GRUPO 4

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LAS PLATAFORMAS REDHAT (RHEL, SATELLITE y OPENSHIFT) PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43233000 Software de entorno operativo
81111800 Servicios de Administración de Sistemas y Componentes del Sistema
81112200 Mantenimiento y soporte de software.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LAS PLATAFORMAS REDHAT (RHEL, SATELLITE y OPENSHIFT)</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La infraestructura tecnológica de la Fiscalía General de la Nación se basa en gran medida en productos REDHAT, incluyendo Red Hat Enterprise Linux (RHEL), Red Hat Satellite y Red Hat OpenShift. Esta infraestructura proporciona una base estable y segura para las operaciones tecnológicas de la Institución.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte, la FGN requiere los siguiente:
<table><tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>VIGENCIA DEL SOPORTE</th></tr><tr><td>1</td><td>Renovación de soporte de las suscripciones Red Hat</td><td>Tiempo por doce meses contados a partir del 1 de julio de 2026</td></tr><tr><td>2</td><td>Renovación de la Suscripción del soporte de la plataforma Openshift</td><td>Tiempo por doce (12) meses contados a partir del 3 de Junio del 2026.</td></tr></table>
*NOTA: Para todos los componentes se debe proveer un soporte y garantía 7x24 de acuerdo con las fechas descritas en la unidad de medida.

● Los elementos deben ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado.

Para la entrega del certificado correspondiente a la renovación del soporte Red Hat, el contratista cuenta con hasta 20 días calendario a partir del 1 de julio del 2026.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>Para Openshift, el contratista cuenta con hasta 20 días calendario a partir del 3 de junio del 2026, para la entrega de la certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
<tr><td>Requisitos específicos</td><td>Los detalles de dichos componentes se describen a continuación:

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LAS PLATAFORMAS REDHAT (RHEL, SATELLITE y OPENSHIFT)

Renovar la suscripción y soporte de los productos RedHat de uso de la Fiscalía General de la nación con una vigencia de soporte técnico desde el 3 de junio de 2026.

<table>
<tr><th rowspan="2">SKU</th><th rowspan="2">Descripción</th><th colspan="2">Cantidad de licencias de la suscripción</th></tr>
<tr><th>Quantity</th><th>Sockets</th></tr>
<tr><td>RH00008</td><td>Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)</td><td>6</td><td>12</td></tr>
<tr><td>RH00006</td><td>Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Premium</td><td>30</td><td>60</td></tr>
<tr><td>MCT2735</td><td>Red Hat OpenShift Container</td><td>9</td><td>N/A</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	<table><tr><td></td><td>Platform Premium</td><td></td><td></td></tr></table> Se Requiere un servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante, en idioma español o con traducción a través de línea 01800 y/o internet que incluya mínimo: ● Disponer línea telefónica 01800 y sitio Web, con servicio al cliente 7X24 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor. ● Las demás que designe la política de soporte del fabricante. ● Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación ● Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software el cual se realizará a través de parches y deben permitir que sean realizadas por la entidad o quien ésta designe de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación ● Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen. ● Cumplir en el marco del soporte técnico prestado las normas y permisos ambientales necesarios para el desarrollo del objeto contractual, aplicables según la Ley, y de acuerdo con los procesos y/o políticas globales del fabricante.
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	**Ítem 1**: soporte - Red Hat por doce meses contados a partir del 1 de julio de 2026 **Ítem 2:** soporte - por doce meses contados a partir del 3 de junio de 2026

Proyectó: Nidya Alexandra Sabogal Meza (Contratista)
Proyectó: Jorge Eduardo Ariza Carrillo
Revisó: Dagoberto Enrique Giraldo Torres