SITE SECURITY
Soluciones Inteligentes

SOPHOS PLATINUM PARTNER

SOPHOS FIREWALL PARTNER · SOPHOS MDR PARTNER · SOPHOS PLATFORM PARTNER · SOPHOS ENDPOINT & XDR PARTNER

2026
BEST **PARTNER**
ANDEAN REGION

GUARDIANES DE LA RED
TU SEGURIDAD NUESTRA MISIÓN

Tu empresa segura con soluciones
AVANZADAS Y ESPECIALIZADAS



Expertos en ciberseguridad: blindamos tu mundo digital.

¡PROTEGEMOS TU RED PARA QUE TÚ TE ENFOQUES EN HACER CRECER TU NEGOCIO!

Cll 36 #13-58 Piso 2, ***La Elvira***
Contabilidad: 324 4344747 ***Gerente Administrativa y Financiera***: 304 3536970
contabilidad@sitsec.com.co gerencia@sitsec.com.co
www.sitsec.com.co Pereira-Risaralda

INFORME DE GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

Pereira, abril 23 del 2026

Doctora
DIANA MARCELA ORTIZ GAMEZ
Supervisora

Supervisor - Contrato No. 023 del 2026. **JUAN PABLO PARRA ARANGO**, identificado con cédula de ciudadanía No. **1.088.309.867** expedida en Pereira, mediante el presente documento me permito presentar el **INFORME DE GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES** del contrato de la referencia:

Objeto contractual:

Adquisición y renovación de licencias Sophos Central Managed Detection and Response Essentials (MDR) para la Contraloría Departamental del Tolima.

Periodo ejecutado: del 13 de marzo del 2026 al 21 de abril del 2026

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

No.	Obligación del contratista	Actividades realizadas	Evidencia aprobada
1	Entregar las licencias del software de seguridad Sophos MDR conforme a las especificaciones técnicas	Se realizó la entrega de 100 licencias endpoint y 2 licencias de servidor, las cuales fueron activadas correctamente en la consola Sophos Central, garantizando su funcionamiento	Certificado de licenciamiento Sophos
2	Implementar la solución de ciberseguridad Sophos MDR	Se llevó a cabo la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la solución, incluyendo la integración de equipos y validación de protección	Grabaciones de sesiones donde se evidencia la configuración, despliegue y validación de la solución
3	Capacitar al personal designado por la entidad	Se realizó capacitación técnica y estratégica en el uso de la plataforma Sophos Central, incluyendo monitoreo, respuesta a	Acta de capacitación firmada, listado de asistencia y grabaciones

		incidentes, políticas de seguridad y análisis de amenazas	
4	Brindar acompañamiento durante la implementación	Se realizó acompañamiento técnico por parte de ingeniero certificado, garantizando la correcta adopción de la solución	Cronograma de capacitación, grabaciones de sesiones, acta de capacitación
5	Prestar soporte técnico	Durante el periodo evaluado no se han presentado requerimientos de soporte por parte de la entidad; sin embargo, se garantizó la disponibilidad del servicio de soporte técnico conforme a lo establecido en el contrato, incluyendo canales de atención y tiempos de respuesta definidos	Política de soporte, canales de atención definidos, correo de presentación del servicio y disponibilidad
6	Entregar certificación de licencias	Se entregaron los certificados emitidos por el fabricante Sophos, donde se valida el licenciamiento adquirido	Certificados Sophos
7	Atender requerimientos del supervisor	Se atendieron de manera oportuna las solicitudes realizadas por el supervisor del contrato	Correos electrónicos y actas
8	Disponer del personal requerido	Se contó con personal técnico certificado por el fabricante Sophos, encargado de la implementación, configuración, capacitación y soporte de la solución, cumpliendo con los requisitos exigidos en el proceso.	Certificación del ingeniero

CERTIFICADO DE LICENCIAS

SOPHOS

LICENSE SCHEDULE

Sophos Order Reference: 02382769
Provisioned Date: 03/16/2026
Distributor Purchase Order Number: PO-N5782

Customer Address	Reseller
CONTRALORIA DEL TOLIMA Séptimo Piso, Edificio de la Gobernación del Tolima Ibagué Tolima 0001 Colombia	SITE SECURITY S A S

Please keep this License Schedule for future reference.

Note for new licenses:

Your subscription will start on the date order processing has been completed by Sophos and expire at the end of the purchased term, regardless of when Software is activated and/or Hardware is received by you. The date order processing has been completed should be reflected in the Start Date shown in the Schedule of Product and Services section below. However, please check the licensing screen in your Sophos product to obtain definitive confirmation. If a license key has been provided, you will need to activate your key first to confirm.

