



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

San Gil 30 de abril 2026

Señor
EDICSON LÓPEZ BENJUMEA
Supervisor contrato nro. CO1.PCCNTR.8898143 2026
INSTRUCTOR GRADO 11
Coordinación titulada presencial virtual
San Gil

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes abril del año 2026

Referencia: CO1.PCCNTR.8898143 de 2026

Luis Felipe Ariza Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 1005546463, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total de cada uno de los contratos la suma de Cincuenta y tres millones seiscientos ochenta pesos m/cte (\$53.680.000) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) once (11) pagos iguales por los meses de Febrero a diciembre de 2026, por valor de Cuatro millones ochocientos ochenta mil pesos m/cte (\$4,880.000).

Plazo: Será hasta el 31 de Diciembre de 2026.

Objeto: Prestar servicios personales para proporcionar atención y orientación a las necesidades de los usuarios del ambiente virtual de aprendizaje y sistemas relacionados, promoviendo su uso y apropiación en los procesos de formación, acorde a los lineamientos establecidos, así mismo, articulación funcional de acciones de la formación en el ambiente virtual LMS.



Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Proveer atención oportuna para resolver casos a través de los sistemas definidos, conforme a los protocolos y lineamientos establecidos, para atención de casos de la plataforma LMS y demás sistemas conexos de formación.	<p>Se realizo atención de 23 casos relacionados a la plataforma LMS a través de SAVA adicional de usar las herramientas de administración de Zajuna para identificar y trazar el problema.</p> <p>Adicional se escalaron a la siguiente instancia aquellos casos que se identificaron que necesitaban respuesta de un nivel superior.</p> <p>En la plataforma de gestor virtual se realizó la atención de 5 tickets</p>	<p>Dashboard Casos LMS Asignados plataforma SAVA.</p> <p>Captura de casos</p> <p>Casos a la fecha.</p> <p>Casos escalados nivel 2</p> <p>Casos Escalados a ecosistema</p> <p>Casos atendidos gestor virtual.</p>
2	Diseñar y realizar transferencias de conocimiento sobre a la plataforma virtual de formación (LMS), y sistemas conexos, de acuerdo con las directrices y programaciones establecidas desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional	Se realizo transferencia a instructores y coordinadores sobre el tema "SAVA- Transferencia Casos frecuentes en el uso del ambiente virtual"	Transferencia realizada el día 14 de abril
3	Gestionar las acciones técnicas en la plataforma para articular las necesidades de formación en el ambiente virtual y sistemas conexos, acorde a los requerimientos establecidos para atención desde los canales identificados para la formación desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.	Se realizo enrolamiento de usuarios solicitados según solicitud radicada en SAVA	Solicitud de enrolamiento de usuarios
4	Crear, revisar y actualizar los documentos, informes y demás recursos de apoyo al uso de los sistemas utilizados para la gestión de	Se realizo el informe mensual de equipo para el mes de marzo,	Informe realizado marzo 2026



	la formación en ambientes virtuales y sistemas conexos conforme a procesos, procedimientos y lineamientos Institucionales.	adicionalmente se realizaron la creación de estadísticas para el informe	Estadísticas GLPI Generadas marzo.
5	Realizar la revisión funcional de necesidades de mejora, documentación funcional, diseño, implementación, pruebas y actualización de las funcionalidades del sistema utilizados para la ejecución de la formación virtual, así como, seguimiento al uso de funcionalidades y apropiación del LMS y, la articulación de la estrategia de formación virtual con los diferentes equipos del SENA.	Se realizo verificación de fichas en el LMS Zajuna, donde se verificó si estas contaban con la fase de inducción y no se encontraban duplicadas.	Captura de pantalla de asignación de fichas revisadas.
6	Realizar y participar en las actividades, reuniones, transferencias técnicas y de conocimiento, en las que se requiera para el mejoramiento o atención de acciones que se adelantan desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional. Evidencias.	Se participo en reunión con el equipo de soporte técnico SAVA donde se trataron los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • 7 de abril: Reunión equipo SAVA. • 10 de abril: Reunión revisión actualización protocolo SAVA. • 14 de marzo: Reunión equipo SAVA. 	Captura reuniones teams

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 37084506 referente a marzo 2026.

Cordialmente,

Luis Felipe Ariza Ortiz

Contratista

1005546463

EDICSON LÓPEZ BENJUMEA

Supervisor del contrato CO1.PCCNTR.8898143 de 2026



INFORME DE EVIDENCIAS CONTRACTUALES			
NOMBRE CONTRATISTA: Luis Felipe Ariza Ortiz			
NUMERO DE CONTRATO: CO1.PCCNTR.8898143			
MES: Abril			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>
		Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

1. Proveer atención oportuna para resolver casos a través de los sistemas definidos, conforme a los protocolos y lineamientos establecidos, para atención de casos de la plataforma LMS y demás sistemas conexos de formación.

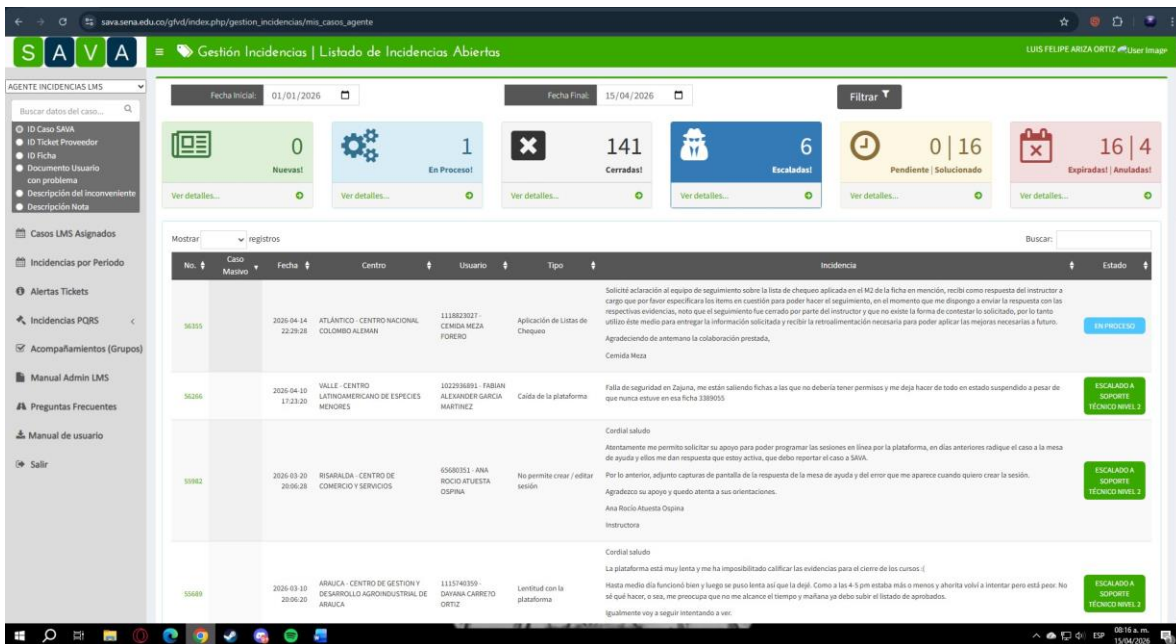


Imagen 1) Dashboard Casos LMS Asignados plataforma SAVA.



Imagen 2) Casos a la fecha abril.

