

INFORME DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Fecha de presentación del informe:	02/05/2026	Numero de contrato:	CD-11-2026-3557
Datos del Contratista	SANTIAGO CAMPBELL DURAN C.C. 85458166		
Fecha de inicio contrato:	22/01/2026	Fecha Terminación	21/07/2027
Periodo del informe:	Tercer pago comprendido del 21 de marzo a 20 de abril del 2026 pago	Informe número:	03
Objeto del contrato:	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD CON ENFOQUE DE RIESGO PARA EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LAS ACCIONES DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A LAS EAPB DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA		
Valor del contrato	\$ 38.937.600		
Supervisor	ROSA ESCORCIA		

Obligaciones	Descripción de las Actividades realizadas por el contratista en cumplimiento de sus obligaciones
---------------------	---

Recopilar información sobre las necesidades informáticas para generar, diseñar y crear aplicación para el monitoreo, seguimiento y evaluación de la gestión del riesgo en salud y financiero de los aseguradores. 2. Establecer a partir del análisis de datos, las necesidades y soluciones informáticas del área de aseguramiento, generando los tableros de control requeridos para contar con información de consulta para la toma de decisiones en los procesos centrales del aseguramiento. 3. Realizar cruces de bases de datos de los proyectos del aseguramiento, consolidación y estandarización de la data a través de instrumentos de recolección de información para soluciones informáticas requeridas de los procesos centrales del aseguramiento y generar informes solicitados. 4. Participar en las reuniones en que sea convocado en la articulación de otras áreas y dependencias para el diseño y puesta en marcha de las soluciones informáticas que sean requeridas. 5. Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	Informe De Actividades del Mes Se identificaron y documentaron los requerimientos funcionales y técnicos necesarios para ejecutar la migración del Sistema de Encuestas de Percepción de Atención, determinando las necesidades de mejora en visualización de datos, rendimiento y capacidad de filtrado para el monitoreo de la calidad de los servicios de salud prestados por las IPS y EAPB del Distrito. A partir del análisis del comportamiento del sistema anterior, se diseñaron e implementaron nuevos gráficos dinámicos e interactivos en el Sistema de Encuestas migrado, generando tableros de control con indicadores actualizados en tiempo real que permiten a los equipos de la Secretaría tomar decisiones fundamentadas sobre la calidad de la atención en las IPS y el desempeño de los aseguradores. Se garantizó la migración íntegra de la base de datos MySQL del sistema de encuestas, preservando la trazabilidad histórica de los registros. Se estandarizaron las estructuras de datos en la nueva arquitectura React, asegurando la coherencia entre los datos recolectados por los instrumentos de encuesta y su correcta representación en los tableros estadísticos del aseguramiento. Se articuló con los equipos técnicos y usuarios funcionales de la Secretaría para la validación del nuevo sistema de encuestas migrado, incorporando observaciones y ajustes derivados del proceso de revisión. Igualmente, se atendieron los requerimientos de mejora continua de la Plataforma de Flujo de Caja, ejecutando los ajustes funcionales solicitados en coordinación con los responsables del área. Se ejecutaron ajustes funcionales de mejora continua sobre la Plataforma de Flujo de Caja, optimizando el comportamiento del sistema en respuesta a las necesidades operativas identificadas durante su uso. Estas acciones garantizan la estabilidad, confiabilidad y mejora progresiva del ecosistema tecnológico de la Secretaría, contribuyendo al cumplimiento de las metas misionales en gestión del aseguramiento.
--	---

solicitados. • Participar en las reuniones en que sea convocado en la articulación de otras áreas y dependencias para el diseño y puesta en marcha de las soluciones informáticas que sean requeridas. • Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los • proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	
---	--

INFORME DE ACTIVIDADES

MARZO 2026

Entidad Contratante	Alcaldia de Barranquilla — Secretaria Distrital de Salud
Objeto del Contrato	Prestacion de Servicios Profesionales en la Optimizacion de la Calidad del Aseguramiento en Salud con Enfoque de Riesgo — Mejoramiento del Sistema de Informacion en Acciones de IVC a las EAPB
Periodo del Informe	Marzo — Abril 2026
Ejes de Trabajo	Sistema de Encuestas de Percepcion de Atencion Plataforma de Flujo de Caja
Tipo de Informe	Informe Mensual de Actividades — Cumplimiento Contractual