ACTION NEEDED: Activate the following products now

Sophos Central

Your Subscriptions and License Key(s)

Product	License Number
Sophos MDR Essentials - User (SKU: MDRE0U12AENGAA Old SKU:)	LN1001991906
Sophos MDR Essentials - Server (SKU: MDRS0S12BANGAA Old SKU:)	LN1001991907

Product	License Key
Central license key for all the above products	MK-801AJ0-0000GD-EQWQAW

What you need to do

You need to activate your license key to use your license and download your security software.

If you're going to use Sophos Central Enterprise with Master Licensing, see https://support.sophos.com/support/s/article/KBA-000004918. Otherwise, do as follows:

1. Go to https://central.sophos.com/ and sign in. If you don't already have an account, then go to https://www.sophos.com/products/central-activation to create a new Sophos Central account.
2. In **Sophos Central Admin**, click **your account name** (it's in the upper right of the page).
3. From the drop-down menu, select **Licensing**.
4. Click **Apply License Key**, enter your key and click **Apply**.

5. Go to **Devices > Installers**. Here you can download all your licensed products.

Sophos Managed Detection and Response

What you need to do

If you're renewing an existing license that's already been activated, you don't need to do anything. Otherwise, please follow our instructions below.

To start our service, you need to do as follows:

- Activate your Managed Detection and Response license in Sophos Central
- Provide us with three different contacts
- Ensure your three contacts are Sophos Central Admins
- Deploy our agent to all your devices

Please take care when you provide contact details. If there's an active threat or incident we need to tell you about, we'll reach out to these contacts in order. We'll also send them welcome information, health check documents, regular status reports, recommendations, and other important communications.

If you're a new or existing Sophos Central customer, please follow our guide: https://docs.sophos.com/central/MDR/help/en-us/startupGuide/About/index.html

Support

The following products are covered by Sophos support services.

Enhanced Support
Sophos MDR Essentials - Server Sophos MDR Essentials - User

For details of how to access Sophos technical support, please see https://www.sophos.com/support.

Regional phone numbers for Sophos Support services:

Region	Country	Enhanced Support
North America	United States	Toll Free Local: 18338866005 International: 15089707318
	Canada	Toll Free Local: 18338864844 International: 17783272548
Latin America	Argentina	+54 1139891013
	Brazil	+55 2120187392
	Chile	+56 442081599
	Colombia	+57 6017702822
	Mexico	+52 5547747829
	Peru	+51 17096016

Cll 36 #13-58 Piso 2, *La Elvira*
Contabilidad: 324 4344747 *Gerente Administrativa y Financiera*: 304 3536970
contabilidad@sitsec.com.co gerencia@sitsec.com.co
www.sitsec.com.co Pereira-Risaralda

Schedule of Products and Services

Here is a list of all the products and services you've purchased. Keep this safe as you may need to refer to it when you contact support or renew a license.

Product	License Number	License ID / Serial Number	Quantity	Start Date	Expiry Date	Term (Months)
Sophos MDR Essentials - Server (SKU: MDRS0S12BANGAA Old SKU:)	LN1001991907		2 SERVERS	03/17/2026	03/16/2027	12
Sophos MDR Essentials - User (SKU: MDRE0U12AENGAA Old SKU:)	LN1001991906		100 USERS	03/17/2026	03/16/2027	12

* The Start and Expiry dates displayed in the table above may not be correct if the product was provisioned by Sophos on a date later than the order was received. Please check the licensing screen in your Sophos product to see the actual start and expiry dates. If a key has been provided you will need to activate the key first as per the instructions in this license schedule.

Please note, if you have purchased Hardware along with a Software subscription and certain conditions are met, the Software subscription term will have been extended by three (3) months without additional charge. This is reflected in the table above. The extension is a gesture of goodwill to take Hardware delivery times into consideration. Any renewal will fall back to the length of a standard term and will be quoted accordingly.

Cll 36 #13-58 Piso 2, *La Elvira*
Contabilidad: 324 4344747 ***Gerente Administrativa y Financiera***: 304 3536970
contabilidad@sitsec.com.co gerencia@sitsec.com.co
www.sitsec.com.co Pereira-Risaralda

GRABACIONES DE SESIONES

Sesión 1:

https://drive.google.com/file/d/1i_ebPTIO1bO1jAkQ40_uhZQJ16jmA0J/view?usp=sharing

Sesión 2:

https://drive.google.com/file/d/1c2MP2IlUaaydvjCNyb3mywfq-m85x_hx/view?usp=sharing

Sesión 3:

https://drive.google.com/file/d/1563cVLsb9C47IHkGc5xodF8-7EjL8RCR/view?usp=sharing

