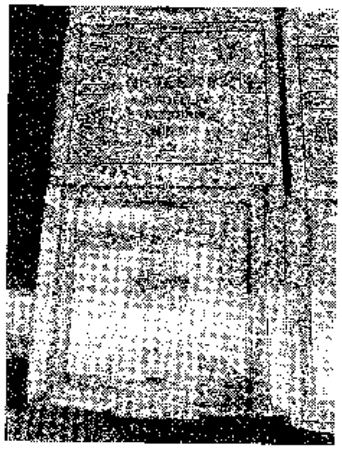
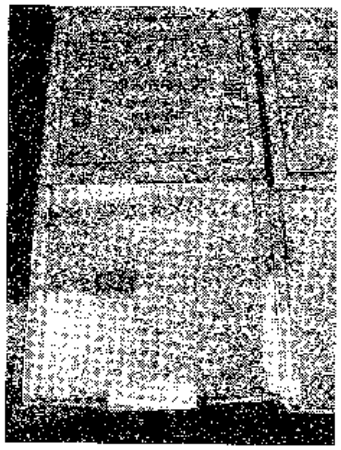




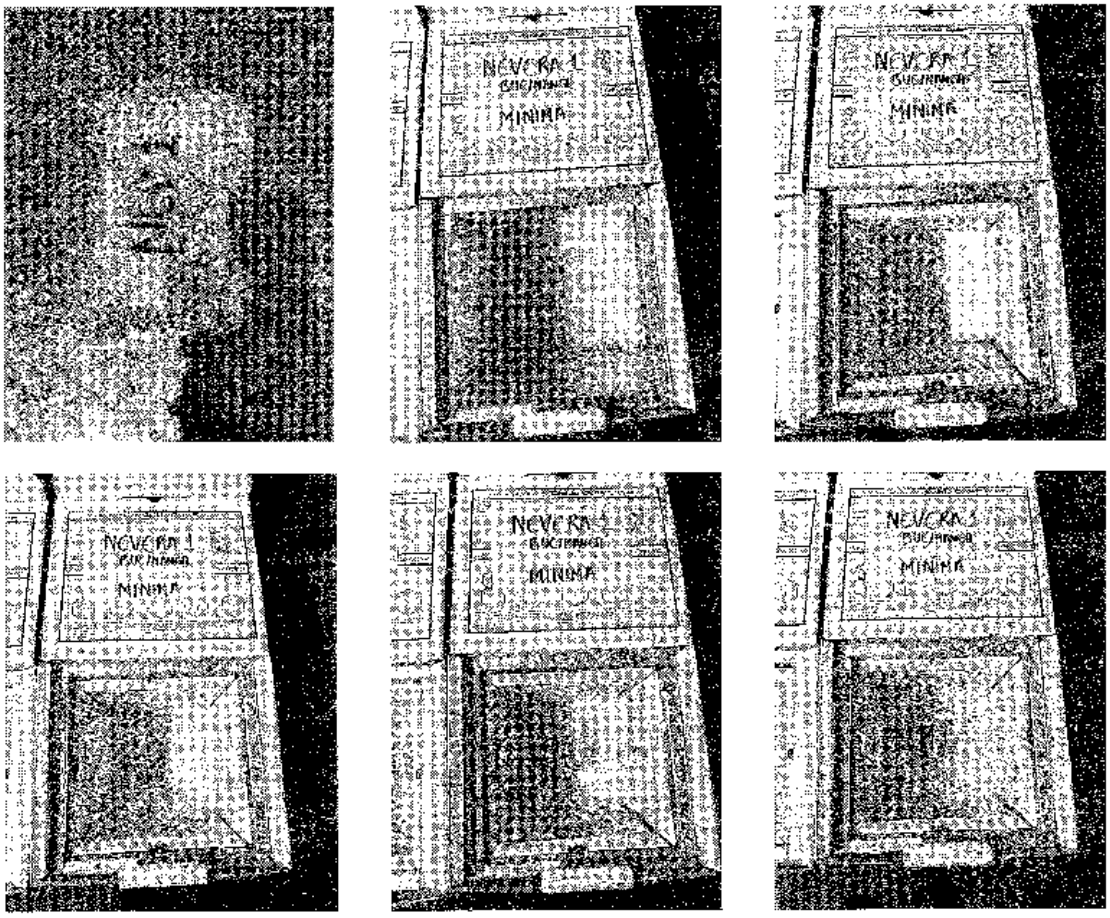
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Solistica	REPORTE DE VALIDACIÓN DE LA CADENA DE TEMPERATURAS CONTROLADAS SOLISTICA SOLUCIONES REUTILIZABLES KRYOTEC CALIFICACIÓN DESEMPEÑO (PQ) 28L	VALIDATE PC52-RP-PQ-234.1 V.02

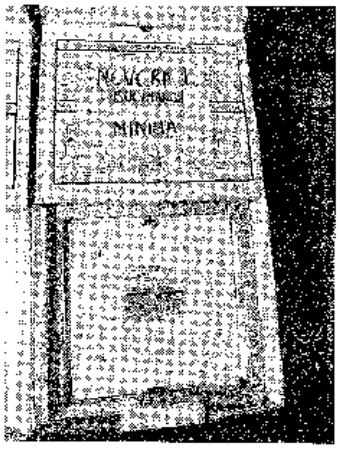
CLASIFICACIÓN: VALIDATE

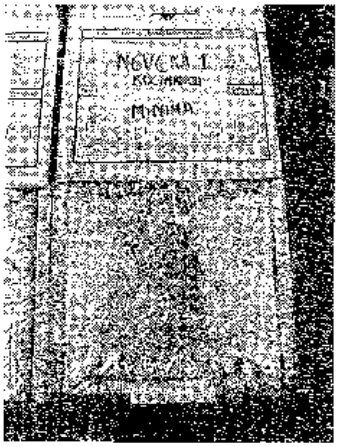






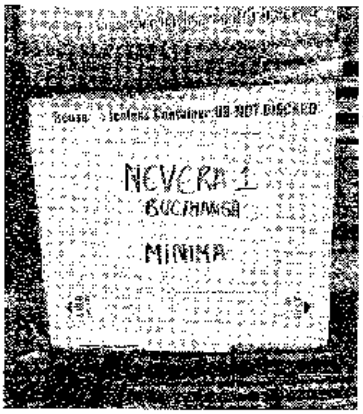
PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #1



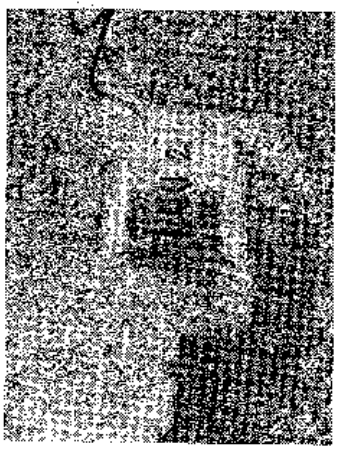
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



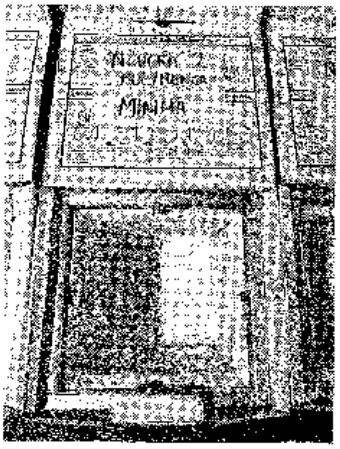




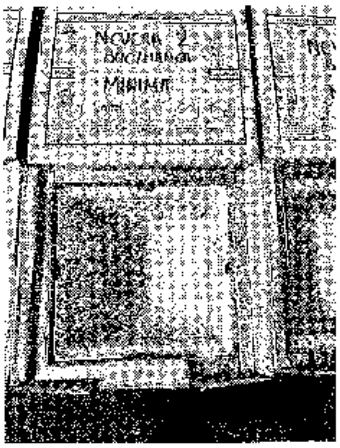
PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #2

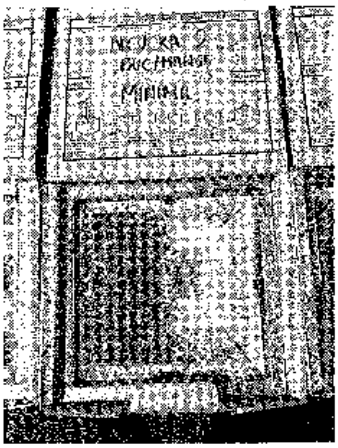


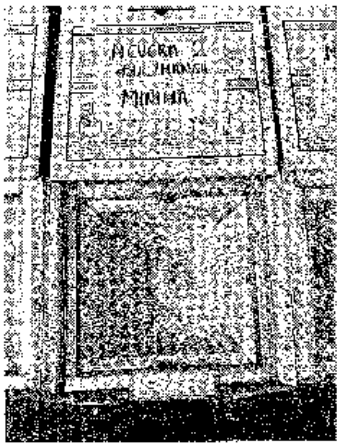


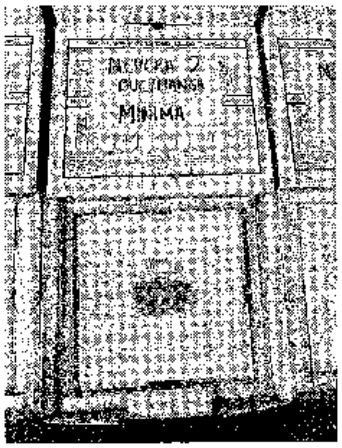


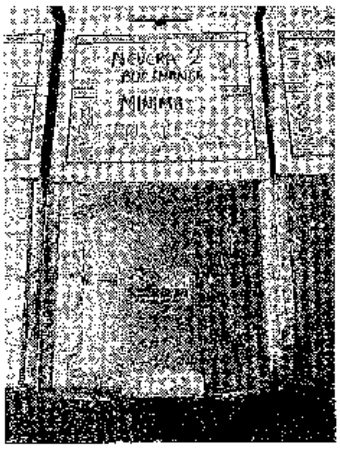
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

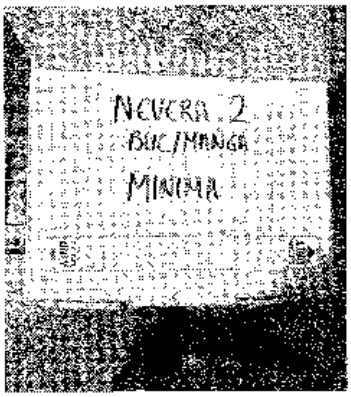






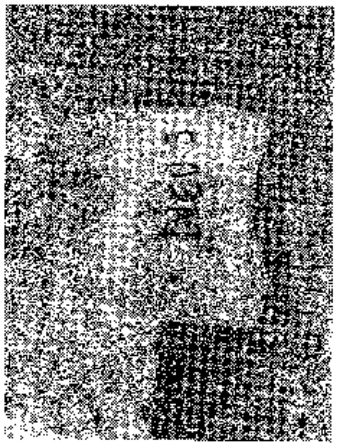
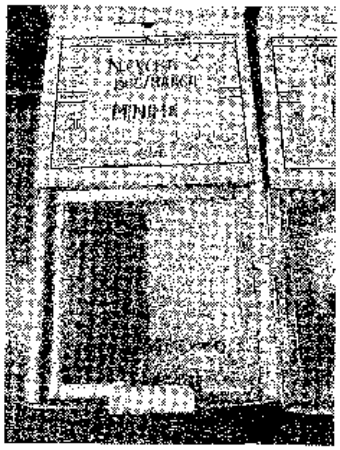
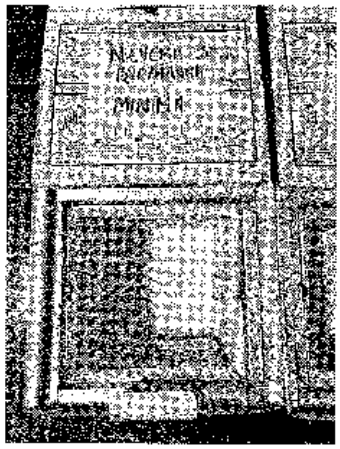
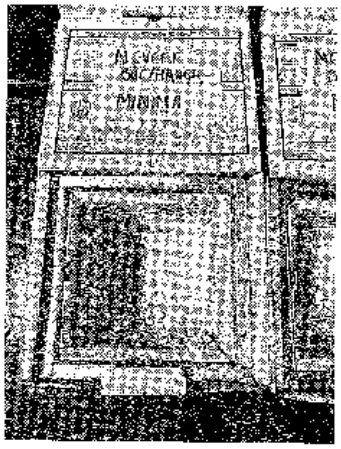


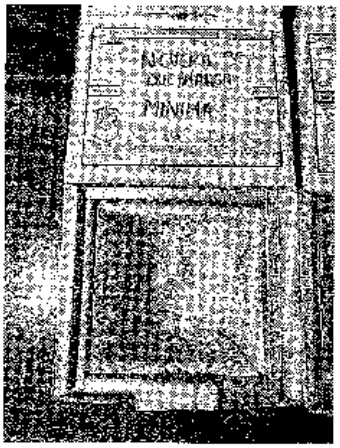




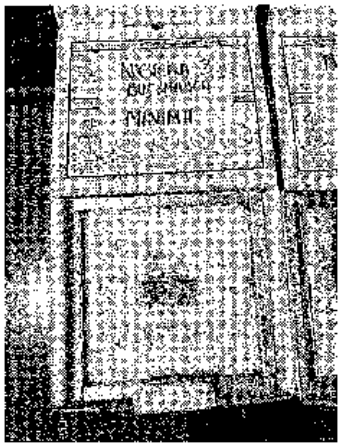
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

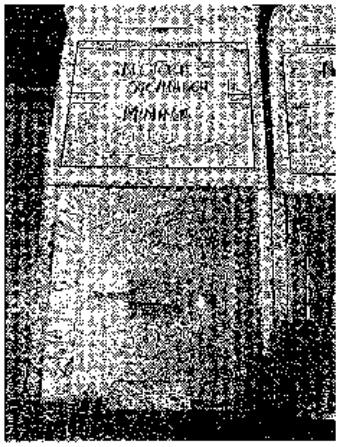
PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #3



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.



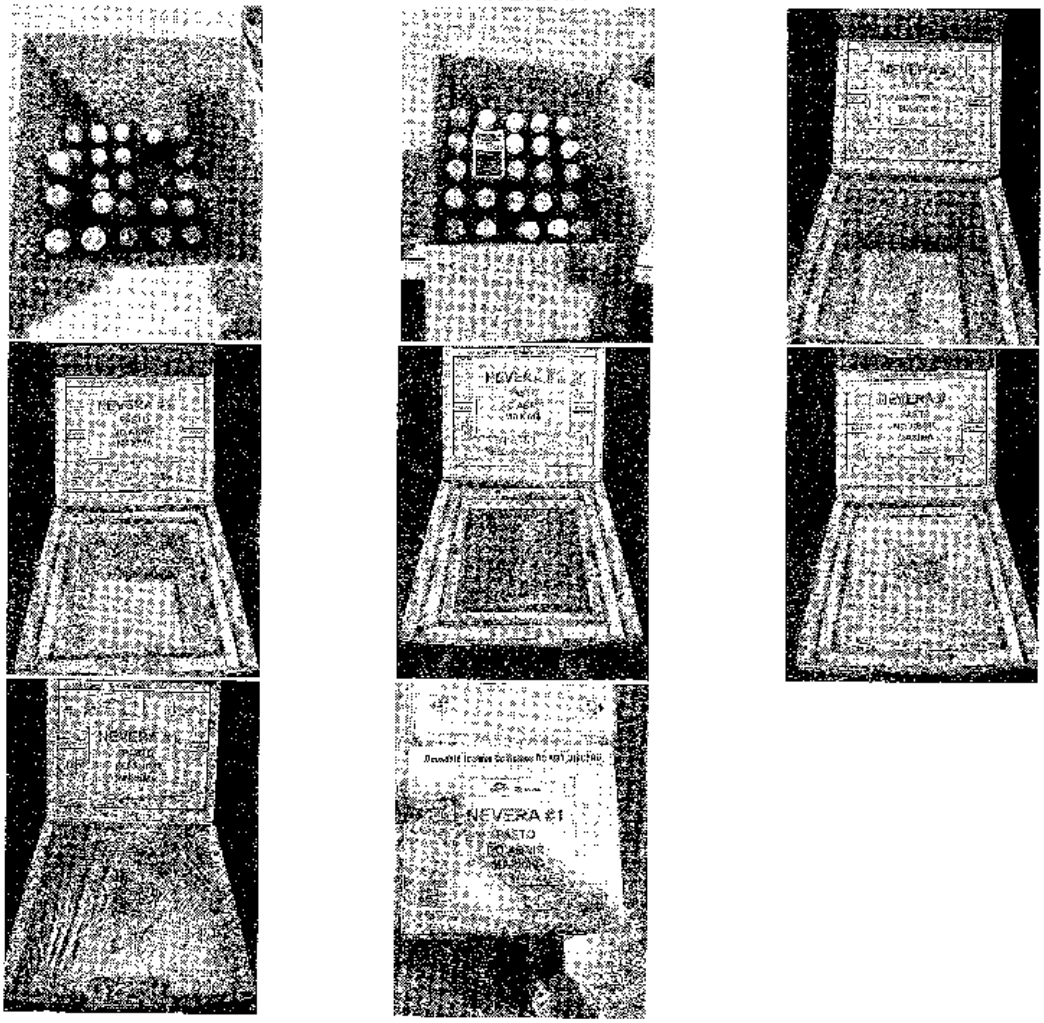




Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

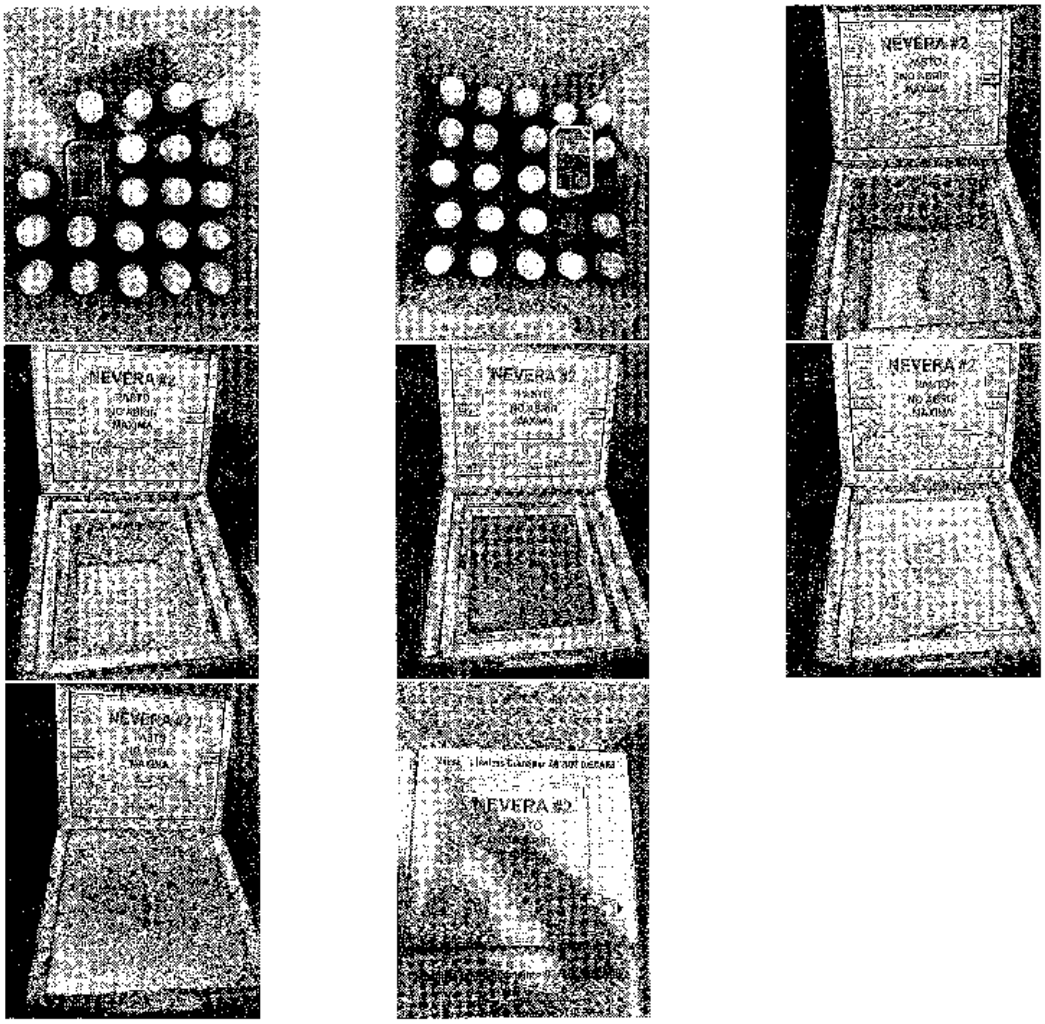
Anexo 8. Registro fotográfico de ejecución de pruebas Transporte terrestre Modelo 2: Caja corrugada

PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #1



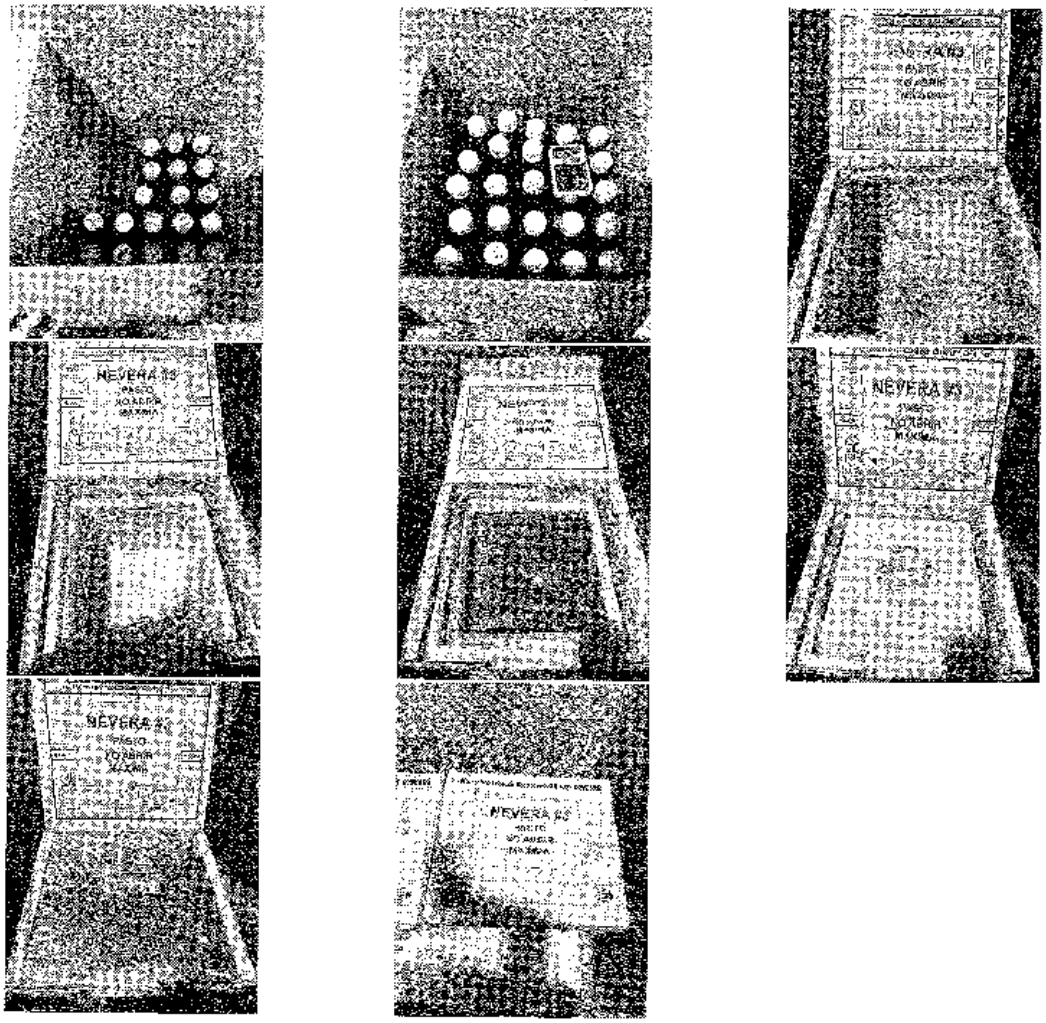
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #2



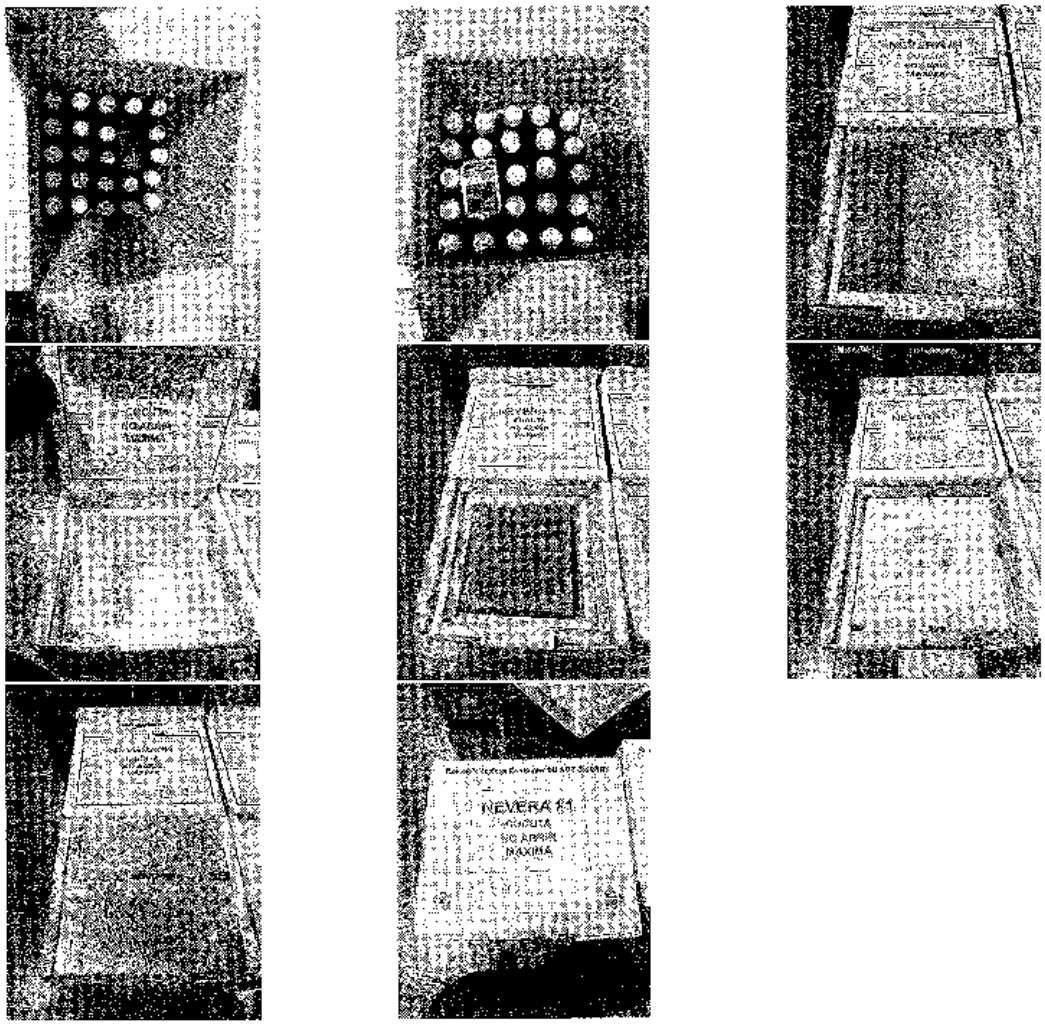
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #1 PASTO MÁXIMA
NEVERA #3



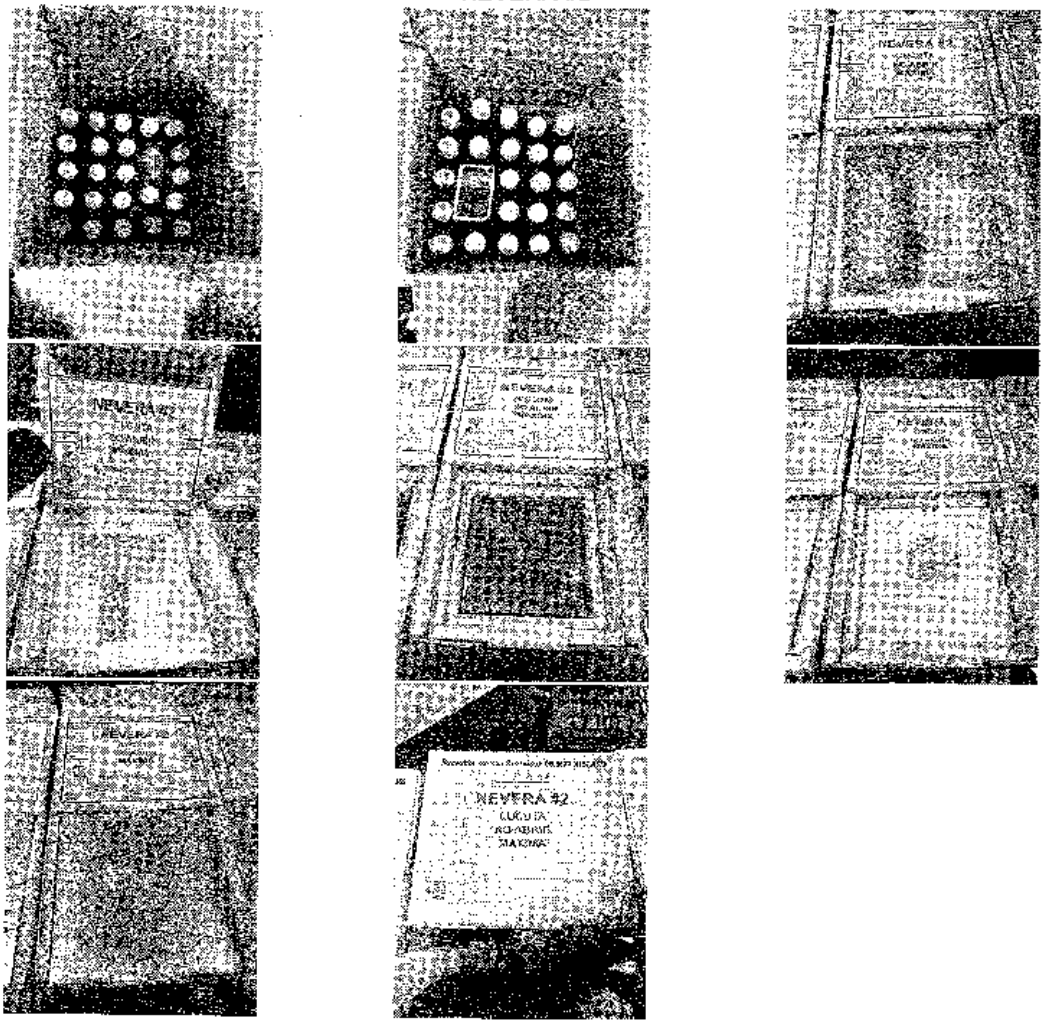
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #1



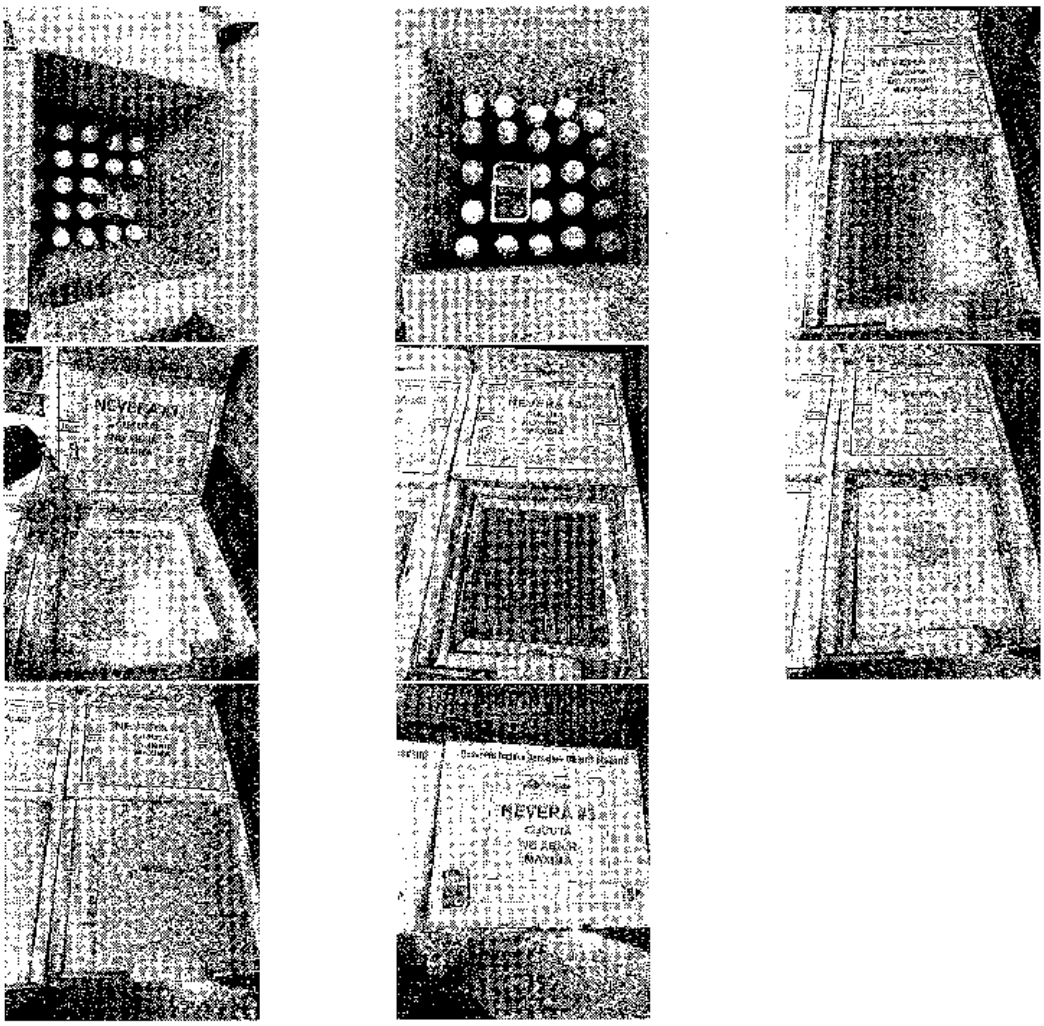
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #2



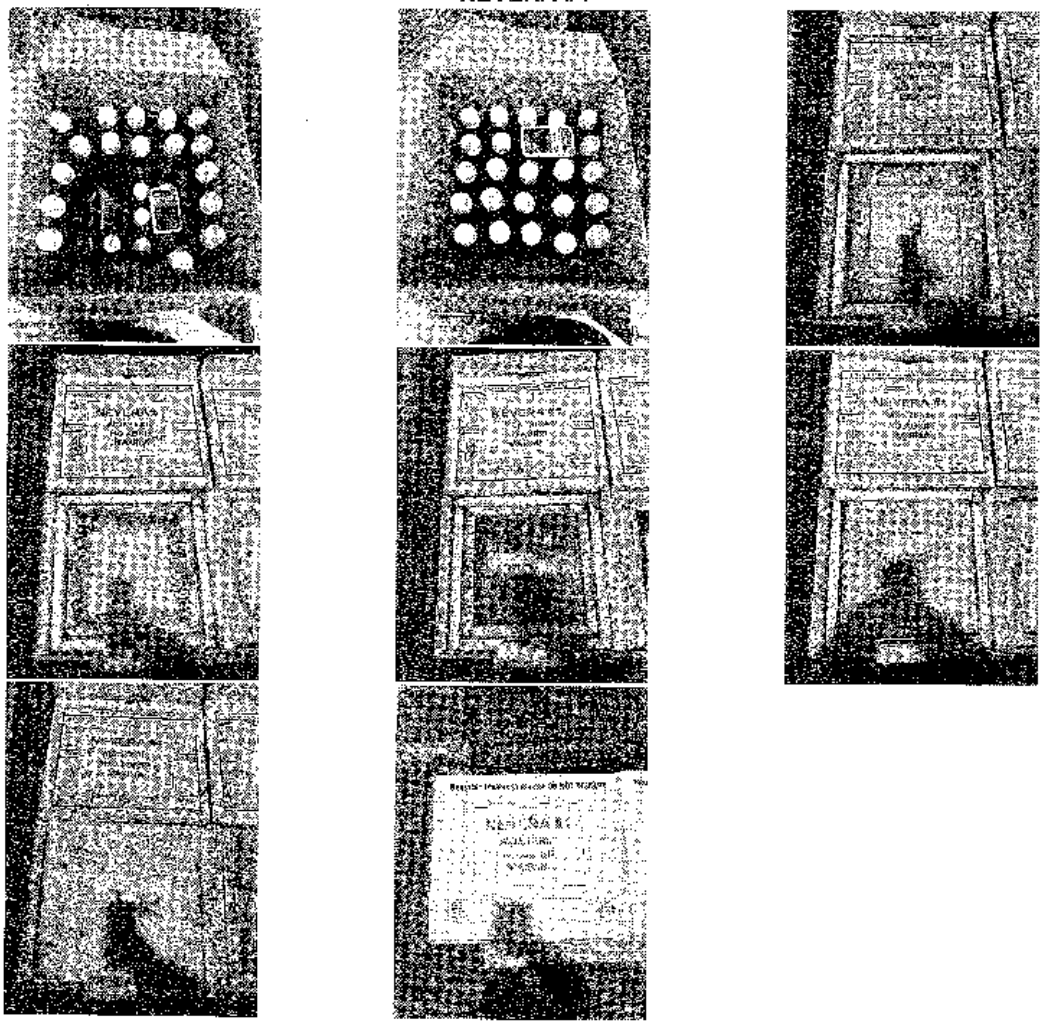
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #2 CÚCUTA MÁXIMA
NEVERA #3



