SITE SECURITY
Soluciones Inteligentes

SOPHOS PLATINUM PARTNER

SOPHOS FIREWALL PARTNER · SOPHOS MDR PARTNER · SOPHOS PLATFORM PARTNER · SOPHOS ENDPOINT & XDR PARTNER

2026
BEST **PARTNER**
ANDEAN REGION

GUARDIANES DE LA RED
TU SEGURIDAD NUESTRA MISIÓN

Tu empresa segura con soluciones
AVANZADAS Y ESPECIALIZADAS



Expertos en ciberseguridad: blindamos tu mundo digital.

¡PROTEGEMOS TU RED PARA QUE TÚ TE ENFOQUES EN HACER CRECER TU NEGOCIO!

Cll 36 #13-58 Piso 2, ***La Elvira***
Contabilidad: 324 4344747 ***Gerente Administrativa y Financiera***: 304 3536970
contabilidad@sitsec.com.co gerencia@sitsec.com.co
www.sitsec.com.co Pereira-Risaralda

ACTA DE COMPROMISO

Pereira, abril 27 de 2026

Entre las partes:

Proveedor: SITE SECURITY S.A.S.
Cliente: CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

1. Objeto

El presente documento tiene como objetivo formalizar el compromiso de asesoramiento en licenciamiento y la prestación de soporte técnico por parte del proveedor hacia el cliente, durante la vigencia del licenciamiento contratado.

2. Alcance del servicio

El proveedor se compromete a brindar:

- Asesoramiento en el uso, administración y buenas prácticas del licenciamiento adquirido.
- Soporte técnico sobre la solución implementada.
- Acompañamiento en la gestión de incidentes relacionados con la plataforma.

3. Bolsa de horas

Se establece una bolsa de **treinta (30) horas** de soporte técnico, bajo la modalidad **5x8** (cinco días a la semana, ocho horas al día, en horario laboral).

Estas horas:

- Serán utilizadas bajo demanda del cliente.
- Serán consumidas según las solicitudes realizadas y atendidas.
- No son acumulables una vez finalizado el periodo de vigencia.

4. Vigencia

La bolsa de horas y el acompañamiento estarán disponibles hasta la finalización del licenciamiento, con fecha de vencimiento el **16 de marzo de 2027**.

5. Condiciones generales

- Las horas serán gestionadas previa solicitud del cliente y coordinación con el proveedor.
- El consumo de horas será reportado periódicamente.
- Cualquier requerimiento fuera del alcance o una vez consumida la bolsa deberá ser cotizado adicionalmente.

6. Aceptación

Con la firma del presente documento, ambas partes aceptan los términos aquí establecidos.

Recibí a satisfacción

RECIBE	ENTREGA
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA **DIANA MARCELA ORTIZ GAMEZ** **Directora Técnica de Planeación** **Supervisora**	**SITE SECURITY S.A.S.** **Juan Pablo Parra Arango** **Representante legal** **C0ontratista**