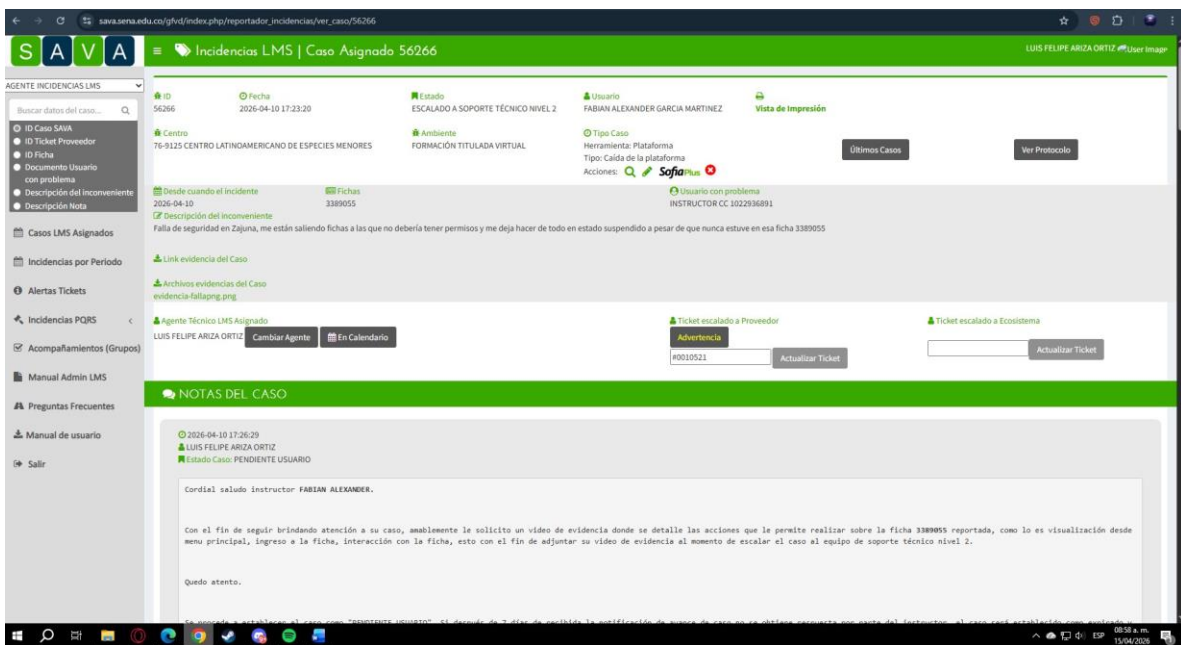


Imagen 3) Caso 56266

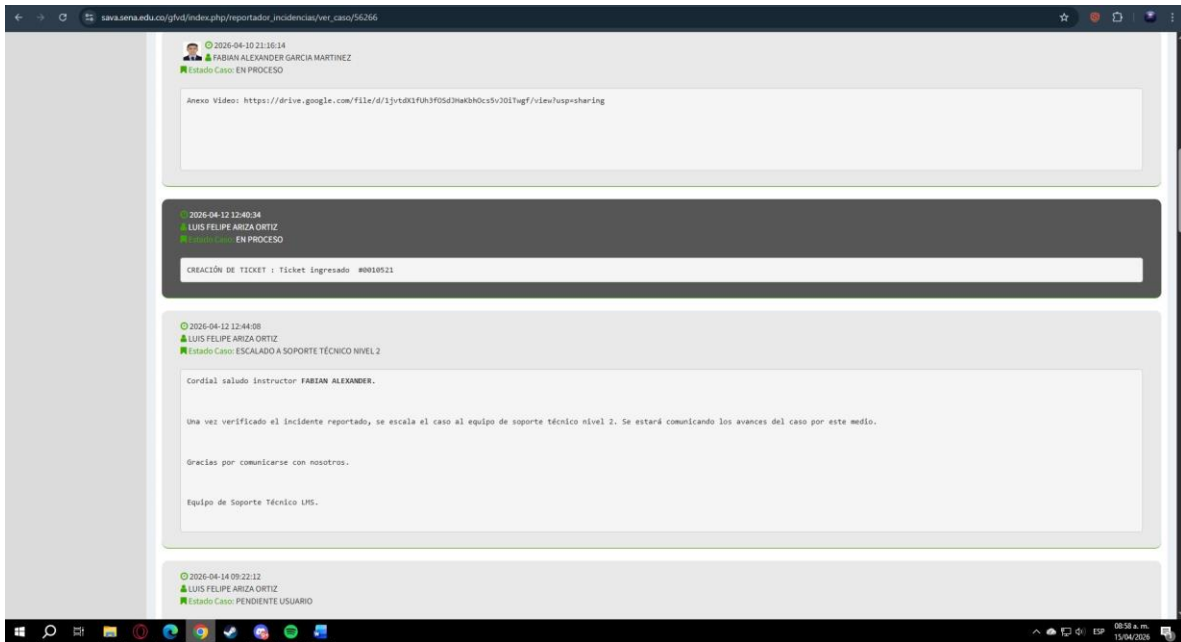


Imagen 4) Respuesta caso 56266

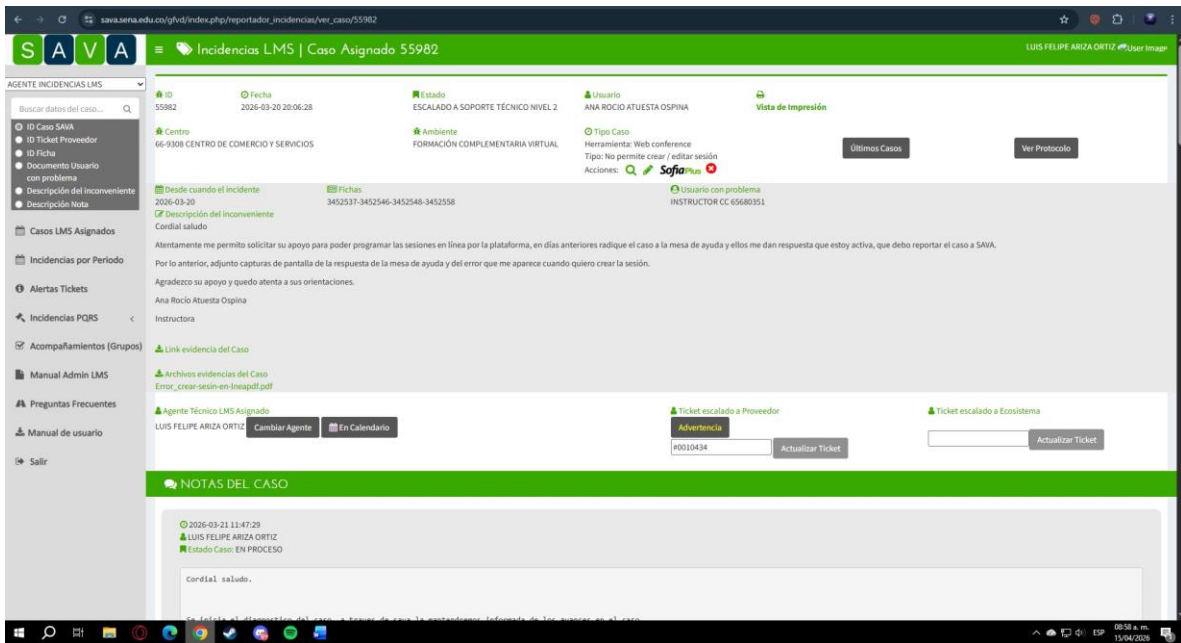


Imagen 5) Caso 55982

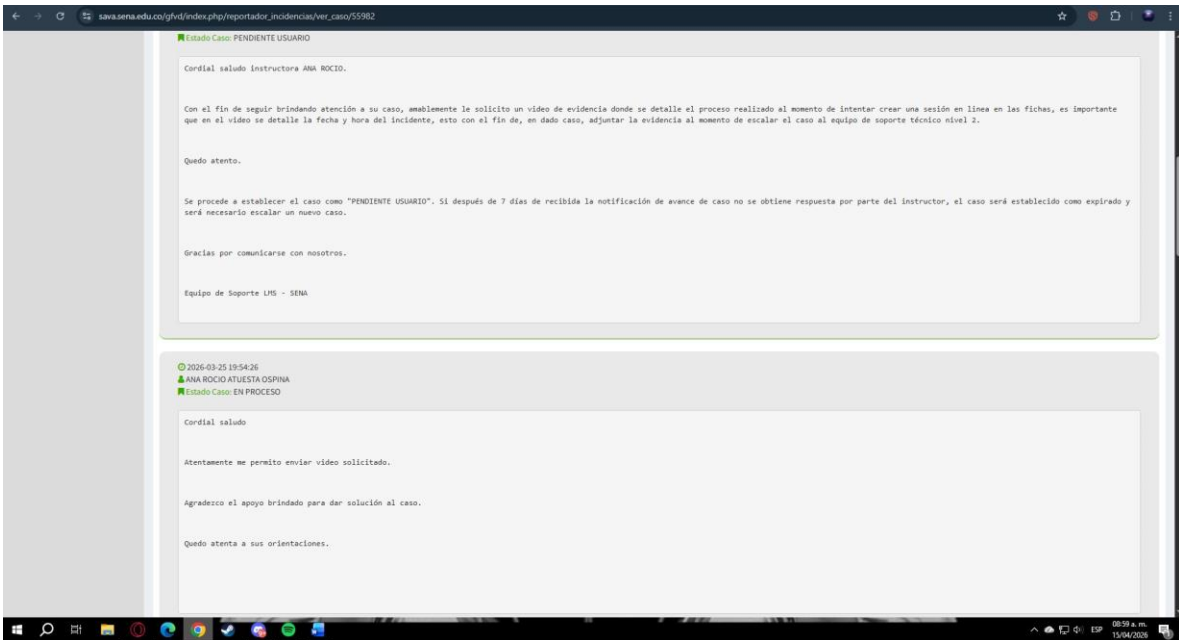


Imagen 6) Respuesta caso 55982

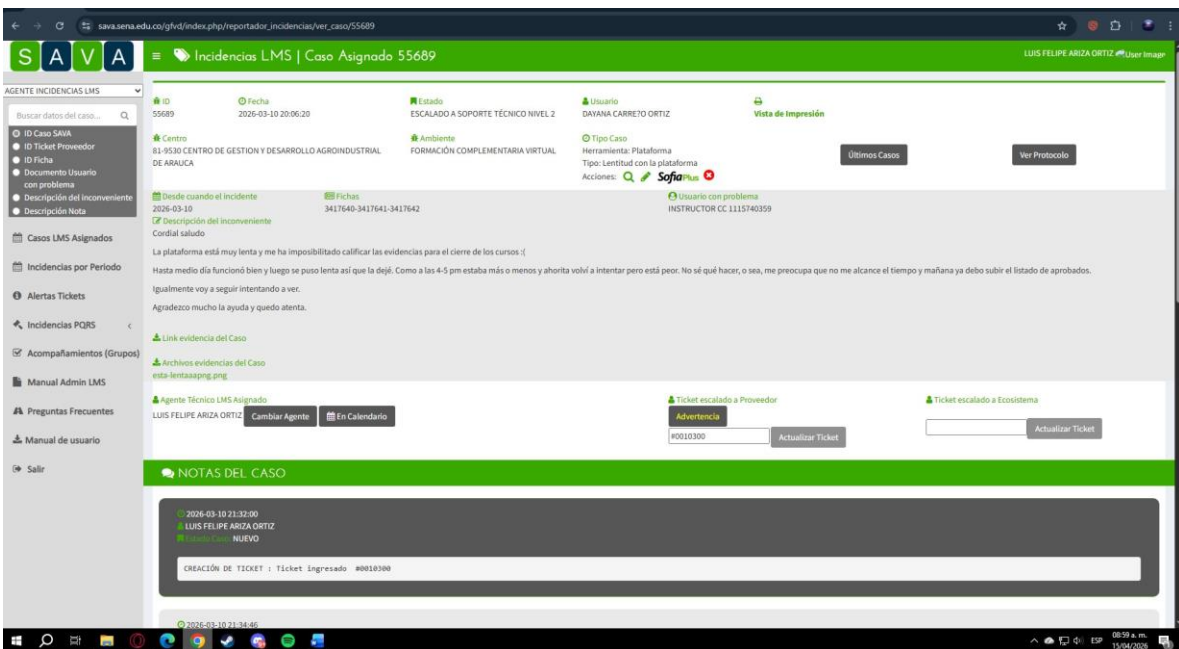


Imagen 7) Caso 55689

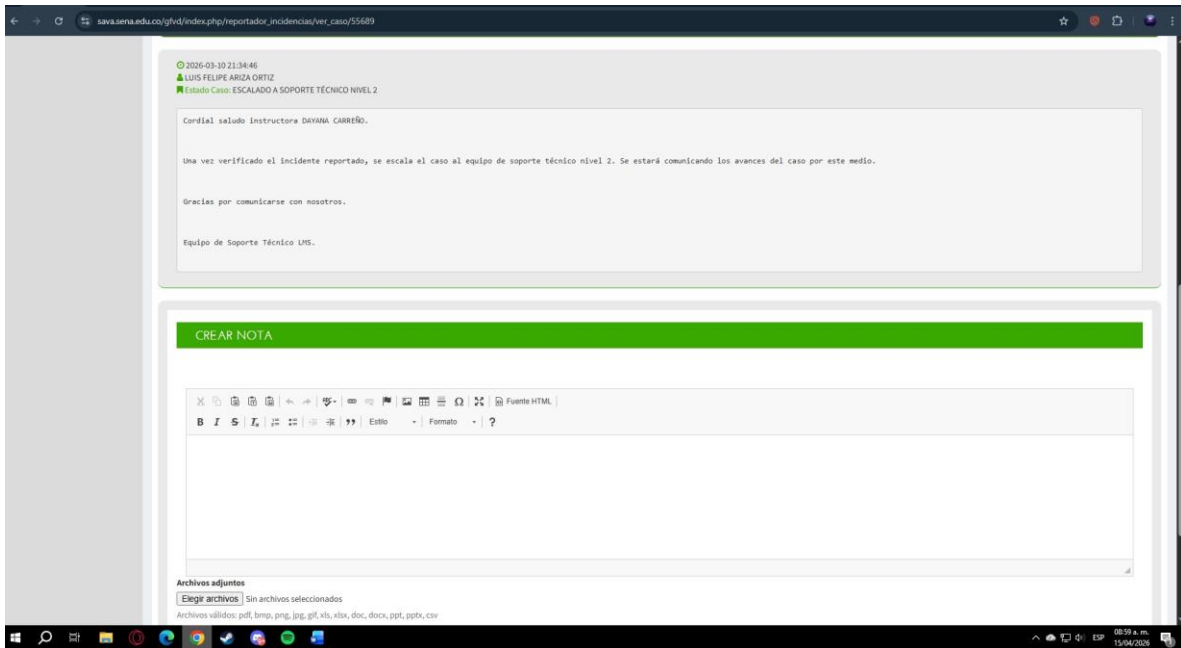


Imagen 8) Respuesta Caso 55689

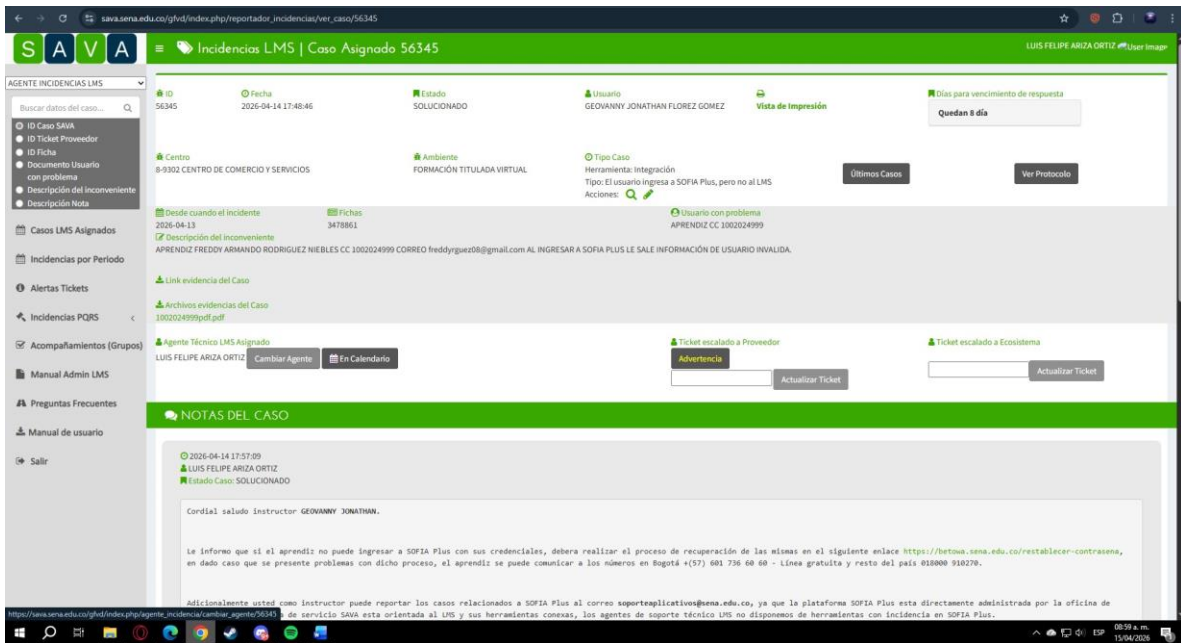


Imagen 9) Caso 55345

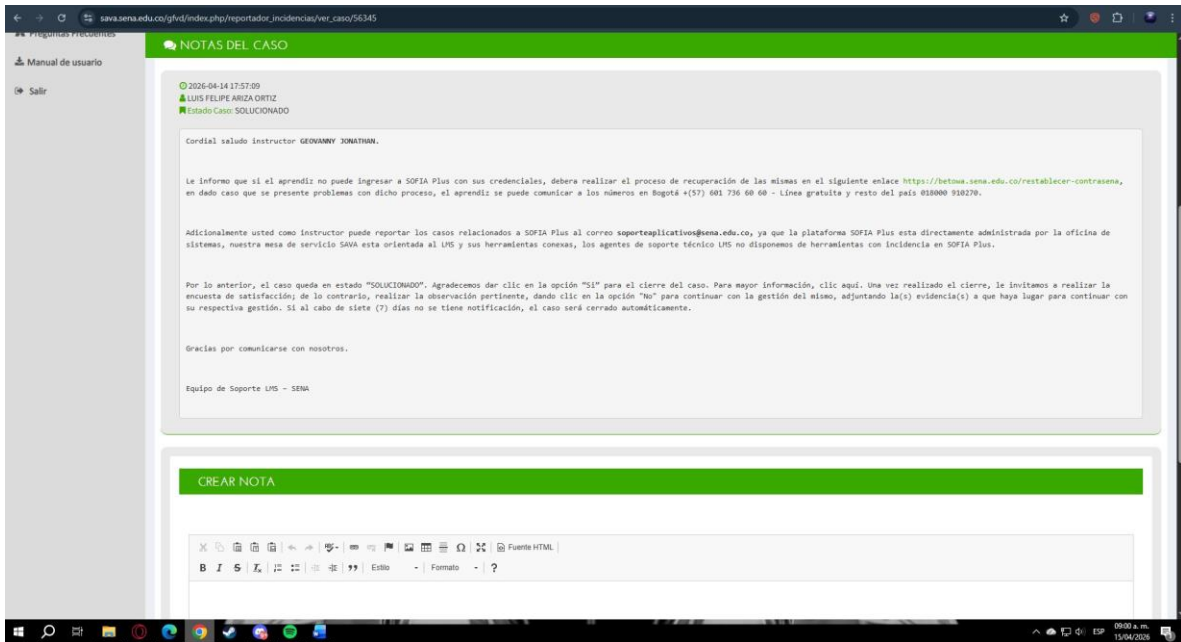


Imagen 10) Respuesta caso 55345

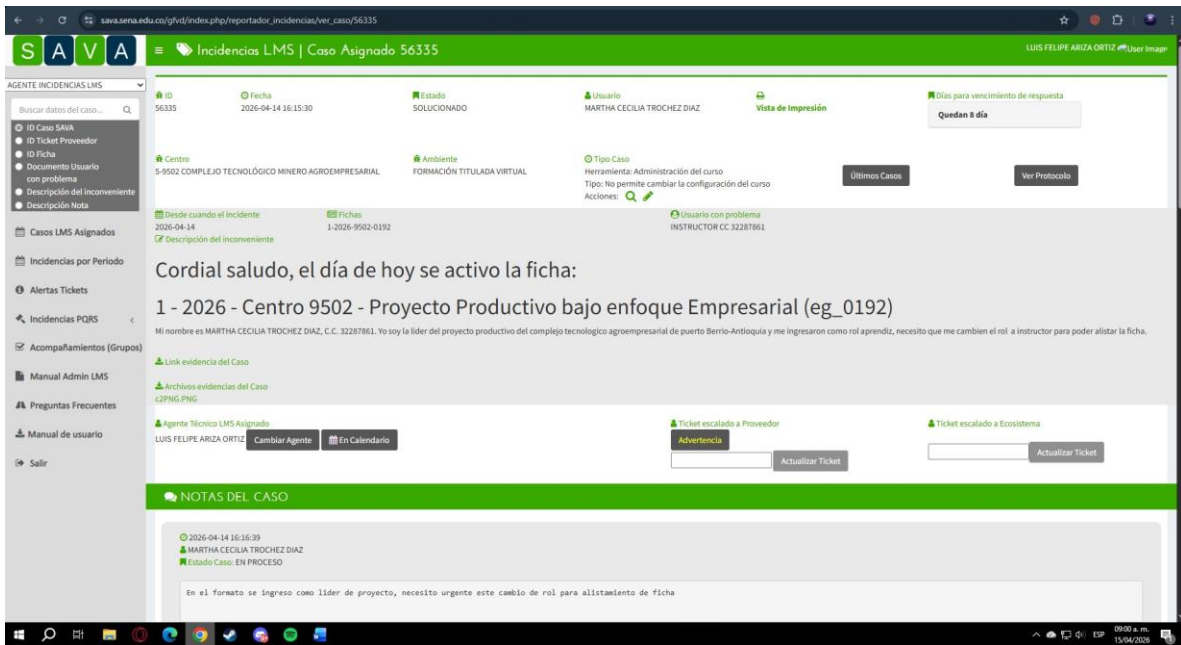


Imagen 11) Caso 56335

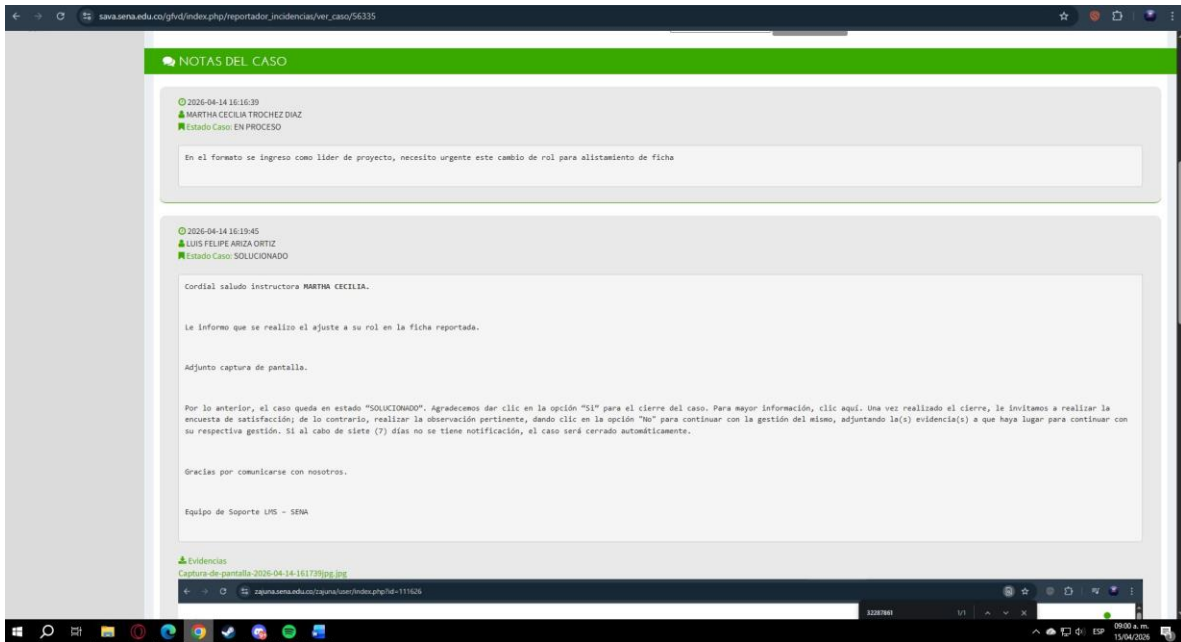


Imagen 12) Respuesta caso 56335