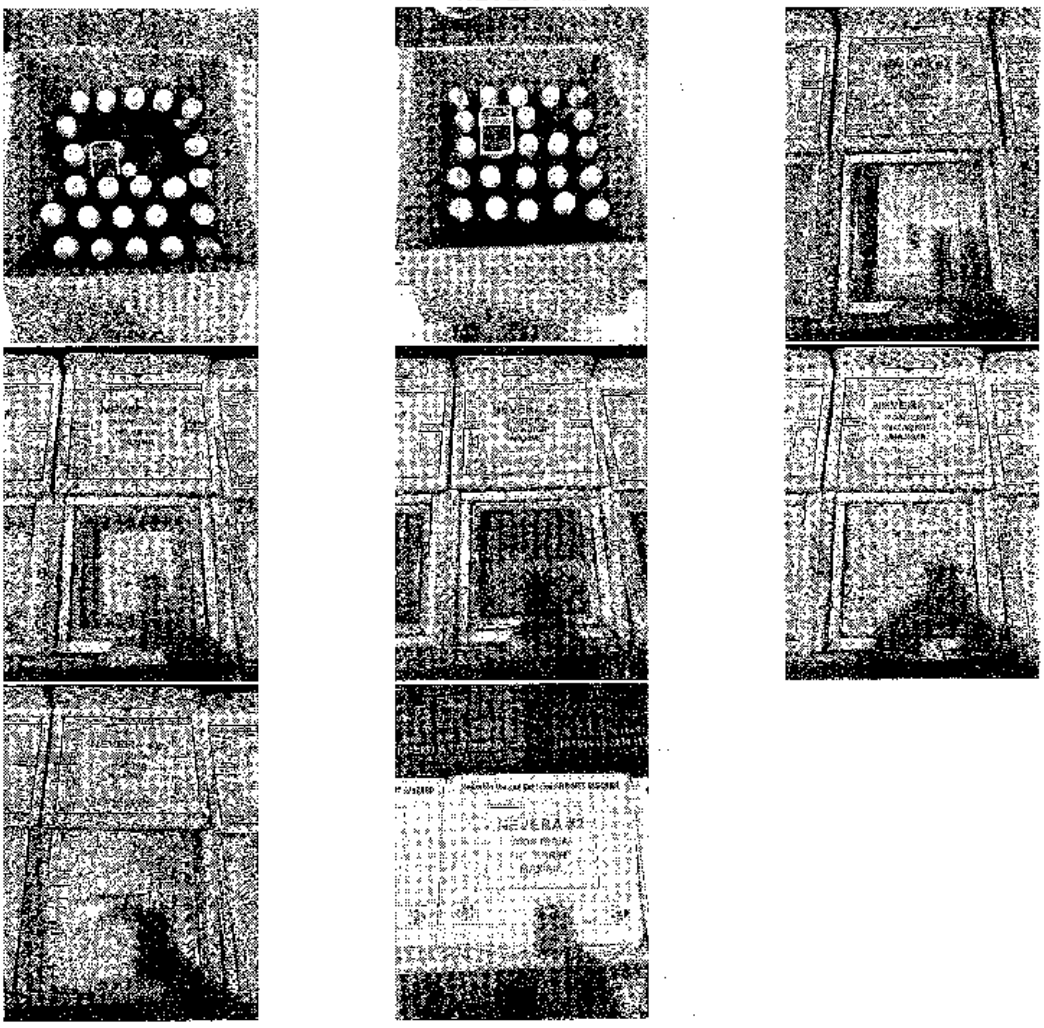
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #1



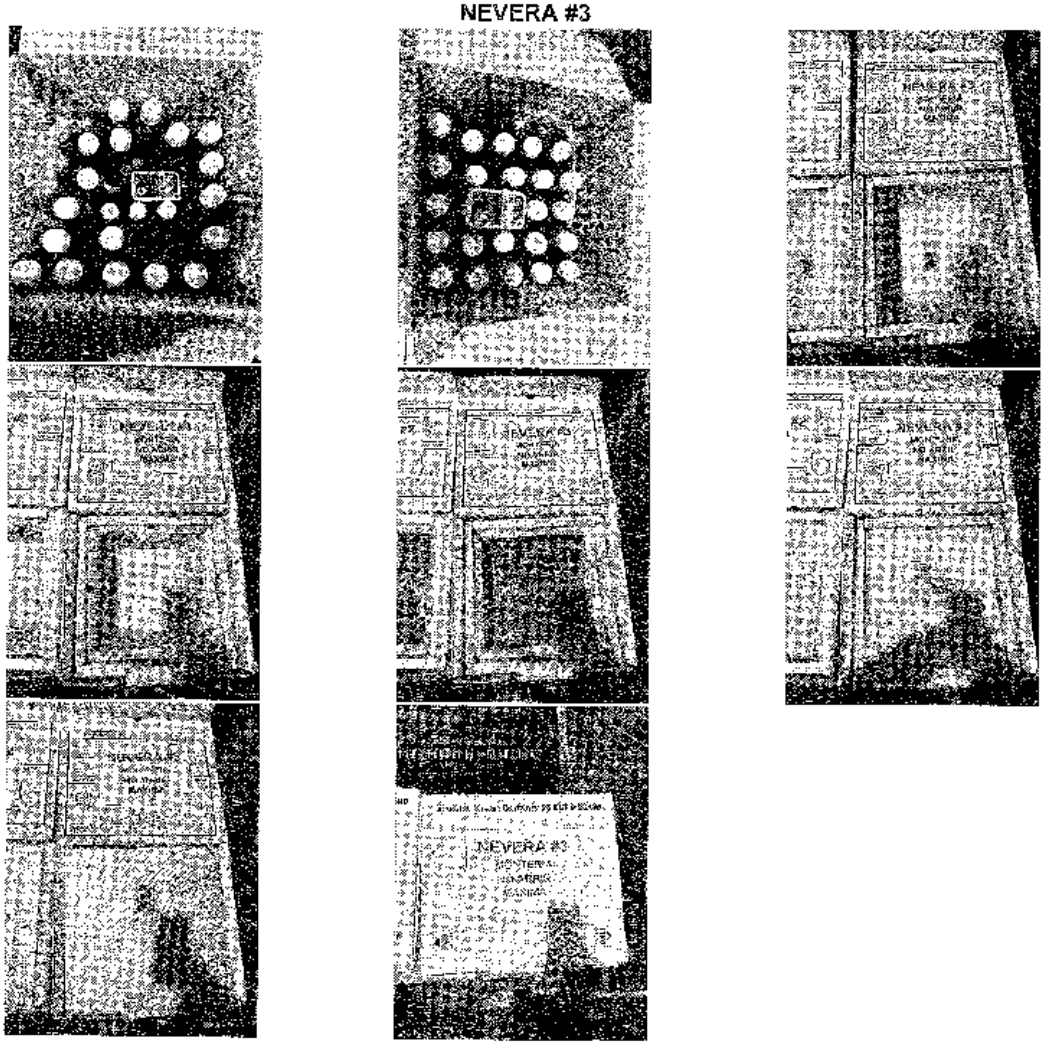
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #2



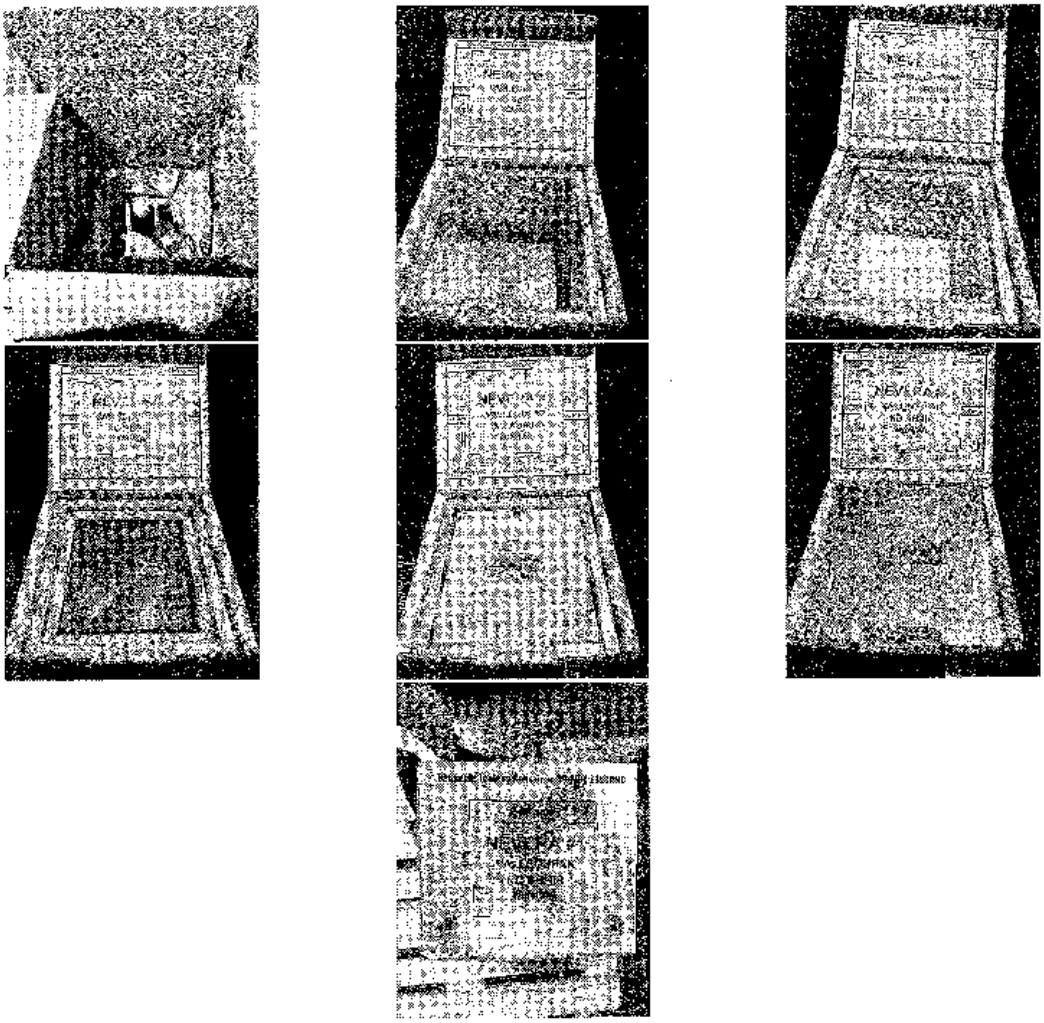
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #3 MONTERÍA MÁXIMA
NEVERA #3



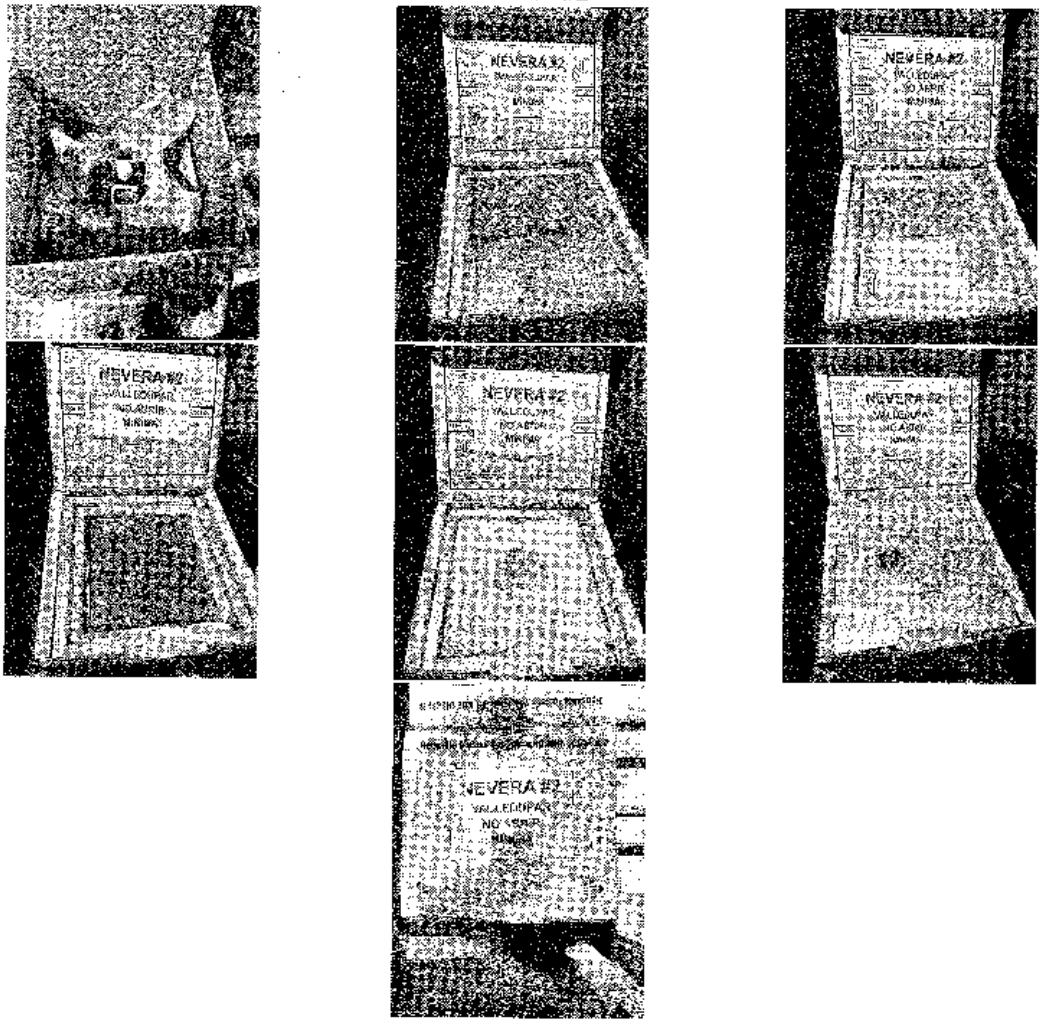
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #1 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #1



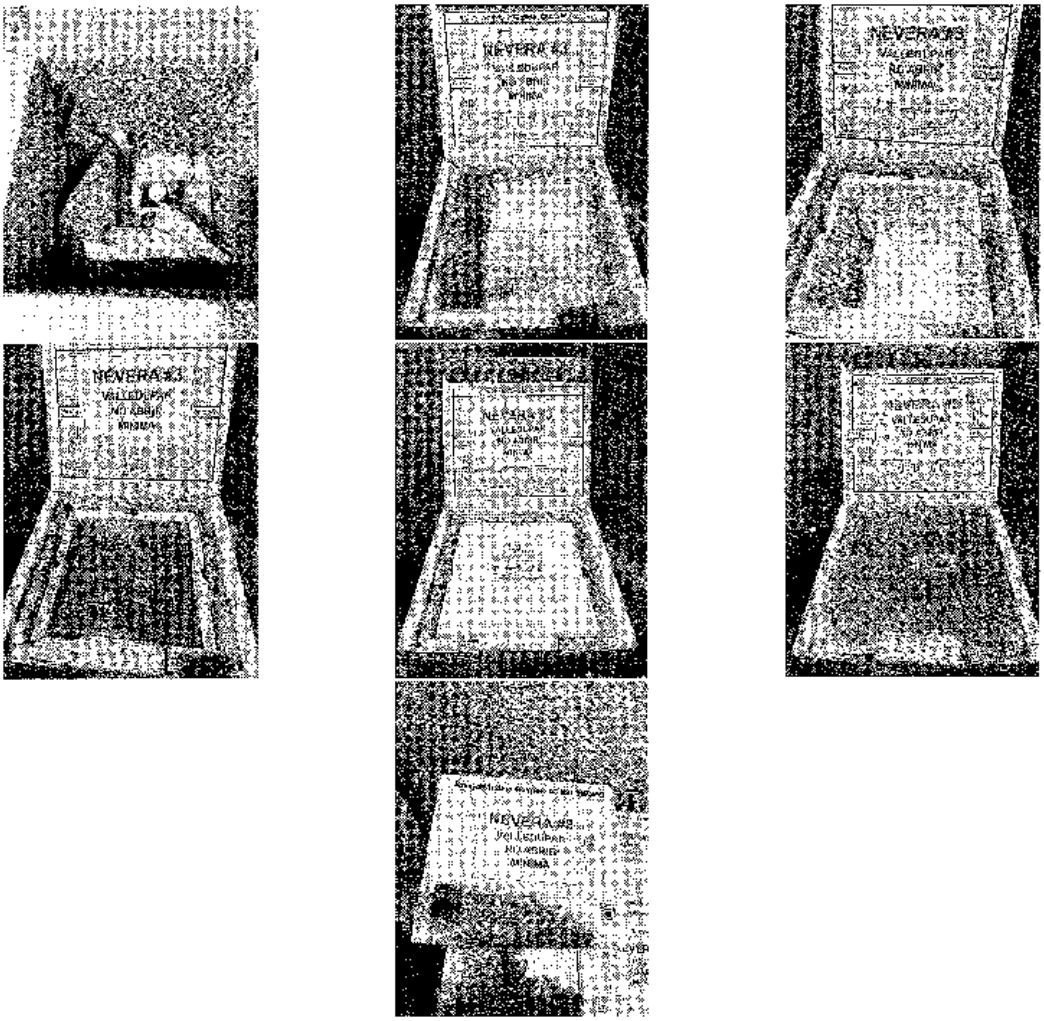
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #1 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #2



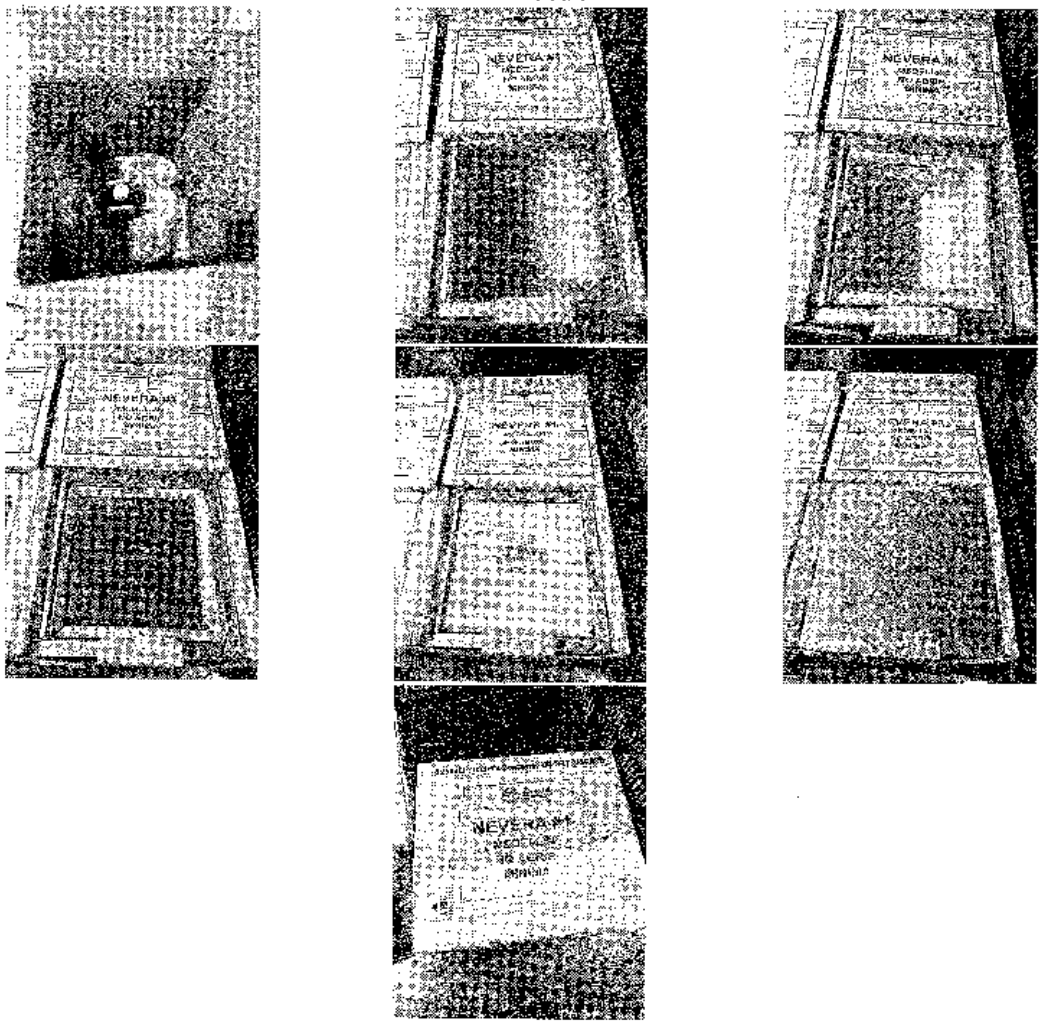
Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #1 VALLEDUPAR MÍNIMA
NEVERA #3