Sesión 4:

https://drive.google.com/file/d/1vrMUDbiZtZVLDdqwAw6ANNjCA99ph3fV/view?usp=sharing

Sesión 5:

https://drive.google.com/file/d/1qxB70zOJAM5FjEWn4PdS34OY1j4kJ8lE/view?usp=sharing

ACTA DE CAPACITACIÓN

SITE SECURITY S.A.S., identificado con NIT: 901.669.342-4, procede a hacer la entrega de la siguiente acta de capacitación donde asistieron las siguientes personas los días **13, 14, 15, 20 Y 21 de abril de 2026**, en horario de **10:00 A.M a 12:00 P.M**, a través de la plataforma **Google Meet**, en el marco de la implementación de la solución de ciberseguridad **Sophos Central Managed Detection and Response Essentials (MDR)** para la Contraloría Departamental del Tolima.

ASISTENTES A LAS SESIONES

Nombre	Empresa
Harold Penagos	CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA
Renzo Villanueva	CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA
Carolina Gómez	CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA
Cristhian Arredondo Valencia	SITE SECURITY S.A.S.

Los asistentes fueron capacitados en los siguientes temas:

Licenciamiento de la solución Sophos MDR, despliegue e instalación de agentes en equipos endpoint y servidores, conectividad con la consola Sophos Central, configuración de políticas de seguridad, monitoreo y gestión de alertas, análisis de amenazas, administración de usuarios, generación de reportes e informes, así como buenas prácticas de operación y respuesta ante incidentes de seguridad.

La capacitación fue dictada por el ingeniero **Cristhian Arredondo Valencia**, por parte de **SITE SECURITY S.A.S.**, profesional certificado en soluciones Sophos.

Para constancia y fe de lo actuado, las partes suscriben la presente acta a los **21 días del mes de abril de 2026**.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

Cronograma de Capacitación: Sophos Endpoint & MDR			
Día	**Fecha**	**Tema Principal**	**Subtemas y Actividades**
1	13/04/2026	**Fundamentos e Instalación**	Introducción a Sophos Endpoint y conceptos clave de **Sophos MDR**. Procedimiento para la descarga de instaladores. Verificación de instalación e implicaciones de licencias por cambio de nombre de equipos. Revisión de sitios de documentación oficial.
2	14/04/2026	**Protección y Configuración MDR**	Manejo de la **protección contra manipulaciones** (activación y códigos tamper). Proceso de reinstalación y actualizaciones globales. **Configuración de MDR**: Definición de contactos de emergencia y niveles de escalado.
3	15/04/2026	**Usuarios y Activos**	Administración detallada de **usuarios y grupos de usuarios**. Administración de **equipos y grupos de equipos**. Aseguramiento de visibilidad de activos para el monitoreo 24/7 de MDR.
4	16/04/2026	**Políticas de Seguridad**	Implementación y modificación de políticas. **Análisis profundo de cada política**: Uso específico, aplicaciones prácticas y ajustes recomendados para optimizar MDR.
5	17/04/2026	**Incidentes y Reportes**	Gestión de **alertas y manejo de incidentes** de seguridad. Identificación de la **raíz del problema** (RCA) desde el panel. Generación y análisis de **informes de Sophos Endpoint y MDR**.

CERTIFICADO INGENIERO

Certificate of Achievement

Cristhian Arredondo Valencia

has successfully completed the following course

Sophos Central Endpoint v4.0 to v5.0 Architect Delta (AU15)

Completed on:
11/4/2024

Content hours:

Joe Levy, Sophos CEO

SOPHOS
Defeat Cyberattacks

Recibí a satisfacción

RECIBE	ENTREGA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA **DIANA MARCELA ORTIZ GAMEZ** **Directora Técnica de Planeación** **Supervisora**	**SITE SECURITY S.A.S.** **JUAN PABLO PARRA ARANGO** **Representante legal** **Contratista**

Yo, ***JOSE FELIPE TREJOS RESTREPO,*** *con cedula de ciudadanía No* ***10.004.730*** *de Pereira Risaralda. De acuerdo con la facultad que me otorga el artículo 10 de la ley 43 de 1990, y actuando en calidad de* ***CONTADOR PUBLICO,*** *con tarjeta profesional No* ***113106-T de la Junta Central de contadores.***

C E R T I F I C O

EMPRESA:	***SITE SECURITY SAS***
NIT:	***901.669.342-4***
DIRECCION:	***CLL 36 # 13 – 58 PISO 2. Brr. La Elvira, Pereira Rda.***
TELEFONOS:	***+57 304 353 6970***
DIRECCION ELECTRONICA:	***gerencia@sitsec.com.co***
ACTIVIDAD PRINCIPAL:	***Venta de ciberseguridad y soporte actualizado.***

QUE LA SOCIEDAD EN MENCIÓN HA EFECTUADO EL PAGO DE LOS APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y DE LOS PARAFISCALES CORRESPONDIENTES (SALUD, PENSION, ARL, CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR) DEL MES DE MARZO 2026 DEL PERSONAL VINCULADO MEDIANTE CONTRATO LABORAL VIGENTE.