1. RESUMEN EJECUTIVO

En el periodo comprendido entre marzo y abril de 2026, la gestion se concentro en dos frentes de trabajo complementarios: la modernizacion tecnologica del Sistema de Encuestas de Percepcion de Atencion en Salud y el mantenimiento evolutivo de la Plataforma de Flujo de Caja.

El principal logro del periodo fue la migracion completa del Sistema de Encuestas desde su arquitectura anterior en PHP con base de datos MySQL hacia una solucion moderna desarrollada en React con MySQL, obteniendo como resultados directos graficos mas dinamicos e interactivos, filtros de busqueda avanzados y tiempos de respuesta significativamente mas rapidos. Paralelamente, se ejecutaron ajustes funcionales de mejora continua sobre la Plataforma de Flujo de Caja, garantizando su estabilidad operativa y respondiendo a los requerimientos identificados por los equipos de la Secretaria.

Ambas acciones refuerzan la capacidad de la Secretaria Distrital de Salud para gestionar la informacion del aseguramiento con mayor precision, oportunidad y eficiencia, en cumplimiento directo del objeto y las obligaciones contractuales vigentes.

2. ALCANCE

El presente informe comprende las actividades de desarrollo tecnologico y mantenimiento ejecutadas durante el periodo marzo — abril de 2026, abarcando los siguientes frentes:

- Migracion tecnologica completa del Sistema de Encuestas de Percepcion de Atencion de arquitectura PHP/MySQL a React/MySQL, con mejoras funcionales en visualizacion, filtrado y rendimiento.
- Implementacion de graficos dinamicos e interactivos en el nuevo sistema de encuestas, con enfoque en estetica gerencial y facilidad de interpretacion.
- Habilitacion de filtros avanzados de busqueda y consulta que optimizan el acceso a la informacion registrada en el sistema.
- Ejecucion de ajustes funcionales de mejora continua sobre la Plataforma de Flujo de Caja para garantizar su correcto funcionamiento y responder a los requerimientos operativos del area.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Fortalecer los sistemas de informacion de la Secretaria Distrital de Salud mediante la modernizacion del Sistema de Encuestas de Percepcion de Atencion y el mantenimiento continuo de la Plataforma de Flujo de Caja, garantizando herramientas tecnologicas eficientes, robustas y alineadas con los procesos de aseguramiento e Inspeccion, Vigilancia y Control de las EAPB en el Distrito de Barranquilla.

3.2 Objetivos Especificos

- Completar la migracion del Sistema de Encuestas de Percepcion a React/MySQL, mejorando la velocidad de consulta, el dinamismo de la interfaz y la capacidad de filtrado de la informacion.
- Implementar graficos interactivos de nivel gerencial que faciliten la interpretacion inmediata de los resultados de las encuestas por parte de los equipos de la Secretaria.
- Ejecutar los ajustes funcionales requeridos en la Plataforma de Flujo de Caja, asegurando su estabilidad, precision y respuesta a las necesidades operativas del area de aseguramiento.
- Mantener la integridad y trazabilidad de la informacion registrada en ambas plataformas durante el proceso de actualizacion tecnologica.

4. ACTIVIDADES EN EL PERIODO DE EJECUCION

EJE 1: Migracion y Modernizacion del Sistema de Encuestas de Percepcion de Atencion

El Sistema de Encuestas de Percepcion de Atencion constituye el instrumento tecnologico mediante el cual la Secretaria Distrital de Salud recopila, registra y analiza la percepcion de los usuarios sobre la calidad de los servicios prestados en las IPS del Distrito. Durante el periodo se ejecuto su transformacion tecnologica integral:

Migracion de Arquitectura PHP/MySQL a React/MySQL

Lideré la migracion completa de la plataforma, reemplazando el frontend desarrollado en PHP por una interfaz moderna en React, manteniendo MySQL como motor de base de datos. Esta decision arquitectonica elimina las limitaciones de la tecnologia anterior y posiciona al sistema en los estandares actuales del desarrollo de aplicaciones web institucionales. La migracion preservó en su totalidad la integridad de los datos historicos y la logica de negocio del sistema.

