Barranquilla, Diciembre de 2020.

Doctora.

ERIKA PATRICIA DELGADO OSORIO
Secretaria de Educación.
Supervisor Contrato

Asunto: Informe de actividades desarrolladas, correspondiente al periodo diciembre de 2020
Cordial Saludo.

Durante el periodo mencionado en el asunto se efectuaron las actividades tendientes al cumplimiento de mis obligaciones contractuales, de acuerdo a la siguiente descripción, así:

Obligación Contractual	Producto
• Apoyar en la organización, entrega y reposición de los planes de datos (SIM CARD) que se entregarán a los estudiantes de 10 y 11 de las Instituciones Educativas de los municipios no certificados del Departamento	Se realiza la reposición de los chips reportados por las instituciones educativas , podemos visualizar los casos en el archivo de Excel online compartido.
• Reportar y gestionar ante los operadores las deficiencias que se presenten con los planes de datos (SIM CARD) entregados a los estudiantes de 10 y 11 de las Instituciones Educativas de los municipios no certificados del Departamento	Se atendieron por la línea de la mesa de ayuda los casos que tenían deficiencias técnicas los cuales fueron reportados al operador y fueron solucionados. Podemos visualizar los casos en el archivo de excel online compartido.
• Mantener actualizada la base de datos de los planes de datos (SIM CARD) entregados a los estudiantes de 10 y 11 de las Instituciones Educativas de los municipios no certificados del Departamento.	Se mantienen actualizada la base de datos de los chips entregas a las instituciones educativas
• Apoyar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo de las instituciones educativas en caso de ser requerido por las Instituciones educativas.	Ninguna institución educativa solicito mantenimiento durante este periodo
• Las demás que le sean asignadas en razón a las necesidades que se presenten en la Secretaría de Educación Departamental relacionadas directamente con el cumplimiento de su objeto contractual.	Se realiza la reposición de los chips reportados por la universidad del atlántico, podemos visualizar los casos en el archivo de Excel online compartido.

Atentamente,

Pedro Rafael Muñoz Pacheco
CC: 72.273.680
Contratista