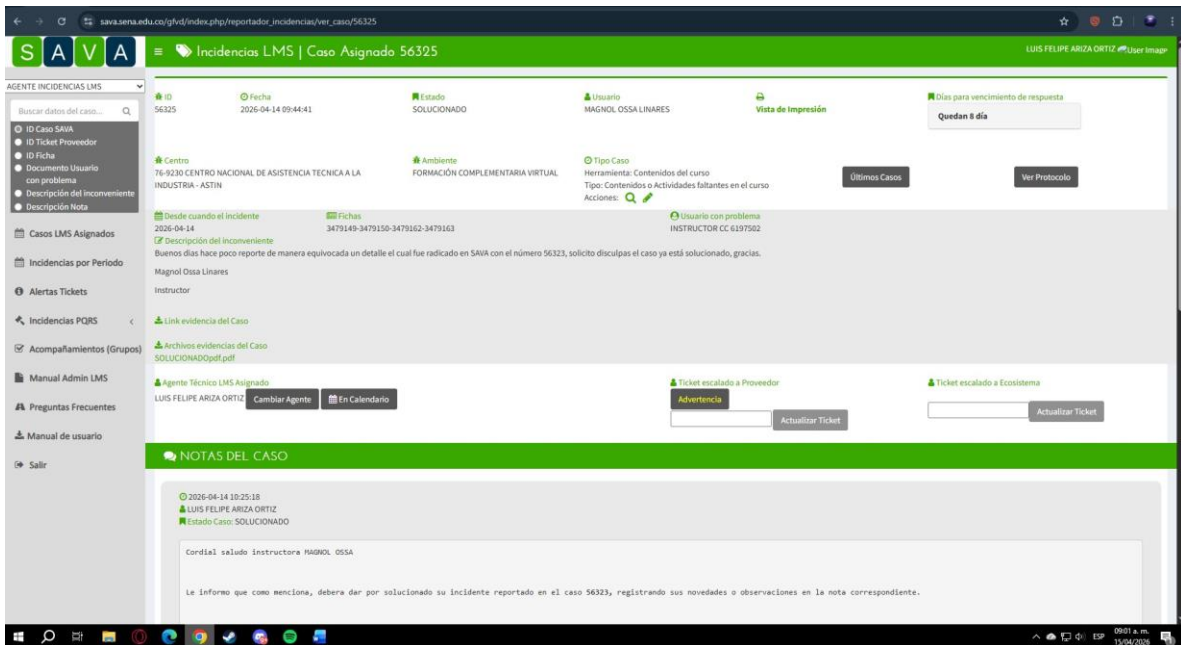


Imagen 13) Caso 56325

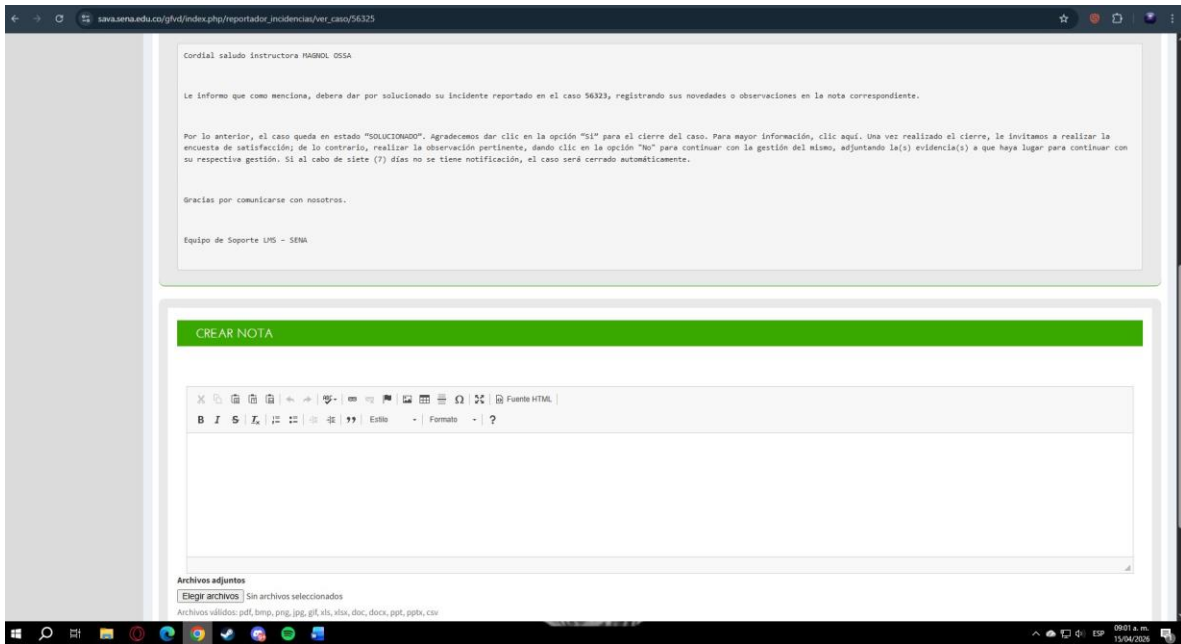


Imagen 14) Respuesta caso 56325

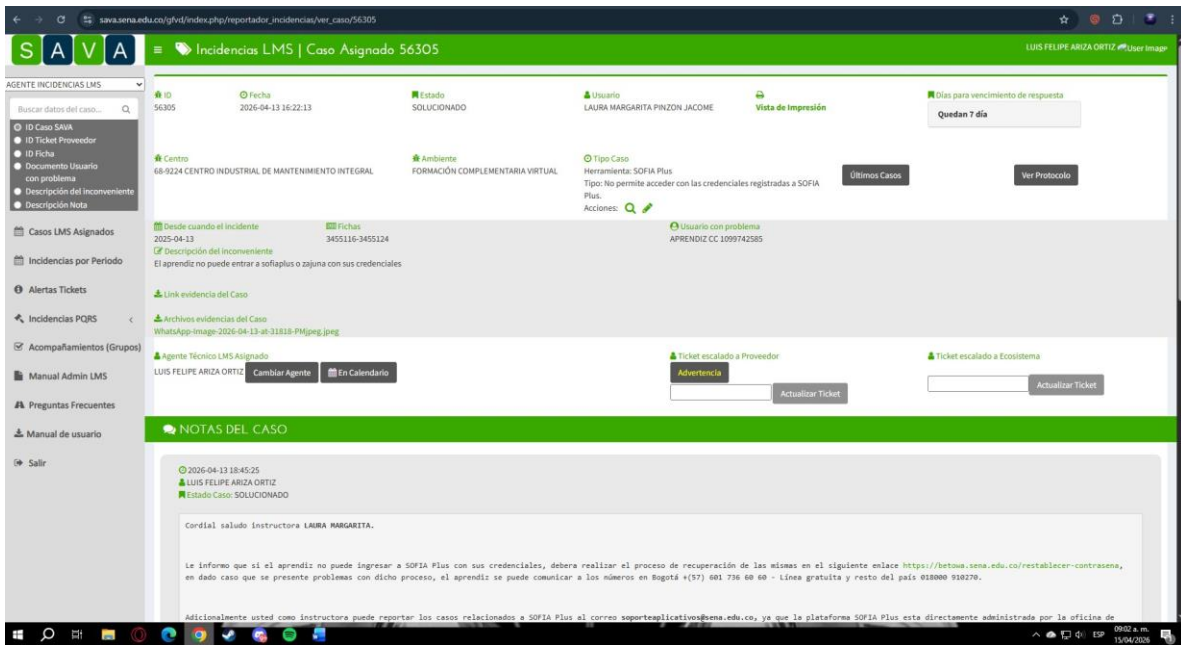


Imagen 15) Caso 56305

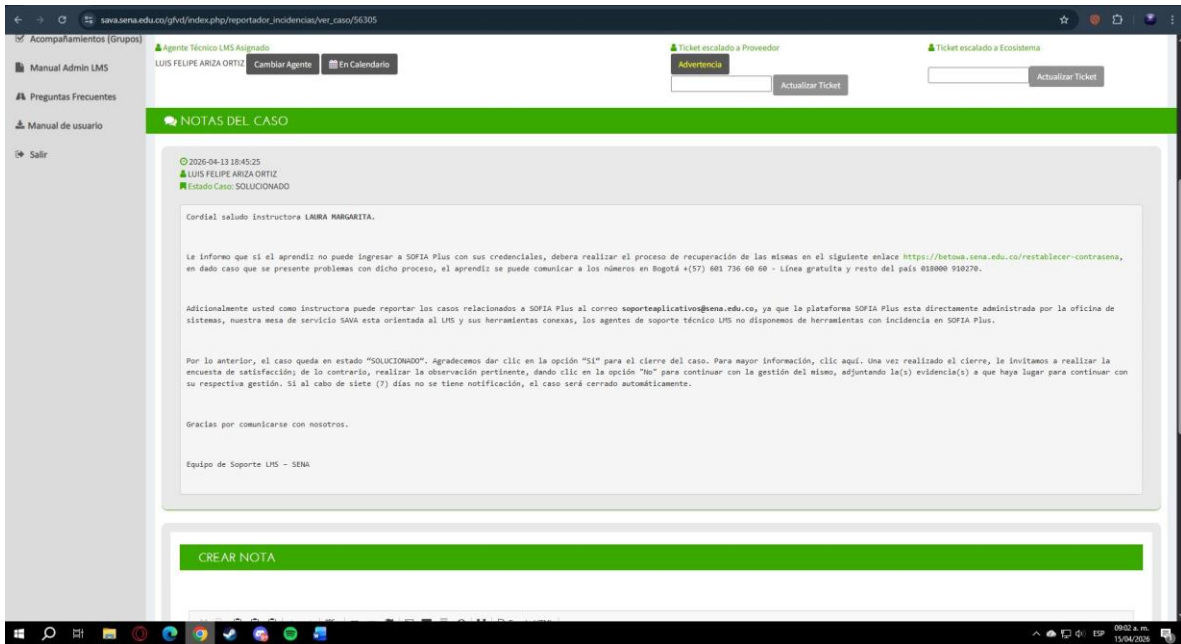


Imagen 16) Respuesta caso 56305

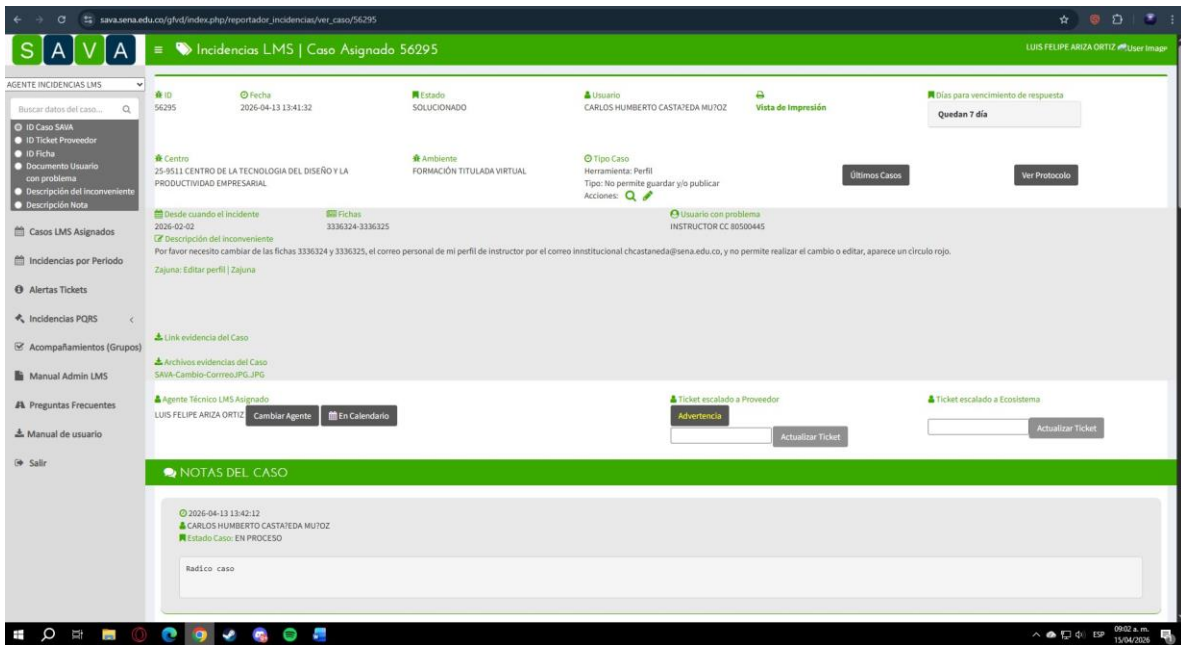


Imagen 17) Caso 56295



Imagen 18) Respuesta caso 56295

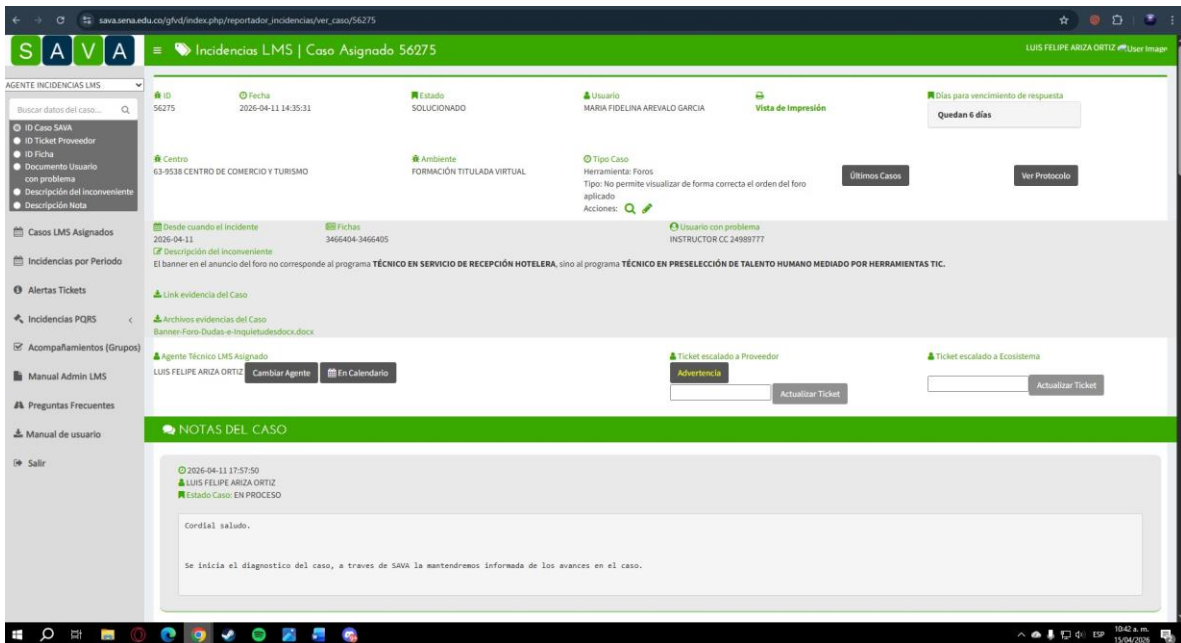


Imagen 19) Caso 56275

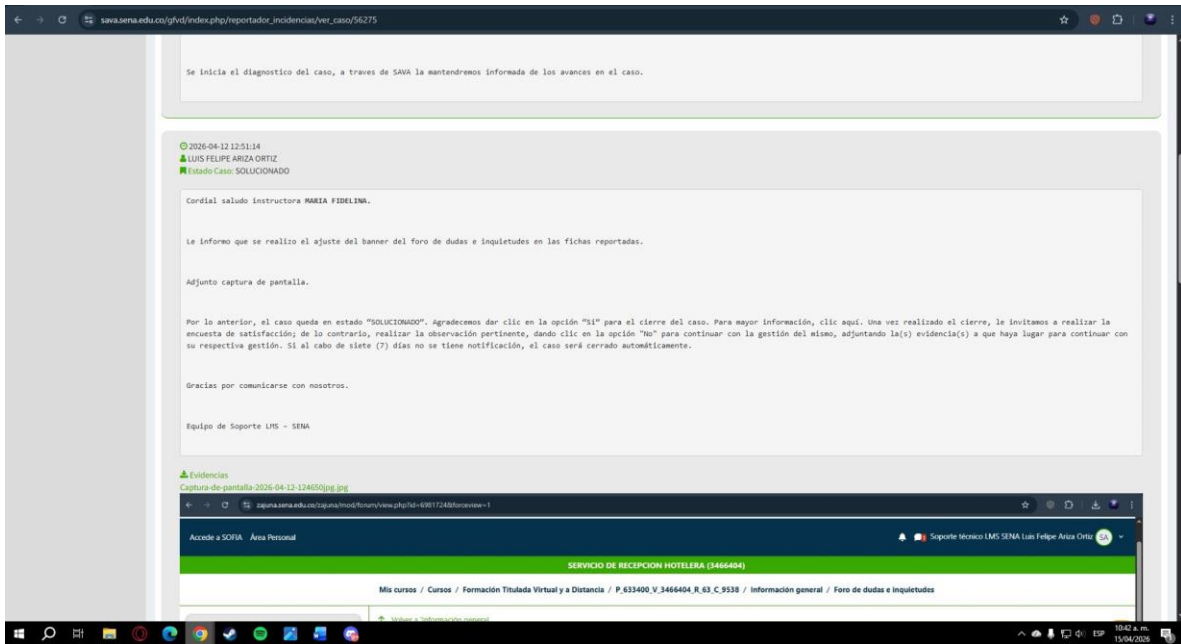


Imagen 20) Respuesta caso 56275

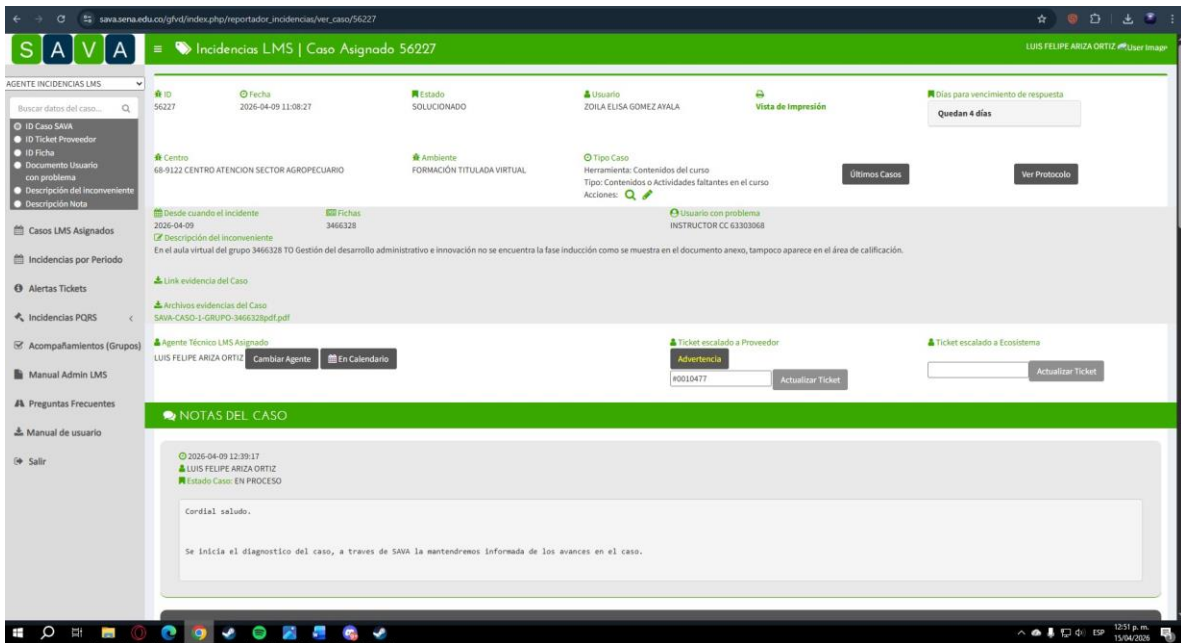


Imagen 21) Caso 56227

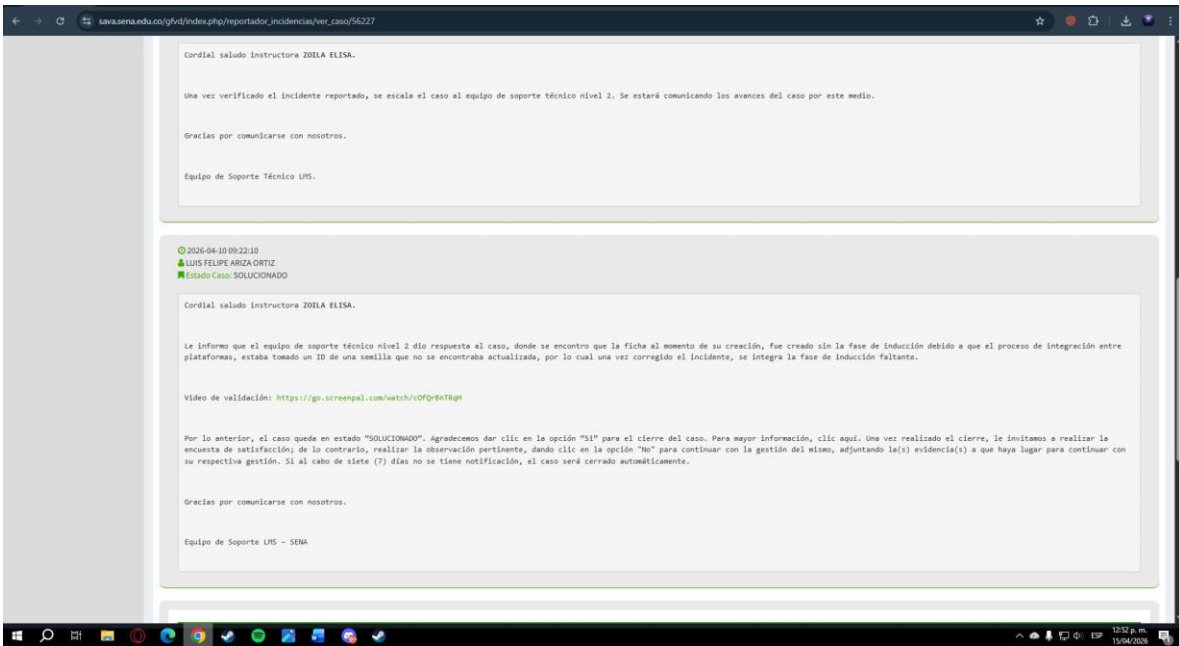


Imagen 22) Respuesta caso 56227

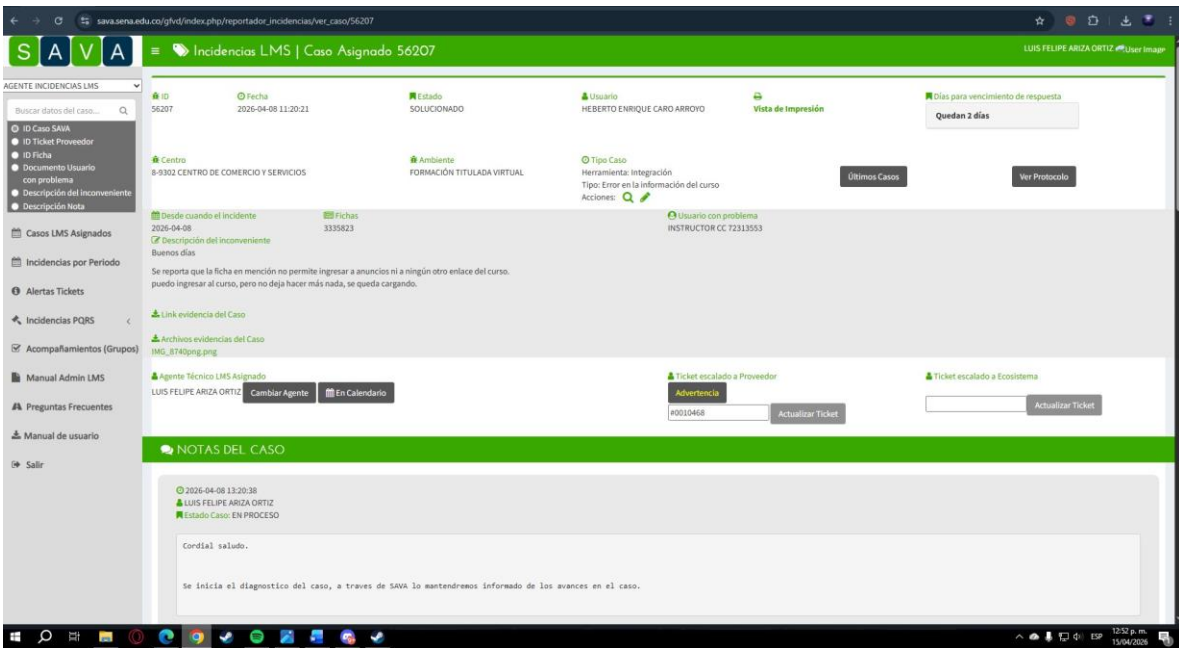


Imagen 23) Caso 56207.