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

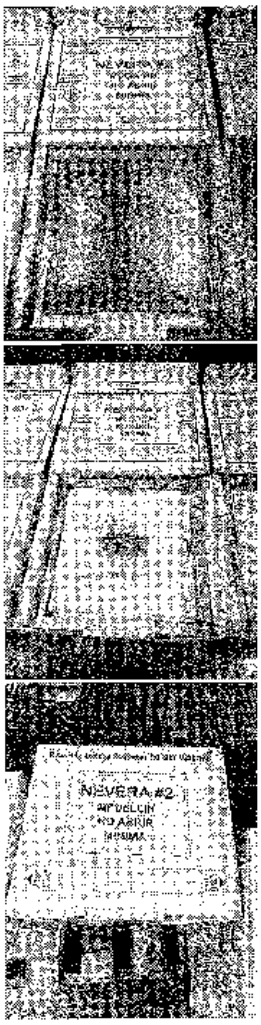
PRUEBA #2 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #1



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #2 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #2

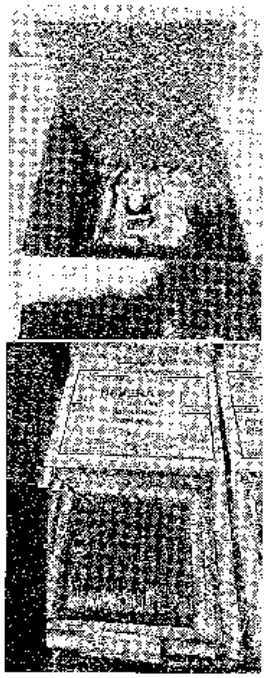


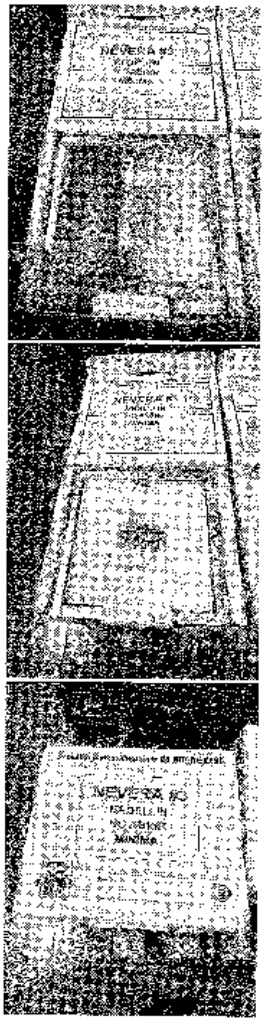


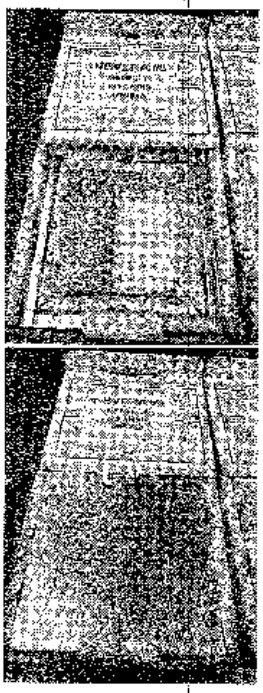


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #2 MEDELLIN MÍNIMA
NEVERA #3

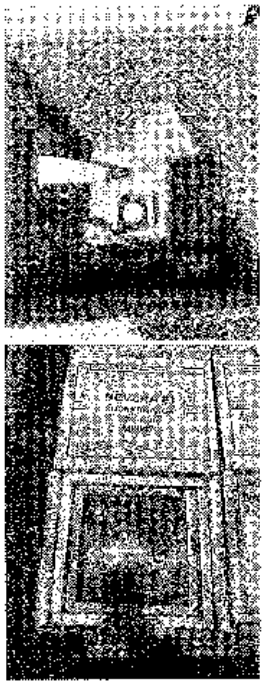


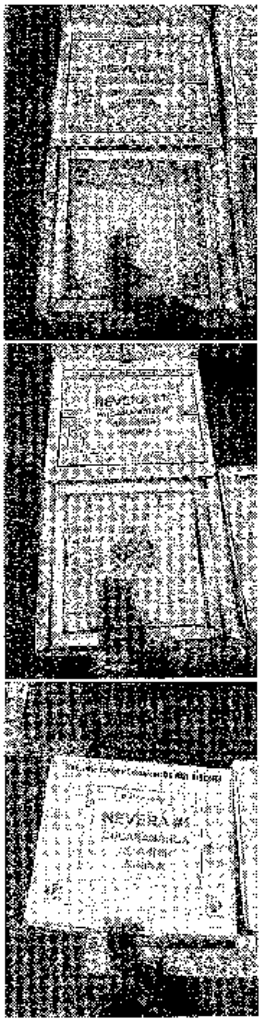


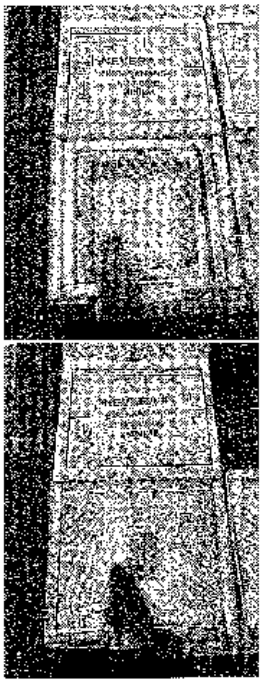


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #1

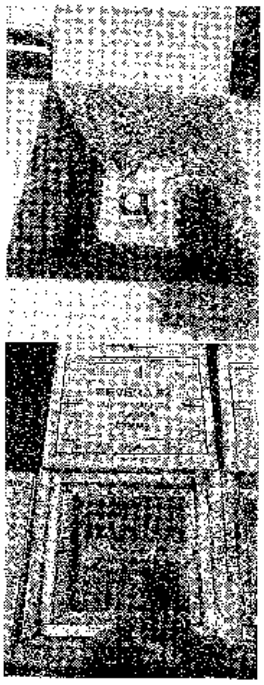




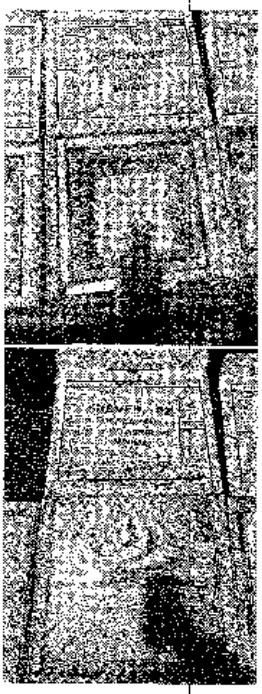


Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #2

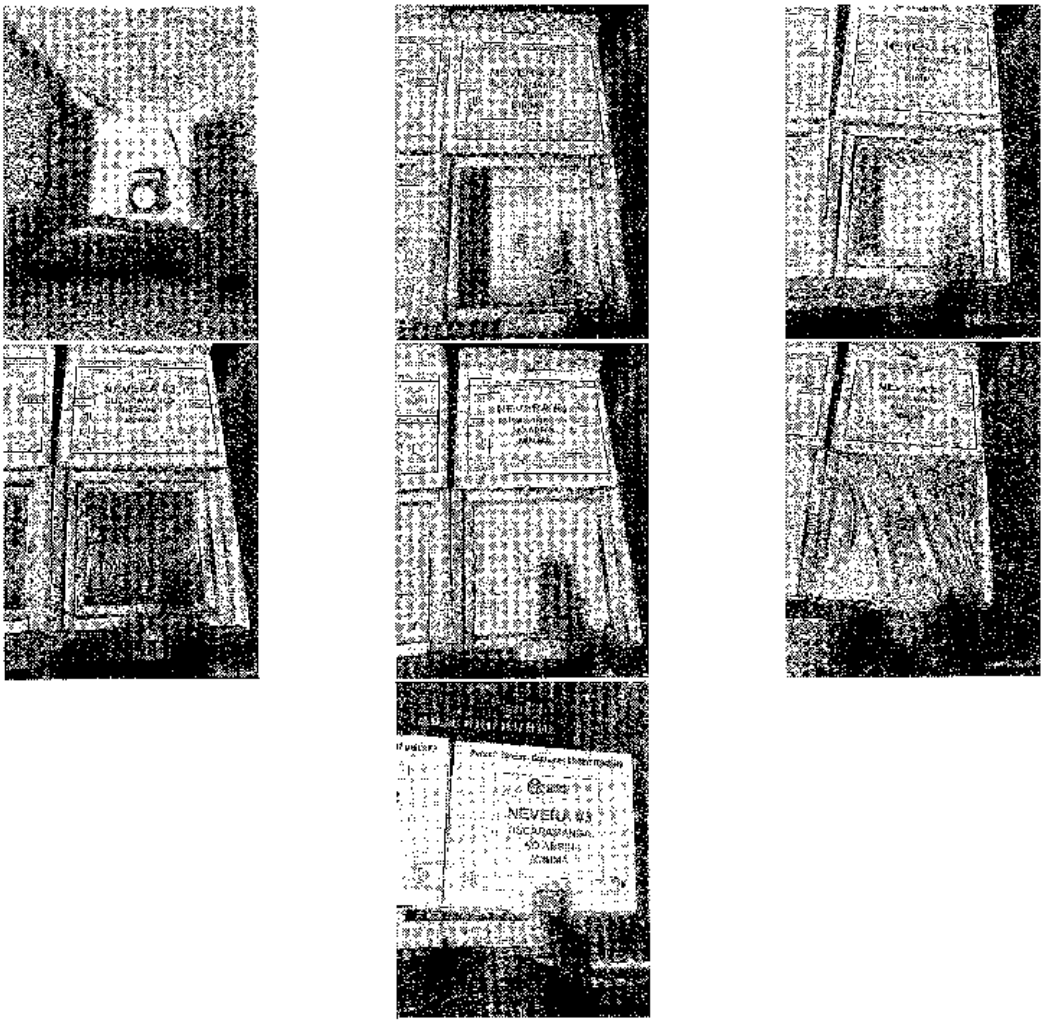






Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

PRUEBA #3 BUCARAMANGA MÍNIMA
NEVERA #3



Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Anexo 9. **Certificados de calibración instrumentos de medición.**
(Archivo independiente).

Anexo 10. **Guía de Usuario del proveedor Kryotec**
(Archivo independiente)

Este documento es propiedad de Open Market Ltda y uso es confidencial.

Gmail

Deisy Patricia Salazar Jurado <patricia.salazar@ramedicas.com>

RV: Información Calificaciones - Validaciones - Ramedicas.

Paula Andrea Moreno <paulaa.moreno@solistica.com> 6 de marzo de 2026 a las 11:46
Para: "patricia.salazar@ramedicas.com" <patricia.salazar@ramedicas.com>

De: Paula Andrea Moreno <paulaa.moreno@solistica.com>
Enviado: Viernes, 06 de Marzo de 2026 11:45
Para: Deisy Patricia Salazar <regente@ramedicas.com>
Asunto: RE: Información Calificaciones - Validaciones - Ramedicas.

Cordial Saludo Patricia,

1. Confirmo que la validación del sistema pasivo KRYOTEC cuenta con duración de 5 años, por lo tanto, el documento con el que cuentan está vigente.
2. La calificación del cuarto frio de Bucaramanga se ejecutó el 23(01/2026, sin embargo, el reporte de calificación se encuentra en aprobaciones.

Cordialmente

Paula Moreno Lopez
Analista Procesos de Calidad - SHQ
3206833919



De: Paula Andrea Moreno <paulaa.moreno@solistica.com>
Enviado: Viernes, 06 de Junio de 2025 16:23
Para: Jose Manuel Niño Villamizar <jose.nino@ramedicas.com>; Deisy Patricia Salazar <regente@ramedicas.com>; Licitaciones@ramedicas.com <licitaciones@ramedicas.com>
CC: Fabian Alfonso Contreras <Fabian.contreras@solistica.com>; Carolina Palacio <carolina.palacio@solistica.com>; Cesar Augusto Aranguren <cesar.aranguren@solistica.com>
Asunto: RE: Aprobación calificación cuarto de refrigeración - Ramedicas.

Cordial Saludo,

Adjunto documento de validación de cadena de frio Kryotec.

Cordialmente.



Bogotá D.C., enero de 2026
SBGA- 447/26

Señores
RAMEDICAS S.A.S
Atn. Ing. Elizabeth Sandoval
Ciudad

Apreciado Cliente,

Esta oferta considera los servicios de transporte de carga y distribución en zonas urbanas y/o a nivel nacional a temperatura controlada y/o ambiente.

Para el manejo de sus productos en el 2026 se realizará el ajuste de tarifas de acuerdo con la siguiente formula, la cual es efectiva a partir del 01 de enero:

SMMLV	IPC	Incrementos de combustibles y reducción de Jornada laboral
23%	5,1%	+ 2 puntos
SMMLV 80%	18,4%	21,4%
IPC 20%	1,02%	

Cordialmente,

Paola Andrea Rivera P.
Gestor Comercial

1. PAQUETEO URBANO Y NACIONAL (PRECIO POR UNIDAD DE ACUERDO CON TABLA ANEXA)

Se liquidarán 20 kilos mínimos por unidad.

Se cobrará una tarifa especial de **$ 12.965 COP** a nivel nacional por caja, aplica para las siguientes ciudades y sus áreas metropolitanas.

Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Pereira, Riohacha, Santa Marta, Sincelejo y Valledupar.

- **NOTA:** Cuando se trata del despacho de una sola unidad, el flete mínimo por caja en ningún caso será inferior a **$ 15.957** a nivel Urbano y **$ 19.946** a nivel Nacional.

  Para efectos de la relación peso-volumen, se cobrará de acuerdo con los estándares establecidos para tal fin, (1 M3=400 kilos), se cobrará el mayor valor ente estas dos.

1.1. COSTO DE MANEJO URBANO Y NACIONAL

Se liquidará a una tasa del 0,4% sobre la totalidad del valor declarado de sus mercancías, con un valor no inferior a **$ 3.989** COP por unidad a nivel urbano y nacional.

2. RECOGIDA EN DESTINATARIO URBANO Y NACIONAL

Se cobrarán 30 Kilos mínimo por unidad y/o tendrá un valor mínimo de **$ 19.946** por despacho, se toma el mayor de los dos.

2.1 COSTO DE MANEJO URBANO Y NACIONAL

Para el servicio urbano y nacional se liquidará a una tasa del 0,4% sobre la totalidad del valor declarado de sus mercancías, con un valor no inferior a **$ 3.989** por unidad.

3. REEXPEDICIONES

Se cobrará a razón de 30 Kilos mínimo por unidad y el 1% por costo de manejo del valor declarado de sus mercancías; con un mínimo por caja de **$ 5.985** COP y kilo a **$ 3.074** COP (correspondientes a las entregas en ciudades o poblaciones no indicadas en la tabla de tarifas origen / destino).

4. DEVOLUCIONES

En caso de que se presenten devoluciones de pedidos por causas ajenas a nosotros (Ej. Pedido no solicitado, pedido repetido, orden de compra vencida, etc.) las mismas se cobrarán de acuerdo con los siguientes parámetros: Si el destinatario que originó la devolución se halla en una ciudad, el flete de la devolución se asimilará con el flete urbano de dicha ciudad, pero si el destinatario se halla en una población distante de la ciudad de origen del despacho, el valor del flete se asimilará con el flete establecido para dicho servicio entre aquellas (Ciudad - Población), para poder realizar la entrega nuevamente.

- **NOTA:** Una vez tramitada y solucionada la novedad de la devolución o recogida, el tiempo máximo que **AGV OPEN MARKET** almacenará sus productos en nuestra bodega de devoluciones será de 72 horas. A partir de la siguiente hora, se procederá almacenar la mercancía en el área de almacenamiento temporal el cual tendría un costo de:

  - De 4 a 15 días, a razón de **$ 49.587** por estiba ocupada.
  - a 16 días, se cobrará a razón de **$ 99.175** mensual por estiba ocupada.

Se cobrará **$ 89.074** adicionales al valor de los **30 kg** mínimos por despacho (hasta 1 unidad), a partir del segundo intento fallido, en los casos de que no se efectúe la recogida por responsabilidades ajenas a la operación de **AGV OPEN MARKET.**

5. EXPRESS URBANO

Con el ánimo de atender sus urgencias o entregas inmediatas, es decir pedidos que se salen del rango de nuestro compromiso de entrega normal (8 horas Bogotá – Bogotá; 24 y 48 horas Nacional, hemos creado nuestro servicio **AGV OPEN MARKET**, el cual atenderá de manera inmediata, las entregas especiales o urgentes que sus Clientes requieran.

Dicho servicio se realizará una vez se hallen sus productos en la ciudad de destino; y aplica para las siguientes ciudades:

Bogotá - Bogotá	Cali - Cali	Ibagué - Ibagué
Medellín - Medellín	Pereira - Pereira	
Bucaramanga - Bucaramanga	Barranquilla - Barranquilla	

El costo de este es de **$ 416.878 COP** pesos por despacho, con un máximo de 10 unidades.

5.1. COSTO DE MANEJO URBANO Y NACIONAL

Se liquidará a una tasa del 0.34% sobre la totalidad del valor declarado de sus mercancías, con un valor no inferior a **$ 1.932** por unidad.

6. ALMACENAMIENTO DE PRODUCTO TERMINADO EN CUARTO FRIO 2°C A 8°C

Item	Cantidad	Valor Unit	Observacion
Almacenamiento 2° a 8°	4 PP	$ 423.901	operación en CEDI Bucaramanga

El mínimo de facturación mes o fracción es de **$ 8.000.000,** para poder prestar el servicio de almacenamiento a temperatura controlada. Este valor será facturado desde el primer mes de operación.

Seguro de Almacenamiento: liquidará a una tasa del **0.08%** sobre la totalidad del valor declarado de sus productos almacenados, cuyo valor será reportado por RAMEDICAS dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes.

6.1 PREPARACIÓN DE PEDIDOS EN BUCARAMANGA

- ✓ **Picking** a razón de **$ 21.622 COP** por caja

- ✓ **Picking**: Tarea de selección y preparación de pedidos que implica manejar cajas abiertas, unidades sueltas y reempaque de mercancías.

Esta Tarifa Incluye:

- Información oportuna, confiable y veraz sobre cada uno de los despachos canalizados por nuestros conductos.
- Aplicación de procesos de BPM adoptando los procedimientos INVIMA establecidos en nuestras instalaciones.
- Sistema de seguridad
    - CCTV
    - Alarmas de Humo
    - Detectores de Humo
    - Sensores de Movimiento.
    - Vigilancia 24 horas.

- Este servicio contempla entrada y salida de estibas completas.
- Este servicio se contempla para 2 meses.
- Tamaño de posición: 120 cm x 100 cm.
- Referencias: Frascos de vacunas de 20 ml, 50 ml y 100 ml (3 referencias).
- Horario: lunes a viernes en horario de 8:00am a 6:00pm.
- Este servicio se realizará en Cilog Bogota.