Para constancia, se firma el presente certificado, en Pereira, Rda. A los 4 días del mes de Mayo de 2.026.

JOSE FELIPE TREJOS RESTREPO.
Cedula: 10.004.730 de Pereira Rda.
Contador Público Titulado
TP: 113 106 – T de la Junta Central de Contadores.
+57 320 691 1625
Brr. Maraya Cra 10 # 48 – 114
Pereira Rda.

PARA USO EXCLUSIVO DE:



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
113106-T

JOSE FELIPE
TREJOS RESTREPO
C.C. 10004730
RESOLUCION INSCRIPCION 247 FECHA 2005/09/29
UNIVERSIDAD LIBRE

PRESIDENTE

113229

SITE SECURITY SAS

NIT: 901.669.342-4

Certificado Pago Parafiscales



IDEQS

PEREIRA 8 DE ABRIL 2026.

33266

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

LOGOFORMAS CONM. 2922566

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

3538BDCEDF5A480

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JOSE FELIPE TREJOS RESTREPO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10004730 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 113106-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS . . . . . .

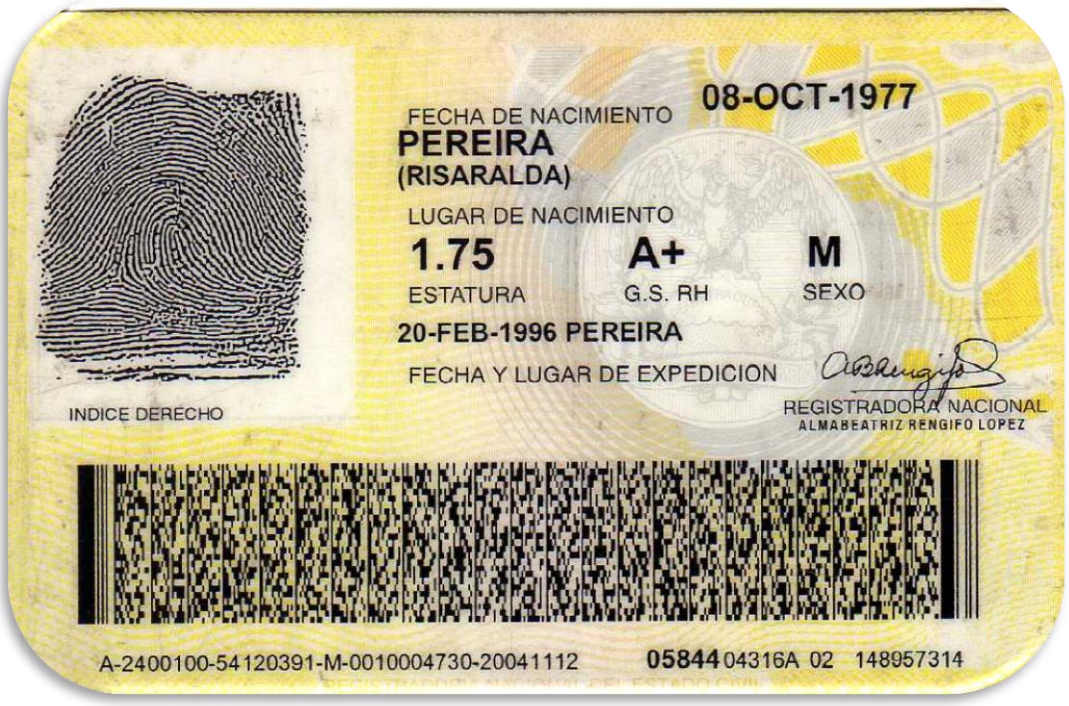
Dado en BOGOTA a los 17 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
10.004.730
NUMERO
TREJOS RESTREPO
APELLIDOS
JOSE FELIPE
NOMBRES
FIRMA


INDICE DERECHO
FECHA DE NACIMIENTO
08-OCT-1977
PEREIRA
(RISARALDA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.75
ESTATURA
A+
G.S. RH
M
SEXO
20-FEB-1996 PEREIRA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ
A-2400100-54120391-M-0010004730-20041112
05844 04316A 02 148957314