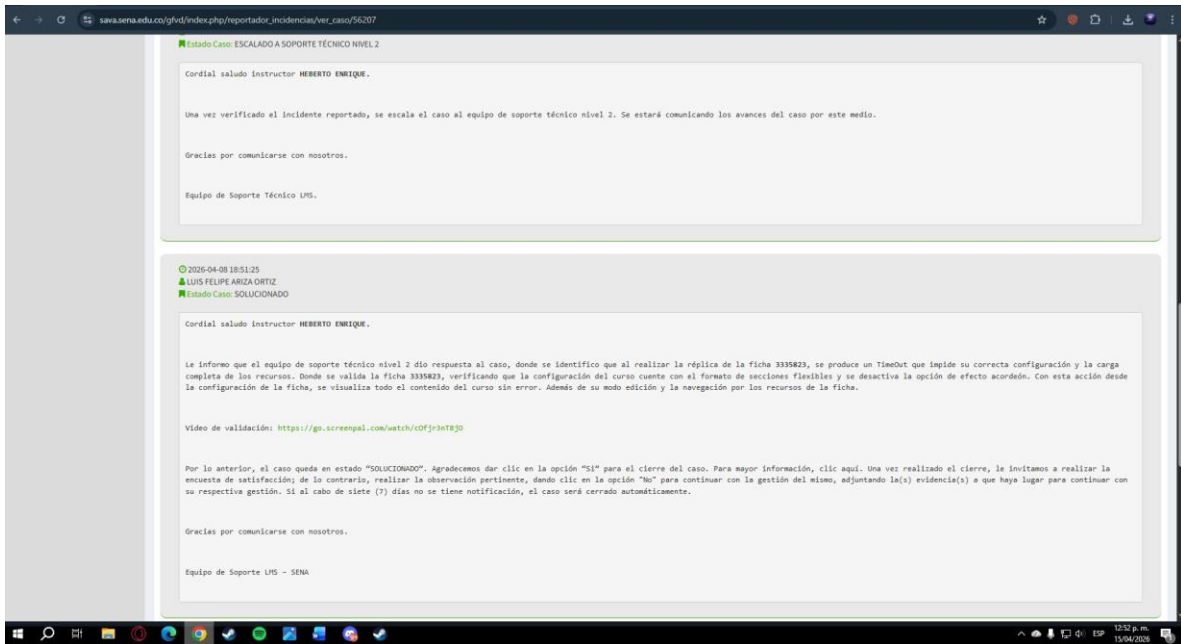


Imagen 24) Respuesta Caso 56207.

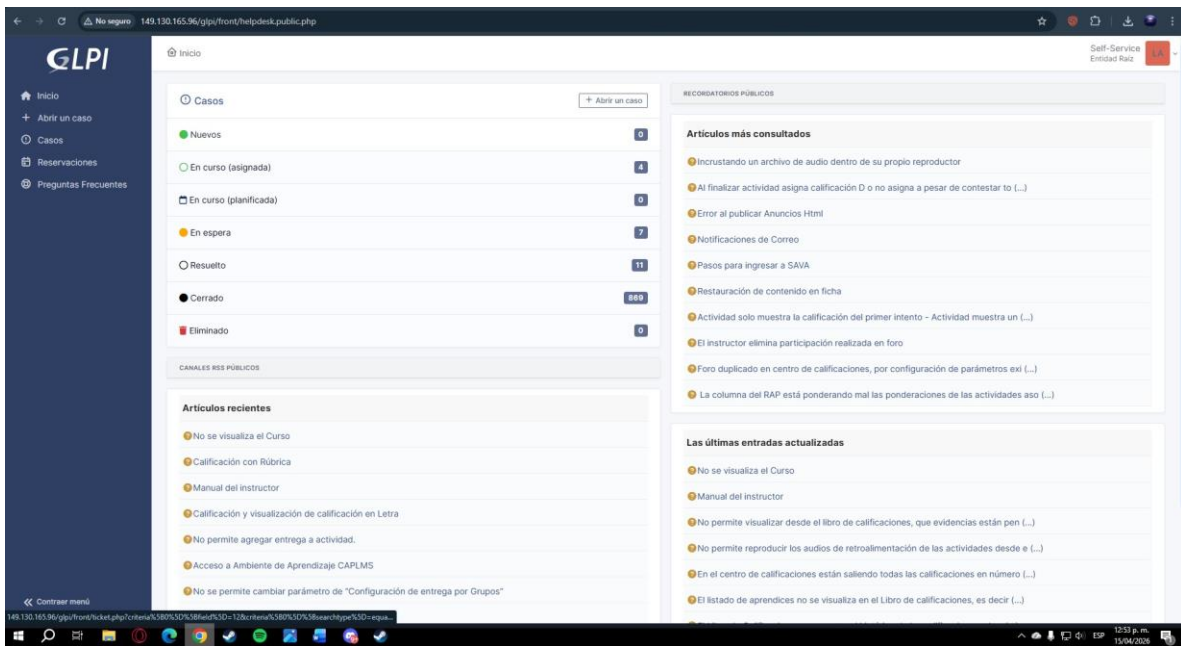


Imagen 25) DashBoard GLPI



ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUERARSE	TIEMPO EN RESOLVER	TIEMPO INTERENTO PARA RESOLVER	ASIGN
10 521	Integración: Instructor suspendido en ficha en Zájuna puede interactuar con ella.	Cordial saludo. El instructor FABIAN ALEXANDER GARCIA MARTINEZ con CC 1022936891 reporta que el no ha estado nunca asignado a la ficha 3389055 pero de igual forma la ve reflejada, además de que se encuentra en estado	2026-04-12 12:35	Alta	En curso (asignada)	2026-04-14 16:38	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE usuarios activos sin formación	Gil Restrepo Adolfo León		2026-04-12 12:44	2026-04-14 16:13		Gil Restrepo Adolfo León

Imagen 26) Casos en curso GLPI

ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUERARSE	TIEMPO EN RESOLVER	TIEMPO INTERENTO PARA RESOLVER	ASIGN
10 230	Contenidos: Perdida de contenido Actas EEF.	Cordial saludo. La instructora MELISSA ELEEN ALVAREZ MICRON con CC 55238958 reporta que en la ficha 3070553 no logra ver el contenido del año 2024 y comienzos del 2025 en la sección de "Reuniones EEF Actas". Donde la instructora (...)	2026-02-25 22:03	Media	En curso (asignada)	2026-04-14 14:30	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Contenidos > INCIDENTE perdida de contenido	Gil Restrepo Adolfo León		2026-02-25 22:22	2026-02-26 01:31		Santi Juan Carli
10 434	Sesiones en Línea: No permite crear sesión a través de icono	Cordial saludo. La instructora ANA ROCIO ATUESTA OSPINA con CC	2026-03-26 12:09	Media	En curso (asignada)	2026-04-14 06:05	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Sesiones en Línea > INCIDENTE no permite crear / editar sesión	Enciso Arias Daniel		2026-03-26 12:33			Niño Cami Anay

Imagen 27) Casos en curso GLPI



ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN *	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUEÑARSE	TIEMPO EN ESPERA
10 458	Sesiones en Línea: No funciona el chat en la sesión.	Cordial saludo. La instructora NIDIA OMARRA PALACIO NOVA con CC 52789521 reporta que en las fichas 3469202-3469206-3469207, en las sesiones en línea no funciona el chat ya que al enviar un mensaje no se visualiza en el historial del chat. Evidencia [...]	2026-04-06 11:26	Media	En espera	2026-04-13 20:52		Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Sesiones en Línea > INCIDENTE no permite activar el chat	Montealegre Sandra	2026-04-06 11:33	
10 331	Administración Plataforma: Caída de plataforma	Cordial saludo. La instructora FRANCIS PAOLA LOZANO PIRAQUIVE con CC 65782059 reporta que la plataforma Zajuna no tiene ingreso y se encuentra caída. Se verifica y no hay acceso. Por favor revisar.	2026-03-17 08:36	Media	En espera	2026-04-13 15:52		Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma	Uribe Guevara Jorge Armando	2026-03-17 08:38	

Imagen 28) Casos en espera GLPI

ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN *	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUEÑARSE	TIEMPO EN ESPERA
10 332	Administración Plataforma: Caída de plataforma.	Cordial saludo. La instructora ARELIS PRADA OVIEDO con CC 85702137 reporta que la plataforma Zajuna no tiene ingreso y se encuentra caída. Se verifica y no hay acceso Por favor revisar.	2026-03-17 08:37	Media	En espera	2026-04-13 13:35		Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma	Gil Restrepo Adolfo León	2026-03-17 08:39	
9 628	Administración Plataforma: No permite cambiar credenciales de usuario en plataforma	Cordial saludo. En la plataforma de entrenamiento, al intentar realizar la restauración de credenciales al usuario #hs_1057597715 con la contraseña Sena5660+ se obtiene el mensaje de 'Acceso Restringido! Video de evidencia: [...]	2025-11-07 13:36	Media	En espera	2026-04-13 13:28		Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Administración Plataforma > INCIDENTE no permite realizar cambios de credenciales	Gil Restrepo Adolfo León	2025-11-07 13:47	2026-04-13 13:28

Imagen 29) Casos en espera GLPI



ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUÁNARSE	TIEMPO EN RESOLVER
10 515	Integración: No carga evidencia_error al ingresar modo edición	Cordial saludo La instructora SULI YANETH LOZANO HERRERA con CC 55162266 reporta que tiene problemas con la ficha 3378314, donde al intentar ingresar a las evidencias estas no carga y después de un tiempo recibe un mensaje de error rojo don (...)	2026-04-10 13:38	Media	Resuelto	2026-04-12 14:01	2026-04-12 14:01	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE error en la información del curso	Gil Restrepo Adolfo León	2026-04-10 13:46	2026-04-10 18:46
10 505	Integración: Ficha mal estructurada	Cordial saludo. En la revisión de fichas, la ficha 3466197 cuenta con una estructura mala referente a la fase de inducción, donde se observó que el banner esta mal ubicado y adicionalmente, el contenido se encuentra dentro de una s (...)	2026-04-10 10:53	Media	Resuelto	2026-04-10 13:03	2026-04-12 07:11	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE error en la información del curso	Gil Restrepo Adolfo León	2026-04-10 11:02	2026-04-10 13:03

Imagen 30) Casos resueltos GLPI

ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUÁNARSE	TIEMPO EN RESOLVER
10 492	Integración: Ficha duplicada	Cordial saludo. Al realizar validación de fichas, se encuentra que la ficha 3466329, esta duplicada. Por favor eliminar las fichas duplicadas que no tienen usuarios.	2026-04-10 09:25	Media	Resuelto	2026-04-10 20:25	2026-04-12 06:59	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas	Gil Restrepo Adolfo León	2026-04-10 09:30	2026-04-10 20:25
10 491	Integración: Ficha duplicada	Cordial saludo. Al realizar validación de fichas, se encuentra que la ficha 3466225, esta duplicada dos veces. Por favor eliminar las fichas duplicadas que no tienen usuarios.	2026-04-10 09:21	Media	Resuelto	2026-04-10 20:59	2026-04-10 20:59	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas	Quiñeroz Catalina	2026-04-10 09:26	2026-04-10 20:59
10 504	Integración: Ficha con contenido faltante y mal estructurado	Cordial saludo. En la revisión de fichas, la ficha 3474782 se evidencia que no tiene el contenido relacionado a las evidencias como lo esta en la semilla 122153_1_VIRTUAL_1, solo se observa el material de formación, adicionalmente, (...)	2026-04-10 10:41	Media	Resuelto	2026-04-10 15:17	2026-04-10 15:17	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE error en la información del curso	Montealegre Sandra	2026-04-10 10:54	2026-04-10 15:17
10 502	Integración: Ficha Vacía	Cordial saludo. En la revisión de fichas, se	2026-04-10 10:28	Media	Resuelto	2026-04-10 13:30	2026-04-10 13:30	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración >	Uribe Guavara	2026-04-10 10:36	2026-04-10 13:30

Imagen 30) Casos Resueltos GLPI



ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUANARSE	TIEMPO EN RESOLVER	TIEMPO INTEN PARA RESOLV
10482	Integración: Instructor no ve ficha asignada.	Cordial saludo. El instructor JAVIER EDUARDO GAMBOA GONZALEZ con CC 13789373 reporta que la ficha 3474805 no la ve reflejada en su perfil de Zajuna pese a que en SOPIA su estado es de en ejecución el instructor reporta el caso a las 6:32 (...)	2026-04-07 00:43	Media	Cerrado	2026-04-07 15:18	2026-04-09 10:35	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE no aparecen datos de usuarios y/o fichas	Ariza Ortiz Luis Felipe i	2026-04-07 01:00	2026-04-07 15:18	
10421	Integración: Aprendiz con documento desactualizado	Cordial saludo. El aprendiz CATALINA GUILMO BUJTRAGO con CC 1090389007 tiene problemas para ingresar a la plataforma Zajuna. Se consulta el perfil del aprendiz en Zajuna y se logra evidenciar que su documento de identidad en Zajuna	2026-03-24 18:24	Media	Cerrado	2026-03-24 21:38	2026-04-07 01:05	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE la información de los usuarios es incorrecta	Ariza Ortiz Luis Felipe i	2026-03-24 18:28	2026-03-24 21:38	

Imagen 31) Casos Cerrados GLPI

ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUANARSE	TIEMPO EN RESOLVER	TIEMPO INTEN PARA RESOLV
		16/03/2026. El caso fue reportado a las 5:11 am del (...)												
10392	Integración: Aprendices no estan en ficha.	Cordial saludo. El instructor OSCAR JAVIER DIAZ SANCHEZ con CC 79832200 reporta que en las fichas 3457228, 3457229 y 3457231 no aparecen los aprendices, pese a que reporta que asocio a los aprendices. El caso fue reportado a las 11:32 (...)	2026-03-18 15:24	Media	Cerrado	2026-03-20 08:54	2026-04-07 01:04	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE no aparecen aprendices enrotados en ficha	Ariza Ortiz Luis Felipe i	2026-03-18 15:30	2026-03-20 08:39	
10368	Integración: Aprendices no estan en ficha.	Cordial saludo. La instructora BEATRIZ NOHEMI JARABA MESTRA con CC 1067868062 reporta que en las fichas 3458702-3458703 no aparecen los aprendices, pese a que reporta que asocio a los	2026-03-18 09:49	Media	Cerrado	2026-03-20 08:48	2026-04-07 01:04	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE no aparecen aprendices enrotados en ficha	Ariza Ortiz Luis Felipe i	2026-03-18 09:52	2026-03-19 08:00	

Imagen 32) Casos Cerrados GLPI



Ticket	Id_Caso	Fecha	Semilla	Equipo Gestor Escalado	Problema Reportado	Estado
623	54652	2026-02-04 17:41:48	13420112_1_VIRTUAL_1 / CONTRATACION Y AFILIACION A SEGURIDAD SOCIAL EN EL ENTORNO LABORAL.	GESTORES DE REPOSITORIO	Ver hallazgo...	SOLUCIONADO
641	55669	2026-03-10 19:01:48	93610218_2_VIRTUAL_5 / CONSERVACION DE FRUTAS Y VERDURAS	GESTORES DE REPOSITORIO	Ver hallazgo...	ABIERTO
643	55725	2026-03-11 18:49:38	41220017_1_VIRTUAL_1 / ACERCAMIENTO A LA METODOLOGIA STEM: QUE ES E IDEAS PARA IMPLEMENTARLA	GESTORES DE REPOSITORIO	Ver hallazgo...	SOLUCIONADO
654	56087	2026-03-29 16:26:49	72340049_1_VIRTUAL_1 / ANALISIS DE INDICADORES TECNICOS DE PRODUCCION EN EL CULTIVO ACUICOLA.	GESTORES DE REPOSITORIO	Ver hallazgo...	SOLUCIONADO
658	56187	2026-04-07 18:56:08	33130184_2_VIRTUAL_2 / CERTIFICACION DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	GESTORES DE REPOSITORIO	Ver hallazgo...	SOLUCIONADO

Imagen 33) Casos escalados a ecosistema a la fecha

No. Caso: 641

Semilla URL: 93610218_2_VIRTUAL_5

Ambiente: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL (COMPLEMENTARIA VIRTUAL)

Área Tecnológica: EXPLOTACIÓN PRIMARIA Y EXTRACTIVA

Familia: AGROINDUSTRIAL (45)

Programa: CONSERVACION DE FRUTAS Y VERDURAS (93610218) | 40 Horas

Quien Escaló el Caso: LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ | Correo: lfariza@sena.edu.co | Skype: | No. Cel. 0

Fecha Registro: 2026-03-10 19:01:48

Situación verificada por el Agente: Cordial saludo. En la semilla 93610218_2_VIRTUAL_5, se identifica que esta no posee los materiales de apoyo al instructor, como lo es cronogramas, instrumentos de evaluación, plantillas, entre otros. Por lo cual amablemente solicito sean adjuntados. Enlace a evidencia: <https://drive.google.com/drive/folders/1gvrJkLWcmaPhaXy9lgtjCpPMFLBAE?usp=sharing>. Quedo atento, muchas gracias.