Esta tarifa no Incluye

- ✓ Seguro de Almacenamiento.
- ✓ Cargues y descargues.
- ✓ *No se realizará recepción técnica de importaciones, inspección de calidad, acondicionamiento, ni manejo de devoluciones o rechazos.*
- ✓ Insumos y estibas.
- ✓ Proceso de devoluciones.
- ✓ Proceso de acondicionamiento.
- ✓ Radiofrecuencias.
- ✓ Puestos de trabajo ni sala de juntas para el cliente.
- ✓ Almacenamiento de productos peligrosos.
- ✓ Traslado de la mercancía a nuestras instalaciones.
- ✓ Horas extras y/o recargos nocturnos: en caso de requerir el servicio fuera del horario establecido, se aplicarán las siguientes tarifas:

Cargo	Hora Diurna	Hora Extra Diurna	Recargo Nocturno	Hora Extra Nocturna	Hora Extra Dominical y/o Festiva	Hora Extra Dominical y/o Festiva Nocturna
Coordinador de inventarios	$ 28.909	$ 36.137	$ 10.119	$ 63.239	$ 72.272	$ 90.340
Digitadores	$ 20.112	$ 25.141	$ 7.039	$ 43.996	$ 50.281	$ 62.852
Montacarguista	$ 19.091	$ 23.864	$ 6.682	$ 41.762	$ 47.728	$ 59.660
Auxiliar de Bodega	$ 14.627	$ 18.283	$ 5.119	$ 31.995	$ 36.565	$ 45.707

- Horas extras Nocturnas y Dominicales deben ser solicitadas con 24 horas de anticipación por parte del cliente con el fin de realizar la planeación correspondiente.
- Para las horas extras pertenecientes de lunes a sábado, deben ser informadas antes de las 3:00 p.m.
- Estas horas adicionales deben ser informadas y concertadas entre las partes.
- Estos valores son aplicables para el año 2024 y estarán sujetos a incremento cada 01 de enero, de conformidad con el aumento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) y según lo requieran las disposiciones del nuevo régimen laboral.

7. FLETE TERRESTRE CADENA DE FRÍO

Se cobrará 15 kilos mínimos por unidad.

	PRIMER KG.	KG. ADICIONAL
URBANO	$ 13.963	$ 1.996
NACIONAL	$ 21.144	$ 3.187
REEXPEDICIÓN	$ 32.712	$ 3.789

Para efectos de la relación peso-volumen, se cobrará de acuerdo con los estándares establecidos para tal fin, (1M3=400 kilos), se cobrará el mayor entre estos dos.

7.1 Costo de manejo

Se liquidará una tasa del 0.7% sobre la totalidad del valor declarado de sus cargamentos, con un mínimo de **$ 3.989** por unidad.

7.2 Condiciones Servicio LTL Freeze

- **AGV OPEN MARKET** limita su responsabilidad por eventuales excursiones de temperatura en pedidos de cadena de frío cuya remesa de transporte no indique carga fría, o cuya manipulación no esté permitida y la excursión se presente dentro del tiempo de promesa de servicio. Así mismo, la manipulación de cadena de frío se aplicará únicamente a pedidos liquidados como cadena de frío.

- Para los envíos de pedidos de cadena de frío hacia destinos de reexpedición se mantiene la promesa de servicio descrita en la tabla adjunta. Por tanto, **AGV OPEN MARKET** debe estar autorizado para hacer manipulación de cadena de frío.

- Si se requiere una entrega de cadena de frío de reexpedición en un tiempo inferior al de la promesa de servicio, este tendrá un valor adicional conciliado previamente con el cliente.

- **AGV OPEN MARKET** limita su responsabilidad por recogidas de cadena de frio solicitadas mediante código tarifario de carga seca.

- **AGV OPEN MARKET** limita su responsabilidad de las excursiones y averías que haya sufrido el producto antes de la recolección de este por parte de **AGV OPEN MARKET**.

- El servicio de recogida en cadena de frio no incluye inspección de las unidades internas, ni de las condiciones de sellos de seguridad que tengan los productos

- Una vez aceptada la oferta comercial, se debe generar un acuerdo de servicio en el que se incluyen condiciones de etiquetado y configuración de las neveras de cadena de frio.

8. GESTION DE INSUMOS VALIDOS CONFIGURACIÓN CADENA DE FRIO AGV OPEN MARKET:

Insumos para alistamiento in situ de los pedidos de cadena de frio en refrigeración con base en el estudio de validación desarrollado por **AGV OPEN MARKET** para garantizar un periodo de conservación dada la topografía del país y los tiempos logísticos de la compañía.

Se cobrará a razón de los valores de descritos en la tabla 1 más IVA

CONFIGURACION	VALOR
CONFIGURACIÓN 1). 10 LITROS 30 HORAS	$ 38.355
CONFIGURACIÓN 3). 20 LITROS 30 HORAS	$ 64.348
CONFIGURACIÓN 4). 48 LITROS 30 HORAS	$ 100.652
CONFIGURACIÓN 5). 48 LITROS 48 HORAS	$ 109.840
CONFIGURACIÓN 6). 48 LITROS 55 HORAS	$ 120.717

Esta tarifa incluye:

a) Insumos para el alistamiento de las siguientes cinco configuraciones conforme al procedimiento de alistamiento PGL-BA-34 ALISTAMIENTO CONFIGURACIONES CADENA DE FRIO **AGV OPEN MARKET.**

i. Configuración 10 L 30 horas
ii. Configuración 20 L 30 horas
iii. Configuración 48 L 30 horas
iv. Configuración 48 L 48 horas
v. Configuración 48 L 55 horas

b) Administración eficaz de los insumos referenciados a continuación (Compra, suministro ininterrumpido de insumos y manejo de inventarios) para garantizar la cadena de frio de medicamentos conforme al estudio de validación desarrollado por **AGV OPEN MARKET.**

TIPO DE INSUMO	INSUMO
Material Refrigerante	Gel pack de 500,0 g referencia aprobada en validación
Material aislante – Neveras de poliestireno Expandido	Nevera de 10 litros referencia aprobada en la validación
	Nevera de 20 litros referencia aprobada en la validación
	Nevera de 48 litros referencia aprobada en la validación
Material Aislante – Separadores de poliestireno Expandido	Configuración De 10 Litros (30 Horas)
	Configuración De 20 Litros (30 Horas)
	Configuración De 48 Litros (30 Horas)
	Configuración De 48 Litros (48 Horas)
	Configuración De 48 Litros (55 Horas)

Material Protector/ Alistamiento	Bolsa Hermética Pequeña Bolsa Hermética Mediana Bolsa Hermética Grande Rollo de papel Burbuja
Otros	Cinta pegante Sticker Naranja

Nota 1: La validación de la cadena de frío es propiedad de **AGV OPEN MARKET** y hace parte de los acuerdos de confidencialidad firmados por las dos compañías. La aceptación de la presente oferta comercial incluye la aceptación de las excursiones propias del proceso notificadas mediante carta a RAMEDICAS.

Nota 2: La solicitud de los insumos se debe realizar mediante orden de compra o confirmación por correo electrónico emitida por la persona asignada de RAMEDICAS a **AGV OPEN MARKET**.

Nota 3: Si por algún motivo se terminará la relación comercial por alguna de las partes, RAMEDICAS deberá cancelar la totalidad de los insumos que se encuentre pendiente a la fecha por el servicio contratado a **AGV OPEN MARKET**.

Nota 4: El manejo de los Insumos deberá hacerse conforme al procedimiento de alistamiento PGL-BA-34 ALISTAMIENTO CONFIGURACIONES CADENA DE FRIO **AGV OPEN MARKET** compartido mediante carta RAMEDICAS. El incumplimiento de este procedimiento no garantizaría los resultados de la validación.

Nota 5: La presente oferta no incluye almacenamiento de insumos ni afecta o modifica las condiciones comerciales de Almacenamiento y Transporte terrestre y/o aérea

9. SERVICIO AIR

Mínimo por unidad 30 Kg

9.1. Tiempo Operacional (Principales Ciudades)

Este servicio se caracteriza por tener un tiempo de entrega hasta de 24 horas, aplicando desde cualquier origen y destino en las siguientes ciudades (Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena y Pereira).

9.2. Cubrimientos Aéreos a Ciudades No Principales

Gracias a los Aliados Estratégicos e infraestructura logística y de personal que tenemos, actualmente podemos optimizar sus envíos aéreos cubriendo un mayor número de ciudades, manteniendo en la mayoría de las mismas las condiciones de entrega en las principales ciudades que es entrega directa al destinatario a excepción de Quibdó, Puerto Asís, Puerto Carreño, Florencia y Yopal, que por su ubicación geográfica el servicio sería Aeropuerto - Aeropuerto, corriendo responsabilidad por parte del cliente recibir directamente el producto en el Aeropuerto.

Se cobrará a razón de 30 Kilos mínimo por unidad, en los siguientes destinos:

SERVICIO A DOMICILIO	MINIMO KILOGRAMO POR UNIDAD 1ER KILO	VR KILOGRAMO ADICIONAL
APARTADO		$ 17.630
BARRANQUILLA		$ 8.998
BOGOTÁ		$ 8.998
BUCARAMANGA		$ 8.998
CALI		$ 8.998
CARTAGENA		$ 8.998
CÚCUTA		$ 8.998
LETICIA	$ 41.321	$ 17.997
MEDELLÍN		$ 8.998
MITÚ		$ 8.998
MONTERÍA		$ 8.998
PASTO		$ 8.998
PEREIRA		$ 8.998
QUIBDÓ		$ 17.630

SERVICIO A DOMICILIO SERVICIO	MINIMO KILOGRAMO POR UNIDAD 1ER KILO AEROPUERTO	VR KILOGRAMO ADICIONAL AEROPUERTO
SAN ANDRES		$ 15.059
SANTA MARTA	$ 41.321	$ 8.998
VALLEDUPAR		$ 8.998
YOPAL		$ 17.415

Para efectos de la relación peso-volumen, se cobrará de acuerdo con los estándares establecidos para tal fin, (1 M3=400 kilos), se cobrará el mayor valor ente estas dos.

9.3 COSTO DE MANEJO

A razón de 1% del valor declarado. Con una mínima de **$ 22.956** por unidad

10. PREMISAS AL SERVICIO DE TRANSPORTE LTL

a) AGV OPEN MARKET asignará un ejecutivo de cuenta para el seguimiento de sus despachos.

b) Devolución de factura y remesas debidamente selladas y firmadas sin cobro siempre y cuando la factura se radique en el mismo lugar de entrega de la mercancía.

c) Entrega de indicadores mensuales sobre el comportamiento de la cadena de distribución.

d) Entrega inventariada (esta debe ser autorizada por el cliente y no incluye inventario interno detallado).

e) El servicio de colecta (recolección en origen) se realiza en horario en hábil de lunes a sábado, concertado (Desde las 13:00 horas - hasta las 20:00 horas).

f) Los servicios de colecta (recolección en origen) en horarios no hábiles - luego de las 20:00 horas de lunes a sábado, domingos y festivos tienen costo adicional que se debe pactar entre las partes.

g) En caso de presentarse situaciones ajenas al proceso desarrollado por **AGV OPEN MARKET** que afecten la movilidad en el país y hagan necesario tomar vías alternas y/o esperas prolongadas se debe revisar el costo adicional entre las partes para la prestación del servicio.

h) Puntos de entrega con cita la espera máxima es de 45 minutos para iniciar el descargue.

i) Si para el descargue es necesarios el uso de montacarga, este servicio será cobrado por horas y será cotizados por aparte. De ser aprobada la oferta, el servicio será coordinado con el cliente.

j) El cliente junto con **AGV OPEN MARKET**, definirán canales de comunicación que se consideren importantes para la ejecución de la operación y mantener información conjunta.

k) El acompañamiento de escoltas no se encuentra incluido dentro de la tarifa propuesta.

l) **AGV OPEN MARKET**, realizará seguimiento satelital de los vehículos.

m) La tarifa propuesta no incluye precintos satelitales.

n) **Averías y Faltantes:** En caso de presentarse Averías o Faltantes en los procesos logísticos que actualmente utilizan con nosotros, se procederá según lo estipulado en el Código de Comercio así:

   i. **Art 1028.** Los reclamos de los clientes por pérdidas o averías se podrán realizar máximo dentro de los tres días siguientes a la fecha de entrega.

   ii. **Art 1031.** El monto de la indemnización en caso de Pérdida o avería en transporte, **AGV OPEN MARKET** asumirá el valor declarado de acuerdo con la proporción que la mercancía averiada o perdida represente frente al total del despacho.

   iii. Por conceptos tributarios, **AGV OPEN MARKET**. Recibirá únicamente reclamaciones y Facturas de eventos sucedidos durante el mes anterior. Para el caso de los procesos de Acondicionamiento y Almacenamiento, el manejo de las averías y faltantes se realizará de acuerdo con lo pactado en las condiciones comerciales.

   iv. Según concepto No. 041573 de julio de 2004 de la DIAN, **AGV OPEN MARKET**. NO asumirá el valor correspondiente al IVA de los productos Averiados o Perdidos, teniendo en cuenta que "Los bienes que se rompen, pierden o sufren daño estos no causan el impuesto sobre las ventas, ya que tales hechos no constituyen venta para efectos del impuesto, debiendo contabilizarse como una perdida la cual deberá soportarse con los documentos pertinentes que dan crédito del hecho".

   v. Si el cliente tiene que emitir factura por averías y/o faltantes, deberá enviar antes un borrador para que **AGV OPEN MARKET**, pueda aprobar o no las cifras que se relacionan en la misma.

11. CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

a) Todos los anteriores servicios están sujetos a IVA (19%), no incluido en la tarifa (no aplica para el servicio de transporte).

b) El nivel de facturación mensual deberá ser mínimo de **$11.000.000.**

c) Esta propuesta se estructura bajo los volúmenes compartidos por el cliente.

d) En casos de eventos de fuerza mayor, caso fortuito o actos de autoridad que imponga alguna restricción o modifiquen las condiciones para la adecuada y puntual prestación de los Servicios Logísticos y que dicha circunstancia genere un costo, gasto o erogación adicional, las Partes conjuntamente evaluarán la situación para definir el impacto y determinar el ajuste en las Tarifas para reflejar el costo adicional.

e) Cualquier servicio adicional que no se halle incluido en esta propuesta, deberá ser negociado y aprobado por las partes, antes de prestar el mismo.

f) Las metas de KPI´s, serán revisados y concertados de mutuo acuerdo entre las partes y quedarán consignados en el Acuerdo de Servicio (ANS).

g) Las tarifas ofertadas aplican en condiciones de vías normales y fletes en plaza, cualquier modificación de la ruta o paradas adicionales que genere costos adicionales y varíen las condiciones de seguridad, serán asumidos por el cliente. En caso de requerirse podemos cotizar las necesidades extras de la ruta que se tenga en su momento.

h) **AGV OPEN MARKET** no será, en ninguna circunstancia, responsable por el pago o reembolso de cualquier gasto que el cliente pueda tener, tales como, pero no limitado a, honorarios legales, lucro cesante, daños indirectos o cualesquiera otras multas o sanciones de cualquier naturaleza.

i) En caso de mora en el pago superior al plazo de pago acordado, **AGV OPEN MARKET** se reserva el derecho de suspender o finalizar a su criterio la prestación del servicio.

j) **AGV OPEN MARKET** pone a su disposición su "Código de Ética" el cual se encuentra publicado en la página de internet identificada bajo el URL: https://solistica.com/wp-content/uploads/files/codigo-de-etica.pdf

11.1. FORMA DE PAGO

Esta oferta contempla un plazo de pago de treinta (30) días a partir de la emisión de la factura. Podrá acceder a un descuento financiero del 1% sobre el valor de nuestras facturas antes de impuestos. Este descuento sólo puede ser aplicado si se cumple con las siguientes condiciones

a) Que, al momento de realizar el pago, la factura no supere los 15 días calendario desde su fecha de emisión.
b) Que, se solicité previamente por escrito vía email al área de cartera de Open Market la activación de este descuento para la generación de las respectivas notas crédito dentro del periodo fiscal correspondiente

11.2. INTERÉS POR MORA

Si nuestras facturas no son canceladas dentro de las fechas anteriormente estipuladas, se causarán intereses por mora a la tasa máxima vigente en el mercado.

11.3. ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS

La actualización de tarifas se realizará anualmente a partir de cada 01 de enero. De acuerdo con los resultados de los indicadores macroeconómicos definidos por el gobierno nacional (SMMLV + IPC) y las fluctuaciones significativas en la canasta de costos del sector transporte

11.4. VIGENCIA DE LAS TARIFAS

A partir de enero 01 de 2026, hasta diciembre 31 de 2026.

Estos precios podrán mantenerse, salvo incrementos sensibles en los insumos de transporte, cambios decretados en las regulaciones, así como las fluctuaciones significativas del mercado que requieran revaluar la oferta comercial antes y/o después de esta fecha.

11.5. ANEXOS

Anexo 1. Tabla de Fletes
Anexo 2. Tiempos Operacionales
Anexo 3. Acuerdo De Servicio Recolección Y Transporte De Mercancía

CUADRO CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	REVISÓ Y APROBÓ
3	24/04/2021	Se incluye seguimiento a cumplimiento de promesa de entrega	María Cristina Acevedo Coordinador de calidad	Milena Perea Subgerente
4	28/9/2021	Se incluye verificación por parte de seguridad física	Maria Cristina Acevedo Coordinador de calidad	Milena Perea Subgerente
5	22/10/2021	Se incluye formato F-SG-105 Inspección a conductores y vehículos de transportadoras. En la actividad entregar pedido a distribución, se dividen las responsabilidades entre el área logística y seguridad	Maria Cristina Acevedo Coordinador de calidad	Milena Perea Subgerente
6	15/07/2022	Se incluye formato F-AD-25 Relación De Cajas A Despachar	Paola Bustos Coordinadora calidad	Milena Perea Subgerente
7	29/05/2023	Se incluye F-SC-09 Control De Salida No Conforme y Se elimina del proceso el IN-AD-01 Instructivo Empaque	Juan Quezada Auxiliar Calidad	Paola Bustos Coordinadora SIG
8	08/06/2023	Actualización general del documento	Juan Quezada Auxiliar Calidad	Paola Bustos Coordinadora SIG
9	28/02/2024	Se incluye el ERP SyteLine & Factory Track al procedimiento.	Juan Quezada Auxiliar SIG	Elizabeth Sandoval Directora logístico Paola Bustos Coordinadora SIG
10	01/07/2024	Actualización general por regreso al software anterior.	Juan Quezada Auxiliar SIG	Elizabeth Sandoval Directora logístico Paola Bustos Coordinadora SIG

1. OBJETIVO

Establecer la secuencia de actividades que se deben realizar para la selección del proveedor de servicio de transporte y el despacho de los productos al cliente.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica para el despacho de medicamentos desde las instalaciones de Ramedicas hasta la llegada del producto al cliente.

3. RESPONSABILIDADES

Director Logístico: Asegurar el completo desarrollo del procedimiento establecido. Cotizar, seleccionar y asignar las zonas de las transportadoras. Apoyar en la atención de las PQRS y devoluciones, gestionando los cobros respectivos a la póliza de seguros o transportadora según corresponda. Apoyar en la realización de visitas, evaluaciones de desempeño a las transportadoras y comunicar los hallazgos que vayan en pro del levantamiento de acciones correctiva.

Coordinador SIG: Emitir concepto de selección de la transportadora, respecto al cumplimiento de los requisitos del SIG.

Coordinador SST: Realizar inspecciones aleatorias de los vehículos destinados para las recogidas.

Transportadora: El transportador responderá por la conservación de la calidad de los productos durante el transporte para la entrega de los mismos.

Asistente de Logística: Atender PQR's de los clientes y así mismo informar y enviar novedades de PQR's a transportadoras.