Implementacion de Graficos Dinamicos e Interactivos

Optimicé la capa de visualizacion del sistema, implementando graficos dinamicos e interactivos que reemplazan las representaciones estaticas de la version anterior. Los nuevos componentes graficos permiten explorar los resultados de las encuestas de manera intuitiva, identificar tendencias y comparar resultados entre IPS, periodos y dimensiones de evaluacion, con una estetica de nivel gerencial que facilita la presentacion de resultados ante las instancias directivas de la Secretaria. Las dimensiones evaluadas cubren: Validacion de la Atencion, Valoracion de Linea de Frente, Acceso y Oportunidad, Calificacion del Servicio, Oportunidad en Medicamentos, Deteccion Temprana y Satisfaccion Global.

Habilitacion de Filtros Avanzados de Consulta

Incorporé un modulo de filtrado avanzado que permite a los usuarios de la Secretaria segmentar la informacion de las encuestas por multiples criterios simultaneos: IPS, tipo de red (publica o privada), periodo de tiempo, dimension de evaluacion y rango de calificacion, entre otros. Esta funcionalidad reduce significativamente los tiempos de busqueda y analisis, y dota a los equipos de IVC con la capacidad de generar vistas especificas sobre el desempeno de cada asegurador y prestador.

Mejora Sustancial en Tiempos de Respuesta

Garantice una reduccion notable en los tiempos de carga y respuesta del sistema gracias a la arquitectura React y a la optimizacion de las consultas a la base de datos MySQL. El nuevo sistema procesa y presenta los datos de las encuestas de manera sustancialmente mas rapida que su version anterior, mejorando la productividad de los equipos que operan la plataforma de forma cotidiana.

EJE 2: Mantenimiento Evolutivo de la Plataforma de Flujo de Caja

La Plataforma de Flujo de Caja, cuyo rediseño integral fue entregado en el periodo anterior, continuo su proceso de estabilizacion y mejora continua. Durante el presente periodo se ejecutaron los siguientes ajustes funcionales:

Ajustes Funcionales de Mejora Continua

Ejecute los ajustes funcionales identificados a partir del uso operativo de la plataforma por parte de los equipos de la Secretaria. Estas mejoras, aunque de alcance puntual, garantizan la estabilidad del sistema, corrigen comportamientos no esperados y optimizan la experiencia de los usuarios en los flujos de trabajo cotidianos relacionados con la gestion financiera del aseguramiento.

Validacion de la Integridad del Sistema

Articule con los equipos tecnicos y usuarios funcionales la verificacion del correcto funcionamiento del sistema tras los ajustes realizados, asegurando que las modificaciones no afectaran la integridad de la informacion ni el comportamiento de los modulos criticos de la plataforma, incluyendo el Tablero de Tendencias y el modulo de seguimiento al cumplimiento de metas contractuales.

5. IMPACTO — APOORTE AL OBJETO CONTRACTUAL

Las actividades ejecutadas durante el periodo generan un impacto directo y sostenido sobre los procesos centrales del aseguramiento y la capacidad institucional de la Secretaria Distrital de Salud:

DIMENSION DE IMPACTO	RESULTADO ALCANZADO
Calidad del Aseguramiento	El Sistema de Encuestas modernizado en React permite medir la percepcion de los usuarios con mayor precision y velocidad, fortaleciendo la evidencia disponible para las decisiones de Inspeccion, Vigilancia y Control sobre IPS y EAPB.
Analisis de Datos y Tableros de Control	Los nuevos graficos dinamicos e interactivos transforman los datos de percepcion en informacion accionable para la toma de decisiones gerenciales, con capacidad de visualizacion por multiples dimensiones y criterios de segmentacion.
Acceso y Oportunidad de la Informacion	Los filtros avanzados implementados reducen los tiempos de consulta y analisis, habilitando a los equipos de IVC para obtener vistas especificas sobre el desempeno de aseguradores y prestadores en tiempo real.
Continuidad Operativa	Los ajustes funcionales ejecutados sobre la Plataforma de Flujo de Caja garantizan la estabilidad y confiabilidad del sistema, preservando la continuidad de los procesos de gestion financiera del aseguramiento.
Modernizacion Tecnologica	La migracion del Sistema de Encuestas elimina la deuda tecnologica de la plataforma anterior, alineando el ecosistema de informacion de la Secretaria con los estandares actuales y garantizando su sostenibilidad a mediano y largo plazo.

6. CUMPLIMIENTO POR OBLIGACION CONTRACTUAL

Las actividades ejecutadas en el periodo marzo — abril de 2026 responden de manera explicita a cada una de las obligaciones establecidas en el contrato de prestacion de servicios profesionales:

#	Obligacion Contractual	Actividades Ejecutadas en el Periodo
---	------------------------	--------------------------------------

1	Recopilar necesidades informáticas para generar, diseñar y crear aplicaciones de monitoreo, seguimiento y evaluación de la gestión del riesgo en salud y financiero de los aseguradores.	Se identificaron y documentaron los requerimientos funcionales y técnicos necesarios para ejecutar la migración del Sistema de Encuestas de Percepción de Atención, determinando las necesidades de mejora en visualización de datos, rendimiento y capacidad de filtrado para el monitoreo de la calidad de los servicios de salud prestados por las IPS y EAPB del Distrito.
2	Establecer a partir del análisis de datos las necesidades y soluciones informáticas del área de aseguramiento, generando tableros de control para la toma de decisiones.	A partir del análisis del comportamiento del sistema anterior, se diseñaron e implementaron nuevos gráficos dinámicos e interactivos en el Sistema de Encuestas migrado, generando tableros de control con indicadores actualizados en tiempo real que permiten a los equipos de la Secretaría tomar decisiones fundamentadas sobre la calidad de la atención en las IPS y el desempeño de los aseguradores.
3	Realizar cruces de bases de datos, consolidación y estandarización de la data a través de instrumentos de recolección para los procesos centrales del aseguramiento.	Se garantizó la migración íntegra de la base de datos MySQL del sistema de encuestas, preservando la trazabilidad histórica de los registros. Se estandarizaron las estructuras de datos en la nueva arquitectura React, asegurando la coherencia entre los datos recolectados por los instrumentos de encuesta y su correcta representación en los tableros estadísticos del aseguramiento.
4	Participar en reuniones de articulación con otras áreas y dependencias para el diseño y puesta en marcha de las soluciones informáticas requeridas.	Se articuló con los equipos técnicos y usuarios funcionales de la Secretaría para la validación del nuevo sistema de encuestas migrado, incorporando observaciones y ajustes derivados del proceso de revisión. Igualmente, se atendieron los requerimientos de mejora continua de la Plataforma de Flujo de Caja, ejecutando los ajustes funcionales solicitados en coordinación con los responsables del área.
5	Demás actividades asignadas en virtud de las competencias del contratista para el alcance de metas de proyectos, programas y fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	Se ejecutaron ajustes funcionales de mejora continua sobre la Plataforma de Flujo de Caja, optimizando el comportamiento del sistema en respuesta a las necesidades operativas identificadas durante su uso. Estas acciones garantizan la estabilidad, confiabilidad y mejora progresiva del ecosistema tecnológico de la Secretaría, contribuyendo al cumplimiento de las metas misionales en gestión del aseguramiento.

7. CONCLUSIONES DE GESTIÓN

El periodo marzo — abril de 2026 consolida el proceso de modernización tecnológica del ecosistema de información de la Secretaría Distrital de Salud, con la entrega del Sistema de Encuestas de Percepción de Atención completamente migrado a React. Esta transformación representa un avance significativo en la capacidad institucional para recopilar, procesar y visualizar información sobre la calidad de los servicios de salud en el Distrito, dotando a los equipos de Inspección, Vigilancia y Control con herramientas más potentes, rápidas y precisas para el ejercicio de sus funciones.