Equipo atendiendo el caso: GESTORES DE REPOSITORIO

Estado: ABIERTO

Agente atendiendo el caso: Edwin Mauricio Lamprea

Archivos evidencias del Caso: [Empty field]

ENVIAR EMAIL CON DOCUMENTACIÓN [Button]

Imagen 34) Caso 641 abierto en ecosistema

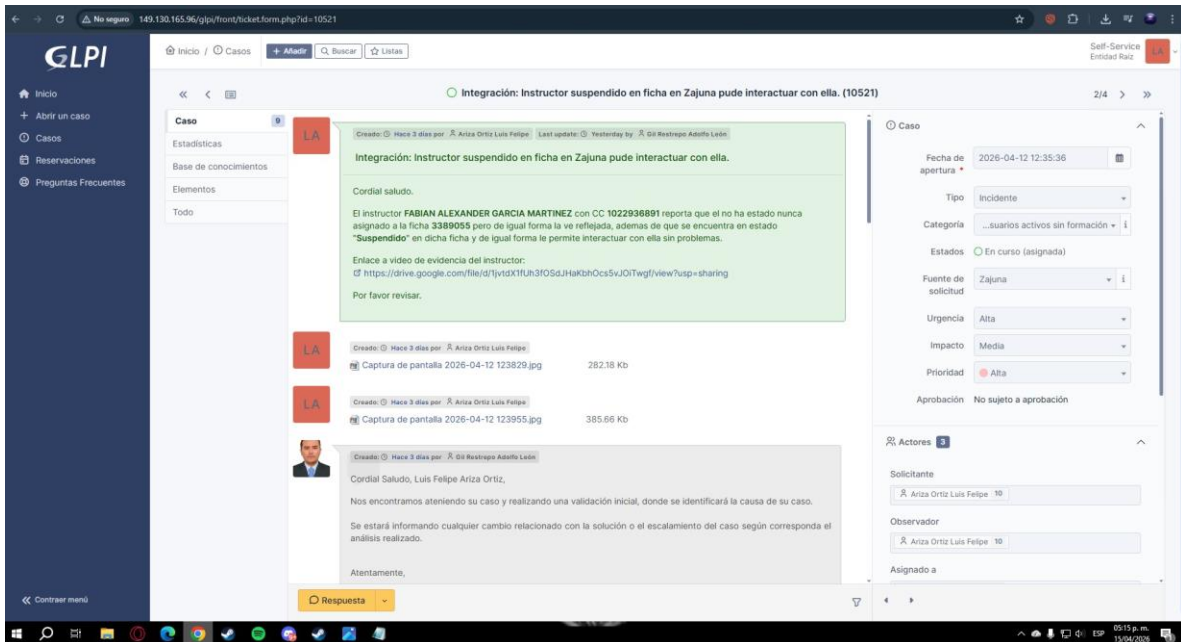


Imagen 34) Caso 10521 escalado a GLPI

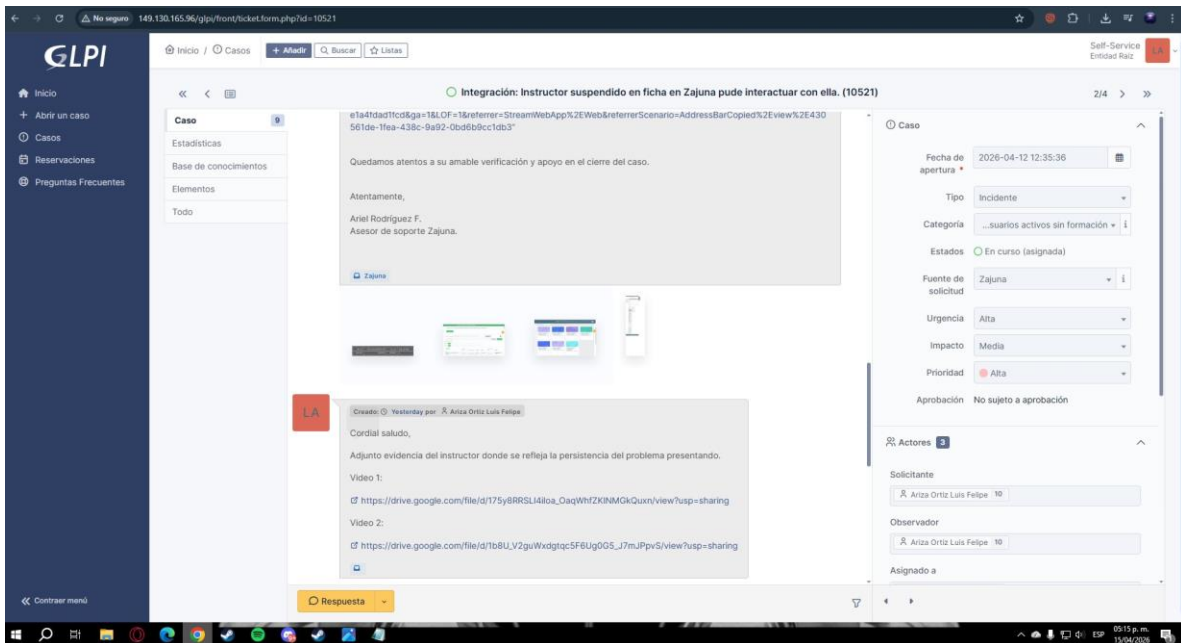


Imagen 35) Caso 10521 escalado a GLPI



2. Diseñar y realizar transferencias de conocimiento sobre a la plataforma virtual de formación (LMS), y sistemas conexos, de acuerdo con las directrices y programaciones establecidas desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional

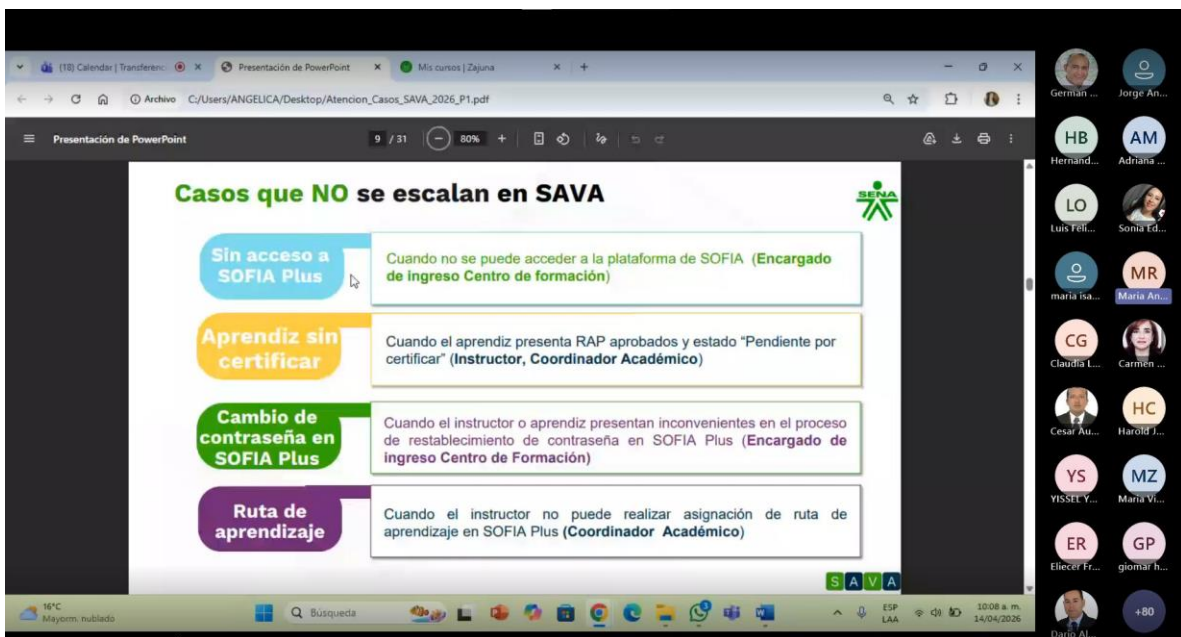


Imagen 36) Transferencia realizada a instructores.



Transferecia Casos frecuentes en el uso del ambiente virtual 14/04/2026 Externo

Unirse 140

martes, abril 14, 2026 9:14 a.m. - 10:56 a.m. Más Descargar

Asistencia Participación

165 Asistieron

9:14 a.m. - 10:56 a.m. Hora de inicio y finalización

1h 42m 47s Duración de la reunión

26m 20s Tiempo medio de asistencia

Participantes

Nombre	Primera unión	Última salida	Duración de la reunión	Rol	Compromiso
Claudia Lorena Quintero Gutiérrez clquinterog@sena.edu.co	10:00 a.m.	10:32 a.m.	32m 11s	Organizador	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍
Luis Felipe Ariza Ortiz lfariza@sena.edu.co	9:46 a.m.	10:41 a.m.	48m 23s	Organizador	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍
Maria Angélica González Riaño mgonzalezri@sena.edu.co	10:00 a.m.	10:56 a.m.	38m 50s	Organizador	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍
Carlos Andrés Saavedra Hema... csaavedra@sena.edu.co	10:05 a.m.	10:05 a.m.	38s	Organizador	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍
Andrea Carolina Sánchez Prada andresanchez@sena.edu.co	10:09 a.m.	10:10 a.m.	38s	Organizador	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍
Sonia Edith Pacheco Bautista sepachecob@sena.edu.co	9:33 a.m.	10:26 a.m.	41m 41s	Asistente	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍
Hernando José Pa... (No comprobado)	9:33 a.m.	10:56 a.m.	1h 23m 39s	Asistente	👇 - 🗨️ - 🗣️ - 🙋 - 🙌 - 🍎 - 🍌 - 🍍 - 🍎 - 🍌 - 🍍

01:22 p.m. 15/04/2026

Imagen 37) Asistencia Transferencia realizada a instructores

3. Gestionar las acciones técnicas en la plataforma para articular las necesidades de formación en el ambiente virtual y sistemas conexos, acorde a los requerimientos establecidos para atención desde los canales identificados para la formación desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.

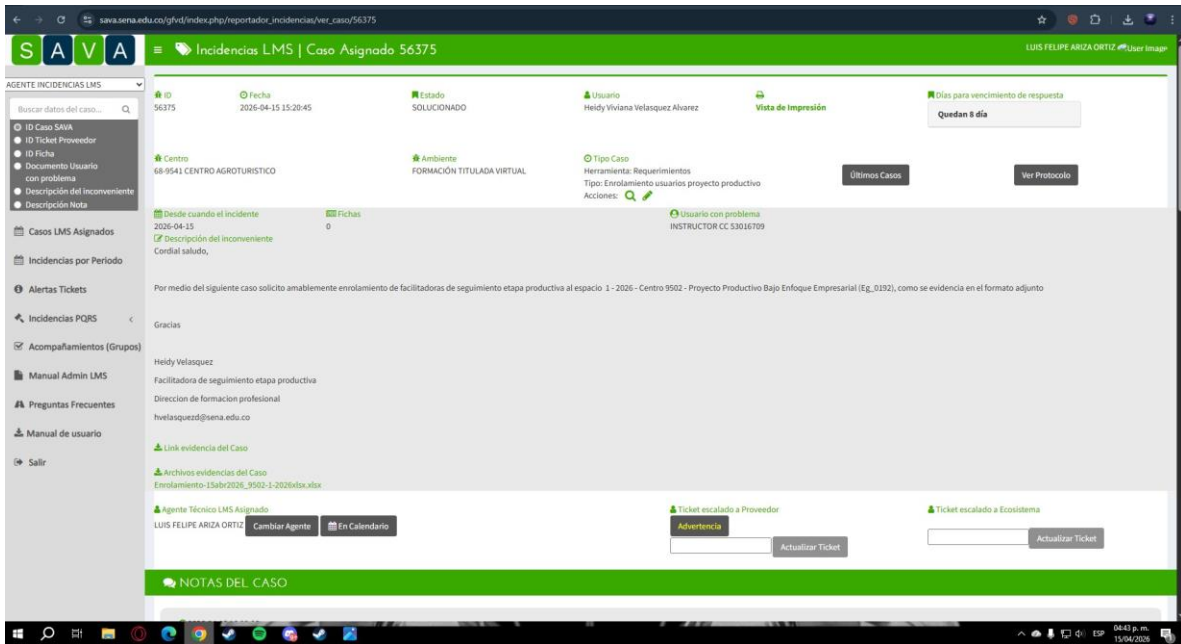


Imagen 38) Solicitud enrolamiento de usuarios.

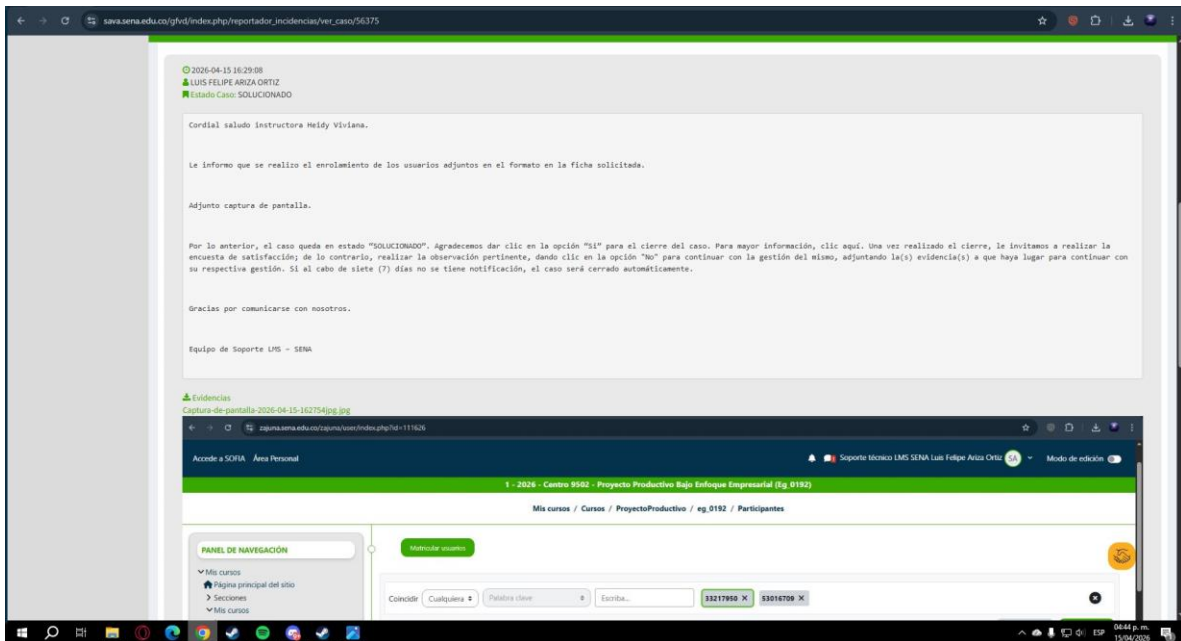


Imagen 39) Respuesta Solicitud enrolamiento de usuarios.



4. Crear, revisar y actualizar los documentos, informes y demás recursos de apoyo al uso de los sistemas utilizados para la gestión de la formación en ambientes virtuales y sistemas conexos conforme a procesos, procedimientos y lineamientos Institucionales.