Supervisor de Seguridad Física: Garantizar que los medicamentos a distribución, sean los correspondientes al pedido relacionado en el documento.

Coordinador de Transporte: Apoyar en la selección del proveedor de transporte, controlar y entregar pedido a distribución y realizar seguimiento al cumplimiento de las transportadoras.

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

ANS: Acuerdo de Nivel de Servicio.

Guía De Despacho: Documento que contiene la información de origen, destino, unidades a transportar, valor, contenido.

PESV: Plan Estratégico de Seguridad Vial.

PQR: Petición, Queja o Reclamo

Servicio De Transporte De Carga: Cumple la función de transportar de un lugar a otro una determinada mercadería. Este servicio forma parte de toda una cadena logística, la cual se encarga de colocar uno o varios productos en el momento y lugar de destino indicado.

5. POLÍTICAS QUE APLICAN

El traslado de medicamentos y la entrega a su destinatario estará sometida a las disposiciones técnicas establecidas en la resolución 1403 de 2007, en el Código de Comercio y demás normas que reglamenten el transporte de sustancias especiales que sean o se relacionen con los medicamentos.

6. DESARROLLO

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**SOLICITAR COTIZACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE:** Cuando se requiera se solicita cotización o propuesta comercial a la empresa que preste servicios de transporte de carga a nivel nacional o local de acuerdo a la necesidad del servicio.	Director Logístico	Cotización O Propuesta Comercial
2	**SELECCIONAR PROVEEDOR DE TRANSPORTE:** Se verifican los precios cotizados y se comparan entre sí con otras transportadoras, para validar las mejores tarifas del servicio. Las empresas deben tener: • PESV radicado. • Resolución de Habilitación emitida por el Ministerio de Transporte. Los criterios de selección son los definidos en el *F-SG-47 Selección de Proveedores* acompañado de la evaluación de la oferta económica realizada en *F-AD-08 Comparativo de Cotizaciones de Proveedores de Servicio Transporte* apuntando al menor precio. Se pueden seleccionar varios proveedores y se definen las zonas en las cuales trabajará cada uno. Adicionalmente para medicamentos de cadena de frio se seleccionará el proveedor que cuente con el protocolo de manejo de cadena de frio.	Director Logístico Coordinador SIG Coordinador De Transporte	F-AD-08 Comparativo de Cotizaciones de Proveedores de Servicio Transporte F-AD-07 Listado Maestro de Proveedores de Servicio de Transporte F-SG-47 Selección de Proveedores Correo Electrónico

	Para zonas especiales de difícil acceso o en las cuales solo exista un proveedor, este será seleccionado y no se tendrá en cuenta el precio o la calificación. También se define que suministros entraran en la negociación como impresoras en comodato, papel, tinta y sobres, que se solicitaran mensualmente según la necesidad. Las transportadoras que no cumplan con los criterios no serán seleccionadas y se dará fin al procedimiento.		
3	**DEFINIR ZONA PARA EL TRANSPORTADOR:** Una vez se seleccionan las empresas de servicio de transporte, se registran en el *F-AD-07 Listado Maestro de Proveedores de Servicio de Transporte* y se procede asignarle las zonas que atenderá y a parametrizar en el sistema Mantis esta información de acuerdo al *IN-AD-06 Creación de Transportadora en Mantis*.	Director Logístico	F-AD-07 Listado Maestro de Proveedores de Servicio de Transporte
4	**INSPECCIONES DE VEHÍCULOS:** Aleatoriamente, cuando los vehículos llegan a las instalaciones para recoger la mercancía se desarrollan inspecciones para verificar el estado en el que llegan los vehículos. Se notifican los incumplimientos al Director Logístico y proveedor. De no encontrar novedades se continúa con la actividad descrita en el numeral 6.	Coordinador SST	F-SG-105 Inspección a Conductores y Vehículos de Transportadoras
5	**COMUNICACIÓN DE HALLAZGOS A PROVEEDOR:** En caso de encontrarse hallazgos en la inspección, se comunican al proveedor de servicio de transporte mediante correo electrónico para que tomen las medidas correctivas o de mejora pertinentes.	Director Logístico	Correo Electrónico
6	**ENTREGAR PEDIDO A DISTRIBUCIÓN:** Una vez se cumple lo establecido en el documento *PR-AD-05 Procedimiento De Facturación Y Empaque Se Entrega A La Empresa Transportadora,* las unidades a distribuir con la guía de despacho o relación de envíos. Generar la relación de envíos para entrega al área de seguridad, en el caso que la plataforma de la transportadora lo permita se imprimirá directamente,	Coordinador De Transporte	Guía de Transporte o Relación de Envíos F-AD-25 Relación de Cajas a Despachar

	de lo contrario se hará uso el *F-AD-25 Relación de Cajas a Despachar.* Para cada transportadora es posible reimprimir el manifiesto de carga para esto se deben seguir los pasos consignados en *IN-AD-07 Instructivo Reimpresión y Consulta de Guías.* Los pedidos serán entregados a las transportadoras para su respectiva distribución, en los horarios de 7:00 am a 9:00 pm. Cabe aclarar que de ser necesario por el número de unidades despachadas se podrán programar recolecciones adicionales en el día. Los pedidos locales se entregan para la distribución cada vez que se tengan pedidos listos para el despacho.		
7	**VERIFICACION DEL PEDIDO A DISTRIBUIR**: Se debe tener en cuenta que previo a la entrega a transportadora, el pedido a distribuir debe ser verificado por el departamento de seguridad física al 100%, en cuanto a la cantidad de cajas. Esta verificación se debe realizar de acuerdo al instructivo *IN-SF-01 Control De Cargue y Descargue de Vehículos de Transportadoras.* Si se encuentra alguna novedad debe ser reportada en *F-SF-04 Reporte De Eventos y Atención PQRS* & *F-SC-09 Control de Salida no Conforme* Mensualmente se debe realizar seguimiento a las novedades registradas	Supervisor De Seguridad Física	F-SF-04 Reporte de Eventos y Atención PQRS F-SC-09 Control de Salida no Conforme F-SF-05 Inspección de Cargue y Descargue
8	**SEGUIMIENTO A TRANSPORTADORAS**: Se realiza seguimiento a los despachos realizados por las diferentes transportadoras y se remite correo a cada transportadora por las novedades presentadas, dichas novedades son comunicadas al director logístico para la revisión del cumplimiento ANS (acuerdo de nivel de servicio).	Coordinador De Transporte	F-AD-31 Seguimiento Guías Transportadoras F-AD-18 Seguimiento Cumplimiento Promesa de Entrega F-AD-19

			Cumplimiento Promesa de Servicio de Transporte
9	**ENTREGAR EL PRODUCTO AL CLIENTE:** La empresa transportadora realiza la entrega física del producto al cliente, el cual debe realizar la recepción técnica administrativa del mismo y atender las recomendaciones dadas por Ramedicas para el recibo de los productos. De presentarse una PQRS se continuara con el numeral 10, de presentarse una devolución se pasara la numeral 11, de no presentarse novedades se pasara al numeral 13.	Transportadora	Guía de Transporte con Recibido por Parte del Cliente
10	**ATENDER LA PQRS:** Cuando el cliente recibe el producto y se presenta alguna novedad, el cliente procede a interponer una PQRS o una devolución donde especifica los inconvenientes presentados con los productos recibidos. La cuales serán tramitadas de acuerdo al *PR-SC-05 Procedimiento De Respuesta A PQRS Y Devoluciones*. Pasar al numeral 12.	Director Logístico Asistente de Logistica	Registros Asociados al Procedimiento
11	**RECIBIR DEVOLUCIONES:** En caso que el cliente solicite la devolución del producto y esta sea aceptada, se deben realizar las actividades establecidas en el documento *PR-TE-11 Procedimiento Para el Manejo y Control de las Devoluciones Realizadas por los Clientes.*	Director Logístico Dirección Técnica	Registros Asociados al Procedimiento
12	**REMITIR PQRS O DEVOLUCIÓN A LA ASEGURADORA O TRANSPORTADORAS:** En caso en que se presenten novedades que cumplen con una causal para hacer reclamación a la aseguradora, se procede de acuerdo al *PR-AD-10 Procedimiento Reclamación a la Aseguradora*. De ser una novedad que está asociada con el proceso de transporte y no cumple con una causal para hacer reclamación a la aseguradora, se procede a radicar y tramitar la PQR con la empresa transportadora. Las causales para realizar reclamación a la aseguradora, se encuentran consignadas en el *PR-AD-10 Procedimiento Reclamación a la Aseguradora*.	Director Logístico Asistente de Logística	Registros Asociados al Procedimiento

13	**REVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE FACTURAS:** Revisar las facturas de los proveedores de transporte y reportar las respectivas novedades al Representante comercial de la transportadora.	Coordinador De Transporte	Factura Transportadora Validada
14	**VISITAS A PROVEEDORES:** En lo corrido del año, aleatoriamente se realizan visitas a las instalaciones de los proveedores de servicio de transporte para validar y verificar las condiciones en las cuales se presta el servicio.	Director Logístico Director Técnico Coordinador de Transporte Coordinador SIG	F-SG-52 Acta de Visita a Proveedores o Contratistas
15	**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL PROVEEDOR DE TRANSPORTE:** Mínimo una vez al año se debe realizar el proceso de evaluación de desempeño de los proveedores de transporte y se deben comunicar los resultados	Director Logístico	F-AD-09 Evaluación de Desempeño de Proveedores de Servicio de Transporte
16	**ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA:** Determinar las acciones correctivas y de mejora pertinentes de acuerdo a los resultados de PQRS, devoluciones, auditorias, entre otros.	Director Logístico	F-SC-02 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

7. DIAGRAMA DE FLUJO

PROCEDIMIENTO DE DESPACHO Y ENTREGA AL CLIENTE

8. REGISTROS ASOCIADOS AL DOCUMENTO

F-AD-07 Listado Maestro De Proveedores De Servicio De Transporte
F-AD-08 Comparativo De Cotizaciones De Proveedores De Servicio Transporte
F-AD-09 Evaluación De Desempeño De Proveedores De Servicio De Transporte
F-AD-18 Seguimiento Cumplimiento Promesa De Entrega
F-AD-19 Cumplimiento Promesa De Servicio De Transporte
F-AD-25 Relación De Cajas A Despachar
F-AD-31 Seguimiento Guías Transportadoras
IN-AD-06 Creación De Transportadora En Mantis
IN-AD-07 Instructivo Reimpresión Y Consulta De Guías
F-SG-47 Selección De Proveedores
F-SG-52 Acta De Visita A Proveedores O Contratistas
F-SG-105 Inspección A Conductores Y Vehículos De Transportadoras
F-SF-04 Reporte De Eventos Y Atención PQRS
F-SF-05 Inspección De Cargue Y Descargue
IN-SF-01 Control De Cargue Y Descargue De Vehículos De Transportadoras

F-SC-02 Acciones Correctivas, Preventivas Y De Mejora
F-SC-09 Control De Salida No Conforme
Factura Transportadora Validada
Cotización O Propuesta Comercial
Correo Electrónico
Guía De Transporte O Relación De Envíos

PROCEDIMIENTO DE DESPACHO Y ENTREGA AL CLIENTE

INDUSTRIA & METROLOGÍA

ISO/IEC 17025:2017
16-LAC-016

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

CERTIFICATE OF CALIBRATION

Certificado N°: *Certificate number*	LT-2727-25	**Magnitud:** *Magnitude*	TEMPERATURA *(TEMPERATURE)*
Cliente*: *Customer*	OPEN MARKET LTDA - SOLISTICA		
Dirección*: *Address*	Carrera 69 No. 21 - 63, Zona Industrial Montevideo, Bogotá D.C.		
Instrumento: *Instrument*	Termómetro de Ambiente digital		
Sitio de calibración: *Calibration site*	Laboratorio de Temperatura Ambiente Industria y Metrología Ltda.		
Fecha de recepción: *Reception date*	2025-05-07	**Fecha de calibración:** *Calibration date*	2025-05-09

Información suministrada por el cliente
Information supplied by the customer

Número de serie*: *Serial number*	10500052389	**Modelo*:** *Model*	TRID30-7R
Fabricante*: *Manufacturer*	LogTag	**Identificación*:** *Identification*	MAQ22953
Intervalo de medida: *Measurement range*	-30 °C a 60 °C	**Resolución:** *Resolution*	0.1 °C
Fecha próxima calibración*: *Next calibration date*	2026-05	**Ubicación*:** *Location*	Bucaramanga

Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. Puede ser reproducido totalmente, pero no parcialmente, excepto cuando se haya obtenido previamente aprobación por escrito del laboratorio que lo emite.
This certificate faithfully expresses the result of the measurements made. It can be reproduced totally, but not partially, except when written approval has been obtained previously from the laboratory that issues it.

Método utilizado:
Method Used:

El método empleado es comparación directa, siguiendo los lineamientos expuestos en el referente normativo ABTN NBR 14610:2015-09-03 "Indicador de Temperatura con Sensor - Calibración por Comparación".
The method used is direct comparison, following the guidelines outlined in in document -ABNT BRAZILIAN STANDARD NBR 14610: 2015 09-03 "Indicator Temperature Sensor - Calibration by Comparison".

Firma Autorizada
Autorized signature

YULET OMAIRA PINILLA
Firmado digitalmente por YULET OMAIRA PINILLA
Fecha: 2025.05.16 15:33:04 -05'00'

Aprobado por: *Approved by*	Yulet Omaira Pinilla Director Técnico	**Fecha de emisión:** *Date of Issue*	2025-05-12
Realizado por: *Made by*	LAB13 Técnico de Laboratorio		

Calle 97 N°. 65 A -10 * PBX (57) -1- 613 46 52 / 533 13 34 / 226 24 07 / 530 49 37 - Cels: 317 434 1300 / 317 434 1287 * Bogotá, Colombia
E-mail: clientes@inmet.com.co
www.industriaymetrologia.com

Condiciones Ambientales:

Temperatura:	Máxima	21.5	°C	**Humedad Relativa:**	Máximo	55.7	%HR
	Mínima	20.8	°C		Mínima	48.6	%HR

Resultados de calibración

Temperatura de prueba °C	Indicación promedio patrón °C	Indicación promedio instrumento °C	Corrección a la indicación °C	Incertidumbre de medida U °C	Factor de cobertura (k)	*EMP ± °C	Criterio
-28	-27,95	-27,6	0,35	0,46	2,0	0,5	Cumple
-15	-14,98	-15,0	0,02	0,34	2,0	0,5	Cumple
0	-0,01	-0,1	0,09	0,31	2,0	0,5	Cumple
5	5,00	5,0	0,00	0,33	2,0	0,5	Cumple
15	15,05	14,9	0,15	0,33	2,0	0,5	Cumple

Nota: Temperatura corregida= Indicación promedio instrumento + corrección a la indicación.

Incertidumbre de medida:
La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura "k" y la probabilidad de cobertura, la cual debe ser aproximada al 95% y no menor a este valor.

Regla de decisión
Se define de acuerdo con lo expuesto en el documento normativo Guía para establecer reglas de decisión en la declaración de conformidad ILAC-G8:09/2019.

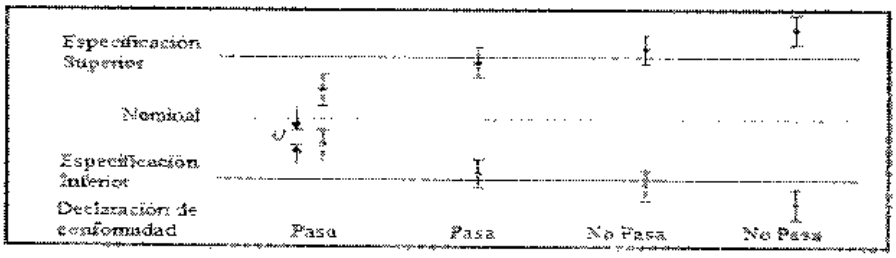
*(EPM) El error máximo permitido corresponde al establecido por el cliente = 0,5 °C

1. Regla de decisión binaria:
Donde:
ES Especificación superior
EI Especificación inferior

1.1 **Regla de decisión binaria para una aceptación simple,** con zona de seguridad, **W = 0**. El resultado se limita a dos opciones (Pasa, No Pasa).

- **Pasa:** El valor medido está dentro de los límites de aceptación (Corrección ≥ EI, Corrección ≤ ES)
- **No Pasa:** El valor medido está por fuera de los límites de aceptación (Corrección < EI, Corrección > ES)

La declaración de conformidad se informe como:
- **Conforme (Pasa):** El valor medido está dentro de los límites de aceptación.
- **No Conforme (No Pasa):** El valor medido está por fuera de los límites de aceptación.



U= 95% Incertidumbre de medida

Figura 1. Representación gráfico de una declaración binaria – Aceptación simple
Fuente: Guía para establecer reglas de decisión en la declaración de conformidad ILAC-G8:09/2019.

Calle 97 N°. 65 A - 10 * PBX (57) - 1 - 613 46 52 / 533 13 34 / 226 24 07 / 533 49 37 - Cels: 317 434 1300 / 317 434 1287 * Bogotá, Colombia
E-mail: clientes@inmet.com.co
www.industriaymetrologia.com

INDUSTRIA & METROLOGÍA

ISO/IEC 17025:2017
10-LAC-070

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

CERTIFICATE OF CALIBRATION

Certificado N°: *Certificate number*	IT-9738-25	**Magnitud:** *Magnitude*	TEMPERATURA *(TEMPERATURE)*
Cliente*: *Customer*	OPEN MARKET LTDA - SOLISTICA		
Dirección*: *Address*	Carrera 69 No. 21 - 63, Zona Industrial Montevideo, Bogotá D.C.		
Instrumento: *Instrument*	Termómetro de Ambiente digital		
Sitio de calibración: *Calibration site*	Laboratorio de Temperatura Ambiente Industria y Metrología Ltda.		
Fecha de recepción: *Reception date*	2025-05-07	**Fecha de calibración:** *Calibration date*	2025-05-09

Información suministrada por el cliente
Information supplied by the customer

Número de serie*: *Serial number*	1050052386	**Modelo*:** *Model*	TRID30-7R
Fabricante*: *Manufacturer*	LogTag	**Identificación*:** *Identification*	MAG22950
Intervalo de medida: *Measurement range*	-30 °C a 60 °C	**Resolución:** *Resolution*	0,1 °C
Fecha próxima calibración*: *Next calibration date*	2026-05	**Ubicación*:** *Location*	Bucaramanga

Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas. Puede ser reproducido totalmente, pero no parcialmente, excepto cuando se haya obtenido previamente aprobación por escrito del laboratorio que lo emite.
This certificate faithfully expresses the result of the measurements made. It can be reproduced totally, but not partially, except when written approval has been obtained previously from the laboratory that issues it.

Método utilizado:
Method Used:

El método empleado es comparación directa, siguiendo los lineamientos expuestos en el referente normativo ABTN NBR 14610:2015-09-03 "Indicador de Temperatura con Sensor - Calibración por Comparación".
The method used is direct comparison, following the guidelines outlined in in document - ABNT BRAZILIAN STANDARD NBR 14610: 2015-09-03 "Indicator Temperature Sensor - Calibration by Comparison".

