GRUPO 1
RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE VERITAS NETBACKUP DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43201800
43201900
43212200</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE VERITAS NETBACKUP</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía General de la Nación posee actualmente un infraestructura y requiere ser actualizada con las última versiones de software.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte, con una vigencia por doce meses a partir del 4 de junio de 2026, la FGN requiere:

<table>
<tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>VIGENCIA DEL SOPORTE</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Renovación de soporte hardware y software Veritas Netbackup</td><td>Tiempo por (12) doce meses contados a partir del 4 de junio del 2026</td></tr>
</table>
(*) Ver cuadro No. 1 Rango de soporte

Nota 1: Para los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Veritas, se debe proveer un soporte 7x24 por doce meses contados a partir de la finalización del soporte actual.

● Los elementos deben de ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado.

Dentro de los veinte días calendario siguientes a partir del 4 de junio del 2026, el contratista debe realizar la entrega de la certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
<tr><td>Requisitos específicos</td><td>La Entidad requiere renovar los servicios de soporte 7x24 certificado por el fabricante para el hardware relacionado a continuación:
<table>
<tr><th>REFERENCIA</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>CANTIDAD</th></tr>
<tr><td>4431822</td><td>PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR IT ANALYTICS SELF MANAGED COMPLETE WIN/LX 1 RAW TB ONPREM STANDARD PERPETUAL LICENSE</td><td>150 TB</td></tr>
<tr><td>4315500</td><td>Premium (24x7) Support with 4-hour Parts Delivery for V5250-NBU-75TB4x25G-6x16G. 4-hour Parts Delivery is available only within approved svc locations. Subject to the Support Maint T&C</td><td>1 Licencia</td></tr>
<tr><td>4503477</td><td>IT ANALYTICS SELF MANAGED COMPLETE WIN/LX 1 RAW TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>211 TB</td></tr>
<tr><td>4502374</td><td>NETBACKUP DATA MOVER XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>51 TB</td></tr>
<tr><td>4502372</td><td>NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>116 TB</td></tr>
<tr><td>4502373</td><td>NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>194 TB</td></tr>
<tr><td>4601141</td><td>NETBACKUP DATA MOVER XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>74 TB</td></tr>
<tr><td>4304096</td><td>NETBACKUP APPLIANCE SOFTWARE 5250 1 TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>75 TB</td></tr>
<tr><td>4601142</td><td>NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION
FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION</td><td>176 TB</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

4144255	PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR V5250-NBU-75TB-2x25G-2x16G-SW	1 Licencia
4144250	PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR V3340-255TB-4TB-4x10G	1 Licencia
4135121	PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR NETBACKUP ACCESS SOFTWARE 3340 APPLIANCE LINUX 1 TB ONPREM STANDARD PERPETUAL LICENSE	510 TB
4144251	PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR V3340-255TB-4TB-4x10G	1 Licencia

Cuadro No. 1 Rango de Soporte

Servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:

- Asistencia telefónica las 24 horas durante los 365 días del año.
- Acceso al sitio Web de soporte técnico de Veritas 24 horas durante los 365 días del año.
- Acceso a cualquier Parche generalmente disponible (GA) de la Base de datos de conocimientos de Veritas.
- Disponer línea telefónica 018000 y sitio Web en español o con traducción al español.
- Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software el cual se realizará a través de parches los cuales deberán ser ejecutados por el soporte técnico especializado en el producto, de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.
- En caso de presentarse fallas que requieran cambio de partes, repuestos y equipos por obsolescencia o que presenten desgaste el contratista deberá realizar el cambio de estas sin costo adicional para la entidad.
- Las demás suscritas en la política de soporte del fabricante.
- Reemplazo de partes con envío y recogida sin costo para la entidad. Los tiempos de respuesta deben corresponder a los niveles de soporte establecidos por el fabricante.

	● En caso que las actualizaciones que se realicen sobre la infraestructura que componen la solución de backup Veritas Netbackup instalados en la Fiscalía General de la Nación que requieran elementos de hardware adicionales que sean necesarios para dicha actualización, el contratista deberá proveerlos sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación. ● Cumplir en el marco del soporte técnico prestado las normas y permisos ambientales necesarios para el desarrollo del objeto contractual, aplicables según la Ley, y de acuerdo con los procesos y/o políticas globales del fabricante. Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación. El Soporte debe incluir personal certificado por Veritas Netbackup en sitio con dedicación mínima de 20 horas a la semana que permita realizar las siguientes tareas: ● Administración de las plataformas de backup Veritas Netbackup existentes en la Fiscalía General de la Nación ● Actualizar las plataformas de backup Veritas Netbackup existentes en la Fiscalía General de la Nación a la última versión disponible de Veritas Netbackup y los agentes y demás componentes tanto de software como de hardware que componen la plataforma de respaldo de la Fiscalía General de la Nación. ● Revisión proactiva de las plataformas de respaldo Veritas Netbackup de las que disponga la Fiscalía General de la Nación. ● Detección de puntos de mejora. ● Acompañamiento en el afinamiento de la plataforma de respaldo. ● Transferencia de conocimiento de las actividades e implementaciones realizadas durante su gestión al supervisor del contrato o a quienes éste designe. ● Apoyar con Actividades relacionadas con nuevas implementaciones de Veritas Netbackup, además de realizar configuraciones, migraciones, instalaciones de parches, versiones de mantenimiento en sus componentes tanto de software como de Hardware y demás concernientes a las plataformas de respaldo

	Veritas Netbackup con las que se cuentan en la Fiscalía General de la Nación. ● Cada soporte y licencia deberán entregarse con sus certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen. ● Garantizar durante la ejecución del contrato el cumplimiento de las normas y permisos ambientales y sanitarios, necesarios para el desarrollo del objeto contractual y del plan de Gestión integral de Residuos vigente de la Entidad. *NOTA: Para todos los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Veritas Netbackup, se debe proveer un soporte 7x24 durante el año de garantía y soporte contratado. **NOTA: Entiéndase que la Fiscalía General de la Nación está compuesta por varias áreas, por lo cual el contrato deberá soportar la totalidad de necesidades que se presenten durante su ejecución. *** NOTA Los elementos que deberá suministrar el contratista en caso de actualizaciones que lo requieran serán *memorias RAM para equipos VERITAS ACCESS 3340 y APPLIANCE 5250*, el contratista deberá proveerlos sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Soporte por 12 meses a partir del 4 de junio del 2026

Proyectó: Nidya Alexandra Sabogal Meza (Contratista)
Proyectó: Omar Fernando Coy Coy
Revisó: Dagoberto Enrique Giraldo Torres