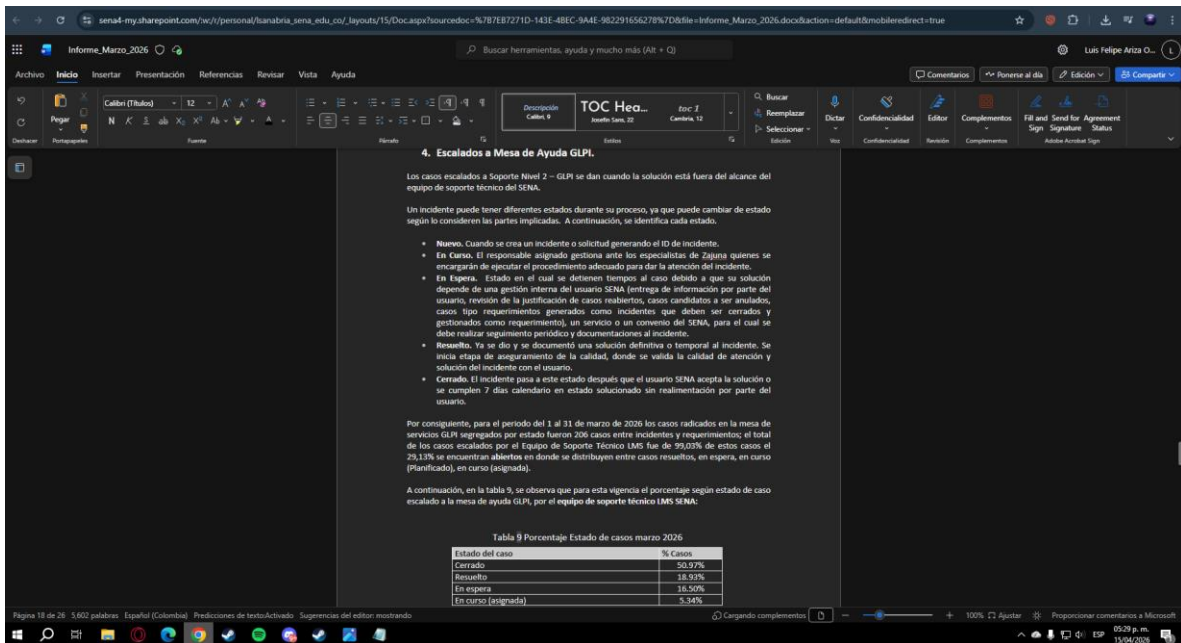


Imagen 40) Informe mes marzo 2026

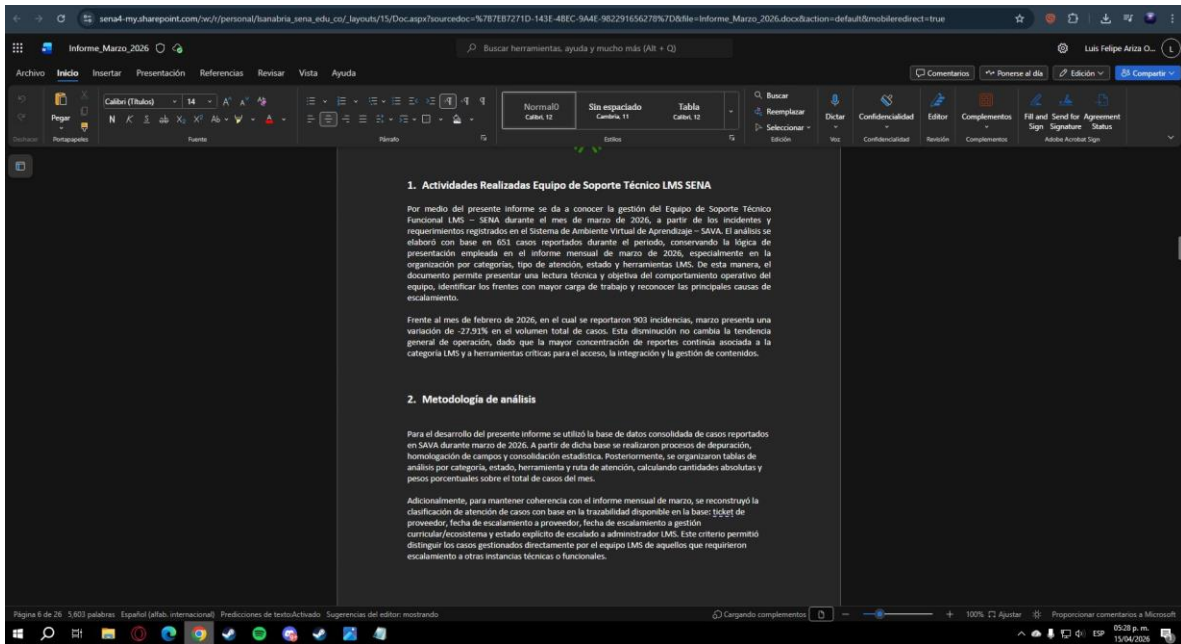


Imagen 41) Informe mes marzo 2026

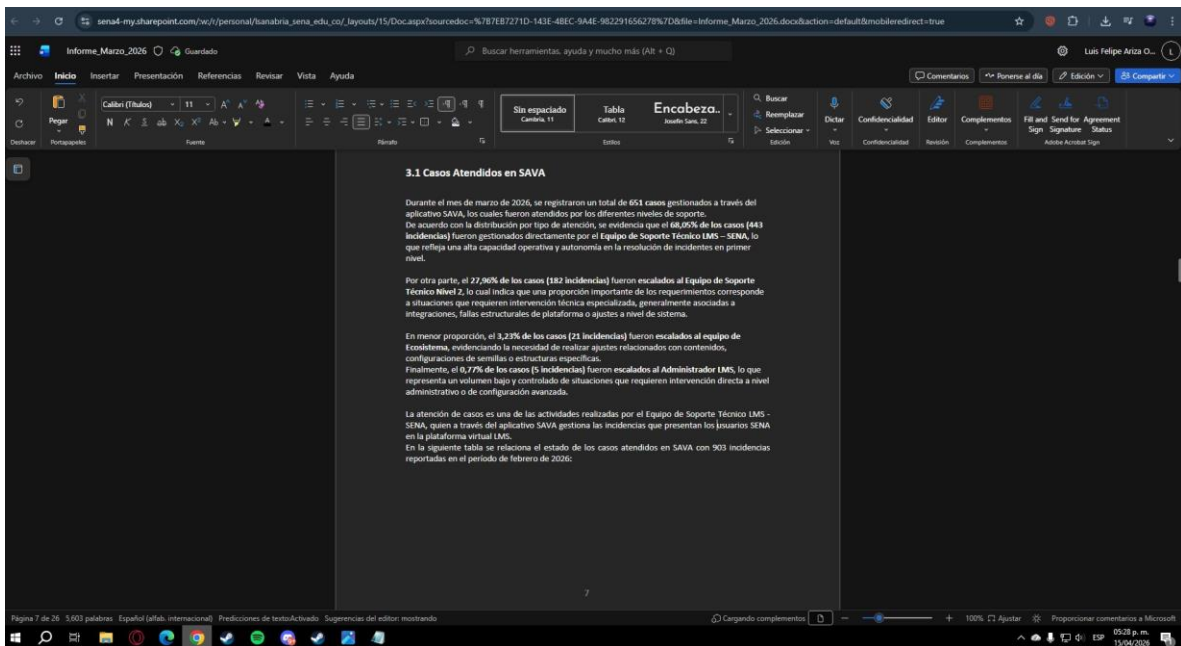


Imagen 42) Informe mes marzo 2026

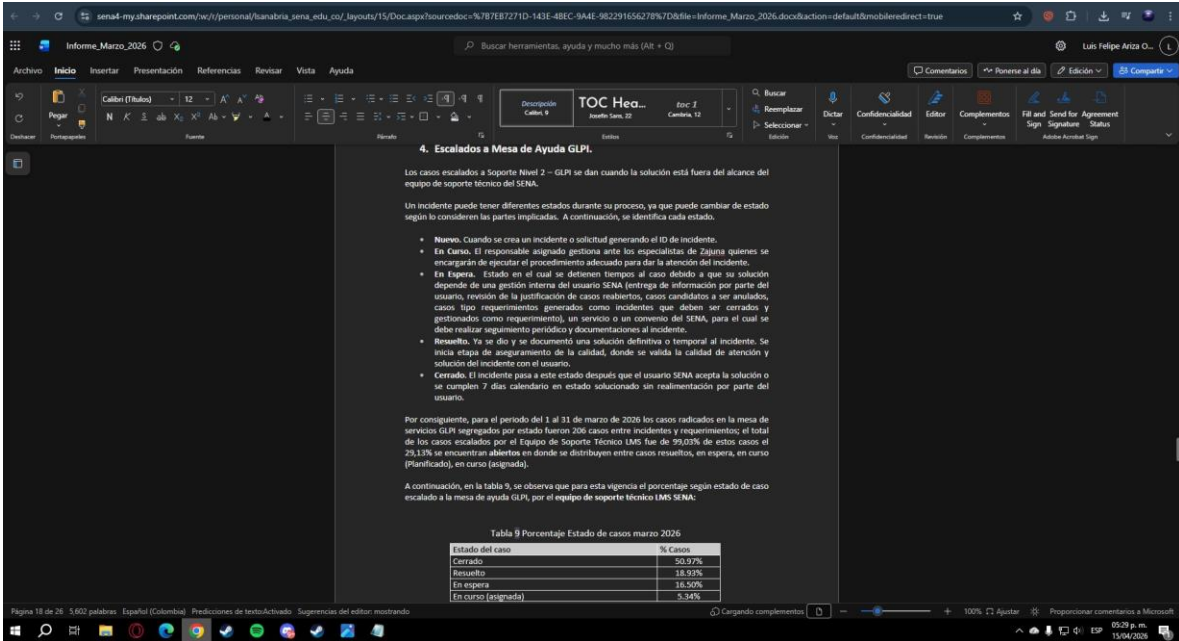


Imagen 43) Informe mes marzo 2026.

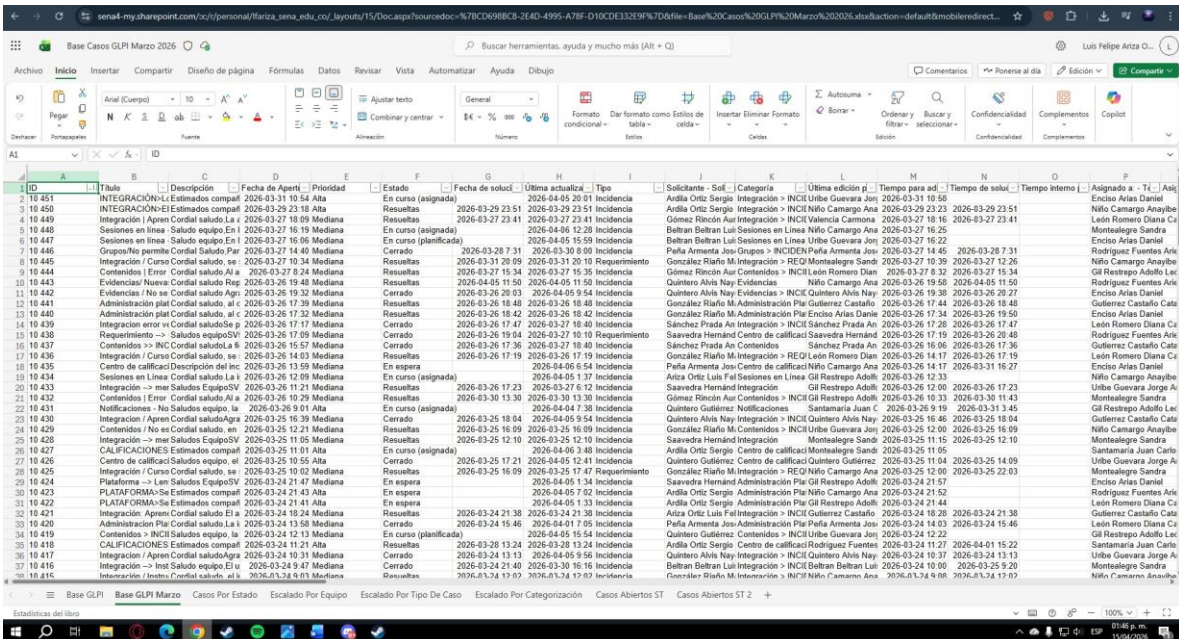


Imagen 44) Base Casos GLPI marzo.



Base Casos GLPI Marzo 2026

Cuenta de Solicitante - Solicitante		Cuenta de Solicitante - Solicitante				
Solicitante - Solicitante	Cerrado	En curso (asignada)	En curso (planificada)	En espera	Resueltas	Total general
Saavedra Hernández Carlos Andrés	19	2	4	2	4	25
Sánchez Prada Andrea Carolina	20	2	2	2	2	24
Ariza Ortiz Luis Felipe	7	1	4	10	2	22
Quintero Alvis Nayda Carolina	21	1	1	1	1	22
González Riaño María Angélica	6	1	14	21	2	21
Gómez Rincón Aura María	14	1	2	4	2	21
Peña Armenta Jose Eduardo	18	2	2	2	2	20
Ardila Ortiz Sergio Augusto	11	2	2	4	19	19
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena	11	1	1	2	15	15
Beltran Beltran Luis Felipe	9	1	1	4	15	15
Sanabria Libeth	1	1	1	2	2	2
Total general	137	6	3	21	39	206

Escalados por Equipo	Porcentaje	
Agente Soporte Técnico	99.03%	204
Administrador LMS - SENA	0.97%	2
Ecosistema	0.00%	0
GLPI	0.00%	0
Total	100.00%	

Estado Casos Escalados - Agentes	Porcentaje	
Cerrado	50.97%	105
Resuelto	18.93%	39
En espera	16.50%	34
En curso (asignada)	5.34%	11
En curso (planificada)	2.97%	6
Total	100.00%	

Estado Casos Escalados - Admin LMS SENA	Porcentaje	
Cerrado	0.49%	1

Imagen 45) Base Casos GLPI marzo.

Base Casos GLPI Marzo 2026

Categoría	Numero de casos	Porcentaje
Integración	118	57.28%
Administración Plataforma	28	13.55%
Contenidos	20	9.71%
Centro de calificaciones	12	5.83%
Administración del curso	6	2.91%
Evidencias	5	2.43%
Sesiones en Línea	5	2.43%
Notificaciones	2	0.97%
Anuncios	1	0.49%
Chat	1	0.49%
Encuesta	1	0.49%
Evaluaciones	1	0.49%
Foros	1	0.49%
Grupos	1	0.49%
Informe de curso	1	0.49%
Mensajería	1	0.49%
Webconferencia	1	0.49%
En blanco	1	0.49%
Total general	206	100.00%

Imagen 46) Base Casos GLPI marzo.



ID	Fecha de Apertura	Estado	Fecha de solución	Última actualización	Solicitante - Solicitante	Tiempo Atención al caso (Días)
3	2026-03-29 23:18	Resueltas	2026-03-29 23:51	2026-03-29 23:51	Ariza Ortiz Sergio Augusto	2
4	2026-03-27 18:09	Resueltas	2026-03-27 23:41	2026-03-27 23:41	Gómez Rincón Aura María	4
7	2026-03-27 18:34	Resueltas	2026-03-31 20:09	2026-03-31 20:10	González Rialto María Angélica	5
8	2026-03-27 6:24	Resueltas	2026-03-27 15:34	2026-03-27 15:35	Gómez Rincón Aura María	5
9	2026-03-26 19:48	Resueltas	2026-04-05 11:50	2026-04-05 11:50	Quintero Alvia Nayda Carolina	5
10	2026-03-26 17:39	Resueltas	2026-03-26 18:48	2026-03-26 18:48	González Rialto María Angélica	5
11	2026-03-26 17:32	Resueltas	2026-03-26 18:42	2026-03-26 18:42	González Rialto María Angélica	5
12	2026-03-26 14:03	Resueltas	2026-03-26 17:19	2026-03-26 17:19	González Rialto María Angélica	5
15	2026-03-26 11:21	Resueltas	2026-03-26 17:23	2026-03-27 6:12	Saavedra Hernández Carlos Andrés	6
16	2026-03-26 10:29	Resueltas	2026-03-30 13:30	2026-03-30 13:30	Gómez Rincón Aura María	6
18	2026-03-25 12:21	Resueltas	2026-03-25 16:09	2026-03-25 16:09	González Rialto María Angélica	6
19	2026-03-25 11:05	Resueltas	2026-03-25 12:10	2026-03-25 12:10	Saavedra Hernández Carlos Andrés	7
21	2026-03-25 10:02	Resueltas	2026-03-25 16:09	2026-03-25 17:47	González Rialto María Angélica	7
25	2026-03-24 18:24	Resueltas	2026-03-24 21:38	2026-03-24 21:38	Ariza Ortiz Luis Felipe	7
27	2026-03-24 11:21	Resueltas	2026-03-28 13:24	2026-03-28 13:24	Ariza Ortiz Sergio Augusto	8
28	2026-03-24 9:03	Resueltas	2026-03-24 12:02	2026-03-24 12:02	González Rialto María Angélica	8
29	2026-03-20 13:38	Resueltas	2026-03-20 15:00	2026-03-20 15:00	Ariza Ortiz Luis Felipe	11
30	2026-03-19 16:41	Resueltas	2026-03-19 21:35	2026-03-19 21:35	Ariza Ortiz Sergio Augusto	12
31	2026-03-18 19:42	Resueltas	2026-03-20 9:31	2026-03-20 9:31	González Rialto María Angélica	13
32	2026-03-18 16:10	Resueltas	2026-03-20 9:24	2026-03-20 9:24	González Rialto María Angélica	13
33	2026-03-18 15:24	Resueltas	2026-03-20 8:54	2026-03-20 8:56	Ariza Ortiz Luis Felipe	13
34	2026-03-18 14:10	Resueltas	2026-03-20 8:53	2026-03-20 8:53	Ariza Ortiz Luis Felipe	13
36	2026-03-18 10:46	Resueltas	2026-03-20 9:40	2026-03-20 9:40	González Rialto María Angélica	14
37	2026-03-18 9:59	Resueltas	2026-03-20 9:27	2026-03-20 9:27	Ariza Ortiz Luis Felipe	14
38	2026-03-18 9:49	Resueltas	2026-03-20 8:48	2026-03-20 8:55	Ariza Ortiz Luis Felipe	14
40	2026-03-17 16:38	Resueltas	2026-03-18 4:36	2026-03-18 4:36	Ariza Ortiz Luis Felipe	14
42	2026-03-17 11:47	Resueltas	2026-03-17 11:56	2026-03-17 11:56	Sánchez Prada Andrea Carolina	15
51	2026-03-16 13:32	Resueltas	2026-03-16 13:55	2026-03-16 13:55	Ariza Ortiz Luis Felipe	15
52	2026-03-16 12:52	Resueltas	2026-03-16 16:55	2026-03-16 16:55	Ariza Ortiz Luis Felipe	15
53	2026-03-15 11:10	Resueltas	2026-03-15 12:08	2026-03-15 12:41	Sánchez Prada Andrea Carolina	17
55	2026-03-13 18:00	Resueltas	2026-03-14 13:31	2026-03-14 13:31	Ariza Ortiz Luis Felipe	18
56	2026-03-13 15:53	Resueltas	2026-03-22 16:23	2026-03-22 16:23	González Rialto María Angélica	18
62	2026-03-10 16:18	Resueltas	2026-03-10 18:30	2026-03-10 18:30	Saavedra Hernández Carlos Andrés	21
63	2026-03-10 13:52	Resueltas	2026-03-10 16:41	2026-03-10 16:41	González Rialto María Angélica	21
64	2026-03-10 10:24	Resueltas	2026-03-10 11:19	2026-03-10 11:19	Saavedra Hernández Carlos Andrés	22
65	2026-03-10 03:03	Resueltas	2026-03-10 1:54	2026-03-10 2:00	González Rialto María Angélica	22
66	2026-03-08 11:38	Resueltas	2026-03-10 6:18	2026-03-10 6:18	Ariza Ortiz Sergio Augusto	26

Imagen 47) Base Casos GLPI febrero.

5. Realizar la revisión funcional de necesidades de mejora, documentación funcional, diseño, implementación, pruebas y actualización de las funcionalidades del sistema utilizados para la ejecución de la formación virtual, así como, seguimiento al uso de funcionalidades y apropiación del LMS y, la articulación de la estrategia de formación virtual con los diferentes equipos del SENA.