Firma Autorizada
Autorized signature

YULET OMAIRA PINILLA
Firmado digitalmente por YULET OMAIRA PINILLA
Fecha: 2025.05.16 15:35:57 -05'00'

Aprobado por: *Approved by*	Yulet Omaira Pinilla Director técnico	**Fecha de emisión:** *Date of issue*	2025-05-12
Realizado por: *Made by*	LAB13 Técnico de Laboratorio		

Calle 97 N°. 65 A -10 ª PBX (57) -1-613 46 52 / 533 13 34 / 226 24 07 / 633 49 37- Cels: 317 434 1300 / 317 434 1267 ª Bogotá, Colombia
E-mail: clientes@inmet.com.co
www.industriaymetrologia.com

Condiciones Ambientales:

Temperatura:	Máxima	21,5	°C	**Humedad Relativa:**	Máxima	55,7	%HR
	Mínima	20,8	°C		Mínima	48,6	%HR

Resultados de calibración

Temperatura de prueba °C	Indicación promedio patrón °C	Indicación promedio instrumento °C	Corrección a la indicación °C	Incertidumbre de medida U °C	Factor de cobertura (k)	*EMP ± °C	Criterio
28	-27,95	-28,0	0,05	0,46	2,0	0,5	Cumple
-15	-14,94	-15,0	0,06	0,37	2,0	0,5	Cumple
0	-0,01	0,3	-0,3	0,31	2,0	0,5	Cumple
5	4,96	5,0	-0,04	0,33	2,0	0,5	Cumple
15	15,01	14,8	0,2	0,33	2,0	0,5	Cumple

Nota: Temperatura corregida: Indicación promedio instrumento + corrección a la indicación.

Incertidumbre de medida:
La incertidumbre expandida de la medición reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura "k" y la probabilidad de cobertura, la cual debe ser aproximada al 95%,y no menor a este valor.

Regla de decisión
Se define de acuerdo con lo expuesto en el documento normativo Guía para establecer reglas de decisión en la declaración de conformidad ILAC-G8:09/2019.

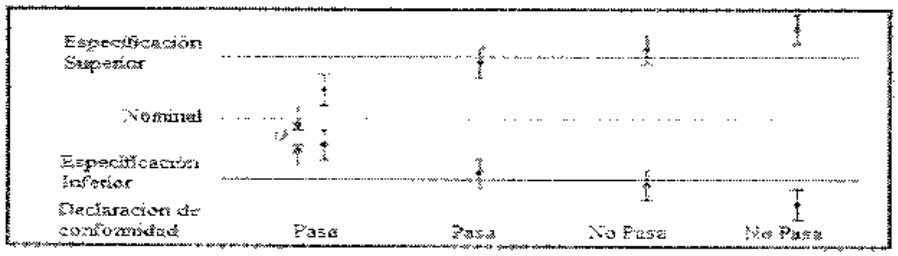
*(EPM)El error máximo permitido corresponde al establecido por el cliente ± 0,5 °C

1. Regla de decisión binaria:
Donde:
ES Especificación superior
EI Especificación inferior

1.1 **Regla de decisión binaria para una aceptación simple**, con zona de seguridad, **W = 0.** El resultado se limita a dos opciones (Pasa, No Pasa).

- **Pasa:** El valor medido está dentro de los límites de aceptación (Corrección ≥ EI, Corrección ≤ ES)
- **No Pasa:** El valor medido está por fuera de los límites de aceptación (Corrección < EI, Corrección > ES)

La declaración de conformidad se informe como:
- **Conforme (Pasa):** El valor medido está dentro de los límites de aceptación.
  No Conforme (No Pasa): El valor medido está por fuera de los límites de aceptación.



U= 95% Incertidumbre de medida

Figura 1. Representación gráfica de una declaración binaria – Aceptación simple
Fuente: Guía para establecer reglas de decisión en la declaración de conformidad ILAC-G8:09/2019.

Calle 97 N°. 65 A -10 ° PBX (57) -1-613 46 52 / 533 13 34 / 226 24 97 / 533 49 37- Cels:317 434 1300 / 317 434 1287 ° Bogotá, Colombia
E-mail: clientes@inmet.com.co
www.industriaymetrologia.com

Declaración de conformidad

Los resultados de las medidas son conformes con las especificaciones establecidas por el cliente.

Trazabilidad metrológica:

Industria y Metrología Ltda. establece y mantiene la trazabilidad metrológica de los resultados de sus mediciones por medio de una cadena ininterrumpida y documentada de calibraciones, proporcionadas por laboratorios acreditados o institutos nacionales de metrología, cada una de las cuales contribuye a la incertidumbre de medición, vinculándolas con la referencia apropiada nacional o internacional y asegure que los resultados de la medición son trazables al Sistema Internacional de Unidades (SI)

Patrón	Serie	Identificación	Certificado N°	Calibrado por
Termómetro de indicación directa con sensor (RTD Pt-100)	G/49495	469/462	LT-0187-25	INMET
Cámara Climática	0008/182640	415	LT-2711-25	INMET
Termómetro de indicación directa con sensor (RTD Pt-100)	G/49495	469/728	LT-0189-25	INMET
Cámara Climática	080522-00396	230	LT-2710-25	INMET

Observaciones

- Los resultados contenidos en el presente certificado son válidos únicamente para el instrumento relacionado, bajo las condiciones en que se realizaron las mediciones. Industria y Metrología Ltda., no se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado del instrumento calibrado.

- Industria y Metrología Ltda., no se hace responsable de la información suministrada por el cliente.
- Los puntos de calibración relacionados en este certificado corresponden al intervalo normativo mencionado en el campo "Método utilizado", en caso de que el cliente haya solicitado unos diferentes, se acordaron en el formato FCM14 Información y aceptación de servicio.(*)

- El nombre y la dirección del cliente relacionados en el presente certificado corresponden a la información del contacto.
- El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos apropiados.
- Toda la información suministrada por el cliente en el FCM14 Información y aceptación de servicio se identifica en el certificado de calibración con un (*)Incluyendo la regla de decisión

---------- FIN DEL CERTIFICADO ----------

Calle 97 N°. 65 A -10 * PBX (57) -1-6 3 46 52 / 533 13 34 / 226 24 07 / 533 49 37- Cels: 317 434 1300 / 317 434 1267 * Bogotá, Colombia
E-mail: clientes@inmet.com.co
www.industriaymetrologia.com

Declaración de conformidad

Los resultados de las medidas son conformes con las especificaciones establecidas por el cliente.

Trazabilidad metrológica:

Industria y Metrología Ltda. establece y mantiene la trazabilidad metrológica de los resultados de sus mediciones por medio de una cadena ininterrumpida y documentada de calibraciones, proporcionadas por laboratorios acreditados o institutos nacionales de metrología, cada una de los cuales contribuye a la incertidumbre de medición, vinculándolas con la referencia apropiada nacional o internacional y asegura que los resultados de la medición son trazables al Sistema Internacional de Unidades (SI)

Patrón	Serie	Identificación	Certificado N°	Calibrado por
Termómetro de indicación directa con sensor (RTD Pt-100)	G.49495	469/462	LI-0187-25	INMET
Cámara Climática	0008/182640	416	LT-2711-25	INMEI
Termómetro de indicación directa con sensor (RTD Pt-100)	G.49495	469/728	LT-0169-25	INMEI
Cámara Climática	080522-00396	230	LT-2710-25	INMEI

Observaciones

- Los resultados contenidos en el presente certificado son válidos únicamente para el instrumento relacionado, bajo las condiciones en que se realizaron las mediciones. Industria y Metrología Ltda., no se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado del instrumento calibrado.

- Industria y Metrología Ltda., no se hace responsable de la información suministrada por el cliente.

- Los puntos de calibración relacionados en este certificado corresponden al referente normativo mencionado en el campo "Método utilizado", en caso de que el cliente haya solicitado unos diferentes, se acordaron en el formato FCM14 Información y aceptación de servicio.

- El nombre y la dirección del cliente relacionados en el presente certificado corresponden a la información del contacto.
- El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos apropiados.
- Toda la información suministrada por el cliente en el FCM14 Información y aceptación de servicio, se identifica en el certificado de calibración con un (*) Incluyendo la regla de decisión

---------- FIN DEL CERTIFICADO ----------

Calle 97 N°. 65 A -10 * PBX (57) -1- 613 46 62 / 533 16 34 / 226 24 07 / 533 49 37- Cels: 317 434 1300 / 317 434 1287 * Bogotá, Colombia
E-mail: clientes@inmet.com.co
www.industriaymetrologia.com

CUADRO CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN No.	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	REVISÓ Y APROBÓ
2	02/05/2023	Actualización general del documento, se crean dos nuevos formatos F-TE-41 Control De Ordenes De Pedido Cadena De Frio F- TE-42 Control De Empaque Cadena De Frio de acuerdo a las necesidades del proceso. Se incluye el control de los medicamentos en congelación.	Paola Bustos Coordinadora SIG	Elizabeth Sandoval Directora Logistica Maria Nelly Castillo Directora Técnica
3	28/02/2024	Se adapta el proceso de acuerdo al uso de nuevo ERP implementado por parte de la organización	Juan Quezada Auxiliar SIG	Elizabeth Sandoval Directora Logística Maria Nelly Castillo Directora Técnica
4	01/07/2024	Actualización general por regreso al software anterior.	Juan Quezada Auxiliar SIG	Paola Bustos Coordinadora SIG Patricia Salazar Director Técnico
5	01/03/2025	Actualización de manejo de la cadena de frio por parte del proveedor.	Juan Quezada Analista Gestión Integral	Paola Bustos Director Gestión Integral Patricia Salazar Director Técnico
6	15/02/2026	Revisión general del documento por cambio de logo de la organización.	Juan Quezada Analista Gestión Integral	Paola Bustos Director Gestión Integral Andrés Ramírez Director Técnico

1. OBJETIVO

Asegurar la conservación y calidad de los medicamentos dentro de los rangos de temperatura requeridos para mantener sus condiciones de calidad y estabilidad durante su recepción, almacenamiento, alistamiento, facturación, empaque, despacho, entrega al cliente y devolución.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para la recepción, almacenamiento, alistamiento, facturación, empaque, despacho, entrega al cliente y devoluciones de medicamentos que deben permanecer a temperaturas entre 2°C y 8°C o ≤ a -20°.

3. RESPONSABILIDADES

Auxiliar de Bodega: Verificar la documentación de llegada, aprobar el inicio del descargue y reportar las novedades respectivas

Líder Cadena de Frío y Auxiliar de Bodega: Trasladar productos al cuarto frio, verificar temperatura, verificar condiciones físicas del producto, ubicar los medicamentos en el cuarto frio, alistar, facturar, empacar, despachar los productos y reportar las novedades respectivas. Tomar los registros de temperatura.

Asistente Técnico y Director Técnico: Verificar las condiciones técnicas del producto, reportar las novedades respectivas, aprobar el acta de recepción, Elaborar el acta de recepción

Director Técnico: Controlar los inventarios del cuarto frio, realizar seguimiento a las condiciones ambientales del cuarto frio y garantizar el debido cumplimiento del presente procedimiento.

OPEN MARKET (Contratista Seleccionado): Garantizar la conservación y entrega de los productos de cadena de frio en los tiempos y condiciones acordadas dando cumplimiento a los procedimientos de manejos internos.

Cliente: Tomar la temperatura de llegada de los productos, notificar las novedades en tiempo real y gestionar las devoluciones de acuerdo a los parámetros indicados.

Director Logístico: Garantizar el debido cumplimiento del presente procedimiento y del contratista.

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

Cadena de Frio: es una cadena de suministro con temperatura controlada

Refrigeración: Para el presente procedimiento entiéndase como refrigeración, los medicamentos que deberán permanecer a temperaturas entre 2°C y 8°C.

Congelación: Para el presente procedimiento entiéndase como congelación, los medicamentos que deberán permanecer a temperaturas ≤ a -20°.

Humedad Relativa: término utilizado para describir la cantidad de vapor de agua que se encuentra en el aire.

ONAC: Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, entidad que acredita a los laboratorios, es decir que verifica que efectivamente estos laboratorios ejecutan las actividades cubiertas en el alcance acreditado, de acuerdo a requisitos establecidos en normas internacionales, con el fin de asegurar la confianza en los bienes y servicios que suministran.

Temperatura: es una magnitud física que refleja la cantidad de calor, ya sea de un cuerpo, de un objeto o del ambiente. Dicha magnitud está vinculada a la noción de frío (menor temperatura) y caliente (mayor temperatura).

Termo Higrómetro: Es un equipo que mide la temperatura y la humedad relativa del aire y del medio ambiente.

Cava: Termo nevera en Icopor conformada por Poliestireno Expandido, con buenas propiedades térmicas

5. POLÍTICAS QUE APLICA

5.1 Internas

La manipulación de los medicamentos de refrigeración y/o congelación se realizará exclusivamente en el cuarto frio del contratista seleccionado por la compañía y por el personal allí asignado.

Cuando se trate de medicamentos de refrigeración y/o congelación, la recepción del medicamento estará sujeta a la verificación de la temperatura interna de la cava en la cual se transporta el medicamento, la cual debe estar entre 2°C y 8°C para productos de refrigeración y ≤ a -20° para productos de congelación.

Los equipos de medición deben ser calibrados por un proveedor acreditado por la ONAC y de acuerdo a los protocolos del contratista seleccionado.

Para garantizar las condiciones y manejo de los medicamentos, **RAMÉDICAS S.A.S.** realizara una visita semestral al contratista seleccionado para la operación y manejo de los productos de cadena de frio, desde su recepción hasta el despacho y entrega al cliente.

El contratista deberá reportar a **RAMÉDICAS S.A.S.** de manera inmediata cualquier condición que pueda afectar la calidad y estabilidad de los medicamentos.

5.2 Externas

El único transportador autorizado para realizar cambio de geles durante el transporte de medicamentos de refrigeración de acuerdo a la reexpedición y compromisos de entrega en los diferentes trayectos, es OPEN MARKET, aplicando y dando cumplimiento a los procedimientos de manejos internos estipulados.

Para los medicamentos en congelación, no se permitirá ningún cambio del hielo químico seco durante su transporte, alterar, abrir, cambiar o realizar cualquier manipulación a las cavas selladas y entregadas por **RAMÉDICAS S.A.S.** durante las 48 horas de configuración de la cadena de frio. Cualquier daño en el sello de seguridad se entenderá como perdida de la cadena de frio y deberá ser informado al coordinador de transporte coordinador.transporte@ramedicas.com y la Directora logística elizabeth.sandoval@ramedicas.com para la toma de decisiones. La configuración estará dada para 48 horas, tiempo máximo en el cual se debe garantizar la entrega.

De realizarse los cambios de geles de acuerdo a los parámetros mencionados anteriormente, el transportador deberá complementar el diligenciamiento del *F-AD-29 Rotulo de empaque para productos de conservación de la cadena de frio* en la casilla de Extensión de Vida Útil el cual se encuentra adherido a la cava. Se prohíbe retirar los rótulos y sellos de **RAMÉDICAS S.A.S.** de las cavas transportadas.

6. DESARROLLO

6.1 Recepción

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**RECEPCIÓN DOCUMENTAL:** Se recibe la factura, la guía de transporte del producto y se diligencia el registro control de llegada de mercancía. Se remite la factura y la guía de despacho al área de compras.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	N/A
2	**APROBAR RECIBO DE PRODUCTO:** Revisar la factura contra las órdenes de compra emitidas al proveedor con el fin de validar si el producto adquirido corresponde al producto remitido. Si se aprueba, debe colocarse firma y sello a la factura y se retornan los documentos al área de recibo.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Factura Sellada y Firmada
3	**TRASLADO A BODEGA DE CADENA DE FRIO:** llevar directamente la mercancía a la bodega de cadena de frio para hacer su respectivo proceso de revisión técnica.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	N/A
4	**VERIFICACIÓN DE TEMPERATURA:** Realizar la apertura de la cava y tomar la temperatura interna la cual debe estar entre 2°C y 8°C para los medicamentos en refrigeración y ≤ a -20°C para medicamentos en congelación, esta medición se realiza mediante un termómetro infrarrojo.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Acta de Recepción Técnico Administrativa de Medicamentos e Insumos
5	**VERIFICACIÓN FÍSICA DE PRODUCTOS:** Los productos deben verificarse para garantizar la calidad del mismo y el cumplimiento de requisitos: • **Cantidad:** El número de unidades recibidas debe coincidir con el número de unidades facturadas.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Acta de Recepción Técnico Administrativa de Medicamentos e Insumos

	• **Estado Físico:** Las cajas deben encontrarse sin golpes, roturas, humedad. • **Fecha de Vencimiento**: Se debe validar que la fecha de vencimiento de los medicamentos coincida con la fecha de vencimiento registrada en la factura. • **Lote**: Se debe validar que número de lote de los medicamentos coincida con el número de lote registrado en la factura.		
6	**REVISIÓN TÉCNICA**: Realizar la revisión técnica de acuerdo a lo indicado en el procedimiento. *PR- TE-13 Procedimiento De Gestión Técnica En Recibo.*	Asistente Técnico	Acta de Recepción Técnico Administrativa de Medicamentos e Insumos
7	**REGISTRAR NOVEDADES:** Se registran todas las novedades encontradas en la verificación de los productos. Si se encuentran medicamentos que no cumplen con los requisitos de calidad establecidos, se procede de acuerdo a lo establecido en el documento *PR-TE-05 Procedimiento Para el Tratamiento de Salida no Conforme.*	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Acta de Recepción Técnico Administrativa de Medicamentos e Insumos
8	**ELABORAR ACTA DE RECEPCIÓN TECNICO-ADMINISTRATIVA:** Si el producto se acepta, se procede a solicitar la elaboración del acta de recepción técnico-administrativa. El acta se elabora teniendo en cuenta lo establecido en el documento *PR-TE-10 Procedimiento Para Elaborar el Acta de Recepción.*	Auxiliar de Recepción Técnica Auxiliar de Bodega (Cadena De Frio)	Acta de Recepción Técnico Administrativa de Medicamentos e Insumos
9	**APROBAR ACTA DE RECEPCIÓN**: Se verifica que coincida la información registrada en el acta y la factura del proveedor y se firma el documento. En caso de encontrar inconsistencia se devolverá el documento para su corrección.	Asistente Técnico	Acta de Recepción Técnico Administrativa de Medicamentos e Insumos
10	**INGRESAR PRODUCTOS AL INVENTARIO:** Se da ingreso de los productos al inventario en el sistema de acuerdo a lo establecido en el documento *IN-AD-04 Instructivo Para el Ingreso de Medicamentos al Inventario en el Sistema Mantis.*	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis

6.2 Almacenamiento

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO

1	**UBICAR MEDICAMENTOS:** Todos los medicamentos de refrigeración, deben quedar almacenados dentro del cuarto frio y los medicamentos de congelación, se ubicarán en el congelador.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	N/A
2	**CONTROL DE CONDICIONES AMBIENTALES:** Las condiciones ambientales serán controladas conforme a lo establecido por el contratista en el documento *PLTL-12-09- Manejo de Cadena de Frío y Otras Temperaturas Controladas en Logística Nacional y Distribución Urbana.*	Contratista	Registros Asociados al contratista
3	**CONTROLAR INVENTARIOS:** Periódicamente se realizan inventarios de acuerdo a lo establecido en el documento *PR-TE-03 Procedimiento Para la Realización de Inventario.*	De Acuerdo a lo Establecido en el Procedimiento	Registros Asociados al Procedimiento
5	**TRATAMIENTO DE SALIDA NO CONFORME:** Si se encuentran medicamentos que no cumplen con los requisitos de calidad establecidos, se procede de acuerdo a lo establecido en el documento *PR- TE-05 Procedimiento Para el Tratamiento de Salida no Conforme.*	De Acuerdo a lo Establecido en el Procedimiento	Registros Asociados al Procedimiento