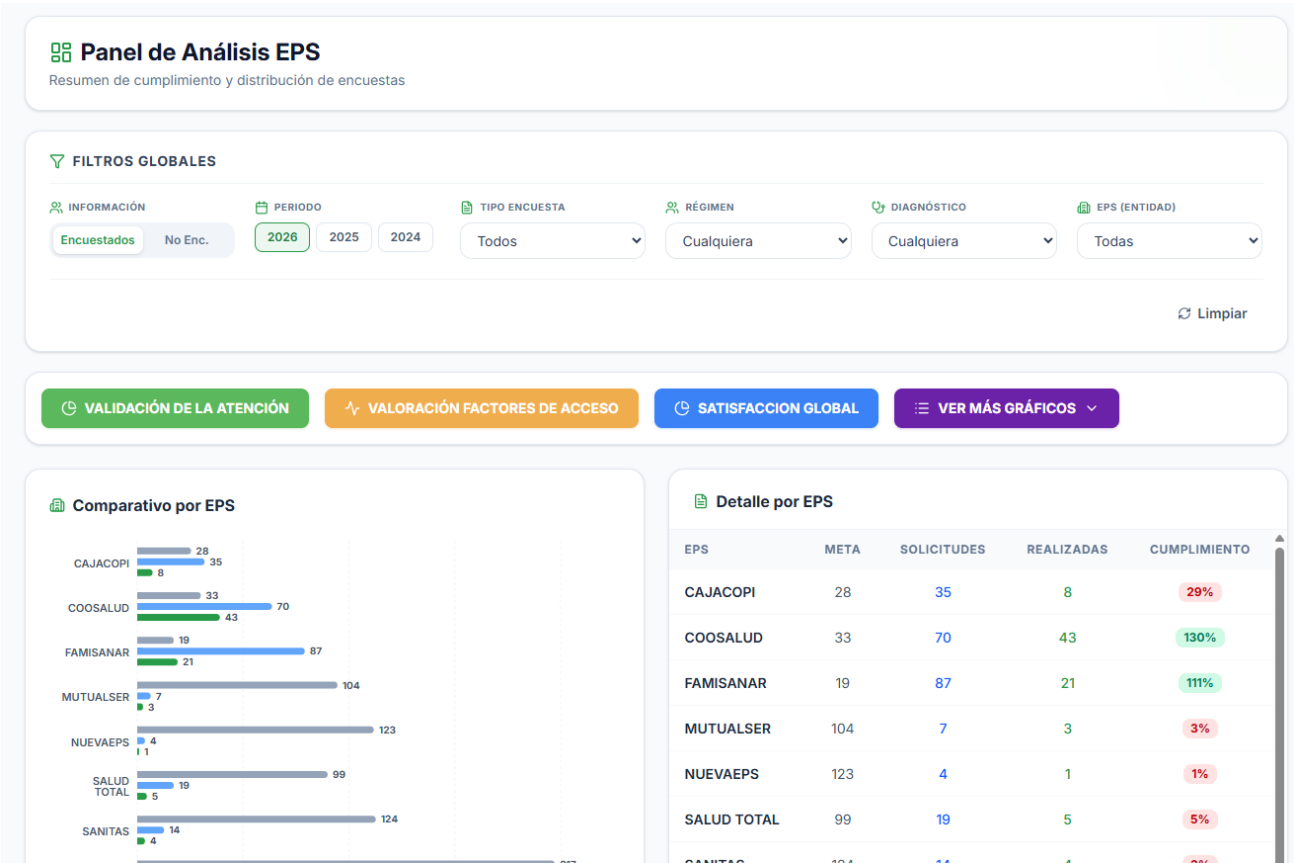
La incorporación de gráficos dinámicos y filtros avanzados no solo mejora la experiencia de uso del sistema, sino que transforma cualitativamente la capacidad de análisis disponible para la toma de decisiones en el aseguramiento. Los usuarios de la Secretaría pueden ahora segmentar, cruzar y visualizar la información de percepción con un nivel de detalle y velocidad que la versión anterior no permitía.