REGI	REGI	CODIG	NOMBR	MA_F	PROG	PROG	TIPO	ESTAD	FECHA	FECHA	INDIC	AGENTE	OBSERVACION	CASO #	ESTADO	ESTADO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
290	68 REGIONAL	9541	CENTRO DE GESTION	723179	1	TITULADA TECNOL	3466225	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	45 LUIS ARIZA	Ficha 2 veces duplicada	10491	FINALIZADO
291	38 REGIONAL	9536	CENTRO DE GESTION	122153	1	TITULADA TECNOL	3466337	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	70 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
294	68 REGIONAL	9224	CENTRO DE GESTION	122153	1	TITULADA TECNOL	3466329	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	64 LUIS ARIZA	Ficha duplicada	10492	FINALIZADO
295	3 REGIONAL	9504	COMPLEJ PROMOC	228118	1	TITULADA TECNOL	3465963	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	55 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
296	15 REGIONAL	9111	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465978	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	59 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
297	5 REGIONAL	9502	COMPLEJ ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465959	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	70 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
298	76 REGIONAL	9125	CENTRO DE AGENTE D	638100	1	TITULADA TECNOL	3465940	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	69 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
299	11 REGIONAL	9125	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466006	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	57 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
300	25 REGIONAL	9512	CENTRO DE ANIMACI	524703	1	TITULADA TECNOL	3466009	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	49	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
301	73 REGIONAL	9226	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466049	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
302	15 REGIONAL	9514	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465991	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	62	0 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA DUPLICADA		FINALIZADO
303	20 REGIONAL	9114	CENTRO DE GESTION	123101	1	TITULADA TECNOL	3466276	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	60	0 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA DUPLICADA		FINALIZADO
304	47 REGIONAL	9529	CENTRO DE GESTION	123101	1	TITULADA TECNOL	3466258	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	58 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
305	73 REGIONAL	9226	CENTRO DE DESARROL	228108	1	TITULADA TECNOL	3466175	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	43 LUIS ARIZA	FICHA VACIA	10502	FINALIZADO
306	8 REGIONAL	9302	CENTRO DE GESTION	122153	1	TITULADA TECNOL	3474782	NO	En ejecución	10-APR-26	10-Jul-28	0	47 LUIS ARIZA	FICHA MAL ESTRUCTURADA Y SIN EVIDENCIAS	10504	FINALIZADO
307	47 REGIONAL	9529	CENTRO DE DESARROL	124108	1	TITULADA TECNOL	3466276	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	46	0 LUIS ARIZA	FICHA MAL ESTRUCTURADA	10505	FINALIZADO
308	73 REGIONAL	9226	CENTRO DE GESTION	513601	3	TITULADA TECNOL	3466073	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	49	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
309	76 REGIONAL	9125	CENTRO DE GESTION	123101	1	TITULADA TECNOL	3466276	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	65 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
310	5 REGIONAL	9101	CENTRO DE COORDIN	121523	2	TITULADA TECNOL	3466077	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	70 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
311	5 REGIONAL	9206	CENTRO DE GESTION	123500	1	TITULADA TECNOL	3466228	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
312	17 REGIONAL	9220	CENTRO DE GESTION	821207	1	TITULADA TECNOL	3466346	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
313	13 REGIONAL	9304	CENTRO DE GESTION	122153	1	TITULADA TECNOL	3466315	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	48 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
314	8 REGIONAL	9208	CENTRO DE DESARROL	522309	1	TITULADA TECNOL	3466090	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	65 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
315	73 REGIONAL	9226	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466050	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	40 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
316	5 REGIONAL	9503	CENTRO DE ANALISIS	733402	1	TITULADA TECNOL	3466387	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	73 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
317	54 REGIONAL	9119	CENTRO DE GESTION	723179	1	TITULADA TECNOL	3466223	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	61 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
318	20 REGIONAL	9114	CENTRO DE GESTION	821207	1	TITULADA TECNOL	3466347	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	61	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
319	63 REGIONAL	9231	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466030	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	63 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA OCULTA		FINALIZADO
320	13 REGIONAL	9304	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465978	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	39 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA DUPLICADA		FINALIZADO
321	5 REGIONAL	9301	CENTRO DE ASESORIA	631101	2	TITULADA TECNOL	3466065	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	47 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO

Imagen 48) Asignación fichas a revisar.

REGI	REGI	CODIG	NOMBR	MA_F	PROG	PROG	TIPO	ESTAD	FECHA	FECHA	INDIC	AGENTE	OBSERVACION	CASO #	ESTADO	ESTADO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
310	5 REGIONAL	9101	CENTRO DE COORDIN	121523	2	TITULADA TECNOL	3466077	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	70 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
311	5 REGIONAL	9206	CENTRO DE GESTION	123500	1	TITULADA TECNOL	3466228	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
312	17 REGIONAL	9220	CENTRO DE GESTION	821207	1	TITULADA TECNOL	3466346	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
313	13 REGIONAL	9304	CENTRO DE GESTION	122153	1	TITULADA TECNOL	3466315	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	48 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
314	8 REGIONAL	9208	CENTRO DE DESARROL	522309	1	TITULADA TECNOL	3466090	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	65 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
315	73 REGIONAL	9226	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466050	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	40 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
316	5 REGIONAL	9503	CENTRO DE ANALISIS	733402	1	TITULADA TECNOL	3466387	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	73 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
317	54 REGIONAL	9119	CENTRO DE GESTION	723179	1	TITULADA TECNOL	3466223	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	61 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
318	20 REGIONAL	9114	CENTRO DE GESTION	821207	1	TITULADA TECNOL	3466347	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	61	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
319	63 REGIONAL	9231	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466030	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	63 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA OCULTA		FINALIZADO
320	13 REGIONAL	9304	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465978	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	39 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA DUPLICADA		FINALIZADO
321	5 REGIONAL	9301	CENTRO DE ASESORIA	631101	2	TITULADA TECNOL	3466065	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	47 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
322	76 REGIONAL	9125	CENTRO DE AGENTE D	123101	2	TITULADA TECNOL	3466080	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	44 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
323	25 REGIONAL	9512	CENTRO DE DESARROL	524800	1	TITULADA TECNOL	3466150	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
324	20 REGIONAL	9114	CENTRO DE GESTION	723179	1	TITULADA TECNOL	3466208	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	48	0 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA OCULTA		FINALIZADO
325	11 REGIONAL	9209	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465999	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	65	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
326	25 REGIONAL	9512	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465996	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	61 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
327	17 REGIONAL	9125	CENTRO DE GESTION	723179	1	TITULADA TECNOL	3466207	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	51	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
328	94 REGIONAL	9547	CENTRO DE DESARROL	522309	1	TITULADA TECNOL	3466164	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	62 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
329	13 REGIONAL	9104	CENTRO DE AGENTE D	228183	2	TITULADA TECNOL	3466291	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	52 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
330	5 REGIONAL	9549	COMPLEJ PROMOC	632204	1	TITULADA TECNOL	3466386	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	42 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
331	5 REGIONAL	9301	CENTRO DE ASESORIA	123101	1	TITULADA TECNOL	3466210	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	48 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA DUPLICADA		FINALIZADO
332	8 REGIONAL	9302	CENTRO DE COORDIN	121523	2	TITULADA TECNOL	3466109	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	67 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
333	5 REGIONAL	9101	CENTRO DE GESTION	123101	1	TITULADA TECNOL	3466214	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	51 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA OCULTA		FINALIZADO
334	76 REGIONAL	9229	CENTRO DE PATRONA	524500	3	TITULADA TECNOL	3466380	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-27	0	54 LUIS ARIZA	CUMPLE / FICHA DUPLICADA		FINALIZADO
335	13 REGIONAL	9104	CENTRO DE ANIMACI	513601	3	TITULADA TECNOL	3465949	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	43 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
336	8 REGIONAL	9101	CENTRO DE GESTION	122153	1	TITULADA TECNOL	3466330	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	67 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
337	15 REGIONAL	9305	CENTRO DE DESARROL	224204	1	TITULADA TECNOL	3466156	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	70	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
338	5 REGIONAL	9301	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3465955	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	62 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
339	8 REGIONAL	9302	CENTRO DE DESARROL	124100	1	TITULADA TECNOL	3466181	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	69 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
340	5 REGIONAL	9504	COMPLEJ ANALISIS	122153	1	TITULADA TECNOL	3466030	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	56	0 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO
341	73 REGIONAL	9123	CENTRO DE ANALISIS	228118	1	TITULADA TECNOL	3466048	NO	En ejecución	10-APR-26	9-Jul-28	0	58 LUIS ARIZA	CUMPLE		FINALIZADO

Imagen 49) Asignación fichas a revisar.



6. Realizar y participar en las actividades, reuniones, transferencias técnicas y de conocimiento, en las que se requiera para el mejoramiento o atención de acciones que se adelantan desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.

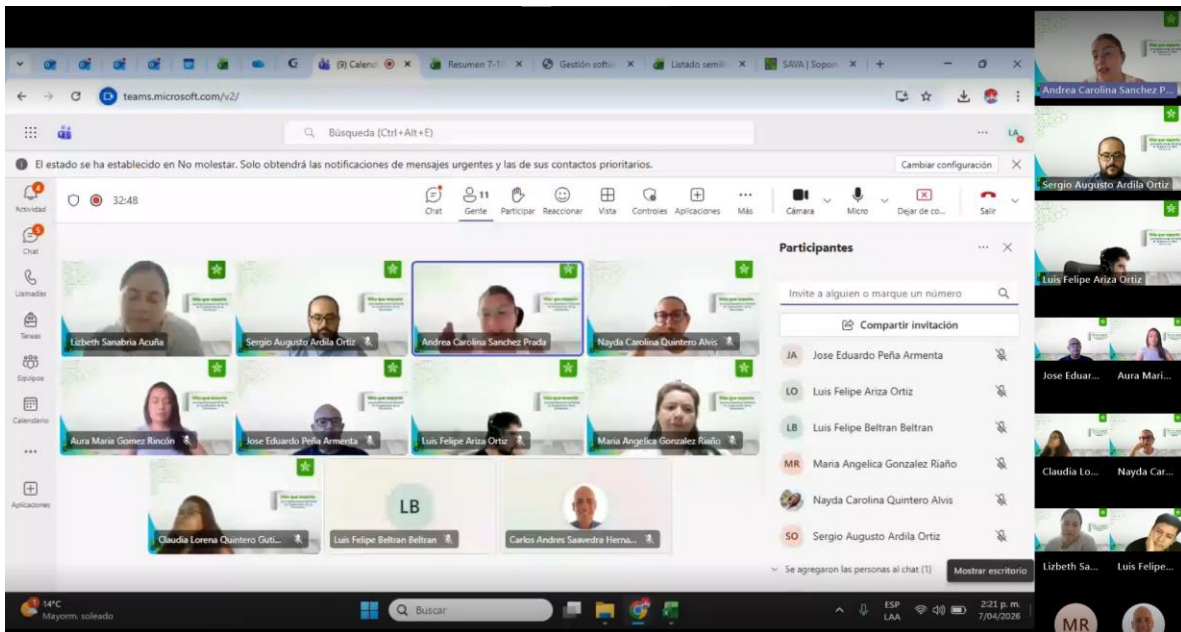


Imagen 49) Reunión 7 de abril

A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a presentation slide with a green header containing the SENA logo and the title "Acciones Previas". The slide content includes a bulleted list of actions and a checklist icon. The Zoom interface shows a toolbar on the left, a list of participants on the right, and a system tray at the bottom. The system tray includes the date and time: 10/04/2026, 2:07 p.m.

SENA

Acciones Previas

- Leer y entender el caso
- Evidencia coherente con el caso
- Verificación del caso
- Recategorizar
- Validar la plataforma
- Se puede dar solución
- Escalar a Equipo de soporte Nivel II
- Escalar a equipo de Ecosistema
- Escalar a Administrador LMS
- Seguimiento

A green icon representing a checklist or document with a pencil, located to the right of the list.

S A V A

USD/EUR 0.96%

ESP LAA

2:07 p.m.

10/04/2026

Imagen 50) Reunión 10 de abril

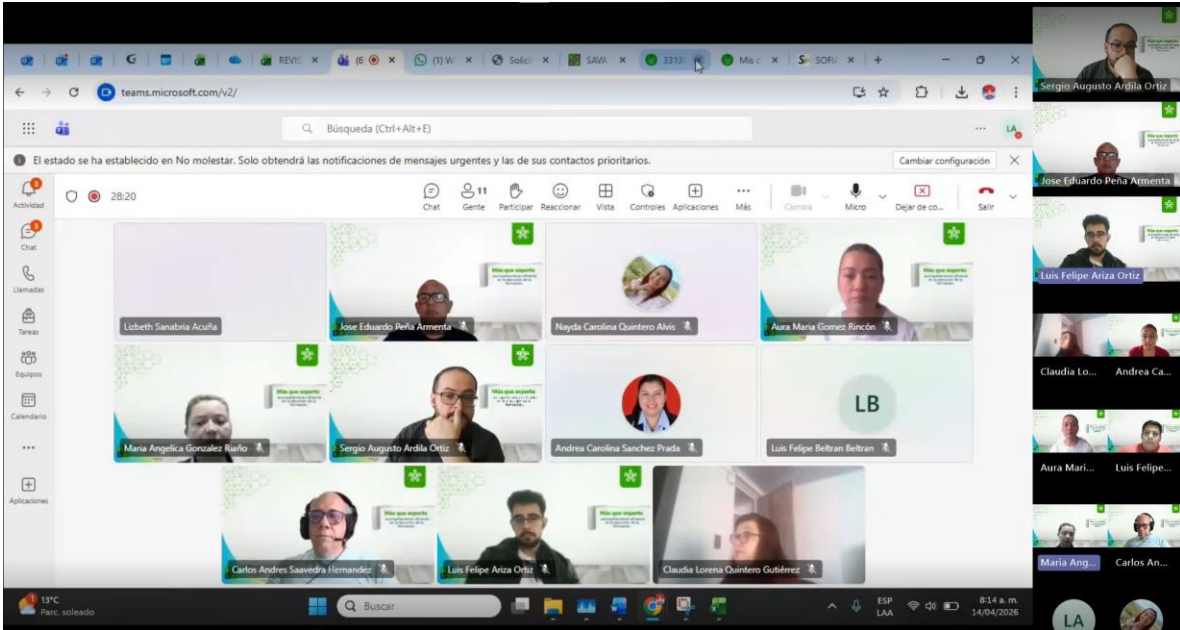


Imagen 51) Reunión 14 de abril

Luis Felipe Ariza

LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ
C.C 1.005.546.463 de Bogotá D.C

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES
CERTIFICADO ORDINARIO
No. 294405714



PIB
17:43:04
Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 15 de abril del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 1005546463:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

División de Relacionamento con el Ciudadano.

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

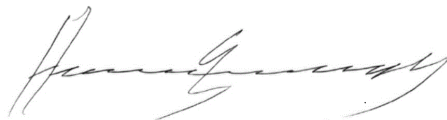
CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 15 de abril de 2026, a las 17:43:58, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	1005546463
Código de Verificación	1005546463260415174358

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado



Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 05:44:32 PM horas del 15/04/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **1005546463**

Apellidos y Nombres: **ARIZA ORTIZ LUIS FELIPE**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las [preguntas frecuentes](#) o acérquese a las [instalaciones de la Policía Nacional](#) más cercanas.

[Volver al Inicio](#)



Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.

Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm

Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)

Resto del país: 018000 910 112

E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co



CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 17:46:08 horas del 15/04/2026, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **1005546463**, Apellidos y Nombres **ARIZA ORTIZ LUIS FELIPE**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **SENA**, con NIT **899999034-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la [Ley 1918 del 12/07/2018](#) *“por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones”* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *“por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018”*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

<https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta>



Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC


 Consulta Ciudadano


La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 15/04/2026 05:47:06 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía N°. **1005546463** y Nombre: **LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **138314077** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando <https://www.policia.gov.co>, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

 Nueva Busqueda

 Imprimir

Información

515 9000



Dios y
Patria

Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Cra. 59 N° 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C.
Línea de atención: 018000-910112



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

 GOV.CO



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 1005546463 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 15/04/2026 05:48 PM



Código Verificación: **S7CFLKD4XY**

Válida hasta: **14/07/2026**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	
---------	---	---------------------	--	-------------------	--

INFORME POSCUENTA MARZO 2025

San Gil, 30 de abril 2026

Señor
EDICSON LÓPEZ BENJUMEA
Supervisor contrato nro. CO1.PCCNTR.8898143 2026
INSTRUCTOR GRADO 11
Coordinación titulada presencial virtual
San Gil

Asunto: Informe poscuenta de ejecución contractual marzo de 2026

Referencia: CO1.PCCNTR.8898143 de 2026

Luis Felipe Ariza Ortiz, identificado con C.C. 1005546463; en calidad de contratista del **SENA**, contrato **CO1.PCCNTR. 8898143 de 2026**, relaciono las actividades desarrolladas desde el 16 hasta el 31 de marzo del 2026:

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Proveer atención oportuna para resolver casos a través de los sistemas definidos, conforme a los protocolos y lineamientos establecidos, para atención de casos de la plataforma LMS y demás sistemas conexos de formación.	Se realizó atención de 37 casos relacionados a la plataforma LMS a través de SAVA adicional de usar las herramientas de administración de Zajuna para identificar y trazar el problema. Adicional se escalaron a la siguiente instancia aquellos casos que se identificaron que necesitaban respuesta de un nivel superior	Casos atendidos en SAVA Casos escalados a GLPI



2	Gestionar las acciones técnicas en la plataforma para articular las necesidades de formación en el ambiente virtual y sistemas conexos, acorde a los requerimientos establecidos para atención desde los canales identificados para la formación desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.	Se realizo restablecimiento de credenciales en la plataforma de entrenamiento Zajuna según solicitud radicada en SAVA	Solicitud Restablecimiento de credenciales
3	Realizar la revisión funcional de necesidades de mejora, documentación funcional, diseño, implementación, pruebas y actualización de las funcionalidades del sistema utilizados para la ejecución de la formación virtual, así como, seguimiento al uso de funcionalidades y apropiación del LMS y, la articulación de la estrategia de formación virtual con los diferentes equipos del SENA.	Se realizo revisión de carpetas de lista de software donde se verifico que el contenido fuera cargado y estuviera correcto	Asignación de listas a revisar.
4	Realizar y participar en las actividades, reuniones, transferencias técnicas y de conocimiento, en las que se requiera para el mejoramiento o atención de acciones que se adelantan desde el Grupo de la Oferta, la Ejecución y la Certificación de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional. Evidencias.	Se participo en reunión con el equipo de soporte técnico SAVA donde se trataron los siguientes temas: • 24 de marzo: Reunión equipo SAVA verificación de DEMOS. • 26 de marzo: Reunión revisión envió lista de software y asignación	Captura de pantalla de reuniones asistidas.
5			
6			

Cordialmente,

Luis Felipe Ariza Ortiz

Contratista

C.C 1005546463

EDICSON LÓPEZ BENJUMEA

Supervisor del contrato CO1.PCCNTR.8898143 de 2026



EVIDENCIA OBLIGACIÓN 01

The image displays two screenshots of the SAVA (Sistema de Atención al Usuario) web application. The top screenshot shows the 'Gestión Incidencias | Listado de Incidencias Abiertas' page. It features a navigation menu on the left, a search bar, and a main content area with several notification banners at the top. Below these are filters for 'Fecha Inicial' (16/03/2026) and 'Fecha Final' (31/03/2026). A dashboard with six cards shows statistics: 'Nuevas' (0), 'En Proceso' (0), 'Cerradas' (32), 'Escaladas' (1), 'Pendientes | Solucionado' (0 | 0), and 'Expiradas | Anuladas' (3 | 1). A table below lists incidents, with the first one (ID 5982) selected, showing details like 'Fecha', 'Centro', 'Usuario', and 'Tipo'. The bottom screenshot shows the 'Reportes | Incidencias por periodo' page. It has a similar navigation menu and search bar. The main area contains a form for filtering reports by 'ID Caso', 'Fecha', 'Centro', 'Agente', and 'Descripción caso'. Below the form are buttons for 'Filtrar', 'Descargar', 'Actualizar Filtros', and 'Limpiar Filtros'. A table displays a list of incidents with columns for 'No.', 'Caso nuevo', 'Estado', 'Fecha', 'Datos de Usuario', 'Incidencia', and 'Agente asignado'. A red box highlights the date range '16/03/2026' to '31/03/2026' in the filter section.