6.3 Alistamiento

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**INGRESO AL APLICATIVO:** Se ingresa al aplicativo Mantis para verificar las órdenes de pedido que se deben alistar. El sistema asigna la orden a los dispositivos teniendo en cuenta la ubicación de los medicamentos a alistar.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
2	**SELECCIONAR LA OPCIÓN "PREPARADOR":** Se debe seleccionar la opción "Preparador" en el aplicativo Mantis.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
3	**REGISTRAR EL CONTROL DE ÓRDENES DE PEDIDO DE CADENA DE FRIO:** Se lleva control sobre las órdenes de pedido por facturar en el formato. *F-TE-41 Control de Órdenes de Pedido Cadena de Frio.*	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	F-TE-41 Control de Ordenes de Pedido Cadena de Frio
4	**ACEPTAR LA ORDEN DE PEDIDO A ALISTAR:** Se aceptan las órdenes de pedido de acuerdo a su orden de llegada o prioridad de despacho si se requiere.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
5	**UBICAR EL PRODUCTO:** Después de seleccionar la orden de pedido, el aplicativo indica la ubicación del producto.	Líder Cadena de Frío	Mantis

	Dirigirse a la ubicación del producto mostrada por el aplicativo.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	
6	**PICAR PRODUCTOS:** Se escanea el código de barras de los productos consignados en la orden de pedido.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
7	**CONFIRMAR PEDIDO:** Una vez se finaliza la recolección del producto, se confirma el pedido.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
8	**EMPAQUE DE PRODUCTOS:** Se traslada la mercancía a la mesa asignada por el aplicativo.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
9	**FACTURAR LOS PRODUCTOS:** Una vez termine el alistamiento de todos los productos de la orden de pedido se procede a realizar el proceso de facturación y empaque de acuerdo a lo establecido en el numeral *6.4 Facturación* del presente documento. En caso de encontrar inconsistencias debe informar al director logístico o coordinador de bodega.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Registros Del Procedimiento
10	**ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA:** De acuerdo al análisis realizado, se establecen las acciones correctivas o de mejora que permitan atacar las causas más frecuentes.	Director Técnico	F-SC-02 Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora

6.4 Facturación

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**INGRESO A MANTIS:** Se ingresa al aplicativo Mantis con el usuario y contraseña asignados, y al módulo creaciones y consultas/pedidos-facturación/Orden de alistamiento.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
2	**CREACIONES Y CONSULTAS:** Se selecciona creaciones y consultas y luego pedidos facturación, luego se selecciona la opción orden de alistamiento.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
3	**CONSULTAR PLANILLA OP:** se consulta la orden de pedido en *F-TE-41 Control de Ordenes de Pedido Cadena de Frio* y se ingresa en el sistema mantis.	Líder Cadena de Frio	F-TE-41 Control de Ordenes de Pedido Cadena de Frio

	Se debe escoger el pedido verificando fecha y hora del mismo para garantizar que se facturen en orden de llegada.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	
4	**VERIFICAR DATOS:** Se verifica detalladamente los datos del cliente que aparecen en la ventana en la parte superior.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
5	**DIGITAR PRODUCTOS:** Se digita el código de barras de los productos que aparecen en la orden de pedido.	Líder Cadena de Frio Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
6	**GUARDAR PEDIDO:** Se da click en la opción de guardar pedido, luego de guardar nos indica la transportadora por la cual debe ir dicho pedido.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
7	**EMITIR GUÍA DE TRANSPORTE**: De acuerdo a la empresa transportadora que aparezca en el sistema se elabora la guía de despacho por medio de la plataforma de la transportadora o de manera manual en caso de que no disponga de este servicio.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Guía transportadora
8	**DILIGENCIAR INFORMACIÓN PARA DESPACHO:** Se diligencia en Mantis, el número de Cavas y Guía de transportadora, y el rotulo de información de entrega.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
9	**GENERAR FACTURA:** Al guardar se generan las facturas correspondientes. Si el cliente lo requiere, se debe guardar la factura en la caja y colocar el sticker correspondiente.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Mantis
10	**ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA:** Determinar las acciones correctivas de mejora pertinentes, de acuerdo a los resultados de indicadores, PQRS, devoluciones, auditorías, entre otros.	Director Técnico	F-SC-02 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

6.5 Empaque Medicamentos De Refrigeración

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**EMPACAR EL PRODUCTO:** Para los procesos de embalaje de los medicamentos de refrigeración o congelación se utilizan las Cavas o Termo neveras. Una vez establecido el tipo de medicamentos a despachar se define el tamaño de la cava a utilizar.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	F-TE-42 Control de Empaque Cadena de Frio

	Los pedidos pequeños y bajo costo son empacados en bolsa ziploc y protegidos con cartón o papel para que no generen movimiento y asi no sufran abolladuras o averías de acuerdo a lo establecido en el instructivo *IN-TE-04 Instructivo Para el Empaque de Productos de Cadena de Frio* Verificar producto físico contra factura, se revisa unidad de embalaje, lote, fecha de vencimiento, cantidades Diligenciar el formato *F-TE-42 Control de Empaque Cadena de Frio*, consignar la fecha, cliente y hora en que se realizó el empaque.		
2	**CONFIGURACIÓN DE GELES**: De acuerdo al tamaño de cava y tiempo de duración, se adicionan los geles: **CAVA** / **HORA** / **GELES** / **TEMPERATURA** 10 LITROS / 24 HORAS / 6 / 3°C 20 LITROS / 48 HORAS / 9 / 7°C 48 LITROS / 48 HORAS / 13 / 5°C 90 LITOS / 48 HORAS / 18 / 5.9°C	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	F-AD-29 Rotulo de Empaque Para Productos de Conservación de la Cadena de Frio
3	**CONSERVACION DE GELES:** Los geles utilizados en el despacho se mantienen en los congeladores, las cuales requieren un tiempo de congelación de aproximadamente 5 días. La compañía cuenta con el stock aproximado de 2200 unidades para atender el despacho de los productos de cadena de frio	Líder Cadena de Frio Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	N/A
4	**TOMAR TEMPERATURA DE EMPAQUE**: una vez organizados los productos, de acuerdo a la configuración de geles, se procede a realizar toma de la temperatura interna de la cava mediante un termómetro infrarrojo, la cual se registrará en la *F-AD-29 Rotulo de Empaque Para Productos de Conservación de la Cadena de Frio*	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Guía de Transporte F-AD-29 Rotulo de Empaque Para Productos de Conservación de la Cadena De Frio
5	**SELLADO DE CAVAS**: Se utiliza cinta para cerrar las cavas donde va el producto. Solo se utiliza cinta que tenga impreso el logo o nombre de **RAMÉDICAS S.A.S**. a excepción de los clientes que suministran la cinta para su uso exclusivo.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	N/A
6	**PEGAR RÓTULO DE LA TRANSPORTADORA:** Se pega el rótulo emitido por la empresa transportadora cuando se realiza a través de la plataforma web o la guía manual.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Rotulo Trasportadora

7	**PEGAR RÓTULO DE SEGURIDAD**: Se pega el rótulo de seguridad, el cual contiene la leyenda *"producto refrigerado mantener entre 2°C y 8°C".* Una vez sellada la cava, el rotulo no podrá ser retirado, ya que se entenderá como perdida de la cadena de frio. Su alteración solo estará sujeta a la autorización por parte de **RAMÉDICAS S.A.S.** para recambio de geles.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Rotulo de Seguridad
8	**PEGAR RÓTULO DE CONSERVACIÓN DE LA CADENA DE FRIO:** Se pega *el F-AD-29 Rotulo de Empaque Para Productos de Conservación de la Cadena de Frio*, en el cual se procede a registrar la siguiente información: • **DESDE:** Fecha y hora en que se sella la cava • **HASTA:** Fecha y hora máxima en que se conservara la cadena de frio en la cava. Para todos los casos será 48 horas después de la fecha y hora de sellado de la cava. • Tamaño de la cava • Número de geles • Temperatura de empaque • Responsable	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	F-AD-29 Rotulo de Empaque Para Productos de Conservación de La Cadena de Frio
9	**ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA:** Determinar las acciones correctivas de mejora pertinentes, de acuerdo a los resultados de indicadores, PQRS, devoluciones, auditorías, entre otros.	Director Técnico	F-SC-02 Acciones. Correctivas, Preventivas y de Mejora

6.6 Despacho y Entrega al Cliente

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**APILAMIENTO Y VERIFICACIÓN DE DATOS:** Las cavas se mantienen en la bodega de cadena de frio para esperar el cargue en el vehículo, se procede a realizar entrega al conductor donde comprobará que la información de la factura o remesa sea exacta. Las cavas deben ser entregadas, debidamente selladas y con el rotulo de seguridad, el cual no podrá ser alterado en ninguno de los procesos posteriores.	Líder Cadena de Frío Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	N/A
2	**ENTREGAR PEDIDO A DISTRIBUCIÓN:** Se entrega las cavas a distribuir con la guía de despacho o relación de envíos. Las cavas deben ser entregadas, debidamente selladas y con el rotulo de seguridad, el cual no podrá ser alterado en ninguno de los procesos posteriores.	Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	Guía de Transporte o Relación de Envíos

3	**SEGUIMIENTO:** Se realiza seguimiento a los despachos por las y se remite correo al contratista seleccionado por las novedades presentadas, dichas novedades son comunicadas al director logístico para la revisión del cumplimiento ANS (acuerdo de nivel de servicio). Las entregas de productos de cadena de frio no pueden superar los tiempos configurados según los geles o el hielo.	Coordinador de Transporte	F-AD-18 Seguimiento a Transportadora F-AD-19 Cumplimiento Promesa de Servicio de Transporte
4	**ENTREGAR EL PRODUCTO AL CLIENTE:** El contratista seleccionado realiza la entrega física del producto al cliente, el cual debe realizar la recepción técnica administrativa del mismo y atender las recomendaciones dadas por **RAMÉDICAS S.A.S.** para el recibo de los productos.	Contratista	Guía de Transporte con Recibido por Parte del Cliente
5	**ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA:** Determinar las acciones correctivas de mejora pertinentes, de acuerdo a los resultados de indicadores, PQRS, devoluciones, auditorías, entre otros.	Director Técnico	F-SC-02 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

6.7 Devoluciones

#	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1	**SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN:** Los clientes que requieran la devolución de un producto de cadena de frio pueden realizar la solicitud a través de la plataforma de PQRS de **RAMÉDICAS S.A.S.**	Clientes	Plataforma PQRS
2	**ASIGNACIÓN:** De acuerdo a la causal asociada a la devolución, el sistema direcciona automáticamente la solicitud al líder de proceso. En caso que la causa no sea la que determinó el cliente, el líder puede reasignar al área encargada de atenderla.	Asistente Devolución Clientes	Plataforma PQRS
3	**TRÁMITE Y RESPUESTA:** La devolución debe ser estudiada y aceptada. No se aceptarán devoluciones de producto que no se realicen por medio de la plataforma de devoluciones. Una vez se acepta la devolución, el sistema ejecuta un flujo de tareas y los responsables deben dar respuesta mediante la plataforma. De ser rechaza se comunica al cliente y se da cierre al trámite.	Responsables del Flujo de Tareas	Plataforma PQRS
4	**SOLICITUD DE RECOGIDA DEL PRODUCTO:** Cuando se determina que la solicitud de devolución es por un error de **RAMÉDICAS S.A.S.** se debe coordinar la recogida del producto en las	Director Logístico Director Técnico	Plataforma PQRS

	instalaciones del cliente y se asume el valor del flete, cuando se determina que la solicitud de devolución es por error del cliente, se carga el valor del flete al cliente y se solicitan la siguiente información: Certificados de calibración de los dispositivos de control de temperaturas ubicados en el cuarto donde se mantuvo el producto. Registro de tomas de temperaturas del cuarto donde se mantuvo el producto, durante el tiempo que se custodio. Certificado por parte de químico farmacéutico del cliente, donde de constancia de la conservación y custodia del medicamento de cadena de frio Esta información debe ser suministrada al cliente al momento de responder la devolución asociada.		
5	**RECOGIDA DEL PRODUCTO:** Las recogidas por devoluciones de productos cadena de frío, solo se realizarán por las transportadoras Open Market y Land Fast. Se debe tomar la temperatura al momento de la recogida y garantizar que el empaque es el acorde para el transporte sin perder la cadena de frio.	Coordinador de Transporte	Plataforma PQRS
6	**ENTREGA DEL PRODUCTO:** Las transportadoras hacen entrega del producto en las instalaciones de **RAMÉDICAS S.A.S**.	Empresa Transportadora	Guía de Despacho
8	**RECEPCION DEL PRODUCTO:** Realizar la recepción de los productos acorde a la indicado en el numeral *6.1. Recepción del numeral 1 al 13* del presente documento.	6.1. Recepción del Numeral 1 al 13	*6.1. Recepción* Numeral 1 al 13
9	**ELABORAR DEVOLUCIÓN:** Se elabora el documento Aviso de devolución y se anexa: PQR, guía de la empresa transportadora, documento emitido por el cliente. Se pasa a dirección logística para que le coloquen datos como: número de factura, código, cantidad, valor, responsable y temperatura de llegada.	Asistente Devolución Clientes	Aviso de Devolución
10	**AUDITORIA:** Se revisan las devoluciones generadas y los soportes asociados y se coloca y sello de aprobación	Director Administrativo y Gestión Humana	Documento Sellado
11	**UBICACIÓN DE PRODUCTOS EN LA BODEGA:** Se ubican los productos en la bodega de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.2. almacenamiento	Líder Cadena de Frío	NA

		Auxiliar de Bodega (Cadena de Frio)	
12	**ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA:** Determinar las acciones correctivas de mejora pertinentes, de acuerdo a los resultados de indicadores, PQRS, devoluciones, auditorías, entre otros.	Director Técnico	F-SC-02 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

6.8 Seguimiento y Control

En lo corrido del año, se realizará por lo menos una visita a las instalaciones para validar y verificar las condiciones en las cuales se presta el servicio estipulado por el alcance.

7. RÓTULOS PARA EMPAQUE

7.1 Productos en Refrigeración

	ROTULO DE EMPAQUE PARA PRODUCTOS DE CONSERVACIÓN DE LA CADENA DE FRIO	CODIGO: F-MC-36 VERSION: 3 FECHA: 24/04/2024

CONFIGURACIÓN DE EMBALAJE

	DÍA	MES	AÑO		HORA	MIN
DESDE:				AM/PM		

	DÍA	MES	AÑO		HORA	MIN
HASTA:				AM/PM		

TAMAÑO DE LA CAVA		NUMERO DE GELES	
TEMPERATURA DE EMPAQUE		RESPONSABLE	

EXTENSIÓN DE VIDA UTIL

SUCURSAL	

RECAMBIO			
DÍA	MES	AÑO	HORA

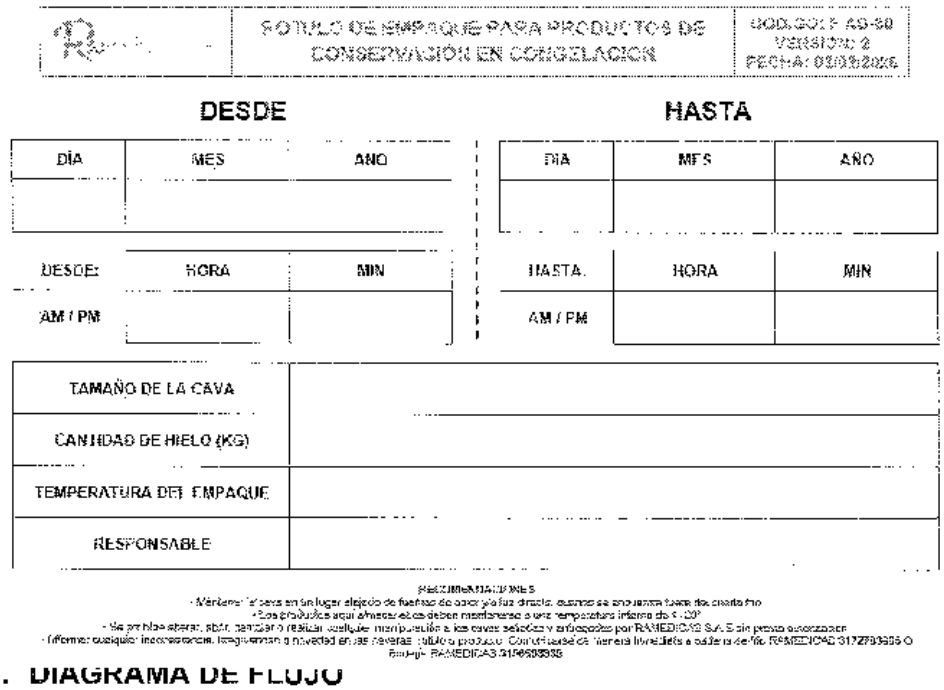
NUEVA VIGENCIA			
DÍA	MES	AÑO	HORA

RESPONSABLE	

RECOMENDACIONES

- Mantenerla cava en un lugar alejado de fuentes de calor y/o luz directa, cuando se encuentre fuera del cuarto frío.
- Los productos aquí almacenados deben mantenerse a una temperatura interna de 2°C a 8°C.
- Se prohíbe alterar, abrir, cambiar o realizar cualquier manipulación a las cavas selladas y entregadas por RAMÉDICAS S.A.S sin previa autorización
- Informar cualquier inconsistencia, irregularidad o novedad en las neveras, recolor producto. Comunicarse de manera inmediata a cadena de frío RAMÉDICAS $1727893685 O Bodega RAMÉDICAS 3156608935.

7.2 Productos en Congelación



	ROTULO DE EMPAQUE PARA PRODUCTOS DE CONSERVACIÓN EN CONGELACION	CODIGO: F-AD-30 VERSION: 2 FECHA: 03/03/2026

DESDE

DÍA	MES	AÑO

HASTA

DIA	MES	AÑO

DESDE:	HORA	MIN
AM / PM		

HASTA:	HORA	MIN
AM / PM		

TAMAÑO DE LA CAVA	
CANTIDAD DE HIELO (KG)	
TEMPERATURA DEL EMPAQUE	
RESPONSABLE	

RECOMENDACIONES
- Mantener la caja en un lugar alejado de fuentes de calor y luz directa, asegurese que siempre tenga dos cuarto frio
- Los productos aqui almacenados deben mantenerse a una temperatura inferior de 4 - 8°
- No se debe abrir, sacar, cambiar o realizar cualquier manipulación a las cajas selladas y entregadas por RAMEDICAS S.A.S sin previa autorización
- Informar cualquier inconveniente, irregularidad o novedad en las cajas (daño o producto). Contactarse de manera inmediata a cadena de frío RAMEDICAS 3172799935 O
Email: RAMEDICAS@1966999

7. DIAGRAMA DE FLUJO

PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE MEDICAMENTOS DE CADENA DE FRIO – REFRIGERACIÓN Y CONGELACIÓN

8. REGISTROS ASOCIADOS AL DOCUMENTO

F-AD-01 Control de llegada de mercancía
F-SF-04 Reporte de eventos y atención PQR's
F-AD-18 Seguimiento a transportadora
F-AD-19 Cumplimiento promesa de servicio de transporte
F-TE-03 Control de equipos de medición
F-TE-04 Seguimiento condiciones ambientales cuarto frio
F-TE-05 Seguimiento condiciones ambientales
F-TE-10 Lectura de temperatura y humedad
F-TE-11 Informe equipos de medición y condiciones ambientales
F-AD-29 Rotulo de empaque para productos de conservación de la cadena de frio
F-AD-30 Rotulo de empaque para productos de conservación en congelación
F-TE-41 Control De Ordenes De Pedido Cadena De Frio
F-TE-42 Control De Empaque Cadena De Frio
F-SC-02 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora
Cartas instrucciones para transportadoras
Certificados de calibración
Factura de venta
Guia de transporte o relación de envíos
Guía de despacho
Aviso de devolución