De manera complementaria, los ajustes ejecutados sobre la Plataforma de Flujo de Caja garantizan la estabilidad y confiabilidad del sistema entregado en el periodo anterior, asegurando la continuidad de los procesos de gestión financiera del aseguramiento sin interrupciones operativas.

Se ratifica el compromiso de continuar ejecutando las actividades contractuales con el rigor técnico, la calidad y la oportunidad que demanda la Secretaría Distrital de Salud en su gestión de salud pública para el Distrito de Barranquilla.

8. EVIDENCIAS

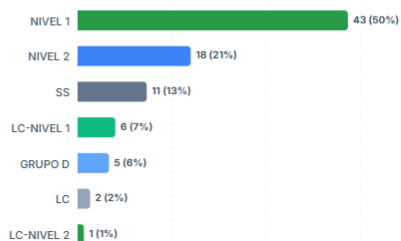
A continuacion se relacionan los soportes documentales y tecnicos que respaldan las actividades ejecutadas durante el periodo de informe:



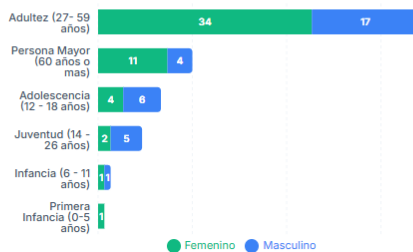
Nivel de Educación por Sexo



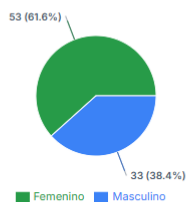
Distribución SISBEN



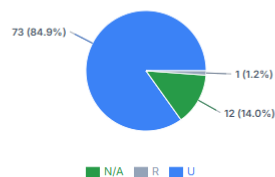
Curso de Vida por Sexo



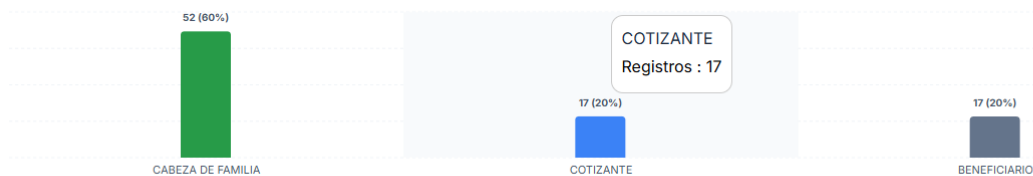
Distribución por Sexo



Distribución por Zona



Distribución por Tipo de Afiliado



Dashboard de Gestión

Control de actividad y rendimiento de encuestadores

Año 2026

ENCUESTAS REALIZADAS
86 TOTAL RESPUESTAS

USUARIOS ACTIVOS
4 ENCUESTADORES

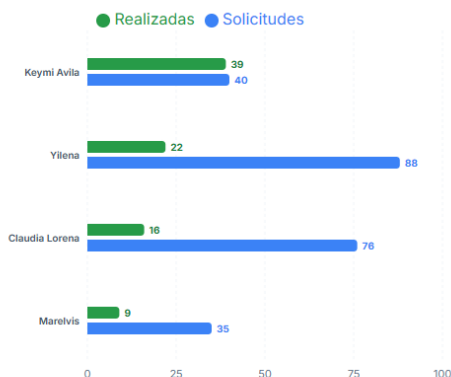
TOTAL SOLICITUDES
239 REPOSITORIO

ENCUESTAS HOY
0 TIEMPO REAL

Actividad Diaria (Encuestas)



Rendimiento por Usuario



se anexa copia de los soportes de pago de los aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, la Ley 1562 de 2012, y las demás normas que reglamentan la materia. En consecuencia, manifiesto que he dado cumplimiento al pago de estos aportes, de acuerdo con lo señalado en la Ley.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el día 05 de mayo de 2026


SANTIAGO CAMPBELL DURAN
C.C. 85458166