ID	ESTADO	FECHA DE APERTURA	DESCRIPCIÓN	TIPO	SOLICITANTE	FECHA DE RESOLUCIÓN
56037	CERRADO	2026-03-29 07:06:41	52717181 - DIANA PATRICIA AVILA SAENZ 9405 CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS- DISTRITO CAPITAL Fichas: 3444460, 3444461, 3444462, 3444463	Tipo Grabación no disponible Descripción Cordial saludo, la grabación de la sesión en línea quedó desde mi correo institucional dpatricia@sena.edu.co No me permite descargar la grabación desde stream ...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: 2026-03-30 Fecha Cierre: 2026-04-07	
56037	ANULADO	2026-03-28 07:39:18	45520706 - MARIA MARGARITA MONTEIL MONTEIL 9304 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS- BOYACA Fichas: 3119152	Tipo No permite Asociar / desasociar Descripción Al intentar desasociar a los instructores en la plataforma SENASOFA, estos no aparecen disponibles para la gestión. Sin embargo, los mismos instructores continúan apareciendo activos en...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: Fecha Cierre:	
56037	CERRADO	2026-03-27 22:17:13	40049545 - MARIA ALEXANDRA RODRIGUEZ CLAVIJO 9130 CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL BOYACA Fichas: 3473737, 3473739, 3473745	Tipo Contenidos o Actividades faltantes en el curso Descripción ANALISIS DE INDICADORES TECNICOS DE PRODUCCION EN EL CULTIVO ACCUCOLA (3473737). La semana no viene conforme al MENU DEL CURSO 1, la biblioteca aparece en el menú INFORMACION GENERAL y no...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: 2026-04-07 Fecha Cierre: 2026-04-08	
56037	CERRADO	2026-03-27 09:59:10	1128276817 - MARIA ALEJANDRA HOLGUIN TAJUR 9403 CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL ANTIQUIA Fichas: 2892835	Tipo No permite ingreso Descripción Si logra acceder a SofíaPlus, plataforma LMS, puede ingresar al correo institucional, cambia la contraseña en Betowa cambia y puedo ingresar, cuando está dentro de la plataforma Sofía...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: 2026-03-27 Fecha Cierre: 2026-04-04	
56037	EXPIRADO	2026-03-26 15:39:46	53032758 - YENY JOHANNA MORENO SANCHEZ 9231 CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRÁFICA DISTRITO CAPITAL Fichas: 3070332, 3091139	Tipo No permite visualizar / crear / editar / eliminar Descripción Cordial saludo. Desde el día 22 de marzo no me ha sido posible realizar anuncios en estas fichas, ya que se presenta el error que adjunto en el documento. Esta situación ocurre en...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: Fecha Cierre:	
56037	CERRADO	2026-03-26 11:51:56	41831735 - CLARA ELENA SALGADO RIVATO 9230 CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES- CALDAS Fichas: 3445295	Tipo No permite inicio o cierre de sesión Descripción Cordial saludo, la aprendiz Angie Talana Perea Herrera me manifiesta que puede ingresar a Zajuna o Betowa sin embargo a Sofía Plus no. Me ayudan con esta solicitud. Gracias por su gestión...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: 2026-03-26 Fecha Cierre: 2026-03-27	
56047	CERRADO	2026-03-25 22:34:19	5829310 - NELSON CHAVES FORERO 9235 CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS- DISTRITO CAPITAL Fichas: 3078557	Tipo No reporta nota cualitativa Descripción Desde el área cultura física reporto el problema tengo calificados a algunos aprendices en el foro temático, pero en el libro de calificaciones no aparecen las notas...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: 2026-03-26 Fecha Cierre: 2026-04-02	
56037	CERRADO	2026-03-25 14:50:24	102273526 - JEMMY ALEJANDRA HERRERA VELANDIA 9532 CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META META Fichas: 3439208	Tipo Aplicación de Listas de Chequeo Descripción Cordial saludo. Me gustaría que me aclararan y revisaran de nuevo porque tuve mal todos los ítems relacionados con el cronograma. Hago la solicitud por este medio porque no me permite cr...	LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ Fecha Solución: 2026-04-07 Fecha Cierre: 2026-04-15	

Mostrando 1 a 10 de 37 registros

Anterior 1 2 3 4 Siguiente

SAVIA | Dirección de Formación Profesional

Versión 4.0.0



ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA RESPUESTA POR	TIEMPO EN ADUENARSE	TIEMPO EN RESOLVER	TIEMPO PAR RES	PRO
10 324	Centro de calificaciones: No permite ver calificación de aprendices.	Cordial saludo. La coordinadora LIZ YISELTH ROJAS TORRES con CC 53076058 reporta que en la ficha 3118443, no se puede ver la calificación de los aprendices JUAN FASLO REYES BOLAÑOS 1144098308, MELITZA MUÑOZ ESCAMILLA 1075247 (...)	2026-03-16 13:32	Media	Cerrado	2026-03-16 13:55	2026-04-07 01:03	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Centro de calificaciones > INCIDENTE error con equivalencia	Ariza Ortiz Luis Felipe 1	2026-03-16 13:41	2026-03-16 13:55		
10 323	Integración: Aprendiz con documento desactualizado	Cordial saludo. El aprendiz Daniel Matías Ortega Sánchez con CC 1062907408 tiene problemas para ingresar a la plataforma Zajuna. Se consulta el perfil del aprendiz en Zajuna y se logra evidenciar que su documento de identidad en Za (...)	2026-03-16 12:52	Media	Cerrado	2026-03-18 16:55	2026-04-07 01:04	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE la información de los usuarios es incorrecta	Ariza Ortiz Luis Felipe 1	2026-03-16 12:56	2026-03-18 16:55		

15 filas / página

Mostrando filas 1 - 15 de 869





GLPI

Inicio / Casos + Añadir Q Buscar Listas

Self-Service Entidad Raíz

ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	ESTADOS	FECHA DE RESOLUCIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO	SOLICITANTE	CATEGORÍA	ÚLTIMA EDICIÓN POR	TIEMPO EN ADUEÑARSE	TIEMPO EN RESOLVER	TIA
10 324	Centro de calificaciones: No permite ver calificación de aprendices.	Cordial saludo. La coordinadora LIZ YISELTH ROJAS TORRES con CC 53016058 reporta que en la ficha: 3118443, no se puede ver la calificación de los aprendices JUAN PABLO REYES BOLAÑOS 1144098308, MELITZA MUÑOZ ESCAMILLA 1075247 (...)	2026-03-16 13:32	Media	Cerrado	2026-03-16 13:55	2026-04-07 01:03	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Centro de calificaciones > INCIDENTE error con equivalencia	Ariza Ortiz Luis Felipe 1	2026-03-16 13:41	2026-03-16 13:55	
10 323	Integración: Aprendiz con documento desactualizado	Cordial saludo. El aprendiz Daniel Matías Ortega Sánchez con CC 1082907408 tiene problemas para ingresar a la plataforma Zajuna. Se consulta el perfil del aprendiz en Zajuna y se logra evidenciar que su documento de identidad en Za (...)	2026-03-16 12:52	Media	Cerrado	2026-03-18 16:55	2026-04-07 01:04	Incidente	Ariza Ortiz Luis Felipe	Integración > INCIDENTE la información de los usuarios es incorrecta	Ariza Ortiz Luis Felipe 1	2026-03-16 12:56	2026-03-18 16:55	

15 / 15 filas / página

Mostrando filas 1 - 15 de 669

EVIDENCIA OBLIGACIÓN 02

sava.sena.edu.co/gfvt/index.php/reportador_incidentes/ver_caso/56127

SAVA Incidencias LMS | Caso Asignado 56127

LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ

AGENTE INCIDENCIAS LMS

Buscar datos del caso...

ID: 56127 Fecha: 2026-03-31 13:58:32 Estado: CERRADO Usuario: KAREM XIOMARA LOPEZ PINZON

Centro: 68-9541 CENTRO AGROTURISTICO Ambiente: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL Tipo Caso: Herramienta: Requerimientos

Desde cuando el incidente: 2026-03-13 Fichas: 3446343

Descripción del Inconveniente: Cordial saludo,

Me permito informar que mediante caso elevado anteriormente le fueron asignadas credenciales de entrenamiento a la aprendiz Carolina Jiménez Fernández del curso Gestión de entornos virtuales de aprendizaje Ficha 3446343, sin embargo manifiesta no tener acceso a la plataforma de entrenamiento, cada vez que intenta ingresar con sus credenciales la devuelve a la página de inicio y no le permite acceder. Manifiesta que ha intentado desde varios computadores, navegadores e incluso celular y el error persiste. Agradezco su apoyo para que ella pueda trabajar en dicha plataforma.

Cordialmente,

KAREM XIOMARA LOPEZ
Instructora

Link evidencia del Caso
<https://drive.google.com/file/d/1dLMu9gUy8WfXDaDyH17F9sE2IQvCnH/view?usp=sharing>

Archivos evidencias del Caso

Agente Técnico LMS Asignado: LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ

Ticket escalado a Proveedor: Advertencia

Ticket escalado a Ecosistema

NOTAS DEL CASO

2026-03-31 14:26:50
LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ
Estado Caso: EN PROCESO

Cordial saludo.



2026-04-01 00:44:05
 LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ
 Estado Caso: SOLUCIONADO

Cordial saludo Instructora KAREN XIDMARA.

Le informo que se realizó el restablecimiento de credenciales en la plataforma de aprendizaje solicitado, dichas credenciales fueron enviadas al correo ca*****@hotmail.com.

Adjunto captura de pantalla

Por lo anterior, el caso queda en estado "SOLUCIONADO". Agradecemos dar clic en la opción "SI" para el cierre del caso. Para mayor información, clic aquí. Una vez realizado el cierre, le invitamos a realizar la encuesta de satisfacción; de lo contrario, realizar la observación pertinente, dando clic en la opción "NO" para continuar con la gestión del mismo, adjuntando la(s) evidencia(s) a que haya lugar para continuar con su respectiva gestión. Si al cabo de siete (7) días no se tiene notificación, el caso será cerrado automáticamente.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Equipo de Soporte LMS - SENA

Evidencias
 Screenshot-2026-04-01-004129.jpg

Restablecimiento credenciales plataforma entrenamiento

Luis Felipe Ariza Ortiz
 Para: car*****@hotmail.com
 Mié 1/04/2026 12:39 AM

Cordial saludo estimada Francy Consuelo.

Le informo que se ha realizado el proceso de restablecimiento de credenciales en la plataforma de entrenamiento <https://caplms.sena.edu.co/>

EVIDENCIA OBLIGACIÓN 03

FASES	CÓDIGO-VERSIÓN PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN	RED DE CONOCIMIENTO	LÍNEA TECNOLÓGICA	URL	OBSERVACIONES	REVISIÓN	ENCARGADO
FASE 2	635236- PANADERIA 636401- ATENCION EN INCENDIOS, RESCATES Y OTRAS EMERGENCIAS	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA		CARPETA VACIA	No existe el recurso	Luis Ariza
FASE 2	664209- EJECUCION DE EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA		CARPETA VACIA	No existe el recurso	Luis Ariza
FASE 2	137500- SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA	https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterUri/0834025EA6	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO	No fue cargado por el equipo	Luis Ariza
FASE 2	733403- MANEJO DE LA EMPRESA GANADERA SOSTENIBLE	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA	https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterUri/082859UQJR	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO	No fue cargado por el equipo	Luis Ariza
FASE 2	834106- CARPINTERIA METALICA	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA	https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterUri/234945WLFH	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO	No fue cargado por el equipo	Luis Ariza
FASE 3	837151- MANTENIMIENTO DE MAQUINAS DE CONFECCION INDUSTRIAL	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA	https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterUri/091254TBUA	NOMBRE DEL ARCHIVO MAL Y CÓDIGO VERSIÓN DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDE CON INVENTARIO	No fue cargado por el equipo	Luis Ariza
FASE 2	224315- MANTENIMIENTO DE AUTOMATISMOS INDUSTRIALES	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA		SIN CARPETA	No existe el recurso	Luis Ariza
FASE 2	522719- EXPRESION PARA LAS ARTES ESCENICAS	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA		SIN CARPETA	No existe el recurso	Luis Ariza
FASE 3	526300- ELABORACION ARTESANAL DE INSTRUMENTOS MUSICALES	TÉCNICO	SIN RED DE CONOCIMIENTO	SIN LÍNEA TECNOLÓGICA		SIN CARPETA	Centro indicó que no requiere software	Luis Ariza

EVIDENCIA OBLIGACIÓN 04



Trabajo 2026 - Equipo de soporte

	A	B	C	D	E	F	G	H
18	Complementaria	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	11220141	TECNICA DE GESTION BALANCED SCORECARD (NIVEL I)	11220141_1_VIRTUAL_1	demo_11220141_1_VIRTUAL_1	11220141_1_VIRTUAL_1	
19	Complementaria	MERCADEO Y LOGISTICA	11220144	ANALISIS Y PLANEACION DE AUDITORIAS EN SISTEMAS DE GESTI	11220144_1_VIRTUAL_1	demo_11220144_1_VIRTUAL_1	11220144_1_VIRTUAL_1	
20	Complementaria	GESTION ORGANIZACIONAL	11220146	DIAGNOSTICO PARA EL FORTALECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD E	11220146_1_VIRTUAL_1	demo_11220146_1_VIRTUAL_1	11220146_1_VIRTUAL_1	
21	Complementaria	GERENCIA PUBLICA	12110000	CONTEXUALIZACION DE LA PROVISION DE EMPLEOS DE CARRER	12110000_1_VIRTUAL_1	demo_12110000_1_VIRTUAL_1	12110000_1_VIRTUAL_1	
22	Complementaria	PEDAGOGIA	12110080	EVALUACION TECNICA Y PRESUPUESTAL DE PROYECTOS PARA LA	12110080_1_VIRTUAL_1	demo_12110080_1_VIRTUAL_1	12110080_1_VIRTUAL_1	
23	Complementaria	CALIDAD	12110085	CALIDAD: GESTION DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	12110085_1_VIRTUAL_1	demo_12110085_1_VIRTUAL_1	12110085_1_VIRTUAL_1	
24	Complementaria	MERCADEO Y LOGISTICA	12110086	PLANEACION DE LA PRODUCCION	12110086_1_VIRTUAL_1	demo_12110086_1_VIRTUAL_1	12110086_1_VIRTUAL_1	
25	Complementaria	MERCADEO Y LOGISTICA	12150003	SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCION	12150003_2_VIRTUAL_2	demo_12150003_2_VIRTUAL_2	12150003_2_VIRTUAL_2	
26	Complementaria	MERCADEO Y LOGISTICA	12150019	RECIBO Y DESPACHO DE OBJETOS	12150019_1_VIRTUAL_2	demo_12150019_1_VIRTUAL_2	12150019_1_VIRTUAL_2	
27	Complementaria	MERCADEO Y LOGISTICA	12150022	ESTABLECER ESTRATEGIAS LOGISTICAS	12150022_1_VIRTUAL_1	demo_12150022_1_VIRTUAL_1	12150022_1_VIRTUAL_1	
28	Complementaria	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	12210017	FORMALIZACION DE EMPRESAS ASOCIATIVAS DE TRABAJO	12210017_1_VIRTUAL_1	demo_12210017_1_VIRTUAL_1	12210017_1_VIRTUAL_1	
29	Complementaria	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	12210024	INDICADORES DE GESTION	12210024_1_VIRTUAL_3	demo_12210024_1_VIRTUAL_3	12210024_1_VIRTUAL_3	
30	Complementaria	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	12210030	TOMA DE DECISIONES EN EL NIVEL GERENCIAL	12210030_1_VIRTUAL_2	demo_12210030_1_VIRTUAL_2	12210030_1_VIRTUAL_2	

Estadísticas del libro: Promedio: 12110085 Cuentas: 12 Suma: 12110085 + - 100% +

SO Sergio A... Nayda C...

LB Luis Feli... MR Maria An...

AR Aura Ma... LO Luis Feli...

JA Jose Edu... CG Claudia L...

LA Lizbeth S... Carlos A...

Andrea ...

Autoguardado

DETALLE LISTAS REFERENTES (2) Pública

URL	OBSERVACIONES
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
	CARPETA VACIA
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/083534Q5YP	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/0834025EA6	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/082859UQJR	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/234945WLFH	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/091610KJ54	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/091748WAWW	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/0839347UBC	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/092118L34D	CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDEN CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/091518X4GH	DOCUMENTO DENTRO DE LA CARPETA Y CÓDIGO-VERSIÓN DEL PROGRAMA NO COINCIDE CON EL INVENTARIO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/08382257LE	NO TIENE EL NOMBRE DEL PROGRAMA DENTRO DEL DOCUMENTO
https://sava.sena.edu.co/gfvd/shorterurl/091254TBUA	NOMBRE DEL ARCHIVO MAL Y CÓDIGO VERSIÓN DENTRO DEL DOCUMENTO NO COINCIDE CON INVENTARIO

Export

Carlos Andres Saavedra ...

LA Lizbeth Sanabria Acuña

LO Luis Felipe Ariza Ortiz

Nayda Carolina Quinter...